



A

Actions menu [3-7](#)

Answer button [2-2](#)

answering a call [2-2](#)

B

button

Answer [2-2](#)

Call Control [1-9](#)

Consult Transfer [2-6](#)

Dial [2-3](#)

Hang Up [2-4](#)

Hold [2-4](#)

Online/Offline [1-16](#)

Resume [2-5](#)

Transfer [2-6](#)

C

call

answering [2-2](#)

disconnecting (ending) [2-4](#)

forwarding a call to voice mail [2-12](#)

handling [2-1](#)

initiating a conference [2-8](#)

making a call [2-3](#)

parking [2-10](#)

placing a call on hold [2-4](#)

retrieving a call from hold [2-5](#)

reverting a parked call [2-11, 7-3](#)

transferring a [2-6](#)

Call Control

buttons [1-9](#)

icons [1-9](#)

positioning toolbar [1-9](#)

toolbar

buttons and tasks (table) [1-10](#)

described [1-9](#)

window

components [1-5](#)

described [4-1](#)

performing tasks [4-2](#)

placing calls [4-2](#)

quick reference (table) [4-3](#)

call-control tasks, using directory entries to
perform (table) [6-3](#)

CallManager Attendant Console, Cisco

directory [6-1](#)

- exiting [1-18](#)
- handling calls [2-1](#)
- interface (table) [1-3](#)
- logging in [1-16](#)
- logging out [1-18](#)
- Log in dialog box [1-4](#)
- Settings dialog box [1-4](#)
- starting [1-15](#)
- using the interface [1-2](#)
- window [1-4](#)
- call or line state (table) [1-6](#)
- changing position of Call Control toolbar [1-9](#)
- color scheme on View menu [3-6](#)
- columns, reordering in the Directory window [6-3](#)
- conference call, initiating [2-8](#)
- consult transfer [2-6](#)
- Consult Transfer button [2-6](#)
- context-sensitive menus [1-13](#)

D

- default keyboard shortcuts (table) [2-13](#)
- default window layout on View menu [3-7](#)
- Dial button [2-3](#)
- Dial Digits keypad [3-8](#)
- dialing a call [2-3](#)
- directory
 - locating a specific name [6-2](#)
 - sorting [6-3](#)

- using [6-1](#)
- using entries for call-control tasks (table) [6-3](#)

- Directory window
 - described [1-7, 6-1](#)
 - reordering the columns [6-3](#)

- disconnecting a call [2-4](#)

- document
 - audience [viii](#)
 - conventions [x](#)
 - organization [ix](#)
 - preface [vii](#)
 - purpose [viii](#)
 - related documentation [x](#)

- documentation
 - related [x](#)

E

- Edit menu [3-2](#)
- ending a call [2-4](#)
- exiting Cisco CallManager Attendant Console [1-18](#)

F

File menu [3-1](#)

G

getting started [1-1](#)

H

hanging up a call [2-4](#)

Hang Up button [2-4](#)

Help menu [3-10](#)

hold

 placing a call on [2-4](#)

 retrieving a call from [2-5](#)

Hold button [2-4](#)

I

icons

 call control [1-9](#)

 pop-to-top [1-14](#)

interface, CallManager Attendant Console,
 Cisco (table) [1-3](#)

interface, using [1-2](#)

K

keyboard shortcuts

 creating and editing [3-2](#)

 default (table) [2-13](#)

L

layout, default window [3-7](#)

logging in [1-16](#)

logging in to Cisco CallManager Attendant
 Console [1-16](#)

logging out of Cisco CallManager Attendant
 Console [1-18](#)

Log in dialog box [1-4](#)

M

making a call [2-3](#)

menu

 Actions [3-7](#)

 Edit [3-2](#)

 File [3-1](#)

 Help [3-10](#)

 View

 color scheme [3-6](#)

 default window layout [3-7](#)

 described [3-4](#)

 text size [3-5](#)

menu bar

described [1-9](#)

using [3-1](#)

menus, context-sensitive [1-13](#)

N

name

locating in the directory [6-2](#)

O

off line, going [1-16](#)

on line, going [1-16](#)

Online/Offline button [1-16](#)

P

parking a call [2-10](#)

performing tasks

in the Call Control window [4-2](#)

quick reference (table) [4-3](#)

placing calls

from Call Control window [4-2](#)

methods [2-3](#)

pop-to-top icon [1-14](#)

R

Resume button [2-5](#)

retrieving a parked call [2-11, 7-3](#)

S

settings, viewing and editing [3-3](#)

Settings dialog box [1-4](#)

shortcuts, keyboard

creating and editing [3-2](#)

key sequences (table) [2-13](#)

sorting the directory [6-3](#)

speed-dial entries

adding [5-5](#)

deleting [5-7](#)

editing [5-6](#)

speed-dial entries, performing call-control tasks (table) [5-8, 7-4](#)

speed-dial groups

adding [5-2](#)

creating, editing, deleting [3-3](#)

deleting [5-4](#)

renaming [5-3](#)

sorting entries [5-7](#)

Speed Dial window

adding speed-dial entry [5-5](#)

adding speed-dial group [5-2](#)

deleting speed-dial entry [5-7](#)

deleting speed-dial group [5-4](#)

- described [1-7, 5-1, 7-1](#)
- editing speed-dial entry [5-6](#)
- renaming speed-dial group [5-3](#)
- sorting entries in speed-dial group [5-7](#)
- speed-dial entries
 - performing call-control tasks (table) [5-8, 7-4](#)
- starting Cisco CallManager Attendant Console [1-15](#)
- status bar [1-14](#)

T

- text size on View menu [3-5](#)
- toolbar, Call Control
 - buttons and tasks (table) [1-10](#)
 - described [1-9](#)
- Transfer button [2-6](#)
- transferring a call
 - consult transfer [2-6](#)
 - unsupervised transfer [2-6](#)

U

- unsupervised transfer [2-6](#)

V

- View menu
 - color scheme [3-6](#)

- default window layout [3-7](#)
- described [3-4](#)
- text size [3-5](#)
- voice mail
 - forwarding a call to [2-12](#)

W

- window
 - Call Control [1-5, 4-1](#)
 - Cisco CallManager Attendant Console [1-4](#)
 - default layout [3-7](#)
 - Directory [1-7, 6-1](#)
 - Speed Dial [1-7, 5-1, 7-1](#)

