

Cisco StadiumVision Mobile Reporter

Корпорация Cisco представляет решение Cisco StadiumVision Reporter версии 1.2.



Краткий обзор Cisco StadiumVision Mobile

Решение Cisco StadiumVision® Mobile позволяют компаниям спортивно-развлекательной отрасли предложить зрителям совершенно новый уровень обслуживания и развлечений. Благодаря использованию всех преимуществ многоадресной передачи сети Cisco® Connected Stadium Wi-Fi видео в режиме реального времени с малой задержкой можно передавать десяткам тысяч пользователей. Преимущества масштабируемой передачи содержимого на мобильные устройства позволяет компаниям в спортивно-развлекательной отрасли предоставлять содержимое в режиме реального времени новыми способами, рекламировать товары с фирменной символикой и будущие мероприятия, а также формировать более тесные взаимоотношения с каждым посетителем стадиона.

Cisco StadiumVision Mobile Reporter

StadiumVision Mobile Reporter — основной компонент решения StadiumVision Mobile — позволяет объективно оценивать качество обслуживания зрителей и создавать отчеты на основании этих оценок.

Мобильные устройства, на которых установлено клиентское приложение StadiumVision Mobile, периодически отправляют сведения об использовании видео, Wi-Fi и содержимого решению StadiumVision Mobile Reporter. Высокопроизводительный механизм сбора данных StadiumVision Mobile Reporter создан для того, чтобы обеспечить обработку данных, поступающих с десятков тысяч устройств. Все клиентские данные обрабатываются «на лету» при поступлении и становятся доступны для немедленного просмотра в нескольких отчетах и графиках в режиме реального времени. Все данные имеют технический характер; не производится сбор личных данных или данных, по которым можно идентифицировать пользователей.

Запланировано два типа готовых к использованию отчетов: для отдела маркетинга и для ИТ-отдела. Механизм контроля доступа на основе ролей (Role-based access control — RBAC) предоставляет специалистам отдела маркетинга или ИТ-отдела необходимый уровень доступа к интерфейсу пользователя StadiumVision Mobile Reporter, не давая им доступа к функциям, находящимся вне сферы их обязанностей или квалификации. Все отчеты и графики оптимизированы для просмотра на планшетном ПК, что позволяет сотрудникам просматривать отчеты в режиме реального времени, перемещаясь по стадиону во время мероприятия.

Маркетинговые отчеты оптимизированы для отдела организации, который отвечает за рекламу и привлечение спонсоров. Основное внимание в этих отчетах уделяется тенденциям использования, включая общий коэффициент использования и популярность разных каналов и материалов. Эти отчеты оказывают значительную поддержку при подписании новых договоров со спонсорами и рекламодателями, а также являются официальным подтверждением для существующих спонсоров и рекламодателей, что число просмотров рекламы соответствует их ожиданиям. Наконец, маркетинговые отчеты предоставляют владельцам контента важные аналитические данные, необходимые для ценообразования на тарифные карты, а также помогают компании, владеющей стадионом, принимать более взвешенные решения относительно будущих инвестиций в инфраструктуру и приложения.

Решение StadiumVision Mobile Reporter версии 1.2 предоставляет следующие отчеты. Для каждого мероприятия создается один экземпляр отчета. Кроме того, каждый тип отчета включается в отчет по соответствующему сезону, что упрощает выявление тенденций в использовании сетевых ресурсов, предпочтительных устройствах и популярности содержимого.

- Пиковое число пользователей на видеоканал
- Характерное число пользователей на видеоканал
- Общее время просмотра каждого видеоканала
- Число сбоев Android по сравнению с iOS
- Общее число пользователей в течение мероприятия

Технические отчеты StadiumVision Mobile Reporter будут доступны на втором этапе разработки продукта. Средства создания технических отчетов предназначены для оценки качества обслуживания зрителей, а также для выявления потенциальных причин в случае неудовлетворительного уровня обслуживания. Механизм создания отчетов выполняет анализ ряда клиентских показателей, включая качество видео и сетевых подключений, демографические данные владельцев мобильных устройств и версии операционных систем. Возможные причины и факторы выявляются путем анализа и сравнения различных наборов данных, а также поиска выпадающих показателей и исключений.

Приложение StadiumVision Mobile Reporter входит в комплект стоечного сервера Cisco UCS® C220 M3. Осуществляется продажа и поддержка всего аппаратно-программного комплекса (см. рисунок 1). Простой в использовании веб-интерфейс пользователя позволяет администрировать и использовать этот аппаратно-программный комплекс без привлечения специалистов в области Wi-Fi, видео или UNIX. По мере добавления новых функций в решение Cisco StadiumVision Mobile устройство StadiumVision Mobile Reporter можно будет легко обновить для использования новых возможностей.

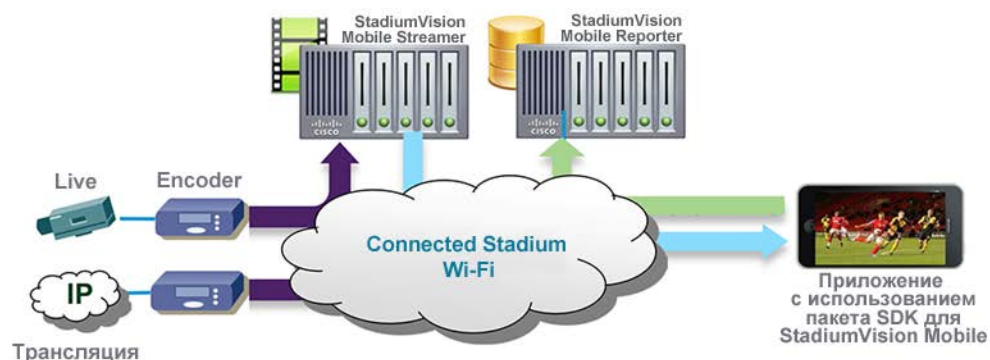
Рисунок 1. Аппаратно-программный комплекс Cisco StadiumVision Mobile Reporter



Взаимозависимости решения

Пакет инструментальных средств для разработки ПО (SDK) Cisco StadiumVision Mobile является лишь одним из компонентов более крупного решения StadiumVision Mobile. Для обеспечения правильной работы решение StadiumVision Mobile необходимо развернуть вместе с StadiumVision Mobile Streamer, StadiumVision Mobile Reporter, StadiumVision Mobile Encoder и сетью Connected Stadium Wi-Fi. На рисунке 2 показаны взаимозависимости между различными компонентами решения StadiumVision Mobile.

Рисунок 2. Решение Cisco StadiumVision Mobile



Пакет SDK решения StadiumVision Mobile взаимодействует с аппаратно-программным комплексом StadiumVision Mobile Reporter, периодически отправляя ему показатели видео, Wi-Fi и использования материалов. Для получения дополнительной информации см. [информационный бюллетень, посвященный пакету инструментальных средств для разработки клиентского ПО StadiumVision Mobile](#).

Cisco StadiumVision Mobile Streamer также постоянно отправляет показатели производительности и коэффициенты использования на Cisco StadiumVision Mobile Reporter. Затем эти показатели сопоставляются с соответствующими клиентскими данными, что позволяет установить причинно-следственные связи и создать требуемый отчет. Для получения дополнительной информации см. [информационный бюллетень, посвященный StadiumVision Mobile Streamer](#).

Cisco StadiumVision Mobile Streamer полностью соответствует всем применимым стандартам. Однако приложения, использующие SDK Cisco StadiumVision, должны обслуживаться сетью Cisco Connected Stadium Wi-Fi. Сеть Connected Stadium Wi-Fi разработана для обеспечения высокой плотности покрытия в сложных радиочастотных средах. Данное решение поддерживает многоадресную рассылку и обеспечивает высокое качество обслуживания, оптимизированное для потоковой передачи видео в режиме реального времени. Решение Connected Stadium Wi-Fi осуществляет централизованное управление всеми аспектами инфраструктуры беспроводной сети, в том числе доступом и безопасностью. Эти возможности являются критически важными для успешного развертывания решения StadiumVision Mobile. Для получения дополнительной информации о сети Connected Stadium Wi-Fi см. [соответствующий информационный бюллетень](#).

Основные характеристики и преимущества

Аппаратно-программный комплекс Cisco StadiumVision Mobile Reporter имеет следующие функции и предоставляет следующие преимущества:

- Сбор показателей со всех мобильных устройств для объективной оценки общего качества обслуживания зрителей и создания соответствующих отчетов.
- Предоставление наглядных маркетинговых графиков и графиков использования, которые можно демонстрировать потенциальным спонсорам для увеличения продаж рекламы и спонсорской поддержки.
- Предоставление анализа данных, в ходе которого выявляются и помечаются потенциальные проблемы с качеством обслуживания, а также определяются важные признаки проблем и их потенциальные причины, что поможет ИТ-специалистам в диагностике и решении этих проблем.
- Контроль доступа на основе ролей (RBAC) обеспечивает соответствующий уровень доступа к устройству Reporter специалистам по маркетингу и проектированию, без угрозы для безопасности.
- Включение данных о мероприятии с начала года до текущей даты в сезонные отчеты, что предоставляет специалистам по маркетингу и проектированию мощное средство для выявления тенденций в сфере поведения и обслуживания пользователей.
- Простая загрузка расписания мероприятий на весь сезон, что поможет обеспечить готовность механизмов создания отчетов к работе в нужное время. Предварительной подготовки не требуется.

Технические характеристики продукта

В таблице 1 представлен обзор технических характеристик и возможностей аппаратно-программного комплекса Cisco StadiumVision Reporter 1.2.

Таблица 1. Cisco StadiumVision Reporter 1.2: технические характеристики и возможности

Емкость:	5000 мобильных устройств проверено для устройства версии 1.2. Фактическая емкость, вероятно, выше.
Администрирование	Веб-интерфейс пользователя. Соответствие стандартам HTML5.
Отчетность	Веб-интерфейс пользователя. Соответствие стандартам HTML5.
Маркетинговые отчеты	Пять типов отчетов о мероприятиях и пять типов сезонных отчетов

В таблице 2 перечислены технические характеристики оборудования для решения. В таблице 3 представлена информация о соответствии нормативно-правовым требованиям.

Таблица 2. Cisco StadiumVision Reporter 1.2: технические характеристики оборудования

Процессоры	2 процессора Intel Xeon E5-2640/6-ядерные 95 Вт 2,5 ГГц/кэш 15 Мбайт/память DDR3 1333 МГц
Память	4 модуля DIMM емкостью 8 Гбайт, общая емкость памяти DRAM 32 Гбайта
Жесткие диски	2 диска SFF SAS 300 Гбайт 10 000 об/мин; возможность горячей замены; настроены в зеркале RAID1
Контроллер RAID	MegaRAID 9266-8i, с резервным питанием от аккумулятора
Источники питания	2 резервных источника питания по 650 Вт
Сетевые подключения	Основные: два порта 1 Gigabit Ethernet Управление: порт 1 Gigabit Ethernet

Интегрированный контроллер управления Cisco (CIMC)	Интегрированный контроллер Emulex Pilot-3 Baseboard Management Controller (BMC) Поддержка IPMI 2.0 для управления и контроля Один интерфейс внеполосного управления 10/100/1000 Ethernet Средство управления с интерфейсом командной строки и веб-интерфейсом пользователя для автоматизированного управления без физического доступа KVM47CFR часть 15 (CFR 47), класс A AS/NZS CISPR22, класс A
Разъем на передней панели	Один разъем консоли KVM (поддерживает 2 разъема USB, 1 разъем VGA и 1 разъем для последовательной передачи данных)
Индикатор определения местоположения на передней панели	Помогает администраторам найти нужные серверы в крупных средах ЦОД
Дополнительные задние разъемы	VGA 2 порта USB 2.0 Последовательный порт RS-232 (RJ-45)
Физические размеры (В x Ш x Г)	1 стойко-место (1RU) 4,32 x 43 x 72,4 см (1,7 x 16,9 x 28,5 дюйма)
Температура: при эксплуатации	От 0 до 40 °C (температура при эксплуатации, на уровне моря, без сбоев вентиляторов и пропускаания тактов ЦП, турборежим)
Температура: в нерабочем состоянии	От –40 до 158°F (от –40 до 70°C)
Влажность: при эксплуатации	10–90 % без конденсации
Влажность: в нерабочем состоянии	5–93 % без конденсации
Высота: при эксплуатации	От 0 до 3000 м; максимальное снижение температуры окружающей среды — 1 °C на 300 м
Высота: в нерабочем состоянии	От 0 до 12 000 м

Таблица 3. Соответствие регулятивным нормам: безопасность и электромагнитная совместимость

Безопасность	UL 60950-1 № 21CFR1040, вторая редакция CAN/CSA-C22.2 № 60950-1, вторая редакция IEC 60950-1, вторая редакция EN 60950-1, вторая редакция IEC 60950-1, вторая редакция AS/NZS 60950-1 GB4943 2001
Электромагнитная совместимость: излучение	FCC часть 15 (CFR 47), класс A AS/NZS CISPR22, класс A CISPR2 2, класс A EN55022, класс A ICES003 класс A VCCI, класс A EN61000-3-2 EN61000-3-3 KN22, класс A CNS13438, класс A
Электромагнитная совместимость: помехоустойчивость	EN55024 CISPR24 EN300386 KN24

Информация для заказа

Перед размещением заказа на устройство StadiumVision Mobile Reporter рекомендуется воспользоваться инструментом управляемых системных продаж Cisco GSS по адресу www.cisco.com для проектирования решения. Это поможет составить точный перечень необходимых компонентов.

В таблице 4 перечислены названия и каталожные номера компонентов устройства Cisco StadiumVision Mobile Reporter.

Таблица 4. Cisco StadiumVision Mobile Reporter 1.2: наименования и идентификационные номера компонентов

Название продукта	Идентификатор продукта
Лицензия и платформа устройства Cisco StadiumVision Mobile Reporter	SV-M-REPORTER-K9
Cisco StadiumVision Platform3 без лицензии	SV-PLATFORM3=
StadiumVision Platform3 с запасным жестким диском 300 Гбайт	SV-HD-A03-D300GA2=

Дополнительная информация

Для получения подробной информации о решении Cisco StadiumVision Mobile и его преимуществах для улучшения качества обслуживания зрителей посетите веб-сайт <http://www.cisco.com/web/strategy/sports/> или обратитесь к местному представителю компании Cisco.



Штаб-квартира в США
Корпорация Cisco Systems
Сан-Хосе (Калифорния)

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Штаб-квартира в Европе
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Нидерланды

Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)