



A

Actions menu [3-6](#)
Advanced Search button [6-2](#)
Answer button [2-2](#)
answering a call [2-2](#)
audible alert ring settings
 described [1-18](#)

B

button
 Advanced Search [6-2](#)
 Answer [2-2](#)
 Call Control [1-12](#)
 Consult Transfer [2-7](#)
 Dial [2-6](#)
 Hang Up [2-5](#)
 Hold [2-3](#)
 Online/Offline [1-20](#)
 Resume [2-4](#)
 Transfer [2-7](#)
 Voice Mail [2-14](#)

C

call
 answering [2-2](#)
 disconnecting (ending) [2-5](#)
 forwarding [2-14](#)
 forwarding a call to voice mail [2-14](#)
 handling [2-1](#)
 making a call [2-6](#)
 parking [2-11](#)
 placing a call on hold [2-3](#)
 retrieving a call from hold [2-4](#)
 reverting a parked call [2-12, 7-3](#)
 transferring a [2-7](#)
Call Control
 buttons [1-12](#)
 icons [1-12](#)
 positioning toolbar [1-12](#)
 toolbar
 buttons and tasks (table) [1-12](#)
 described [1-12](#)

- window
 - components [1-5](#)
 - described [4-1](#)
 - performing tasks [4-2](#)
 - placing calls [4-2](#)
- call-control tasks, using directory entries to perform (table) [6-3](#)
- CallManager Attendant Console, Cisco
 - directory [6-1](#)
 - exiting [1-22](#)
 - handling calls [2-1](#)
 - interface (table) [1-3](#)
 - logging in [1-20](#)
 - logging out [1-22](#)
 - Log in dialog box [1-4](#)
 - Settings dialog box [1-4](#)
 - starting [1-18](#)
 - using the interface [1-2](#)
 - window [1-4](#)
- changing position of Call Control toolbar [1-12](#)
- color scheme on View menu [3-5](#)
- columns, reordering in the Directory window [6-3](#)
- consult transfer [2-7](#)
- Consult Transfer button [2-7](#)
- context-sensitive menus [1-16](#)

D

- default keyboard shortcuts (table) [2-15](#)
- default window layout on View menu [3-6](#)
- Dial button [2-6](#)
- Dial Digits keypad [3-7](#)
- dialing a call [2-6](#)
- dial pad
 - described [1-17](#)
- directory
 - locating a specific name [6-2](#)
 - sorting [6-3](#)
 - using [6-1](#)
 - using entries for call-control tasks (table) [6-3](#)
- Directory window
 - described [1-7, 6-1](#)
 - reordering the columns [6-3](#)
- disconnecting a call [2-5](#)
- document
 - audience [viii](#)
 - conventions [x](#)
 - organization [ix](#)
 - preface [vii](#)
 - purpose [viii](#)
 - related documentation [x](#)
- documentation
 - related [x](#)

E

Edit menu [3-2](#)
ending a call [2-5](#)
exiting Cisco CallManager Attendant
Console [1-22](#)

F

File menu [3-1](#)
forwarding a call to voice mail [2-14](#)

G

getting started [1-1](#)

H

hanging up a call [2-5](#)
Hang Up button [2-5](#)
Help menu [3-8](#)
hold
 placing a call on [2-3](#)
 retrieving a call from [2-4](#)
Hold button [2-3](#)

I

icons
 call control [1-12](#)
 pop-to-top [1-17](#)
interface, CallManager Attendant Console,
 Cisco (table) [1-3](#)
interface, using [1-2](#)

K

keyboard shortcuts
 creating and editing [3-2](#)
 default (table) [2-15](#)

L

layout, default window [3-6](#)
locating a user [6-2](#)
logging in [1-20](#)
logging in to Cisco CallManager Attendant
 Console [1-20](#)
logging out of Cisco CallManager Attendant
 Console [1-22](#)
Log in dialog box [1-4](#)

M

making a call [2-6](#)

menu

- Actions [3-6](#)

- Edit [3-2](#)

- File [3-1](#)

- Help [3-8](#)

- View

 - color scheme [3-5](#)

 - default window layout [3-6](#)

 - described [3-3](#)

 - text size [3-4](#)

menu bar

- described [1-11](#)

- using [3-1](#)

menus, context-sensitive [1-16](#)

N

name

- locating in the directory [6-2](#)

O

off line, going [1-20](#)

on line, going [1-20](#)

Online/Offline button [1-20](#)

P

parking a call [2-11](#)

performing tasks

- in the Call Control window [4-2](#)

placing calls

- from Call Control window [4-2](#)

- methods [2-6](#)

pop-to-top icon [1-17](#)

R

Resume button [2-4](#)

retrieving a parked call [2-12, 7-3](#)

S

settings, viewing and editing [3-3](#)

Settings dialog box [1-4](#)

shortcuts, keyboard

- creating and editing [3-2](#)

- key sequences (table) [2-15](#)

sorting the directory [6-3](#)

speed-dial entries

- adding [5-4](#)

- deleting [5-6](#)

- editing [5-5](#)

speed-dial entries, performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

speed-dial groups

- adding [5-2](#)
- creating, editing, deleting [3-3](#)
- deleting [5-3](#)
- renaming [5-3](#)
- sorting entries [5-7](#)

Speed Dial window

- adding speed-dial entry [5-4](#)
- adding speed-dial group [5-2](#)
- deleting speed-dial entry [5-6](#)
- deleting speed-dial group [5-3](#)
- described [1-6, 5-1, 7-1](#)
- editing speed-dial entry [5-5](#)
- renaming speed-dial group [5-3](#)
- sorting entries in speed-dial group [5-7](#)
- speed-dial entries
 - performing call-control tasks (table) [5-7, 7-4](#)

starting Cisco CallManager Attendant Console [1-18](#)

status bar [1-17](#)

T

- text size on View menu [3-4](#)
- toolbar, Call Control
 - buttons and tasks (table) [1-12](#)
 - described [1-12](#)
- Transfer button [2-7](#)
- transferring a call

consult transfer [2-7](#)

unsupervised transfer [2-7](#)

U

unsupervised transfer [2-7](#)

V

View menu

- color scheme [3-5](#)
- default window layout [3-6](#)
- described [3-3](#)
- text size [3-4](#)

voice mail

- forwarding a call to [2-14](#)

Voice Mail button [2-14](#)

W

window

- Call Control [1-5, 4-1](#)
- Cisco CallManager Attendant Console [1-4](#)
- default layout [3-6](#)
- Directory [1-7, 6-1](#)
- Speed Dial [1-6, 5-1, 7-1](#)

