



INDEX

A

accessibility features [2-8](#)

accessing

CAR [2-6](#)

Dialed Number Analyzer [2-6](#)

online help [2-6](#)

web interface [2-1](#)

A Cisco DB Replicator service [9-13](#)

A Cisco DB service [9-12](#)

alarm definitions

CallManager Alarm catalog [5-3](#)

creating user-defined text for [5-1](#)

overview [3-3](#)

searching for and viewing [5-1](#)

System Alarm Catalog [5-2](#)

alarms

CallManager Alarm Catalog [5-3](#)

Cisco Syslog Agent Enterprise Parameters [4-1](#)

configuration checklist [3-4](#)

configuration overview [3-2](#)

configuration settings [4-4](#)

configuring [4-1, 4-2](#)

definitions [3-3](#)

destinations [4-4](#)

event level settings [4-4](#)

Event Viewer [4-4](#)

NT Event Viewer [4-5](#)

overview [3-1](#)

SDI trace library [4-5](#)

SDL trace library (CUM and UCMBE only) [4-4](#)

service groups for [4-4](#)

Syslog [4-5](#)

System Alarm Catalog [5-2](#)

updating [4-2](#)

viewing information [3-4](#)

alert summary report [10-14](#)

B

browser support [1-4](#)

C

call activities report [10-10](#)

CallManager Alarm Catalog [5-3](#)

CDR general parameter [13-4](#)

Cisco AMC Service [9-10](#)

Cisco AXL Web Service [9-2](#)

Cisco Bulk Provisioning Service [9-2](#)

Cisco CallManager Admin service [9-16](#)

Cisco CallManager Attendant Console Server service [9-6](#)

Cisco CallManager Cisco IP Phone Services [9-15](#)

Cisco CallManager Personal Directory service [9-15](#)

Cisco CallManager service [9-3](#)

Cisco CallManager Serviceability service [9-11](#)

Cisco CAR Scheduler service [9-16](#)

Cisco CAR Web Service [9-7](#)

CISCO-CCM-CAPABILITY MIB [14-9, 14-10](#)

CISCO-CCM-MIB [14-9, 14-10](#)

dynamic tables [14-10, 14-12](#)

static tables [14-12](#)

trap parameters

configuring [18-2](#)

troubleshooting tips [19-2](#)

Cisco CDP Agent service [9-13](#)

- Cisco-CDP-MIB [14-8](#)
- Cisco CDP service [9-11](#)
- Cisco CDR Agent service [9-16](#)
- Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF) service [9-8](#)
- Cisco Certificate Expiry Monitor service [9-13](#)
- Cisco CTIManager service [9-5](#)
- Cisco CTL Provider service [9-7](#)
- Cisco Database Layer Monitor service [9-14](#)
- Cisco DB Replicator service [9-13](#)
- Cisco DB service [9-12](#)
- Cisco DHCP Monitor service [9-6](#)
- Cisco Dialer Analyzer service [9-5](#)
- Cisco DirSync service [9-8](#)
- Cisco DRF Local [9-11](#)
- Cisco DRF Master [9-11](#)
- Cisco Extended Functions service [9-9](#)
- Cisco Extension Mobility Application [9-15](#)
- Cisco Extension Mobility service [9-5](#)
- Cisco IP Manager Assistant Service [9-6](#)
- Cisco IP Voice Media Streaming App service [9-5](#)
- Cisco License Manager service [9-14](#)
- Cisco Log Partition Monitoring Tool service [9-10](#)
- Cisco Messaging Interface service [9-4](#)
- Cisco RIS Data Collector service [9-10](#)
- Cisco RTMT Reporter Servlet [9-10](#)
- Cisco Serviceability Reporter service [9-3](#)
- Cisco SOAP - CDRonDemand Service [9-7](#)
- Cisco SOAP-Log Collection APIs [9-15](#)
- Cisco SOAP-Performance Monitoring APIs service [9-14](#)
- Cisco SOAP-Real-Time Service APIs service [9-14](#)
- Cisco Syslog Agent service [9-13](#)
- CISCO-SYSLOG-MIB [14-9](#)
 - trap parameters
 - configuring [18-1](#)
- Cisco TFTP service [9-4](#)
- Cisco Tomcat service [9-12](#)
- Cisco Tomcat Stats Servlet [9-10](#)
- Cisco Trace Collection Service [9-12](#)

- Cisco Trace Collection Servlet [9-11](#)
- Cisco Unified Mobile Voice Access Service [9-5](#)
- Cisco WebDialer Web Service [9-6](#)
- CLI
 - starting services [11-6](#)
 - stopping services [11-6](#)
- cluster
 - service activation recommendations [11-2](#)
- community strings
 - configuration settings [15-3](#)
 - configuring [15-2](#)
 - deleting [15-4](#)
 - description [14-5](#)
 - finding [15-1](#)
- Control Center
 - feature services [9-17](#)
 - network services [9-17](#)
 - overview [9-17](#)
 - starting services [9-17, 11-4](#)
 - stopping services [9-17, 11-4](#)
 - viewing service status [9-17](#)
 - viewing status [11-4](#)

D

- debug trace levels
 - Cisco CallManager
 - SDI fields [7-10](#)
 - SDL fields [7-12, 7-13](#)
 - Cisco CallManager Attendant Console Server fields [7-13](#)
 - Cisco CTIManager
 - SDI fields [7-13](#)
 - SDL fields [7-14](#)
 - Cisco Extended Functions fields [7-15](#)
 - Cisco Extension Mobility fields [7-15](#)
 - Cisco IP Manager Assistant fields [7-16](#)
 - Cisco IP Voice Media Streaming Application fields [7-16](#)

Cisco Web Dialer Web Service fields [7-17](#)

Database Layer Monitor fields [7-9](#)

RIS Data Collector fields [7-9](#)

service settings [7-7](#)

servlet settings [7-7](#)

TFTP fields [7-17](#)

device name based trace monitoring [7-1](#)

device statistics report [10-2](#)

disk allocation [13-4](#)

document

product security overview [1-xiii](#)

E

event levels for alarms [4-4](#)

F

feature services

activating [9-1, 11-1](#)

configuration checklist [9-18](#)

deactivating [11-1](#)

overview [9-1](#)

starting [9-1, 11-4](#)

stopping [9-1, 11-4](#)

viewing status [9-1, 11-4](#)

G

general parameter settings [13-4](#)

H

Host Resources Agent service [9-13](#)

HOST-RESOURCES MIB [14-9](#)

HOST-RESOURCES-MIB

troubleshooting tips [19-4](#)

HTTPS

overview (IE and Netscape) [2-3](#)

saving certificate to trusted folder (IE) [2-3, 2-4](#)

saving certificate to trusted folder (Netscape) [2-5](#)

informs

configuration parameters [14-6](#)

configuration settings [15-7, 16-7](#)

configuring [15-6, 16-6](#)

deleting [15-7, 16-8](#)

finding [15-5, 16-5](#)

overview [14-5](#)

L

logging out of interface [2-6](#)

M

Management Information Base (MIB)

CISCO-CCM-CAPABILITY MIB [14-9, 14-10](#)

CISCO-CCM-MIB [14-9, 14-10](#)

dynamic tables [14-10, 14-12](#)

static tables [14-12](#)

Cisco-CDP-MIB [14-8](#)

CISCO-SYSLOG-MIB [14-9](#)

HOST-RESOURCES MIB [14-9](#)

MIB-II [14-9](#)

overview [14-7](#)

SYSAPPL-MIB [14-8](#)

MIB2 Agent service [9-12](#)

MIB2 system group

configuring [17-1](#)

MIB-II [14-9](#)

N

navigating to other web interfaces [2-6](#)

Network Agent Adaptor service [9-13](#)

network services

Control Center [9-9](#)

overview [9-9](#)

starting [9-9, 11-4](#)

stopping [9-9, 11-4](#)

viewing status [9-9, 11-4](#)

notification destination (V1/V2)

configuration settings [15-7](#)

configuring [15-6](#)

deleting [15-7](#)

finding [15-5](#)

notification destination (V3)

configuration settings [16-7](#)

configuring [16-6](#)

deleting [16-8](#)

finding [16-5](#)

NT Event Viewer [4-5](#)

O

output settings for trace [7-18](#)

overview

accessibility features [2-8](#)

accessing CAR [2-6](#)

accessing Dialed Number Analyzer [2-6](#)

accessing online help [2-6](#)

accessing web interface [2-1](#)

alarm definitions [3-3](#)

alarms [3-1](#)

browser support [1-4](#)

CAR [1-2](#)

Cisco Unified Serviceability [1-1](#)

Dialed Number Analyzer [1-2](#)

feature services [9-1](#)

HTTPS [2-3](#)

informs [14-5](#)

logging out of interface [2-6](#)

MIBs [14-7](#)

navigating to other web interfaces [2-6](#)

network services [9-9](#)

remote serviceability [1-3](#)

RTMT [1-2](#)

serviceability archive reports [10-1](#)

serviceability reports archive [10-1](#)

SNMP [14-1, 14-2](#)

trace [6-1](#)

trace collection [6-3](#)

traps [14-5](#)

troubleshooting trace settings [6-2](#)

verifying version [2-6](#)

P

performance protection report [10-17](#)

product security overview [1-xiii](#)

R

Real-Time Monitoring Tool

alert summary report [10-14](#)

call activities report [10-10](#)

device statistics report [10-2](#)

performance protection report [10-17](#)

server statistics report [10-5](#)

service

Cisco AMC Service [9-10](#)

Cisco CallManager Serviceability RTMT [9-9](#)

Cisco Log Partition Monitoring Tool [9-10](#)

Cisco RisBean Library [9-10](#)

Cisco RIS Data Collector [9-10](#)

Cisco RTMT Reporter Servlet [9-10](#)

Cisco Tomcat Stats Servlet [9-10](#)

serviceability reports archive

- service parameters [10-2](#)
 - service statistics report [10-7](#)
- remote serviceability [1-3](#)
- report
 - alert summary [10-14](#)
 - call activities [10-10](#)
 - device statistics [10-2](#)
 - performance protection [10-17](#)
 - server statistics [10-5](#)
 - service statistics [10-7](#)
- reporting tools [1-2](#)
 - overview [1-2](#)

S

SDL configuration

characteristics

- Cisco CallManager service [7-13](#)
- Cisco CTIManager service [7-14](#)

filter settings

- Cisco CallManager service [7-12](#)
- Cisco CTIManager [7-14](#)

security

- HTTPS for IE 6 [2-3](#)
- HTTPS for IE 7 [2-4](#)
- HTTPS for Netscape [2-5](#)

server statistics report [10-5](#)

service

- A Cisco DB [9-12](#)
- A Cisco DB Replicator [9-13](#)
- activating [11-1](#)
- activating trace [7-1](#)
- Cisco AMC Service [9-10](#)
- Cisco AXL Web Service [9-2](#)
- Cisco Bulk Provisioning Service [9-2](#)
- Cisco CallManager [9-3](#)
- Cisco CallManager Admin [9-16](#)
- Cisco CallManager Attendant Console Server [9-6](#)
- Cisco CallManager Cisco IP Phone Services [9-15](#)

- Cisco CallManager Personal Directory [9-15](#)
- Cisco CallManager Serviceability [9-11](#)
- Cisco CallManager Serviceability RTMT [9-9](#)
- Cisco CAR Scheduler [9-16](#)
- Cisco CAR Web Service [9-7](#)
- Cisco CCM SNMP Service [9-3](#)
- Cisco CDP [9-11](#)
- Cisco CDP Agent [9-13](#)
- Cisco CDR Agent [9-16](#)
- Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF) [9-8](#)
- Cisco Certificate Expiry Monitor [9-13](#)
- Cisco CTIManager [9-5](#)
- Cisco CTL Provider [9-7](#)
- Cisco Database Layer Monitor [9-14](#)
- Cisco DHCP Monitor Service [9-6](#)
- Cisco Dialed Number Analyzer [9-5](#)
- Cisco DirSync [9-8](#)
- Cisco DRF Local [9-11](#)
- Cisco DRF Master [9-11](#)
- Cisco Extended Functions [9-9](#)
- Cisco Extension Mobility [9-5](#)
- Cisco Extension Mobility Application [9-15](#)
- Cisco IP Manager Assistant [9-6](#)
- Cisco IP Voice Media Streaming App [9-5](#)
- Cisco License Manager [9-14](#)
- Cisco Log Partition Monitoring Tool [9-10](#)
- Cisco Messaging Interface [9-4](#)
- Cisco RIS Data Collector [9-10](#)
- Cisco RTMT Reporter Servlet [9-10](#)
- Cisco Serviceability Reporter [9-3](#)
- Cisco SOAP - CDRonDemand Service [9-7](#)
- Cisco SOAP-Log Collection APIs [9-15](#)
- Cisco SOAP-Performance Monitoring APIs [9-14](#)
- Cisco SOAP-Real-Time Service APIs [9-14](#)
- Cisco Syslog Agent [9-13](#)
- Cisco TFTP [9-4](#)
- Cisco Tomcat [9-12](#)
- Cisco Tomcat Stats Servlet [9-10](#)

- Cisco Trace Collection Service [9-12](#)
- Cisco Trace Collection Servlet [9-11](#)
- Cisco Unified Mobile Voice Access Service [9-5](#)
- Cisco WebDialer Web Service [9-6](#)
- configuration checklist [9-18](#)
- configuring alarms for [4-2](#)
- Control Center overview [9-17](#)
- deactivating [11-1](#)
- debug trace levels [7-7](#)
- feature services [9-1](#)
- Host Resources Agent [9-13](#)
- MIB2 Agent [9-12](#)
- Native Agent Adaptor [9-13](#)
- network services [9-9](#)
- SNMP Master Agent [9-12](#)
- starting [11-4](#)
- starting services [9-17](#)
- stopping [11-4](#)
- stopping services [9-17](#)
- System Application Agent [9-13](#)
- viewing service status [9-17](#)
- viewing status [11-4](#)
- serviceability reports archive
 - alert summary report [10-14](#)
 - call activities report [10-10](#)
 - configuration checklist [10-18](#)
 - configuring [12-1](#)
 - device statistic report [10-2](#)
 - overview [10-1](#)
 - performance protection report [10-17](#)
 - server statistic report [10-5](#)
 - service parameters [10-2](#)
 - service statistics report [10-7](#)
- service activation
 - activating [11-1](#)
 - deactivating [11-1](#)
 - recommendations for a cluster [11-2](#)
- service groups
 - alarms [4-4](#)
 - for trace [7-4](#)
- services
 - trace field descriptions [7-8](#)
- service statistics report [10-7](#)
- servlet
 - debug trace levels [7-7](#)
- SNMP
 - basics [14-2](#)
 - CISCO-CCM-MIB trap parameters
 - configuring [18-2](#)
 - CISCO-SYSLOG-MIB trap parameters
 - configuring [18-1](#)
 - community strings
 - configuration settings [15-3](#)
 - configuring [15-2](#)
 - deleting [15-4](#)
 - description [14-5](#)
 - finding [15-1](#)
 - configuration checklist [14-14](#)
 - configuration requirements [14-3](#)
 - informs
 - configuration parameters [14-6](#)
 - configuration settings [15-7, 16-7](#)
 - configuring [15-6, 16-6](#)
 - deleting [15-7, 16-8](#)
 - finding [15-5, 16-5](#)
 - overview [14-5](#)
 - MIB [14-7](#)
 - MIB2 system group
 - configuring [17-1](#)
 - notification destination (V1/V2)
 - configuration settings [15-7](#)
 - configuring [15-6](#)
 - deleting [15-7](#)
 - finding [15-5](#)
 - notification destination (V3)
 - configuration settings [16-7](#)
 - configuring [16-6](#)
 - deleting [16-8](#)

- finding [16-5](#)
- overview [14-1](#)
- remote monitoring with [14-1](#)
- service
 - Cisco CCM SNMP Service [9-3](#)
 - Cisco CDP Agent [9-13](#)
 - Cisco Syslog Agent [9-13](#)
 - Host Resources Agent [9-13](#)
 - MIB2 Agent [9-12](#)
 - Network Agent Adaptor [9-13](#)
 - SNMP Master Agent [9-12](#)
 - System Application Agent [9-13](#)
- services [14-4](#)
- SNMPv1 [14-3](#)
- SNMPv2c [14-3](#)
- SNMPv3 [14-4](#)
- trace configuration [14-14](#)
- traps
 - configuration parameters [14-6](#)
 - configuration settings [15-7, 16-7](#)
 - configuring [15-6, 16-6](#)
 - deleting [15-7, 16-8](#)
 - finding [15-5, 16-5](#)
 - overview [14-5](#)
- troubleshooting tips [19-1](#)
 - CISCO-CCM-MIB [19-2](#)
 - HOST-RESOURCES-MIB [19-4](#)
- troubleshooting tips for developers [19-5](#)
- user
 - configuration settings [16-3](#)
 - configuring [16-2](#)
 - deleting [16-4](#)
 - description [14-5](#)
 - finding [16-1](#)
- SNMP Master Agent service [9-12](#)
- SOAP
 - service
 - Cisco SOAP - CDRonDemand Service [9-7](#)
 - Cisco SOAP-Log Collection APIs [9-15](#)

- Cisco SOAP-Performance Monitoring APIs [9-14](#)
- Cisco SOAP-Real-Time Service APIs [9-14](#)
- SYSAPPL-MIB [14-8](#)
- System Alarm Catalog [5-2](#)
- System Application Agent service [9-13](#)

T

- trace
 - Cisco CallManager Attendant Console Server service
 - trace fields [7-13](#)
 - Cisco CallManager service
 - SDI trace fields [7-10](#)
 - SDL trace fields [7-12, 7-13](#)
 - Cisco CTIManager service
 - SDI trace fields [7-13](#)
 - SDL trace fields [7-14](#)
 - Cisco Database Layer Monitor service
 - trace fields [7-9](#)
 - Cisco Extended Functions service
 - trace fields [7-15](#)
 - Cisco Extension Mobility service
 - trace fields [7-15](#)
 - Cisco IP Manager Assistant service
 - trace fields [7-16](#)
 - Cisco IP Voice Media Streaming App service
 - trace fields [7-16](#)
 - Cisco RIS Data Collector service
 - trace fields [7-9](#)
 - Cisco TFTP service
 - trace fields [7-17](#)
 - Cisco Web Dialer Web Service
 - trace fields [7-17](#)
- collection [6-3](#)
- configuration and collection checklist [6-3](#)
- configuration overview [6-2](#)
- configuring [7-1](#)
- debug trace levels for service [7-7](#)
- debug trace levels for servlet [7-7](#)

- device name based trace monitoring [7-1](#)
- output settings [7-18](#)
- overview [6-1](#)
- recommendations for SNMP [14-14](#)
- service groups for [7-4](#)
- trace and log central [6-3](#)
- trace field descriptions [7-8](#)
- troubleshooting trace settings [6-2, 8-1](#)

trace collection [6-3](#)

traps

- configuration parameters [14-6](#)
- configuration settings [15-7, 16-7](#)
- configuring [15-6, 16-6](#)
- deleting [15-7, 16-8](#)
- finding [15-5, 16-5](#)
- overview [14-5](#)

troubleshooting

- CISCO-CCM-MIB [19-2](#)
- for SNMP developers [19-5](#)
- HOST-RESOURCES-MIB [19-4](#)
- SNMP [19-1](#)
- trace settings [6-2, 8-1](#)

U

user-defined alarm descriptions [5-1](#)

users (SNMP)

- configuration settings [16-3](#)
- configuring [16-2](#)
- deleting [16-4](#)
- description [14-5](#)
- finding [16-1](#)

V

viewing alarm information [3-4](#)