

Console de standard 15 touches Cisco SPA500DS pour la gamme de téléphones Cisco SPA500

Principales caractéristiques

- Facile à installer et conçue exclusivement pour les téléphones IP de la gamme Cisco® SPA 500
- 15 touches programmables qui simplifient la composition des numéros et le transfert d'appels
- Touches Page précédente et Page suivante, qui permettent de configurer jusqu'à 30 indications de ligne occupée (BLF, Busy Line Field), touches de numérotation abrégée ou fonction de prise d'appel par appareil
- Écran LCD
- Possibilité de relier deux consoles de standard

Figure 1. Console de standard Cisco SPA500DS 15 touches



Présentation du produit

La console de standard Cisco® SPA500DS 15 touches (Figure 1), qui fait partie de la gamme Cisco Small Business, est conçue pour être utilisée avec les téléphones IP de la gamme Cisco SPA500. C'est la solution idéale pour les petites entreprises qui souhaitent simplifier la gestion des appels entrants en dirigeant rapidement les appels vers la personne concernée ; cette solution permet en outre de surveiller le statut des lignes à partir d'un emplacement centralisé.

Très facile à relier à un téléphone IP de la gamme SPA500, cette console de standard fournit jusqu'à 30 touches programmables de prise d'appel ou de numérotation abrégée via deux touches de page, chacune indiquant clairement le statut de la ligne concernée (libre, sonnerie en cours, occupée ou nulle) via l'attribut BLF (ligne occupée). À l'aide d'une simple touche, il est possible de basculer immédiatement les appels entrants vers un poste spécifique.

La conception modulaire du Cisco SPA500DS permet le déploiement de deux consoles de standard au maximum, pour un total de 30 touches (soit 60 fonctions). Il s'agit d'une solution abordable, qui évolue à mesure que votre réseau vocal se développe. L'installation et la configuration sont simples ; il vous suffit de relier la prise et le câble fournis à la console de standard, qui utilise l'alimentation du téléphone ; aucune autre source d'alimentation n'est requise.

Basé sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol), le Cisco SPA500DS a été testé de façon à garantir une interopérabilité exhaustive avec l'équipement proposé par les leaders en matière d'infrastructure voix sur IP (VoIP). Les prestataires de services peuvent ainsi proposer à leurs clients des services concurrentiels dotés de riches fonctionnalités.

Fonctionnalités

- 15 touches programmables
- Touches Page précédente et Page suivante
- Transfert d'appels
- Application XML
- Numérotation abrégée
- BLF
- Transfert en une touche
- Prise d'appel

Caractéristiques techniques

Le tableau 1 répertorie les caractéristiques techniques, détaille le contenu du coffret et présente la configuration minimale requise pour le module d'extension Cisco SPA500DS.

Tableau 1. Caractéristiques techniques de la console de standard Cisco SPA500DS 15 touches

Caractéristiques techniques	
Ports	2 ports auxiliaires
Touches	15, dont 2 touches Page précédente/Page suivante
Affichage	Écran LCD rétroéclairé monochrome de 5,5", résolution de 128 x 320
Documentation	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Guide de l'utilisateur • Guide d'administration • Guide de mise en service (réservé aux prestataires de services)
Environnement	
Dimensions (L x H x P)	4 x 8,5 x 1,5 pouces (101 x 201 x 39 mm)
Poids unitaire	2 livres (0,9 kg)
Alimentation	Fournie par le téléphone IP hôte de la gamme Cisco SPA 500
Certification	FCC, cUL, CE, Norme canadienne sur le matériel brouilleur ICES-003
Température de fonctionnement	0 à 40 °C (41 à 113 °F)
Température de stockage	-40 à 70 °C (-13 à 185 °F)
Humidité de fonctionnement	5 à 95 % d'humidité sans condensation (en fonctionnement et hors fonctionnement)
Humidité de stockage	5 à 95 % d'humidité sans condensation (en fonctionnement et hors fonctionnement)

Caractéristiques techniques

Contenu du coffret

- Console de standard Cisco SPA500DS 15 touches
- Guide de démarrage rapide
- Bras de fixation
- Vis du bras de fixation (2)
- Câble d'interconnexion auxiliaire
- Support

Configuration minimale requise

- Téléphone IP de la gamme Cisco SPA500

Service et assistance

Le service Cisco Small Business apporte pendant trois ans une tranquillité d'esprit totale, à un prix abordable. Il protège votre investissement et vous aide à tirer le meilleur parti de la solution Cisco Small Business. Ce service sur abonnement offre des mises à jour logicielles, un accès par téléphone et messagerie instantanée au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement de matériel sous 24 heures.

Les produits Cisco Small Business bénéficient dans les centres d'assistance Cisco Small Business dans le monde entier du soutien de professionnels spécifiquement formés pour comprendre vos besoins. La communauté d'assistance Cisco Small Business, un forum en ligne, vous permet de collaborer avec vos pairs et de joindre des experts Cisco.

Garantie

Ce produit Cisco Small Business est accompagné d'une garantie matérielle Cisco d'un an incluant le retour à l'atelier pour remplacement, et d'une garantie logicielle de 90 jours. De plus, Cisco propose des mises à jour logicielles pour corriger les bogues sur la durée de la garantie, ainsi qu'une assistance technique par téléphone et messagerie instantanée gratuite pendant les 12 premiers mois suivant la date de l'achat. Les mises à jour logicielles sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html>.

Pour en savoir plus sur les conditions de garantie et obtenir des informations supplémentaires sur les produits Cisco, visitez le site : <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les téléphones IP de la gamme Cisco SPA 500, consultez le site <http://www.cisco.com/go/500phones>.

Pour plus d'informations sur les solutions Cisco Small Business, visitez le site <http://www.cisco.com/smallbusiness>.



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)