

Téléphone IP 5 lignes Cisco SPA 525G2 pour les petites entreprises



Téléphone IP professionnel à cinq lignes avec une connectivité sans précédent pour une expérience utilisateur plus riche

Principales caractéristiques

- Téléphone IP professionnel élégant et totalement équipé pouvant prendre en charge jusqu'à deux modules d'expansion Cisco® SPA 500S (consoles de standardiste à 32 touches)
- Cisco Mobile Link : Intégration Bluetooth avec les téléphones mobiles de façon à passer et recevoir des appels, importer vos contacts personnels et charger votre téléphone mobile
- Connectivité réseau avancée via PoE (Power over Ethernet) ou le mode client Wi-Fi 802.11g avec protocole WPS (Wi-Fi Protected Setup) et compatibilité avec les casques Bluetooth
- Écran couleur haute résolution QVGA 320 x 240 de 3,2 pouces
- Cisco AnyConnect VPN Client : Possibilité d'accéder à Internet en toute sécurité depuis le téléphone avec un logiciel facile et rapide à configurer
- MonitorView pour suivre jusqu'à quatre caméras de surveillance depuis votre téléphone
- Cisco XML services framework : Prise en charge d'applications de productivité directement à partir de votre téléphone
- Compatibilité avec les fonctions multimédias comme la lecture MP3, l'affichage de photos numériques ou la consultation de flux RSS
- Audio large bande pour une clarté vocale inégalée et une meilleure qualité du haut-parleur
- Prise en charge des protocoles SIP (Session Initiation Protocol) et SPCP (Smart Phone Control Protocol) avec le système Cisco Unified Communications 500 pour les petites entreprises

Figure 1. Téléphone IP 5 lignes Cisco SPA 525G2 à écran couleur

Le téléphone IP 5 lignes Cisco SPA 525G2 à écran couleur (Figure 1) est une solution de choix pour les entreprises qui recherchent une expérience utilisateur riche avec un service hébergé de téléphonie IP, un autocommutateur privé IP (PBX) ou un déploiement à grande échelle d'un Centrex IP. Membre de la gamme Cisco Small Business, le SPA 525G2 a recours à la technologie de pointe de voix sur IP (VoIP) SPA de Cisco et à un matériel de haute qualité pour offrir une connectivité sans faille via Bluetooth, PoE (802.3af) ou un client sans fil G (802.11g).

Le modèle Cisco SPA 525G2 standard comprend cinq lignes actives, des ports Ethernet à double commutateur pour les réseaux VLAN, la prise en charge de la technologie PoE 802.3af, un écran couleur duplex intégral de haute qualité, une interface Bluetooth, un client sans fil G (802.11g), un port casque stéréo 2,5 mm et un port hôte USB 2.0. Chaque ligne peut être configurée de manière indépendante pour avoir son propre numéro (ou numéro de poste) ou un numéro commun attribué à plusieurs téléphones. Le bloc d'alimentation du SPA 525G2 est vendu séparément. Les consoles en option SPA 500S à 32 touches peuvent se combiner pour fournir jusqu'à 64 touches aux standardistes.

Le téléphone IP Cisco SPA 525G2 améliore encore l'expérience utilisateur à l'aide d'un VPN et d'applications de vidéosurveillance. Il intègre un client VPN SSL (Secure Sockets Layer) AnyConnect qui permet aux utilisateurs distants de se connecter en toute sécurité à leur système téléphonique et passer des appels via Internet, sans aucun autre matériel. Le SPA 525G2 donne encore la possibilité de visualiser des séquences vidéos en provenance des caméras Internet professionnelles Cisco WVC2300 et PVC2300. Les utilisateurs peuvent ainsi surveiller différents emplacements et renforcer la sécurité. Membre de la gamme Cisco SPA 500, le téléphone IP SPA 525G2 est robuste et offre une expérience utilisateur riche : voix HD, applications téléphoniques et menus intuitifs.

Le modèle Cisco SPA 525G2 assure le chiffrement de la signalisation, des médias et de la mise en service en utilisant des technologies de pointe comme le protocole SIP (Session Initiation Protocol) sur protocole TLS (Transport Layer Security), le protocole SRTP (Secure Real Time Protocol) et HTTPS pour sécuriser les communications entre le téléphone et le fournisseur de services. La mise en service à distance sécurisée (SPA) de Cisco constitue un moyen très sûr pour le fournisseur de services de gérer à distance la configuration du téléphone et de l'utilisateur ainsi que les mises à niveau logicielles.

Le téléphone IP Cisco SPA 525G2 permet également la mise en œuvre de fonctions favorisant la productivité, comme VoiceView, et d'applications XML de Cisco en cas de connexion, en mode SPCP, avec le système Cisco Unified Communication 500.

Caractéristiques et spécifications du produit

Le téléphone IP Cisco SPA 525G2 évolue au rythme de votre entreprise. De nouvelles fonctionnalités peuvent venir s'y ajouter au fil du temps via les mises à niveau de micrologiciels. En cas d'arrivée de nouveaux employés ou de changement de bureau, il suffit de brancher les téléphones préconfigurés à n'importe quel endroit du réseau pour que le réseau enregistre automatiquement la modification. Le téléphone peut également se connecter à un réseau sans fil, ce qui permet de l'installer n'importe où sans câblage onéreux.

Les tableaux 1 à 4 présentent les fonctionnalités, les caractéristiques et les informations de conformité du téléphone IP 5 lignes Cisco SPA 525G2 à écran couleur.

Tableau 1. Fonctionnalités et avantages

Fonction	Avantage
Touches de lignes éclairées	5 touches de lignes éclairées en présence d'un appel, avec DEL de trois couleurs.
Touche de mise en attente	Permet de mettre l'appel en cours en attente.
Touche de messagerie vocale	Permet d'accéder à la messagerie vocale.
Touche de menu	Permet d'accéder à l'historique des appels, au répertoire, à la numérotation rapide, au lecteur MP3, aux applications Web, aux préférences utilisateur, à la configuration du réseau, à l'administration de l'appareil et à son état.
Touche muet éclairée	S'allume en rouge lorsque l'appel est en mode muet et s'éteint en mode normal. S'allume en rouge également en cas de défaillance du réseau.
Touche casque éclairée	S'allume en vert en cas d'activation et d'utilisation d'un casque Bluetooth ou d'une prise 2,5 mm pour les appels mains libres.
Touche haut-parleur éclairée	Permet d'activer le haut-parleur duplex intégral. Reste allumée tant que le haut-parleur est en fonction.
Voyant de message en attente éclairé	S'allume lorsqu'un nouveau message est reçu sur la messagerie vocale. Apparaît sur le boîtier du téléphone au-dessus de l'écran LCD. Reste allumé tant que le nouveau message n'a pas été traité par l'utilisateur.
Écran graphique	Affichage graphique couleur QVGA (320 x 240 pixels) sur écran LCD rétroéclairé
Touche de navigation à cinq directions	Permet de naviguer dans les menus et les applications multimédias.
4 touches programmables	Permettent de présenter de façon dynamique les options d'appel à l'utilisateur.
Fonctionnalités réseau	Protocole de découverte de Cisco, IEEE 802.1p/Q
Wi-Fi	802.11b/g, Wi-Fi Multimedia (WMM) (802.11e)
Sécurité Wi-Fi	• Système WEP (Wired Equivalent Privacy), 64 ou 128 bits • WPA (Wi-Fi Protected Access), particulier et entreprise • WPA2, particulier et entreprise • WPS (Wi-Fi Protected Setup)
Commutateur Ethernet	Le port de commutation 10/100 pour PC permet de se connecter à un ordinateur partagé du réseau local. Possibilité de désigner des réseaux locaux virtuels (802.1Q) pour l'ordinateur et les téléphones IP Cisco afin de renforcer la sécurité et la fiabilité des transmissions de voix et de données. Port WAN pour PoE 802.3af (désactivé lorsque le téléphone fonctionne en mode Wi-Fi).
Contrôle du volume	Permet d'ajuster facilement le niveau sonore du combiné, du haut-parleur et de la sonnerie.
Applications	• Économiseur d'écran personnalisable sur l'écran du téléphone (album photo) • Lecteur audio (MP3) • Services RSS sur le Web • Cisco MonitorView • Contrôle des appels SIP tiers pour les applications serveur • Prise en charge du protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et de l'application XML d'annuaire d'entreprise de Cisco • Interface de services XML (XSI) de Cisco

Fonction	Avantage
Contrôle des appels et fonctions audio	• Mise en attente des appels • Attente musicale¹ • Appel en attente • Affichage du nom et du numéro de l'appelant et appels sortants masqués • Mappage de l'identification des appels entrants • Blocage de l'identification des appels sortants • Transfert d'appels - sous surveillance ou en aveugle • Téléconférence - hébergée (participants multiples) ou locale (trois participants) • Renvoi d'appels - automatique, sans réponse ou ligne occupée • Voyant de réception de message vocal (VMWI) • Représentation des lignes partagées/en pont¹ • Prise d'appel - sélective et en groupe¹ • Parcage des appels et reprise de parcage¹ • Rappel en cas de ligne occupée • Blocage des appels - anonyme et sélectif • Ne pas déranger (NPD) • Interphone¹ • Radiomessagerie de groupe¹ • Mobilité de poste¹ • Plans de composition de numéros configurables avec pause entre les chiffres - par ligne • Prise en charge de la numérotation URL (IP) • Sonnerie distincte en fonction du numéro appelé/reçu • Codes d'activation des fonctions de services supplémentaires • Codes d'annonce de services supplémentaires • Touches programmables pour les services supplémentaires configurables • Réglage individuel du volume pour chaque voie audio (casque/combinaison/haut-parleur)
Prise en charge des protocoles de signalisation	• Protocole SPCP • Protocole SIP version 2 (RFC 3261, RFC 2543, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3275)
Fonctionnalités vocales	• Redondance de proxy SIP - dynamique via enregistrements SRV et A du DNS • Ré-enregistrement auprès du serveur proxy SIP principal • Prise en charge du protocole SIP sur les réseaux NAT (Network Address Translation), y compris en traversée simple du protocole UDP (User Datagram Protocol) via STUN (Serial Tunnel) • Affectation de codecs • Algorithmes de voix : • ◦ G.711 (lois A et μ) • ◦ G.726 (32 kb/s) • ◦ G.729 AB • ◦ G.722, audio large bande • Prise en charge des données utiles dynamiques • Trames audio réglables par paquet • Multifréquence deux tons (DTMF) : intrabande et extrabande (RFC 2833), SIP INFO (RFC 2976) • Plan de numérotation flexible avec pause entre les chiffres • Composition d'adresse IP/URI (Uniform Resource Identifier) • Émission d'une tonalité en fonction de la progression de l'appel • Tampon d'instabilité - adaptable • Dissimulation de perte de trame • Détection d'activité vocale (VAD) avec suppression des silences • Réglages atténuations/gains • VMWI via NOTIFY, SUBSCRIBE • Prise en charge de l'identification de l'appelant (nom et numéro)

¹ Fonction nécessitant une prise en charge du serveur SIP/SPCP.

Fonction	Avantage
Fonctions de données	• Adresse MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • Protocole ARP (Address Resolution Protocol) • DNS : enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782) • Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131) • Client PPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) (RFC 2516) • Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792) • Protocole TCP (RFC 793) • Protocole UDP (RFC 768) • Protocole RTP (RealTime Transport Protocol) (RFC 1889, 1890) • Protocole RTCP (Real Time Control Protocol) (RFC 1889), RTCP-XR (RFC 3611) • Différentiation de services (DiffServ) (RFC 2475), type de service (ToS) (RFC 791, 1349) • Marquage VLAN 802.1p/Q • Protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)
Sécurité	• Réinitialisation du système protégé par mot de passe aux paramètres d'usine • Autorisations d'accès utilisateur et administrateur protégé par mot de passe • HTTPS avec certificat client installé en usine • HTTP digest : authentification cryptée via MD5 (RFC 1321) • Chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits • SIP sur TLS pour le chiffrement de la signalisation • VPN SSL AnyConnect • SRTP pour le chiffrement des médias
Mise en service, administration et maintenance	• Administration et configuration du navigateur Web via le serveur Web intégré • Mise en service et mises à niveau automatiques via HTTPS, HTTP ou TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • Notification asynchrone de la disponibilité de mises à niveau via NOTIFY • Mises à niveau en service discrètes • Génération de rapports et consignation des événements • Statistiques dans le message BYE • Bouclage de médias RTP pour la surveillance de la qualité de service (QoS) • Archives serveur syslog et débogage - configurables par ligne

Tableau 2. Spécifications physiques

Fonction	Avantage
Dimensions (H x L x P)	• 8,4 x 8,3 x 1,7 pouces • 214 x 212 x 44 mm
Poids	• 0,9 kg • 2,0 lb • 32,8 oz
Composition du boîtier du téléphone	Plastique ABS (polystyrène-butadiène-acrylonitrile) de couleur gris foncé texturé, avec cadre de couleur argent

Tableau 3. Caractéristiques environnementales

Fonction	Avantage
Température de fonctionnement	0 à 45 °C
Humidité relative	5 à 95 % d'humidité sans condensation (en fonctionnement et hors fonctionnement)
Température de stockage	-25° à 80 °C

Tableau 4. Certifications

Élément	Description
Conformité aux réglementations	FCC, CE, C-Tick, Wi-Fi, HAC (Hearing Aid Compatible), RoHS (Reduction of Hazardous Substances), Bluetooth

Sécurité	• UL 60950 • C-UL 60950 • EN 60950 • IEC 60950
Compatibilité électromagnétique	• FCC Partie 15 (CFR 4) Classe B • ICES-003 classe B • EN 55022 classe B • CISPR 22 classe B • CISPR 24 • EN 55024 • EN 50082-1 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN 61000-6-1
Télécommunications	FCC Partie 68 (CFR47) HAC

Informations concernant les commandes

Le Tableau 5 contient des informations de commande pour les téléphones IP Cisco SPA 525G2 Le Tableau 6 répertorie les accessoires en option.

Tableau 5. Informations concernant les commandes

Référence	Description
SPA525G2	Téléphone IP 5 lignes Cisco SPA 525G2
SPA525G2-RC	Modèle Cisco SPA 525G2 RC (personnalisation à distance pour les fournisseurs de service)

Tableau 6. Accessoires en option

Référence	Description
MB100	Supports de montage mural pour les gammes SPA 500, CP 500 et SPA 900
PA100-NA	Bloc d'alimentation pour les gammes SPA 500, CP 500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type États-Unis)
PA100-UK	Bloc d'alimentation pour les gammes SPA 500, CP 500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type Royaume-Uni)
PA100-EU	Bloc d'alimentation pour les gammes SPA 500, CP 500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type Europe)
PA100-AU	Bloc d'alimentation pour les gammes SPA 500, CP 500 et SPA 900 - 5 V/2 A (prise type Australie)
SPA 500S	Console de standardiste à 32 touches pour les téléphones IP Cisco SPA 500 (2 maximum par téléphone)

Service et assistance

Le service Cisco Small Business apporte pendant trois ans une totale tranquillité d'esprit, à un prix abordable. Il protège votre investissement et vous aide à tirer le meilleur parti de la solution Cisco Small Business. Ce service sur abonnement offre des mises à jour logicielles, un accès au centre d'assistance Cisco Small Business et au forum de discussion en ligne, et le remplacement du matériel dans le meilleur délai.

Le Tableau 7 vous explique comment souscrire ce service d'assistance.

Tableau 7. Tableau 7. Service d'assistance facultatif

Référence	Description
CON-SBS-SVC1	Service Cisco Small Business, 3 ans

Garantie

Les téléphones IP Cisco Small Business sont accompagnés d'une [garantie matérielle Cisco d'un an](#), incluant le retour atelier pour remplacement, et d'une garantie logicielle de 90 jours. De plus, Cisco propose des mises à jour logicielles pour corriger les bogues sur la durée de la garantie, ainsi qu'une assistance téléphonique gratuite pendant les 12 premiers mois suivant la date de l'achat.

Pour plus d'informations, visitez le site http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1year_LimHW_78-19550-01.html.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les téléphones IP Cisco SPA 525G2, visitez le site <http://www.cisco.com/go/500phones>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)