

Téléphone IP Cisco SPA514G à 4 lignes avec commutateur 2 ports Gigabit Ethernet, PoE et écran LCD

Téléphones IP Cisco Small Business

Un téléphone IP riche en fonctionnalités, avancé et abordable destiné aux PME et aux bureaux à domicile

Principales caractéristiques

- Téléphone IP à 4 lignes, professionnel et complet, prenant en charge la technologie Power over Ethernet (PoE)
- Se connecte directement à un fournisseur de services de téléphonie par Internet ou à un système PBX IP
- Ports Gigabit Ethernet double commutation, haut parleur, ID de l'appelant, mise en attente des appels, conférence et bien plus encore
- Installation facile et mise en service à distance sécurisée, avec configuration Web ou par menus
- Prend en charge jusqu'à deux modules d'extension Cisco SPA500S, ajoutant jusqu'à 64 touches supplémentaires
- Prend en charge les protocoles SIP et SPCP avec la gamme Cisco Unified Communication 500

De riches fonctionnalités de téléphonie et une compatibilité SIP

Le téléphone IP Cisco® SPA514G à 4 lignes avec commutateur 2 ports Gigabit Ethernet permet aux petites entreprises de profiter des fonctionnalités de communications voix et données avancées dont elles ont besoin pour rester productives et réactives. Basé sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol), le téléphone IP Cisco SPA514G (illustration 1) a été testé en vue de garantir son interopérabilité complète avec les équipements de pointe proposés par les leaders en matière d'infrastructure de voix sur IP (VoIP). Les fournisseurs de services peuvent ainsi déployer plus rapidement des services compétitifs, riches en fonctionnalités chez leurs clients.

Offrant des centaines de fonctionnalités et paramètres de service configurables, le modèle Cisco SPA514G répond aux besoins des utilisateurs professionnels traditionnels tout en exploitant les avantages offerts par la téléphonie IP. Le modèle SPA514G offre diverses fonctionnalités, notamment des déplacements faciles de téléphones et l'affichage de lignes partagées (sur des sites locaux ou géographiquement éloignés).

Élégant et abordable, le téléphone IP Cisco SPA514G peut être aussi utilisé avec des fonctionnalités visant à améliorer la productivité, telles que les applications VoiceView Express et Cisco XML, en l'interfaçant avec la gamme Cisco Unified Communication 500 en mode SPCP.

Sécurisé et simple à gérer

Le téléphone IP Cisco SPA514G a été conçu pour simplifier l'installation, tout en fournissant une meilleure sécurité pour une sérénité totale. Il utilise des protocoles de cryptage standard afin de permettre une mise en service à distance sécurisée et des mises à niveau logicielles en service discrètes. Les outils de mise en service à distance sécurisés incluent des fonctionnalités de mesure des performances et de dépannage détaillées qui permettent aux

prestataires réseau d'offrir une assistance de qualité à leurs abonnés. La mise en service à distance permet également aux prestataires de services de faire des économies de temps et d'argent en leur évitant la gestion, le préchargement et la reconfiguration de l'équipement dans les locaux du client.

Donnée 1. Téléphone IP 4 lignes Cisco SPA514G avec commutateur 2 ports Gigabit Ethernet



Fonctions de téléphonie

- Quatre lignes vocales
- Écran rétroéclairé : écran LCD graphique monochrome 128 x 64 pixels
- Statut de ligne : indication de ligne active, nom et numéro
- Interface utilisateur avec menus
- Affichage lignes partagées*
- Haut-parleur
- Mise en attente
- Attente musicale*
- Appel en attente
- Nom et numéro de l'appelant
- Blocage de l'ID de l'appelant
- Renvoi d'appels : manuel et en aveugle
- Conférence à trois avec mixage local
- Conférence à plusieurs participants via un pont de conférence externe
- Recomposition automatique du dernier appel reçu et des derniers numéros composés
- Composition du numéro combiné raccroché
- Prise d'appel : sélective et en groupe*
- Parcage des appels et reprise de parcage*
- Échange d'appel
- Rappel en cas de ligne occupée
- Blocage des appels : anonyme et sélectif
- Transfert d'appels : autonome, pas de réponse, ligne occupée

- Appels automatiques vers des lignes d'assistance et d'écoute
- Journal d'appels (60 entrées chacun) : appels effectués, pris et manqués
- Recomposition à partir des journaux d'appels
- Répertoire personnel avec composition automatique (100 entrées)
- Ne pas déranger (l'appelant entend une tonalité de ligne occupée)
- Numéros composés avec exécution automatique
- Blocage des appels anonymes
- Prise en charge de la numérotation URI (Uniform Resource Identifier) (IP) (numéros attractifs)
- Configuration audio par défaut combiné raccroché (haut-parleur et casque)
- Sonneries multiples avec sonnerie sélectionnable par ligne
- Numéro appelé avec correspondance du répertoire
- Possibilité de composer un numéro à l'aide du nom : correspondance du répertoire ou avec l'ID de l'appelant
- Pour les appels entrants ultérieurs s'affichent le nom et le numéro de l'appelant
- Date et heure avec prise en charge intelligente de l'heure d'été
- Durée et heure de début de l'appel stockées dans les journaux
- Minuteur d'appel
- Nom et identité (texte) affichés au démarrage
- Sonnerie distincte en fonction du numéro appelé/reçu
- 12 sonneries personnalisables par l'utilisateur
- Numérotation abrégée, huit entrées
- Prise en charge de la configuration d'un plan de numérotation/composition
- Interphone*
- Radiomessagerie de groupe
- NAT-T (NAT Traversal), prise en charge STUN comprise
- Enregistrements SRV et audio multiple DNS pour la recherche de proxy et la redondance de proxy
- Syslog, débogage, génération de rapports et consignation des événements
- Prise en charge sécurisée des communications voix cryptées
- Serveur Web intégré pour une administration et une configuration avec de multiples niveaux de sécurité
- Mise en service à distance sécurisée et automatisée via TFTP, HTTP ou HTTPS
- Possibilité de demande du mot de passe administrateur pour la réinitialisation des paramètres par défaut de l'unité

* Fonction nécessitant une prise en charge du serveur d'appels.

Fonctionnalités matérielles

- Écran : écran LCD graphique monochrome 128 x 64 pixels avec rétroéclairage
- Touches éclairées dédiées pour :
 - Activation/désactivation du mode silence
 - Activation/désactivation du mode casque
 - Activation/désactivation du mode haut-parleur
- Bouton quadridirectionnel pour la navigation dans les menus
- Voyant indiquant un message vocal en attente

- Touche de récupération des messages vocaux
- Touche de mise en attente dédiée
- Touche de paramétrage pour l'accès aux menus de fonctionnalités, d'installation et de configuration
- Contrôle du volume avec bouton haut/bas pour le combiné, le casque, le haut-parleur et la sonnerie
- Clavier de numérotation 12 touches standard
- Combiné et socle de qualité
- Micro et haut-parleur intégrés de qualité
- Prise casque : 2,5 mm
- Crochet commutateur électronique (EHS) avec casques Plantronics sélectionnés avec adaptateur
- Port commuté Gigabit et port PC : RJ-45 10/100/1000BASE-T
- Power over Ethernet (PoE) conforme à la norme 802.3af
- Commutation universelle (100-240 V) 5 V CC en option : alimentation commandée séparément

Conformité aux réglementations

- FCC (Partie 15, Classe B), marque CE, A-Tick

Fonctionnalités de sécurité

- Système protégé par mot de passe, prédéfini sur un réglage usine par défaut
- Accès aux fonctions administrateur et utilisateur protégé par mot de passe
- HTTPS avec certificat client installé en usine
- HTTP digest : authentification cryptée via MD5 (RFC 1321)
- Chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits

Documentation

- Guide d'installation et de configuration rapide
- Guide de l'utilisateur
- Guide d'administration
- Guide de mise en service (réservé aux prestataires de services)

Contenu du colis

- Téléphone IP Cisco SPA514G, combiné et support
- Cordon du combiné
- Câble Ethernet RJ-45
- Guide d'installation rapide
- CD

Spécifications

Le tableau 1 présente les caractéristiques techniques du téléphone IP Cisco SPA514G à 4 lignes avec commutateur 2 ports Gigabit Ethernet, PoE et écran LCD.

Tableau 1. Caractéristiques techniques du téléphone IP Cisco SPA514G à 4 lignes avec commutateur 2 ports Gigabit Ethernet, PoE et écran LCD
Remarque : bon nombre de fonctionnalités sont programmables dans une gamme définie ou une liste d'options. Pour plus d'informations, consultez le Guide d'administration SPA. Le profil de configuration cible est chargé sur le SPA514G lors de la mise en service.

Description	Caractéristiques techniques
Mise en réseau des données	<ul style="list-style-type: none">• Adresse MAC (IEEE 802.3)• Protocole IPv4 : Internet Protocol v4 (RFC 791)• Protocole ARP : Address Resolution Protocol• DNS : enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782)• Client DHCP : Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)• Protocole ICMP : Internet Control Message Protocol (RFC 792)• Protocole TCP : Transmission Control Protocol (RFC793)• Protocole UDP : User Datagram Protocol (RFC 768)• Protocole RTP : Real Time Protocol (RFC 1889) (RFC 1890)• Protocole RTCP : Real Time Control Protocol (RFC 1889)• DiffServ : services différenciés (RFC 2475)• ToS : type de service (RFC 791, 1349)• Marquage VLAN 802.1p/Q : qualité de service (QoS) couche 2• Protocole SNTP : Simple Network Time Protocol (RFC 2030)
Passerelle vocale	<ul style="list-style-type: none">• Protocole SIP v2 : Session Initiation Protocol version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)• Protocole SPCP : Smart Phone Control Protocol avec UC500• Redondance de proxy SIP : dynamique via DNS SRV, enregistrements A• Réenregistrement auprès du serveur proxy SIP principal• Prise en charge SIP sur les réseaux NAT (STUN y compris)• SIPFrag (RFC 3420)• Appels sécurisés (cryptés) via SRTP• Affectations codecs• Algorithmes vocaux :<ul style="list-style-type: none">◦ G.711 (loi A et loi μ)◦ G.726 (16/24/32/40 kbit/s)◦ G.729 A◦ G.722• Prise en charge dynamique de la charge utile• Trames audio ajustables par paquet• DTMF : multifréquence deux tons, intrabande et hors-bande (RFC 2833) (SIP INFO)• Plan de numérotation flexible avec pause entre les chiffres• Prise en charge adresse IP/URI• Émission d'une tonalité en fonction de la progression de l'appel• Tampon d'instabilité : adaptable• Dissimulation de la perte de trames• VAD : détection d'activité vocale avec suppression des silences• Réglages atténuations/gains• MWI : tonalité de message vocal en attente• Voyant VMWI (message vocal en attente) via NOTIFY, SUBSCRIBE• Prise en charge de l'ID de l'appelant (nom et numéro)• Contrôle des appels de tiers (RFC 3725)

Description	Caractéristiques techniques
Mise en service, administration et maintenance	<ul style="list-style-type: none"> Le serveur Web intégré permet une administration et une configuration basées sur le Web Configuration du clavier téléphonique par menu/navigation d'écran Mise en service et mise à niveau automatisées via HTTPS, HTTP, TFTP Mise en service TR-69, TR-104 et TR-111 Notification asynchrone de la disponibilité des mises à niveau (NOTIFY) Mises à niveau en service discrètes Génération de rapports et consignation des événements Statistiques transmises dans le message BYE Archives serveur syslog et débogage : configurable par ligne
Alimentation électrique	<ul style="list-style-type: none"> L'alimentation est en option et vendue séparément <ul style="list-style-type: none"> Modèles : PA100-NA, PA100-EU, PA100-UK, PA100-AU Type de commutation 100-240 V automatique Tension en entrée CC : +5 V CC à 2,0 A maximum Adaptateur secteur : 100–240 V, 50–60 Hz (26–34 VA) entrée CA
Interfaces physiques	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports Ethernet RJ-45 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3) Combiné : connecteur RJ-9 Haut-parleur et micro intégrés Port casque : 2,5 mm
Voyants/DEL	<ul style="list-style-type: none"> Touche d'activation/désactivation du mode haut-parleur avec voyant Touche d'activation/désactivation du mode casque avec voyant Touche d'activation/désactivation du mode silence avec voyant Voyant indiquant un message en attente Touche de récupération des messages vocaux Bouton Att. Fonction test voyants
Dimensions du produit (l x h x p)	214 x 212 x 44 mm (0,42 x 8,35 x 1,73 po)
Poids unitaire	1,1 kg (2,43 livres)
Température de fonctionnement au niveau de la mer	De 0 °C à 40 °C
Température de stockage au niveau de la mer	De –20 °C à 70 °C
Humidité de fonctionnement au niveau de la mer	De 5 à 95 %, sans condensation
Humidité de stockage au niveau de la mer	De 5 à 95 %, sans condensation

Le tableau 2 constitue une comparaison du modèle SPA514G et des autres téléphones IP de la gamme Cisco Small Business SPA500.

Tableau 2. Comparaison des téléphones IP de la gamme Cisco Small Business SPA500

Modèle	Lignes vocales	Ports Ethernet	Ports Gigabit Ethernet	EHS	Écran graphique haute résolution	Alimentation PoE
SPA501G	8	2	Non	Non	Non	Oui
SPA502G	1	2	Non	Non	Oui	Oui
SPA512G	1	2	Oui	Oui	Oui	Oui
SPA504G	4	2	Non	Non	Oui	Oui
SPA514G	4	2	Oui	Oui	Oui	Oui
SPA508G	8	2	Non	Non	Oui	Oui
SPA509G	12	2	Non	Non	Oui	Oui
SPA525G2	5	2	Non	Non	Couleur	Oui

Tableau 3. Informations relatives à la commande

Référence	Description
SPA514G	Téléphone IP à 4 lignes avec ports Gigabit Ethernet
CON-SBS-SVC1	Service d'assistance Cisco Small Business pendant 3 ans

Tableau 4. Accessoires en option

Référence	Description
MB100	Supports de montage mural pour les gammes SPA500, CP500 et SPA900
PA100-NA	Alimentation pour les gammes SPA500, CP500 et SPA900 - 5 V/2 A (prise type Amérique du Nord)
PA100-UK	Alimentation pour les gammes SPA500, CP500 et SPA900 - 5 V/2 A (prise type Royaume-Uni)
PA100-EU	Alimentation pour les gammes SPA500, CP500 et SPA900 - 5 V/2 A (prise type Union européenne)
PA100-AU	Alimentation pour les gammes SPA500, CP500 et SPA900 - 5 V/2 A (prise type Australie).
WBPN	Pont sans fil N pour adaptateurs téléphoniques

Service et assistance

Le service d'assistance Cisco Small Business apporte pendant trois ans une tranquillité d'esprit totale, à un prix abordable. Il protège votre investissement et vous aide à tirer le meilleur parti de votre solution Cisco Small Business. Ce service sur abonnement offre des mises à jour logicielles, un accès par téléphone et messagerie instantanée au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement de matériel sous 24 heures.

Les produits Cisco Small Business bénéficient du soutien de professionnels spécifiquement formés pour comprendre vos besoins et ce, dans les centres d'assistance Cisco Small Business du monde entier. La Communauté d'assistance Cisco Small Business, un forum en ligne, vous permet de collaborer avec vos pairs et d'entrer en contact avec des experts Cisco.

Garantie

Ce produit Cisco Small Business est accompagné d'une [garantie matérielle Cisco d'un an](#), incluant le retour à l'atelier pour remplacement, et d'une garantie logicielle de 90 jours. De plus, Cisco propose des mises à jour logicielles pour corriger les bogues sur la durée de la garantie, ainsi qu'une assistance technique par téléphone et messagerie instantanée gratuite pendant les 12 premiers mois suivant la date de l'achat. Les mises à jour logicielles sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html>.

Pour en savoir plus sur les conditions de garantie et obtenir des informations supplémentaires sur les produits Cisco, visitez le site : <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les téléphones IP de la gamme Cisco SPA500, consultez le site :



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)