

Cisco Smart CallConnector Toolbar



Para que los empleados de la pequeña empresa se comuniquen de forma eficaz con proveedores y clientes en el competitivo entorno empresarial de hoy en día, necesitan contar con acceso directo a la información que se actualiza en tiempo real. Asimismo, deben permanecer conectados entre sí y a las aplicaciones empresariales que utilizan para hacer su trabajo. Con la solución adecuada, su empresa puede colaborar de manera más eficaz y resolver los problemas como nunca antes lo ha hecho.

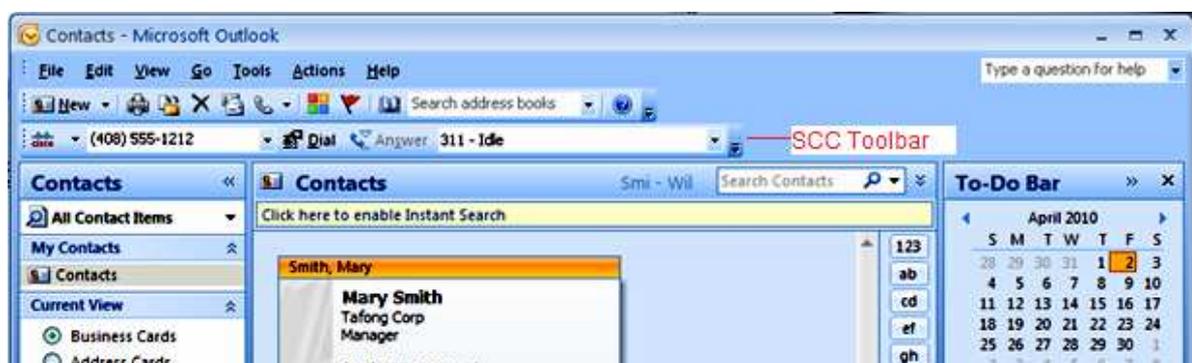
Descripción general del producto

Cisco® Smart CallConnector Toolbar es una solución gratuita para Cisco Smart Business Communications System (SBCS) que integra las funciones de su teléfono directamente en Microsoft Outlook e Internet Explorer. Proporciona barras de herramientas que permiten al usuario realizar y recibir llamadas desde estas aplicaciones y, además, muestra la información de las llamadas entrantes en una ventana emergente. La integración en Outlook le permite hacer clic en un contacto para que su número de teléfono profesional aparezca en el campo de marcación y así poder editarlo en el formato adecuado. Puede marcar este número automáticamente pulsando el botón de marcación de la barra de herramientas. La barra de herramientas es fácil de instalar y proporciona valor inmediato al aumentar la productividad de la gestión de llamadas (Figuras 1 y 2).

Con Smart CallConnector Toolbar, puede:

- Realizar una llamada desde su PC introduciendo un número y haciendo clic en el botón de marcado
- Ver el nombre y el número de la persona que realiza la llamada en una ventana emergente
- Hacer clic en un contacto de Outlook, añadir prefijos y realizar una llamada mediante el botón de llamada ubicado en la barra de herramientas
- Poner una llamada en espera, pasarla o interrumpirla con ayuda de los botones de la barra de herramientas
- Acceder a la ventana de marcación rápida mediante la tecla de pausa o interrupción y marcar el número al que desee llamar

Figura 1. Cisco Smart CallConnector Toolbar en Microsoft Outlook.



Realizar llamadas desde Outlook e Internet Explorer

En Outlook e Internet Explorer, Cisco Smart CallConnector Toolbars proporciona un acceso inmediato a las funciones de telefonía básicas del teléfono Cisco IP. En el teléfono de la barra de herramientas se muestra un menú desplegable que indica mediante una lista de líneas el estado de cada llamada. Con la ayuda de los botones de funciones según el contexto, puede:

- Ver el estado de todas las líneas en el teléfono Cisco IP
- Seleccionar una llamada de la lista
- Responder a una llamada entrante
- Colgar una llamada
- Poner las llamadas en espera y reanudarlas

Figura 2. Cisco Smart CallConnector Toolbar en Internet Explorer

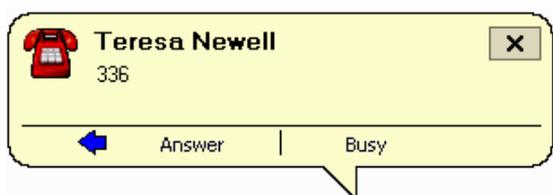


Ver las llamadas entrantes en una ventana emergente

Cuando el teléfono recibe una llamada, Smart CallConnector Toolbar muestra el nombre de la persona que llama en una ventana emergente (Figura 3). Esta ventana le permite:

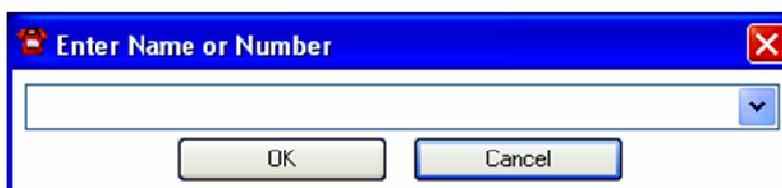
- Ver el nombre y el número de teléfono de la persona que llama
- Responder la llamada al hacer clic en el botón
- Poner la llamada en espera y recuperarla más tarde
- Colgar

Figura 3. Ventana emergente de Cisco Smart CallConnector Toolbar



Función de marcación rápida desde cualquier aplicación

Para realizar una llamada con rapidez, puede pulsar la tecla de acceso directo de marcación rápida (de pausa o interrupción) desde cualquier aplicación. Así, se abrirá la ventana de marcación para introducir el número al que desee llamar (Figura 4)

Figura 4. Ventana de marcación rápida de Cisco Smart CallConnector Toolbar

La instalación de Cisco Smart CallConnector Toolbar es bastante sencilla. Será necesario proporcionar la dirección IP de Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas (UC500), así como el nombre de usuario y la contraseña de su Cisco IP Phone.

Requisitos del sistema

La tabla 1 muestra los requisitos informáticos para Cisco Smart CallConnector Toolbar y la 2 indica la versión de software necesaria para Cisco UC500.

Tabla 1. Requisitos para el cliente de Cisco Smart CallConnector Toolbar

Parámetro	Descripción
Espacio de disco	50 MB de espacio de disco libre en el disco duro
Hardware	Procesador dual-core de 3,2-GHz o bien más reciente o compatible.
Memoria	RAM de 2 GB como mínimo
Sistema operativo	Compatible con Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 2 o posterior), Windows Vista o Windows 7 (nota: tanto la versión de 32 bits como la de 64 bits del SO de Windows son compatibles. Ningún entorno de escritorio virtual, incluido VMWare, es compatible con los entornos de cliente de Windows 7 Terminal Server y Citrix.)
Aplicaciones de la barra de herramientas	Internet Explorer versión 6.0 con SP2, 7.x y 8.x Outlook 2007 y Outlook 2010
Teléfono IP	Cisco Unified IP Phones 794xG, 796xG, o 797xG o Cisco SPA 500 Series IP Phones

Tabla 2. Requisitos de Cisco Unified Communications 500 Series

Versión UC500
Paquete de software 8.0 o posterior
Únicamente sistemas UC540 y 560

Información para realizar pedidos

Los distribuidores podrán descargar de forma gratuita Cisco Smart CallConnector Toolbar en la página de descargas de Cisco.com para proporcionársela a los clientes de Cisco Unified Communications 540 y 560. No se necesita realizar pedidos.

Más información

Para obtener más información acerca de la solución SBCS, que incluye Cisco Smart CallConnector Toolbar, visite: www.cisco.com/go/smartcallconnector.

Servicio y soporte

SCC Toolbar se considera una aplicación adicional para la solución SBCS. Los recursos de soporte de la comunidad online de Cisco están disponibles para clientes que necesiten un apoyo adicional en lo referente a las aplicaciones adicionales que se ofrecen como descarga gratuita.

Si desea obtener más información acerca de estos recursos, visite: www.cisco.com/go/smallbizsupport.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)