



A

accessibility features

- described [1-19](#)

- enabling audible alerts [1-21](#)

Actions menu [3-6](#)

Advanced Search button [6-2](#)

Answer button [2-2](#)

answering a call

- broadcast [8-1](#)

- incoming [2-2](#)

audible alert ring settings, configuring [1-21](#)

audible alerts

- described [1-19](#)

- enabling [1-21](#)

B

Broadcast Calls window

- described [1-7](#)

- using [8-1](#)

button

- Advanced Search [6-2](#)

- Answer [2-2](#)

- Call Control [1-13](#)

Consult Transfer [2-9](#)

Dial [2-6](#)

Direct Transfer [2-10](#)

Hang Up [2-5](#)

Hold [2-3](#)

Join [2-11](#)

Online/Offline [1-24](#)

Resume [2-4](#)

Transfer [2-8](#)

Voice Mail [2-16](#)

C

call

- answering

 - broadcast [8-1](#)

 - incoming [2-2](#)

- disconnecting (ending) [2-5](#)

- forwarding [2-16](#)

- forwarding a call to voice mail [2-16](#)

- handling [2-1](#)

- initiating an ad hoc conference call [2-12](#)

- joining [2-11](#)

- making a call [2-6](#)

- parking [2-13](#)

- placing a call on hold [2-3](#)
- retrieving a call from hold [2-4](#)
- reverting a parked call [2-15, 7-3](#)
- transferring [2-7](#)

Call Control

- buttons [1-13](#)
- icons [1-13](#)
- positioning toolbar [1-13](#)
- toolbar
 - buttons and tasks (table) [1-13](#)
 - described [1-13](#)

window

- call/line status [1-9](#)
- components [1-5](#)
- described [4-1](#)
- performing tasks [4-3](#)
- placing calls [4-2](#)

- call-control tasks, using directory entries to perform (table) [6-3](#)

CallManager Attendant Console, Cisco

- directory [6-1](#)
- exiting [1-26](#)
- handling calls [2-1](#)
- interface (table) [1-3](#)
- logging in [1-24](#)
- logging out [1-26](#)
- Log in dialog box [1-4](#)
- Settings dialog box [1-4](#)
- starting [1-21](#)

- using the interface [1-2](#)
- window [1-5](#)

- changing position of Call Control toolbar [1-13](#)

- color scheme on View menu [3-5](#)

- columns, reordering in the Directory window [6-3](#)

- Consult Transfer button [2-9](#)

- consult transferring a call [2-9](#)

- context-sensitive menus [1-17](#)

D

- default keyboard shortcuts (table) [2-16](#)

- default window layout on View menu [3-6](#)

- Dial button [2-6](#)

- Dial Digits keypad [3-7](#)

- dialing a call [2-6](#)

- dial pad, described [1-19](#)

directory

- locating a specific name [6-2](#)

- sorting [6-3](#)

- using [6-1](#)

- using entries for call-control tasks (table) [6-3](#)

Directory window

- call/line status [1-9](#)

- described [1-8, 6-1](#)

- reordering the columns [6-3](#)

- Direct Transfer button [2-10](#)

- direct transferring a call [2-10](#)

- disconnecting a call [2-5](#)

document

- audience [viii](#)
- conventions [ix](#)
- organization [viii](#)
- preface [vii](#)
- purpose [vii](#)
- related documentation [ix](#)

documentation

- related [ix](#)

E

- Edit menu [3-2](#)
- ending a call [2-5](#)
- exiting Cisco CallManager Attendant Console [1-26](#)

F

- File menu [3-1](#)
- forwarding a call to voice mail [2-16](#)

G

- getting started [1-1](#)

H

- hanging up a call [2-5](#)

- Hang Up button [2-5](#)

- Help menu [3-8](#)

hold

- placing a call on [2-3](#)
- retrieving a call from [2-4](#)

- Hold button [2-3](#)

I

icons

- call control [1-13](#)
- pop-to-top [1-18](#)

- interface, CallManager Attendant Console, Cisco (table) [1-3](#)

- interface, using [1-2](#)

J

- Join button [2-11](#)
- joining a call [2-11](#)

K

keyboard shortcuts

- creating and editing [3-2](#)
- default (table) [2-16](#)
- navigation (table) [2-16](#)
- navigation, described [1-19](#)

L

layout, default window [3-6](#)
locating a user [6-2](#)
logging in to Cisco CallManager Attendant
Console [1-24](#)
logging out of Cisco CallManager Attendant
Console [1-26](#)
Log in dialog box [1-4](#)

M

making a call [2-6](#)
menu
 Actions [3-6](#)
 Edit [3-2](#)
 File [3-1](#)
 Help [3-8](#)
 View
 color scheme [3-5](#)
 default window layout [3-6](#)
 described [3-3](#)
 text size [3-4](#)
menu bar
 described [1-12](#)
 using [3-1](#)
menus, context-sensitive [1-17](#)

N

name, locating in the directory [6-2](#)
navigation shortcuts [1-19](#)

O

off line, going [1-24](#)
on line, going [1-24](#)
Online/Offline button [1-24](#)

P

Parked Calls window [1-11](#)
parking a call [2-13](#)
placing calls
 from Call Control window [4-2](#)
 methods [2-6](#)
pop-to-top icon [1-18](#)

R

Resume button [2-4](#)
retrieving a parked call [2-15, 7-3](#)

S

settings, viewing and editing [3-3](#)
Settings dialog box [1-4](#)

shortcuts, keyboard

- creating and editing [3-2](#)
- key sequences (table) [2-16](#)

shortcuts, navigation

- described [1-19](#)
- key sequences (table) [2-16](#)

sorting the directory [6-3](#)

speed-dial entries

- adding [5-4](#)
- deleting [5-6](#)
- editing [5-5](#)

speed-dial entries, performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

speed-dial groups

- adding [5-2](#)
- creating, editing, deleting [3-3](#)
- deleting [5-3](#)
- renaming [5-3](#)
- sorting entries [5-7](#)

Speed Dial window

- adding speed-dial entry [5-4](#)
- adding speed-dial group [5-2](#)
- call/line status [1-9](#)
- deleting speed-dial entry [5-6](#)
- deleting speed-dial group [5-3](#)
- described [1-7, 5-1, 7-1](#)
- editing speed-dial entry [5-5](#)
- renaming speed-dial group [5-3](#)
- sorting entries in speed-dial group [5-7](#)

speed-dial entries

- performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

starting Cisco CallManager Attendant Console [1-21](#)

status bar [1-18](#)

T

text size on View menu [3-4](#)

toolbar, Call Control

- buttons and tasks (table) [1-13](#)
- described [1-13](#)

Transfer button [2-8](#)

transferring a call

- consult transfer [2-9](#)
- direct [2-10](#)
- unsupervised transfer [2-8](#)

U

unsupervised transfer [2-8](#)

V

View menu

- color scheme [3-5](#)
- default window layout [3-6](#)
- described [3-3](#)
- text size [3-4](#)

voice mail, forwarding a call to [2-16](#)

Voice Mail button [2-16](#)

W

window

Broadcast Calls [1-7, 8-1](#)

Call Control [1-5, 4-1](#)

Cisco CallManager Attendant Console [1-5](#)

default layout [3-6](#)

Directory [1-8, 6-1](#)

Parked Calls [1-11](#)

Speed Dial [1-7, 5-1, 7-1](#)