Informations sur la version 4.3.1

À lire attentivement

Important

Veuillez lire ce manuel dans son intégralité. Si ce manuel présente des instructions relatives à l'installation ou au fonctionnement du produit, prêtez une attention particulière à toutes les consignes de sécurité.

Avis

Marques

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web **www.cisco.com/go/trademarks**.

DOCSIS est une marque déposée de Cable Television Laboratories, Inc.

CableCARD, OCAP, OpenCable et tru2way sont des marques commerciales de Cable Television Laboratories, Inc.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Le mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Déclaration de non-responsabilité

Cisco Systems, Inc. décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le présent document. Nous nous réservons le droit de modifier ce document à tout moment et sans avis préalable. Ce document ne doit pas être interprété comme concédant, par implication, préclusion ou autrement, une licence ou un droit lié à un droit d'auteur ou à un brevet, que l'utilisation d'informations présentées dans ce document emploie ou non une invention revendiquée dans un brevet existant ou enregistré ultérieurement.

Copyright

© 2011, 2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Il est interdit de reproduire ou de transmettre quelque contenu du présent document sous quelque forme que ce soit, par photocopie, microfilm, xérographie ou par tout autre moyen, ou de l'intégrer dans un système de recouvrement d'informations, électronique ou mécanique, pour quelque fin que ce soit, sans l'autorisation explicite préalable de Cisco Systems, Inc.

Table des matières

À propos de ce guide v

Principales caractéristiques 1

Nouvelles fonctionnalités 2

Exigences relatives au site 3

Logistique de mise à niveau 4
Plates-formes du matériel du serveur d'applications et DNCS 6

Points implémentés 15

Rapport - Points implémentés pour V 4.3.1 16
Rapport - Améliorations implémentées pour V 4.3.1 18
Rapport - Points implémentés pour Report Writer 1.0 19
Rapport - Améliorations implémentées pour Report Writer 1.0 20

Problèmes non résolus 21

Rapport - Problèmes non résolus pour V 4.3.1 22

Informations client 27

À propos de ce guide

Introduction

La version 4.3.1 (V 4.3.1) est une version de maintenance du logiciel DBDS (Digital Broadband Delivery System) de Cisco. Ces informations sur la version contiennent les informations suivantes :

- Liste des principales caractéristiques avec descriptions
- Liste des versions des supports et logicielles pour cette version
- Exigences relatives au site
- Description des problèmes résolus et non résolus, et des améliorations pour V 4.3.1 et Report Writer 1.0
- Informations générales sur la prise de contact avec Cisco® Systems

Objectif

L'objectif de ces informations sur la version est d'informer les administrateurs système qui envisagent une mise à niveau des nouvelles fonctionnalités, les problèmes connus, les documents associés et les notes de mise à niveau pour V 4.3.1.

Public visé

Ce document a été rédigé pour les opérateurs système. Les ingénieurs de service après-vente et les ingénieurs des services Cisco peuvent aussi trouver utiles les informations contenues dans ce document.

Version du document :

La présente version est la version initiale du document.

1

Principales caractéristiques

Introduction

Les nouvelles fonctionnalités et les améliorations apportées au produit pour V 4.3.1 sont décrites dans ce chapitre.

Dans ce chapitre

- Nouvelles fonctionnalités..... 2

Nouvelles fonctionnalités

Prise en charge de la gestion centrale des stocks

La prise en charge de la gestion centrale des stocks sur le système DNCS (Digital Network Control System, système de contrôle de réseau numérique) nécessite une nouvelle interface des services Web qui permet à une application cliente de gestion des stocks de charger par programme les informations intermédiaires sur le décodeur au format mini-PIMS (PowerKEY Information Management System). L'interface des services Web permet également à une application cliente de réinitialiser l'état intermédiaire d'un décodeur dont les droits ont expiré.

Double prise en charge EAS

La double prise en charge EAS dans cette version permet la conversion des messages SCTE-18 intra-bande (IB, In-Band) en messages de réglage de force, tout en conservant un message EAS hors bande (OOB, Out-Of-Band) transparent. Le système DNCS envoie désormais des messages de réglage de force aux décodeurs DTA même si le système est configuré pour le système EAS de défilement de texte.

Aucune configuration supplémentaire n'est requise pour la double prise en charge EAS.

2

Exigences relatives au site

Introduction

Ce chapitre fournit des informations qui vous aident à préparer la mise à niveau vers la version 4.3.1. Lisez l'intégralité de ce chapitre avant de procéder à la mise à niveau.

Informations complémentaires

Si vous avez des questions ou souhaitez commander nos produits, veuillez contacter les services Cisco au numéro 1-800-722-2009.

Dans ce chapitre

- Logistique de mise à niveau 4
- Plates-formes du matériel du serveur d'applications et DNCS.....6

Logistique de mise à niveau

Introduction

Cette section contient des informations qui peuvent aider les opérateurs système à planifier la mise à niveau vers V 4.3.1.

Chemin de mise à niveau pris en charge

Notez ces exigences majeures en matière de mise à niveau :

- Les systèmes qui effectuent la mise à niveau vers V 4.3.1 doivent actuellement utiliser le logiciel système de V 4.3 ainsi que le système d'exploitation client DHCT 3.1 ou version ultérieure.
- Le logiciel de mise à niveau est sur le CD. Pour obtenir des instructions de mise à niveau, consultez *Instructions d'installation du CD de mise à niveau V2.8.1/3.8.1/4.3.1* (numéro de référence 4036043). Le logiciel et les procédures de restauration sont également fournis en cas d'échec de la mise à niveau.
- Le logiciel DBDS Utilities doit déjà être installé sur le système DNCS et vous devez avoir déjà effectué les contrôles de pré-mise à niveau pour garantir la compatibilité du système avec les exigences en matière de mise à niveau du CD de V 4.3.1. Consultez *Guide utilisateur et instructions d'installation des utilitaires DBDS Version 6.3* (numéro de référence 4031374) pour obtenir des instructions sur l'installation et l'exécution du logiciel DBDS Utilities.

Durée d'exécution

La mise à niveau complète vers V 4.3.1 doit être effectuée dans une période d’entretien unique qui démarre généralement autour de minuit. Certains procédures de pré-mise à niveau, consistant principalement en des vérifications du système, sauvegardes et diverses opérations sur les metadevices du DNCS, peuvent être terminées *avant* le début de la période d’entretien.

Les ingénieurs Cisco ont déterminé qu'un site classique peut être mis à niveau dans une période d’entretien. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à ***Exigences relatives à la planification*** (page 8).

Impact sur les performances du système

Les services interactifs ne sont pas disponibles pendant la période d'entretien.

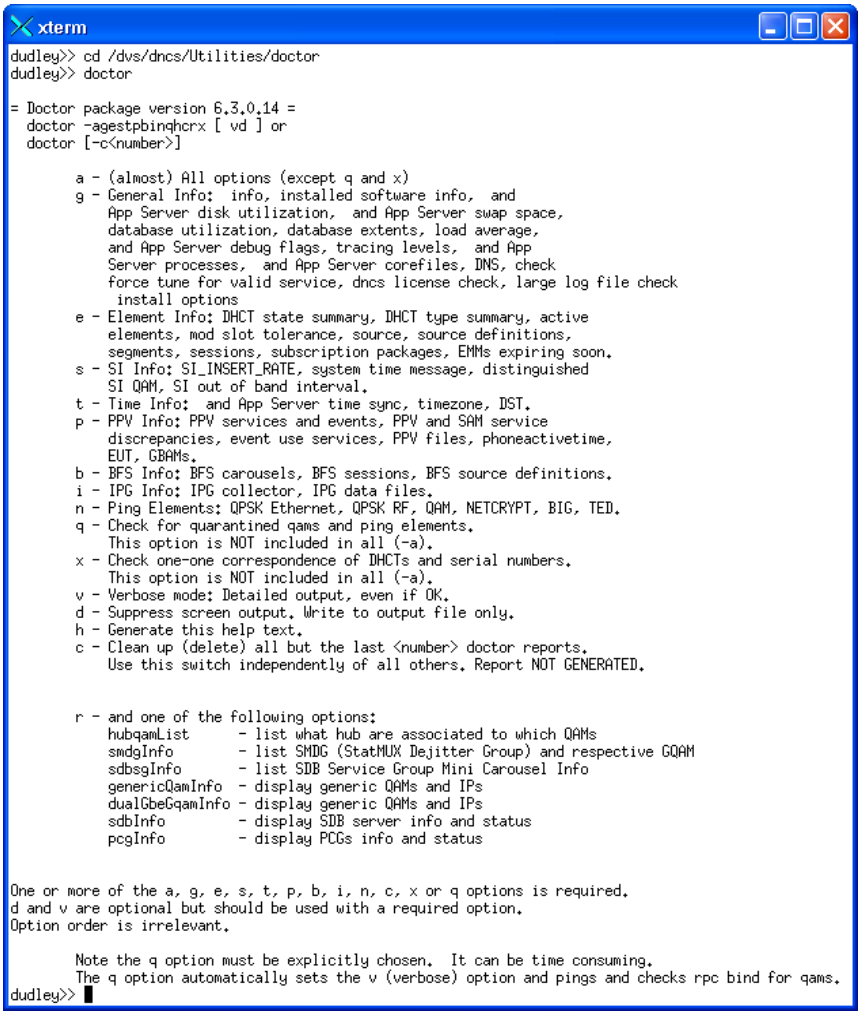
Plates-formes du matériel du serveur d'applications et DNCS

Introduction

Cette section décrit les configurations matérielles qui sont prises en charge par V 4.3.1.

Exécution de Doctor Report

1. Si nécessaire, ouvrez une fenêtre d'émulation de terminal sur le DNCS.
2. Tapez **cd /dvs/dncs/Utilities/doctor** et appuyez sur **Entrée**. Le répertoire /dvs/dncs/Utilities/doctor devient le répertoire de travail.
3. Tapez **doctor** et appuyez sur **Entrée**. Le système génère une liste de paramètres que vous pouvez utiliser pour exécuter Doctor Report. Chaque paramètre permet à Doctor Report de générer une sortie avec des informations de configuration spécifiques.



4 Tapez **doctor -g** et appuyez sur **Entrée** pour afficher la version du logiciel DNCS installée et la plate-forme du serveur d'applications et DNCS, le processeur et les informations de disque.

Éléments à vérifier à l'aide de Doctor Report

À l'aide des résultats de Doctor Report, vérifiez que votre système répond aux exigences suivantes. Pour obtenir des informations détaillées sur la lecture des données dans Doctor Report, consultez *DBDS Utilities Version 6.3 Installation Instructions and User Guide* (numéro de référence 4031374).

Important : DBDS Utilities 6.3 est requis pour V 4.3.1.

Version DNCS requise

Votre système doit exécuter V 4.3. Dans Doctor Report, recherchez l'entrée **SAIdncs** sous la section **All SAI Installed Package Information**. Assurez-vous que la version de **SAIdncs** est 4.3.0.14 ou ultérieure. Si vous avez installé des Service Packs pour votre version, votre version peut comporter d'autres caractères.

Configurations matérielles DNCS

Vérifiez que votre site répond à la configuration matérielle DNCS suivante avant de procéder à la mise à niveau vers V 4.3.1. Le tableau suivant présente la configuration minimale requise pour les plates-formes matérielles DNCS qui sont prises en charge par V 4.3.1.

Plate-forme de serveur DNCS	Configuration du disque dur	Mémoire	Processeur
Sun Fire V445	■ 4 x 73 Go	■ 4 Go min	■ 2 x 1,5 GHz min.
Sun Fire V890	■ 6 x 146 Go ■ 12 x 146 Go	■ 8 Go min. ■ 16 Go min.	■ 4 x 1,5 GHz min. ■ 2 x 1,5 GHz min.
Sun Fire V880	■ 12 x 73 Go ■ 6 x 73 Go	■ 8 Go min. ■ 4 Go min.	■ 4 x 900 MHz min. ■ 2 x 900 MHz min.

Configurations matérielles du serveur d'applications

Le tableau suivant répertorie les plates-formes matérielles du serveur d'applications prises en charge par V 4.3.1.

Plate-forme de serveur d'applications	Configuration du disque dur	Mémoire	Processeur
Sun V240	2 x 36 Go min.	512 Mo min.	1 x 1,34 GHz min.
Sun V245	2 x 73 Go min.	2 Go min.	2 x 1,5 GHz min.
Sun Blade 150	1 x 20 Go min.	512 Mo min.	1 x 550 MHz min.
Sun Ultra 5	1 x 18 Go min.	256 Mo min.	1 x 333 MHz min.

Exigences relatives à la planification

Avec la mise à niveau en direct, votre site doit uniquement être arrêté pendant 2 à 3 heures pendant tout le processus de mise à niveau. La plupart des procédures de mise à niveau n'ont aucun impact sur le système. Les étapes de préinstallation et de pré-mise à niveau peuvent être réalisées à tout moment de la journée. Cependant, le processus de mise à niveau réel a lieu normalement pendant une période d'entretien qui débute à minuit. Le tableau suivant offre une description détaillée de chaque processus de mise à niveau.

Processus	Durée	Activité
Préinstallation	1 à 3 heures	Les activités sont effectuées par les services Cisco, y compris la vérification de l'intégrité globale du système. Ces activités n'affectent pas le système.
Pré-mise à niveau	3 à 4 heures	Sauvegarde du système : ■ Sauvegarder les composants système ■ Sauvegarder les fichiers DNCS et des serveurs d'applications ■ Effectuer les vérifications du système Ces activités n'affectent pas le système.

Processus	Durée	Activité
Mise à niveau	6 à 8 heures au total ; 2 à 3 de ces heures requièrent un arrêt du système **Remarque :** la durée réelle peut varier en fonction du nombre de périphériques mis à niveau.	Mise à niveau du réseau DBDS : ■ Sauvegarder la base de données DNCS ■ Installer le logiciel DNCS et des serveurs d'applications ■ Déterminer quelles fonctionnalités facultatives (concédées sous licence ou non) doivent être activées en raison de cette mise à niveau ■ Installer et télécharger le logiciel des composants (QAM, MQAM, GQAM et modulateur QPSK) ■ Redémarrer le matériel ■ Effectuer les contrôles fonctionnels Les mises à niveau du modulateur QPSK et certaines mises à niveau de QAM et de MQAM peuvent être réalisées avec peu ou pas d'impact sur l'abonné. Cependant, 2 à 3 heures de la mise à niveau requièrent un arrêt du système.
Après la mise à niveau	3 à 4 heures	Sauvegarde du système : ■ Sauvegarder le système de fichiers ■ Sauvegarder la base de données DNCS Ces activités n'affectent pas le système.

Configuration logicielle

Introduction

Cette section répertorie les versions logicielles dans chaque kit de support fourni avec V 4.3.1.

Antécédents

Cette version prend la suite et reporte toutes les améliorations, fonctionnalités et améliorations des versions et des Service Packs associés précédents.

Versions logicielles

Le tableau suivant présente la configuration des composants de version et de tête de réseau avant et après une mise à niveau vers V 4.3.1.

Composant DBDS	Numéro de la version précédente	Numéro de la nouvelle version
DNCS		
DNCS Application	4.3.0.14	4.3.1.6
DNCS Patch	N/A	4.3.1.6p2
DNCS GUI	4.3.0.14	4.3.1.6
DNCS WUI	4.3.0.14	4.3.1.6
Assistance logicielle DNCS		
DNCS/App Server Tools	4.2.1.16	Pas de modification
DNCS Spectrum Kit	4.2.1.0	Pas de modification
DNCS Report Writer	4.3.0.6	r1.0.0.3
DNCS Online Help	4.3.0.3	4.3.1.0
Plate-forme DNCS		
Plate-forme DNCS (SAIcomplat/SAIdnapp)	SAIdnapp 4.3.0.5	Pas de modification
Solaris	10 08/07 Mise à jour 4	Pas de modification
Solaris Patches	4.3.0.1	Pas de modification
Fore ATM Drivers	4.2.0.0	Pas de modification
Video Propulsion DVB Direct ASI Drivers	1.0.0.6	Pas de modification
Informix IDS	9.21.UC3	Pas de modification
Tools (SAItools)	4.2.1.16	Pas de modification
Installation du spectre		
Spectrum Installation	4.2.1.0	Pas de modification
Spectrum Enterprise Manager App Version	5.0R1	Pas de modification
Spectrum CS1/MMS1 Supplement	CS3/MMS3 P122	Pas de modification
Serveur d'applications		
App Server Application	3.5.0.1	Pas de modification

Composant DBDS	Numéro de la version précédente	Numéro de la nouvelle version
Plate-forme de serveur d'applications		
Application Server Platform	4.3.0.5	Pas de modification
Solaris	10 08/07 Mise à jour 4	Pas de modification
Solaris Patches	4.3.0.1	Pas de modification
ATM/BFS BIG		
MSYNC Control Card D9711 App	2.25	Pas de modification
MSYNC Control Card D9710 Boot	0.75	Pas de modification
ATM OC3 Card D9722 Application	3.01.0	Pas de modification
SWIF Receiver Card D9730 Application	2.02	Pas de modification
SWIT Transmitter Card D9714 Application	2.03	Pas de modification
Grooming BIG		
MSYNC Control Card D9711-2 App	3.01	Pas de modification
MSYNC Control Card D9711-2 Boot	0.75	Pas de modification
GPI Card D9476 App	0.8.2	Pas de modification
GPI Card D9476 Boot	0.6.7	Pas de modification
Automux Script	2.3	Pas de modification

Composant DBDS	Numéro de la version précédente	Numéro de la nouvelle version
Sonet/ASI (STA)		
Sonet/ASI (STA)	1.3.4	Pas de modification
_Sonet/ASI (STA)	1.3.4	Pas de modification
CD de maintenance DBDS		
DBDS Maintenance CD	3.3.8	Pas de modification
Backup and Restore	6.0.18	Pas de modification
Unipack Install Scripts	2.1.1.8	Pas de modification
Prise en charge du spectre		
Spectrum_Support	4.3.1.3	4.3.1.6
Netcrypt		
Netcrypt Bulk Encryptor	1.2.12	Pas de modification
QAM		
QAM App	2.5.7	Pas de modification
MultiQAM		
MQAM App	2.6.18	2.7.2*
GQAM		
GQAM	4.0.17	4.3.x**
GoQAM RF / GoQAM IF		
GoQAM RF / GoQAM IF	1.1.4	Pas de modification
QPSK Mod/Demod		
QPSK Modulator	G08	G13*
QPSK Demodulator	G08 App/hérité A62	G13* App/hérité A62

Composant DBDS	Numéro de la version précédente	Numéro de la nouvelle version

* Ces versions ont été approuvées pour une utilisation avec V 4.3.1, mais ne sont pas fournies avec le kit de mise à niveau du CD de V 4.3.1.

** La version logicielle GQAM est en cours.

3

Points implémentés

Introduction

Ce chapitre fournit une liste des problèmes résolus et améliorations apportées dans le logiciel pour V 4.3.1 et Report Writer 1.0.

Dans ce chapitre

- Rapport - Points implémentés pour V 4.3.1 16
- Rapport - Améliorations implémentées pour V 4.3.1 18
- Rapport - Points implémentés pour Report Writer 1.0..... 19
- Rapport - Améliorations implémentées pour Report Writer 1.0..... 20

Rapport - Points implémentés pour V 4.3.1

ID #	Title
86578-06	siManager memory leaks
88145-08	QamManager audit traffic against XDQA at startup results in incomplete port resp
89452-03	OOB Bridge GUI needs to include all CCCM values in drop down list
89895-04	emmDistributor memory leak
90238-04	camAm leaks memory
91822-06	Primary SDV server doesn't recover (transition) from backup after a failover
92077-05	siManager intermittent in sending information
93004-05	Stranded sessions in qamManager after high qamManager activity
93110-06	qamManager should perform audit-based deletions first, then creations
93374-05	Online and primary fields are sometimes changed after a SDV download
93716-06	sdvManager opening multiple connections to database
93862-06	At startup qamManager audits generic qams twice, gqam and caqam only once
94077-05	Loss of DSG Filter for OCAP Object Carousel
94089-04	Sdv server wui is allowing duplicate name and ipaddress just by refreshing wui
94890-10	qamManager provisioning not complete, RF parameters and GigE IP not updating

ID #	Title
95528-07	bsm connection logic to siMgr causes re-connect churn when siMgr is down
96454-03	qpskManager cored while bouncing the DNCS
96610-07	Add scripts svcgrouprsr.sh for postupgrade of svc_group_rsr, and updatemaxbw.sh
99590-03	qamManager can core auditing generic qams
100440-05	camEx core dumps when invalid STB mac address is sent over the OCAI interface
101977-02	QpskManager alternates sending current and old time packets
102567-02	siManager takes too long to rebuild VCT table
103064-01	OCAI requests slow to 0.5 sec each
103080-01	CamEx memory growing during VOD OCAI testing
103323-05	qamManager cache not correctly deleting QAMs
103823-03	When DCM table is split into multiple packets, first virtual ch set incorrectly
104538-02	failed session set up on GbE port of qam
105377-02	EAS Priority 0 causes DTA to force tune
106047-02	GQAM RPC API v2 does not act on TSR responses from GQAM
106229-01	EAS - 1 part channel number is not populated correctly by MMMServer in SCTE-18
108151-01	The WUI incorrectly rejects the TSR setup with GigE as input

Rapport - Améliorations implémentées pour V 4.3.1

ID#	Title & Description
89850-04	CCCM column db updates during SR upgrade from earlier releases CCCM default values are not currently set to the correct value during a database upgrade.
98495-06	UNCC needs to be sent from port 13818 Panasonic set-tops are expecting the UNCC to come from port 13818.

Rapport - Points implémentés pour Report Writer 1.0

ID#	Title
72014-02	Channel, source and session report is not working
82951	Non Responding DHCTs-Lost connection report is showing incorrect information
86243	PCG Report is showing database error messages
87788	DNCS Reports -Channels, Sources, Sessions Report has incorrect and missing data
88986	Netcrypt Report is showing incorrect Encryption Type for an existing netcrypt
89074	qpsk Modems report is not showing exact channel frequency
90797	SNMP Poll Report is not showing the QPSK DeMod Freq correctly
91652	Combo Box support for Non-Responding DHCTs SNMP Report
97754-01	Seach function does not work properly in Report Writer
98375-01	Report Manager - DHCT Report lists N/A for all values for VCTID & ModID

Rapport - Améliorations implémentées pour Report Writer 1.0

ID#	Title & Description
91655	Enabling and disabling reports for Report Writer Users have reported seeing reports even if the corresponding features were not enabled.
93026	Create new report for CableCARD combo device admin/opererator status This new report will provide information for the CableCARD and host devices similar to the information that is currently provided in the DHCT report for the pre-CableCARD (embedded security) devices (i.e. Admin/Operational status, S/N, MAC Addr, IP Address, and so on). This CableCARD/host status information is not currently provided in the CableCARD Report.
94506-02	Request change to include additional data The following data categories have been added to Report Writer: Headend HubID MPEG Multicast IP UDP Source IP QAM Name QAM IP QAM MAC POD SEM IP

4

Problèmes non résolus

Introduction

Ce chapitre fournit une liste des problèmes non résolus qui ont été identifiés lors du test de V 4.3.1. Les solutions à ces problèmes sont actuellement en cours d'investigation ou de développement.

Si vous avez des questions relatives à un point spécifique, contactez votre représentant commercial.

Remarque : il n'existe aucun problème non résolu pour Report Writer 1.0.

Dans ce chapitre

- Rapport - Problèmes non résolus pour V 4.3.1 22

Rapport - Problèmes non résolus pour V 4.3.1

ID #	Title & Description
106212-01	LoadPIMSFile return codes need to meet ICD and SRS requirements Most failure cases return 'unspecified-error' instead of a more specific response. Recommendation: When error messages are vague, users should search through the logs to determine why failures occured.
107076-04	DNCS Database Differences Are Present After a 4.3.1.x CD Upgrade When upgrading to 4.3.1.x via CD, the SAIdncs_4.3.1.5_install.log indicates that there are differences (warnings) found in the dncsdb. There is no system impact.
107499-01	siManager won't come out of recovery database locked Set-top boxes will not boot. This problem occurs when bouncing siManager after creating a source. Workaround: Close the Source>Source Definition List window before bouncing siManager.
107500-01	DNCS taking 30+ minutes to recover Slow recovery causes delays for set-top boots and interactive sessions. This problem only occurs when the +zip option is turned on for logging and only with a system setup where /dvs/dncs/tmp and /dvs/dncs/tmp/savelogs are not on the same file system. For example, this scenario would occur if the user hooks up an external drive or mounts a network drive in order to archive the logs.
107505	Cannot update TSR - DNCS database holding on to completed TSR This problem occurs when users attempt to change TSR parameters. TSRs cannot be updated. Workaround: To update a TSR, delete the TSR and set up a new one. This procedure works as long as the user has not attempted to update the TSR. If the user has made changes to the TSR, he must delete the TSR and run clearDbSessions before setting up a new one.

ID #	Title & Description
107517-01	XML Parsing err observed in CableCARD UI if " or < is used in Phone Number field XML parsing errors should not occur for " or <. When characters are entered that cannot be parsed, the field turns yellow to indicate an error. Do not hit Enter when the field is yellow because the system will accept the input. Once entered, the only way to correct the error is to delete the record. Recommendation: Use care when entering phone numbers on the CableCARD user interface.
108310	SAIwebui install stops and immediately restarts Tomcat and http-apache2 During SAIwebui package installation, Tomcat and apache2 are stopped and immediately restarted. They should not restart until the post-install. This does not appear to have any impact as the installation, since the CD upgrade doc (4036043A) instructs the installer to reboot the DNCS and AppServer after the packages have been installed.
108325-01	The smdgrsr table is listing the output_port value as the device_type This could lead to SMDGs not being recovered correctly.
108903-03	DNCS sends incorrect input port on Unicast SMDG delete stranding the SMDG. The SMDG will be stranded on the GQAM preventing the creation of additional SMDGs on the output port until the GQAM is rebooted. Recommendation: Reboot the GQAM.
108910-03	RF Output Carrier incorrectly displayed on Multicast Session wui The RF output carrier is correctly entered but is incorrecty displayed on the Multicast Session wui. The database is correct. Recommendation: Operators should write down the output carrier value when it is entered.

ID #	Title & Description
109566-01	De-Selecting "VOD Redundancy Mode" and saving GQAM is not removing DB record Workaround: Delete the GQAM and re-add it without enabling dual mode or VOD redundancy.
109569-01	DRM using IP from "redun_gbe_params" table when "Dual Gbe Port" selected The DRM should be using the primary GbE IP address when the VOD Redundancy Mode is not selected. This issue will affect the changing of a dual GQAM operating in VOD redundancy mode back to normal GQAM mode.
109580-01	TSRs do not appear in WUI if GQAM management IP is changed Operators will not be able to tell if TSRs are present on a GQAM. Recommendation: Do not change the GQAM management IP if TSRs are present.
109603	mgrUIServer process settles in yellow state after the DNCS upgrade. Workaround: Manually restart the tomcat and apache servers.
109624-01	qpskManager cores while deleting a QPSK qpskManager should restart automatically unless the problem has occured several times in a row. Check the DNCS moritor status. If qpskManager is down, restart the process manually.

ID #	Title & Description
109952-02	The manage_pims_files should run by dncs crontab only The /dvs/dncs/tmp/manage_pims_files.log denies overwrites. This behavior confuses users. When upgrading the DNCS package from SR 4.3.1.3 to higher versions there there may still be a "manage_pims_files" entry in root crontab. If there is, please remove it by following the instructions below: 1) Login to the DNCS as root user. 2) Enter crontab -l which will display the root crontab entries. The output will look something like this: #ident "@(#)root 1.21 04/03/23 SMI" # # The root crontab should be used to perform accounting data collection. # # 10 3 * * * /usr/sbin/logadm 15 3 * * 0 /usr/lib/fs/nfs/nfsfind 30 3 * * * [-x /usr/lib/gss/gsscred_clean] && /usr/lib/gss/gsscred_clean 0 0 * * * /usr/sbin/audit -n 0 * * * * /etc/security/audit_clean 45 * * * * [-x /dvs/dncs/etc/manage_dncsLog] && /dvs/dncs/etc/manage_dncsLog > /dvs/dncs/tmp/manage_dncsLog.log 2>&1 0 0 * * * [-x /dvs/dncs/etc/newdncslog] && /dvs/dncs/etc/newdncslog 30 1 * * * [-f /dvs/dncs/bin/dncsSetup] && (. /dvs/dncs/bin/dncsSetup ; $DNCS_TOP/bin/updateStatistics.sh) > /dev/null 3) Verify the information above. If there is an entry for "manage_pims_files," then remove it by editing the root crontab, using this command: crontab -e 4) Verify the /dvs/dncs/tmp/manage_pims_files.log. If this file exists, remove it by running the following commands: a. Login as DNCS user. b. Enter rm /dvs/dncs/tmp/manage_pims_files.log c. If permission is denied, login as root user and enter rm /dvs/dncs/tmp/manage_pims_files.log once more.
110173-01	RFGW entries added to ServiceGroup Map file are not created TSIDs and Frequencies for the RFGW QAM will not get published for SARA, Native iGuide, and COMCAST SDV if they are using the files on the DNCS.
110173-02	RFGW entries added to ServiceGroup Map file are not created TSIDs and Frequencies for the RFGW QAM will not get published for SARA, Native iGuide, and COMCAST SDV if they are using the files on the DNCS.

ID #	Title & Description
110173-03	RFGW entries added to ServiceGroup Map file are not created TSIDs and Frequencies for the RFGW QAM will not get published for SARA, Native iGuide, and COMCAST SDV if they are using the files on the DNCS.

5

Informations client

Introduction

Pour toute question concernant ce produit, contactez le représentant chargé de votre compte pour obtenir des informations.

Accédez au site extranet de votre entreprise pour afficher ou commander des documents techniques supplémentaires. Contactez le représentant qui gère votre compte pour obtenir des instructions sur l'accès. Consultez souvent votre site extranet, car les informations sont régulièrement mises à jour.

Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042

678.277.1120
800 722-2009
www.cisco.com

Ce document mentionne diverses marques de commerce de Cisco Systems, Inc. Reportez-vous à la section Avis de ce document pour consulter la liste de ces marques.

La disponibilité des produits et des services est susceptible d'être modifiée sans préavis.

© 2011, 2012 Cisco Systems, Inc.
Tous droits réservés.

Novembre 2012 Imprimé aux États-Unis Numéro de référence 78-4040726-01 Rév. B