



A

AAR

- overview [28-1](#)

abbreviated dial

- configuration settings (table) [70-23](#)

accessibility

- accessing buttons and icons [1-7](#)

admission control

- implementing with locations [15-1](#)

analog access gateways and ports

- adding [69-11](#)

Annunciator

- updating [3-2](#)

annunciator [53-1](#)

- configuration settings (table) [53-3](#)

- configuring [53-1](#)

- resetting [53-4](#)

- updating [53-2](#)

application dial rules

- adding [29-2](#)

- configuring [29-1](#)

- deleting [29-4](#)

- finding [29-1](#)

- reprioritizing [29-4](#)

- updating [29-2](#)

application server

- configuration [23-1](#)

- configuration settings (table) [23-3](#)

- configuring [23-1](#)

- deleting [23-2](#)

- finding [23-3](#)

application user

- adding [86-3](#)

- application profiles [86-7](#)

- associating devices to an application user [86-8](#)

- changing password [86-7](#)

- configuration [86-1](#)

- configuration settings (table) [86-3](#)

- finding [86-1](#)

autogenerated device profiles

- configuring directory numbers [75-7](#)

automated alternate routing groups

- configuration settings (table) [28-3](#)

- configuring [28-2](#)

- deleting [28-4](#)

- finding [28-1](#)

- overview [28-1](#)

auto-registration

- configuration settings (table) [27-3](#)

- configuring [27-1](#)

- disabling [27-2](#)

- enabling [27-1](#)

- reusing auto-registration numbers [27-4](#)

B

BAT

- application overview [94-1](#)

BLF/SpeedDial

- configuration settings [70-24](#)

BRI

- gateway configuration [69-33](#)

- ports, adding [69-8](#)

browsing

Cisco Unified CallManager [1-2](#)

security

hypertext transfer protocol [1-4](#)

C

call display restrictions

configuring in translation pattern [46-7](#)configuring in user device profile [75-3](#)phone configuration [70-11](#)

calling search spaces

adding [43-2](#)configuration settings (table) [43-3](#)configure display in drop-down list box [49-23](#)configuring [43-1](#)deleting [43-5](#)finding [43-1](#)updating [66-2](#)

call routing

directory numbers

configuration overview [49-1](#)

call waiting

configuration settings [49-22](#)

Cisco SIP IP Phones

third-party SIP device differences [C-1](#)

Cisco Unified CallManager

benefits [1-1](#)browsing into [1-2](#)configuration settings (table) [3-3](#)configuring [3-1](#)finding [3-1](#)

groups

adding [4-3](#)configuration overview [4-1](#)configuration settings (table) [4-3](#)deleting [4-4](#)finding [4-1](#)introduction [1-1](#)key features [1-1](#)log off [1-3](#)login [1-3](#)more information [1-7](#)overview [1-1](#)server configuration [2-1](#)

Cisco Unified CallManager Administration

navigating [1-6](#)

Cisco Unified CallManager Administration Guide

audience [xxiv](#)conventions [xxv](#)organization [xxiv](#)purpose [xxiii](#)related documentation [xxv](#)

Cisco Unified CallManager Assistant

configuration wizard [81-1](#)

Cisco Unified CallManager server configuration

software conference bridge [54-3](#)

Cisco Unified IP Phones

configuration overview [70-1](#)configuring [70-2](#)deleting [70-5](#)directory numbers [49-1](#)displaying MAC address [70-4](#)finding and listing [70-29](#)resetting [70-4](#)

templates, phone button

configuring [76-1](#)

Cisco Unified IP Phone Services

adding a service parameter [78-5](#)configuration settings (table) [78-4](#)configuring [70-24, 78-1](#)configuring a service [78-3](#)deleting a service [78-5](#)deleting a service parameter [78-7](#)dependency records [78-5](#)finding a service [78-2](#)parameter settings (table) [78-7](#)subscribing [70-25](#)

- unsubscribing [70-26](#)
- updating [70-26](#)
- updating a service parameter [78-5](#)
- Cisco Unity
 - upgrading to Cisco Unified CallManager 4.0 or later [B-1, B-3](#)
 - user configuration voice mailbox [87-3](#)
 - voice-mail port adjustments [B-1](#)
 - voice-mail port changes [B-1](#)
 - voice-mail port failover [B-3](#)
 - voice-mail port setup [B-3](#)
- Cisco Unity Connection
 - user configuration voice mailbox [87-3](#)
- Cisco Unity or Cisco Unity Connection voice mailbox
 - directory numbers [49-4](#)
- Cisco uOne
 - MWI device, configuring [64-3](#)
- Cisco voice mail
 - adding a new server and ports [63-1](#)
 - adding ports [62-3](#)
 - adding ports with the wizard [63-5](#)
 - configuring [62-1](#)
 - configuring message waiting [64-1](#)
 - configuring port wizard [63-1](#)
 - configuring profile [66-1](#)
 - copying ports [62-3](#)
 - deleting ports [62-6](#)
 - deleting ports with the wizard [63-6](#)
 - finding a message waiting number [64-1](#)
 - finding ports [62-1](#)
 - port configuration settings (table) [62-4](#)
 - port wizard device information configuration settings [63-2](#)
 - port wizard directory number configuration settings [63-3](#)
 - updating ports [62-3](#)
- Cisco voice-mail pilot
 - configuring [65-1, 65-3](#)
 - deleting [65-4](#)
 - finding [65-1](#)
- CMLocal date/time group [6-1](#)
- common phone profiles
 - configuration settings (table) [80-3](#)
 - configuring [80-1, 80-2](#)
 - deleting [80-3](#)
 - dependency records [80-3](#)
 - finding [80-1](#)
- conference bridges
 - adding a Cisco IOS device [54-5](#)
 - adding a Cisco Unified CallManager Conference Bridge (WS-SVC-CMM) [54-8](#)
 - adding a Cisco video conference bridge device [54-6](#)
 - adding a hardware device [54-4](#)
 - Cisco IOS configuration settings (table) [54-6](#)
 - Cisco Unified CallManager Conference Bridge (WS-SVC-CMM) configuration settings (table) [54-9](#)
 - Cisco video configuration settings (table) [54-7](#)
 - configuring [54-1](#)
 - copying a meet-me number pattern [50-2](#)
 - deleting a conference device [54-10](#)
 - deleting a meet-me number pattern [50-4](#)
 - finding [54-2](#)
 - finding a meet-me number pattern [50-1](#)
 - hardware configuration settings (table) [54-5](#)
 - software configuration settings (table) [54-3](#)
 - updating a conference device [54-10](#)
- conventions [xxv](#)
- CTI
 - route points
 - adding [67-2](#)
 - configuration settings (table) [67-3](#)
 - configuring [67-1](#)
 - deleting [67-4](#)
 - finding [67-1](#)
 - resetting [67-5](#)
- custom phone button templates
 - adding [76-2](#)
 - creating 7914 expansion module [76-4](#)

deleting [76-5](#)

finding [76-1](#)

D

date/time groups

adding [6-3](#)

configuration settings (table) [6-4](#)

configuring [6-1](#)

deleting [6-5](#)

finding [6-1](#)

using NTP server configuration with [21-1, 22-1, 91-1, 92-1, 93-1](#)

using phone NTP reference configuration with [8-1](#)

defaults

devices

configuration settings (table) [72-2](#)

configuring [72-1, 73-1](#)

updating [72-1](#)

with non-firmware loads [73-1](#)

dependency records

accessing [A-2](#)

buttons [A-4](#)

Cisco Unified IP Phone Services [78-5](#)

common phone profile [80-3](#)

disabling [A-2](#)

enabling [A-1](#)

enterprise parameter [A-1](#)

overview [A-1](#)

route filters [32-5](#)

user device profile [75-5](#)

voice-mail pilot numbers [65-4](#)

voice-mail ports [62-6](#)

voice-mail profile [66-3](#)

device defaults

configuration settings (table) [72-2](#)

configuring [72-1, 73-1](#)

updating [72-1](#)

device pools

adding [9-3](#)

configuration settings (table) [9-4](#)

configuring [9-1](#)

deleting [9-7](#)

finding [9-1](#)

device profile defaults

adding [74-1](#)

configuration settings [74-2](#)

configuring [74-1](#)

deleting [74-5](#)

subscribing a service [74-5](#)

device profiles

adding a user [75-2](#)

configuring [75-1](#)

configuring directory numbers for autogenerated device profiles [75-7](#)

deleting a user profile [75-5](#)

finding [75-2](#)

updating a user profile [75-2](#)

updating autogenerated profile [75-6](#)

devices

Cisco Unified IP Phones

configuration overview [70-1](#)

configuring [70-2](#)

defining common characteristics [9-1](#)

gatekeepers, configuring [68-1](#)

gateways [69-1](#)

MWI configuration settings (table) [64-3](#)

trunks, configuring [71-1](#)

with non-default firmware loads [73-1](#)

DHCP

activating DHCP monitor service [10-1](#)

server

configuration settings (table) [10-4](#)

configuring [10-4](#)

deleting [10-5](#)

finding [10-2](#)

starting DHCP monitor service [10-2](#)

- subnet
 - configuration settings (table) [11-3](#)
 - configuring [11-2](#)
 - deleting [11-4](#)
 - finding [11-1](#)
 - dial plans
 - configuring route pattern details for a non-NANP dial plan [52-4](#)
 - editing [52-3](#)
 - finding [52-2](#)
 - installing [52-3](#)
 - restarting Cisco CallManager Service [52-6](#)
 - uninstalling [52-6](#)
 - upgrading [52-4](#)
 - dial rules
 - configuring a directory lookup rule [30-2](#)
 - deleting a directory lookup rule [30-4](#)
 - directory lookup configuration settings [30-3](#)
 - directory lookup rule configuration [30-1](#)
 - pattern formats [31-5](#)
 - updating a directory lookup rule [30-2](#)
 - digest authentication
 - enabling for SIP third-party phones [C-2](#)
 - Digital Access PRI ports [69-7](#)
 - Digital Access T1
 - ports [69-7](#)
 - directory
 - Cisco Unity or Cisco Unity Connection voice mailbox [87-3](#)
 - directory lookup dial rules
 - configuration [30-1](#)
 - configuration settings [30-3](#)
 - configuring [30-2](#)
 - deleting [30-4](#)
 - updating [30-2](#)
 - directory numbers
 - calling search space list [49-23](#)
 - call waiting configuration settings [49-22](#)
 - configuration overview [49-1](#)
 - configuration settings (table) [49-6](#)
 - configuring [49-1](#), [49-2](#)
 - creating Cisco Unity or Cisco Unity Connection voice mailbox [49-4](#)
 - deleting unassigned [51-3](#)
 - finding [49-2](#)
 - related topics [49-23](#)
 - removing from phone [49-4](#)
 - updating unassigned [51-3](#)
 - document
 - audience [xxiv](#)
 - conventions [xxv](#)
 - organization [xxiv](#)
 - purpose [xxiii](#)
 - documentation
 - related [xxv](#)
 - Domain Name System (DNS) [2-1](#)
 - domains, MLPP
 - overview [17-1](#)
-
- ## E
- end user
 - adding [87-3](#)
 - adding with phone [90-2](#)
 - associating devices to an end user [87-10](#)
 - changing password [87-8](#)
 - changing PIN [87-9](#)
 - configuration [87-1](#)
 - configuration settings (table) [87-5](#)
 - configuring with phone [90-1](#)
 - deleting [87-13](#)
 - extension mobility [87-12](#)
 - finding [87-1](#)
 - user-related information [87-9](#)
 - end user and device
 - configuration settings (table) [90-2](#)
 - enterprise parameters
 - configuring [18-1](#)

dependency records [A-1](#)

extension mobility

end user [87-12](#)

external phone number mask [27-4](#)

F

firmware loads, devices with non-default [73-1](#)

FXO ports [69-5](#)

FXS ports [69-4](#)

G

gatekeepers

configuration settings (table) [68-3](#)

configuring [68-1](#)

configuring a gatekeeper [68-3](#)

deleting [68-4](#)

finding [68-1](#)

resetting [68-5](#)

gateways

adding [69-1](#)

analog access configuration settings (table) [69-53](#)

analog access gateway, adding [69-11](#)

BRI configuration settings (table) [69-33](#)

Cisco IOS SCCP gateway configuration settings (table) [69-57](#)

Cisco VG224/VG248 analog gateway, adding [69-12](#)

Cisco VG224/VG248 analog ports, adding [69-12](#)

Cisco VG248 configuration settings (table) [69-56](#)

configuration settings (table) [69-13](#)

configuring [69-1](#)

deleting [69-74](#)

Digital Access PRI configuration settings (table) [69-20](#)

E & M port configuration settings (table) [69-63](#)

finding and listing [69-66](#)

FSX/FXO configuration settings (table) [69-16](#)

ground start port configuration settings (table) [69-63](#)

H.323, adding [69-10](#)

H.323 configuration settings (table) [69-44](#)

ISDN [69-21](#)

ISDN BRI [69-33](#)

loop start port configuration settings (table) [69-62](#)

MGCP

BRI, configuring [69-33](#)

BRI ports, adding [69-8](#)

Cisco IOS, adding [69-2](#)

configuration settings (table) [69-14](#)

Digital Access PRI ports, adding [69-7](#)

FXO ports, adding [69-5](#)

FXS ports, adding [69-4](#)

ports, adding [69-4](#)

T1 ports, adding [69-7](#)

modifying [69-74](#)

non-IOS, adding [69-9](#)

port configuration settings (table) [69-59](#)

ports, adding [69-11](#)

POTS port configuration settings (table) [69-60](#)

PRI [69-21](#)

resetting [69-75](#)

restarting [69-75](#)

SCCP

Cisco IOS, adding [69-8](#)

searching

by calling search space [69-69](#)

by description [69-67](#)

by device name [69-66](#)

by device pool [69-70](#)

by device type [69-72](#)

by directory number [69-68](#)

by route group [69-71](#)

by route pattern [69-68](#)

updating [69-76](#)

groups

Cisco Unified CallManager

configuration settings (table) [4-3](#)

configuring [4-1](#)

date/time
 configuration settings (table) [6-4](#)
 overview [6-1](#)
 presence, configuring [5-1](#)

H

H.323, adding gateways [69-10](#)
 HTTPS
 HTTP over secure sockets layer [1-4](#)
 hunt lists
 adding [37-3](#)
 adding line groups [37-4](#)
 changing the order of line groups [37-5](#)
 configuring [37-1](#)
 deleting [37-6](#)
 finding [37-1](#)
 removing line groups [37-5](#)
 hunt pilots
 configuration settings (table) [38-4](#)
 configuring [38-1](#), [38-3](#)
 deleting [38-4](#)
 finding [38-1](#)

introduction to Cisco Unified CallManager [1-1](#)
 IP address [2-1](#)
 IP Phone Services
 See Cisco Unified IP Phone Services
 ISDN, gateway configuration [69-21](#)
 ISDN BRI, gateway configuration [69-33](#)

K

keypad templates, configuring [76-1](#)

L

LDAP

authentication
 configuration settings (table) [14-2](#)
 configuring [14-1](#)
 directory
 configuration settings (table) [13-3](#)
 configuring [13-1](#), [13-2](#)
 deleting [13-5](#)
 finding [13-1](#)
 system
 configuration settings (table) [12-2](#)
 configuring [12-1](#)
 updating LDAP authentication information [14-1](#)
 updating LDAP System information [12-1](#)
 licensing
 calculating license units [25-1](#)
 generating license unit report [24-1](#)
 license file
 contents [26-2](#)
 obtaining license file [26-1](#)
 sample license files [26-2](#)
 uploading [26-3](#)
 line groups
 adding devices [36-8](#)
 configuration settings (table) [36-3](#)
 configuring [36-2](#)
 deleting [36-9](#)
 finding [36-1](#)
 overview [36-1](#)
 removing devices [36-9](#)
 locations
 adding [15-3](#)
 configuration settings (table) [15-4](#)
 configuring [15-1](#)
 copying [15-3](#)
 deleting [15-5](#)
 finding [15-1](#)

resynching bandwidth [15-6](#)
 updating [15-3](#)

log off

Cisco Unified CallManager [1-3](#)

login

Cisco Unified CallManager [1-3](#)

M

max list box enterprise parameter

calling search space [49-23](#)

media resource group lists

adding [61-2](#)

configuration settings (table) [61-3](#)

configuring [61-1](#)

copying [61-2](#)

deleting [61-4](#)

finding [61-1](#)

updating [61-2](#)

media resource groups

adding [60-3](#)

configuration settings (table) [60-4](#)

configuring [60-1](#)

copying [60-3](#)

deleting [60-5](#)

finding [60-1](#)

updating [60-3](#)

Media Termination Point (MTP) [55-1](#)

meet-me number patterns

configuration settings (table) [50-3](#)

configuring [50-1](#)

copying [50-2](#)

deleting [50-4](#)

finding [50-1](#)

MGCP

BRI

gateway configuration settings (table) [69-33](#)

Cisco IOS, adding [69-2](#)

Digital Access PRI ports, adding [69-7](#)

Digital Access T1 ports [69-7](#)

FXO ports, adding [69-5](#)

FXS ports, adding [69-4](#)

gateways, adding [69-2](#)

non-IOS gateway, adding [69-9](#)

ports, adding [69-4](#)

MLPP domains

configuration settings (table) [17-3](#)

configuring [17-2](#)

deleting [17-3](#)

finding [17-1](#)

overview [17-1](#)

MTP

adding [55-3](#)

configuring [55-1](#)

deleting [55-4](#)

finding [55-2](#)

IOS MTP configuration settings (table) [55-4](#)

multilevel administration access (MLA)

assigning privileges to user groups [89-6](#)

deleting users from user groups [89-6](#)

MWI

MWI device configuration settings (table) [64-3](#)

MWI device for uOne [64-3](#)

N

navigating

Cisco Unified CallManager Administration [1-6](#)

nonstandard softkey templates

adding [77-2](#)

adding application softkeys [77-3](#)

finding [77-1](#)

softkey positions [77-4](#)

NTP server [21-1, 22-1, 91-1, 92-1, 93-1](#)

number patterns, meet-me

copying [50-2](#)

deleting [50-4](#)

finding [50-1](#)

O

organization [xxiv](#)
 overview
 BAT application [94-1](#)
 overview of Cisco Unified CallManager [1-1](#)

P

parameters
 configuring [19-1](#)
 configuring for a service [19-2](#)
 displaying for a service [19-3](#)
 enterprise [18-1](#)
 partitions
 adding [42-2](#)
 configuring [42-1](#)
 deleting [42-3](#)
 finding [42-1](#)
 searching [42-6](#)
 phone button templates
 adding [76-2](#)
 configuration settings (table) [76-4](#)
 configuring [76-1](#)
 creating 7914 expansion module [76-4](#)
 deleting [76-5](#)
 finding [76-1](#)
 modifying button items [70-28](#)
 phone NTP reference [8-1](#)
 configuration settings (table) [8-3](#)
 configuring [8-2](#)
 deleting [8-4](#)
 phones
 adding with end user [90-2](#)
 Cisco Unified IP Phone Services
 adding a service parameter [78-5](#)
 configuration settings (table) [78-4](#)
 configuring [78-1](#)
 configuring a service [78-3](#)

 deleting a service [78-5](#)
 deleting a service parameter [78-7](#)
 finding a service [78-2](#)
 parameter settings (table) [78-7](#)
 updating a service parameter [78-5](#)
 configuration settings (table) [70-6](#)
 configuring with end user [90-1](#)
 deleting [70-5](#)
 directory numbers, configuring [49-1](#)
 displaying MAC address [70-4](#)
 finding and listing [70-29](#)
 resetting [70-4](#)
 plugins
 configuring [85-1](#)
 installing [85-1](#)
 ports
 adding [62-3](#)
 copying [62-3](#)
 deleting [62-6](#)
 Digital Access T1 configuration settings (table) [69-40](#)
 finding [62-1](#)
 modifying [69-74](#)
 updating [69-76](#)
 updating Cisco voice mail [62-3](#)
 presence groups
 configuring [5-1](#)
 PRI, gateway configuration [69-21](#)
 privileges
 assigning to user groups [89-6](#)

R

regions
 adding [7-2](#)
 configuration settings (table) [7-5](#)
 configuring [7-1](#)
 deleting [7-7](#)
 finding [7-1](#)
 related documentation [xxv](#)

- roles
 - configuration settings (table) [88-4](#)
 - configuring [88-3](#)
 - deleting [88-4](#)
 - described [88-1](#)
 - finding [88-2](#)
 - viewing a user's [89-7](#)
 - route filters
 - adding clauses [32-4](#)
 - configuration settings (table) [32-4](#)
 - configuring [32-3](#)
 - deleting [32-5](#)
 - dependency records [32-5](#)
 - finding [32-1](#)
 - operators
 - described (table) [32-8](#)
 - explained [32-8](#)
 - overview [32-1](#)
 - removing clauses [32-5](#)
 - tags
 - described (table) [32-7](#)
 - explained [32-6](#)
 - route groups
 - adding devices [33-5](#)
 - configuration settings (table) [33-3](#)
 - configuring [33-2](#)
 - deleting [33-6](#)
 - finding [33-1](#)
 - overview [33-1](#)
 - removing devices [33-6](#)
 - route lists
 - adding [34-3](#)
 - adding route groups [34-4](#)
 - changing the order of route groups [34-6](#)
 - configuring [34-1](#)
 - deleting [34-6](#)
 - finding [34-1](#)
 - removing route groups [34-5](#)
 - route patterns
 - configuration settings (table) [35-4](#)
 - configuring [35-3](#)
 - configuring a SIP pattern [39-3](#)
 - deleting [35-10](#)
 - deleting a SIP pattern [39-6](#)
 - finding [35-1](#)
 - finding a SIP pattern [39-1](#)
 - overview [35-1](#)
 - route plans
 - report
 - configuring [51-1](#)
 - deleting unassigned directory numbers [51-3](#)
 - updating unassigned directory numbers [51-3](#)
 - viewing in a file [51-4](#)
 - viewing records [51-1](#)
-
- ## S
- SCCP
 - Cisco IOS, adding [69-8](#)
 - gateways, adding [69-8](#)
 - servers
 - configuration settings (table) [2-4](#)
 - configuring [2-1, 2-2](#)
 - deleting [2-3](#)
 - finding [2-1](#)
 - updating [2-2](#)
 - service parameters
 - configuring [19-1](#)
 - adding Cisco Unified IP Phone Services [78-5](#)
 - deleting Cisco Unified IP Phone Services [78-7](#)
 - updating Cisco Unified IP Phone Services [78-5](#)
 - configuring for a service [19-2](#)
 - displaying for a service [19-3](#)
 - services
 - Cisco Unified IP Phone configuration settings (table) [78-4](#)
 - Cisco Unified IP Phone parameter settings (table) [78-7](#)

- configuring
 - Cisco Unified IP Phone Services [78-3](#)
 - deleting Cisco Unified IP Phone Services [78-5](#)
 - finding Cisco Unified IP Phone Services [78-2](#)
 - service URL button
 - adding [70-27](#)
 - SIP
 - configuration differences [C-1](#)
 - configuring third-party devices [C-1](#)
 - third-party SIP phone configuration checklist (table) [C-3](#)
 - third-party SIP phones and TFTP [C-2](#)
 - SIP dial rules
 - configuration settings [31-3](#)
 - configuring [31-1, 31-3](#)
 - deleting [31-6](#)
 - dial plan examples [31-6](#)
 - finding [31-1](#)
 - pattern formats [31-5](#)
 - resetting [31-7](#)
 - updating [31-3](#)
 - SIP phones
 - enabling digest authentication
 - third-party phones [C-2](#)
 - SIP profiles
 - adding [79-2](#)
 - configuration settings [79-2](#)
 - configuring [79-1](#)
 - copying [79-2](#)
 - deleting [79-8](#)
 - finding [79-1](#)
 - resetting [79-9](#)
 - updating [79-2](#)
 - SIP route patterns
 - configuration settings (table) [39-3](#)
 - configuring [39-1, 39-3](#)
 - deleting [39-6](#)
 - finding [39-1](#)
 - related topics [39-7](#)
 - softkey templates
 - assigning [77-8](#)
 - configuring [77-1](#)
 - deleting [77-6](#)
 - renaming [77-5](#)
 - updating [77-7](#)
 - software conference bridge
 - configuring [54-3](#)
 - speed dial
 - configuration settings (table) [70-23, 70-24](#)
 - speed-dial buttons
 - configuring [70-23](#)
 - SRST
 - configuration settings (table) [16-4](#)
 - configuring [16-1, 16-2](#)
 - deleting [16-3](#)
 - finding [16-1](#)
 - Survivable Remote Site Telephony (SRST)
 - configuring [16-1](#)
-
- ## T
- T1 ports, adding [69-7](#)
 - TFTP
 - third-party SIP phones [C-2](#)
 - time periods
 - configuration settings (table) [40-4](#)
 - configuring [40-1, 40-2](#)
 - deleting [40-3](#)
 - finding [40-1](#)
 - time schedules
 - configuration settings (table) [41-4](#)
 - configuring [41-1, 41-2](#)
 - deleting [41-3](#)
 - finding [41-1](#)
 - time zones [6-1](#)
 - transcoders
 - configuration settings (table) [59-5](#)
 - configuring [59-1, 59-3](#)

- deleting [59-4](#)
- overview [59-1](#)
- resetting [59-3](#)
- translation patterns
 - configuration settings (table) [46-4](#)
 - configuring [46-3](#)
 - deleting [46-9](#)
 - finding [46-1](#)
 - overview [46-1](#)
- trunks
 - adding [71-2](#)
 - configuration settings (table) [71-3](#)
 - configuring [71-1](#)
 - deleting [71-27](#)
 - finding and listing [71-1](#)
 - modifying [71-2](#)
 - resetting [71-27](#)

U

- unassigned directory numbers
 - deleting [51-3](#)
 - updating [51-3](#)
- uOne, Cisco
 - MWI device, configuring [64-3](#)
- user
 - application
 - adding [86-3](#)
 - application profiles [86-7](#)
 - associating devices to an application user [86-8](#)
 - changing password [86-7](#)
 - configuration [86-1](#)
 - configuration settings (table) [86-3](#)
 - finding [86-1](#)
 - configuring Cisco Unity or Cisco Unity Connection
 - voice mailbox [87-3](#)
 - end
 - adding [87-3](#)
 - adding with phone [90-2](#)

- associating devices to an end user [87-10](#)
 - changing password [87-8](#)
 - changing PIN [87-9](#)
 - configuration [87-1](#)
 - configuration settings (table) [87-5](#)
 - configuring with phone [90-1](#)
 - deleting [87-13](#)
 - extension mobility [87-12](#)
 - finding [87-1](#)
 - user-related information [87-9](#)
- user/phone add
 - adding [90-2](#)
 - configuration [90-1](#)
- user and device
 - configuration settings (table) [90-2](#)
- user device profile
 - dependency records [75-5](#)
- user groups
 - adding [89-3](#)
 - adding users [89-4](#)
 - assigning privileges [89-6](#)
 - deleting [89-3](#)
 - deleting users [89-6](#)
 - described [89-1](#)
 - finding [89-1](#)
 - viewing a user's roles [89-7](#)
- user information
 - configuration settings (table) [85-3](#)

V

- video
 - conference bridges [54-6](#)
- voice gateways [69-1](#)
- voice mail
 - adding a new server and ports [63-1](#)
 - adding ports [62-3](#)
 - adding ports with the wizard [63-5](#)
 - configuring [62-1](#)

- configuring message waiting [64-1](#)
- configuring port wizard [63-1](#)
- configuring profile [66-1](#)
- copying ports [62-3](#)
- deleting ports [62-6](#)
- deleting ports with the wizard [63-6](#)
- finding a message waiting number [64-1](#)
- finding ports [62-1](#)
- port configuration settings (table) [62-4](#)
- port wizard device information configuration settings [63-2](#)
- port wizard directory number configuration settings [63-3](#)
- updating ports [62-3](#)
- voice-mail pilot
 - configuration settings (table) [65-3](#)
 - configuring [65-1](#), [65-3](#)
 - deleting [65-4](#)
 - finding [65-1](#)
- voice-mail pilot numbers
 - dependency records [65-4](#)
- voice-mail ports
 - adjustments for Cisco Unity [B-1](#)
 - changes for Cisco Unity [B-1](#)
 - dependency records [62-6](#)
- voice-mail profiles
 - configuration settings (table) [66-3](#)
 - copy [66-2](#)
 - delete [66-3](#)
 - dependency records [66-3](#)
 - find [66-1](#)
 - list [66-1](#)

