

Cisco Smart CallConnector Toolbar



In der wettbewerbsintensiven Geschäftswelt unserer Zeit benötigen Mitarbeiter kleiner und mittlerer Unternehmen für eine effektive Kommunikation mit Lieferanten und Kunden einen direkten Zugriff auf Informationen, einschließlich Aktualisierungen in Echtzeit. Sie müssen immer und überall in Verbindung bleiben – miteinander und mit den für ihre Aufgabe benötigten Geschäftsanwendungen. Eine leistungsstarke Lösung kann Ihr Unternehmen dabei unterstützen, die Zusammenarbeit effektiver zu gestalten und Probleme effizienter zu lösen.

Produktübersicht

Cisco® Smart CallConnector Toolbar ist eine kostenlose Lösung für das Cisco Smart Business Communications System (SBCS), die Ihre Telefonfunktionen direkt in Microsoft Outlook und Internet Explorer integriert. Über die Symbolleiste können innerhalb dieser Anwendungen Anrufe getätigt und entgegengenommen werden, und in einem Popup-Fenster werden eingehende Anrufe angezeigt. Dank der Integration in Outlook kann die Telefonnummer durch Klicken auf einen Kontakt im Wählfeld angezeigt und in das passende Format geändert werden. Durch einen Klick auf das Wählsymbol in der Symbolleiste wird diese Telefonnummer automatisch gewählt. Neben der einfachen Installation und Verwendung bietet die Symbolleiste den Vorteil, dass Anrufen effizienter und damit produktiver bearbeitet werden können (Abbildungen 1 und 2).

Die Smart CallConnector Toolbar bietet folgende Funktionen:

- Anrufe über den PC durch Eingabe einer Rufnummer und Klicken auf das Wählsymbol
- Anzeige des Namens und der Telefonnummer des Anrufers in einem Popup-Fenster
- Anrufe per Mausklick auf einen Outlook-Kontakt durch Hinzufügen von Kurzwahlnummern und anschließendes Klicken auf das Wählsymbol in der Symbolleiste
- Anrufe auf Halten stellen, Wechsel zu einem anderen Anruf oder Auflegen mithilfe von Symbolleisten-Funktionen
- Aufruf des QuickDial-Fensters durch Drücken der Taste Pause-Untbr und Eingabe einer Rufnummer

Figure 1. Cisco Smart CallConnector Toolbar in Microsoft Outlook

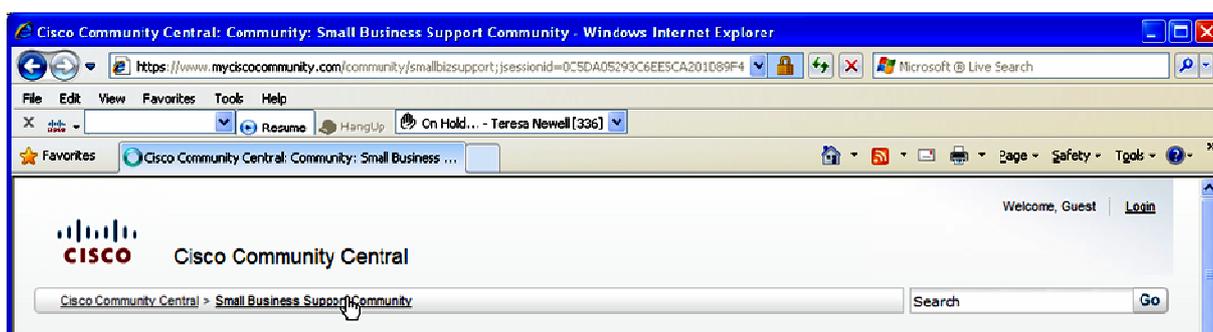


Anrufverwaltung über Outlook und Internet Explorer

Über die Cisco Smart CallConnector Toolbar in Outlook und Internet Explorer kann direkt auf Funktionen von Cisco IP-Telefonen zugegriffen werden. Die Symbolleiste zeigt die vorhandenen Telefonleitungen sowie den jeweiligen Status dieser Leitungen an. Über die kontextabhängigen Funktionsschaltflächen sind folgende Funktionen verfügbar:

- Anzeige des Status aller Telefonleitungen auf dem Cisco IP-Telefon
- Auswahl eines Anrufs aus dieser Liste
- Annahme eines eingehenden Anrufs
- Beendigung einer Gesprächsverbindung
- Gesprächsverbindung auf Halten stellen und fortsetzen

Figure 2. Cisco Smart CallConnector Toolbar in Internet Explorer

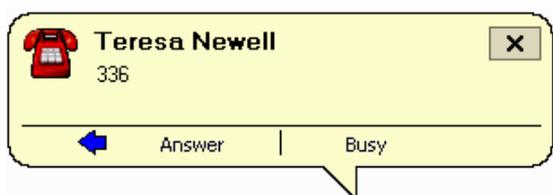


Anzeige von eingehenden Anrufen in einem Popup-Fenster

Wenn das Telefon einen Anruf empfängt, zeigt die Smart CallConnector Toolbar den Namen des Anrufers und dessen Rufnummer in einem Popup-Fenster an (Abbildung 3). In diesem Fenster sind folgende Funktionen verfügbar:

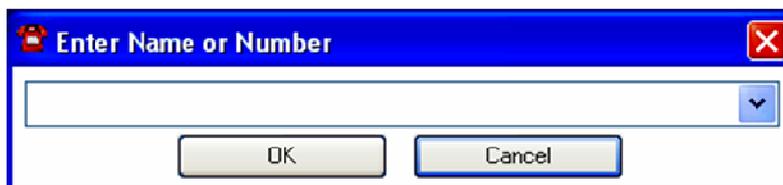
- Anzeige von Name und Rufnummer des Anrufers
- Annahme des eingehenden Anrufs durch Klicken auf eine Schaltfläche
- Anruf auf Halten stellen und anschließend fortsetzen
- Beendigung einer Gesprächsverbindung

Figure 3. Popup-Fenster der Cisco Smart CallConnector Toolbar



Schnelles Wählen von Ziffernfolgen aus einer beliebigen Anwendung

Um schnell einen Anruf einzuleiten, können Sie den QuickDial-Kurzbefehl (Pause-Untbr) von jeder Anwendung aus nutzen und anschließend die zu wählende Nummer eingeben (Abbildung 4).

Figure 4. QuickDial-Fenster der Cisco Smart CallConnector Toolbar

Die Cisco Smart CallConnector Toolbar beinhaltet eine einfach zu verwendende, grafische Benutzeroberfläche. Zur Installation ist die Eingabe der IP-Adresse der Cisco Unified Communications Serie 500 für kleine und mittlere Unternehmen (UC500) sowie des Benutzernamen und Kennworts Ihres Cisco IP-Telefons erforderlich.

Systemanforderungen

Tabelle 1 enthält die Mindestanforderungen für die Cisco Smart CallConnector Toolbar und Tabelle 2 zeigt die benötigte Softwareversion für Cisco UC500.

Table 1. Anforderungen des Cisco Smart CallConnector Toolbar Client

Parameter	Beschreibung
Festplattenspeicherplatz	50 MB freier Festplattenspeicherplatz
Hardware	Dualcore-Prozessor mit 3,2 GHz oder höher
Arbeitsspeicher	Mindestens 2 GB RAM
Betriebssystem	Kompatibel mit Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 2 oder höher), Windows Vista oder Windows 7 (Hinweis: Sowohl 32-Bit- als auch 64-Bit-Versionen von Windows-Betriebssystemen werden unterstützt. Virtuelle Desktop-Umgebungen wie z. B. VMWare, Windows 7 Terminal Server und Citrix Client-Umgebungen werden nicht unterstützt.)
Toolbar-Anwendungen	Internet Explorer Version 6.0 mit SP2, 7.x und 8.x Outlook 2007 und Outlook 2010
IP-Telefon	Cisco Unified IP-Telefone der Serien 794xG, 796xG oder 797xG sowie Cisco IP-Telefon der Serie SPA 500

Table 2. Anforderungen der Cisco Unified Communications Serie 500

Version UC500
Software Pack 8.0 oder höher
Nur Systeme UC540 und 560

Bestellinformationen

Reseller können die Cisco Smart CallConnector Toolbar kostenlos von der Download-Website auf Cisco.com für Kunden von Cisco Unified Communications 540 und 560 herunterladen. Keine Bestellung erforderlich.

Weitere Informationen

Weitere Informationen über die SBCS-Lösung, einschließlich Cisco Smart CallConnector Toolbar, finden Sie unter folgender Adresse: www.cisco.com/go/smartcallconnector.

Service und Support

Die SCC Toolbar ist eine Add-on-Anwendung für die SBCS-Lösung. Die Online-Ressourcen der Cisco Community stehen Kunden zur Verfügung, die zusätzlichen Support für kostenlos zum Download angebotene Add-on-Anwendungen benötigen.

Weitere Informationen zu diesen Ressourcen finden Sie unter folgender Adresse:

www.cisco.com/go/smallbizsupport.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)