

Consola de atendimento com 15 botões Cisco SPA500DS para telefones Cisco SPA500 Series

Destaques

- Fácil de instalar e concebida exclusivamente para os Telefones IP Cisco® SPA 500 Series
- 15 botões programáveis simplificam a marcação e a transferência de chamadas
- As teclas Página Esquerda e Página Direita permitem a configuração até 30 BLF (Busy Line Field), Marcação rápida e Atendimento de chamadas por dispositivo
- Visor LCD
- É possível ligar duas consolas de atendimento

Figura 1. Consola de atendimento com 15 botões Cisco SPA500DS



Descrição geral do produto

A Consola de atendimento com 15 botões Cisco® SPA500DS (Figura 1) faz parte dos produtos Cisco Small Business Series e foi concebida para utilização com Telefones IP Cisco SPA500 Series. É a solução ideal para pequenas empresas que pretendam simplificar a gestão de chamadas a receber direccionando rapidamente as chamadas para as pessoas visadas e que também pretendam monitorizar o estado de uma localização central.

A consola de atendimento é facilmente fixada a um Telefone IP SPA500 Series, disponibilizando até 30 botões programáveis de marcação rápida ou atendimento de chamadas através de duas teclas de página, cada uma iluminando o estado da linha (inactivo, a tocar, ocupado ou nulo) através de BLF (busy line field). As chamadas a receber podem ser transferidas imediatamente para a localização apropriada, bastando pressionar o botão atribuído à extensão.

O design modular da Cisco SPA500DS permite instalar até duas consolas de atendimento, para obter um total de 30 botões (60 funções), o que constitui uma solução acessível que acompanha o crescimento da rede de voz. A instalação e a configuração implicam apenas ligar o suporte e o cabo fornecidos à consola de atendimento, que utiliza a fonte de alimentação do telefone; não é necessária uma fonte de alimentação adicional.

Com base no protocolo SIP (Session Initiation Protocol), a Cisco SPA500DS foi testada para garantir que fornece interoperabilidade abrangente com o equipamento de líderes de infra-estruturas de voz sobre IP (VoIP), permitindo aos fornecedores de serviços disponibilizarem aos seus clientes serviços competitivos, com muitas funcionalidades.

Funcionalidades

- 15 botões programáveis
- Teclas Página Esquerda e Página Direita
- Transferência de chamadas
- Aplicação XML
- Marcação rápida
- Painel de indicação de ocupado
- Transferência com um toque
- Atendimento de chamadas

Especificações

A Tabela 1 contém as especificações, conteúdo da embalagem e requisitos mínimos do Módulo de expansão Cisco SPA500DS.

Tabela 1. Especificações da Consola de atendimento com 15 botões Cisco SPA500DS

Especificações	
Portas	2 portas auxiliares
Botões	15, com 2 botões de página esquerda/direita
Visor	LCD, de 5,5", monocromático com luz de fundo e resolução de 128 x 320
Documentação	• MANUAL DE INSTALAÇÃO RÁPIDA • Manual do utilizador • Manual de Administração • Manual de Aprovisionamento (apenas para fornecedores de serviços)
Ambiental	
Dimensões (L x A x P)	(101 x 216 x 39 mm) 4 x 8,5 x 1,5 pol.
Peso do aparelho	0,9 kg (2 lb)
Alimentação	Fornecida pelo Telefone IP Cisco SPA 500 Series anfitrião
Certificações	FCC, cUL, CE, ICES-003 (Canadian Interference-Causing Equipment Standard)
Temperatura de funcionamento	0° a 40°C (41° a 113°F)
Temperatura de armazenamento	-40° a 70°C (-13° a 185°F)
Humidade de funcionamento	5% a 95% sem condensação, em funcionamento e sem funcionamento
Humidade de armazenamento	5% a 95% sem condensação, em funcionamento e sem funcionamento

Especificações

Conteúdo da Embalagem

- Consola de atendimento com 15 botões Cisco SPA500DS
- Manual de Iniciação Rápida
- Barra de fixação
- Parafusos para a barra de fixação (2)
- Cabo de interligação auxiliar
- Suporte

Requisitos mínimos

- Telefone IP Cisco SPA500 Series

Serviços e Suporte

O Serviço de Suporte Cisco Small Business proporciona-lhe tranquilidade durante três anos a um preço económico, para ajudar a proteger o seu investimento e rentabilizar ao máximo a sua solução Cisco Small Business. O serviço de subscrição oferece actualizações de software, e acesso telefónico e ao chat online do Centro de Suporte Cisco Small Business, bem como substituição de hardware no dia útil seguinte.

O suporte aos produtos Cisco Small Business é prestado nos locais do Centro de Suporte Cisco Small Business a nível mundial por profissionais com formação adequada para dar resposta às suas necessidades. A comunidade Cisco Small Business Support Community, um fórum online, que lhe permite colaborar com os seus pares e contactar os técnicos especializados da Cisco para obter informações de suporte.

Garantia

Este produto Cisco Small Business está abrangido por uma garantia de hardware limitada de 1 ano da Cisco com devolução para substituição pela fábrica e por uma garantia de software limitada de 90 dias. Além disso, a Cisco oferece actualizações de software para correcção de problemas, durante o período de garantia, e suporte técnico telefónico e de chat, gratuito, nos primeiros 12 meses após a data de compra. Para transferir actualizações de software, acesse a: <http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html>.

Para obter informações sobre os termos de garantia do produto, entre outras, acesse a <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Para mais informações

Para obter mais informações sobre os Telefones IP Cisco SPA 500 Series, visite:

<http://www.cisco.com/go/500phones>.

Para obter mais informações sobre Soluções Cisco Small Business, visite <http://www.cisco.com/smallbusiness>.



Sede Americana
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede Ásia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapura

Sede Europeia
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Países Baixos

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Pode encontrar os endereços, números de telefone e fax no website da Cisco www.cisco.com/go/offices

Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco e/ou das respectivas empresas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, * acesse a este URL: www.cisco.com/go/trademarks. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

Impresso nos EUA

C78-711964-00 08/12