Consola de asistente de 15 botones Cisco SPA500DS para teléfonos de la serie SPA500 de Cisco

Aspectos destacados

- Fácil de instalar y diseñada exclusivamente para su uso con teléfonos IP de la serie SPA 500 de Cisco®
- 15 botones programables simplifican la marcación y las transferencias de llamadas
- Las teclas de página izquierda y derecha permiten configurar hasta 30 botones por dispositivo: campo de línea ocupada (del inglés busy line field, BLF), marcación rápida y captura de llamada
- Pantalla LCD
- Se pueden conectar dos consolas de asistente entre sí

Figura 1. Consola de asistente de 15 botones Cisco SPA500DS

Descripción general del producto

La consola de asistente de 15 botones Cisco® SPA500DS (figura 1) forma parte de la serie Cisco Small Business y está diseñada para su uso con teléfonos IP de la serie SPA500 de Cisco. Se trata de una solución ideal para las pequeñas empresas que desean simplificar la gestión de las llamadas entrantes. Para ello, la consola dirige rápidamente las llamadas a la parte solicitada y supervisa el estado de la línea desde una ubicación central.

La consola de asistente se conecta con facilidad a un teléfono IP de la serie SPA500 y proporciona hasta 30 botones programables de captura de llamada o marcación rápida mediante dos teclas de página, cada una de las cuales ilumina el estado de la línea (en espera, sonando, ocupado o nulo) a través del campo de línea ocupada (BLF). Las llamadas entrantes se pueden transferir inmediatamente a la ubicación apropiada con solo pulsar el botón asignado a la extensión en cuestión.

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

El diseño modular de Cisco SPA500DS permite implementar hasta dos consolas de asistente para disponer de un total de 30 botones (60 funciones). Esto permite disponer de una solución asequible que se puede ampliar a medida que crezca la red de voz. La instalación y configuración son sencillas; basta con conectar el soporte y el cable suministrados a la consola de asistente, la cual utiliza la fuente de alimentación del teléfono, por lo que no se necesita una fuente de alimentación adicional.

Basada en el protocolo de inicio de sesión (SIP), Cisco SPA500DS se ha probado para garantizar una completa interoperabilidad con equipos de líderes en infraestructura de voz sobre IP (VoIP), lo que permite a los proveedores de servicios prestar servicios competitivos y con numerosas funciones a sus clientes.

Características

- 15 botones programables
- Teclas de página izquierda y derecha
- Transferencia de llamada
- Aplicación XML
- Marcación rápida
- Campo de indicador luminoso de ocupación
- Transferencia pulsando un botón
- Captura de llamada

Especificaciones

En la tabla 1 se indican las especificaciones, el contenido del paquete y los requisitos mínimos del módulo de expansión de Cisco SPA500DS.

Tabla 1. Especificaciones de la consola de asistente de 15 botones Cisco SPA500DS

Especificaciones	
Puertos	2 puertos auxiliares
Botones	15, con 2 botones de página izquierda/derecha
Visualización	LCD de 5,5” monocromo con retroalimentación y resolución de 128 x 320
Documentación	• Guía de instalación rápida • Guía de usuario • Guía de administración • Guía de aprovisionamiento (sólo para proveedores de servicios)
Entorno	
Dimensiones (An. x Al. x Pr.)	4 x 8,5 x 1,5 pulg. (101 x 201 x 39 mm)
Peso de la unidad	2 lb (0,9 kg)
Alimentación	Proporcionada por el teléfono IP host de la serie SPA 500 de Cisco
Certificaciones	FCC, cUL, CE y la norma canadiense ICES-003 sobre equipos que producen interferencias
Temperatura de funcionamiento	De 41º a 113 ºF (de 0º a 40 ºC)
Temperatura de almacenamiento	De –13º a 185 ºF (de –40º a 70 ºC)
Humedad de funcionamiento	Del 5 al 95%, sin condensación, en funcionamiento y sin funcionar
Humedad de almacenamiento	Del 5 al 95%, sin condensación, en funcionamiento y sin funcionar

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Especificaciones
Contenido del paquete
• Consola de asistente de 15 botones Cisco SPA500DS • Guía de inicio rápido • Brazo de acoplamiento • Tornillos del brazo de acoplamiento (2) • Cable de interconexión auxiliar • Soporte
Requisitos mínimos
• Teléfonos IP de la serie SPA500 de Cisco

Servicio y asistencia

El servicio de asistencia de Cisco Small Business proporciona una cobertura de tres años que le garantiza “total tranquilidad” a un precio asequible y le ayuda a proteger su inversión y aprovechar al máximo las ventajas de la solución Cisco Small Business. Este servicio basado en suscripción incluye actualizaciones de software, ofrece acceso telefónico y mediante chat online al centro de asistencia de Cisco Small Business y permite llevar a cabo la sustitución del hardware al día siguiente laborable cuando sea necesario.

Los productos de Cisco Small Business cuentan con el respaldo de los profesionales de los centros de Cisco Small Business Support Center repartidos por todo el mundo, que han recibido formación específica para entender sus necesidades. La Cisco Small Business Support Community es un foro online que le permite colaborar con sus colegas y ponerse en contacto con expertos técnicos de Cisco para solucionar problemas.

Garantía

Este producto de Cisco Small Business incluye una garantía de hardware limitada de 1 año con devolución a fábrica y sustitución, y una garantía de software limitada de 90 días. Cisco ofrece también actualizaciones de software para la corrección de errores durante el período de la garantía, así como asistencia técnica telefónica o mediante chat online sin coste alguno durante los 12 primeros meses tras la fecha de adquisición. Para descargar actualizaciones de software, vaya a: http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html.

Puede consultar las condiciones de la garantía del producto e información adicional aplicable a los productos de Cisco en http://www.cisco.com/go/warranty.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre los teléfonos IP de la serie SPA 500 de Cisco, visite: http://www.cisco.com/go/500phones.

Para obtener más información sobre soluciones Cisco para las pequeñas empresas, visite: http://www.cisco.com/smallbusiness.

Sede central en América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA (EE. UU.)

Sede central en Asia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa
Cisco Systems International BV Ámsterdam,
Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y fax aparecen en la Web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco o de sus filiales en EE. UU. y en otros países. Si desea consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco, vaya a esta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

Impreso en EE. UU. C78-711964-00 08/12

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.