

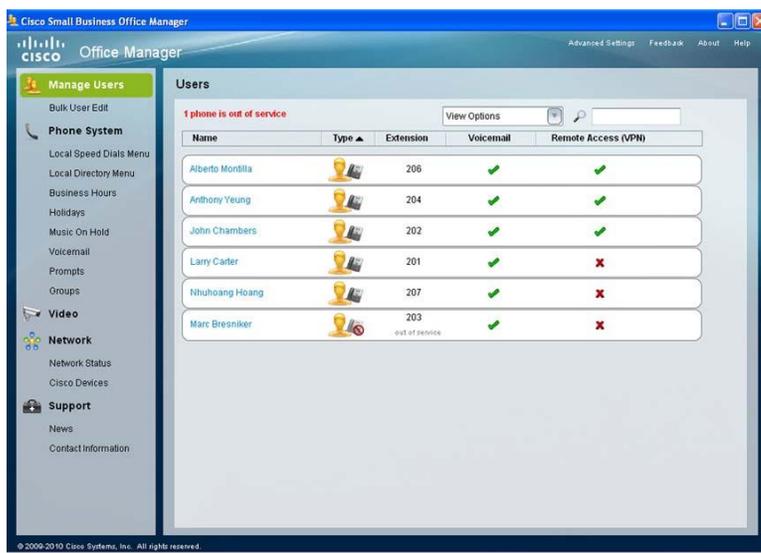
Cisco Small Business Office Manager



Descripción general del producto

Cisco® Small Business Office Manager es una aplicación gratuita de escritorio, diseñada para los administradores de oficinas pequeñas o el personal de TI, que permite realizar de forma independiente tareas operativas rutinarias para Cisco Smart Business Communications System. El Cisco partner configura el sistema, mediante Cisco Configuration Assistant, luego personaliza la aplicación Cisco Office Manager y la deja, lo que le permite al administrador del sitio modificar la configuración de los servicios de voz y usuarios del sistema, ver fácilmente transmisiones de video de cámaras IP y visualizar el estado de la red. Los Cisco partners pueden trabajar con sus clientes para determinar qué funciones podrá controlar el administrador del sitio.

Figura 1. Página principal de Cisco Office Manager



Funciones y beneficios

Con Cisco Office Manager, el administrador del sitio puede realizar algunas de las siguientes tareas -o todas ellas- según la configuración del sistema y las opciones que tenga activadas.

Administrar la configuración de usuarios

- Ver o editar la configuración de un solo usuario o de todos (edición grupal)
- Desactivar una cuenta de un usuario (elimina el acceso al teléfono y a la VPN)
- Cambiar el nombre y apellido que figuran en los teléfonos y en el directorio local
- Cambiar la contraseña de un usuario
- Reiniciar el teléfono de un usuario
- Ver los botones y las extensiones configurados en el teléfono de un usuario
- Configurar las opciones de reenvío de llamadas para el teléfono de un usuario
- Definir los permisos de llamada para el teléfono de un usuario

- Bloquear la identificación de llamada de las llamadas salientes en el teléfono de un usuario
- Activar o desactivar el acceso remoto a la VPN para los usuarios existentes de VPN configurados en Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business
- Activar o desactivar el correo de voz para un usuario
- Cambiar el PIN del correo de voz de un usuario
- Configurar los destinos de transferencia del correo de voz de un usuario
- Activar o desactivar estas funciones de voz para el teléfono de un usuario, si están disponibles en el sistema:
 - Videollamadas
 - Servicio nocturno
 - Número único de contacto

Administrar las funciones del sistema telefónico

- Agregar y quitar números del directorio local
- Agregar y quitar números locales de marcado rápido
- Modificar el horario comercial y los feriados utilizados por la operadora automática
- Activar o desactivar la música en espera (MoH) y cargar otro archivo de música (.mp3, .wav, o .au) o el mensaje de la empresa
- Ver información acerca del saludo de la operadora automática y los archivos de mensajes del sistema, así como la extensión de administración de los mensajes, y ver una lista de usuarios con privilegios de administración de mensajes
- Especificar un usuario de la operadora y una extensión del sistema Es posible seleccionar la extensión de la operadora como destino de transferencia del correo de voz
- Ver la capacidad, cantidad utilizada y los recuentos de mensajes de correo de voz para los buzones de voz de usuarios y grupales que hay en el sistema
- Ver o editar los miembros y las descripciones de los grupos de búsqueda, los grupos de ráfaga de llamadas, los grupos de mensajes de llamadas a localizadores y los grupos de captura de llamadas
- Modificar el horario del servicio nocturno
- Ver cómo se direccionan las llamadas entrantes a través de los números de marcado interno directo (DID) a las extensiones internas

Ver información acerca del estado

- Ver las conexiones de la red y su estado, incluidos
 - La utilización del ancho de banda de Cisco Unified Communications 500 Series
 - Las conexiones VPN remotas
 - Las conexiones de clientes inalámbricos para las plataformas Cisco Unified Communications 500 Series con puntos de acceso inalámbrico integrados e inalámbricos Cisco AP 541N

Ver video de las cámaras IP Cisco PVC2300 y WVC2300

- Descubra automáticamente hasta cuatro videocámaras para Internet empresarial Cisco PVC2300 o WVC2300 y vea el video desde las cámaras con el visor de video incorporado de Cisco Office Manager
- Configure la ubicación del Cisco Small Business Video Monitoring System en la PC del usuario para que sea posible iniciarla desde Cisco Office Manager

Opciones de personalización para que introduzca el Cisco Partner durante la instalación de Cisco Office Manager

- Identifique la aplicación Cisco Office Manager con un logotipo y texto personalizados
- Especifique la información de contacto de asistencia
- Especifique una dirección URL para una noticia RSS
- Especifique qué funciones de Cisco Office Manager desea activar para el sitio de cada cliente

Beneficios

Cisco Office Manager le permite al administrador responder a los movimientos, agregados y cambios rutinarios. También favorece la intimidad con el cliente y aumenta la exposición de la marca del revendedor de Cisco. El administrador del sitio puede configurar sólo las funciones que ya fueron activadas por el Cisco partner durante la configuración del sistema.

Compatibilidad de la plataforma

Cisco Office Manager es compatible con los siguientes dispositivos Cisco Small Business:

- Cisco Unified Communications 500 Series (todos los modelos) con el paquete de software 8.0.2 o posterior instalado
- Cisco PVC2300 videocámara para Internet empresarial con software versión 1.1.2.6 o posterior
- Cisco WVC2300 videocámara para Internet empresarial Wireless-G, con software versión 1.1.2.6 o posterior
- Teléfonos IP Cisco Unified 7900 Series, Cisco SPA 500 y 300 Series, y Cisco IP Communicator (software telefónico)
- Puntos de acceso inalámbricos Cisco AP 541N, con software versión 1.9.1 o posterior (solamente estado de conexión del cliente inalámbrico)

Requisitos del sistema

La PC en la que se ejecute Cisco Office Manager debe satisfacer estos requisitos:

- Sistema operativo: Windows XP con Service Pack 3, Windows Vista o Windows 7
- Navegador Web: Microsoft Internet Explorer, versión 6.0 o posterior (se recomienda la versión 7.0 o posterior), o Firefox, versión 3.5 o posterior
- Adobe Flash, versión 10 o posterior

Para obtener más información

Para obtener más información sobre Cisco Office Manager, visite: <http://www.cisco.com/go/officemanager> o comuníquese con el representante de cuentas de su área.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)