



INDEX

A

accessibility features [1-6](#)

Alarm configuration, described [3-1](#)

Alarm definitions

- catalog descriptions [4-2](#)

- creating user-defined [4-1](#)

- described [4-1](#)

- searching and viewing

 - procedure [4-1](#)

- searching for [4-1](#)

- viewing [4-1](#)

Alarms

- configuring, procedure [3-1](#)

- destinations [3-2](#)

- destination settings [3-2](#)

- event levels [3-3](#)

- event level settings [3-3](#)

- Event Viewer [3-2](#)

- SDI trace library [3-2](#)

- SDL trace library [3-2](#)

- Syslog [3-2](#)

- updating, procedure [3-1](#)

alert central, accessing [8-1](#)

alert notification

- configuring parameters for counter (table) [9-5](#)

- e-mail for counter [9-4](#)

- message [9-4](#)

- schedule [9-4](#)

- thresholds [9-4](#)

alert notification, configuring [8-6](#)

alerts

- accessing alert central [8-1](#)

- configuring actions [8-6](#)

- configuring e-mail for [8-6](#)

- setting properties [8-3](#)

- suspending [8-5](#)

C

category

- adding [7-14](#)

- deleting [7-15](#)

- renaming [7-14](#)

Cisco Unified CallManager, service [5-1](#)

CLI

- starting services [2-3](#)

- stopping services [2-3](#)

community string [15-1](#)

configuration profile

- adding [7-6](#)

- deleting [7-7](#)

- restoring [7-6](#)

- using default [7-5](#)

Control Center

- starting services [2-2](#)

- stopping services [2-2](#)

- viewing status [2-2](#)

conventions [xi](#)

counters

- alert notification parameters (table) [9-5](#)

- configuring alert notification for [9-4](#)

- data sample, configuring [9-9](#)

- data sample parameters (table) [9-9](#)

- viewing data [9-10](#)

- zooming [9-7](#)

CTI

finding CTI devices [7-10](#)

saving certificate to trusted folder (Netscape) [1-4](#)

D

data sample

configuring parameters (table) [9-9](#)

debug trace levels

defined [5-4](#)

document

audience [x](#)

conventions [xi](#)

organization [x](#)

purpose [ix](#)

documentation

related [xi](#)

E

e-mail configuration

alerts [8-6](#)

error codes [1-5](#)

event levels for alarms [3-3](#)

F

feature services

activating [2-1](#)

deactivating [2-1](#)

starting [2-2](#)

stopping [2-2](#)

viewing status [2-2](#)

H

HTTPS

overview (IE) [1-3](#)

saving certificate to trusted folder (IE) [1-3](#)

I

informs

V1/V2 [15-3](#)

V3 [16-3](#)

L

Log Partition Monitoring

configuring [12-1, 13-1](#)

M

MIB2

configuring system group [17-1](#)

monitoring

CTI devices [7-10](#)

gateways [7-10](#)

H.323 devices [7-10](#)

hunt list [7-10](#)

media resources [7-10](#)

phones [7-10](#)

predefined objects [7-7](#)

services [7-7](#)

SIP trunk [7-10](#)

voice-mail devices [7-10](#)

N

network services

starting [2-2](#)

stopping [2-2](#)

viewing status [2-2](#)

notification destination

V1/V2 [15-3](#)

V3 [16-3](#)

NT Event Viewer [3-2](#)

O

organization [x](#)

overview

- accessing error codes [1-5](#)
- accessing interface [1-2](#)
- accessing online help [1-5](#)
- icons in interface (table) [1-5](#)
- serviceability [1-1](#)
- verifying version [1-5](#)

P

performance counter

- adding a counter instance [9-4](#)
- removing [9-3](#)

performance counters

- displaying in chart format [9-1](#)
- displaying in table format [9-1](#)

performance monitoring

- configuring alert notification for counters [9-4](#)
- viewing counter data [9-10](#)

plugins

- accessing [12-1](#)
- downloading [12-1](#)

polling rate [7-13](#)

predefined objects

- monitoring [7-7](#)

Q

Q931 Translator, using [10-17](#)

R

Real-Time Monitoring Tool

alert notification

- configuring for a counter [9-4](#)

alerts

- accessing alert central [8-1](#)
- configuring alert actions [8-6](#)
- configuring e-mail for [8-6](#)
- setting properties [8-3](#)
- suspending [8-5](#)

category

- adding [7-14](#)
- deleting [7-15](#)
- renaming [7-14](#)

collecting a crash dump [10-12](#)

collecting traces [10-3](#)

collecting traces using the query wizard [10-5](#)

collecting traces using the schedule collection option [10-9](#)

configuration profile

- adding [7-6](#)
- deleting [7-7](#)
- restoring [7-6](#)
- using default [7-5](#)

counters

- data sample [9-9](#)
- displaying property description [9-8](#)
- viewing data [9-10](#)
- zooming [9-7](#)

data samples [9-9](#)

deleting scheduled collections [10-12](#)

displaying trace and log central options [10-2](#)

e-mail notification, configuring [7-5](#)

finding

- devices [7-10](#)

installing [7-1](#)

loading [7-3](#)

monitoring

- call processing [7-7](#)
- CTIManager [7-7](#)
- devices [7-7](#)

- predefined objects [7-7](#)
- server [7-7](#)
- services [7-7](#)
- summary [7-7](#)
- monitoring predefined objects [7-7](#)
- monitoring summary [7-7](#)
- polling rate, configuring [7-13](#)
- related topics for trace collection [10-22](#)
- SysLog Viewer [11-1](#)
- uninstalling [7-3](#)
- updating trace configuration settings [10-22](#)
- upgrading [7-2](#)
- using [7-3](#)
- using the real time trace option [10-19](#)
- using the real time trace option, monitor user event [10-20](#)
- using the real time trace option, view real time data [10-19](#)
- viewing
 - device properties [7-13](#)
 - phone information [7-12](#)
- viewing trace collection status [10-12](#)
- viewing trace files using the local browse option [10-14](#)
- viewing trace files using the remote browse option [10-15](#)
- zooming a counter [9-7](#)
- related documentation [xi](#)

S

- security
 - HTTPS for IE [1-3](#)
 - HTTPS for Netscape [1-4](#)
- server authentication certificates
 - importing using the trace collection option [10-2](#)
- serviceability
 - accessing [1-2](#)
 - accessing error codes [1-5](#)
 - icons (table) [1-5](#)

- introduction [1-1](#)
- overview [1-1](#)
- verifying version [1-5](#)

Serviceability Reports Archive

- configuration [14-5](#)

service activation

- activating [2-1](#)
- deactivating [2-1](#)

services

- activating [2-1](#)
- deactivating [2-1](#)
- monitoring [7-7](#)
- starting [2-2](#)
- stopping [2-2](#)
- viewing status [2-2](#)

Simple Network Management Protocol

- configuring community string [15-1](#)
- configuring MIB2 system group [17-1](#)
- configuring user (V3) [16-1](#)
- informs (V1/V2) [15-3](#)
- notification destination (V1/V2) [15-3](#)
- notification destination (V3) [16-3](#)
- traps (V1/2) [15-3](#)

SNMP

- configuring community string [15-1](#)
- configuring MIB2 system group [17-1](#)
- configuring user (V3) [16-1](#)
- informs (V1/V2) [15-3](#)
- notification destination (V1/V2) [15-3](#)
- notification destination (V3) [16-3](#)
- traps (V1/V2) [15-3](#)

SysLog Viewer [11-1](#)

T

Trace

- collection
 - collecting crash dump option [10-12](#)
 - collecting files option [10-3](#)

- configuration, described [10-1](#)
- deleting scheduled collections [10-12](#)
- displaying options [10-2](#)
- list of topics [10-1](#)
- related topics [10-22](#)
- schedule collection option [10-9](#)
- using the local browse option [10-14](#)
- using the query wizard option [10-5](#)
- using the real time trace option [10-19](#)
- using the real time trace option, monitor user event [10-20](#)
- using the real time trace option, view real time data [10-19](#)
- using the remote browse option [10-15](#)
- viewing status [10-12](#)

configuration

- described [5-1](#)
- list of topics [5-1](#)

configuring [5-1](#)

- debug trace levels for services [5-4](#)
- debug trace levels for servlets [5-4](#)
- device name based trace monitoring [5-1](#)

log files

- output settings [5-5](#)

traps

- V1/V2 [15-3](#)
- V3 [16-3](#)

Troubleshooting Trace Setting

- configuration [6-1](#)

U

- user-defined alarm descriptions [4-1](#)

Z

- zooming a counter [9-7](#)

