

Telefono IP a 3 linee Cisco SPA 303 Cisco Small Business



Telefono IP conveniente e con funzionalità di base per aziende e uffici domestici

Caratteristiche salienti

- Telefono IP aziendale a 3 linee
- Connessione diretta a un provider di servizi di telefonia Internet o PBX (Private Branch Exchange) IP
- Due porte Ethernet commutate, vivavoce, ID chiamante, chiamate in attesa, chiamate in conferenza e molte altre funzioni
- Facile installazione, provisioning remoto sicuro nonché configurazione basata sul Web e sui menu
- Supporto per i protocolli SIP (Session Initiation Protocol) e SPCP (Smart Phone Control Protocol) con Cisco® Unified Communications serie 500

Figure 1. Telefono IP a 3 linee Cisco SPA 303



Interoperabilità completa e set di funzionalità basate su SIP

Basato sullo standard SIP, il telefono IP a 3 linee Cisco SPA 303 con switch a 2 porte è stato testato per garantire la completa interoperabilità con apparecchiature fornite da aziende leader nel settore delle infrastrutture VoIP (Voice over IP), per permettere ai provider di fornire rapidamente servizi competitivi e completi ai propri clienti.

Grazie a centinaia di funzionalità e parametri di servizi configurabili, il telefono Cisco SPA 303 soddisfa le esigenze degli utenti aziendali tradizionali offrendo al contempo i vantaggi della telefonia IP. Funzionalità quali la facilità di spostamento delle stazioni o la presenza di linee condivise (sia tra postazioni locali che dislocate) rappresentano solo alcuni dei numerosi vantaggi offerti dal telefono SPA 303.

Il telefono IP Cisco SPA 303 può inoltre essere utilizzato assieme a funzionalità per il miglioramento della produttività quali VoiceView Express e applicazioni XML Cisco quando integrato con Cisco Unified Communications serie 500 in modalità SPCP.

Provisioning, gestione e sicurezza a livello di provider di servizi

Il telefono Cisco SPA 303 utilizza i protocolli di crittografia standard per il provisioning remoto sicuro e aggiornamenti del software installabili senza interferenze o interruzioni del servizio. Gli strumenti per il provisioning remoto includono funzionalità di misurazione dettagliata delle prestazioni e risoluzione dei problemi, consentendo ai provider di rete di offrire assistenza di elevata qualità ai propri abbonati. Il provisioning remoto consente inoltre ai provider di servizi di risparmiare tempo e denaro per quanto concerne la gestione, il pre-caricamento e la riconfigurazione delle apparecchiature presso le sedi dei clienti.

Funzionalità telefoniche

- Tre linee vocali
- Display basato su pixel: display a cristalli liquidi (LCD) di tipo grafico monocromatico con risoluzione 128x64
- Stato linea: indicazione linea attiva, nome e numero
- Interfaccia utente basata su menu
- Presenza di linee condivise*
- Vivavoce
- Chiamata sospesa
- Musica di attesa*
- Chiamata in attesa
- ID chiamante (nome e numero)
- Blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita
- Trasferimento di chiamata: con avviso e cieco
- Chiamata in conferenza a tre utenti con mixing locale
- Chiamata in conferenza a più utenti con ponte conferenza esterno
- Ricomposizione automatica degli ultimi numeri chiamati e della chiamata in corso
- Composizione con ricevitore agganciato
- Risposta alle chiamate: selettive e di gruppo*
- Parcheggio e recupero delle chiamate*
- Scambio delle chiamate
- Richiamata su occupato**
- Blocco delle chiamate: anonimo e selettivo
- Deviazione di chiamata: incondizionata, in assenza di risposta, se occupato
- Chiamata automatica hot line e warm line
- Registri delle chiamate (60 voci ciascuno): chiamate effettuate, risposte e perse
- Ricomposizione dai registri delle chiamate
- Rubrica personale con composizione automatica (100 voci)
- Non disturbare
- Composizione dei numeri con funzione di completamento automatico
- Blocco delle chiamate anonime
- Supporto composizione URI (IP) (numeri vanity)
- Configurazione audio predefinita con ricevitore agganciato (vivavoce e auricolare)

- Più suonerie con tono selezionabile per linea
- Corrispondenza tra numero chiamato e nome nella rubrica
- Chiamata a numero mediante nome: corrispondenza in rubrica o tramite ID chiamante
- Chiamate in entrata successive con numero e nome chiamante
- Data e ora con supporto per il passaggio automatico all'ora legale
- Durata e ora di inizio delle chiamate memorizzate nei registri delle chiamate
- Timer chiamate
- Nome e identità (testo) visualizzati all'avvio
- Suoneria differenziata in base al numero chiamante e chiamato
- 10 suonerie scaricabili dall'utente
- Composizione rapida, otto numeri
- Supporto piano composizione e numerazione configurabili
- Interfono*
- Cercapersone per gruppi
- Attraversamento NAT (Network Address Translation) con supporto STUN (Serial Tunnel)
- Record DNS tipo SRV e A multipli per la ridondanza e la ricerca del proxy
- Syslog, debug, creazione di report e registrazione degli eventi
- Supporto per comunicazioni vocali crittografate sicure
- Server Web incorporato con più livelli di sicurezza per amministrazione e configurazione
- Provisioning remoto automatizzato, più metodi. Crittografia fino a 256 bit (HTTP, HTTPS, TFTP o Trivial File Transfer Protocol).
- Opzione per richiedere la password amministratore per il ripristino delle impostazioni di fabbrica

*La funzionalità richiede il supporto da parte del server delle chiamate.

**Funzionalità attivata tramite apposito codice.

Specifiche dell'hardware

- Display basato su pixel: LCD di tipo grafico monocromatico con risoluzione 128x64
- Pulsanti illuminati dedicati per:
 - Attivazione e disattivazione audio
 - Attivazione e disattivazione auricolare
 - Attivazione e disattivazione vivavoce
- Manopola mobile a quattro direzioni per la navigazione tra i menu
- Spia indicatore di messaggio in attesa in segreteria
- Pulsante di recupero messaggi in segreteria
- Pulsante di attesa dedicato
- Pulsante per accedere ai menu di impostazione, funzionalità e configurazione
- Manopola con controllo volume verticale per ricevitore, auricolare, vivavoce e suoneria
- Tastiera di composizione standard a 12 pulsanti
- Ricevitore e base di elevata qualità
- Microfono e altoparlante incorporati di elevata qualità
- Jack auricolare: 2,5 mm
- Funzione test LED
- Due porte LAN Ethernet con switch Ethernet integrato: 10/100 BASE-T RJ-45

- Commutazione (100-240 V) universale da 5 VCC

Conformità alle normative

- FCC (Parte 15 Classe B), UL, marchio CE, A-Tick

Funzionalità di sicurezza

- Sistema protetto da password, preimpostazione di fabbrica
- Accesso protetto da password a funzionalità di livello amministratore e utente
- HTTPS con certificato client installato in fabbrica
- HTTP digest: autenticazione crittografata tramite MD5 (RFC 1321)
- Crittografia AES (Advanced Encryption Standard) fino a 256 bit

Documentazione

- Guida rapida di installazione e configurazione
- Guida dell'utente
- Guida dell'amministratore
- Guida di provisioning (solo per provider di servizi)

Contenuto della confezione

- Telefono IP Cisco SPA 303, ricevitore e supporto
- Cavo ricevitore
- Cavo Ethernet RJ-45
- Alimentatore
- Guida di installazione rapida
- CD

Specifiche

Nella tabella 1 sono indicate le specifiche del telefono IP a 3 linee Cisco SPA 303.

Table 1. Specifiche del telefono IP a 3 linee Cisco SPA 303
Nota: molte funzionalità sono programmabili entro un intervallo o un elenco definito di opzioni. Per informazioni precise, consultare la guida dell'amministratore SPA. Il profilo di configurazione finale viene caricato nel telefono SPA 303 al momento del provisioning.

Descrizione	Specifica
-------------	-----------

Descrizione	Specifica
Trasmissione dati in rete	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • ARP (Address Resolution Protocol) • DNS: record A (RFC 1706), record SRV (RFC 2782) • Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131) • ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792) • TCP (RFC 793) • UDP (User Datagram Protocol) (RFC 768) • RTP (Real Time Protocol) (RFC 1889, 1890) • RTCP (Real-Time Control Protocol) (RFC 1889) • RTCP-XR (Real Time Control Protocol - Extended Report) (RFC 3611) • DiffServ (Servizi differenziati) (RFC 2475) • ToS (Tipo di servizio) (RFC 791, 349) • Tagging VLAN 802,1p/Q: QoS di livello 2 • SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)
Gateway vocale	<ul style="list-style-type: none"> • SIP versione 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264) • SPCP con Cisco Unified Communications serie 500 • Ridondanza proxy SIP: dinamico tramite record DNS tipo A e SRV • Nuova registrazione con server proxy SIP primario • Supporto SIP in reti NAT (incluso STUN) • SIPFrag (RFC 3420) • Chiamate sicure (crittografate) tramite SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) • SIP/TLS • Assegnazione nome codec • Algoritmi vocali: <ul style="list-style-type: none"> ◦ G.711 (a-law e μ-law) ◦ G.726 (16/24/32/40 kbps) ◦ G.729 AB ◦ G.722 • Supporto payload dinamico • Frame audio regolabili per pacchetto • DTMF (Dual-tone multifrequency), In-band e Out-of-Band (RFC 2833) (SIP INFO) • Supporto piano composizione flessibile con timer intercifra • Supporto composizione URI e indirizzo IP • Creazione tono avanzamento chiamata • Buffer jitter: adattivo • Occultamento perdita frame • VAD (Voice Activity Detection) con soppressione silenzio • Regolazioni attenuazione e guadagno • Toni spia messaggi in attesa (MWI) • Indicatore visivo di messaggio vocale in attesa (VMWI) tramite NOTIFY, SUBSCRIBE • Supporto ID chiamante (nome e numero) • Controllo chiamata terze parti (RFC 3725)
Provisioning, amministrazione e manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Il server Web integrato offre funzioni di amministrazione e configurazione basate sul Web • Configurazione del tastierino numerico tramite menu o navigazione sul display • Provisioning e aggiornamento automatici tramite HTTPS, HTTP, TFTP • Notifica asincrona della disponibilità di aggiornamenti tramite NOTIFY • Aggiornamenti installabili senza interferenze o interruzioni del servizio • Creazione di report e registrazione degli eventi • Statistiche trasmesse in formato messaggio BYE • RTCP-XR • Record server syslog e debug: configurabili per linea
Alimentatore	<ul style="list-style-type: none"> • Commutazione automatica (100-240V) • Tensione ingresso CC: +5 VCC a 1,0 A massimo
Interfacce fisiche	<ul style="list-style-type: none"> • Due porte Ethernet 10/100 BASE-T RJ-45 (IEEE 802.3) • Ricevitore: connettore RJ-9 • Vivavoce e microfono incorporati • Porta auricolare da 2,5 mm

Descrizione	Specifica
Indicatori spia e LED	<ul style="list-style-type: none">• Pulsante attivazione e disattivazione vivavoce con LED• Pulsante attivazione e disattivazione auricolare con LED• Pulsante disattivazione audio con LED• LED indicatore di messaggio in attesa• Funzione test LED
Dimensioni (L x A x P)	220 x 198 x 30 mm (8,66 x 7,80 x 1,18 pollici)
Peso dell'unità	0,68 kg (1,50 lb)
Temperatura operativa	0 a 40 °C (32 a 113 °F)
Temperatura di conservazione	-20 a 70 °C (-13 a 185 °F)
Umidità di esercizio	Da 5% a 95% in assenza di condensa
Umidità di conservazione	Da 5% a 95% in assenza di condensa

Nella tabella 2 è disponibile un confronto tra il modello SPA 303 e altri telefoni IP Cisco Small Business serie 500.

Table 2. Confronto con i telefoni IP Cisco Small Business serie 500

Modello	Linee vocali	Porte Ethernet	Display grafico ad alta risoluzione	Supporto PoE (Power over Ethernet)
SPA 301G	1	1	No	No
SPA 303G	3	2	Sì	No
SPA 501G	8	2	No	Sì
SPA 502G	1	2	Sì	Sì
SPA 504G	4	2	Sì	Sì
SPA 508G	8	2	Sì	Sì
SPA 509G	12	2	Sì	Sì
SPA 525G	5	2	Colore	Sì

Nelle tabelle 3 e 4 sono disponibili informazioni su come ordinare il telefono Cisco SPA 303 e i relativi accessori.

Table 3. Informazioni per l'ordinazione

Codice prodotto	Descrizione
SPA303-G1	Telefono IP Cisco SPA 303, alimentatore per il Nord America
SPA303-G2	Telefono IP Cisco SPA 303, alimentatore per l'Europa
SPA303-G3	Telefono IP Cisco SPA 303, alimentatore per il Regno Unito
SPA303-G4	Telefono IP Cisco SPA 303, alimentatore per l'Australia
CON-SBS-SVC1	Servizio di assistenza Small Business per 3 anni

Table 4. Accessori opzionali

Codice prodotto	Descrizione
MB100	Staffe per il montaggio a parete per i modelli delle serie SPA 300, SPA 500, CP 500 e SPA 900

Assistenza e supporto

Il servizio di assistenza Cisco Small Business offre tre anni di copertura a un prezzo contenuto per proteggere l'investimento e trarre il massimo vantaggio dalla soluzione Cisco Small Business scelta. Il servizio in abbonamento include aggiornamenti del software, accesso al centro di assistenza Cisco Small Business, supporto tramite chat online e sostituzione rapida dell'hardware.

Garanzia

I telefoni IP Cisco Small Business sono coperti da una garanzia limitata per l'hardware di Cisco valida per un anno con restituzione per sostituzione in fabbrica e garanzia limitata di 90 giorni sul software. Inoltre, Cisco offre aggiornamenti software per la correzione di bug per l'intera durata delle garanzia e assistenza telefonica gratuita per i primi 12 mesi dalla data dell'acquisto.

Per scaricare gli aggiornamenti del software, visitare il sito all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/300phones>.

I termini di garanzia del prodotto e altre informazioni applicabili ai prodotti Cisco sono disponibili all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su prodotti e soluzioni Cisco Small Business, visitare il sito all'indirizzo <http://www.cisco.com/smallbusiness>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)