Cisco StadiumVision Mobile Reporter

Cisco présente Cisco StadiumVision Mobile Reporter version 1.2.

Présentation générale de Cisco StadiumVision Mobile

La solution Cisco StadiumVision® Mobile permet aux stades et aux salles de spectacle de révolutionner l'expérience du spectateur. Grâce aux fonctionnalités de multidiffusion du réseau Cisco® Connected Stadium Wi-Fi, il est possible de distribuer en temps réel de la vidéo à faible latence à des dizaines de milliers d'utilisateurs. La puissance de la diffusion évolutive du contenu sur les appareils mobiles permet d'améliorer l'expérience du direct, de promouvoir des produits et d'annoncer les événements à venir. En outre, la relation établie avec le spectateur est plus intense.

Cisco StadiumVision Mobile Reporter

StadiumVision Mobile Reporter est un composant essentiel de la solution Cisco StadiumVision Mobile. Il permet de mesurer objectivement la qualité de l'expérience qu'offrent leurs prestations.

Les appareils mobiles exécutant le client StadiumVision Mobile transmettent régulièrement au module StadiumVision Mobile Reporter des statistiques d'utilisation de la vidéo, du réseau Wi-Fi et du contenu. Le moteur de collecte des données du module Reporter est suffisamment puissant pour suivre les flux de données des clients provenant des dizaines de milliers de terminaux mobiles. Toutes les données des clients sont traitées à la volée dès leur réception et sont instantanément converties en rapports et en graphiques en temps réel. Seules des données techniques sont collectées. Aucune donnée personnelle ou permettant l'identification des utilisateurs n'est recueillie.

Deux types de rapports prêts à l'emploi sont prévus : l'un est destiné au marketing et l'autre à l'IT. Le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) fournit aux équipes marketing ou IT le niveau d'accès dont ils ont besoin pour accéder à l'interface utilisateur de StadiumVision Mobile Reporter. Aucune fonction hors du cadre de leurs activités ou responsabilités ne leur est proposée. Tous les rapports et tous les graphiques sont optimisés pour être affichés sur une tablette. Le personnel peut ainsi les consulter en temps réel sans interrompre ses déplacements lors des événements en direct.

© 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.

Les rapports marketing sont optimisés pour l'équipe chargée de la publicité et de la vente par les sponsors. Ces rapports font état des statistiques d'utilisation, y compris de l'usage total, ainsi que des préférences en matière de canaux et de contenu. Ils permettent d'attirer de nouveaux sponsors et annonceurs et attestent de l'efficacité des initiatives promotionnelles en matière de nombre d'impressions. Enfin, les rapports marketing offrent aux propriétaires des contenus des renseignements essentiels leur permettant d'établir les grilles tarifaires pour les annonceurs. De plus, les organisateurs peuvent prendre de meilleures décisions d'investissement quant à l'infrastructure et les applications.

StadiumVision Mobile Reporter version 1.2 propose les rapports marketing suivants. Un exemplaire de rapport est généré pour chaque événement. En outre, chaque type de rapport événementiel est intégré à un rapport saisonnier. Cela permet d'identifier facilement les tendances liées à l'utilisation et aux préférences en matière d'appareils et de contenu.

- Nombre d'utilisateurs par canal vidéo lors des pics d'utilisation
- Nombre d'utilisateurs uniques par canal vidéo
- Durée totale de visionnement sur chaque canal vidéo
- Détails pour Android et iOS
- Nombre total d'utilisateurs/durée de l'événement

Les rapports techniques de StadiumVision Mobile Reporter seront disponibles dans la seconde mouture du produit. Ils ont pour objectif de mesurer la qualité de l'expérience du spectateur et d'identifier les causes possibles lorsque les niveaux d'expérience attendus ne sont pas atteints. Le moteur de reporting analyse diverses statistiques relatives aux clients, notamment la qualité vidéo, la qualité du réseau, le profil démographique associé aux appareils mobiles et les versions des systèmes d'exploitation. Une fois les ensembles de données analysés et mis en corrélation, les valeurs aberrantes et les exceptions sont déterminées, puis les causes probables et les facteurs sont identifiés.

Le logiciel Cisco StadiumVision Mobile Reporter est proposé avec un serveur rack Cisco UCS® C220 M3. Il est alors vendu et pris en charge en tant que dispositif (voir la figure 1). Une interface utilisateur Web facile à utiliser permet d'administrer et de commander ce dispositif sans faire appel à du personnel formé aux technologies Wi-Fi, vidéo ou UNIX. À mesure que de nouvelles fonctionnalités sont ajoutées à Cisco StadiumVision Mobile, il est possible de mettre à niveau facilement le module StadiumVision Mobile Reporter.

Figure 1. Dispositif Cisco StadiumVision Mobile Reporter

© 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.

Les dépendances de la solution

Le kit de développement logiciel (SDK) de Cisco StadiumVision Mobile est juste un composant de la solution StadiumVision Mobile. Pour pouvoir fonctionner correctement, il doit être déployé avec les modules StadiumVision Mobile Streamer, StadiumVision Mobile Reporter, StadiumVision Mobile Encoder et avec le réseau Connected Stadium Wi-Fi. La figure 2 montre comment s'intègrent les différents composants de la solution StadiumVision Mobile.

Figure 2. Solution Cisco StadiumVision Mobile

Le SDK de Cisco StadiumVision Mobile interagit avec le module StadiumVision Mobile Reporter en lui transmettant régulièrement des statistiques sur l'utilisation de la vidéo, du contenu et du réseau Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche technique du kit de développement logiciel du client StadiumVision Mobile.

De plus, Cisco StadiumVision Mobile Streamer transmet régulièrement ces statistiques au module Cisco StadiumVision Mobile Reporter. Elles sont alors mises en corrélation avec les statistiques correspondantes des clients afin d'identifier une relation de cause à effet et d'en faire état dans un rapport. Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche technique de StadiumVision Mobile Streamer.

Le Cisco StadiumVision Mobile Streamer est conforme à toutes les normes. Toutefois, les applications développées avec le SDK de Cisco StadiumVision Mobile doivent être mises en service par un réseau Cisco Connected Stadium Wi-Fi. La solution Connected Stadium Wi-Fi est conçue pour une couverture haute densité dans des environnements RF très contraignants. Compatible avec la multidiffusion, elle offre une qualité de service optimisée pour les flux vidéo en temps réel. La solution Connected Stadium Wi-Fi gère, de manière centralisée, tous les aspects de l'infrastructure sans fil, y compris l'accès et la sécurité. Ces fonctionnalités sont toutes indispensables à la réussite du déploiement de la solution StadiumVision Mobile. Pour plus d'informations sur Connected Stadium Wi-Fi, reportez-vous à la fiche technique de Connected Stadium Wi-Fi.

© 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.

Fonctionnalités et avantages majeurs

Cisco StadiumVision Mobile Reporter offre les fonctionnalités et les bénéfices suivants :

- Il permet de collecter des statistiques sur l'ensemble des appareils mobiles afin de mesurer objectivement l'expérience du spectateur et d'en faire état dans des rapports.
- Il fournit au service marketing des graphiques d'utilisation probants et faciles à partager avec d'éventuels sponsors. Il offre la possibilité d'augmenter les ventes des publicitaires et des sponsors.
- Il fournit des données analytiques permettant d'identifier d'éventuels problèmes liés à la qualité de l'expérience du spectateur, et de déterminer les causes possibles afin d'aider l'IT à diagnostiquer les problèmes et à les résoudre.
- Le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) fournit aux équipes marketing ou IT le niveau d'accès à Reporter dont ils ont besoin, sans risques pour la sécurité.
- Les données événementielles antérieures sont intégrées dans des rapports saisonniers. Cela permet d'identifier les tendances comportementales et de mesurer la qualité de l'expérience.
- Le calendrier des événements d'une saison entière peut être téléchargé facilement pour garantir le déclenchement des fonctionnalités de reporting dès le début des événements. Aucune préparation n'est nécessaire.

Spécifications produit

Le tableau 1 récapitule les caractéristiques et les fonctionnalités de Cisco StadiumVision Reporter 1.2.

Tableau 1. Cisco StadiumVision Mobile Reporter 1.2 : caractéristiques et fonctionnalités

Capacité :	5 000 terminaux mobiles validés dans la version 1.2. La capacité réelle est probablement supérieure.
Administration	Interface utilisateur Web Compatible HTML5
Création de rapports	Interface utilisateur Web Compatible HTML5
Rapports marketing	Cinq types de rapports événementiels et cinq types de rapports saisonniers

Le tableau 2 présente les spécifications techniques de la solution. Le tableau 3 fournit les informations de conformité à la réglementation.

Tableau 2. Cisco StadiumVision Mobile Reporter 1.2 : spécifications techniques

Processeurs	2 processeurs Intel Xeon E5-2640/95 W 2,50 GHz, Cache 6C/15 Mo/DDR3 1 333 MHz
Mémoire	4 modules DIMM de 8 Go, soit 32 Go de DRAM au total
Disques durs	2 disques SAS de 300 Go, 10 000 tr/min, disque dur SFF, remplaçables à chaud, configurés dans un miroir RAID1
Contrôleur RAID	MegaRAID 9266-8i, avec batterie de secours
Blocs d'alimentation	2 x 650 W. Configuration d'alimentation redondante
Connexions réseau	Connexion principale : ports doubles 1 Gigabit Ethernet Gestion : port 1 Gigabit Ethernet

© 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.

Cisco Integrated Management Controller (CIMC)	Contrôleur BMC (Baseboard Management Controller) Emulex Pilot-3 intégré Compatible IPMI 2.0 pour la gestion et le suivi Une interface de gestion hors bande 10/100/1000 Ethernet Interface CLI et outil de gestion d'interface utilisateur Web pour une gestion autonome et automatisée KVM47CFR Partie 15 (CFR 47) Classe A AS/NZS CISPR22 classe A
Connecteur en façade	Un connecteur de console KVM (alimente 2 USB, 1 VGA et 1 connecteur de série)
Voyant DEL de localisation (panneau avant)	Indicateur qui permet d'orienter les administrateurs vers des serveurs particuliers dans les grands environnements de data centers
Connecteurs arrière supplémentaires	VGA 2 ports USB 2.0 Port série RS-232 (RJ-45)
Dimensions (H x L x P)	1 RU (4,32 x 43 x 72,4 cm) (1,7 x 16,9 x 28,5 pouces)
Température : en fonctionnement	De 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) (en fonctionnement, au niveau de la mer, aucun ventilateur en panne, aucun goulot d'étranglement CPU, mode turbo)
Température : hors fonctionnement	De –40 à 70 °C (de –40 à 158 °F)
Humidité : en fonctionnement	De 10 à 90 %, sans condensation
Humidité : hors fonctionnement	De 5 à 93 %, sans condensation
Altitude : en fonctionnement	De 0 à 3000 m (de 0 à 10 000 pieds) ; la température ambiante maximale perd 1 °C tous les 300 m
Altitude : hors fonctionnement	De 0 à 12 000 m (de 0 à 40 000 pieds)

Tableau 3. Conformité aux normes réglementaires : sécurité et EMC

Sécurité	Norme UL n°60950-1 21CFR1040, deuxième édition CAN/CSA-C22.2 N° 60950-1, deuxième édition IEC 60950-1, deuxième édition EN 60950-1, deuxième édition IEC 60950-1, deuxième édition AS/NZS 60950-1 GB4943 2001
EMC : émissions	47CFR Partie 15 (CFR 47) classe A AS/NZS CISPR22 classe A CISPR2 2 classe A EN55022 Classe A ICES003 classe A VCCI classe A EN61000-3-2 EN61000-3-3 KN22 classe A CNS13438 classe A
EMC : immunité	EN55024 CISPR24 EN300386 KN24

© 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.

Pour commander

Avant de commander le module StadiumVision Mobile Reporter, il est préférable d'utiliser l'outil GSS (Guided System Selling) disponible sur le site www.cisco.com pour concevoir votre solution. Il vous aidera à établir une nomenclature exacte.

Le tableau 4 répertorie les noms et les références des composants de Cisco StadiumVision Mobile Reporter.

Tableau 4. Cisco StadiumVision Mobile Reporter 1.2 : noms et références des composants

Nom du produit	ID de produit
Cisco StadiumVision Mobile Reporter - Licence et plate-forme	SV-M-REPORTER-K9
Cisco StadiumVision Platform3 sans licence	SV-PLATFORM3=
Disque de secours StadiumVision Platform3 300 G	SV-HD-A03-D300GA2=

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la solution Cisco StadiumVision Mobile et les bénéfices qu'elle apporte aux spectateurs, consultez le site http://www.cisco.com/web/strategy/sports/ ou contactez votre représentant Cisco local.

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social Asie-Pacifique
Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax de nos bureaux sont répertoriés sur le site Web Cisco, à l'adresse suivante : **www.cisco.com/go/offices.**

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

Imprimé aux États-Unis C78-720724-00 11/12

© 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ceci est un document public de Cisco.