

Cisco SPA500DS 15-Button Attendant Console per telefoni Cisco serie SPA500

Caratteristiche principali

- Semplice da installare e progettata esclusivamente per i telefoni IP Cisco® serie SPA 500
- I 15 pulsanti programmabili semplificano le operazioni di composizione e trasferimento delle chiamate
- I tasti Pagina a sinistra e Pagina a destra consentono la configurazione di 30 BLF (Busy Line Field), composizioni rapide e risposte a una chiamata per dispositivo
- Display LCD
- Possono essere collegate due console operatore

Figura 1. Cisco SPA500DS 15-Button Attendant Console



Panoramica sul prodotto

Cisco® SPA500DS 15-Button Attendant Console (Figura 1) fa parte della serie Cisco Small Business ed è progettata per l'utilizzo con i telefoni IP Cisco serie SPA500. È una soluzione ideale per le piccole aziende che desiderano semplificare la gestione delle chiamate in entrata indirizzandole rapidamente alla parte richiesta e vogliono monitorare lo stato della linea da una posizione centrale.

La console operatore si collega facilmente a un telefono IP serie SPA500, offrendo fino a un massimo di 30 pulsanti di risposta a una chiamata o composizione rapida programmabili mediante due tasti di spostamento pagina, che si illuminano in base allo stato della linea (inattiva, chiamata in corso, occupato o null) tramite indicatore BLF (Busy Line Field). Le chiamate in entrata possono essere immediatamente trasferite alla posizione corretta con la pressione di un pulsante assegnato all'interno.

Il design modulare del modello Cisco SPA500DS consente il collegamento di due console per un massimo di 30 pulsanti aggiuntivi e rappresenta una soluzione conveniente che si espande parallelamente alla rete VoIP. L'installazione e la configurazione consistono semplicemente nel collegamento del supporto fornito e del cavo alla console operatore, in cui viene utilizzato l'alimentatore del telefono; nessuna fonte di alimentazione aggiuntiva è richiesta.

Basato sul protocollo SIP (Session Initiation Protocol), il dispositivo Cisco SPA500DS è stato testato per garantire completa interoperabilità con apparecchiature di aziende produttrici di infrastrutture VoIP (Voice over IP) leader del settore, consentendo ai provider di servizi di offrire servizi competitivi e con funzionalità avanzate ai propri clienti.

Funzionalità

- 15 tasti programmabili
- Tasti Pagina a sinistra e Pagina a destra
- Trasferimento di chiamata
- Applicazione XML
- Composizione rapida
- Indicatore luminoso di occupato
- Trasferimento rapido
- Risposta per assente

Specifiche

La tabella 1 include le specifiche, il contenuto del pacchetto e i requisiti minimi per il modulo di espansione Cisco SPA500DS.

Tabella 1. Specifiche di Cisco SPA500DS 15-Button Attendant Console

Specifiche	
Porte	2 porte ausiliarie
Pulsanti	15, con 2 pulsanti Pagina a sinistra/destra
Display	LCD, 5,5" monocromatico retroilluminato con risoluzione 128 x 320
Documentazione	• Guida di installazione rapida • Guida dell'utente • Guida dell'amministratore • Guida di provisioning (solo per provider di servizi)
Ambiente	
Dimensioni (L x A x P)	101 x 201 x 39 mm (4 x 8,5 x 1,5 pollici)
Peso dell'unità	0,9 kg (2 lb)
Alimentazione	Fornita da telefono IP Cisco serie SPA 500 host
Certificazione	FCC, cUL, CE, CICES (Canadian Interference-Causing Equipment Standard) ICES-003
Temperatura di esercizio	Da 0° a 40°C (da 41° a 113°F)
Temperatura di conservazione	-40° a 70°C (-13° a 185°F)
Umidità di esercizio	Da 5% a 95% in assenza di condensa (in esercizio e non)
Umidità di conservazione	Da 5% a 95% in assenza di condensa (in esercizio e non)

Specifiche

Contenuto della confezione

- Cisco SPA500DS 15-Button Attendant Console
- Guida di riferimento rapido
- Braccio di collegamento
- Viti braccio di collegamento (2)
- Cavo di interconnessione ausiliario
- Supporto

Requisiti minimi

- Telefono Cisco serie SPA500 IP Phone

Assistenza e supporto

Il servizio di assistenza Cisco Small Business offre tre anni di copertura a un prezzo contenuto per proteggere l'investimento e trarre il massimo vantaggio dalla soluzione Cisco Small Business scelta. Il servizio in abbonamento offre aggiornamenti software, accesso telefonico e chat al Centro di Assistenza Cisco Small Business e sostituzione dell'hardware entro il giorno lavorativo successivo.

I prodotti Cisco Small Business ricevono il supporto di esperti del Centro di assistenza Cisco Small Business ubicati in tutto il mondo, specificamente formati per soddisfare ogni esigenza. Cisco Small Business Support Community è un forum online che consente di collaborare con i colleghi e rivolgersi agli esperti tecnici Cisco per ricevere assistenza.

Garanzia

Il prodotto IP Cisco Small Business è coperto da una garanzia limitata per l'hardware di Cisco valida per un anno con restituzione per sostituzione in fabbrica e garanzia limitata di 90 giorni sul software. Inoltre, Cisco offre aggiornamenti software per la correzione di bug per l'intera durata della garanzia e assistenza tecnica telefonica e chat online gratuita per i primi 12 mesi dalla data di acquisto. Per scaricare gli aggiornamenti software, andare all'indirizzo: <http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html>.

I termini di garanzia del prodotto e altre informazioni applicabili ai prodotti Cisco sono disponibili all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui telefoni IP Cisco SPA serie 500, visitare il sito all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/go/500phones>.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni Cisco per le piccole imprese, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/smallbusiness>.



Sede centrale Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede centrale Asia e Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Paesi Bassi

Le sedi Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e di fax sono disponibili nel sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o le sue società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)