

Téléphone IP 3 lignes Cisco SPA 303

Q. Présentation du téléphone Cisco® IP 3 lignes SPA 303

R. Le Cisco SPA 303 est un téléphone IP 3 lignes doté d'un port PC.

Q. Quand le Cisco SPA 303 sera-t-il disponible ?

R. Il est disponible à la commande, dès aujourd'hui, sur la liste des prix de gros.

Q. Quel est le prix du Cisco SPA 303 ?

R. Le Cisco SPA 303 est proposé au prix de 125 USD. La remise accordée varie en fonction du niveau du partenaire.

Q. Quel est le public cible du Cisco SPA 303 ?

R. Les utilisateurs du Cisco SPA 303 se classent dans différentes catégories :

Bureaux à domicile et petits bureaux désirant bénéficier :

- D'un téléphone IP 3 lignes de base doté d'un port PC

Petites entreprises dotées d'un service à autocommutateur privé (PBX) hébergé ou sur site qui :

- Souhaitent intégrer le Cisco SPA 303 dans un système vocal Cisco SPA 9000 existant, un système de la gamme Cisco Unified Communications 500 pour PME ou un service VoIP (voix sur IP) hébergé avec fonctionnalités PBX
- Souhaitent disposer d'un téléphone IP de base utilisable sur le bureau d'un employé ou dans un hall

Secteurs d'activités

- Hébergement
- Alimentation et boissons
- Services financiers, médicaux ou légaux

Q. Qui peut vendre le Cisco SPA 303 ?

R. Tous les partenaires agréés pouvant acheter le Cisco SPA 303 via leur distributeur sont autorisés à vendre le téléphone.

Q. Quels sont les accessoires disponibles pour le Cisco SPA 303 ?

R. Un splitter PoE (Power over Ethernet) en option (Cisco POES5) est disponible pour les clients qui optent pour cette technologie. Un kit de montage mural (MB100) est disponible pour les personnes qui souhaitent installer le téléphone en position murale. Un adaptateur sans fil Wireless-G (Cisco WBP54G) est proposé aux utilisateurs qui préfèrent utiliser la technologie sans fil plutôt qu'une connexion Ethernet filaire.

Q. Où puis-je trouver davantage d'informations sur le Cisco SPA 303 ?

R. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.cisco.com/go/300phones>.

Q. Quelles sont les langues prises en charge par le Cisco SPA 303 ?

R. Pour l'instant, l'anglais est la seule langue prise en charge. D'autres langues seront prises en charge ultérieurement via une mise à jour du dictionnaire.

Q. Quels sont les protocoles vocaux pris en charge par le Cisco SPA 303 ?

R. Le Cisco SPA 303 prend en charge le protocole SIP (Session Initiation Protocol) Version 2 avec le système vocal Cisco SPA9000 et les contrôleurs d'appels tiers, ainsi que le protocole SPCP (Smart Phone Control Protocol) avec la gamme Cisco Unified Communications 500.

Q. Quels sont les codecs pris en charge ?

R. Pour l'instant, le Cisco SPA 303 prend en charge les codecs G.711a, G.711u, G.726, G.729a et le codec large bande G.722.

Q. Le Cisco SPA 303 prend-il en charge un haut-parleur duplex intégral ?

R. Oui, le Cisco SPA 303 prend en charge un haut-parleur duplex intégral avec système avancé d'élimination d'écho acoustique.

Q. Le Cisco SPA 303 prend-il en charge le marquage VLAN sur le port PC ?

R. Oui, le Cisco SPA 303 permet de configurer une balise VLAN sur le trafic en provenance du port PC.

Q. Quelles sont les fonctionnalités d'appel standard prises en charge ?

R. Les fonctions suivantes sont prises en charge (certaines d'entre elles nécessitent une prise en charge sur les contrôleurs d'appels) :

- Réponse automatique
- Appel en attente, annulation de l'appel en attente, ID de l'appelant
- ID de l'appelant avec nom et numéro (variantes multinationales)
- Blocage de l'ID de l'appelant
- Transfert d'appels : pas de réponse, ligne occupée et systématique
- Renvoi d'appels
- Retour d'appels
- Rappel en cas de ligne occupée
- Blocage des appels avec restriction des numéros gratuits
- Parcage des appels et reprise de parcage
- Ne pas déranger
- Conférence à trois avec mixage local
- Radiomessagerie de groupe
- Accès répertoire entreprise
- Indicateur de message en attente : signal visuel et sonore
- Sonnerie distincte en fonction du numéro appelé/reçu
- Affichage des appels partagés
- Rejet sélectif et anonyme des appels

Reportez-vous à la fiche technique du produit pour obtenir une liste exhaustive des fonctions prises en charge.

La fiche technique du Cisco SPA 303 est disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/go/300phones>.

Q. Quels sont les types de casques pris en charge par le Cisco SPA 303 ?

R. Le Cisco SPA 303 est doté d'une prise téléphone de 2,5 mm standard à 4 segments. Il prend en charge la plupart des casques filaires 2,5 mm universels, tels que les modèles Jabra C250 et C500 (www.jabra.com) et Plantronics MX250 (www.plantronics.com). Pour consulter une liste détaillée, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9926>.

Q. Quelles fonctions de sécurité peuvent être mises en œuvre pour le Cisco SPA 303 ?

R. Le téléphone prend en charge les fonctions de sécurité suivantes :

- Certificats et HTTP sécurisé (HTTPS)
- Protocole SRTP (Secure Real-Time Transport) (média)
- Protocoles TLS (Transport Layer Security) (signalisation) et SIP sur TLS
- Fichiers de configuration cryptés avec algorithme AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits

Q. Le Cisco SPA 303 prend-il en charge les répertoires d'entreprise LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou XML ?

R. Oui, le Cisco SPA 303 prend en charge les structures de répertoire d'entreprise LDAP et XML Cisco.

Q. Le Cisco SPA 303 prend-il en charge la gestion à distance ?

R. Oui. Les paramètres de configuration vocale peuvent être mis à jour si vos prestataires de services utilisent l'une des méthodes de mise en service en masse prises en charge via TFTP (Trivial File Transfer Protocol), HTTP ou HTTPS.

Q. Le Cisco SPA 303 dispose-t-il d'un voyant de message en attente ?

R. Oui.

Q. Le Cisco SPA 303 fonctionne-t-il avec les applications de messagerie instantanée ?

R. Non.

Q. Le Cisco SPA 303 prend-il en charge syslog ?

R. Oui.

Q. Quelles sont les sonneries prises en charge par le Cisco SPA 303 ? Combien de sonneries sont prises en charge ?

R. Le SPA 303 prend en charge 10 sonneries intégrées et 2 sonneries personnalisables. Vous pouvez télécharger des sonneries personnalisées sur le Web à l'adresse `http://<adresse-ip-téléphone>/ringtone[1|2][?<url>]`, avec la syntaxe d'URL suivante : `[[tftp|http|https]://][hôte][:port]/<chemin d'accès>`. Les protocoles TFTP, HTTPS et HTTPS sont pris en charge.

Exemple :

si l'adresse IP du téléphone est 192.168.2.1, pour télécharger une sonnerie nommée "music.mid" résidant sur le serveur HTTP 192.168.2.100 et la stocker sous le nom "sonnerie2", utilisez le lien suivant dans un navigateur Web connecté au même réseau LAN que le téléphone :

<http://192.168.2.1/ringtone2?http://192.168.2.100/music.mid>.

Q. Quels sont les formats de sonneries pris en charge ?

R. Le tableau 1 illustre l'association suffixe de sonnerie/format de sonnerie.

Tableau 1. Association suffixe de sonnerie/format de sonnerie

Format de sonnerie	Suffixe de sonnerie
G.726-32	.726

Q. Comment mettre à niveau le microprogramme ?

R. Vous pouvez mettre à niveau le microprogramme en procédant comme suit :

- À distance : il est possible que votre prestataire de services de téléphonie IP (ITSP) mette à niveau, à distance, le microprogramme à partir d'un serveur HTTP ou en utilisant un profil pour votre téléphone. Pour plus d'informations sur cette méthode de mise à niveau du micrologiciel, contactez votre ITSP.
- À l'aide d'une image : vous pouvez télécharger une image de mise à niveau exécutable (.exe) sur le site Cisco.com.

Pour en savoir plus, reportez-vous au guide d'utilisation du Cisco SPA 3030 :

<http://www.cisco.com/go/300phones>.

Q. Quelles sont les spécifications de l'écran LCD du Cisco SPA 303 ?

R. L'écran monochrome a une diagonale de 3 pouces et une résolution de 128 x 64 pixels.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)