Cisco StadiumVision Mobile Reporter

Cisco presenta Cisco StadiumVision Reporter versión 1.2.

Introducción a Cisco StadiumVision Mobile

La solución Cisco StadiumVision® Mobile permite a las empresas relacionadas con el deporte y el entretenimiento llevar la experiencia de los fanáticos en el estadio al siguiente nivel. Mediante el aprovechamiento máximo de las capacidades de mutidifusión de la red de Cisco® Connected Stadium Wi-Fi, la distribución de video en vivo con bajo nivel de retardo puede ampliarse y alcanzar a decenas de miles de usuarios. El poder de una transmisión de contenido escalable a dispositivos móviles permite a una empresa de deportes y entretenimiento complementar la experiencia en vivo de maneras novedosas, promover los artículos de promoción y los espectáculos futuros, y durante el proceso, establecer una relación más estrecha con cada invitado en el estadio.

Cisco StadiumVision Mobile Reporter

Cisco StadiumVision Mobile Reporter, un componente clave de la solución StadiumVision Mobile, permite a una empresa de deportes o entretenimiento medir e informar con objetividad sobre la calidad de la experiencia de los fanáticos que brinda la empresa.

Los dispositivos móviles que ejecutan una aplicación cliente de StadiumVision Mobile envían periódicamente un conjunto de métricas de uso de contenido, video y Wi-Fi a StadiumVision Mobile Reporter. El motor de recopilación de datos de alto rendimiento de Reporter está diseñado para mantener actualizada la llegada de datos del cliente desde decenas de miles de dispositivos móviles. Todos los datos del cliente se procesan al instante a medida que llegan y pueden verse inmediatamente en distintos informes y gráficos en tiempo real. Todos los datos son de naturaleza técnica; no se recopilan datos de identificación personal o del usuario.

Se planifican dos tipos de informes listos para usar: uno para marketing y otro para TI. El control de acceso basado en roles (RBAC) brinda al miembro del equipo de marketing o de TI el nivel de acceso adecuado a la interfaz de usuario de StadiumVision Mobile Reporter, sin mostrarles funciones que no pertenecen a su área de especialización o no están bajo su responsabilidad. Todos los informes y gráficos se optimizan para que se puedan ver en una tableta, lo que permite que el personal lea los informes en tiempo real mientras caminan por el estadio durante los espectáculos en vivo.

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Los informes de marketing se optimizan para el sector de organización del lugar que está a cargo de las ventas de publicidad y patrocinio. El enfoque de estos informes se basa en las tendencias de uso, incluido el uso total y la difusión de los distintos canales y contenidos. Estos informes sirven como asistentes eficaces para el proceso de registro de nuevos patrocinadores y anunciantes, y también como una declaración jurada posterior al espectáculo que demuestra a los patrocinadores y anunciantes existentes que la cantidad de impresiones cumplió con sus expectativas. Por último, los informes de marketing brindan a los propietarios de contenido la inteligencia necesaria para la fijación de precios en tarjetas de índices. Asimismo, colabora con el lugar en la toma de mejores decisiones con respecto a futuras inversiones en infraestructura y aplicaciones.

Los siguientes informes de marketing se encuentran disponibles en StadiumVision Mobile Reporter versión 1.2. Se genera un informe para cada espectáculo. Además, cada tipo de informe del espectáculo se agrega al informe correspondiente de la temporada para facilitar la identificación de tendencias en el uso, las preferencias de dispositivos y contenidos.

- Usuarios en hora pico por canal de video
- Usuarios únicos por canal de video
- Tiempo total de visualización en cada canal de video
- Desglose de Android comparado con iOS
- Cantidad total de usuarios durante el espectáculo

Los informes de ingeniería de StadiumVision Mobile Reporter se encontrarán disponibles como parte de la segunda fase del producto. El objetivo de las herramientas de generación de informes de ingeniería es medir la calidad de la experiencia de los fanáticos e identificar las posibles causas cuando la experiencia no es satisfactoria. El motor generador de informes realiza un análisis sobre diferentes métricas del cliente, incluida la calidad del video, la calidad de la red, los datos demográficos relacionados con los dispositivos móviles y las versiones de los sistemas operativos. Mediante el análisis y la comparación de los distintos conjuntos de datos y la detección de valores atípicos y excepciones, se identifican las causas y los factores probables.

El software de StadiumVision Mobile Reporter forma un paquete con el servidor en rack Cisco UCS® C220 M3, se vende y es compatible como un dispositivo (consulte la Figura 1). Una interfaz de usuario web y fácil de usar permite administrar y ejecutar el dispositivo sin necesidad de contar con personal capacitado en Wi-Fi, video o UNIX. A medida que se agregan nuevas funciones a Cisco StadiumVision Mobile, se puede actualizar StadiumVision Mobile Reporter en forma sencilla a fin de aprovechar estas nuevas capacidades.

Figura 1. Dispositivo Cisco StadiumVision Mobile Reporter

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Dependencias de la solución

El kit de desarrollo de software (SDK) de Cisco StadiumVision Mobile es solo un componente de la solución más grande StadiumVision Mobile. Para funcionar correctamente, StadiumVision Mobile debe implementarse junto con el transmisor StadiumVision Mobile, StadiumVision Mobile Reporter, el codificador StadiumVision Mobile y la red de Connected Stadium Wi-Fi. En la Figura 2 se muestra cómo se integran los distintos componentes de StadiumVision Mobile.

Figura 2. Solución Cisco StadiumVision Mobile

El SDK de StadiumVision Mobile interactúa con StadiumVision Mobile Reporter mediante el envío periódico de métricas de uso de video, Wi-Fi y contenido a Reporter. Para más información, consulte la ficha técnica del kit de desarrollo de software del cliente de StadiumVision Mobile.

El transmisor Cisco StadiumVision Mobile también envía métricas de rendimiento y uso en forma permanente a Cisco StadiumVision Mobile Reporter. Estas luego se comparan con las métricas del cliente, lo que permite identificar e informar relaciones de causa y efecto. Para más información, consulte la ficha técnica del transmisor StadiumVision Mobile.

El transmisor Cisco StadiumVision Mobile cumple con las normas aplicables. Sin embargo, las aplicaciones que utilizan el SDK de Cisco StadiumVision deben recibir mantenimiento por parte de la red de Cisco Connected Stadium Wi-Fi. La solución Connected Stadium Wi-Fi está diseñada para la cobertura de alta densidad en entornos de RF difíciles. Tiene habilitada la multidifusión y una calidad de servicio optimizada para la transmisión de video en vivo. La solución Connected Stadium Wi-Fi administra en forma centralizada todos los aspectos de la infraestructura inalámbrica, incluidos el acceso y la seguridad. Todas estas capacidades son fundamentales para la implementación satisfactoria de StadiumVision Mobile. Consulte la ficha técnica de Connected Stadium Wi-Fi, para más información sobre esta solución.

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Funciones clave y beneficios

Cisco StadiumVision Mobile Reporter brinda las siguientes funciones y beneficios:

- Recopila las métricas de toda la población de dispositivos móviles para medir e informar con objetividad sobre la experiencia general de los fanáticos.
- Brinda marketing con gráficos de uso convincentes y fáciles de compartir con posibles patrocinadores, con potencial para aumentar las ventas de publicidad y patrocinio.
- Brinda un análisis de datos que identifica y señala los posibles problemas de calidad de la experiencia, con indicios relevantes y posibles causas proporcionadas para facilitar un diagnóstico de TI y resolver el problema.
- El control de acceso por roles (RBAC) permite brindar el acceso adecuado a Reporter a todas las organizaciones de ingeniería y marketing sin poner en riesgo la seguridad.
- Agrega datos de los espectáculos del año en curso hasta la fecha a los informes de la temporada, lo que brinda al personal de marketing e ingeniería una herramienta eficaz para la identificación de tendencias de comportamiento y de calidad de la experiencia.
- Facilita la carga del programa de espectáculos de toda la temporada para garantizar que las capacidades de generación de informes siempre estén listas para usarse cuando se abren las puertas. No se necesita preparación.

Especificaciones del producto

En la Tabla 1 se resumen las funciones y capacidades de Cisco StadiumVision Reporter 1.2.

Tabla 1. Cisco StadiumVision Reporter 1.2: funciones y capacidades

Capacidad:	5000 dispositivos móviles validados en la versión 1.2. Es probable que la capacidad real sea mayor.
Costos de administración	Interfaz de usuario web. Compatible con HTML5.
Generación de informes	Interfaz de usuario web. Compatible con HTML5.
Informes de marketing	Cinco tipos de informes del espectáculo y cinco tipos de informes de la temporada

En la Tabla 2 se enumeran las especificaciones de hardware para la solución. En la Tabla 3 se muestra la información sobre el cumplimiento de normas reglamentario.

Tabla 2. Cisco StadiumVision Reporter 1.2: especificaciones de hardware

Procesadores	2 Intel Xeon E5-2640/95 W 2,50 GHz 6C/15 MB caché/DDR3 1333 MHz
Memoria	4 DIMM de 8 GB, un total de 32 G DRAM
Discos duros	2 HDD de 300 GB SAS 10K RPM SFF; capacidad de intercambio con el sistema activo; configurado como copia exacta de RAID1
Controlador RAID	MegaRAID 9266-8i, con batería de reserva
Fuentes de alimentación	2 unidades de 650 W. Configuración de fuentes de alimentación redundantes
Conexiones de red	Principal: puertos de 1 Gigabit Ethernet dual Administración: puerto de 1 Gigabit Ethernet
Cisco Integrated Management Controller (CIMC)	Controlador de administración de placa base (BMC) integrado Emulex Pilot-3 Cumple con IPMI 2.0 para administración y control Una interfaz de administración fuera de banda Ethernet 10/100/1000 Herramienta de administración CLI y GUI web para lograr una administración automatizada y fuera de banda KVM47CFR Parte 15 (CFR 47) Clase A AS/NZS CISPR22 Clase A

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Conector del panel frontal	Un conector de consola KVM (suministra 2 USB, 1 VGA y 1 conector serial)
LED localizador en el panel frontal	Indicador para ayudar a dirigir a los administradores hacia servidores específicos en entornos de centros de datos de gran tamaño
Conectores posteriores adicionales	VGA 2 puertos USB 2.0 Puerto serial RS-232 (RJ-45)
Dimensiones físicas (alto x ancho x profundidad)	1 RU 1,7 x 16,9 x 28,5 pulg. (4,32 x 43 x 72,4 cm)
Temperatura (en funcionamiento)	De 32 a 104 °F (0 a 40 °C) en funcionamiento, a nivel del mar, sin falla de ventilador, sin limitación de CPU y en modo turbo
Temperatura (en estado inactivo)	–40 a 158 °F (–40 a 70 °C)
Humedad (en funcionamiento)	De 10 a 90% sin condensación
Humedad (en estado inactivo)	De 5 a 93% sin condensación
Altitud (en funcionamiento)	De 0 a 10 000 pies (0 a 3000 m); la temperatura máxima del ambiente disminuye 1 °C cada 300 m
Altitud (en estado inactivo)	De 0 a 40 000 pies (12 000 m)

Tabla 3. Cumplimiento de normas reglamentario: seguridad y compatibilidad electromagnética (EMC)

Seguridad	UL 60950-1 N. º 21 CFR 1040, Segunda edición CAN/CSA-C22.2 N. º 60950-1 Segunda edición IEC 60950-1, Segunda edición EN 60950-1, Segunda edición IEC 60950-1, Segunda edición AS/NZS 60950-1 GB4943 2001
EMC: emisiones	47CFR Parte 15 (CFR 47) Clase A AS/NZS CISPR22 Clase A CISPR2 2 Clase A EN55022 Clase A ICES003 Clase A VCCI Clase A EN61000-3-2 EN61000-3-3 KN22 Clase A CNS13438 Clase A
EMC: inmunidad	EN55024 CISPR24 EN300386 KN24

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Información para realizar pedidos

Antes de realizar un pedido de StadiumVision Mobile Reporter, recomendamos utilizar la herramienta Cisco Guided System Selling (GSS) que se encuentra en www.cisco.com para diseñar su solución. Esta herramienta le permitirá crear una lista precisa de materiales.

En la Tabla 4 se enumeran los nombres y números de piezas de los componentes de Cisco StadiumVision Mobile Reporter.

Tabla 4. Cisco StadiumVision Mobile Reporter 1.2: nombre e Id. de los componentes

Nombre del producto	Id. del producto
Licencia y plataforma de Cisco StadiumVision Mobile Reporter	SV-M-REPORTER-K9
Cisco StadiumVision Platform3 sin licencia	SV-PLATFORM3=
StadiumVision Platform3 con disco duro de repuesto de 300 G	SV-HD-A03-D300GA2=

Más información

Para más información sobre Cisco StadiumVision Mobile y la experiencia mejorada para fanáticos, visite http://www.cisco.com/web/strategy/sports/ o comuníquese con su representante local de cuentas.

Sede Central en América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede Central en Asia-Pacífico
Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.
Singapur

Sede Central en Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y de fax están disponibles en el sitio web de Cisco **www.cisco.com/go/offices.**

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas registradas de terceros que se mencionan aquí son de propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. El uso de la palabra partner no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

Impreso en EE. UU. C78-720724-00 11/12

© 2012 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.