

## Telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301 Cisco Small Business



Telefono IP conveniente e con funzionalità di base per aziende e uffici domestici

### Caratteristiche salienti

- Telefono IP aziendale a 1 linea con funzionalità di base
- Connessione diretta a un provider di servizi di telefonia Internet o PBX (Private Branch Exchange) IP
- Facile installazione, provisioning remoto sicuro e configurazione basata sul Web
- Supporto per i protocolli SIP (Session Initiation Protocol) e SPCP (Smart Phone Control Protocol) con Cisco® Unified Communications serie 500

**Figura 1.** Telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301



### Interoperabilità completa e set di funzionalità basate su SIP

Basato sullo standard SIP, il telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301 è stato testato per garantire la completa interoperabilità con apparecchiature fornite da aziende leader nel settore delle infrastrutture VoIP (Voice over IP), per permettere ai provider di fornire rapidamente servizi competitivi e completi ai propri clienti.

Grazie a centinaia di funzionalità e parametri di servizi configurabili, il telefono Cisco SPA 301 soddisfa le esigenze degli utenti aziendali tradizionali offrendo al contempo i vantaggi della telefonia IP. Funzionalità quali la facilità di spostamento delle stazioni o la presenza di linee condivise (sia tra postazioni locali che dislocate) rappresentano solo alcuni dei numerosi vantaggi offerti dal telefono SPA 301.

## Provisioning, gestione e sicurezza a livello di provider di servizi

Il telefono Cisco SPA 301 utilizza protocolli di crittografia standard per il provisioning remoto sicuro e aggiornamenti del software installabili senza causare interruzioni del servizio. Gli strumenti per il provisioning remoto includono funzionalità di misurazione dettagliata delle prestazioni e risoluzione dei problemi, consentendo ai provider di rete di offrire assistenza di elevata qualità ai propri abbonati. Il provisioning remoto consente inoltre ai provider di servizi di risparmiare tempo e denaro per quanto concerne la gestione, il pre-caricamento e la riconfigurazione delle apparecchiature presso le sedi dei clienti.

### Funzionalità telefoniche

- Una linea vocale
- Musica di attesa\*
- Chiamata in attesa
- Blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita\*\*
- Trasferimento di chiamata: con avviso o cieco\*\* (solo SIP)
- Chiamata in conferenza a tre utenti con mixing locale
- Chiamata in conferenza a più utenti con ponte conferenza esterno
- Ricomposizione automatica degli ultimi numeri chiamati e della chiamata in corso
- Risposta alle chiamate: selettive e di gruppo\*
- Scambio delle chiamate
- Richiamata su occupato\*\*
- Blocco delle chiamate: anonimo e selettivo\*\*
- Deviazione di chiamata: incondizionata, in assenza di risposta, se occupato\*\*
- Chiamata automatica hot line e warm line
- Composizione dei numeri con funzione di completamento automatico
- Blocco delle chiamate anonime\*\*
- Supporto composizione URI (Uniform Resource Identifier) (IP) (numeri vanity)
- Più suonerie con tono selezionabile per linea
- Durata e ora di inizio delle chiamate memorizzate nei registri dell'interfaccia utente grafica Web
- Suoneria differenziata in base al numero chiamante e chiamato
- 10 suonerie scaricabili dall'utente
- Composizione rapida, otto numeri
- Supporto piano composizione e numerazione configurabili
- Interfono\*
- Cercapersone per gruppi
- Attraversamento NAT (Network Address Translation) con supporto STUN (Serial Tunnel)
- Record DNS tipo SRV e A multipli per la ridondanza e la ricerca del proxy
- Syslog, debug, creazione di report e registrazione degli eventi
- Supporto per comunicazioni vocali crittografate sicure
- Server Web incorporato con più livelli di sicurezza per amministrazione e configurazione
- Provisioning remoto automatizzato, più metodi. Crittografia fino a 256 bit (HTTP, HTTPS, TFTP o Trivial File Transfer Protocol).
- Opzione per richiedere la password amministratore per il ripristino delle impostazioni di fabbrica

\*La funzionalità richiede il supporto da parte del server delle chiamate

\*\*Funzionalità attivata tramite apposito codice

**Specifiche dell'hardware**

- Spia indicatore di messaggio in attesa in segreteria
- Pulsante di recupero messaggi in segreteria
- Controllo del volume
- Pulsante Ricomponi
- Pulsante Flash
- Tastiera di composizione standard a 12 pulsanti
- Ricevitore di elevata qualità
- Una porta WAN Ethernet 10/100 BASE-T RJ-45
- Alimentatore con commutazione (100-240 V) universale da 5 VCC

**Conformità alle normative**

- FCC (Parte 15 Classe B), UL, marchio CE, A-Tick

**Funzionalità di sicurezza**

- Sistema protetto da password, preimpostazione di fabbrica
- Accesso protetto da password a funzionalità di livello amministratore e utente
- HTTPS con certificato client installato in fabbrica
- HTTP digest: autenticazione crittografata tramite MD5 (RFC 1321)
- Crittografia AES (Advanced Encryption Standard) fino a 256 bit

**Documentazione**

- Guida rapida di installazione e configurazione
- Guida dell'utente
- Guida dell'amministratore
- Guida di provisioning (solo per provider di servizi)

**Contenuto della confezione**

- Telefono IP Cisco SPA 301, ricevitore
- Cavo ricevitore
- Cavo Ethernet RJ-45
- Alimentatore
- Guida di installazione rapida
- CD

## Specifiche

Nella tabella 1 sono indicate le specifiche del telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301.

**Tabella 1.** Specifiche del telefono IP a 1 linea Cisco SPA 301

**Nota:** molte funzionalità sono programmabili entro un intervallo o un elenco definito di opzioni. Per informazioni precise, consultare la guida dell'amministratore SPA. Il profilo di configurazione finale viene caricato nel telefono SPA 301 al momento del provisioning.

Descrizione	Specifica
<b>Trasmissione dati in rete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• ARP (Address Resolution Protocol)</li> <li>• DNS: record A (RFC 1706), record SRV (RFC 2782)</li> <li>• Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131)</li> <li>• ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792)</li> <li>• TCP (RFC 793)</li> <li>• UDP (User Datagram Protocol) (RFC 768)</li> <li>• RTP (Real Time Protocol) (RFC 1889, 1890)</li> <li>• RTCP (Real-Time Control Protocol) (RFC 1889)</li> <li>• RTCP-XR (Real Time Control Protocol - Extended Report) (RFC 3611)</li> <li>• DiffServ (Servizi differenziati) (RFC 2475)</li> <li>• ToS (Tipo di servizio) (RFC 791, 349)</li> <li>• Tagging VLAN 802,1p/Q: QoS di livello 2</li> <li>• SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)</li> </ul>
<b>Gateway vocale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP versione 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)</li> <li>• SPCP con Cisco Unified Communications serie 500</li> <li>• Ridondanza proxy SIP: dinamico tramite record DNS tipo A e SRV</li> <li>• Nuova registrazione con server proxy SIP primario</li> <li>• Supporto SIP in reti NAT (incluso STUN)</li> <li>• SIPFrag (RFC 3420)</li> <li>• Chiamate sicure (crittografate) tramite SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)</li> <li>• SIP/TLS</li> <li>• Assegnazione nome codec</li> <li>• Algoritmi vocali: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G.711 (a-law e <math>\mu</math>-law)</li> <li>◦ G.726 (16/24/32/40 kbps)</li> <li>◦ G.729 AB</li> <li>◦ G.722</li> </ul> </li> <li>• Supporto payload dinamico</li> <li>• Frame audio regolabili per pacchetto</li> <li>• DTMF (Dual-tone multifrequency), In-band e Out-of-Band (RFC 2833) (SIP INFO)</li> <li>• Supporto piano composizione flessibile con timer intercifra</li> <li>• Supporto composizione URI e indirizzo IP</li> <li>• Creazione tono avanzamento chiamata</li> <li>• Buffer jitter: adattivo</li> <li>• Occultamento perdita frame</li> <li>• VAD (Voice Activity Detection) con soppressione silenzio</li> <li>• Regolazioni attenuazione e guadagno</li> <li>• Toni spia messaggi in attesa</li> <li>• Indicatore visivo di messaggio vocale in attesa (VMWI) tramite NOTIFY, SUBSCRIBE</li> <li>• Supporto ID chiamante (nome e numero)</li> <li>• Controllo chiamata terze parti (RFC 3725)</li> </ul>

Descrizione	Specifica
<b>Provisioning, amministrazione e manutenzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il server Web integrato offre funzioni di amministrazione e configurazione basate sul Web</li> <li>• Provisioning e aggiornamento automatici tramite TFTP, HTTP o HTTPS</li> <li>• Notifica asincrona della disponibilità di aggiornamenti tramite NOTIFY</li> <li>• Aggiornamenti installabili senza interferenze o interruzioni del servizio</li> <li>• Creazione di report e registrazione degli eventi</li> <li>• Statistiche trasmesse in formato messaggio BYE</li> <li>• RTCP-XR</li> <li>• Record server syslog e debug: configurabili per linea</li> </ul>
<b>Alimentatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commutazione automatica (100-240V)</li> <li>• Tensione ingresso CC: +5 VCC a 1,0 A massimo</li> </ul>
<b>Interfacce fisiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una porta Ethernet 10/100BASE-T RJ-45 (IEEE 802.3)</li> <li>• Ricevitore: connettore RJ-9</li> </ul>
<b>Indicatori spie e LED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED indicatore di messaggio in attesa</li> </ul>
<b>Dimensioni (L x A x P)</b>	194 x 97 x 45 mm (7,76 x 3,82 x 1,77 pollici)
<b>Peso dell'unità</b>	0,7711 kg (1,7 lb)
<b>Temperatura operativa</b>	0 a 40 °C (32 a 113 °F)
<b>Temperatura di conservazione</b>	-20 a 70 °C (-13 a 185 °F)
<b>Umidità di esercizio</b>	Da 5% a 95% in assenza di condensa
<b>Umidità di conservazione</b>	Da 5% a 95% in assenza di condensa

Nella tabella 2 è disponibile un confronto tra il modello SPA 301 e altri telefoni IP Cisco Small Business serie 500.

**Tabella 2.** Confronto tra i telefoni IP Cisco Small Business serie 500 e serie 300

Modello	Linee vocali	Porte Ethernet	Display grafico ad alta risoluzione	Supporto PoE (Power over Ethernet)
SPA 301G	1	1	No	No
SPA 303G	3	2	Si	No
SPA 501G	8	2	No	Si
SPA 502G	1	2	Si	Si
SPA 504G	4	2	Si	Si
SPA 508G	8	2	Si	Si
SPA 509G	12	2	Si	Si
SPA 525G	5	2	Colore	Si

Nelle tabelle 3 e 4 sono disponibili informazioni su come ordinare il telefono Cisco SPA 301 e i relativi accessori.

**Tabella 3.** Informazioni per l'ordinazione

Codice prodotto	Descrizione
SPA301-G1	Cisco SPA 301, alimentatore per il Nord America
SPA301-G2	Cisco SPA 301, alimentatore per l'Europa
SPA301-G3	Cisco SPA 301, alimentatore per il Regno Unito
SPA301-G4	Cisco SPA 301, alimentatore per l'Australia
CON-SBS-SVC1	Servizio di assistenza Cisco Small Business per 3 anni

**Tabella 4.** Accessori opzionali

Codice prodotto	Descrizione
MB100	Staffe per il montaggio a parete per i modelli delle serie SPA 300, SPA 500, CP 500 e SPA 900

## Assistenza e supporto

Il servizio di assistenza Cisco Small Business offre tre anni di copertura a un prezzo contenuto per proteggere l'investimento e trarre il massimo vantaggio dalla soluzione Cisco Small Business scelta. Il servizio in abbonamento include aggiornamenti del software, accesso al centro di assistenza Cisco Small Business, supporto tramite chat online e sostituzione rapida dell'hardware.

## Garanzia

I telefoni IP Cisco Small Business sono coperti da una garanzia limitata per l'hardware di Cisco valida per un anno con restituzione per sostituzione in fabbrica e garanzia limitata di 90 giorni sul software. Inoltre, Cisco offre aggiornamenti software per la correzione di bug per l'intera durata delle garanzia e assistenza telefonica gratuita per i primi 12 mesi dalla data dell'acquisto.

Per scaricare gli aggiornamenti del software, visitare il sito all'indirizzo: <http://www.cisco.com/go/300phones>.

I termini di garanzia del prodotto e altre informazioni applicabili ai prodotti Cisco sono disponibili all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/warranty>.

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su prodotti e soluzioni Cisco Small Business, visitare il sito all'indirizzo <http://www.cisco.com/smallbusiness>.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)