Cisco Small Business Cisco Small Business Cisco Small Business Cisco Small Business Cisco Small Business

Téléphone IP 3 lignes Cisco SPA 303
Cisco Small Business

Pour les PME

Téléphone simple et abordable destiné aux PME et aux bureaux à domicile

Principales caractéristiques

- Téléphone IP professionnel à 3 lignes
- Connexion directe à un fournisseur d'accès à Internet ou à un autocommutateur privé IP (PBX)
- Ports Ethernet double commutation, haut parleur, Identification de l'appelant, mise en attente des appels, conférence et bien plus encore
- Installation facile et mise en service à distance sécurisée, avec configuration par menus ou le Web
- Prise en charge des protocoles SIP (Session Initiation Protocol) et SPCP (Smart Phone Control Protocol) avec le système Cisco® Unified Communications 500

Figure 1. Téléphone IP 3 lignes Cisco SPA 303

Interopérabilité complète et ensemble de fonctionnalités SIP

Basé sur le protocole SIP et doté d'un commutateur à 2 ports, le téléphone IP 3 lignes Cisco SPA 303 a été testé de façon à garantir une interopérabilité totale avec les équipements des leaders mondiaux de la voix sur IP (VoIP). Les prestataires de service peuvent ainsi proposer à leurs clients des services d'une grande richesse fonctionnelle, défiant toute concurrence.

Avec des centaines de fonctionnalités et paramètres de service configurables, le Cisco SPA 303 répond aux besoins des utilisateurs professionnels tout en exploitant les avantages offerts par la téléphonie IP. Le SPA 303 offre diverses fonctionnalités, notamment des déplacements aisés d'une station à une autre et l'affichage de lignes partagées (sur des sites locaux ou géographiquement éloignés).

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.

Le téléphone IP 3 lignes Cisco SPA 303 prend également en charge des fonctions visant à améliorer la productivité, comme VoiceView Express et des applications Cisco XML, en cas de dialogue en mode SPCP avec le système Cisco Unified Communications 500.

Sécurité, mise en service et gestion hors pair

Le Cisco SPA 303 utilise des protocoles de chiffrement standard afin de permettre une mise en service à distance hautement sécurisée et des mises à niveau logicielles en service discrètes. Les outils de mise en service à distance incluent des mesures détaillées des performances et des fonctions de dépannage qui permettent aux prestataires réseau d'offrir une assistance de qualité à leurs abonnés. La mise en service à distance permet également aux prestataires de services de faire des économies de temps et d'argent en leur évitant la gestion, le préchargement et la reconfiguration de l'équipement dans les locaux du client.

Fonctions de téléphonie

- Trois lignes vocales
- Écran : écran LCD graphique monochrome 128 x 64 pixels
- Statut de ligne : indication de ligne active, nom et numéro
- Interface utilisateur via des menus
- Affichage lignes partagées*
- Haut-parleur
- Mise en attente
- Attente musicale*
- Appel en attente
- Nom et numéro de l'appelant
- Blocage de l'identification de l'appelant
- Transfert d'appels : sous surveillance et en aveugle
- Conférence à trois avec mixage local
- Conférence à plusieurs participants via un pont de conférence externe
- Recomposition automatique du dernier appel reçu et des derniers numéros composés
- Composition du numéro combiné raccroché
- Prise d'appel : sélective et en groupe*
- Parcage des appels et reprise de parcage*
- Échange d'appel
- Rappel automatique en cas de ligne occupée**
- Blocage des appels : anonyme et sélectif
- Renvoi d'appels : automatique, sans réponse ou ligne occupée
- Appel automatique hot line et warm line
- Journal d'appels (60 entrées) : appels effectués, pris et manqués
- Recomposition à partir des journaux d'appels
- Répertoire personnel avec composition automatique (100 entrées)
- Ne pas déranger
- Numéros composés avec exécution automatique
- Blocage des appels anonymes
- Prise en charge de la numérotation URI (Uniform Resource Identifier) (IP) (numéros attractifs)
- Configuration audio par défaut combiné raccroché (haut-parleur et casque)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.

- Sonneries multiples avec sonnerie sélectionnable par ligne
- Numéro appelé avec correspondance du répertoire
- Possibilité de composer un numéro à l'aide du nom : correspondance répertoire ou via l'ID de l'appelant
- Les appels entrants ultérieurs affichent le nom et le numéro de l'appelant
- Date et heure avec prise en charge intelligente de l'heure d'été
- Durée et heure de début de l'appel stockée dans les journaux
- Minuteur d'appel
- Nom et identité (texte) affichés au démarrage
- Sonnerie distincte en fonction du numéro appelé/reçu
- 10 sonneries téléchargeables par l'utilisateur
- Numérotation abrégée, huit entrées
- Prise en charge plan de numérotation/composition configurable
- Interphone*
- Radiomessagerie de groupe
- Traduction d'adresses de réseau (NAT Traversal), prise en charge STUN comprise
- Enregistrements SRV et audio multiple DNS pour la recherche de proxy et la redondance de proxy
- Syslog, débogage, génération de rapports et consignation des événements
- Chiffrement des communications vocales pour un maximum de sécurité
- Serveur Web intégré pour une administration et une configuration avec de multiples niveaux de sécurité
- Mise en service à distance automatisée, méthodes multiples ; chiffrement jusqu'à 256 bits (HTTP, HTTPS, TFTP [Trivial File Transfer Protocol])
- Possibilité de demande du mot de passe administrateur pour la réinitialisation des paramètres par défaut de l'unité

*Fonction nécessitant une prise en charge du serveur d'appels.
**Fonction activée via le code de caractéristique.

Fonctions matérielles

- Écran : écran LCD graphique monochrome 128 x 64 pixels
- Touches éclairées dédiées pour :
  - Activation/désactivation du mode muet
  - Activation/désactivation du mode casque
  - Activation/désactivation du mode haut-parleur
- Bouton quadridirectionnel pour la navigation dans les menus
- Voyant de message vocal en attente
- Touche de récupération des messages vocaux
- Touche de mise en attente dédiée
- Touche de paramétrage pour l'accès aux menus de fonctionnalités, d'installation et de configuration
- Contrôle du volume avec bouton haut/bas pour le combiné, le casque, le haut-parleur et la sonnerie
- Support de numérotation 12 touches standard
- Combiné et socle de qualité
- Micro et haut-parleur intégrés de qualité
- Prise casque : 2,5 mm
- Fonction test voyants

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.

- Deux ports LAN Ethernet avec commutateur Ethernet intégré : RJ-45 10/100BASE-T
- 5 adaptateurs secteur volts CC universels (100–240 V) fournis

Conformité à la réglementation

- FCC (Partie 15, Classe B), UL, marque CE, A-Tick

Fonctions de sécurité

- Système protégé par mot de passe, prédéfini sur un réglage usine par défaut
- Accès protégé par mot de passe aux fonctions administrateur et utilisateur
- HTTPS avec certificat client installé en usine
- HTTP digest : authentification cryptée via MD5 (RFC 1321)
- Chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits

Documentation

- Guide d’installation et de configuration rapide
- Guide d’utilisation
- Guide d’administration
- Guide de mise en service (réservé aux prestataires de services)

Contenu du coffret

- Téléphone IP Cisco SPA 303, combiné et support
- Cordon du combiné
- Câble Ethernet RJ-45
- Adaptateur d’alimentation
- Guide d’installation rapide
- CD

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.

Spécifications

Le tableau 1 donne les spécifications du téléphone IP Cisco 3 lignes SPA 303.

Tableau 1. Spécifications du téléphone IP 3 lignes Cisco SPA 303
Remarque : Il est possible de programmer plusieurs des fonctionnalités dans une plage ou une liste définie d'options. Pour plus d'informations, consultez le Guide d'administration SPA. Le profil de configuration cible est chargé sur le SPA 303 au moment de la mise en service.

Description	Caractéristique
Mise en réseau des données	• Adresse MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • Protocole ARP (Address Resolution Protocol) • DNS : enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782) • Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131) • Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792) • TCP (RFC 793) • Protocole UDP (User Datagram Protocol) (RFC 768) • Protocole RTP (Real Time Protocol) (RFC 1889, 1890) • Protocole RTCP (Real Time Control Protocol) (RFC 1889) • Protocole RTCP-XR (Real Time Control Protocol – Extended Report) (RFC 3611) • Différentiation de services (DiffServ) (RFC 2475) • Type de service (ToS) (RFC 791, 1349) • Marquage VLAN 802.1p/Q : qualité de service (QoS) couche 2 • Protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)
Passerelle voix	• SIP version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264) • SPCP avec la gamme Cisco Unified Communications 500 • Redondance de proxy SIP : dynamique via enregistrements SRV et A du DNS • Ré-enregistrement auprès du serveur proxy SIP principal • Prise en charge SIP sur les réseaux NAT (STUN y compris) • SIPFrag (RFC 3420) • Appel hautement sécurisé (chiffré) via le protocole SRTP (Secure Real Time Transport Protocol) • SIP/TLS • Affectations codecs • Algorithmes vocaux : ◦ G.711 (loi A et loi µ) ◦ G.726 (16/24/32/40 kbit/s) ◦ G.729 AB ◦ G.722 • Prise en charge dynamique de la charge utile • Trames audio ajustables par paquet • Multifréquence deux tons (DTMF), intra-bande et hors-bande (RFC 2833) (SIP INFO) • Plan de numérotation flexible avec pause entre les chiffres • Prise en charge adresse IP/URI • Émission d'une tonalité en fonction de la progression de l'appel • Tampon d'instabilité : adaptable • Dissimulation de la perte de trames • Détection d'activité vocale (VAD) avec suppression des silences • Réglages atténuations/gains • Tonalité de message vocal en attente (MWI) • Voyant VMWI (message vocal en attente) via NOTIFY, SUBSCRIBE • Prise en charge de l'identification de l'appelant (nom et numéro) • Contrôle des appels de tiers (RFC 3725)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.

Description	Caractéristique
Mise en service, administration et maintenance	• Le serveur Web intégré permet une administration et une configuration basées sur le Web • Configuration clavier téléphonique via menu d'écran/navigation • Mise en service et mise à niveau automatisées via HTTPS, HTTP, TFTP • Notification asynchrone de la disponibilité de mises à niveau via NOTIFY • Mises à niveau en service discrètes • Génération de rapports et consignation des événements • Statistiques transmises dans le message BYE • RTCP-XR • Archives serveur syslog et débogage : configurables par ligne
Alimentation	• Type de commutation 100-240 V automatique • Tension en entrée CC : +5 V CC à 1,0 A maximum
Interfaces physiques	• Deux ports Ethernet RJ-45 10/100BASE-T (IEEE 802.3) • Combiné : connecteur RJ-9 • Haut-parleur et micro intégrés • Port casque : 2,5 mm
Voyants/LED	• Touche d'activation/désactivation du mode haut-parleur avec voyant • Touche d'activation/désactivation du mode casque avec voyant • Touche d'activation/désactivation du mode muet avec voyant • Voyant de message en attente • Fonction test voyants
Dimensions (L x H x P)	8,66 x 7,80 x 1,18 pouces (220 x 198 x 30 mm)
Poids unitaire	1,50 lb (0,68kg)
Température de fonctionnement	De 0 ºC à 40 ºC
Température de stockage	De –20 ºC à 70 ºC
Humidité de fonctionnement	5 à 95 %, sans condensation
Humidité de stockage	5 à 95 %, sans condensation

Le tableau 2 compare le SPA 303 aux autres téléphones IP de la gamme Cisco Small Business 500.

Tableau 2. Comparaison des téléphones IP Cisco Small Business 500

Modèle	Lignes vocales	Ports Ethernet	Écran graphique haute résolution	Alimentation PoE (Power Over Ethernet)
SPA 301G	1	1	Non	Non
SPA 303G	3	2	Oui	Non
SPA 501G	8	2	Non	Oui
SPA 502G	1	2	Oui	Oui
SPA 504G	4	2	Oui	Oui
SPA 508G	8	2	Oui	Oui
SPA 509G	12	2	Oui	Oui
SPA 525G	5	2	Couleur	Oui

Les tableaux 3 et 4 fournissent des informations concernant la commande du modèle Cisco SPA 303 et les accessoires.

Tableau 3. Informations concernant les commandes

Référence	Description
SPA303-G1	Téléphone IP Cisco SPA 303, adaptateur secteur de type Amérique du Nord
SPA303-G2	Téléphone IP Cisco SPA 303, adaptateur secteur de type Europe
SPA303-G3	Téléphone IP Cisco SPA 303, adaptateur secteur de type Royaume-Uni

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.

Référence	Description
SPA303-G4	Téléphone IP Cisco SPA 303, adaptateur secteur de type Australie
CON-SBS-SVC1	Service Cisco Small Business, 3 ans

Tableau 4. Accessoires en option

Référence	Description
MB100	Supports de montage mural pour les gammes SPA 300, SPA 500, CP 500 et SPA 900

Service et assistance

Le service Cisco Small Business apporte pendant trois ans une totale tranquillité d'esprit, à un prix abordable. Il protège votre investissement et vous aide à tirer le meilleur parti de la solution Cisco Small Business. Ce service sur abonnement offre des mises à jour logicielles, un accès au centre d'assistance Cisco Small Business et au forum de discussion en ligne, et le remplacement du matériel dans les meilleurs délais.

Garantie

Les téléphones IP Cisco Small Business sont accompagnés d'une garantie matérielle Cisco d'un an, incluant le retour atelier pour remplacement, et d'une garantie logicielle de 90 jours. De plus, Cisco propose des mises à jour logicielles pour corriger les bogues sur la durée de la garantie, ainsi qu'une assistance téléphonique gratuite pendant les 12 premiers mois suivant la date de l'achat.

Pour télécharger les mises à jour logicielles, visitez le site http://www.cisco.com/go/300phones.

Pour en savoir plus sur les conditions de garantie et obtenir des informations supplémentaires sur les produits Cisco, visitez le site http://www.cisco.com/go/warranty.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les produits et solutions Cisco Small Business, visitez le site http://www.cisco.com/smallbusiness.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

Imprimé aux États-Unis C78-601648-00 07/10

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Ce document de Cisco contient des informations publiques.