Cisco Small Business Cisco Small Business Cisco Small Business Cisco Small Business Cisco Small Business

Teléfono IP de 1 línea Cisco SPA 301
Cisco Small Business

Para Pequeñas y Medianas Empresas

Teléfono IP básico y accesible para la empresa o la oficina en el hogar

Puntos destacados

- Teléfono IP básico de clase empresarial con 1 línea
- Conexión directa a un proveedor de servicios de telefonía por Internet o a una sucursal privada (PBX) IP
- Fácil instalación y aprovisionamiento remoto seguro, además de configuración basada en la Web
- Admite el protocolo de inicio de sesión (SIP) y el protocolo de control para teléfonos inteligentes (SPCP) con el sistema Cisco® Unified Communications 500 Series

Figura 1. Teléfono IP de 1 línea Cisco SPA 301

Interoperabilidad integral y conjunto de funciones basadas en SIP

El teléfono IP de 1 línea Cisco SPA 301 basado en el protocolo SIP ha sido probado para garantizar la interoperabilidad integral con los equipos de los líderes en infraestructura de voz sobre IP (VoIP), lo que permite a los proveedores de servicios implementar rápidamente para sus clientes servicios competitivos y ricos en funciones.

Gracias a sus cientos de funciones y parámetros de servicios configurables, el teléfono Cisco SPA 301 cumple con los requisitos del usuario comercial tradicional, a la vez que aprovecha las ventajas de la telefonía IP. Las funciones, como la simplificación del movimiento de la estación y la visualización de líneas compartidas (en ubicaciones locales y geográficamente dispersas), son sólo algunas de las numerosas ventajas del teléfono SPA 301.

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Seguridad, aprovisionamiento y gestión para portadoras

El teléfono Cisco SPA 301 utiliza protocolos de cifrado estándar para un aprovisionamiento remoto muy seguro y actualizaciones discretas de software en servicio. Las herramientas de aprovisionamiento remoto incluyen funciones de mediciones detalladas de rendimiento y solución de problemas, que permiten a los proveedores de redes ofrecer asistencia de alta calidad a sus suscriptores. El aprovisionamiento remoto también permite a los proveedores de servicios ahorrar el tiempo y los gastos asociados con la gestión, la precarga y la reconfiguración de los equipos ubicados en las instalaciones del cliente.

Funciones de telefonía

- Una línea de voz
- Música en espera*
- Llamadas en espera
- Bloqueo de identificación de llamada saliente**
- Transferencia de llamadas: atendidas y ocultas** (sólo SIP)
- Conferencias tripartitas con mezclado local
- Conferencias múltiples a través de puente de conferencia externo
- Rellamada automática de la última llamada y de los últimos números llamados
- Captura de llamadas: selectiva y grupal*
- Cambio de llamadas
- Devolución de llamada cuando la línea está ocupada**
- Bloqueo de llamadas: anónimo y selectivo**
- Reenvío de llamadas: incondicional, sin respuesta, línea ocupada**
- Llamadas directas y llamadas automáticas prefijadas
- Marcado de dígitos con rellenado automático de números
- Bloqueo de llamadas anónimas**
- Asistencia para marcado (IP) mediante identificador único de recurso (URI) (números personalizados)
- Varios tonos de timbre, con tonos de timbre seleccionables por línea
- Duración de la llamada y hora de inicio guardados en los registros de llamadas de la GUI Web
- Timbre característico según el número al que se realiza o del que se recibe la llamada
- 10 tonos de timbre que pueden ser descargados por el usuario
- Marcado rápido, ocho entradas
- Soporte de plan de marcado y numeración configurable
- Intercomunicador*
- Grupo de localizadores
- Traducción de direcciones de red (NAT, del inglés Network Address Translation) transversal, incluido el soporte Serial Tunnel (STUN)
- DNS SRV y varios registros A para búsqueda de proxy y redundancia de proxy
- Registro de eventos del sistema (syslog), depuración, generación de informes y registro de eventos
- Soporte para comunicaciones de voz cifradas y muy seguras
- Servidor Web integrado para administración y configuración con varios niveles de seguridad
- Aprovisionamiento automático remoto, varios métodos; cifrado de hasta 256 bits (HTTP, HTTPS, protocolo trivial de transferencia de archivos [TFTP])
- Solicitud de contraseña de administrador para restablecer la configuración predeterminada de fábrica (opcional)

* La función requiere el soporte del servidor de llamada.
**Función activada a través del código de función

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Características de hardware

- Luz indicadora de mensaje de voz en espera
- Botón de recuperación de mensaje de voz
- Control de volumen
- Botón Rellamada
- Botón Flash
- Teclado estándar de 12 botones
- Microteléfono de alta calidad
- Un puerto WAN Ethernet 10/100BASE-T RJ-45
- 5 adaptadores por conmutación VDC universales (100–240V) incluidos

Conformidad reglamentaria

- FCC (Parte 15, Clase B), marca UL, CE, A-Tick

Funciones de seguridad

- Reajuste de parámetros predeterminados de fábrica protegido por contraseña
- Acceso a las funciones de administrador y usuario protegido por contraseña
- HTTPS con certificado de cliente instalado en fábrica
- Recopilación HTTP: autenticación cifrada mediante MD5 (RFC 1321)
- Norma de cifrado avanzado (AES) de hasta 256 bits

Documentación

- Guía de inicio rápido para la instalación y configuración
- Guía del usuario
- Guía de administración
- Guía de aprovisionamiento (sólo para proveedores de servicios)

Contenidos del paquete

- Teléfono IP Cisco SPA 301, microteléfono
- Cable del teléfono
- Cable Ethernet RJ-45
- Adaptador
- Guía de instalación rápida
- CD

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Especificaciones

En la Tabla 1 se incluyen las especificaciones para el teléfono IP de 1 línea Cisco SPA 301.

Tabla 1. Especificaciones para el teléfono IP de 1 línea Cisco SPA 301
Nota: muchas funciones son programables con una variedad definida o una lista de opciones. Consulte la Guía de administración de SPA para conocer los detalles. El perfil de configuración objetivo se carga en el teléfono SPA 301 en el momento del aprovisionamiento.

Descripción	Especificación
Redes de datos	• Dirección MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • Protocolo de resolución de direcciones (ARP) • DNS: registro A (RFC 1706), registro SRV (RFC 2782) • Cliente de Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) (RFC 2131) • Protocolo de mensaje de control de Internet (ICMP) (RFC 792) • TCP (RFC 793) • Protocolo de datagramas de usuario (UDP) (RFC 768) • Protocolo de tiempo real (RTP) (RFC 1889, 1890) • Protocolo de control en tiempo real (RTCP) (RFC 1889) • Protocolo de control en tiempo real – informe extendido (RFC 3611) • Servicios diferenciados (DiffServ) (RFC 2475) • Tipo de servicio (ToS) (RFC 791, 1349) • Etiquetado VLAN 802.1p/Q: calidad de servicio (QoS) de capa 2 • Protocolo Simple de Tiempo de Red (SNTP) (RFC 2030)
Puerta de voz	• SIP versión 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264) • SPCP con Cisco Unified Communications 500 Series • Redundancia de proxy SIP: dinámica a través de DNS SRV, registros A • Repetición de registro con servidor proxy SIP primario • Soporte del protocolo SIP en redes NAT (incluido STUN) • SIPFrag (RFC 3420) • Llamada muy segura (cifrada) a través del protocolo seguro de transporte en tiempo real (SRTP) • SIP/TLS • Asignación de nombre de códec • Algoritmos de voz ◦ G.711 (ley A y ley µ) ◦ G.726 (16/24/32/40 kbps) ◦ G.729 AB ◦ G.722 • Soporte de carga dinámica • Tramas de voz ajustables por paquete • Multifrecuencia bitono (DTMF), en banda y fuera de banda (RFC 2833) (SIP INFO) • Soporte de plan de marcado flexible con temporizadores entre dígitos • Soporte de dirección IP/marcado URI • Generación de tono de progreso de llamada • Búfer de fluctuación: adaptable • Ocultación de pérdida de trama • Detección de actividad de voz (VAD) con supresión de silencio • Ajustes de atenuación/ganancia • Tonos indicadores de mensajes en espera (MWI) • Indicador de mensaje de voz en espera (VMWI), mediante NOTIFICAR, SUSCRIBIR • Admite identificación de llamadas (nombre y número) • Control de llamadas de terceros (RFC 3725)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Descripción	Especificación
Aprovisionamiento, administración y mantenimiento	• Administración y configuración basadas en la Web mediante servidor web integrado • Aprovisionamiento y actualización automáticos mediante TFTP, HTTP o HTTPS • Notificación asincrónica de disponibilidad de actualización mediante NOTIFICAR • Actualizaciones en servicio no intrusivas • Generación de informes y registro de eventos • Transmisión de estadísticas en mensaje de DESPEDIDA • RTCP-XR • Registro de eventos del sistema (syslog) y registros del servidor de depuración: configurables por línea
Fuente de alimentación	• Tipo de conmutación (100–240V) automática • Voltaje de CC de entrada: +5 VCC a 1,0A como máximo
Interfaces físicas	• Un puerto Ethernet RJ-45 10/100BASE-T (IEEE 802.3) • Teléfono: conector RJ-9
Luces indicadoras/LED	• LED indicador de mensajes en espera
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	7.76 x 3.82 x 1.77 pulgadas (194 x 97 x 45 mm)
Peso de la unidad	1.7 lb (0,7711 kg)
Temperatura de funcionamiento	32º ~ 113 ºF (0º ~ 40 ºC)
Temperatura de almacenamiento	–13º ~ 185 ºF (–20º ~ 70 ºC)
Humedad de funcionamiento	De 5 a 95%, sin condensación
Humedad de almacenamiento	De 5 a 95%, sin condensación

En la Tabla 2 se comparan el modelo SPA 301 con otros teléfonos IP Cisco Small Business 500 Series.

Tabla 2. Comparación de los teléfonos IP Cisco Small Business 500 y 300 Series

Modelo	Líneas de voz	Puertos Ethernet	Pantalla gráfica de alta definición	Soporte de alimentación por Ethernet (PoE)
SPA 301G	1	1	No	No
SPA 303G	3	2	Sí	No
SPA 501G	8	2	No	Sí
SPA 502G	1	2	Sí	Sí
SPA 504G	4	2	Sí	Sí
SPA 508G	8	2	Sí	Sí
SPA 509G	12	2	Sí	Sí
SPA 525G	5	2	Color	Sí

En las Tablas 3 y 4 se incluye la información para realizar pedidos del teléfono Cisco SPA 301 y los accesorios.

Tabla 3. Información para realizar pedidos

Número de pieza	Descripción
SPA301-G1	Cisco SPA 301G, adaptador para Norteamérica
SPA301-G2	Cisco SPA 301G, adaptador para Europa
SPA301-G3	Cisco SPA 301G, adaptador para el Reino Unido
SPA301-G4	Cisco SPA 301G, adaptador para Australia
CON-SBS-SVC1	Servicio de asistencia Cisco Small Business de tres años

Tabla 4. Accesorios opcionales

Número de pieza	Descripción
MB100	Soportes para montaje en pared para los modelos SPA 300, SPA 500, CP 500 y SPA 900 Series

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Cisco Small Business

Servicio y asistencia

El servicio de asistencia Cisco Small Business proporciona una cobertura por tres años que le garantiza total tranquilidad a un precio accesible, y lo ayuda a proteger su inversión y obtener el máximo beneficio de la solución Cisco Small Business. El servicio por suscripción ofrece actualizaciones de software, acceso a Cisco Small Business Support Center, asistencia de chat en línea y reemplazo de hardware acelerado.

Garantía

Los teléfonos IP Cisco Small Business están cubiertos por una garantía limitada de hardware de un año de Cisco con reemplazo por devolución a fábrica y una garantía de software limitada durante 90 días. Además, Cisco ofrece actualizaciones de software con corrección de errores durante el plazo de la garantía y asistencia técnica por teléfono sin costo alguno durante los primeros 12 meses a partir de la fecha de compra.

Para descargar las actualizaciones de software, visite: http://www.cisco.com/go/300phones.

Si lo desea, puede consultar los términos de la garantía del producto y demás información vigente de los productos de Cisco en: http://www.cisco.com/go/warranty.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre los productos y las soluciones de Cisco Small Business, visite: http://www.cisco.com/smallbusiness.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

Impreso en EE. UU. C78-601647-00 07/10

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.