



A

accessibility features [1-7](#)

Alarm configuration, described [3-1](#)

Alarm definitions

catalog descriptions [4-2](#)

creating user-defined [4-1](#)

described [4-1](#)

searching and viewing

procedure [4-1](#)

searching for [4-1](#)

viewing [4-1](#)

Alarms

configuring, procedure [3-1](#)

definitions

catalogs [4-2](#)

destinations [3-2](#)

destination settings [3-2](#)

event levels [3-3](#)

event level settings [3-3](#)

Event Viewer [3-2](#)

SDI trace library [3-2](#)

SDL trace library [3-2](#)

Syslog [3-2](#)

updating, procedure [3-1](#)

alert central, accessing [8-1](#)

alert notification

configuring parameters for counter (table) [9-6](#)

e-mail for counter [9-5](#)

message [9-5](#)

schedule [9-5](#)

thresholds [9-5](#)

alert notification, configuring [8-5](#)

alerts

accessing alert central [8-1](#)

configuring actions [8-6](#)

configuring e-mail for [8-5](#)

setting properties [8-2](#)

suspending [8-5](#)

C

category

adding [7-17](#)

deleting [7-18](#)

renaming [7-18](#)

Cisco CallManager, service [5-1](#)

CLI

starting services [2-5](#)

stopping services [2-5](#)

community string [16-1](#)

configuration profile

adding [7-6](#)

deleting [7-7](#)

restoring [7-6](#)

using default [7-5](#)

Control Center

starting services [2-4](#)

stopping services [2-4](#)

viewing status [2-4](#)

conventions [xi](#)

counters

alert notification parameters (table) [9-6](#)

configuring alert notification for [9-5](#)

data sample, configuring [9-9](#)

data sample parameters (table) [9-10](#)

viewing data [9-10](#)

zooming [9-8](#)

CTI

finding CTI devices [7-11](#)

monitoring CTI applications [7-14](#)

monitoring CTI devices [7-15](#)

monitoring CTI lines [7-16](#)

viewing CTIManager information [7-14](#)

D

data sample

configuring parameters (table) [9-10](#)

debug trace levels

Cisco CallManager fields [5-5, 5-10](#)

Cisco IP Voice Media Streaming Application
fields [5-11](#)

Database Layer Monitor fields [5-9, 5-10](#)

defined [5-4](#)

RIS Data Collector fields [5-12](#)

Telephony Call Dispatcher fields [5-8](#)

TFTP fields [5-13](#)

document

audience [x](#)

conventions [xi](#)

organization [x](#)

purpose [ix](#)

documentation

related [xi](#)

E

e-mail configuration

alerts [8-5](#)

error codes [1-5](#)

event levels for alarms [3-3](#)

F

feature services

activating [2-1](#)

deactivating [2-1](#)

multiserver recommendations (table) [2-2](#)

starting [2-4](#)

stopping [2-4](#)

viewing status [2-4](#)

H

HTTPS

overview (IE) [1-3](#)

saving certificate to trusted folder (IE) [1-3](#)

saving certificate to trusted folder (Netscape) [1-4](#)

I

informs

V1/V2 [16-3](#)

V3 [17-2](#)

L

Log Partition Monitoring

configuring [12-1, 13-1](#)

M

MIB2

configuring system group [18-1](#)

monitoring

CTI applications [7-14](#)

CTI devices [7-11, 7-15](#)

CTI lines [7-16](#)

gateways [7-11](#)

H.323 devices [7-11](#)

- hunt list [7-11](#)
- media resources [7-11](#)
- phones [7-11](#)
- predefined objects [7-7](#)
- services [7-7](#)
- SIP trunk [7-11](#)
- voice-mail devices [7-11](#)

N

- network services
 - starting [2-4](#)
 - stopping [2-4](#)
 - viewing status [2-4](#)
- notification destination
 - V1/V2 [16-3](#)
 - V3 [17-2](#)
- NT Event Viewer [3-2](#)

O

- organization [x](#)
- overview
 - accessing error codes [1-5](#)
 - accessing interface [1-2](#)
 - accessing online help [1-5](#)
 - icons in interface (table) [1-6](#)
 - serviceability [1-1](#)
 - verifying version [1-5](#)

P

- performance counter
 - adding a counter instance [9-5](#)
 - removing [9-4](#)
- performance counters
 - displaying in chart format [9-1](#)
 - displaying in table format [9-1](#)

- performance monitoring
 - configuring alert notification for counters [9-5](#)
 - viewing counter data [9-10](#)
- plugins
 - accessing [12-1](#)
 - downloading [12-1](#)
- polling rate [7-13](#)
- predefined objects
 - monitoring [7-7](#)

Q

- Q931 Translator, using [10-17](#)

R

- Real-Time Monitoring Tool
 - alert notification
 - configuring for a counter [9-5](#)
 - alerts
 - accessing alert central [8-1](#)
 - configuring alert actions [8-6](#)
 - configuring e-mail for [8-5](#)
 - setting properties [8-2](#)
 - suspending [8-5](#)
 - category
 - adding [7-17](#)
 - deleting [7-18](#)
 - renaming [7-18](#)
 - collecting a crash dump [10-12](#)
 - collecting traces [10-3](#)
 - collecting traces using the query wizard [10-5](#)
 - collecting traces using the schedule collection option [10-9](#)
 - configuration profile
 - adding [7-6](#)
 - deleting [7-7](#)
 - restoring [7-6](#)
 - using default [7-5](#)

- counters
 - data sample [9-9](#)
 - displaying property description [9-9](#)
 - viewing data [9-10](#)
 - zooming [9-8](#)
- data samples [9-9](#)
- deleting scheduled collections [10-12](#)
- displaying trace and log central options [10-2](#)
- e-mail notification, configuring [7-5](#)
- finding
 - CTI applications [7-14](#)
 - CTI devices [7-15](#)
 - CTI lines [7-16](#)
 - devices [7-11](#)
- installing [7-1](#)
- loading [7-3](#)
- monitoring
 - call processing [7-7](#)
 - CTIManager [7-7](#)
 - devices [7-7](#)
 - predefined objects [7-7](#)
 - server [7-7](#)
 - services [7-7](#)
 - summary [7-7](#)
- monitoring predefined objects [7-7](#)
- monitoring summary [7-7](#)
- polling rate, configuring [7-13](#)
- related topics for trace collection [10-22](#)
- SysLog Viewer [11-1](#)
- uninstalling [7-3](#)
- updating trace configuration settings [10-22](#)
- upgrading [7-2](#)
- using [7-3](#)
- using the real time trace option [10-19](#)
- using the real time trace option, monitor user event [10-20](#)
- using the real time trace option, view real time data [10-19](#)

- viewing
 - CTIManager information [7-14](#)
 - device properties [7-13](#)
 - phone information [7-12](#)
- viewing trace collection status [10-12](#)
- viewing trace files using the local browse option [10-14](#)
- viewing trace files using the remote browse option [10-15](#)
- zooming a counter [9-8](#)
- related documentation [xi](#)

S

- SDL configuration
 - characteristics
 - Cisco CallManager service [5-7](#)
 - Cisco CTIManager service [5-9](#)
 - filter settings
 - Cisco CallManager service [5-7](#)
 - Cisco CTIManager [5-8](#)
- security
 - HTTPS for IE [1-3](#)
 - HTTPS for Netscape [1-4](#)
- server authentication certificates
 - importing using the trace collection option [10-2](#)
- serviceability
 - accessing [1-2](#)
 - accessing error codes [1-5](#)
 - icons (table) [1-6](#)
 - introduction [1-1](#)
 - overview [1-1](#)
 - verifying version [1-5](#)
- Serviceability Reports Archive
 - configuration [15-1](#)
- service activation
 - activating [2-1](#)
 - deactivating [2-1](#)
 - multiserver recommendations (table) [2-2](#)

services

- activating [2-1](#)
- deactivating [2-1](#)
- monitoring [7-7](#)
- starting [2-4](#)
- stopping [2-4](#)
- viewing status [2-4](#)

Simple Network Management Protocol

- configuring community string [16-1](#)
- configuring MIB2 system group [18-1](#)
- configuring user (V3) [17-1](#)
- informs (V1/V2) [16-3](#)
- notification destination (V1/V2) [16-3](#)
- notification destination (V3) [17-2](#)
- traps (V1/2) [16-3](#)

SNMP

- configuring community string [16-1](#)
- configuring MIB2 system group [18-1](#)
- configuring user (V3) [17-1](#)
- informs (V1/V2) [16-3](#)
- notification destination (V1/V2) [16-3](#)
- notification destination (V3) [17-2](#)
- traps (V1/V2) [16-3](#)

SysLog Viewer [11-1](#)

T

Trace

- Cisco CallManager Attendant Console Server service
 - trace fields [5-8](#)
- Cisco CallManager service
 - SDL configuration trace characteristics [5-7](#)
 - SDL configuration trace filter settings [5-7](#)
 - trace fields [5-5](#)
- Cisco CTIManager service
 - SDL configuration trace characteristics [5-9](#)
 - SDL configuration trace filter settings [5-8](#)
- Cisco Database Layer Monitor service
 - trace fields [5-9](#)

Cisco Extended Functions service

- trace fields [5-10](#)

Cisco Extension Mobility service

- trace fields [5-10](#)

Cisco IP Manager Assistant service

- trace fields [5-11](#)

Cisco IP Voice Media Streaming Application service

- trace fields [5-11](#)

Cisco RIS Data Collector service

- trace fields [5-12](#)

Cisco TFTP service

- trace fields [5-13](#)

Cisco WebDialer Web Service

- trace fields [5-13](#)

collection

- collecting crash dump option [10-12](#)
 - collecting files option [10-3](#)
 - configuration, described [10-1](#)
 - deleting scheduled collections [10-12](#)
 - displaying options [10-2](#)
 - list of topics [10-1](#)
 - related topics [10-22](#)
 - schedule collection option [10-9](#)
 - using the local browse option [10-14](#)
 - using the query wizard option [10-5](#)
 - using the real time trace option [10-19](#)
 - using the real time trace option, monitor user event [10-20](#)
 - using the real time trace option, view real time data [10-19](#)
 - using the remote browse option [10-15](#)
 - viewing status [10-12](#)
- ## configuration
- described [5-1](#)
 - list of topics [5-1](#)
- ## configuring [5-1](#)
- debug trace levels for services [5-4](#)
 - debug trace levels for servlets [5-4](#)
 - device name based trace monitoring [5-1](#)

log files

output settings [5-14](#)

trace field descriptions [5-5](#)

traps

V1/V2 [16-3](#)

V3 [17-2](#)

Troubleshooting Trace Setting

configuration [6-1](#)

U

user-defined alarm descriptions [4-1](#)

Z

zooming a counter [9-8](#)