



Ofereça o novo espaço de trabalho educativo virtual com o Cisco VXL:

Use espaços de trabalho virtuais em salas de aula e auditórios virtuais com vídeo e voz



O que você vai aprender

O Cisco® Virtualization Experience Infrastructure (VXI) proporciona espaços de trabalho virtuais que vão além dos desktops tradicionais em salas de aula, unificando desktops virtuais, voz e vídeo. O Cisco VXI capacita a TI a oferecer serviços flexíveis e seguros ao espaço de trabalho, com experiências de usuário perfeitas para alunos, administradores e professores.

O Cisco VXI ajuda a minimizar os desafios encontrados com frequência por faculdades e universidades:

- Oferecer a cada aluno, professor e membro da equipe seu próprio espaço de trabalho personalizado, e ao mesmo tempo oferecer aos alunos desktops não persistentes ou “limpos”, sem vírus, malware ou aplicativos não autorizados
- Permitir que os alunos usem dispositivos pessoais como tablets ou smartphones
- Aumentar o tempo entre as atualizações necessárias de hardware de desktops
- Otimizar adições, movimentações e alterações em grandes populações de desktops, e ao mesmo tempo manter um consumo mínimo de tempo e recursos de TI
- Otimizar o fornecimento padronizado de desktops e aplicativos aos laboratórios de informática em um campus distribuído
- Simplificar a migração para sistemas operacionais mais recentes
- Reduzir as chamadas ao suporte e ao help desk
- Proporcionar espaços de trabalho virtuais e pessoais para ambientes de aprendizagem remota, tornando possível um campus sem fronteiras

O mundo é um campus

O significado de “ir para a faculdade” está mudando. O ensino superior é mais importante do que nunca; o que está mudando é a ideia de que a sala de aula e o auditório são as vias principais da educação. A tecnologia está expandindo as oportunidades de aprendizagem, transformando cada computador, smartphone ou tablet pessoal em um possível recurso acadêmico. Para tirar proveito dessa tendência, tentar atender às expectativas de alunos familiarizados com tecnologia e fazer melhor uso dos orçamentos, as faculdades e universidades estão explorando formas de virtualização de recursos como sistemas operacionais, aplicativos e dados. O objetivo é oferecer experiências consistentes de aprendizagem, seja qual for o dispositivo usado ou o local onde o aluno está.

“Há poucos anos, quando chegou a hora de uma atualização normal do laboratório, nós tivemos a oportunidade de decidir se trocaríamos os desktops físicos por outros ou pela tecnologia moderna de desktops virtuais. Ficamos empolgados com a ideia, porque a universidade queria ser reconhecida como líder em tecnologia... A universidade ficou muito interessada quando soube que havia uma opção virtual para desktops capaz de liberar espaço nas salas de aula, e que permitiria que os alunos usassem seus próprios aposentos no dormitório como ambiente de laboratório, com acesso às ferramentas necessárias.”

Matt Byers, administrador de sistemas sênior da Universidade de Seattle

Experiências virtuais, benefícios concretos

Oferecendo espaços de trabalho virtuais ágeis e convenientes às faculdades e universidades, a solução Cisco VXI proporciona desktops virtuais, voz, vídeo e aplicativos em um ambiente unificado que torna possível a próxima geração de educação colaborativa, a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo ligado em rede. Além disso, a Cisco faz parceria com faculdades e universidades ao redor do mundo para lidar com os desafios e objetivos de curto e longo prazo, desenvolvendo soluções que promovem missões educativas e outros pontos essenciais para os negócios. A Tabela 1 resume como o Cisco VXI pode levar valor a diversos grupos em sua instituição.

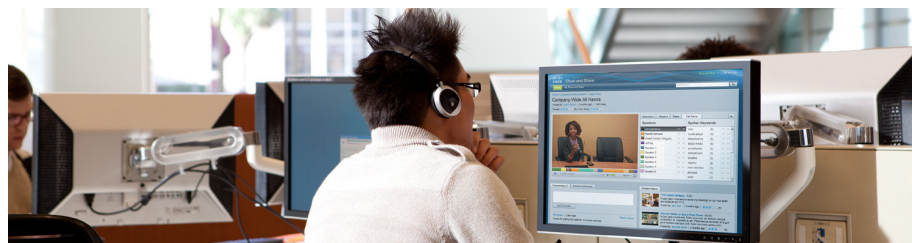


Tabela 1. Visão geral dos benefícios do Cisco VXi

Tipo de usuário	Como o Cisco VXi pode ajudar
Administradores	• Aumenta a conformidade e reduz os riscos, centralizando com segurança o controle de dados, aplicativos, comunicações e infraestrutura • Reduz o custo e aprimora o ROI através de uma infraestrutura otimizada, operações simplificadas e um ecossistema aberto de parceiros • Otimiza a agilidade comercial, facilitando o provisionamento seguro de uma grande quantidade de usuários finais
Alunos e professores	• Proporciona uma experiência completa e perfeita de ambiente de trabalho com acesso a todos os aplicativos, comunicações e serviços de colaboração em qualquer lugar, e com qualquer dispositivo • Oferece escolha, liberdade e flexibilidade a todos os alunos e professores, alinhando-se a diferentes estilos de ensino e aprendizagem
TI	• Permite que a TI lide mais rapidamente com mudanças nas demandas dos aplicativos, ao mesmo tempo em que ajuda a garantir imagens operacionais padronizadas em cada espaço de trabalho virtual do aluno • Oferece maior segurança contra aplicativos não autorizados ou malware introduzido por alunos • Proporciona uma solução de espaço de trabalho virtual que reúne de maneira única as arquiteturas de colaboração e desktop virtual em prol de interações imersivas entre aluno e professor e de uma aprendizagem mais ágil • Emprega as melhores tecnologias do setor, incluindo o as tecnologias de data center, redes e colaboração da Cisco, além de soluções e serviços personalizáveis de um rico ecossistema de parceiros, contribuindo para garantir maior escalabilidade e desempenho, e uma experiência de usuário aprimorada • Permite implantações mais rápidas e simples de soluções de espaço de trabalho com projetos validados, roteiros de sistemas e um modelo operacional otimizado, além de serviços e suporte de ponta a ponta

As soluções Cisco VXi se baseiam em três componentes básicos:

- **Data center virtualizado:** o data center virtualizado atua como a base de qualquer solução VXi, ajudando a TI a simplificar, proteger e dimensionar a hospedagem e o gerenciamento da virtualização de desktops ao mesmo tempo em que oferece o alicerce para implantações de espaços de trabalho totalmente virtuais. Essa arquitetura inclui o Cisco Unified Computing System™, o Cisco Unified Fabric e o software de gerenciamento unificado da Cisco como elementos básicos, ao lado de tecnologias de parceiros de ecossistema líderes de mercado.
- **Rede com reconhecimento de virtualização:** alunos, professores e funcionários acessam os desktops virtuais e os serviços hospedados no data center através de uma rede sensível à virtualização. A rede ajuda a garantir uma experiência de usuário superior, de ponta a ponta, onde quer que o usuário esteja, proporcionando uma entrega segura e otimizada de desktops virtuais em escala, junto com voz, vídeo e dados tradicionais. Para aprimorar a experiência de desktop virtual, a rede usa otimização de WAN com multimídia e outros serviços, e ainda reduz a largura de banda consumida por cada sessão de desktop virtual.
- **Espaço de trabalho colaborativo virtualizado:** o espaço de trabalho colaborativo virtualizado da Cisco permite à TI oferecer uma experiência de usuário perfeita para alunos e professores, estejam eles no campus, no alojamento ou em outro local. O espaço de trabalho colaborativo virtualizado estende o alcance do desktop virtual a uma ampla variedade de plataformas finais, incluindo thin e zero clients, smartphones e tablets. Ao contrário das atuais soluções de virtualização voltadas apenas para o desktop, esse espaço de trabalho virtual suporta recursos de colaboração essenciais, tais como clientes de conferências, mensagens e comunicações unificadas.

Aplicações comuns do VXI

Maior acesso:

- Expanda o acesso a aplicativos especializados, a partir de laboratórios físicos, para qualquer dispositivo
- Torne possíveis ambientes de trabalho flexíveis, que permitam vários usuários por dispositivo de maneira segura
- Una desktop e voz em um único ambiente de trabalho virtual de aprendizagem
- Ofereça experiências consistentes para alunos dentro do campus e fora dele

Mobilidade e “traga seu próprio dispositivo” (BYOD):

- Ofereça serviços de vídeo, voz e colaboração para vários dispositivos
- Permita o acesso seguro e autenticado aos espaços de trabalho virtuais a partir de qualquer dispositivo com uma conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi)

Gerenciamento centralizado de TI:

- Provisione novos usuários com um desktop virtual em vez de um dispositivo físico
- Ofereça suporte técnico centralizado, simplificado e mais eficiente
- Acelere o processo do piloto aos desktops virtuais em escala
- Conquiste um modelo de negócios sustentável



Serviços da Cisco

O Cisco VXI também inclui um portfólio abrangente de serviços técnicos e avançados. As faculdades e universidades que tiram proveito do serviço de auditoria e validação do Cisco VXI se qualificam para o suporte Cisco Unified Solution, que pode ajudar a aliviar a sobrecarga associada à implantação e ao gerenciamento de soluções complexas. Além disso, as faculdades e universidades podem desfrutar dos serviços de virtualização de desktop da Cisco, que incluem:

- **Serviço de estratégia de virtualização de desktop:** determine o valor que uma solução de virtualização de desktop pode levar à sua instituição de ensino e desenvolva as métricas necessárias para validar seu investimento.
- **Serviço de planejamento, projeto e implementação de virtualização de desktop:** decida qual é a melhor maneira de virtualizar os desktops e a infraestrutura de sua instituição, encontre os aplicativos mais adequados e realize a implementação.

Para obter mais informações sobre os serviços da Cisco, visite:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps11235/services_segment_service_home.html

“O grande aumento que tivemos no volume de inscrições vem principalmente dos programas de estudo contínuos e profissionais voltados para alunos não tradicionais. Para esses profissionais trabalhadores, é difícil comparecer a um ambiente de laboratório no campus para obter acesso o software necessário para as aulas. Além disso, adquirir software geralmente não é uma opção financeiramente viável. Poder oferecer a esses alunos uma sala de aula sem fronteiras, disponível através de suas próprias máquinas e em seus próprios escritórios, ou onde quer que estejam, vai nos ajudar a chegar até esses segmentos de alunos e mantê-los conosco.”

Shane Milam, diretor de sistemas e redes da Mercer University

Por que usar o Cisco VXL?

Cada vez mais, instituições de ensino em todo o mundo estão percebendo o poder da virtualização e da colaboração no fornecimento de campus sem fronteiras. Ao implementar o Cisco VXL, sua instituição de ensino obtém o melhor dos dois mundos, e os alunos não precisam abrir mão da flexibilidade, da qualidade ou da experiência de aprendizagem. Enquanto isso, o VXL corta os custos e aprimora as operações de TI, oferecendo:

- Ambientes de desktop mais fáceis de gerenciar: a centralização do gerenciamento e do controle dos desktops pode poupar tempo e recursos de sua instituição, além de aumentar o acesso a aplicativos e incentivar a produtividade. O laboratório, a biblioteca e os PCs de desktops compartilhados podem se atualizar automaticamente durante a noite, entre uma aula e outra ou no momento em que o login é efetuado.
- Redução nos custos de migração para o Microsoft Windows 7: a migração para o Windows 7 representa uma oportunidade de transformar o fornecimento de desktops e de aprimorar a experiência de usuário final dos alunos, professores e funcionários. Através do uso das metodologias testadas da Cisco e das tecnologias de seus parceiros, as faculdades e universidades cortaram pela metade o custo de migração para o Windows 7.
- Aumento da proteção dos dados e da segurança: configurar cada desktop virtual com uma imagem padrão, em conformidade com as diretrizes de segurança e proteção de sua instituição de ensino, oferece mais tranquilidade.
- Redução dos custos operacionais: o gerenciamento centralizado dos desktops de muitos alunos e membros da equipe pode reduzir as chamadas ao help desk e aprimorar o provisionamento de novos desktops.
- Minimização das despesas contínuas de capital: a consolidação da infraestrutura de TI no data center ajuda a adiar as atualizações de hardware e minimiza os requisitos de armazenamento. As escolas que tiram proveito do serviço de auditoria e validação do Cisco VXL se qualificam para o suporte Cisco Unified Solution, que pode ajudar a aliviar a sobrecarga associada à implantação e ao gerenciamento de soluções complexas.

“Os requisitos de software para as salas de aula continuam mudando a uma velocidade cada vez maior. Os requisitos de instalações de software e ajustes em vários de nossos laboratórios consomem cada vez mais recursos pessoais. A dificuldade em atender a essas dificuldades vai aumentando, e a quantidade de pessoal disponível vai caindo. Estamos sempre explorando opções para corrigir esse equilíbrio por meio de uma melhor utilização da equipe disponível. Os espaços de trabalho virtuais nos permitem ajustar esse equilíbrio. Muitas instituições têm dificuldades em manter laboratórios de grandes dimensões, visto que esses laboratórios exigem a aquisição de equipamentos grandes, o que se traduz em despesas de capital. Nós procurávamos um modelo mais sustentável. Tivemos êxito ao desenvolver um modelo baseado na receita, no qual as escolas que apoiamos podem incluir o espaço e os equipamentos dos laboratórios no orçamento como despesas operacionais, da mesma forma que fazem com os serviços de telefonia tradicional. Elas fazem um pagamento por ano, que pode ser incluído facilmente no orçamento e ajustado conforme a necessidade. Com esse modelo, elas contam com um ambiente sempre atualizado e funcional, e que sempre tem a tecnologia mais recente.”

Shane Milam, diretor de sistemas e redes da Mercer University

Comece hoje mesmo

Para fazer do Cisco VXL uma realidade em sua instituição de ensino, envie um e-mail para: education@cisco.com

Precisa de ajuda no planejamento?

- **Projetos validados pela Cisco:** reduza os riscos e garanta a compatibilidade futura com projetos, suporte e serviços de qualidade comprovada: http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1100/networking_solutions_program_home.html
- **Serviços Cisco:** nossas equipes de serviço e diversos parceiros VXL podem contribuir para o êxito de seu projeto de forma rápida e fácil. Saiba como os serviços Cisco podem ajudá-lo a planejar, construir e operar sua solução de VXL: http://www.cisco.com/en/US/products/ps11235/services_segment_service_home.html



Sede das Américas
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede – Ásia e Região do
Pacífico Cisco Systems (USA)
Pte. Ltd. Singapore

Sede – Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdã, Países Baixos

A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Os endereços, números de telefones e fax estão disponíveis no site www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo Cisco são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. A lista das marcas comerciais da Cisco pode ser encontrada em www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas comerciais de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)