

Auricular DECT multilínea Cisco SPA302D

Descripción general del producto

El auricular DECT multilínea Cisco® SPA302D presenta un diseño exclusivo para su uso con el dispositivo ATA DECT multilínea Cisco SPA232D. La combinación de estos productos ofrece la comodidad de una solución de movilidad inalámbrica en las instalaciones para el servicio de voz sobre IP (VoIP). SPA302D es un auricular mejorado para fomentar la movilidad, diseñado principalmente para entornos empresariales que requieren el uso de un teléfono inalámbrico para ofrecer asistencia a más de un número o línea de teléfono, y que proporciona una solución VoIP altamente innovadora para los usuarios que suelen desplazarse frecuentemente por su ubicación de trabajo y deben estar siempre localizables en las instalaciones.

La estructura de menús intuitivos y fáciles de utilizar del auricular Cisco SPA302D permite navegar fácilmente por características mejoradas de control de llamadas empresariales, incluida la multillamada, así como ejecutar características esenciales para la empresa, como transferencia de llamadas, conferencia, llamada en espera, nueva llamada, silencio, altavoz, buzón de voz, intercomunicaciones y marcación con una sola tecla a partir de los registros del historial de llamadas. La característica de audio de banda ancha ofrece una calidad de voz de alta definición sin precedentes y una claridad de sonido mejorada, al tiempo que la pantalla a color de alta resolución permite consultar claramente la información: estado de la llamada, información de contactos almacenada de una agenda privada o pública, entre otra información. Además, permite configurar una serie de características de llamada del auricular. El dispositivo ofrece igualmente un rendimiento y alcance superiores junto con un uso eficiente de la alimentación de la batería basado en la tecnología DECT, lo que otorga a SPA302D una ventaja distintiva y lo convierte en una solución asequible para los clientes que desean implementar movilidad en las instalaciones a un precio más económico.

Puede adquirir Cisco SPA302D de forma individual o junto con el auricular DECT multilínea Cisco SPA302DKIT con estación base, lo que proporciona numerosas opciones flexibles para agregar hasta un total de cinco auriculares cuando sea necesario y proporciona movilidad para más usuarios en las instalaciones. Cisco SPA302D y Cisco SPA232D son compatibles con un gran número de servidores de aplicaciones softswitch y SIP (BroadSoft y MetaSwitch) y soluciones IP-PBX de origen abierto (Asterisk). De este modo, el dispositivo proporciona capacidades de aprovisionamiento remoto seguro altamente configurable para habilitar la activación e implementación a gran escala de proveedores de servicios VoIP. El dispositivo ATA DECT multilínea Cisco SPA232D dispone de una estación base DECT integrada y ofrece una base gateway de voz altamente fiable y asequible que permite conectar un teléfono analógico o una máquina de fax a un proveedor de servicios. Asimismo, puede enrutar de forma inteligente las llamadas VoIP a la red telefónica pública conmutada (PSTN, por sus siglas en inglés) y viceversa.

El auricular DECT multilínea Cisco SPA302D es ideal para aquellos clientes que buscan una solución de movilidad inalámbrica y avanzada ya sea para instalaciones residenciales, oficinas domésticas o empresas, que ofrezca una calidad de voz superior que permita maximizar la eficiencia para usuarios ocupados que deban permanecer localizables tanto en la oficina como en cualquier ubicación de las instalaciones.

Características del auricular DECT multilínea Cisco SPA302D (figuras 1 y 2):

- Capacidad para realizar llamadas VoIP de alta calidad y clase empresarial que ofrece multitud de características de forma inalámbrica
- Pantalla a color de alta resolución con altavoz manos libres y botón de navegación de cuatro direcciones
- Rendimiento y alcance superiores junto con un uso altamente eficiente de la alimentación de la batería basado en la tecnología DECT
- Compatibilidad con características esenciales de telefonía como identificación de llamadas, llamada en espera, transferencia de llamadas, reenvío de llamadas, llamada a tres, historial de llamadas y agendas privada y pública
- Solución asequible y multilínea que aporta movilidad en las instalaciones, es capaz de registrar hasta cinco auriculares en un dispositivo ATA DECT multilínea Cisco SPA232D y admite hasta cuatro llamadas activas simultáneas
- Capacidades de aprovisionamiento remoto seguro altamente configurable para habilitar la activación e implementación a gran escala de proveedores de servicios
- Solución ideal para entornos residenciales, de pequeña oficina u oficina doméstica (SOHO, por sus siglas en inglés) y empresariales

Figura 1. Auricular DECT multilínea Cisco SPA302D



Figura 2. Dispositivo ATA DECT multilínea Cisco SPA232D y auricular DECT multilínea Cisco SPA302D



Ventajas del producto

Cisco SPA302D constituye una solución de movilidad inalámbrica fácil de utilizar para VoIP que ofrece:

- Compatibilidad con características de voz de alta calidad y clase empresarial: el auricular DECT multilínea Cisco SPA302D junto con el dispositivo ATA DECT multilínea Cisco SPA232D constituye una solución que aporta movilidad en las instalaciones y ofrece comunicación de voz clara y de alta calidad en estados de red diferentes. La excelente calidad de voz en una red IP exigente es posible de forma constante gracias a la implementación avanzada de algoritmos de codificación de voz estándar.
- Implementación y administración a gran escala: Cisco SPA302D ofrece todas las características y capacidades importantes para que los proveedores de servicios puedan proporcionar servicios VoIP personalizados a sus suscriptores. Se puede proporcionar de forma remota y cuenta con software actualizable. Una carga de perfil segura permite a los proveedores ahorrar tiempo y gastos, al tiempo que se les evita la molestia que ocasiona la administración, preconfiguración o reconfiguración del equipo de los suscriptores para la implementación. Los proveedores de servicios pueden abastecer de forma remota al auricular SPA302D al permitir a los suscriptores que agreguen de forma incremental auriculares SPA302D en cualquier momento sin que sea necesaria la configuración in situ.
- Seguridad acorazada: Cisco SPA302D admite métodos de comunicación, aprovisionamiento y servicio sumamente seguros y basados en cifrado.
- Conjunto completo de características: Cisco SPA302D es compatible con características esenciales de proveedor VoIP de Internet como identificación de llamadas, llamada en espera, transferencia de llamadas, reenvío de llamadas, llamada a tres, buzón de voz y muchas otras para proporcionar una solución VoIP completa, asequible y altamente fiable.
- Movilidad mejorada: la estación base DECT integrada de SPA232D con compatibilidad exclusiva para auriculares DECT multilínea Cisco SPA302D constituye una solución de movilidad simple y fiable para aquellos usuarios que suelen desplazarse frecuentemente por su ubicación de trabajo y deben estar siempre localizables en las instalaciones.

- Fácil instalación y realización de cambios: la pantalla de menús de Cisco SPA302D permite llevar a cabo una implementación rápida y realizar cambios con facilidad.
- Tranquilidad: las soluciones Cisco ofrecen la sólida fiabilidad que espera de Cisco. Todos los componentes de las soluciones se han probado de forma rigurosa para ayudar a garantizar la fácil configuración, interoperabilidad y rendimiento.

Especificaciones del producto

Tabla 1. Especificaciones del producto

*Nota: muchas especificaciones se pueden programar dentro de una serie o lista de opciones definida. Para obtener información detallada, consulte la guía de administración de SPA232D.

Descripción	Especificación
DECT	1910 a 1930 MHz (SPA302D-G1 y SPA302DKIT-G1) 1880 a 1920 MHz (SPA302D-G7 y SPA302DKIT-G7) Alcance: interior, 165 pies (50 m); exterior, 980 pies (300 m)
Especificaciones físicas	Botón de descolgado Botón de colgado/apagado Dos botones programables Botones dedicados de altavoz y silencio Teclado de navegación de cuatro direcciones Salida de los auriculares: 2,5 mm Clip para cinturón extraíble Base de carga
Características del auricular	1,8 pulg. TFT (128 x 160 píxeles), 65 000 colores, retroalimentación con lentes resistentes a arañazos Software actualizable por el aire (SUOTA, por sus siglas en inglés) Línea predeterminada saliente (cuando está configurada con varias líneas) Estado de la línea Teclado retroiluminado con luz blanca Iconos de estado (no molestar [DND], reenvío de llamadas, silencio, descolgado, altavoz, estado de señal y carga de la batería) Pantalla de fecha y hora Pantalla de nombre de auricular Bloqueo de tecla de marcación Marcación rápida: ocho programables Agenda privada (50 registros) Agenda pública (50 registros) Historial de llamadas (50 registros filtrados por llamadas salientes, entrantes y perdidas) Marcación con una sola tecla a partir del historial de llamadas Llamadas perdidas Tonos del indicador de mensaje en espera (MWI) MWI visual (del inglés Visual MWI, VMWI) Cinco tonos de llamada Tonos de teclado y colocación correcta en el auricular Compatibilidad con timbre distintivo Compatibilidad con código de número de identificación personal (PIN) administrativo Restablecimiento de los parámetros de fábrica Compatibilidad con audífonos (HAC)

Descripción	Especificación
Características de control de llamadas	<p>ID de la persona que llama</p> <p>Silenciar llamada</p> <p>Llamada en espera/reanudación de llamada</p> <p>Nueva llamada (compatibilidad para dos segmentos de llamada activos)</p> <p>Reenvío de llamada (condicional, incondicional, ocupada o sin respuesta)</p> <p>Transferencia de llamadas (asistida o ciega)</p> <p>Indicación de llamada en espera (CWI, por sus siglas en inglés)</p> <p>Bloqueo de llamada</p> <p>Rellamada</p> <p>No molestar</p> <p>Conferencia a tres con mezcla local</p> <p>Aparcamiento y no aparcamiento de llamadas</p> <p>Llamadas seguras (protocolo de transporte en tiempo real seguro [SRTP, por sus siglas en inglés])</p> <p>Intercomunicación (auricular a auricular)</p> <p>* Algunas características pueden requerir la asistencia del servidor de control de llamadas.</p>
Estación base DECT* (SPA232D)	<p>* Para obtener información detallada técnica adicional, consulte la ficha técnica de ATA DECT multilínea Cisco SPA232D.</p> <p>Cinco registros de auricular en Cisco SPA232D (estación base DECT)</p> <p>Cuatro llamadas activas simultáneas</p> <p>11 cuentas SIP individuales (10 DECT y 1 FXS)</p> <p>Botón de página/registro</p> <p>Interfaces: FXS, FXO, LAN y WAN (10/100BASE-T)</p> <p>Fax T.38</p> <p>Códecs: G.722, G.711a-law y mu-law, G.729b y ab, y G.726</p> <p>SIPV2 (RFC 3261, 3262, 3263 y 3264)</p> <p>Multifrecuencia de tono dual (DTMF): en banda y fuera de banda (RFC 2833) (información de SIP)</p> <p>Generación de ID de la persona que llama (nombre y número): Bellcore, DTMF y ETSI</p>
Localización	La pantalla del auricular puede ofrecer la información en inglés, francés, alemán, italiano, español o portugués
Cumplimiento de las normas	FCC (parte 15 clase B), CE, ICES-003, distintivo A-Tick, restricción de sustancias peligrosas (RoHS, por sus siglas en inglés) y UL
Fuente de alimentación	<p>Voltaje de entrada de CC: 5 CC a 1,0 A como máximo</p> <p>Consumo de electricidad: 5 W</p> <p>Tipo de conmutación (100-240 V) automática</p> <p>Adaptador de alimentación: entrada de CA de 100-240 V, 50-60 Hz (26-34 VA) y cable de 1,8 m</p>
Batería	<p>Dos baterías AAA (1,2 V) de 800-mAh Ni-MH (recargables)</p> <p>10 horas de conversación</p> <p>120 horas en espera</p>
Luces indicadoras/LED	Alimentación y carga de base de carga
Documentación	<p>Guía de inicio rápido</p> <p>Guía de usuario</p> <p>Guía de administración: disponible online</p> <p>Guía de aprovisionamiento: disponible online</p>

Descripción	Especificación
Entorno	
Dimensiones (Al. x An. x Pr.)	2 x 5,8 x 1 pulg. (5 x 15 x 2,5 cm)
Peso de la unidad	5 onzas (142 g)
Temperatura de funcionamiento	De 32 a 113 °F (de 0 a 45 °C)
Temperatura de almacenamiento	De -77 a 158 °F (de -25 a 70 °C)
Humedad de funcionamiento	Del 10% al 90%, sin condensación
Humedad de almacenamiento	Del 10% al 90%, sin condensación
Contenido del paquete	Auricular DECT multilínea Cisco SPA302D Dos baterías AAA (1,2 V) de 800-mAh Ni-MH Base de carga Adaptador de alimentación de 5 V/1 A Clip para cinturón Guía de inicio rápido CD con la documentación, incluida la información sobre la licencia y garantía

Información sobre la garantía

Cisco SPA302D incluye una garantía de hardware limitada de 1 año de Cisco con devolución a fábrica y sustitución, y una garantía de software limitada de 90 días. Para descargar actualizaciones de software, visite:

www.cisco.com/go/smallbiz.

Información para realizar pedidos

En la tabla 2 se ofrece información para realizar pedidos de Cisco SPA302D.

Tabla 2. Información para realizar pedidos

Nombre del producto	Número de referencia
Auricular DECT multilínea Cisco SPA302D	SPA302D-G1 (NA) SPA302D-G7 (EU, APAC y ANZ)
Auricular DECT multilínea Cisco SPA302D con estación base	SPA302DKIT-G1 (NA) SPA302DKIT-G7 (EU, APAC y ANZ)

Servicios de Cisco

El servicio de asistencia de Cisco Small Business proporciona una cobertura que le garantiza “total tranquilidad” a un precio asequible y le ayuda aprovechar al máximo las ventajas de la solución Cisco Small Business. Este servicio por suscripción a nivel de dispositivo incluye mejoras y actualizaciones de software, acceso ampliado a Cisco Small Business Support Center y sustitución de hardware al siguiente día hábil cuando sea necesario. La asistencia se basa en una comunidad, de manera que las pequeñas empresas pueden colaborar e intercambiar conocimientos por medio de wikis y foros en línea para contribuir a la mejora de la eficacia comercial, la identificación y reducción de riesgos, y la atención al cliente.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre las soluciones Cisco Small Business, visite: www.cisco.com/go/smallbusiness.

Para obtener más información sobre Cisco SPA232D y otros gateways de voz y adaptadores de teléfono analógicos (ATA, por sus siglas en inglés), visite www.cisco.com/go/gateways o póngase en contacto con su representante de cuentas local de Cisco.



Sede central en América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA (EE. UU.)

Sede central en Asia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa
Cisco Systems International BV Ámsterdam,
Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y fax aparecen en la Web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco o de sus filiales en EE. UU. y en otros países. Si desea consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco, vaya a esta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)