



Крупномасштабные мероприятия: преобразование системы общественной безопасности и охраны правопорядка ради получения долгосрочных выгод

Охрана спортивных мероприятий и повышенный уровень общественной безопасности

Краткий обзор

Любое крупномасштабное международное мероприятие – от Олимпийских игр и чемпионатов мира до крупных региональных спортивных соревнований – это прекрасная возможность для принимающей страны заявить о себе. Оно дает возможность любой стране заявить о своем месте на мировой арене, выступить в роли своеобразного регионального центра притяжения, а также подчеркнуть свой вклад в будущее глобальной экономики.

Кроме того, подобные мероприятия представляют собой шанс изменить всю систему национальной безопасности и охраны правопорядка. Принимающая страна способна безупречно справиться со сложными логистическими задачами такого мероприятия и заложить прочные основы для повышения уровня защищенности и благосостояния своего народа.

Введение

Во время спортивного мероприятия с многомиллионной международной аудиторией обеспечение безопасности и охрана атлетов, спортивных фанатов, посещающих его руководителей других стран, спортивных чиновников, официальных должностных лиц, представителей СМИ, туристов, организационных комитетов, волонтеров и местных сообществ является наивысшим приоритетом. При проведении мероприятия международного уровня правительство принимающей страны принимает на себя полную ответственность за безопасность и охрану всех присутствующих на нем лиц.

Любое крупномасштабное мероприятие также резко обостряет факторы риска. Уровень потенциальных рисков вовсе не обязательно должен в точности соответствовать масштабу мероприятия, однако скоординированная стратегия, обеспеченная инновационными разработками в сфере совместной работы при обеспечении безопасности и подкрепленная передовыми технологиями, всегда способствует минимизации вероятности возникновения серьезных происшествий.

Крайне важно гарантировать, чтобы любые инвестиции расходовались разумно – не просто с целью благополучно провести мероприятие, но и принять решения, целесообразные и в долгосрочной перспективе. Впоследствии жители страны смогут вспоминать период времени, с которого их жизнь начала заметно улучшаться, когда туристы стали активнее посещать их края и рассказывать об этом своим друзьям. В дальнейшем, инвестиции и ускоренное экономическое развитие станут логичным продолжением приобретенного опыта достижения успеха и правильного административного управления.

Чтобы достичь этих целей – как краткосрочных, так и долгосрочных, – корпорация Cisco разработала целый спектр решений, обеспечивающих успех любого крупномасштабного мероприятия и развитие местного сообщества, получающего возможность воспользоваться плодами логичного последовательного и комплексного подхода к использованию новых технологий. Концепция Cisco подразумевает сети как основы для обеспечения работы множества необходимых приложений и сервисов; конечная цель заключается в реализации замысла компании «Высокоразвитые+подключенные к сети сообщества» (Smart+Connected Communities). Охрана правопорядка – это лишь одно из целого ряда важнейших решений, которые корпорация Cisco может предложить принимающей стране.

Если в ходе проведения мероприятия произойдет какой-то инцидент, передовые возможности по задействованию персонала служб экстренной помощи и поддержания безопасности, включая доступ к видеоматериалам и информационным данным в режиме реального времени, позволяет автоматизировать выявление и анализ таких угроз, а также обеспечат координацию действий по их устранению. Улучшение средств связи и эффективные системы совместной работы служат прочной основой для всех аспектов обеспечения безопасности – от начального планирования до действий в напряженной оперативной обстановке.

Кроме того, долгосрочные результаты несут в себе огромный потенциал для улучшений в сфере борьбы с местной преступностью и охраны правопорядка. В развивающихся странах долгосрочные выгоды от совершенствования системы охраны правопорядка могут включать усиление притока иностранных инвестиций, увеличение валового внутреннего продукта (ВВП) и налоговых поступлений, создание новых рабочих мест, развитие туризма и повышение качества жизни. Уровень требуемых от принимающей страны инвестиций в инфраструктуру обеспечивает прекрасную возможность перехода к технологиям нового поколения, что позволяет заложить основу процветания и создания высокоразвитых городов будущего.

Ключевые задачи

Чтобы выиграть тендер на проведение крупномасштабного мероприятия, крайне важно представить владельцу лицензии на проведение мероприятия доказательства того, что его требования к обеспечению безопасности будут полностью выполнены. Для государственных органов управления спортивной деятельностью такие доказательства заключаются в предоставлении гарантий строительства единого, комплексного центра оперативного управления и контроля за безопасностью и охраной правопорядка. Планы строительства такого центра оперативного управления и контроля, в свою очередь, предоставляют прекрасную возможность создать новую внутригосударственную инфраструктуру средств коммуникаций.

Правоохранительным органам, государственным должностным лицам, службам экстренной помощи и другим организациям должна быть обеспечена возможность эффективного и беспрепятственного взаимодействия. А в современном мире, наряду с традиционными рисками возникновения чрезвычайных происшествий, стихийных бедствий и проявления преступности, государственным устроителям таких мероприятий необходимо предусматривать меры борьбы с повышенным риском террористических актов.

Даже если та или иная страна никогда прежде не подвергалась террористическим угрозам, проведение крупномасштабного спортивного мероприятия на ее территории, к сожалению, делает ее мишенью для террористов. Не менее важен и поиск правильного соотношения между подготовкой к возможному возникновению крупных чрезвычайных происшествий и сохранением гибкости, необходимой для локализации мер по ликвидации последствий менее масштабных происшествий. Небольшие проблемы также способны вызывать значительные последствия.

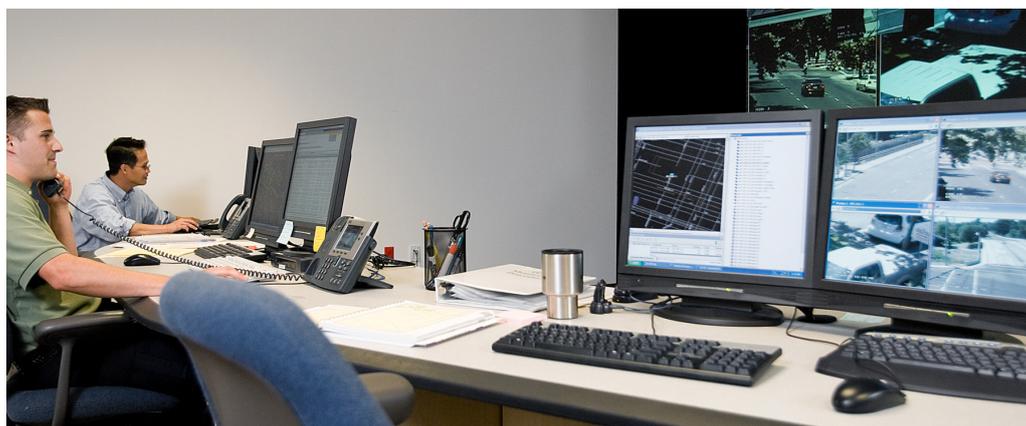
На церемонии торжественного открытия съезжаются многочисленные главы государств и сопровождающие их лица. Всем им необходимо обеспечить защиту системы безопасности государства-устроителя мероприятия, учитывая при этом необходимость их взаимодействия на международном уровне. Подобные крупномасштабные мероприятия также привлекают сотни тысяч посещающих их спортивных фанатов и потому служат магнитом для групповой высокоорганизованной и мобильной профессиональной преступности, включая карманных воров и владельцев подставных коммерческих предприятий. Но на этом перечень вопросов обеспечения безопасности не заканчивается: не менее важными являются оперативность и эффективность медицинского обслуживания гостей.

Физические меры обеспечения безопасности при проведении мероприятия должны охватывать порты въезда в страну, туристические маршруты, общественный транспорт и стадионы (иногда отстоящие друг от друга на сотни километров), а также тренировочные площадки, парки для фанатов, отели (как внутри, так и снаружи) и зоны, свободные от дорожного движения. Не менее широк и организационный охват. Среди лиц, заинтересованных в обеспечении безопасности, – политики, государственные служащие, правоохранительные органы, разведывательные службы и вооруженные силы разных стран, службы ликвидации последствий стихийных бедствий и службы экстренной помощи, включая бригады медиков, скорой медицинской помощи и пожарных, а также операторов ключевых инфраструктурных систем, например, транспорта, электроснабжения, водоснабжения и канализации.

Конкурирующие притязания на получение средств из государственного бюджета оказывают огромное давление на лиц, принимающих решения. Все расходы должны быть подтверждены долговременной отдачей от разовых инвестиций. В самом деле, на современном этапе владельцы лицензий на проведение спортивных мероприятий международного уровня стремятся обеспечить долгосрочные выгоды, и стране вряд ли удастся победить в тендере на роль государства-устроителя крупномасштабного мероприятия, если она не сможет убедительно продемонстрировать, как в результате его проведения улучшится жизнь граждан такого государства. Задача получения долгосрочных выгод – не просто обычный вопрос дальнейшего использования новых спортивных площадок.

Планируя проведение крупномасштабного мероприятия, развитые страны, как правило, уже имеют весьма обширную инфраструктуру. Но даже они могут быть обременены устаревшими технологическими решениями, имеющими многочисленные проблемы совместимости. Обладая, как правило, меньшей технологической оснащенностью, развивающиеся страны зачастую в большей степени готовы к развертыванию современной инфраструктуры и внедрению новейших, обладающих универсальной совместимостью решений; одним словом, они, в конечном итоге, даже способны обогнать своих более «развитых» соперников за счет пропуска промежуточных этапов.

Технологическая оснащенность – это лишь одна часть целостной картины. Несовместимые коммуникационные технологии нередко являются отражением низкого уровня координации взаимодействия, когда различные государственные органы функционируют в организационно изолированных условиях или в закрытых, бюрократизированных областях, и весьма часто – ценой эффективности коллективных действий. Чтобы справиться с решением указанных задач, необходимо обеспечить исключительно высокую степень координации и совместной работы на международном, государственном, региональном и местном уровнях.



Концепция корпорации Cisco по обеспечению безопасности и охране правопорядка в ходе спортивных и других мероприятий

Подход компании Cisco к созданию сообществ во всем мире, отличающихся повышенным уровнем безопасности и защищенности, заключается в преобразовании связей между людьми, местоположениями, предметами и данными. Такой подход составляет важную часть программы «Высокоразвитые+подключенные к сети сообщества» корпорации Cisco, которая предоставляет целым государствам и их отдельным гражданам новые возможности, обеспечивая их непрерывный и повсеместный доступ к важной информации.

В основу этой концепции положена совместная ответственность государственных, региональных и муниципальных органов государственной власти, а также систем оперативного управления и оперативных сотрудников служб экстренного реагирования за обеспечение безопасности и охрану своих граждан. Эта концепция может с равной эффективностью применяться как в обычное время, так и в периоды значимых международных спортивных или других крупномасштабных мероприятий.

Основа концепции «Высокоразвитые+подключенные к сети сообщества» – обеспечение динамичного обмена информацией и услугами между всеми ответственными за это организациями. Она устраняет укоренившуюся организационную изоляцию, обеспечивая многоплановое, межюрисдикционное сотрудничество на беспрецедентно высоком уровне. Она трансформирует оперативное мышление в самых разных организациях, открывая удивительные возможности для подготовки поколения людей, владеющих профессиональными навыками и опытом применения наилучших, проверенных современных методов обеспечения безопасности и охраны правопорядка.

Программа «Высокоразвитые+подключенные к сети сообщества» корпорации Cisco также призвана ввести в действие новые типы двустороннего взаимодействия между гражданами и органами государственной власти. У граждан появляется возможность оперативнее получать помощь и, в свою очередь, использовать свои мобильные устройства для передачи визуальной и иной информации о происшествиях в органы государственной власти. Таким образом, новые технологии могут использоваться для формирования полезной в социальном смысле цепи обратной связи.

Сформулированные компанией Cisco требования к системе обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий перекликается с разработанной ею системой «Городская безопасность» (Urban Security framework), действующей в тех районах города, которые находятся за пределами внимательно контролируемого «купола безопасности» вокруг значимого мероприятия. Международные спортивные мероприятия лучше всего проходят тогда, когда система безопасности выстроена концентрически, с применением инфраструктуры подключенных к общей сети систем слежения по периметру каждого из прилегающих участков. В ходе самого мероприятия она также сопрягается с решением StadiumVision™ корпорации Cisco: арена будущего, охваченная единой сетевой инфраструктурой, которая обеспечивает безопасность как самого места действия, так и прилегающих к нему районов, а также передает централизованно накапливаемую информацию на стадион.

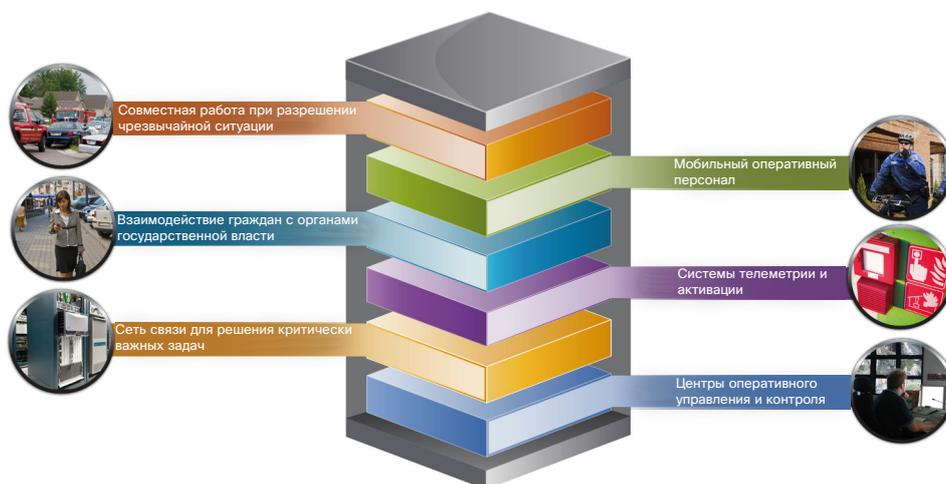


Основы успеха

Основой для реализации этой концепции служит Открытая платформа Cisco для обеспечения безопасности и охраны правопорядка (Cisco Open Platform for Safety and Security – COPSS). Она предусматривает создание IP-сети для решения критически важных задач, позволяющей органам государственной власти унифицировать линейную цепочку управления на местном, региональном и государственном уровнях, а также удовлетворить все требования к системе безопасности крупномасштабного мероприятия. Эта платформа функционирует как мост между разрозненными процессами и организационными сферами, объединяя между собой пункты управления, оперативные процессы и центры оказания экстренной помощи, службы ликвидации последствий стихийных бедствий, а также управляющий и оперативный персонал служб помощи при чрезвычайных происшествиях.

Платформа COPSS улучшает качество совместной работы, повышая при этом оперативность и точность принятия решений на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях. Эта платформа обеспечивает полноценное взаимодействие множества устройств, сбор информации в режиме реального времени, оперативный анализ данных и возможность выявления взаимосвязей и взаимозависимостей, а также полную координацию действий органов государственной власти по устранению последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий. Созданная компанией Cisco экосистема партнеров также предоставляет целый ряд специализированных решений в сфере обеспечения безопасности – от систем распознавания номерных знаков автомобилей и биометрической идентификации до маркировки объектов с помощью RFID-меток и применения технологии контроля доступности, которые, например, позволяют быстро определить первых потенциальных спасателей.

Рис. 1. Сеть связи для решения критически важных задач на основе платформы COPSS корпорации Cisco лежит в основе полноценного решения по обеспечению безопасности и охране правопорядка при проведении спортивных мероприятий, включая комплексный центр оперативного управления и контроля, совместную работу в сфере ликвидации чрезвычайных происшествий, мобильных полевых оперативных сотрудников, взаимодействие граждан, а также электронные системы телеметрии и активации.



Требования к системе безопасности и ресурсы, имеющиеся у той или иной страны, проводящей крупномасштабное мероприятие, весьма индивидуальны. Компания Cisco организует совместную работу в целях оптимизации имеющейся инфраструктуры, задействуя в ней все – от оптоволоконных сетей до беспроводных, выделенных линий, а также спутниковых систем связи. Cisco тесно сотрудничает с государственными центрами ведения совместных действий с целью определения потребностей и внимательно прислушивается к каждой участвующей стороне, предоставляя ценные советы о том, как объединить разнородные функциональные возможности в единое целое.

В число ключевых требований сторон-участниц к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) входят видеосвязь, радиосвязь, телефонная связь и передача данных – и при этом необходимо обеспечить совместное использование всех этих функциональных возможностей. Компания Cisco и ее партнеры предлагают своим клиентам целый спектр решений, обеспечивающих наилучшие возможности проведения крупного мероприятия без происшествий. Многие из этих решений предусматривают свое оперативное и экономичное повторное развертывание в дальнейшем, тем самым обеспечивая гражданам принимающей страны долгосрочное действие более качественных систем поддержания безопасности и охраны правопорядка

Способы применения технологий в современном мире

Платформа COPSS открывает множество возможностей, удовлетворяющих необходимые потребности при проведении крупномасштабного мероприятия. В платформу можно интегрировать широкий спектр технологий с целью создания комплексного решения в сфере безопасности и охраны правопорядка. Среди них – Cisco Digital Signage (Цифровые информационные панели Cisco), отображающие для спортивных фанатов на стадионе свежие данные в режиме реального времени и инструкции в случае возникновения чрезвычайного происшествия или при необходимости эвакуации; систему унифицированных коммуникаций Cisco, обеспечивающая более тесное, оперативное и скоординированное взаимодействие между различными юрисдикциями и государственными органами либо спутниковую связь для организации оперативных контактов между географически удаленными друг от друга центрами управления. Среди важнейших решений в сфере безопасности и охраны правопорядка, предлагаемых компанией Cisco организаторам крупномасштабных спортивных мероприятий, можно перечислить следующие:

- **Cisco Network Emergency Response Vehicle (NERV) (Автомобиль аварийно-спасательной сетевой службы на основе технологий Cisco)**

Мобильный центр управления и связи усиливает возможности любой страны по ликвидации последствий чрезвычайных происшествий, превнося их на новый уровень. Автомобиль NERV оборудован полным спектром технологий, обеспечивающих бесперебойную связь между первыми подоспевшими спасателями в любой точке планеты и по любым каналам. На его борту установлены стойки с оборудованием радиосвязи, дистанционной передачи данных, компьютерным оборудованием и средствами видеосвязи, а также терминал со сверхмалой апертурой антенны (VSAT) и оборудование спутникового телевидения производства других компаний (не Cisco).

Указанный центр обеспечивает менее чем 20-минутную оперативную готовность и оснащен плазменными дисплеями, оборудованием телеконференцсвязи и IP-телефонии. Благодаря этому он обеспечивает высокую осведомленность в текущей обстановке, эффективное управление персоналом и ресурсами, а также повышает защищенность первых подоспевших спасателей и обычных людей. Автомобиль NERV успешно применялся в США во время опустошительных лесных пожаров в штате Калифорния, благодаря чему органы государственной власти других стран мира уже планируют его развертывание в целях поддержки при проведении международных спортивных мероприятий.

- **Cisco IP Interoperability and Collaboration System (IPICS) (IP-система обеспечения функциональной совместимости и взаимодействия на основе технологий Cisco)**

IPICS производства компании Cisco, обеспечивающая возможность связи между многочисленными, прежде несовместимыми технологиями, например, радиостанциями правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб, создаёт полноценную функциональную совместимость между проводными и беспроводными сетями связи. Она распространяет технологии симплексной связи на сети IP-связи и превращает беспроводные IP-телефоны в универсальные устройства голосовой связи.

Эта система используется в Польше на каналах голосовой связи по локальным беспроводным сетям и в технологиях сотовой связи по стандарту Wi-Fi вдоль границ этой страны с Россией, Литвой, Белоруссией и Украиной с целью обеспечить руководящим должностным лицам объединённую систему связи между отстоящими друг от друга контрольными постами, улучшающую оперативность реагирования и повышая уровень безопасности. При проведении спортивных мероприятий эта система может служить ключевым инструментом как для охраны границ, так и для обеспечения внутренней безопасности мероприятия.

▪ Cisco Video Surveillance and Video Surveillance Management (Система видеонаблюдения и управления им на основе технологий Cisco)

Возможности системы управления видеонаблюдением производства компании Cisco позволяют разнообразным, уже существующим устройствам, принадлежащим различным организациям, функционировать в режиме полной совместимости. Указанные возможности позволяют государственным органам получать совместный доступ к множеству источников видеосигналов по сетям IP-связи и обеспечивают комплексное визуальное наблюдение за охраняемыми территориями в оперативных пунктах управления, тем самым повышая возможности мониторинга, обнаружения, расследования и устранения беспорядков. Эта система работает со стационарными камерами, установленными как на постоянной, так и на временной основе, а также с мобильными видеозаписывающими устройствами.



В ходе европейского турнира 2008 года полиция г. Цюриха (Швейцария) широко использовала технологии компании Cisco в сфере видеонаблюдения. Целью этого было обеспечить временное, многоразовое решение в сфере видеонаблюдения, охватывающее наблюдаемые зоны пребывания общественности в этом швейцарском городе. Используя технологию сотовой связи по стандарту Wi-Fi, полиция получила возможность установить камеры

на столбах с целью обеспечения контроля за мероприятием и получила при этом доступ к решению, которое можно развернуть при других крупных скоплениях общественности.

Заключение

Публичные обещания долгосрочных улучшений, будь то в отношении проведения спортивных мероприятий или общественной жизни в целом, может оказаться нелегко поддерживать после окончания крупномасштабного мероприятия. Решения компании Cisco в сфере общественной безопасности и охраны правопорядка способствуют реализации сложных задач проведения крупномасштабного мероприятия посредством использования сети связи в качестве платформы для преобразования системы коммуникаций и преодоления барьеров, разделяющих различные организации. Указанные решения также обеспечивают более долгосрочные улучшения в жизни граждан, длительно существующие после кульминационного окончания мероприятия, благодаря неуклонному развитию в рамках программы «Высокоразвитые+подключенные к сети сообщества».

Дальнейшие действия

Для получения дополнительной информации о том, каким образом компания Cisco способна помочь вам в устройении крупномасштабного события и обеспечить долгосрочное действие связанных с ним мероприятий, перейдите по следующим ссылкам:

- [Smart+Connected Communities](#) (Высокоразвитые+подключенные к сети сообщества)
- [Industry Solutions. Sports and Entertainment](#) (Отраслевые решения, спортивные и развлекательные мероприятия)
- [Safety and Security](#) (Безопасность и охрана правопорядка)



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)