



A

Actions menu [3-6](#)
Advanced Search button [6-2](#)
Answer button [2-2](#)
answering a call [2-2](#)
audible alert ring settings
 described [1-19](#)

B

Broadcast Calls window
 described [8-1](#)
Broadcast Calls window, described [1-6](#)
button
 Advanced Search [6-2](#)
 Answer [2-2](#)
 Call Control [1-13](#)
 Consult Transfer [2-9](#)
 Dial [2-6](#)
 Direct Transfer [2-10](#)
 Hang Up [2-5](#)
 Hold [2-3](#)
 Join [2-11](#)
 Online/Offline [1-21](#)

Resume [2-4](#)
Transfer [2-8](#)
Voice Mail [2-16](#)

C

call
 answering [2-2](#)
 disconnecting (ending) [2-5](#)
 forwarding [2-16](#)
 forwarding a call to voice mail [2-16](#)
 handling [2-1](#)
 joining [2-11](#)
 making a call [2-6](#)
 parking [2-13](#)
 placing a call on hold [2-3](#)
 retrieving a call from hold [2-4](#)
 reverting a parked call [2-15, 7-3](#)
 transferring [2-7](#)
Call Control
 buttons [1-13](#)
 icons [1-13](#)
 positioning toolbar [1-13](#)

- toolbar
 - buttons and tasks (table) [1-13](#)
 - described [1-13](#)
- window
 - call/line status [1-9](#)
 - components [1-5](#)
 - described [4-1](#)
 - performing tasks [4-2](#)
 - placing calls [4-2](#)
- call-control tasks, using directory entries to perform (table) [6-3](#)
- CallManager Attendant Console, Cisco
 - directory [6-1](#)
 - exiting [1-23](#)
 - handling calls [2-1](#)
 - interface (table) [1-3](#)
 - logging in [1-21](#)
 - logging out [1-23](#)
 - Log in dialog box [1-4](#)
 - Settings dialog box [1-4](#)
 - starting [1-19](#)
 - using the interface [1-2](#)
 - window [1-4](#)
- changing position of Call Control toolbar [1-13](#)
- color scheme on View menu [3-5](#)
- columns, reordering in the Directory window [6-3](#)
- consult transfer [2-9](#)
- Consult Transfer button [2-9](#)
- context-sensitive menus [1-17](#)

D

- default keyboard shortcuts (table) [2-16](#)
- default window layout on View menu [3-6](#)
- Dial button [2-6](#)
- Dial Digits keypad [3-7](#)
- dialing a call [2-6](#)
- dial pad, described [1-18](#)
- directory
 - locating a specific name [6-2](#)
 - sorting [6-3](#)
 - using [6-1](#)
 - using entries for call-control tasks (table) [6-3](#)
- Directory window
 - call/line status [1-9](#)
 - described [1-8, 6-1](#)
 - reordering the columns [6-3](#)
- direct transfer [2-10](#)
- Direct Transfer button [2-10](#)
- disconnecting a call [2-5](#)
- document
 - audience [viii](#)
 - conventions [ix](#)
 - organization [viii](#)
 - preface [vii](#)
 - purpose [vii](#)
 - related documentation [ix](#)
- documentation
 - related [ix](#)

E

Edit menu [3-2](#)
ending a call [2-5](#)
exiting Cisco CallManager Attendant
Console [1-23](#)

F

File menu [3-1](#)
forwarding a call to voice mail [2-16](#)

G

getting started [1-1](#)

H

hanging up a call [2-5](#)
Hang Up button [2-5](#)
Help menu [3-8](#)
hold
 placing a call on [2-3](#)
 retrieving a call from [2-4](#)
Hold button [2-3](#)

I

icons
 call control [1-13](#)
 pop-to-top [1-18](#)
interface, CallManager Attendant Console,
 Cisco (table) [1-3](#)
interface, using [1-2](#)

J

Join button [2-11](#)
joining a call [2-11](#)

K

keyboard shortcuts
 creating and editing [3-2](#)
 default (table) [2-16](#)

L

layout, default window [3-6](#)
locating a user [6-2](#)
logging in [1-21](#)
logging in to Cisco CallManager Attendant
 Console [1-21](#)
logging out of Cisco CallManager Attendant
 Console [1-23](#)
Log in dialog box [1-4](#)

M

making a call [2-6](#)

menu

- Actions [3-6](#)

- Edit [3-2](#)

- File [3-1](#)

- Help [3-8](#)

- View

 - color scheme [3-5](#)

 - default window layout [3-6](#)

 - described [3-3](#)

 - text size [3-4](#)

menu bar

- described [1-12](#)

- using [3-1](#)

menus, context-sensitive [1-17](#)

N

name, locating in the directory [6-2](#)

O

off line, going [1-21](#)

on line, going [1-21](#)

Online/Offline button [1-21](#)

P

Parked Calls window [1-11](#)

parking a call [2-13](#)

placing calls

- from Call Control window [4-2](#)

- methods [2-6](#)

pop-to-top icon [1-18](#)

R

Resume button [2-4](#)

retrieving a parked call [2-15, 7-3](#)

S

settings, viewing and editing [3-3](#)

Settings dialog box [1-4](#)

shortcuts, keyboard

- creating and editing [3-2](#)

- key sequences (table) [2-16](#)

sorting the directory [6-3](#)

speed-dial entries

- adding [5-4](#)

- deleting [5-6](#)

- editing [5-5](#)

speed-dial entries, performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

speed-dial groups

- adding [5-2](#)

creating, editing, deleting [3-3](#)

deleting [5-3](#)

renaming [5-3](#)

sorting entries [5-7](#)

Speed Dial window

adding speed-dial entry [5-4](#)

adding speed-dial group [5-2](#)

call/line status [1-9](#)

deleting speed-dial entry [5-6](#)

deleting speed-dial group [5-3](#)

described [1-7, 5-1, 7-1](#)

editing speed-dial entry [5-5](#)

renaming speed-dial group [5-3](#)

sorting entries in speed-dial group [5-7](#)

speed-dial entries

performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

starting Cisco CallManager Attendant
Console [1-19](#)

status bar [1-18](#)

T

text size on View menu [3-4](#)

toolbar, Call Control

buttons and tasks (table) [1-13](#)

described [1-13](#)

Transfer button [2-8](#)

transferring a call

consult transfer [2-9](#)

direct [2-10](#)

unsupervised transfer [2-8](#)

U

unsupervised transfer [2-8](#)

V

View menu

color scheme [3-5](#)

default window layout [3-6](#)

described [3-3](#)

text size [3-4](#)

voice mail

forwarding a call to [2-16](#)

Voice Mail button [2-16](#)

W

window

Broadcast Calls [1-6, 8-1](#)

Call Control [1-5, 4-1](#)

Cisco CallManager Attendant Console [1-4](#)

default layout [3-6](#)

Directory [1-8, 6-1](#)

Parked Calls [1-11](#)

Speed Dial [1-7](#), [5-1](#), [7-1](#)