

Cisco StadiumVision Mobile Reporter

Cisco StadiumVision Reporter Version 1.2



Einführung zu Cisco StadiumVision Mobile

Cisco StadiumVision Mobile[®] bietet Sport- und Unterhaltungsstätten eine Lösung, mit der sie ein völlig neues Erlebnis für ihre Besucher schaffen können. Durch die Nutzung der Multicast-Funktionen des Cisco[®] Connected Stadium Wi-Fi-Netzwerks können beispielsweise Live-Videos bei niedriger Latenz an die mobilen Geräte von Zehntausenden von Benutzern übertragen werden. Diese leistungsstarke und gleichzeitig flexibel skalierbare Möglichkeit zur Bereitstellung von Inhalten auf mobilen Geräten ermöglicht es Sport- und Unterhaltungsstätten, das Fan-Erlebnis auf innovative Art und Weise zu bereichern, für Merchandising-Artikel und künftige Veranstaltungen zu werben und darüber hinaus jeden einzelnen Besucher ganz individuell anzusprechen.

Cisco StadiumVision Mobile Reporter

StadiumVision Mobile Reporter, eine zentrale Komponente der StadiumVision Mobile-Lösung ermöglicht Sport- und Unterhaltungsstätten die Erstellung von Berichten, anhand derer das Fan-Erlebnis objektiv ermittelt werden kann.

Dazu werden von mobilen Geräten, auf denen eine StadiumVision Mobile Client-Anwendung ausgeführt wird, regelmäßig Metriken zur Video-, Wi-Fi- und Inhaltsnutzung an StadiumVision Mobile Reporter übermittelt. Die leistungsstarke Datenerfassungs-Engine der Reporter-Lösung ist darauf ausgelegt, die eingehenden Client-Daten von Zehntausenden von mobilen Geräten zu bewältigen. Sämtliche Client-Daten werden unmittelbar nach ihrem Eingang verarbeitet und in einer Reihe von Echtzeitberichten und -diagrammen bereitgestellt. Es handelt sich hierbei ausschließlich um technische Daten. Es werden keine persönlichen Daten oder Daten zur Benutzeridentifizierung erfasst.

Für die Funktion zur Berichterstellung sind zwei Arten von Berichten geplant: einer für Marketing- und einer für IT-Zwecke. Durch rollenbasierte Zugriffskontrolle wird sichergestellt, dass Marketing- oder IT-Teams über die Benutzeroberfläche von StadiumVision Mobile Reporter auf die für sie vorgesehene Zugriffsebene zugreifen können. So wird sichergestellt, dass die Teams nur auf Funktionen zugreifen können, die in ihren Kompetenz- und Verantwortlichkeitsbereich fallen. Alle Berichte und Diagramme werden für die Anzeige auf einem Tablet optimiert. So wird sichergestellt, dass Mitarbeiter die Echtzeitberichte lesen können, wenn sie bei Live-Veranstaltungen in der Sportstätte unterwegs sind.

Die Marketing-Berichte werden für die Abteilung der Sportstätte optimiert, die für den Verkauf von Werberechten und Sponsoring zuständig ist. Der Schwerpunkt dieser Berichte liegt auf Nutzungstrends und zeigt u. a. die Gesamtnutzung und die Beliebtheit der verschiedenen Kanäle und Inhalte. Diese Berichte stellen ein wichtiges Hilfsmittel bei der Gewinnung neuer Sponsoren und Werbekunden dar. Darüber hinaus können bestehende Sponsoren und Werbekunden nach der Veranstaltung feststellen, ob die Anzahl der Einblendungen den Erwartungen entsprochen hat. Des Weiteren können die Rechteinhaber der Inhalte anhand der Marketing-Berichte auf wichtige Daten zur Festsetzung von Anzeigepreisen zurückgreifen. So helfen sie der Sportstätte dabei, bessere Entscheidungen in Bezug auf zukünftige Infrastruktur- und Anwendungsinvestitionen zu treffen.

StadiumVision Mobile Reporter 1.2 generiert verschiedene Arten von Marketing-Berichten. Zum einen wird für jede Veranstaltung eine Berichtsinstanz erstellt. Zudem werden die jeweiligen Arten von Veranstaltungsberichten in einem entsprechenden Saisonbericht zusammengefasst, mit dessen Hilfe Trends hinsichtlich der Nutzung, der bevorzugten Gerätetypen und der Beliebtheit von Inhalten identifiziert werden können.

- Anzahl der Benutzer zu Spitzenzeiten pro Videokanal
- Einzelne Benutzer pro Videokanal
- Gesamt-Anzeigedauer für die einzelnen Videokanäle
- Analyse für Android im Vergleich zu iOS
- Gesamtzahl der Benutzer während der Veranstaltung

Die Funktion zur Erstellung von IT-Berichten in StadiumVision Mobile Reporter ist für die zweite Produktphase vorgesehen. Anhand der IT-Berichte kann die Qualität der Benutzerumgebung für die Fans gemessen und mögliche Ursachen identifiziert werden, wenn die Erwartungen nicht erfüllt werden. Dazu analysiert die Reporting-Engine eine Reihe von Client-Metriken, darunter die Video- und Netzwerkqualität, demografische Daten zu mobilen Geräten und Betriebssystemversionen. Durch die Analyse und Korrelation der verschiedenen Datensätze und die Überprüfung auf Ausreißer und Ausnahmen können mögliche Ursachen und Faktoren identifiziert werden.

Die Cisco StadiumVision Mobile Streamer-Software ist im Paket mit einem Cisco UCS® C220 M3 Rack-Server erhältlich und wird als Appliance unterstützt (siehe Abbildung 1). Dank einer komfortablen webbasierten Benutzeroberfläche kann die Appliance problemlos auch von Mitarbeitern verwaltet und betrieben werden, die nicht über spezielle Kenntnisse zu Wi-Fi, Videoservices oder UNIX verfügen. Bei Funktionserweiterungen von Cisco StadiumVision Mobile können Upgrades von StadiumVision Mobile Reporter auf einfache Weise durchgeführt werden, um diese neuen Funktionen zu nutzen.

Abbildung 1. Cisco StadiumVision Mobile Reporter Appliance



Lösungsabhängigkeiten

Das Cisco StadiumVision Mobile Software Development Kit (SDK) ist nur eine Komponente der umfangreichen StadiumVision Mobile-Lösung. Für optimale Ergebnisse muss StadiumVision Mobile in Kombination mit StadiumVision Mobile Streamer, StadiumVision Mobile Reporter, StadiumVision Mobile Encoder und dem Connected Stadium Wi-Fi-Netzwerk implementiert werden. Abbildung 2 zeigt das Zusammenspiel der verschiedenen StadiumVision Mobile-Komponenten.

Abbildung 2. Cisco StadiumVision Mobile-Lösung



Das StadiumVision Mobile SDK interagiert mit StadiumVision Mobile Reporter und übermittelt regelmäßig Metriken zur Video-, Wi-Fi- und Inhaltsnutzung an die Reporter-Lösung. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [Datenblatt zum StadiumVision Mobile Client Software Development Kit](#).

Cisco StadiumVision Mobile Streamer sendet ebenfalls laufend Leistungs- und Nutzungsmetriken an die Cisco StadiumVision Mobile Reporter-Lösung. Diese werden dann mit den entsprechenden Client-Metriken korreliert, sodass Kausalzusammenhänge ermittelt und Berichte erstellt werden können. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [Datenblatt zu StadiumVision Mobile Streamer](#).

Cisco StadiumVision Mobile Streamer erfüllt sämtliche Standards. Für Anwendungen, die das Cisco StadiumVision SDK verwenden, ist jedoch ein Cisco Connected Stadium Wi-Fi-Netzwerk erforderlich. Connected Stadium Wi-Fi wurde für Bereiche mit hoher Personendichte in schwierigen Funkumgebungen entwickelt. Die Lösung ist darüber hinaus Multicast-fähig und verfügt über optimierte QoS-Funktionen für Live-Video-Streaming. Die Connected Stadium Wi-Fi-Lösung übernimmt das Management sämtlicher Aspekte der Wireless-Infrastruktur, darunter Zugriff und Sicherheit. Diese Funktionen sind für eine erfolgreiche Bereitstellung von StadiumVision Mobile entscheidend. Weitere Informationen zur Connected Stadium Wi-Fi-Lösung finden Sie im [Datenblatt zu Connected Stadium Wi-Fi](#).

Wichtigste Funktionen und Vorteile

Cisco StadiumVision Mobile Reporter zeichnet sich durch folgende Funktionen und Vorteile aus:

- Für alle mobilen Geräte werden Metriken gesammelt, anhand derer Berichte erstellt werden, die eine objektive Messung der Qualität der Benutzerumgebung für Fans ermöglichen.
- Marketing-Teams können auf aussagekräftige Diagramme zurückgreifen, die potenziellen Sponsoren vorgelegt werden können, um Einnahmen aus Werbung und Sponsoring zu steigern.
- Anhand der Datenanalysen können potenzielle Probleme bei der Benutzerumgebung erkannt werden. Zudem können mögliche Ursachen identifiziert werden, die die IT bei der Diagnose und Behebung unterstützen.
- Anhand rollenbasierter Zugriffskontrolle wird Sicherheit gewährleistet, da für IT- und Marketing-Abteilungen die entsprechende Zugriffsebene festgelegt wird.
- Die Zusammenfassung von Daten zu Veranstaltungen des laufenden Jahres in Saisonberichten ermöglicht Marketing- und IT-Mitarbeitern eine einfache Identifizierung von Trends hinsichtlich des Benutzerverhaltens und der Qualität der Benutzerumgebung.
- Dank der Funktion zum Hochladen des Veranstaltungskalenders für die gesamte Saison wird sichergestellt, dass die Berichtsfunktionen bereits bei Veranstaltungsbeginn zur Verfügung stehen, ohne dass zusätzliche Vorbereitungen getroffen werden müssen.

Produktspezifikationen

Tabelle 1 enthält eine Liste der Funktionen von Cisco StadiumVision Reporter 1.2.

Tabelle 1. Funktionen von Cisco StadiumVision Reporter 1.2

Kapazität:	Version 1.2 ist für 5.000 mobile Geräte validiert. Die tatsächliche Kapazität ist voraussichtlich höher.
Administration	Webbasierte Benutzeroberfläche, HTML5-konform
Reporting	Webbasierte Benutzeroberfläche, HTML5-konform
Marketing-Berichte	Fünf Arten von Veranstaltungsberichten und fünf Arten von Saisonberichten

Tabelle 2 enthält die Hardware-Spezifikationen der Lösung. Tabelle 3 umfasst Informationen zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und Standards.

Tabelle 2. Hardware-Spezifikationen von Cisco StadiumVision Reporter 1.2

Prozessoren	Zwei Intel Xeon E5-2640/95 W 2,50 GHz 6C/15 MB Cache/DDR3 1333 MHz
Arbeitsspeicher	Vier 8-GB-DIMMS, für insgesamt 32 G DRAM
Festplattenlaufwerke	Zwei 300 GB SAS, 10.000 U/Min SFF HDD; Hot-Swap-fähig; RAID 1-Konfiguration (gespiegelt)
RAID-Controller	MegaRAID 9266-8i, mit Akku-Sicherung
Netzteile	2 x 650 W; Redundante Netzteilkonfiguration
Netzwerkverbindungen	Primär: zwei 1-Gigabit-Ethernet-Ports Management: 1-Gigabit-Ethernet-Port

Cisco Integrated Management Controller (CIMC)	Integrated Emulex Pilot-3 Baseboard Management Controller (BMC) IPMI 2.0-kompatibel für Management und Steuerung Eine 10/100-Ethernet-Out-of-Band-Managementschnittstelle Management-Tool (Kommandozeile und webbasierte Benutzeroberfläche) für automatisiertes und Lights-Out-Management KVM47CFR Part 15 (CFR 47) Class A AS/NZS CISPR22 Class A
Anschluss an der Vorderseite	Ein KVM-Konsolenanschluss (bietet zwei USB-Anschlüsse, einen VGA-, und einen seriellen Anschluss)
Positiongeber-LED an der Vorderseite	Anzeige für Administratoren zum Auffinden bestimmter Server in umfangreichen Rechenzentrumsanlagen
Zusätzliche Anschlüsse an der Rückseite	VGA Zwei USB 2.0-Ports RS-232 serieller Port (RJ-45)
Abmessungen (H x B x T)	1 HE 4,32 x 43 x 72,4 cm
Betriebstemperatur	0 bis 40 °C (bei Betrieb auf Meeresspiegel, ohne Lüfterausfall, ohne CPU-Throttling, Turbomodus)
Lagertemperatur	-40 bis 70 °C
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	10 bis 90 % nicht kondensierend
Luftfeuchtigkeit bei Lagerung	5 bis 93 % nicht kondensierend
Höhe bei Betrieb	0 bis 3.000 m; maximale Umgebungstemperatur sinkt um 1 °C pro 300 m
Höhe bei Lagerung	12.000 m

Tabelle 3. Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und Standards: Sicherheit und EMV

Sicherheit	UL 60950-1 No. 21CFR1040 Second Edition CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 Second Edition IEC 60950-1 Second Edition EN 60950-1 Second Edition IEC 60950-1 Second Edition AS/NZS 60950-1 GB4943 2001
EMV: Emissionen	FCC Part 15 (CFR 47) Class A AS/NZS CISPR22 Class A CISPR22 Class A EN55022 Class A ICES003 Class A VCCI Class A EN61000-3-2 EN61000-3-3 KN22 Class A CNS13438 Class A
EMV: Störfestigkeit	EN55024 CISPR24 EN300386 KN24

Bestellinformationen

Vor der Aufgabe einer Bestellung von StadiumVision Mobile Reporter wird empfohlen, mithilfe des Cisco Guided System Selling (GSS)-Tools ein Lösungsdesign zu erstellen. Das Tool steht auf www.cisco.de zur Verfügung. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Materialliste alle erforderlichen Posten enthält.

Tabelle 4 enthält die Namen und Teilenummern der Komponenten von Cisco StadiumVision Mobile Reporter.

Tabelle 4. Komponentennamen und -IDs von Cisco StadiumVision Mobile Reporter 1.2

Produktname	Produkt-ID
Cisco StadiumVision Mobile Reporter-Lizenz und -Plattform	SV-M-REPORTER-K9
Cisco StadiumVision-Plattform3 ohne Lizenz	SV-PLATFORM3=
300 G-Festplatte für StadiumVision-Plattform3 (Ersatzteil)	SV-HD-A03-D300GA2=

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cisco StadiumVision Mobile und den Möglichkeiten der Lösung, ein völlig neues Fan-Erlebnis zu schaffen, erhalten Sie unter <http://www.cisco.com/web/strategy/sports/> oder bei Ihrem Cisco Account Manager.



Hauptgeschäftsstelle
Nord- und Südamerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Hauptgeschäftsstelle
Asien-Pazifik-Raum
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa
Cisco Systems International
BV Amsterdam,
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern sind auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices aufgeführt.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco und/oder von Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)