

## Teléfono IP de 5 líneas Cisco SPA 525G2 Cisco Small Business



Teléfono IP empresarial de 5 líneas con mayor conectividad y multimedia para un nuevo nivel de experiencia del usuario

### Puntos destacados

- Teléfono IP empresarial con funciones completas y elegante, compatible con hasta dos módulos de expansión Cisco® SPA 500S (consolas de operadoras de 32 botones)
- Cisco Mobile Link: integración optimizada de Bluetooth con los teléfonos móviles para hacer y recibir llamadas, importar sus contactos personales y cargar su teléfono móvil
- Conectividad de red mejorada con alimentación por Ethernet (PoE), cliente 802.11g Wi-Fi con Wi-Fi Protected Setup (WPS), y compatibilidad con el auricular Bluetooth
- Pantalla gráfica a color QVGA 320 x 240 de 3,2" de alta definición
- Cliente VPN Cisco AnyConnect: conexión muy segura de teléfono de Internet para usuarios remotos, simple y fácil de configurar
- MonitorView para monitorear hasta cuatro videocámaras de vigilancia desde su teléfono
- Marco de servicio XML Cisco: compatibilidad con las aplicaciones de productividad directamente en su teléfono
- Compatible con las funciones multimedia, como reproducir MP3, ver fotografías digitales y noticias RSS
- Audio de banda ancha que ofrece una claridad de voz sin igual y calidad de altavoces mejorada
- Admite el protocolo de inicio de sesión (SIP) y el protocolo de control para teléfonos inteligentes (SPCP) con el sistema Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas

**Figura 1.** Teléfono IP de 5 líneas Cisco SPA 525G2 con pantalla a color



El teléfono IP de 5 líneas Cisco SPA 525G2 con pantalla a color (Figura 1) es una opción excelente para aquellas empresas que requieren una experiencia de usuario mejorada con un servicio de telefonía IP hospedado, un sistema telefónico de uso privado IP (PBX), o implementaciones del servicio Centrex IP a gran escala. El teléfono SPA 525G2, parte de la serie Cisco Small Business, utiliza tecnología Cisco de voz sobre IP (VoIP) SPA de punta, y posee hardware de alta calidad que brinda conectividad adicional mediante Bluetooth, PoE (802.3af), o un cliente Wireless-G (802.11g).

Entre las funciones estándares de Cisco SPA 525G2 se incluyen cinco líneas activas, puertos Ethernet conmutados dobles con capacidad VLAN, compatible con 802.3af PoE, una pantalla a color QVGA de 3,2 pulgadas, un altavoz con capacidad dúplex completa y alta calidad, una interfaz Bluetooth, un cliente Wireless-G (802.11g), un puerto estéreo para auriculares de 2,5 mm, y un puerto host USB 2.0. Es posible configurar cada línea en forma independiente para usar un número de teléfono exclusivo (o extensión), o puede utilizar un número compartido asignado a muchos teléfonos. La fuente de alimentación del SPA 525G2 se vende por separado. La consola de operadora opcional SPA 500S de 32 botones se suma a los 64 botones para puestos de recepcionista.

El teléfono IP Cisco SPA 525G2 optimiza aún más la experiencia del usuario con aplicaciones VPN y vigilancia por video. Incluye un cliente VPN integrado de capa de tomacorrientes seguros AnyConnect (SSL) que les permite a los usuarios remotos conectarse de forma segura a su sistema telefónico y hacer llamadas por Internet, sin necesidad de contar con hardware adicional. El SPA 525G2 también les brinda a los usuarios la posibilidad de ver fuentes de video de las videocámaras para Internet empresarial Cisco WVC2300 y PVC2300, con lo que pueden observar rápidamente diferentes puntos de la empresa y así mejorar la seguridad física. El SPA 525G2 es parte de los teléfonos IP Cisco SPA 500 Series, una cartera sólida de teléfonos para pequeñas empresas que proporcionan una experiencia de usuario enriquecida con voz de alta definición, aplicaciones en el teléfono y opciones de menú intuitivas.

El Cisco SPA 525G2 incluye señalización cifrada, multimedia e información de aprovisionamiento mediante tecnologías modernas como el protocolo de inicio de sesión (SIP) sobre seguridad de la capa de transporte (TLS), el protocolo seguro en tiempo real (SRTP) y HTTPS para garantizar las comunicaciones entre el teléfono y el proveedor del servicio. El aprovisionamiento remoto seguro de Cisco SPA permite un mecanismo muy seguro para que el proveedor de servicios administre a distancia la configuración del teléfono y del usuario y las actualizaciones de software.

También es posible utilizar el teléfono IP Cisco SPA 525G2 con funciones que potencian la productividad como VoiceView Express y las aplicaciones Cisco XML cuando se conecta con Cisco Unified Communication 500 Series en modo SPCP.

### **Funciones y especificaciones del producto**

El teléfono IP Cisco SPA 525G2 le permite ampliar su empresa de forma sencilla. Es posible agregarle al teléfono nuevas funciones a través de las actualizaciones de tiempo por firmware. Los nuevos empleados o aquéllos que deben desplazarse a otra ubicación solo tienen que conectar sus teléfonos preconfigurados en cualquier parte de la red, para que ésta reconozca el cambio. El teléfono también admite la conectividad de red inalámbrica, lo cual permite una ubicación sin restricciones y sin incurrir en el costo de tendido de la red.

En las Tablas 1 a 4 se presentan las funciones, especificaciones y la información de compatibilidad para el teléfono IP de 5 líneas Cisco SPA 525G2 con pantalla a color.

Tabla 1. Funciones y beneficios

Funciones	Beneficios
<b>Teclas de línea iluminadas</b>	Cinco botones de líneas iluminadas con capacidad para visualización de llamadas con LED tricolores
<b>Tecla Retención</b>	Coloca en espera la llamada actual
<b>Tecla Correo de voz</b>	Acceso con 1 botón al correo de voz
<b>Tecla Menú</b>	Accede al historial de llamadas, directorio, marcado rápido, reproductor MP3, aplicaciones Web, preferencias del usuario, configuración de red, administración de dispositivos y estado.
<b>Tecla Silencio iluminada</b>	Se ilumina en rojo cuando la llamada está silenciada y se apaga cuando se anula el silencio. También se ilumina en rojo en caso de falla de la red.
<b>Tecla Auricular iluminada</b>	Se ilumina en verde al pulsarla y utilizar un auricular Bluetooth o de 2,5 mm para llamadas con manos libres.
<b>Tecla Altavoz iluminada</b>	Activa el altavoz con capacidad dúplex completa y permanece encendida mientras el altavoz está activado.
<b>Indicador iluminado de mensaje en espera</b>	Se ilumina cuando hay un nuevo correo de voz, que está visible en el chasis del teléfono, por encima de la pantalla de LCD; permanece encendido hasta que el usuario procesa el nuevo correo de voz.
<b>Pantalla gráfica</b>	Color 3,2 pulgadas Pantalla gráfica de LCD retroiluminada QVGA (320 x 240 píxeles)
<b>Botones de exploración de 5 vías</b>	Exploración de menús y aplicaciones multimedia
<b>4 botones programables</b>	Le presentan al usuario las opciones de llamada en forma dinámica
<b>Funciones de la red</b>	Cisco Discovery Protocol, IEEE 802.1p/Q
<b>Wi-Fi</b>	802.11b/g, Wi-Fi Multimedia (WMM) (802.11e)
<b>Seguridad de Wi-Fi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wired Equivalent Privacy (WEP), 64 ó 128 bits</li> <li>• Acceso protegido Wi-Fi (WPA), personal y empresarial</li> <li>• WPA2, personal y empresarial</li> <li>• Wi-Fi Protected Setup (WPS)</li> </ul>
<b>Switch Ethernet</b>	El puerto de conmutación de la PC 10/100 permite la conectividad LAN a una PC ubicada en forma conjunta. Puede designar VLAN aparte (802.1Q) para la PC y los teléfonos IP Cisco, lo que brinda más seguridad y confiabilidad al tráfico de voz y datos. Puerto WAN 802.3af PoE; desactivado cuando se utiliza el teléfono en modo Wi-Fi
<b>Control de volumen</b>	La alternancia del control de volumen permite realizar ajustes sencillos del nivel de decibelios del microteléfono, del altavoz del monitor y del timbre
<b>Aplicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protector de pantalla personalizable en la pantalla del teléfono (álbum de fotografías)</li> <li>• Reproductor de música (MP3)</li> <li>• Servicios Web RSS</li> <li>• Cisco MonitorView</li> <li>• Control de llamadas SIP de terceros para aplicaciones basadas en el servidor</li> <li>• Admite Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) y directorio corporativo Cisco XML-based</li> <li>• Interfaz Cisco XML services (XSI)</li> </ul>

Funciones	Beneficios
<b>Función de control de llamadas y audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retención de llamadas</li> <li>• Música en espera<sup>1</sup></li> <li>• Llamada en espera</li> <li>• Nombre y número de identificador de llamadas y bloqueo del identificador de llamadas saliente</li> <li>• Asignación del identificador para las llamadas entrantes</li> <li>• Bloqueo de identificación de llamada saliente</li> <li>• Transferencia de llamadas: atendidas u ocultas</li> <li>• Llamada en conferencia: hospedada (parte N) o local (tercero)</li> <li>• Reenvío de llamadas: incondicional, sin respuesta, línea ocupada</li> <li>• Indicador visual de mensaje de voz en espera (VMWI)</li> <li>• Visualización de líneas compartidas/puente<sup>1</sup></li> <li>• Captura de llamadas: selectiva y grupal<sup>1</sup></li> <li>• Estacionamiento de llamadas y recuperación de llamadas estacionadas<sup>1</sup></li> <li>• Devolución de llamada cuando la línea está ocupada</li> <li>• Bloqueo de llamadas: anónimo y selectivo</li> <li>• No molestar</li> <li>• Intercomunicador<sup>1</sup></li> <li>• Mensaje grupal a localizadores<sup>1</sup></li> <li>• Movilidad de las extensiones<sup>1</sup></li> <li>• Compatibilidad con plan de marcado y numeración configurable con temporizadores entre dígitos por línea</li> <li>• Compatibilidad con marcado (IP) URL</li> <li>• Timbre característico según el número al que se realiza o del que se recibe la llamada</li> <li>• Códigos de activación de la función de servicios complementarios</li> <li>• Códigos de anuncios de servicios complementarios</li> <li>• Teclas programables de los servicios complementarios configurables</li> <li>• Ajuste individual de volumen por ruta de audio (auricular/microteléfono/altavoz)</li> </ul>
<b>Compatibilidad con el protocolo de señalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SPCP</li> <li>• SIP versión 2 (RFC 3261, RFC 2543, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3275)</li> </ul>
<b>Funciones de voz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redundancia de proxy SIP: dinámica a través de DNS SRV, registros A</li> <li>• Repetición de registro con servidor proxy SIP primario</li> <li>• Compatible con SIP en redes de Traducción de direcciones de red (NAT, del inglés Network Address Translation), incluido el transversal simple del protocolo de datagramas de usuario (UDP) mediante NAT (serial tunnel [STUN])</li> <li>• Asignación de nombre de códec</li> <li>• Algoritmos de voz: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G.711 (A-law y <math>\mu</math>-law)</li> <li>◦ G.726 (32 kbps)</li> <li>◦ G.729 AB</li> <li>◦ G.722, audio de banda ancha</li> </ul> </li> <li>• Compatibilidad con carga dinámica</li> <li>• Tramas de voz ajustables por paquete</li> <li>• Multifrecuencia bitono (DTMF): en banda y fuera de banda (RFC 2833), SIP INFO (RFC 2976)</li> <li>• Compatibilidad con plan de marcado flexible con temporizadores entre dígitos</li> <li>• Compatibilidad con marcado de dirección IP/identificador único de recurso (URI)</li> <li>• Generación de tono de progreso de llamada</li> <li>• Búfer de fluctuación: adaptable</li> <li>• Ocultación de pérdida de trama</li> <li>• Detección de actividad de voz (VAD) con supresión de silencio</li> <li>• Ajustes de atenuación/ganancia</li> <li>• VMWI mediante NOTIFICAR, SUSCRIBIR</li> <li>• Admite identificación de llamadas (nombre y número)</li> </ul>

<sup>1</sup> La función requiere compatibilidad del servidor de administración de cliente SIP/SPCP.

Funciones	Beneficios
<b>Funciones de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• Protocolo de resolución de direcciones (ARP)</li> <li>• DNS: registro A (RFC 1706), registro SRV (RFC 2782)</li> <li>• Cliente de Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>• Cliente Protocolo de Punto a Punto en Ethernet (PPoE) (RFC 2516)</li> <li>• Protocolo de Mensaje de Control de Internet (ICMP) (RFC 792)</li> <li>• TCP (RFC 793)</li> <li>• UDP (RFC 768)</li> <li>• Protocolo de tiempo real (RTP) (RFC 1889, 1890)</li> <li>• Protocolo de control en tiempo real (RTCP) (RFC 1889), RTCP-XR (RFC 3611)</li> <li>• Servicios diferenciados (DiffServ) (RFC 2475), tipo de servicio (ToS) (RFC 791, 1349)</li> <li>• Etiquetado VLAN 802.1p/Q</li> <li>• Protocolo Simple de Tiempo de Red (SNTP) (RFC 2030)</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste de parámetros predeterminados de fábrica protegido por contraseña</li> <li>• Autoridad de acceso del administrador y del usuario protegida por contraseña</li> <li>• HTTPS con certificado de cliente instalado en fábrica</li> <li>• Resumen HTTP: autenticación cifrada mediante MD5 (RFC 1321)</li> <li>• Norma de cifrado avanzado (AES) de hasta 256 bits</li> <li>• SIP sobre TLS para cifrado de señalización</li> <li>• AnyConnect SSL VPN</li> <li>• SRTP para cifrado multimedia</li> </ul>
<b>Aprovisionamiento, administración y mantenimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración y administración de navegador Web mediante el servidor Web integral</li> <li>• Aprovisionamiento y actualización automáticos mediante HTTPS, HTTP, o protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP)</li> <li>• Notificación asincrónica de disponibilidad de actualización mediante NOTIFICAR</li> <li>• Actualizaciones en servicio no intrusivas</li> <li>• Generación de informes y registro de eventos</li> <li>• Estadísticas en mensaje de despedida</li> <li>• Circuito cerrado multimedia RTP para monitoreo de la calidad de servicio (QoS)</li> <li>• Registro de eventos del sistema (syslog) y registros del servidor de depuración: configurables por línea</li> </ul>

Tabla 2. Especificaciones físicas

Funciones	Beneficios
<b>Dimensiones (alto x ancho x profundidad)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.4 x 8.3 x 1.7 pulgadas</li> <li>• 214 x 212 x 44 mm</li> </ul>
<b>Peso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,9 kg</li> <li>• 2,0 lb</li> <li>• 32,8 onz</li> </ul>
<b>Composición de la carcasa del teléfono</b>	Plástico acrilonitrilo butadieno estireno (ABS) en gris oscuro texturado con bisel plateado

Tabla 3. Especificaciones ambientales

Funciones	Beneficios
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	De 32° a 113 °F (de 0° a 45 °C)
<b>Humedad relativa</b>	De 5 a 95% sin condensación, con y sin funcionamiento
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	De -13° a 176 °F (de -25° a 80 °C)

**Tabla 4.** Certificaciones

Elemento	Descripción
<b>Conformidad reglamentaria</b>	FCC, CE, C-Tick, Wi-Fi, compatible con audífonos (HAC), reducción de sustancias peligrosas (RoHS), Bluetooth
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UL 60950</li> <li>• C-UL 60950</li> <li>• EN 60950</li> <li>• IEC 60950</li> </ul>
<b>Compatibilidad electromagnética</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Parte 15 (CFR 4) Clase B</li> <li>• ICES-003 Clase B</li> <li>• EN 55022 Clase B</li> <li>• CISPR 22 Clase B</li> <li>• CISPR 24</li> <li>• EN 55024</li> <li>• EN 50082-1</li> <li>• EN 61000-3-2</li> <li>• EN 61000-3-3</li> <li>• EN 61000-6-1</li> </ul>
<b>Telecomunicaciones</b>	FCC Parte 68 (CFR47) HAC

### Información para realizar pedidos

En la Tabla 5 se suministra información para realizar pedidos del teléfono IP Cisco SPA 525G2. En la Tabla 6 se muestra una lista de los accesorios opcionales.

**Tabla 5.** Información para realizar pedidos

Número de pieza	Descripción
<b>SPA525G2</b>	Teléfono IP de 5 líneas Cisco SPA 525G2
<b>SPA525G2-RC</b>	Cisco SPA 525G2 RC SKU (personalización remota para los proveedores de servicios)

**Tabla 6.** Accesorios opcionales

Número de pieza	Descripción
<b>MB100</b>	Soportes para montaje en pared para los modelos SPA500, CP500 y SPA900 Series
<b>PA100-NA</b>	Fuente de alimentación para los modelos SPA500, CP500 y SPA900 Series de 5V/2A (estilo de enchufe para Norteamérica)
<b>PA100-UK</b>	Fuente de alimentación para los modelos SPA500, CP500 y SPA900 Series de 5V/2A (estilo de enchufe para el Reino Unido)
<b>PA100-EU</b>	Fuente de alimentación para los modelos SPA500, CP500 y SPA900 Series de 5V/2A (estilo de enchufe para Europa)
<b>PA100-AU</b>	Fuente de alimentación para los modelos SPA500, CP500 y SPA900 Series de 5V/2A (estilo de enchufe para Australia)
<b>SPA500S</b>	Consola de operadora de 32 botones para los teléfonos IP Cisco SPA 500 Series (máximo de 2 por teléfono)

### Servicio y asistencia

El servicio de asistencia Cisco Small Business proporciona una cobertura por tres años que le garantiza total tranquilidad a un precio accesible, y lo ayuda a proteger su inversión y obtener el máximo beneficio de la solución Cisco Small Business. El servicio por suscripción ofrece actualizaciones de software, acceso a Cisco Small Business Support Center, asistencia de chat en línea y reemplazo de hardware acelerado.

En la Tabla 7 se incluye la información de pedido para esta opción de asistencia.

**Tabla 7.** Opción de servicio

Número de pieza	Descripción
CON-SBS-SVC1	Servicio de asistencia Cisco Small Business de tres años

### Garantía

Los teléfonos IP Cisco Small Business están cubiertos por una [garantía limitada de hardware de un año de Cisco](#) con reemplazo por devolución a fábrica y una garantía de software limitada durante 90 días. Además, Cisco ofrece actualizaciones de software con corrección de errores durante el plazo de la garantía y asistencia técnica por teléfono sin costo alguno durante los primeros 12 meses a partir de la fecha de compra.

Para obtener más información, visite: [http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1year\\_LimHW\\_78-19550-01.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1year_LimHW_78-19550-01.html).

### Para obtener más información

Para obtener más información sobre el teléfono IP Cisco SPA 525G2, visite: <http://www.cisco.com/go/500phones>.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)