BYOD e virtualizzazione

Risultati dello studio Cisco IBSG Horizons

Joel Barbier
Joseph Bradley
James Macaulay
Richard Medcalf
Christopher Reberger

Introduzione

Al giorno d'oggi occorre prendere atto dell'esistenza di un "mondo post-PC" ove le reti aziendali devono essere in grado di accogliere le sempre nuove scelte tecnologiche fatte dall'azienda stessa. Tali scelte includono applicazioni e sistemi operativi tradizionali, mobili e per il social networking, oltre a architetture server diverse e un'ampia gamma di dispositivi mobili, quali smartphone, tablet e altri strumenti per la mobilità.
Il gruppo Cisco IBSG (Internet Business Solutions Group) ha condotto analisi e ricerche approfondite sui clienti Cisco statunitensi per individuare le tendenze principali BYOD (Bring Your Own Device) e di virtualizzazione del desktop. Lo studio Horizons su BYOD e virtualizzazione condotto da Cisco IBSG ha coinvolto 600 responsabili IT aziendali di 18 imprese. In questo documento viene presentata una panoramica delle 10 principali conclusioni.

È importante sottolineare che BYOD rappresenta semplicemente la punta dell'iceberg per quanto riguarda la capacità di usufruire di tutti i vantaggi della mobilità. In effetti, entrano in gioco molti altri elementi. Ad esempio, il cloud svolgerà un ruolo fondamentale per la concretizzazione delle promesse del fenomeno BYOD. BYOD e la virtualizzazione del desktop, tuttavia, hanno già un impatto significativo a livello aziendale, una tendenza sicuramente destinata a espandersi nei prossimi mesi.

Il 78% degli impiegati statunitensi utilizza un dispositivo mobile per scopi lavorativi.

Conclusione 1
La mobilità è un fenomeno in espansione

- Il 78% degli impiegati statunitensi utilizza un dispositivo mobile per scopi lavorativi, ad esempio laptop, smartphone o tablet.
- Gli intervistati indicano che il 65% dei colletti bianchi aziendali richiede connettività mobile per svolgere le proprie mansioni.
- Il 44% degli addetti alle informazioni opera in telelavoro almeno una volta alla settimana.
- Secondo le stime di Cisco IBSG, il telelavoro una volta alla settimana corrisponde a un risparmio annuale di 2.500 dollari statunitensi per ogni dipendente.

 Cisco IBSG © 2012 Cisco e/o i relativi affiliati. Tutti i diritti sono riservati.

Entro il 2014, il numero medio di dispositivi connessi per ogni addetto alle informazioni sarà di 3,3.

Conclusione 2
La crescita dalla mobilità ha un impatto notevole sull'IT

- Entro il 2014, il numero medio di dispositivi connessi per ogni addetto alle informazioni sarà di 3,3: un incremento del 18% rispetto alla media del 2,8 nel 2012.
- In media, le iniziative per la mobilità peseranno per il 20% sul budget IT nel 2014, rispetto al 17% del 2012.

Conclusione 3
Per quanto tempo ancora sopravviveranno i modelli di finanziamento tradizionali?

- Il 62% delle aziende intervistate sostiene i costi sia per i dispositivi dei dipendenti che per i relativi piani voce e dati.
- Il 75% degli intervistati si aspetta aumenti da "moderati" a "sostanziali" nel corso dei prossimi due anni per la percentuale di dispositivi di proprietà dei dipendenti connessi alle reti aziendali.
- Il 41% degli intervistati indica che la maggior parte degli smartphone che si connettono alla rete aziendale sono in effetti di proprietà dei dipendenti.
- Secondo Cisco IBSG, i dipendenti sono disposti a investire personalmente per migliorare la loro esperienza di lavoro. I dipendenti BYOD Cisco, ad esempio, pagano in media 600 dollari di tasca propria per i dispositivi preferiti.

In base alle indicazioni degli intervistati, i primi due vantaggi percepiti di BYOD sono una maggiore produttività dei dipendenti e una maggiore soddisfazione per l'esperienza lavorativa.

Conclusione 4
BYOD è già una realtà e non è un fenomeno negativo

- L'88% dei responsabili IT intervistati ha notato una crescente "consumerizzazione" della tecnologia nell'ambiente aziendale.
- Il 76% ritiene la consumerizzazione "abbastanza" o "estremamente" positiva per la propria azienda.

Conclusione 5
BYOD offre parecchi vantaggi alle imprese

- In base alle indicazioni degli intervistati, i primi due vantaggi percepiti di BYOD sono una **maggiore produttività dei dipendenti** (più opportunità di collaborazione) e una **maggiore soddisfazione per l'esperienza lavorativa.**
- I vantaggi di BYOD sono variabili in base al ruolo del dipendente e ai requisiti per l'attività lavorativa. Cisco IBSG stima che i benefici annuali provenienti da BYOD vanno da 300 a 1.300 dollari per dipendente, a seconda del ruolo.

 Cisco IBSG © 2012 Cisco e/o i relativi affiliati. Tutti i diritti sono riservati.

BYOD e virtualizzazione

Risultati dello studio Cisco IBSG Horizons

Joel Barbier
Joseph Bradley
James Macaulay
Richard Medcalf
Christopher Reberger

Introduzione

Al giorno d'oggi occorre prendere atto dell'esistenza di un "mondo post-PC" ove le reti aziendali devono essere in grado di accogliere le sempre nuove scelte tecnologiche fatte dall'azienda stessa. Tali scelte includono applicazioni e sistemi operativi tradizionali, mobili e per il social networking, oltre a architetture server diverse e un'ampia gamma di dispositivi mobili, quali smartphone, tablet e altri strumenti per la mobilità.
Il gruppo Cisco IBSG (Internet Business Solutions Group) ha condotto analisi e ricerche approfondite sui clienti Cisco statunitensi per individuare le tendenze principali BYOD (Bring Your Own Device) e di virtualizzazione del desktop. Lo studio Horizons su BYOD e virtualizzazione condotto da Cisco IBSG ha coinvolto 600 responsabili IT aziendali di 18 imprese. In questo documento viene presentata una panoramica delle 10 principali conclusioni.

È importante sottolineare che BYOD rappresenta semplicemente la punta dell'iceberg per quanto riguarda la capacità di usufruire di tutti i vantaggi della mobilità. In effetti, entrano in gioco molti altri elementi. Ad esempio, il cloud svolgerà un ruolo fondamentale per la concretizzazione delle promesse del fenomeno BYOD. BYOD e la virtualizzazione del desktop, tuttavia, hanno già un impatto significativo a livello aziendale, una tendenza sicuramente destinata a espandersi nei prossimi mesi.

Il 78% degli impiegati statunitensi utilizza un dispositivo mobile per scopi lavorativi.

Conclusione 1
La mobilità è un fenomeno in espansione

- Il 78% degli impiegati statunitensi utilizza un dispositivo mobile per scopi lavorativi, ad esempio laptop, smartphone o tablet.
- Gli intervistati indicano che il 65% dei colletti bianchi aziendali richiede connettività mobile per svolgere le proprie mansioni.
- Il 44% degli addetti alle informazioni opera in telelavoro almeno una volta alla settimana.
- Secondo le stime di Cisco IBSG, il telelavoro una volta alla settimana corrisponde a un risparmio annuale di 2.500 dollari statunitensi per ogni dipendente.

 Cisco IBSG © 2012 Cisco e/o i relativi affiliati. Tutti i diritti sono riservati.

Le principali problematiche legate al fenomeno BYOD citate dagli intervistati sono (1) garantire sicurezza e privacy dei dati aziendali e (2) fornire l'adeguato supporto IT per molteplici piattaforme mobili.

Conclusione 6
BYOD porta con sé anche delle criticità

- Le principali problematiche legate al fenomeno BYOD citate dagli intervistati sono (1) **garantire sicurezza e privacy** dei dati aziendali e (2) fornire l'adeguato **supporto IT** per molteplici piattaforme mobili.
- Il 36% degli intervistati afferma che i reparti IT della propria azienda offrono supporto completo per i dispositivi di proprietà dei dipendenti connessi alla rete aziendale, con un ulteriore 48% che indica che i reparti IT supportano una selezione di dispositivi. L'11% dichiara che la propria azienda tollera l'utilizzo di dispositivi di proprietà dei dipendenti, ma non li supporta e solo il 5% segnala il divieto aziendale di utilizzare dispositivi di proprietà dei dipendenti.
- Secondo l'analisi Cisco IBSG, l'86% dei costi BYOD non è correlato all'hardware e ciò mette in luce quanto sia importante scegliere modelli adeguati di governance e di supporto per controllare tali costi.

Secondo il 41% degli intervistati " la scelta del dispositivo" (la possibilità di utilizzare il dispositivo preferito ovunque) è la priorità in ambito BYOD.

Conclusione 7
I dipendenti vogliono scegliere come lavorare

- I dipendenti si stanno avvicinando a BYOD perché sono spinti dal desiderio di un maggior controllo sulla propria esperienza lavorativa, con conseguente miglioramento della produttività e della soddisfazione professionale.
- Secondo il 40% degli intervistati " la scelta del dispositivo" (la possibilità di utilizzare il dispositivo preferito ovunque) è la priorità in ambito BYOD.
- La seconda priorità BYOD indicata è il desiderio di svolgere attività personali sul posto di lavoro e attività lavorative durante il tempo libero.
- I dipendenti hanno anche espresso il desiderio di utilizzare sul lavoro le proprie applicazioni. Il 69% degli intervistati dichiara che le applicazioni non approvate, soprattutto social network, e-mail basata su cloud e messaggistica istantanea, oggi sono molto più diffuse di due anni fa.

Conclusione 8
Virtualizzazione del desktop in aumento

- Con la virtualizzazione del desktop, i dipendenti hanno la possibilità di vivere esperienze simili su un'ampia gamma di dispositivi, da PC desktop e laptop a smartphone e tablet. Come alternativa per questo tipo di funzionalità vengono usati anche i termini infrastruttura desktop virtuale (VDI), desktop virtuale in hosting (HVD), DaaS (Desktop as a Service) ed elaborazione basata su server.
- L'80% degli intervistati indica di essere " molto informato" sulla virtualizzazione del desktop e il 18% di essere " abbastanza informato".

 Cisco IBSG © 2012 Cisco e/o i relativi affiliati. Tutti i diritti sono riservati.

- Il 68% degli intervistati concorda sul fatto che la maggior parte dei ruoli di addetto alle informazioni sono adatti per la virtualizzazione del desktop.
- Il 50%, crede che la propria azienda stia per attuare una strategia di questo tipo.

Conclusione 9

Anche la virtualizzazione del desktop non è esente da criticità

Il 68% degli intervistati concorda sul fatto che la maggior parte dei ruoli di addetto alle informazioni sono adatti per la virtualizzazione del desktop.

- Sebbene il 70% dei responsabili IT riconosca i potenziali vantaggi della virtualizzazione del desktop per il *50% o più* dei dipendenti, sono state espresse anche alcune preoccupazioni.
- La protezione dei dati è la principale preoccupazione (33%), ovvero garantire che solo le persone giuste abbiano accesso ai dati sensibili dell'azienda e dei clienti. La seconda preoccupazione è la continuità aziendale, ovvero la possibilità di mantenere l'operatività anche in condizioni avverse, come interruzioni dei servizi causate da eventi naturali o situazioni di pericolo causate da interventi umani.

Conclusione 10

La virtualizzazione del desktop ha effetti su tutti i livelli aziendali

Gli intervistati indicano nelle tre aree seguenti quelle che otterranno i maggiori vantaggi dalla virtualizzazione del desktop: (1) continuità aziendale, (2) produttività dei dipendenti e (3) costi IT.

- La virtualizzazione del desktop sta già facendo la differenza e continuerà a produrre effetti rilevanti sulle attività aziendali. Gli intervistati indicano le tre aree seguenti come quelle che otterranno i maggiori vantaggi dalla virtualizzazione del desktop: **(1) continuità aziendale, (2) produttività dei dipendenti e (3) costi IT.**
- Per quanto riguarda i dispositivi, le priorità per la virtualizzazione del desktop indicate dagli intervistati sono i laptop (81%), i desktop (76%), gli smartphone (64%) e i tablet (60%).
- Gli intervistati dichiarano che i quattro ruoli professionali principali particolarmente adatti per la virtualizzazione del desktop, sono (1) dipendenti sul campo o a contatto con i clienti, (2) dipendenti che gestiscono dati aziendali sensibili, (3) dipendenti che lavorano frequentemente da casa, (4) dirigenti.
- La virtualizzazione del desktop e BYOD stanno cambiando le modalità di distribuzione delle applicazioni ai dipendenti. Il 35% degli intervistati, ad esempio, dichiara che i dipendenti possono scaricare solo le applicazioni approvate dall'archivio delle app aziendale, mentre il 23% indica che nell'archivio aziendale sono disponibili sia applicazioni approvate che non standard.

 Cisco IBSG © 2012 Cisco e/o i relativi affiliati. Tutti i diritti sono riservati.

Informazioni su Cisco IBSG Horizons

Horizons è un programma di analisi e ricerca multimodale ideato per individuare le opportunità di trasformazione aziendale alimentate dall'innovazione tecnologica. L'approccio multimodale di Horizons si concentra su tre aree principali: (1) ricerca primaria, come sondaggi presso i clienti, focus group e interviste di esperti in materia, (2) ricerca secondaria approfondita da leader e influenzatori del mercato, (3) applicazione di strumenti di analisi predittiva per giungere a conclusioni fondate sulle innovazioni tecnologiche e per quantificarne l'impatto.

Per ulteriori informazioni sullo studio Horizons di Cisco IBSG relativo a BYOD e virtualizzazione, contattare:

Joel Barbier
Cisco IBSG Research & Economics Practice
jbarbier@cisco.com

Joseph Bradley
Cisco IBSG Research & Economics Practice
josbradl@cisco.com

James Macaulay
Cisco IBSG Research & Economics Practice
jmacaula@cisco.com

Richard Medcalf
Cisco IBSG Research & Economics Practice
rmedcalf@cisco.com

Christopher Reberger
Cisco IBSG Research & Economics Practice
creberge@cisco.com

Ulteriori informazioni

Cisco IBSG (Internet Business Solution Group), il gruppo di consulenza globale, aiuta i CXO delle maggiori aziende mondiali pubbliche e private ad affrontare con successo sfide aziendali cruciali. Grazie alla sinergia di strategie, processi e tecnologie, gli esperti del settore Cisco IBSG consentono ai clienti di trasformare idee lungimiranti in valore concreto.

Per ulteriori informazioni su IBSG, visitare **http://www.cisco.com/ibsg**

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **www.cisco.com/go/offices.**

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)