

BYOD: 전 세계적 관점 직원 주도의 혁신 이용

2012년 8월



Cisco IBSG
Horizons

- 기업들은 이제 PC 이후의 세상을 맞아 업무 환경의 모든 계층에서 새로운 선택의 폭을 제공하도록 네트워크를 관리해야 할 상황에 직면했습니다. 기존의 애플리케이션, 모바일 애플리케이션, 소셜 애플리케이션, 다양한 운영 체제, 각종 서버 아키텍처, 태블릿에서 스마트폰에 이르기까지 다양한 모바일 장치, 그리고 기타 모바일 도구를 모두 지원해야 하는 것입니다.
- Cisco IBSG(인터넷 비즈니스 솔루션 그룹)에서는 네트워크에 접속하는 다양한 장치와 회사에서 이러한 장치를 처리하는 방식과 관련해 몇 가지 중요한 측면을 심도 있게 알아보기 위해 광범위한 조사와 분석을 실시했습니다.
- 본 연구에서는 'Bring Your Own Device'(BYOD)라는 용어를 사용합니다. '소비자화' 또는 'IT의 소비자화'라는 용어도 등장합니다. BYOD와 소비자화는 모두 회사 네트워크에 직접 또는 원격으로 연결된 개인용 모바일 장치를 사용하는 것을 지칭하는 용어입니다.
- 본 프레젠테이션은 모듈로 구성되어 있습니다. 원하는 슬라이드를 다른 프레젠테이션에 사용하거나 필요에 맞게 슬라이드 순서를 재구성하십시오.

Cisco IBSG Horizons 프로그램

- 향후 24개월 동안 Cisco 고객에게 영향을 미치게 될 주요 기술 혁신에 대해서 조사하고 분석하는 지속적인 프로그램
- 비디오, 협업, 클라우드, 모바일 등의 분야가 조사 대상
- 고객의 행동과 경제적인 관점에 집중: 도입 패턴, 사용 사례, 촉진 요인, 억제 요인, 인지되는 이점, 제공 방식

출처: Cisco IBSG, 2012

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

2

- 본 연구는 기술 혁신으로 유발되는 비즈니스 전환의 기회를 파악하기 위해 고안된 지속적인 조사 및 분석 프로그램인 **Cisco IBSG Horizons** 프로그램의 일환으로 실시되었습니다.
- 'Bring Your Own Device'(BYOD)뿐만 아니라, 비디오, 협업, 클라우드 컴퓨팅 등 다양한 부분을 다루면서 추세, 사용 사례, 도입 패턴, 교훈, 재무적인 영향을 파악하고 있습니다.
- **Horizons** 프로그램은 고객의 기술 환경과 비즈니스 전략 사이의 연관성에 중점을 두고 혁신적인 네트워크 지원 전략을 파악하고 그 경제적 의의를 분석함으로써 Cisco 고객의 성공을 가속화합니다.



IBSG Horizons BYOD 연구 조사 단계: BYOD의 세계적인 현황과 의미

현재 단계



출처: Cisco IBSG, 2012

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

3

- 본 연구는 3단계로 계획된 Cisco IBSG Horizons BYOD 연구 조사의 2단계에 해당합니다.
- 대기업에 BYOD가 얼마나 널리 퍼져 있는지, 그리고 지원, 네트워크 액세스 및 보안의 측면에서 회사 IT 부서는 이러한 새로운 장치에 어떻게 대처하고 있는지를 확인하고자 2012년 봄 IT 의사 결정권자 600명을 대상으로 설문 조사를 실시했습니다. 또한 회사 IT 부서가 BYOD에 긍정적인지, 무관심한지, 아니면 부정적인지도 파악하고자 했습니다.
- 미국 대기업의 BYOD 수용 현황과 직원 생산성 및 직원 주도의 혁신에 대한 기대치가 놀라울 정도로 높다는 것을 확인한 후 다른 국가와 보다 작은 규모의 회사에서도 같은 결과가 나타날지 궁금했습니다.
- 이에 Cisco IBSG는 당초 연구 범위를 3개 지역, 8개 국가의 대기업(직원 1,000명 이상)과 중견 기업(직원 수 500-999명)의 IT 의사 결정권자로 확대해 재조사했습니다. 또한 최초 조사 대상이었던 대기업 응답자 600명에 미국 중견 기업의 IT 의사 결정권자 300여 명을 추가했습니다. 이는 연구 조사의 현재 단계입니다.
- 2012년 가을에는 세 번째 Horizons BYOD 연구 조사 단계로, BYOD가 기업에 미치는 재무적인 영향과 BYOD의 이점을 극대화할 기회를 파악하는 데 중점을 둔 자료를 발표할 예정입니다.

IBSG Horizons BYOD 연구 조사: 세계적인 결과

4,892명의 IT 리더

18개 산업 분야

- 2012년 봄에 미국을 대상으로 실시한 초기 연구 조사의 범위 확대
- 총 9개국
- 대기업(직원 1,000명 이상) 70%, 중견 기업(직원 500-999명) 30%
- 이사급 이상 69%(CXO 29%), 관리자급 31%
- 모바일 솔루션 관련 의사 결정권자 또는 영향력이 있는 사람

출처: Cisco IBSG, 2012

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

4

- 회사의 모바일 솔루션과 관련하여 의사 결정권이 있거나 영향력을 행사할 수 있는 IT 리더 총 4,900명을 대상으로 설문 조사를 실시했습니다.
- 응답자의 구성은 다음과 같습니다.
 - CIO, 수석 부사장, 부사장, 이사 및 관리자
 - 이사급 이상이 약 70%
- 조사 대상 리더들이 종사하는 18개 업종은 다음과 같습니다.
 - 은행 및 금융 서비스, 건설, 교육, 공공 부문, 의료, 접객, 정보 및 미디어, 보험, 제조, 석유 및 가스, 생명 과학, 전문 서비스, 소매, 기술, 통신, 운송, 공익 사업, 도매 유통

IBSG Horizons BYOD 연구 조사: 지역별 분류



Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

5

- 연구 조사에 참여한 응답자의 지역과 국가는 다음과 같습니다.
 - 미국
 - 남미: 브라질 및 멕시코
 - 아시아: 중국 및 인도
 - 유럽: 영국, 프랑스, 독일 및 러시아
- BYOD가 지역과 문화를 초월하여 나타나는 추세인지를 확인하기 위해, 조사 대상국을 폭넓게 정하고 응답자의 수와 직급을 선택했습니다. 또한 의미 있는 지역 간의 차이도 포착하고자 했습니다.

IBSG Horizons BYOD 연구 조사: 주요 조사 결과

- BYOD는 전 세계적인 현상: 모든 지역에서 직원이 개인용 장치를 업무에 사용한다는 것을 보여 주는 명백한 증거
- BYOD는 직원이 언제 어떻게 어떤 도구를 사용하여 업무를 수행할지를 스스로 결정하게 함으로써 직원 주도의 혁신이라는 변화의 잠재력 제공
- 중견 기업과 대기업 간의 차이가 적음
- BYOD에 대한 시각에서 지역적인 차이가 나타남: 아시아 및 남미 지역의 회사는 BYOD를 광범위하게 수용 및 장려하는 반면, 유럽은 제한적인 수용 자세를 드러냄
- 미국은 가장 광범위한 사용 환경과 정책을 갖추어 BYOD 및 가상화 분야 주도
- BYOD는 모바일 비용과 복잡성을 높이기 때문에 기업들은 강력한 모바일 정책과 비용 절감 전략을 신속하게 개발
- 전 세계 IT 리더들은 데스크탑 가상화에 대해서 인식을 가지고 있지만 대부분의 지식 근로자에게 적용된다고 생각하지 않아 구현 속도가 더딤

출처: Cisco IBSG, 2012

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

6

- 이번 연구 조사를 통해 BYOD가 전 세계적인 현상으로 확인되었습니다. 즉, 미국을 대상으로 실시된 1차 연구 결과와 일관되게 전 세계적으로도 직원들이 개인용 장치를 업무에 사용하고 있음을 확실하게 입증한 것입니다.
- 또한 BYOD가 단순히 장치의 사용 방식에 대한 것만이 아니라 자율성 및 혁신과도 관련이 있음을 확인할 수 있었습니다. BYOD는 직원이 가장 편하게 느끼는 도구를 사용하여 업무 방식을 혁신할 수 있는 토대를 제공합니다.
- 도입률이나 BYOD의 이점에 대한 인식에 있어서 중견 기업과 대기업 간의 차이가 약간 있습니다.
- BYOD에 대한 태도는 지역별로 큰 차이를 보였습니다. 브라질, 중국, 인도, 멕시코 등의 국가에서는 BYOD를 광범위하게 수용 및 장려하는 반면, 유럽은 제한적인 수용 자세를 보였습니다.
- BYOD가 보편화될수록 회사에서는 더욱 강력한 모바일 정책과 비용 억제 전략으로 대응하지 않으면 가중되는 복잡성과 비용으로 인해 이점이 반감될 수 있다는 사실도 알 수 있었습니다.
- BYOD는 보안 측면에서 새로운 과제도 수반합니다.
- 데스크탑 가상화가 확대되는 BYOD 추세와 발맞춰 갈 수 있는지도 이번 조사에서 확인하고자 했습니다. 전 세계 IT 리더들은 데스크탑 가상화에 대한 인식을 가지고 있지만, 실제 구현은 더디게 이루어지고 있습니다. 이는 지식 근로자에게 그러한 기술을 적용할 수 있을지에 대해 미국의 IT 리더들보다 확신이 없는 것이 원인이었습니다.



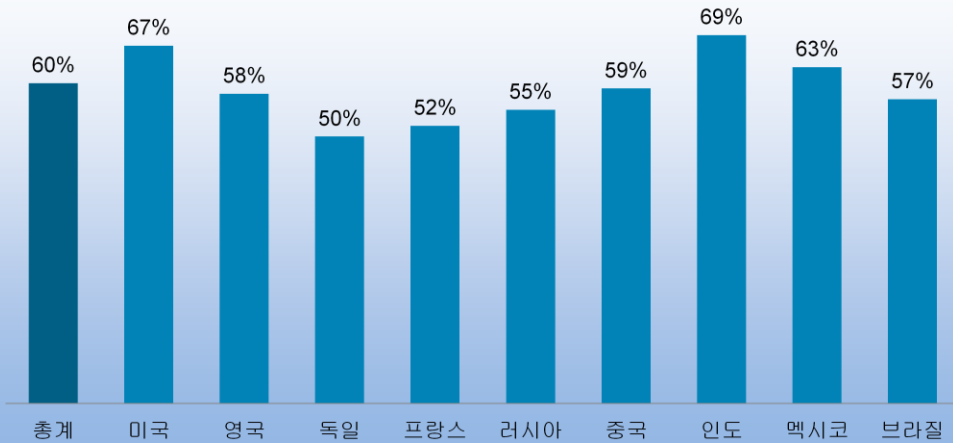
전 세계적인 현상으로 나타나는 모바일 업무 환경



- 모바일 업무 환경이란 정기적으로 전통적인 사무실 환경 또는 정해진 장소를 벗어나 업무를 수행하는 것을 말합니다.
- 기업에서 모바일 업무 환경이 보편화되면서 모바일 장치가 직원이 업무를 수행하는 데 필수적인 도구가 되고 있습니다.
- Cisco에서 설문 조사를 실시한 대상 기업의 직원(지식 근로자 또는 사무직 근로자) 중 **60%**가 업무를 수행하는 데 모바일 장치를 사용하고 있습니다. 이러한 모바일 장치에는 랩톱, 스마트폰, 태블릿 및 기타 무선 장치가 포함됩니다.
- 흥미롭게도, 그중 공식적으로 '모바일 근로자'로 분류된 직원은 **47%**에 불과합니다. 기업들은 직무에 모바일 장치가 꼭 필요하지 않은 경우에도 모바일 장치를 업무에 사용하기를 원하는 직원들이 많다는 사실을 체감하고 있습니다. 다시 말해, 모바일 업무 환경은 광범위한 직종에서 필수적인 요건으로 자리 잡고 있습니다.
- 또한 전체 직원 중 **40%** 이상이 주 **1회** 이상 재택 근무를 실시하고 있습니다. 집과 직장을 오가며 근무하고 이동 중에 연결 상태를 유지할 수 있는 것은 모바일 장치가 제공하는 융통성 덕분입니다.

모바일 장치를 업무에 사용하는 직원이 1/2~2/3에 달함

모바일 장치를 업무에 사용하는 지식 근로자의 비율



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

8

- 모바일 장치를 사용하는 지식 근로자의 비율에서 미국과 인도가 다른 국가를 앞서고 있지만 중국과 멕시코도 크게 뒤쳐지지 않습니다.
- 반면 독일과 프랑스의 경우 지식 근로자 중 약 50%만 모바일 장치를 사용합니다. 유럽 국가에서 일반적인 모바일 장치의 사용과 특히 BYOD가 모두 활발히 사용되고 있지만, 다른 국가에 비해서는 이러한 추세를 인지하고 수용하는 데 아직 뒤쳐져 있음을 조사 결과 전반에서 확인할 수 있습니다.

모바일 업무 환경의 성장은 전 세계적으로 IT 분야에 영향을 미치고 있음

2,8

2014년의 지식 근로자 1인당 연결된 장치 평균 대수 - 2012년 2.3대에서 증가

23%

2014년의 모바일 업무 환경 이니셔티브에 소요된 IT 예산의 평균 비율 - 2012년의 18%에서 증가

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

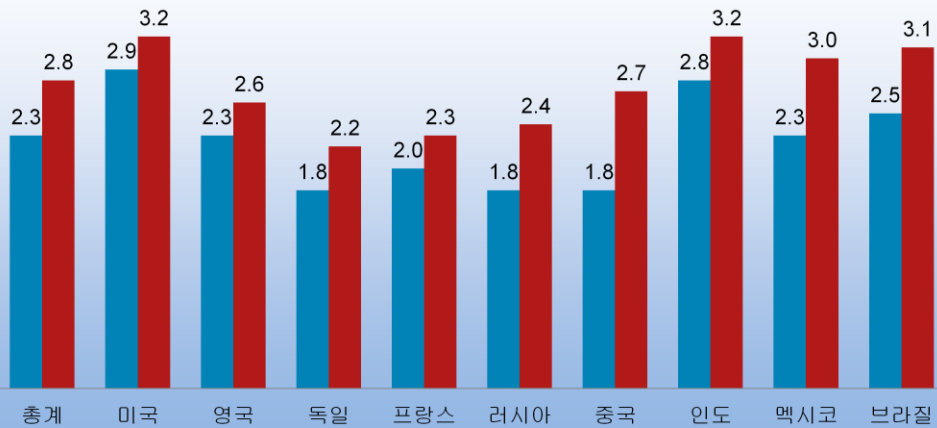
9

- 이동성 및 회사 네트워크에 원격으로 연결하는 기능에 대한 직원의 요구와 기대는 스마트폰, 태블릿을 비롯해 기타 모바일 장치의 성장 요인으로 작용하고 있습니다.
- 회사 내에서 이러한 모바일 장치의 사용이 보편화되면서 IT 부서는 장치 관리 전략을 수정해야 할 상황에 직면했습니다. 이러한 모바일 업무 환경의 성장은 데이터 보안, 액세스 제어, 플랫폼 유지 관리, 애플리케이션 지원 등에도 영향을 미치고 있습니다.
- 2012년에 스마트폰, 랩탑, 태블릿, 데스크탑 등을 비롯하여 지식 근로자 1인당 평균 2.3대의 장치가 네트워크에 연결된 것으로 나타났습니다.
- 2014년까지 이 수치는 지식 근로자 1인당 2.8대로 증가할 것입니다.
- 모바일 장치의 증가는 IT 지원과 네트워크 부하에 지대한 영향을 미칩니다. 이 연구 조사에서 IT 리더들은 IT 지출에서 모바일 장치가 차지하는 비중이 2012년의 18%에서 2014년에 23%까지 증가할 것으로 예상했습니다.

연결된 장치 수: 미국이 가장 높고 아시아와 남미는 증가 추세

지식 근로자 1인당 평균 연결된 장치 수

■ 2012 ■ 2014



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

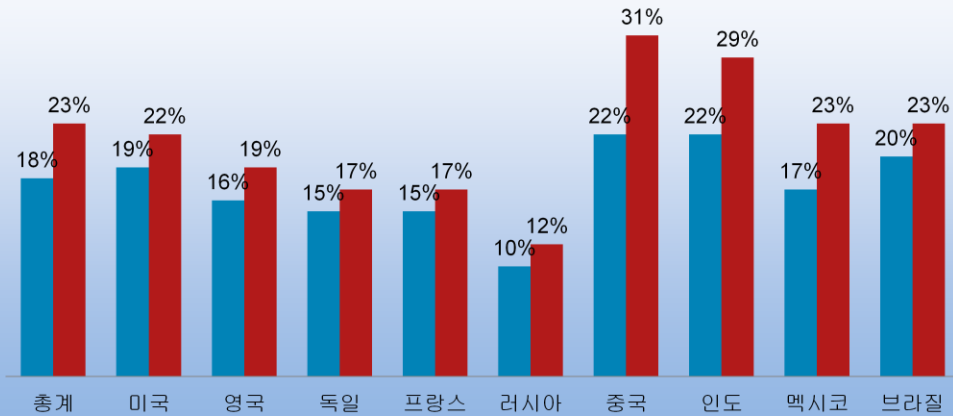
10

- 미국은 연결된 장치 수의 증가율이 높지 않을 것으로 예상되지만, 지식 근로자 1인당 연결된 장치 수가 2.9대로 이미 다른 국가에 앞서 있습니다. 인도는 미국의 도입 현황과 상당히 유사한 양상을 보입니다.
- 브라질과 멕시코는 견고한 성장세를 이어가 2014년에 세계 평균을 상회할 것으로 예상됩니다. 중국과 러시아도 현재는 수치가 낮지만 2014년까지 연결된 장치 수가 대폭 증가할 것으로 예상됩니다.

2014년 전 세계 IT 지출의 23%에 달할 것으로 예상되는 모바일 업무 환경

모바일 이니셔티브 관련 IT 예산 지출 비중

■ 2012 ■ 2014



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

11

- 중국, 인도, 멕시코, 브라질에서 예상되는 장치 수의 증가는 모바일 업무 환경에 대한 IT 예산의 지출 비중에도 막대한 영향을 미칠 것입니다. 중국과 인도는 이미 IT 예산 중 모바일 업무 환경 관련 지출의 비중이 큼니다. 그럼에도 불구하고 모바일 업무 환경이 IT에서 차지하는 비중이 각각 29%와 24% 증가할 것으로 예상됩니다.
- 평균적으로 IT 지출에서 모바일 업무 환경이 차지하는 비중은 22% 증가할 것으로 전망됩니다.

현재 진행형의 BYOD

42%

스마트폰을 소유하고 업무에 사용하는
직원의 비율

63%

향후 2년 동안 회사 네트워크에 연결하는
직원 소유의 장치 비율이 다소 또는 대폭
증가할 것으로 예상하는 회사의 비율

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



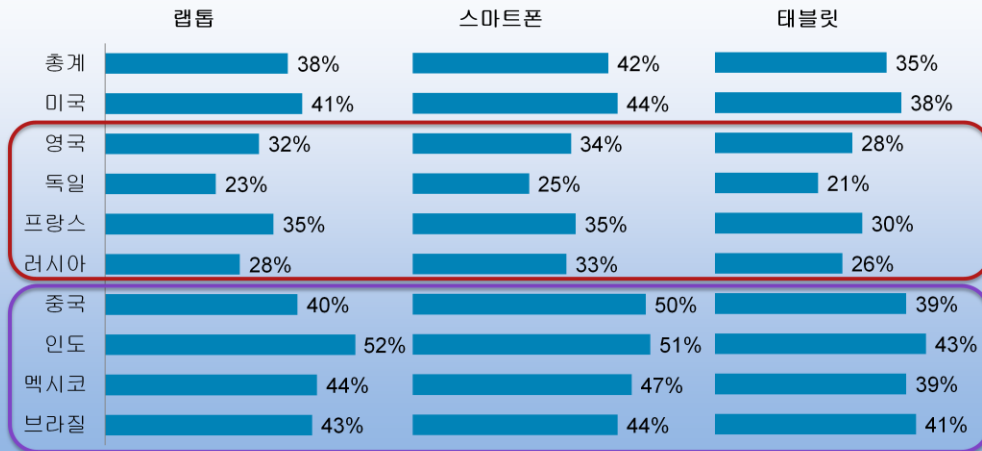
인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

12

- 현재 직원이 업무에 사용하는 모바일 장치 중 상당 비율은 직원이 개인적으로 소유한 장치이며, 이 수치는 갈수록 증가하는 추세입니다. 일례로, 스마트폰 중 42%, 랩탑 중 38%가 직원 소유의 장치입니다. 이는 BYOD가 새롭게 등장한 추세의 단계를 넘어 이미 전 세계 기업에서 확고하게 자리 잡았음을 보여 줍니다.
- 또한 IT 리더들 중 63%가 직원 소유의 장치 수가 증가할 것이라고 답해, 향후 2년 내에 BYOD가 견고한 성장세를 보일 것으로 전망했습니다.

BYOD 도입을 주도하는 아시아, 남미 지역과 도입에 부정적인 유럽

회사가 아니라 직원이 소유한 다음 장치의 비율



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

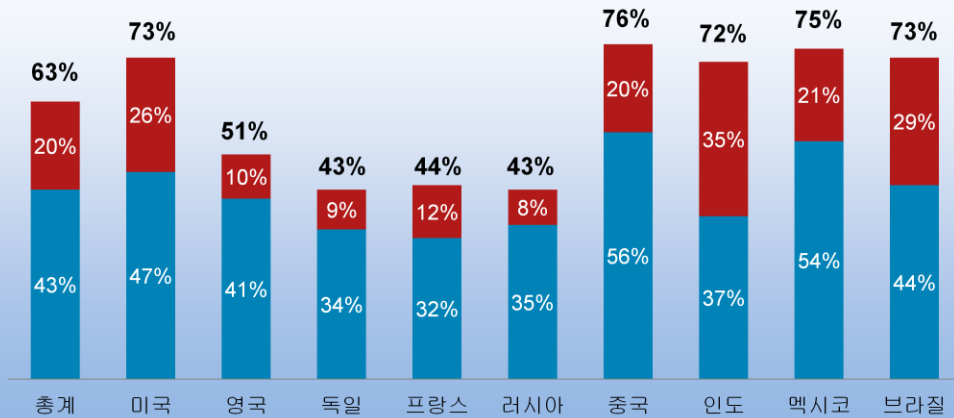
13

- 모든 국가에 걸쳐 직원 소유의 장치 비율이 상당히 높게 나타나고 있지만, 아시아와 남미 국가가 **BYOD** 도입률이 가장 높습니다.
- 그에 반해 유럽 국가는 상당히 뒤쳐져 있습니다. 예를 들어 독일의 경우 **BYOD** 도입률이 인도의 절반에 불과합니다. 보다시피 유럽 IT 리더들의 경계심과 **BYOD**를 금지하거나 낮은 수준의 지원만 제공하는 유럽 기업들의 엄격한 IT 정책이 이러한 차이의 원인 중 하나라고 볼 수 있습니다.

전 세계적으로(특히 미국, 아시아, 남미) 예상되는 BYOD의 성장

향후 2년간 직원 소유의 장치 비율이 증가할 것으로 예상한
회사의 비율

■ 다소 증가 ■ 대폭 증가



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

14

- 비유럽 국가들의 높은 현재 도입률과 견고한 성장세는 해당 지역에서 BYOD가 유력한 접근 방식의 하나로 빠르게 자리 잡도록 할 것입니다. 특히 BYOD가 상당한 성장세를 보일 것이라고 답한 IT 의사 결정권자 비율이 높다는 데 주목할 필요가 있습니다. 이미 스마트폰과 랩탑 중 50%가 직원 소유인 인도의 경우 35%, 주요 모바일 장치 중 40% 이상이 직원 소유인 브라질의 경우 29%에 달합니다.
- 유럽 국가의 상대적으로 낮은 BYOD 보급률에도 불구하고 아시아와 남미 지역에 비해 성장율이 낮을 것으로 전망됩니다.

BYOD를 인정하고 수용하는 IT 리더들

84%

대기업에서 BYOD의 성장을
체감하고 있는 IT 리더 비율

69%

BYOD를 다소 또는 매우 긍정적으로
고려하고 있는 비율

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

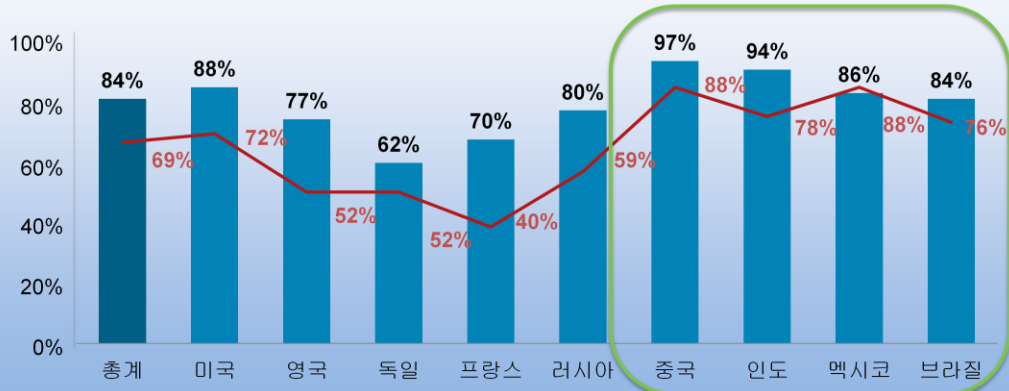
15

- 이번 연구 조사에 참여한 IT 리더들 중 84%가 자사 내에서 BYOD가 확대되고 있다고 답했습니다.
- 이러한 추세로 인해 IT 리더들이 새로운 과제에 직면하게 되기도 하지만, 69%는 BYOD가 IT 부서에 다소 또는 매우 이롭다고 생각하는 것으로 나타났습니다.

BYOD는 전 세계적인 추세이지만 유럽 이외 지역에서 가장 높은 성장세와 긍정적인 반응이 나타남

BYOD의 성장을 체감하는 IT 리더의 비율과 BYOD의 추세에 긍정적인 태도를 보인 IT 리더의 비율

■ BYOD의 성장 체감 — BYOD에 대해 긍정적



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public

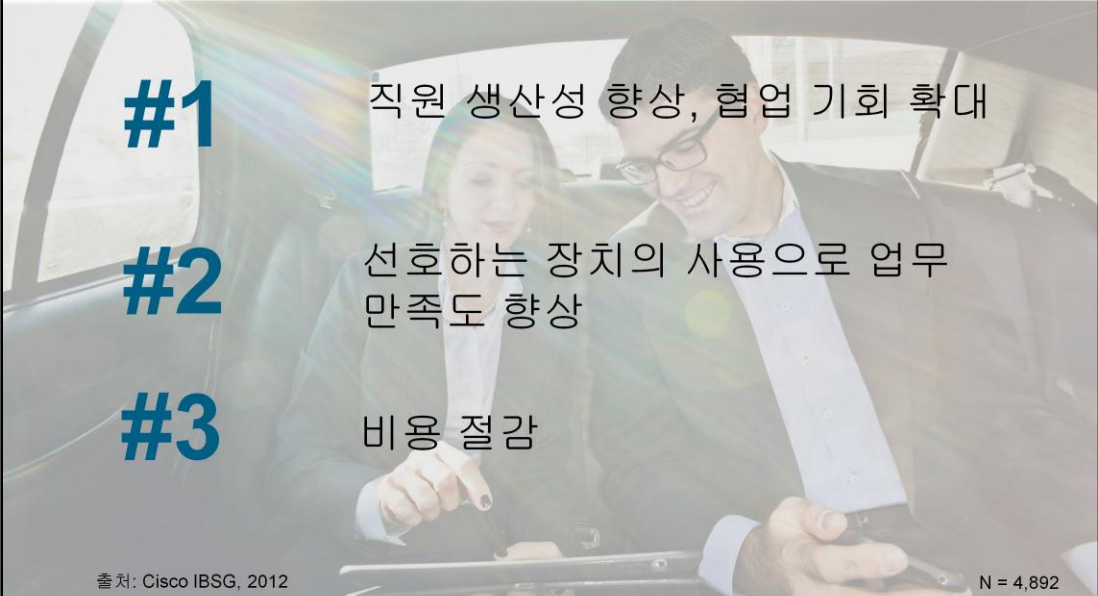


인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

16

- IT 의사 결정권자마다 예상하는 BYOD 성장률에는 차이가 있지만, 점점 더 많은 직원이 개인용 장치를 업무용으로 사용하게 될 것이라는 데 84%가 동의했습니다. BYOD 추세가 상대적으로 약하게 나타나는 유럽에서조차 72%가 성장을 체감하는 것으로 조사되었습니다.
- IT 리더가 BYOD를 바라보는 시각에서 가장 큰 격차가 나타납니다. 유럽 국가, 특히 영국, 독일, 프랑스의 IT 리더들은 나머지 설문 조사 대상 국가의 IT 리더들보다 BYOD에 대해 훨씬 부정적이었습니다. 중국과 멕시코의 경우 IT 리더 중 90% 가까이가 긍정적으로 답한 반면, 프랑스는 긍정적인 응답 비율이 40%에 그쳤습니다.

BYOD가 회사에 제공하는 이점



#1 직원 생산성 향상, 협업 기회 확대

#2 선호하는 장치의 사용으로 업무 만족도 향상

#3 비용 절감

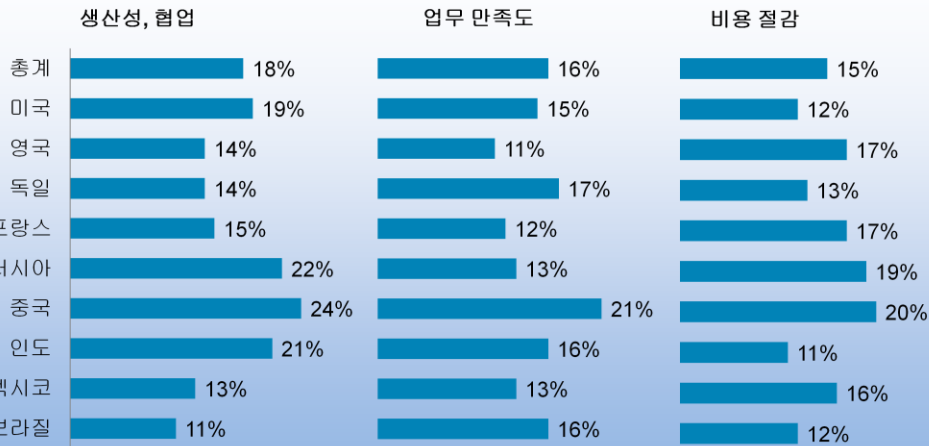
출처: Cisco IBSG, 2012 N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다. Cisco Public 인터넷 비즈니스 솔루션 그룹 17

- BYOD를 통해 회사에서 얻게 되는 주된 이점은 다음과 같습니다.
 - **생산성:** 직원의 생산성이 높아지고, 서로 간에 그리고 회사 외부와 보다 쉽게 협업을 진행할 수 있습니다.
 - **업무 만족도:** 직원들은 사생활에서 사용하는 장치를 업무에 그대로 사용하기를 원합니다. 직원들이 사용할 장치를 직접 선택할 수 있게 되면 회사 생활이나 업무에 대한 만족도가 높아집니다.
 - **비용 절감:** 사용하는 장치를 직원이 직접 구입하므로 비용이 절감됩니다.

BYOD를 통한 직원 생산성 향상을 체감한 IT 리더들

BYOD가 회사에 제공하는 주된 이점



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

18

- 전반적으로, BYOD의 이점으로 IT 리더들이 가장 많이 체감한 것은 직원 생산성의 향상입니다. BYOD와 관련하여 직원들이 사용하는 개인용 애플리케이션과 콘텐츠(예: 소셜 네트워크 이용, 게임 플레이, 사적인 이유 또는 오락을 목적으로 허가되지 않은 사이트 사용)가 직원의 업무에 방해가 될 것이라는 논란이 있었기 때문에 이러한 결과는 큰 의미가 있습니다.
- 더 넓은 관점에서 보면 생산성의 향상과 업무 만족도의 상승이 단순히 스스로 장치를 선택하였기 때문이 아니라, 직원들이 사용할 장치를 직접 선택하는 덕분에 업무 방식, 시간, 사용하는 도구의 변화를 꾀할 수 있게 되었기 때문입니다.
- 직원이 모바일 장치 비용 중 일부(또는 전부)를 부담하는 데 따른 모바일 비용의 절감과 IT 리소스 활용이 평균적으로 업무 만족도에 이어 세 번째 이점으로 꼽혔습니다. 특히 프랑스나 영국과 같이 BYOD에 반응이 상대적으로 냉담한 국가에서는 비용 절감이 가장 큰 이점으로 꼽히기도 했습니다.
- 흥미롭게도 중국 IT 리더들은 BYOD가 막대한 생산성, 만족도 및 비용 절감 효과를 가져올 것으로 보고 있습니다.

복잡성 문제를 야기하는 BYOD: 주요 우려 사항

#1 회사 데이터의 보안/기밀성에 대한 새로운 위협

#2 여러 모바일 플랫폼에 대한 IT 지원 제공

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public

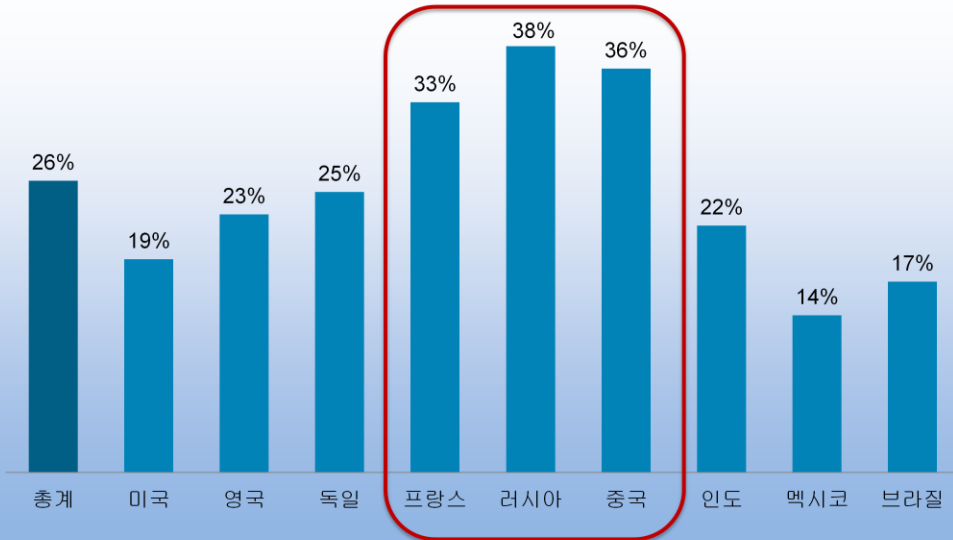
→ 인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

19

- BYOD의 주요 문제점에 대한 국제적인 조사 결과도 미국의 조사 결과와 일치합니다. 본 연구 조사에 참여한 IT 리더들이 밝힌 주요 우려 사항은 다음과 같습니다.
 - **보안** - 회사의 데이터와 고객의 데이터에 대한 보안을 어떻게 보장할 것인가?
 - **지원** - IT 부서에서는 각종 장치, 플랫폼 및 애플리케이션을 어떻게 지원할 것인가?
- IT 리더들은 액세스와 관련한 우려도 제기했습니다. 즉, 모바일 장치가 새로운 침입 경로를 제공하기 때문에 IT 부서에서 권한 있는 사람만 중요 정보에 액세스하도록 하는 정책을 적용하고 규정 요건을 유지 관리할 방안이 필요하다는 것입니다.

유럽과 중국에서 가장 큰 문제로 제기된 보안 위협

BYOD의 가장 큰 도전 과제로 보안을 꼽은 회사의 비율



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

20

- BYOD가 회사 네트워크 보안에 미치는 위협으로 인식되는 것들이 유럽에서 BYOD의 추세를 완전하게 수용하지 못하는 가장 큰 이유일 가능성이 큼니다. 중국을 제외하고 유럽 국가들은 BYOD가 회사 네트워크의 보안에 미치는 부정적인 영향에 대해 가장 크게 우려를 표시하고 있습니다. 흥미롭게도 중국 회사들의 경우 잠재적인 비용보다 이점이 훨씬 크다고 믿기 때문에 네트워크 보안에 대한 우려가 BYOD를 수용하는 데 걸림돌이 되지 않고 있습니다.

IT 지원: 대부분의 회사가 BYOD를 지원하는 반면 유럽 회사들은 소극적

89%

직원이 개인용 장치를 회사 네트워크에 연결하도록 허용하는 것부터 직원 소유의 장치를 완벽하게 지원하는 수준까지, 어떠한 형태로든 BYOD를 지원하는 회사의 비율

71%

일부 직원 소유의 장치 또는 모든 장치에 대해 IT 지원을 제공하는 회사의 비율

19%

BYOD를 금지하는 유럽 회사의 비율(비유럽 국가의 경우 6%)

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



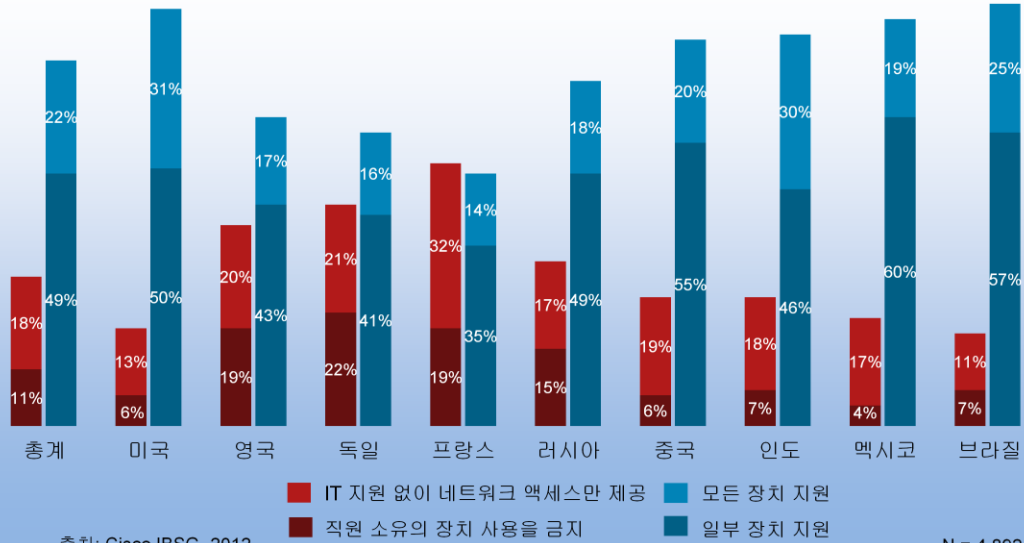
인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

21

- IT 리더들 사이에서는 전반적으로 BYOD 지원 경향이 명확하게 나타납니다. 회사 네트워크에서 직원 소유의 장치를 허용하는 수준부터 모든 직원 소유의 장치에 대한 완벽한 IT 지원을 제공하는 수준에 이르기까지, 90%에 가까운 IT 리더들이 어떤 형태로든 BYOD를 지원하고 있습니다. 이는 BYOD 추세가 전 세계적인 현상임을 다시 한 번 입증합니다.
- 또한 71%가 일정 수준의 IT 지원을 제공하면서 IT 부서의 지원을 장려하고 있습니다.
- 반면 유럽 회사의 경우 직원 소유의 장치를 직장 내에서 수용하는 데 훨씬 소극적입니다.

전 세계 회사들에서 공통적으로 나타나는 BYOD 지원 추세

직원 소유 장치에 대한 회사 IT 지원

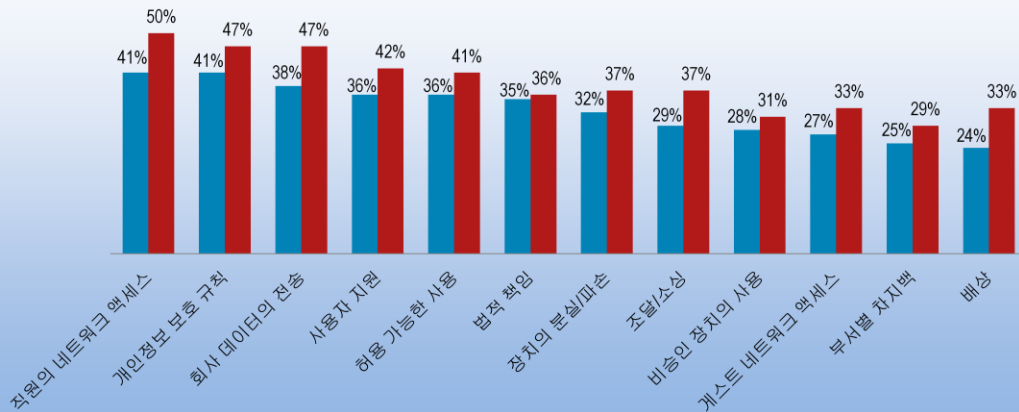


- 직원 소유의 장치에 대해 가장 포괄적인 지원을 제공하는 것으로 나타난 미국과 인도의 경우 조사 대상 기업 중 30%가 모든 장치에 대해 IT 지원을 제공하고 있습니다.
- 전반적으로 가장 자유로운 정책을 시행하고 있는 브라질의 경우에는 조사 대상 기업 중 82%가 직원 소유의 장치 중 일부 또는 전부를 지원하고 있습니다.
- 프랑스, 독일, 영국 등 가장 엄격한 정책을 시행하는 국가의 IT 리더들이 BYOD의 효과에 대해 대체로 부정적인 반응을 보였습니다. 일례로 프랑스의 경우 직장 내에서 직원 소유의 장치 사용을 금하거나 다른 형태의 지원은 일절 제공하지 않고 네트워크 액세스만 제공하는 회사의 비율이 상대적으로 높습니다.

모바일 정책: 대기업, 중견 기업에게 남겨진 수많은 과제

회사 모바일 및 모바일 장치 정책에서 다루는 분야

■ 중견 기업 ■ 대기업



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

23

- BYOD의 잠재적인 이점을 실현하는 데 걸림돌이 될 수 있는 다른 요인으로 모바일 정책의 모호성을 들 수 있습니다. BYOD와 관련이 있는 정책뿐만 아니라 정책 전반의 측면에서도 마찬가지입니다. 회사 모바일 정책의 완성도와 관련해서는 대기업이 대부분의 분야에서 중견 기업보다 광범위한 정책을 시행하고 있습니다. 놀라운 사실은 아니지만 중견 기업의 입장에서는 중견 기업과 대기업 간의 차이가 그다지 크지 않다는 것을 입증한 결과입니다.
- 대기업과 중견 기업 모두 공통적으로 해당하는 부정적인 측면으로, 완성도 높은 모바일 정책이 마련되기까지 아직 갈길이 멀다는 점을 들 수 있습니다.
- 예를 들어 모바일 장치를 통한 직원의 네트워크 액세스와 관련하여 정책을 수립한 회사는 대기업 중 절반, 중견 기업 중 41%에 불과한 실정입니다.

BYOD를 통해 업무 처리 스타일을 재정립하기를 원하는 직원들...

#1

직원들은 장치와 장소에 구애받지 않는 업무 스타일을 원함(37%)

#2

직원들은 업무 시간 중에 개인적인 활동을 하고 사적인 시간에 업무를 수행하기를 원함(35%)

#3

회사 소유의 장치에 대한 사용 제한을 피하고자 함(31%)

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

24

- 직원들이 BYOD를 선호하는 이유는 자신의 작업 환경을 직접 제어함으로써 생산성과 업무 만족도를 높이고 싶어하기 때문입니다.
- 직원들이 최우선으로 원하는 것은 장치 선택의 자유입니다. 본인에게 가장 편한 장치를 업무에 사용하고 필요할 때마다 언제든지 업무를 처리할 수 있는 환경을 원합니다.
- 두 번째로 원하는 것은 업무 시간과 내용을 선택할 수 있는 자유입니다. 업무 시간 중에 개인적인 활동을 하고 야간이나 주말처럼 정규 업무 시간이 아닌 기간 동안 업무를 수행할 수 있는 융통성을 원합니다.
- 마지막으로, 다운로드할 애플리케이션을 스스로 선택하는 등 장치를 자신이 적합하다고 생각하는 방식으로 사용할 수 있는 자유를 원합니다.

...이러한 자유는 직원 주도의 혁신을 촉진할 수 있음

- BYOD를 통해 직원들은 업무 수행 방식과 내용의 전환을 통해 지속적인 상향식 혁신을 유발할 수 있음
- 회사가 직원에게 사용할 장치, 애플리케이션 및 클라우드 서비스를 선택할 자유를 부여하면 직원이 다음과 같이 업무를 수행하고 가치를 창출할 수 있는 최적의 방법을 찾는 데 도움이 됨:
 - 모바일 장치에서 클라우드 기반 서비스를 사용하여 데이터 분석 및 시각화
 - 복잡한 워크플로우를 관리할 최적의 도구 모색
 - 결정이 이루어진 후 실행 과정에서 참고할 수 있도록 화상 회의 녹화
- 직원 주도의 혁신을 위한 도구는 이미 갖추어져 있음: 저렴한 엔터프라이즈급 애플리케이션, 손쉬운 사용자 지정 도구 및 높은 성능의 장치
- BYOD를 혁신의 원동력으로 수용하는 회사는 잠재적이고 강력한 경쟁력을 확보할 수 있음

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

25

- 직원에게 사용할 장치, 애플리케이션 및 클라우드 서비스 선택의 자유를 주는 것이 업무 프로세스를 재정립하는 기회가 될 수 있습니다. 단순히 언제 어디서 업무를 수행할지의 문제가 아니라 훨씬 더 큰 범위에서 직원이 혁신을 주도하게 됩니다.
- BYOD를 통해 직원은 모바일 장치에서 클라우드 기반 서비스를 이용해 데이터를 분석하고 시각화하거나, 복잡한 워크플로우를 관리할 최적의 도구를 찾거나, 결정이 이루어진 후 실행 과정에서 참고할 수 있도록 화상 회의를 녹화하는 등 수많은 방법으로 업무 방식을 지속적으로 혁신해 나갈 수 있습니다.
- 지속적인 상향식 혁신의 잠재력은 막대합니다. 그리고 갈수록 저렴해지고 성능은 높아지는 장치, 몇 달러에 불과한 가격으로 엔터프라이즈급 성능과 완성도를 제공하는 수천 가지 모바일 애플리케이션, 비전문가가 직접 맞춤형 애플리케이션을 간단하게 설계할 수 있는 애플리케이션 개발 도구 등 필요한 도구도 이미 갖추어져 있습니다.

개인적으로 사용하는 애플리케이션을 업무에 사용하기를 원하는 직원들

52%

비승인 애플리케이션의 사용이 2년 전보다 다소 또는 대폭 늘어났다고 답한 IT 리더의 비율 - 유럽과 나머지 지역 간의 격차가 큼

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



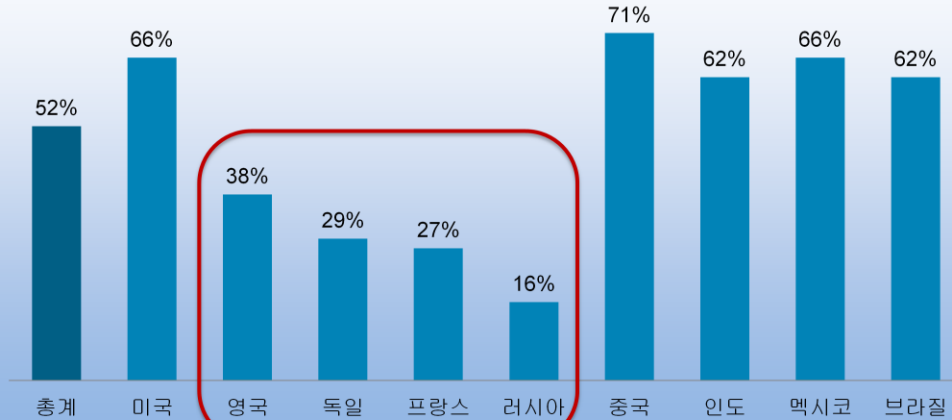
인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

26

- 직원 소유의 장치 수가 증가하는 것과 더불어, IT 리더들 중 **52%**는 비승인 소프트웨어 및 클라우드 서비스 수도 2년 전보다 '다소' 또는 '큰 폭으로' 증가했다고 답했습니다. 직원들이 원하는 장치만 사용하는 데 그치지 않고 소프트웨어와 클라우드 서비스까지 선택하기를 바라기 때문에 비승인 애플리케이션 수도 자연스럽게 증가한다고 볼 수 있습니다.
- 유럽 국가에서 성장률이 큰 폭으로 적게 나타난 것은 정책상의 제약이 걸림돌이 되기 때문일 수 있습니다.

유럽을 제외한 전 지역에서 급격하게 증가하고 있는 비승인 애플리케이션

2년 전에 비해 비승인 애플리케이션의 수가 '다소' 또는 '큰 폭으로' 증가했다고 답한 회사의 비율



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

27

- 보다시피 유럽 국가와 다른 조사 대상국 간에 비승인 애플리케이션의 보급 현황의 차이가 극명하게 나타났습니다. 예를 들어 러시아의 경우 IT 리더 중 16%만 비승인 애플리케이션이 증가했다고 답한 반면, 중국은 71%가 그렇다고 답했습니다.
- **선순환**(BYOD에 대한 긍정적인 느낌이 우호적인 정책으로 이어지고 그 결과로 혜택이 늘어나고 열정이 높아지는 현상)과 **악순환**(BYOD에 대한 부정적인 생각이 엄격한 정책으로 이어지고, 그에 따라 효과가 나타나지 않으면서 초기의 비판적인 생각에 힘을 실어 주게 되는 현상)이 모두 나타나고 있다고 하겠습니다.



성장하고 있는 데스크탑 가상화 - 일부 국가의 경우

91% 데스크탑 가상화에 대해 다소 또는 매우 잘 인식하고 있는 IT 리더의 비율

44% 대부분의 지식 근로자 역할에 데스크탑 가상화가 적합하다고 생각하는 비율(미국의 경우 64%)

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

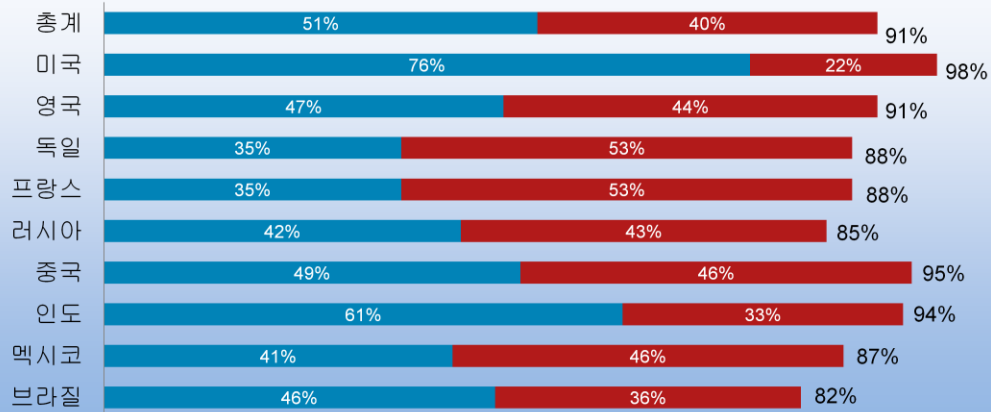
28

- 이번 연구에서는 한창 보급되고 있는 데스크탑 가상화에 대해서도 조사했습니다. 이러한 데스크탑 가상화는 **BYOD** 추세에도 긍정적으로 작용할 수 있습니다.
- 데스크탑 가상화는 데스크탑 환경과 장치를 서로 분리하여 장소와 사용하는 장치에 관계없이 직원들에게 동일하거나 유사한 환경을 제공하는 기술입니다.
- IT 리더들의 데스크탑 가상화에 대한 인식 수준이 매우 높다는 것이 이번 연구에서 드러났습니다. 연구에 참여한 IT 리더 중 **91%**가 데스크탑 가상화 기술에 다소 또는 매우 익숙하다고 답했습니다.
- 그러나 IT 리더 중 **64%**가 데스크탑 가상화의 이점이 대부분의 지식 근로자에게 적용된다고 답한 미국을 제외한 다른 지역에서는 회사들이 지식 근로자에 대한 데스크탑 가상화 기술의 적용 범위를 제한적으로 보고 있습니다.
- 데스크탑 가상화를 지칭하는 용어로, 다음과 같은 다양한 용어가 사용되고 있습니다.
 - VDI(가상 데스크탑 인프라)
 - HVD(호스트된 가상 데스크탑)
 - DaaS(Desktop as a Service)
 - 서버 기반 컴퓨팅

데스크탑 가상화에 대한 인식이 높은 IT 리더들...

데스크탑 가상화에 대한 인식 수준

■ 매우 잘 알고 있음 ■ 어느 정도 알고 있음



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



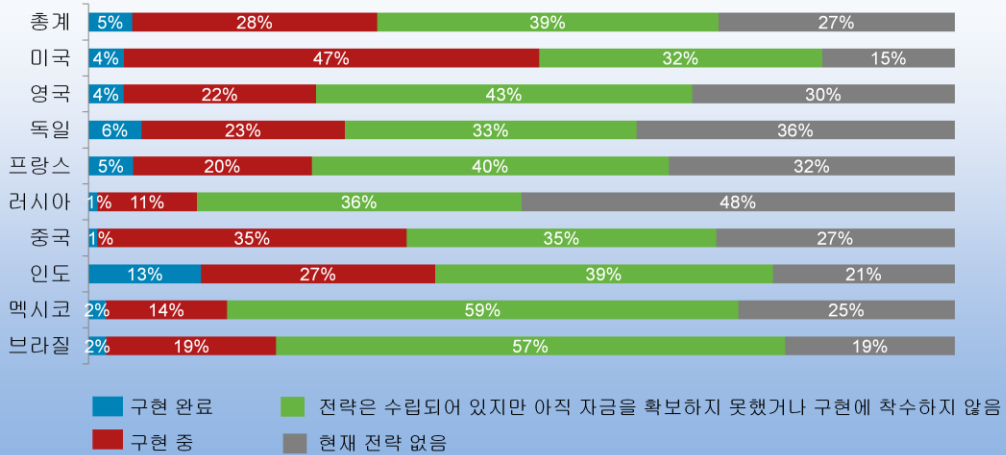
인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

29

- 미국과 인도의 IT 리더들에게 데스크탑 가상화는 매우 익숙한 개념입니다. 다른 지역의 경우에도 거의 대부분 이 개념을 알고는 있지만 '매우 잘 알고 있다'고 답한 비율은 50% 미만입니다.

...하지만 실제 구현은 인식 수준에 미치지 못함

데스크탑 가상화 전략



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

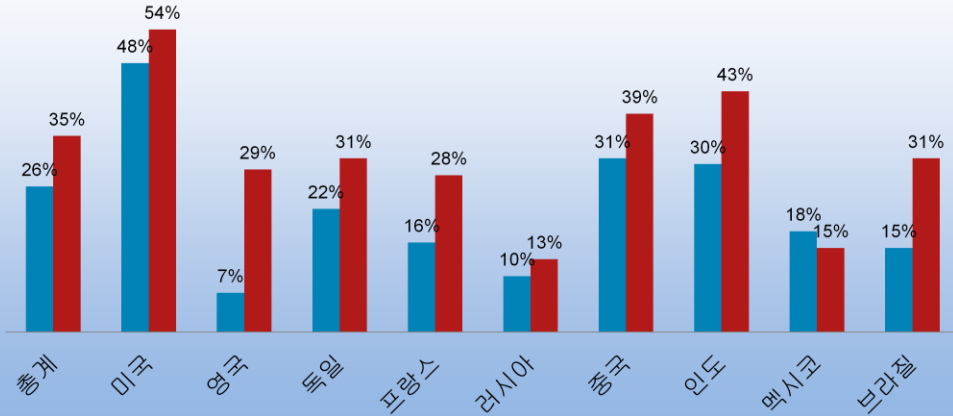
30

- 데스크탑 가상화의 구현에 있어서는 미국과 다른 국가 간에 극명한 차이가 나타납니다. 어쨌든 과반수 이상의 회사가 데스크탑 가상화를 이미 구현했거나 구현하는 중입니다.
- 몇 곳에서 눈에 띄는 결과를 확인할 수 있었습니다. 인도의 경우 조사 대상 회사들 중 **13%**가 데스크탑 가상화 구현을 완료했고 중국의 경우 구현 중에 있는 회사가 **35%**에 달해 관심이 높다는 것을 알 수 있습니다.
- 반면 러시아나 멕시코 같은 다른 몇 개 국가의 경우 데스크탑 가상화가 우선 순위에서 다소 밀리는 느낌입니다.

가상화 구현에 있어서 크게 앞서 가는 대기업들

가상화 전략을 구현 중이거나 이미 구현을 완료한 회사의 비율

■ 중견 기업 ■ 대기업



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



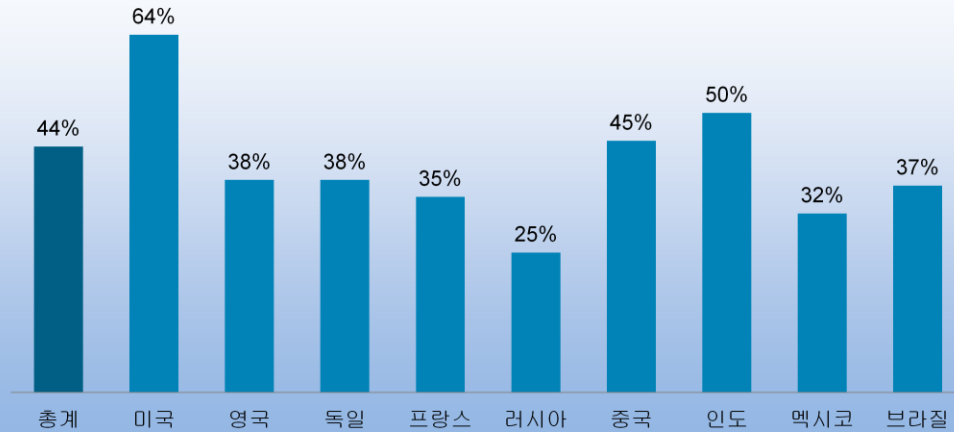
인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

31

- 데스크탑 가상화의 구현에 있어서는 대부분의 경우 대기업이 중견 기업을 크게 앞서는 것으로 나타났습니다.
- 영국은 가상화 전략 구현 현황에 있어서 중견 기업과 대기업의 격차가 특히 컸습니다.
- 반대로, 멕시코의 경우에는 가상화 전략을 갖춘 회사의 비율이 지역의 대기업보다 중견 기업에서 높게 나타났습니다.

지식 근로자에 대한 가상화 적용에 소극적인 미국 이외 지역의 IT 리더들

대부분의 지식 근로자가 데스크탑 가상화에 적합하다고 생각하는 응답자의 비율



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

32

- 미국 이외 국가의 IT 리더들은 미국 IT 리더들보다 지식 근로자에게 적용할 수 있는 범위가 적다고 생각하기 때문에 데스크탑 가상화 구현에 있어서 뒤쳐지고 있습니다.

주요 데스크탑 가상화 추진 요인

#1: 데이터 보호 - 31%

#2: 직원을 위한 모바일 업무 환경 - 28%

#3: 민첩한 비즈니스 대응 능력 - 27%

출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

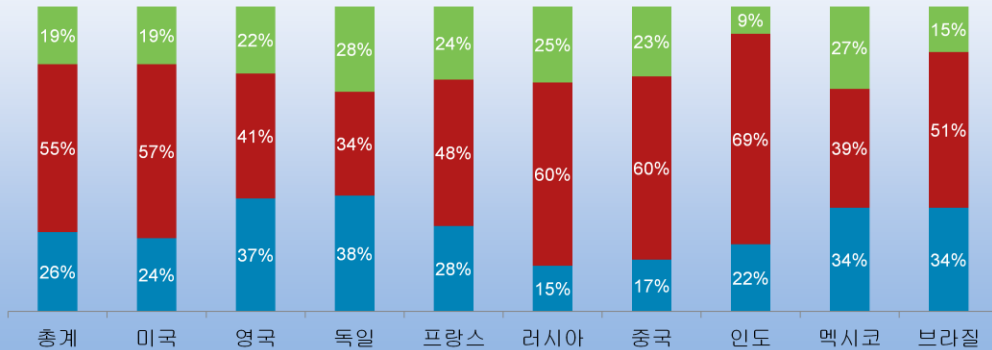
33

- 대부분의 IT 리더는 데스크탑 가상화가 조직 내 직원들에게 이점을 제공한다는 사실을 인식하고 있지만(직원 중 절반 이상이 데스크탑 가상화의 혜택을 받게 될 것이라고 생각하는 비율 44%) 데스크탑 가상화는 해결해야 할 과제도 안고 있습니다. 주요한 세 가지 과제는 다음과 같습니다.
 - **데이터 보호:** 기업은 적절한 사용자만 중요 회사 데이터와 고객 데이터에 액세스할 수 있게 하려면 어떻게 해야 할 것인가를 고민해야 합니다.
 - **직원을 위한 모바일 업무 환경:** 재택 근무와 같이 직원이 책상이나 작업장에 국한되지 않고 어디서든 업무를 수행할 수 있도록 하는 것을 말합니다.
 - **민첩한 비즈니스 대응 능력:** 회사에서 소프트웨어 업데이트와 플랫폼을 신속하게 배포하는 능력을 말합니다.

전 세계적으로 변화하고 있는 애플리케이션 할당 및 관리 방식

현재의 데스크탑 가상화 접근 방식에서 주로 사용되는 애플리케이션 할당 및 관리 방식

■ 모든 장치에 표준 데스크탑 '이미지' 배포 ■ 회사 '애플리케이션 저장소' 사용 ■ 기타 방식



출처: Cisco IBSG, 2012

N = 4,892

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

34

- IT 리더들은 승인된 장치와 애플리케이션을 직원들에게 배포하는 방식에 익숙합니다. 즉, 신규 직원이 업무를 시작할 때 랩탑과 표준 사무용 애플리케이션 세트를 설정 및 사용 준비가 완료된 상태로 지급받게 됩니다. 하지만 직원들이 개인용 장치를 직장에 가져오게 되면서 IT 부서에서는 장치를 할당하고 관리하는 방식을 바꾸고 있습니다.
- 이러한 대대적인 변화를 수용하는 IT 리더들은 비표준 애플리케이션을 지원하고 회사 애플리케이션 저장소를 통해 배포하고 있습니다.
- 오늘날의 IT 리더들이 리소스를 할당하고 관리하는 방법은 다음과 같이 설명할 수 있습니다.
 - 직원들이 승인된 비표준 애플리케이션을 회사 애플리케이션 저장소에서 다운로드 - 55%
 - IT 부서에서 승인된 애플리케이션의 이미지를 전 직원의 데스크탑에 배포 - 26%
 - 기타 방식(예: 직무에 따른 할당) - 19%

중요 요점

- BYOD는 새롭게 떠오르는 추세가 아니라 이미 지역과 기업 규모를 막론하고 실제로 나타나고 있는 **현상**
- 미국, 아시아 및 남미 지역이 특히 BYOD의 도입에 적극적이며, 이를 바탕으로 직원들이 업무 방식과 장소를 **혁신할** 기회를 얻고 있음. 비용 절감 효과가 아니라 이러한 측면이 BYOD가 제공하는 진정한 기회라고 할 수 있음
- BYOD의 도입에 상대적으로 소극적인 유럽 회사의 경우 직원 주도의 혁신보다 비용 억제라는 이점에 더 큰 가치를 두기 때문에 직원 효율성을 한 차원 높일 기회를 놓칠 수 있음
- 모바일 업무 환경 예산이 빠르게 증가하는 상황에서 자칫 액세스를 제한하지 않고 지출을 최적화할 기회를 놓칠 수 있음
- BYOD는 보안과 지원이라는 새로운 과제도 수반합니다.
- 효과적인 모바일 정책은 보안 및 지원을 제공하고 비용을 절감하는 데 도움이 될 수 있음
- 데스크탑 가상화는 미국 IT 리더들의 가장 큰 관심사지만, 다른 국가에서는 지식 근로자에 적용되는 범위를 제한적으로 보고 있음

출처: Cisco IBSG, 2012

Cisco IBSG © 2012 Cisco 및/또는 자회사. 모든 권한은 당사에 있습니다.

Cisco Public



인터넷 비즈니스 솔루션 그룹

35

- 지금까지 살펴보았듯이, **BYOD**는 세계 전역에서 중견 기업과 대기업을 막론하고 나타나는 현상입니다. 새롭게 떠오르는 추세가 아니라 이미 확고하게 자리 잡은 현상인 것입니다.
- 그러나 지원 수준이나 적극성의 정도는 지역마다 다르게 나타납니다. 미국, 아시아 및 남미 지역의 기업들은 **BYOD**의 전망에 대해 낙관적인 태도를 보이고 직원의 자유도를 높여 주는 데 적극적입니다.
- 직원에게 통제 권한을 부여함으로써 회사는 지식 근로자가 일상 업무를 보다 효과적으로 수행할 방법을 찾도록 하는 것은 물론, 부가 가치가 높은 업무까지 영역을 확대하도록 하여 직원 주도의 혁신을 실현할 수 있습니다. 예를 들어 이전에는 전문가에게만 제공되던 강력한 데이터 분석 애플리케이션을 다운로드할 수 있게 되는 것은 직원이 새로운 방식으로 가치를 창출하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 회사는 모바일 업무 환경 관련 비용이 증가하지 않도록 경계해야 합니다.
- 또한 **BYOD** 환경의 새로운 과제로서, 네트워크의 보안을 유지하고 모바일 장치를 지원할 방법을 모색해야 합니다.
- 대부분의 회사의 경우 보다 효과적이고 광범위한 모바일 정책을 수립한다면 저렴한 비용으로 보안을 강화하면서 **BYOD** 환경을 제공하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 데스크탑 가상화 기술도 역시 도움이 됩니다. 그러나 미국 이외 지역의 IT 리더들은 지식 근로자에 대한 데스크탑 가상화 적용 범위를 제한적으로 보고 있으며, 데스크탑 가상화를 구현하는 데 그만큼 소극적입니다.

추가 정보 문의처

Joseph Bradley

Cisco 인터넷 비즈니스
솔루션 그룹

josbradl@cisco.com

James Macaulay

Cisco 인터넷 비즈니스
솔루션 그룹

jmacaula@cisco.com

Jeff Loucks

Cisco 인터넷 비즈니스
솔루션 그룹

jeloucks@cisco.com

Richard Medcalf

Cisco 인터넷 비즈니스
솔루션 그룹

rmedcalf@cisco.com

Cisco IBSG
Horizons

