



A

accessibility features

- described [1-19](#)

- enabling audible alerts [1-21](#)

Actions menu [3-6](#)

Advanced Search button [6-2](#)

Answer button [2-2](#)

answering a call

- broadcast [8-1](#)

- incoming [2-2](#)

audible alert ring settings, configuring [1-21](#)

audible alerts

- described [1-19](#)

- enabling [1-21](#)

B

Broadcast Calls window

- described [1-7](#)

- using [8-1](#)

button

- Advanced Search [6-2](#)

- Answer [2-2](#)

- Call Control [1-13](#)

- Consult Transfer [2-9](#)

- Dial [2-6](#)

- Direct Transfer [2-10](#)

- Hang Up [2-5](#)

- Hold [2-3](#)

- Join [2-11](#)

- Online/Offline [1-24](#)

- Resume [2-4](#)

- Transfer [2-8](#)

- Voice Mail [2-16](#)

C

call

answering

- broadcast [8-1](#)

- incoming [2-2](#)

- disconnecting (ending) [2-5](#)

- forwarding [2-16](#)

- forwarding a call to voice mail [2-16](#)

- handling [2-1](#)

- initiating an ad hoc conference call [2-12](#)

- joining [2-11](#)

- making a call [2-6](#)

- parking [2-13](#)

placing a call on hold [2-3](#)
 retrieving a call from hold [2-4](#)
 reverting a parked call [2-15, 7-3](#)
 transferring [2-7](#)

Call Control

buttons [1-13](#)
 icons [1-13](#)
 positioning toolbar [1-13](#)
 toolbar
 buttons and tasks (table) [1-13](#)
 described [1-13](#)

window

call/line status [1-9](#)
 components [1-5](#)
 described [4-1](#)
 performing tasks [4-3](#)
 placing calls [4-2](#)

call-control tasks, using directory entries to
 perform (table) [6-4](#)

CallManager Attendant Console, Cisco

directory [6-1](#)
 handling calls [2-1](#)

changing position of Call Control toolbar [1-13](#)

color scheme on View menu [3-5](#)

columns, reordering in the Directory
 window [6-3](#)

Consult Transfer button [2-9](#)

consult transferring a call [2-9](#)

context-sensitive menus [1-17](#)

D

default keyboard shortcuts (table) [2-16](#)

default window layout on View menu [3-6](#)

Dial button [2-6](#)

Dial Digits keypad [3-7](#)

dialing a call [2-6](#)

dial pad, described [1-19](#)

directory

locating a specific name [6-2](#)
 sorting [6-3](#)
 using [6-1](#)
 using entries for call-control tasks (table) [6-4](#)

Directory window

call/line status [1-9](#)
 described [1-8, 6-1](#)
 reordering the columns [6-3](#)

Direct Transfer button [2-10](#)

direct transferring a call [2-10](#)

disconnecting a call [2-5](#)

document

audience [viii](#)
 conventions [ix](#)
 organization [viii](#)
 preface [vii](#)
 purpose [vii](#)
 related documentation [ix](#)

documentation

related [ix](#)

E

Edit menu [3-2](#)
ending a call [2-5](#)
exiting Cisco Unified CallManager Attendant
Console [1-26](#)

F

File menu [3-1](#)
forwarding a call to voice mail [2-16](#)

G

getting started [1-1](#)

H

hanging up a call [2-5](#)
Hang Up button [2-5](#)
Help menu [3-8](#)
hold
 placing a call on [2-3](#)
 retrieving a call from [2-4](#)
Hold button [2-3](#)

I

icons
 call control [1-13](#)
 pop-to-top [1-18](#)
interface, CallManager Attendant Console,
 Cisco (table) [1-3](#)
interface, using [1-2](#)

J

Join button [2-11](#)
joining a call [2-11](#)

K

keyboard shortcuts
 creating and editing [3-2](#)
 default (table) [2-16](#)
 navigation (table) [2-16](#)
 navigation, described [1-19](#)

L

layout, default window [3-6](#)
locating a user [6-2](#)
logging in to Cisco Unified CallManager
 Attendant Console [1-24](#)

logging out of Cisco Unified CallManager
Attendant Console [1-26](#)

Log in dialog box [1-4](#)

M

making a call [2-6](#)

menu

Actions [3-6](#)

Edit [3-2](#)

File [3-1](#)

Help [3-8](#)

View

color scheme [3-5](#)

default window layout [3-6](#)

described [3-3](#)

text size [3-4](#)

menu bar

described [1-12](#)

using [3-1](#)

menus, context-sensitive [1-17](#)

N

name, locating in the directory [6-2](#)

navigation shortcuts [1-19](#)

O

off line, going [1-24](#)

on line, going [1-24](#)

Online/Offline button [1-24](#)

P

Parked Calls window [1-11](#)

parking a call [2-13](#)

placing calls

from Call Control window [4-2](#)

methods [2-6](#)

pop-to-top icon [1-18](#)

R

Resume button [2-4](#)

retrieving a parked call [2-15, 7-3](#)

S

settings, viewing and editing [3-3](#)

Settings dialog box [1-4](#)

shortcuts, keyboard

creating and editing [3-2](#)

key sequences (table) [2-16](#)

shortcuts, navigation

described [1-19](#)

key sequences (table) [2-16](#)

sorting the directory [6-3](#)

speed-dial entries

adding [5-4](#)

deleting [5-6](#)

editing [5-5](#)

speed-dial entries, performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

speed-dial groups

adding [5-2](#)

creating, editing, deleting [3-3](#)

deleting [5-3](#)

renaming [5-3](#)

sorting entries [5-7](#)

Speed Dial window

adding speed-dial entry [5-4](#)

adding speed-dial group [5-2](#)

call/line status [1-9](#)

deleting speed-dial entry [5-6](#)

deleting speed-dial group [5-3](#)

described [1-7, 5-1, 7-1](#)

editing speed-dial entry [5-5](#)

renaming speed-dial group [5-3](#)

sorting entries in speed-dial group [5-7](#)

speed-dial entries

performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

starting Cisco Unified CallManager Attendant Console [1-21](#)

status bar [1-18](#)

T

text size on View menu [3-4](#)

toolbar, Call Control

buttons and tasks (table) [1-13](#)

described [1-13](#)

Transfer button [2-8](#)

transferring a call

consult transfer [2-9](#)

direct [2-10](#)

unsupervised transfer [2-8](#)

U

unsupervised transfer [2-8](#)

V

View menu

color scheme [3-5](#)

default window layout [3-6](#)

described [3-3](#)

text size [3-4](#)

voice mail, forwarding a call to [2-16](#)

Voice Mail button [2-16](#)

W

window

Broadcast Calls [1-7, 8-1](#)

Call Control [1-5, 4-1](#)

Cisco Unified CallManager Attendant
Console [1-5](#)

default layout [3-6](#)

Directory [1-8, 6-1](#)

Parked Calls [1-11](#)

Speed Dial [1-7, 5-1, 7-1](#)