



Cisco modell DPC3928/EPC3928
DOCSIS/EuroDOCSIS 3.0 8x4
trådløs gateway med innebygd digital
taleadapter
Brukerhåndbok

Les dette

Viktig

Les hele denne håndboken. Hvis denne håndboken inneholder installerings- eller bruksinstruksjoner, må du være spesielt oppmerksom på alle sikkerhetserklæringer som er tatt med i håndboken.

Merknader

Anerkjennelser av varemerker

Cisco og Ciscos logo er varemerker for Cisco Systems, Inc. og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Du finner en liste over Ciscos varemerker på denne nettadressen: www.cisco.com/go/varemerker. DOCSIS er et registrert varemerke for Cable Television Laboratories, Inc. EuroDOCSIS, EuroPacketCable og PacketCable er varemerker for Cable Television Laboratories, Inc. Wi-Fi Protected Setup-merket er et merke for Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup er et varemerke for Wi-Fi Alliance.

Andre tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører sine respektive eiere.

Bruken av ordet partner indikerer ikke et partnerforhold mellom Cisco og et annet selskap. (1110R)

Ansvarsfraskrivelse for publikasjon

Cisco Systems, Inc. påtar seg ikke noe ansvar for feil eller utelatelser som kan forekomme i denne publikasjonen. Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre denne publikasjonen uten varsel. Dette dokumentet skal ikke oppfattes som overdragelse av, via implikasjon, berettiget antakelse eller annet, noen form for lisens eller rettighet under noen opphavsrett eller noe patent, uavhengig av om bruken av informasjon i dette dokumentet anvender en oppfinnelse som er gjort krav på i en eksisterende eller senere utstedt patent.

Ansvarsfraskrivelse

Maksimal ytelse for trådløst er utledet fra spesifikasjoner for IEEE 802.11-standarden. Den faktiske ytelsen kan variere. Dette kan gjelde lavere kapasitet i det trådløse nettverket, datahastighet, rekkevidde og dekning. Ytelsen er avhengig av mange faktorer, betingelser og variabler. Dette inkluderer avstand fra tilgangspunktet, mengden nettverkstrafikk, byggematerialer og konstruksjon, operativsystemet som brukes, blandingen av trådløse produkter som brukes, interferens og andre uheldige forhold.

Bruk av programvare og fastvare

Programvaren som er beskrevet i dette dokumentet, er beskyttet av lov om opphavsrett og leveres til deg under en lisensavtale. Du kan kun bruke eller kopiere denne programvaren i samsvar med vilkårene i lisensavtalen.

Fastvaren i dette utstyret er beskyttet av lov om opphavsrett. Du kan kun bruke fastvaren i utstyret den leveres i. All reproduksjon eller distribusjon av denne fastvaren, eller deler av den, er forbudt uten uttrykkelig skriftlig tillatelse.

Opphavsrett

© 2013 Cisco Systems, Inc. Med enerett. Trykt i USA.

Informasjonen i denne publikasjonen kan endres uten varsel. Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres eller overføres i noen form, ved fotokopiering, mikrofilm, xerografi eller på andre måter, eller innlemmes i noe informasjonsgjenfinningssystem, elektronisk eller mekanisk, for noe formål, uten uttrykkelig tillatelse fra Cisco Systems, Inc.

Innhold

VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER	vii
USA FCC-samsvar	xi
CE-samsvar	xiii
Kapittel 1 Introduksjon av DOCSIS trådløs Voice-gateway for boliger	1
Innledning.....	2
Innholdet i esken.....	3
Beskrivelse av frontpanelet	4
Beskrivelse av bakpanelet.....	6
Kapittel 2 Installere DOCSIS trådløs Voice-gateway	9
Installeringsforberedelser	10
Installere den trådløse Voice-gatewayen.....	18
Kapittel 3 Funksjonen til indikatorene på frontpanelet	21
Første oppstart, kalibrering og registrering (med vs-strøm)	22
Normal drift (med vs-strøm).....	24
Spesielle situasjoner.....	26
Kapittel 4 Vedlikeholde batteriet	27
Batteriets plassering.....	28
Vedlikehold av batteri.....	29
Kapittel 5 Feilsøke DOCSIS trådløs Voice-gateway	31
Vanlige spørsmål	32
Vanlige feilsøkingproblemer	37
Tips for å få bedre ytelse	39

Kapittel 6 Kundeinformasjon	41
Stikkordregister	43

Merknad til installatører

Serviceinstruksjonene i denne merknaden skal kun brukes av kvalifisert servicepersonell. For å redusere risikoen for elektrisk støt må du ikke utføre noen annen service enn det som er beskrevet i driftsinstruksjonene, med mindre du er kvalifisert til å gjøre det.

Note to System Installer For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel. WARNING TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.  This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.  This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.
--	--

Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Remarque à l'attention de l'installateur du système Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN ATTENTION DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés. AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.  Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.  Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.
---	--

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

Mitteilung an den Systemtechniker Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.	 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN ACHTUNG STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN  ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. WARNUNG DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN. 
 Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.	Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

Nota para el instalador del sistema En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.	 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR  ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado. ADVERTENCIA PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD. 
 Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.	Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.

VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- 1) Les disse instruksjonene.
- 2) Ta vare på disse instruksjonene.
- 3) Vær oppmerksom på alle advarsler.
- 4) Følg alle instruksjoner.
- 5) Ikke bruk dette apparatet i nærheten av vann.
- 6) Bruk kun en tørr klut til rengjøring.
- 7) Ikke blokker noen ventilasjonsåpninger. Installer i samsvar med produsentens instruksjoner.
- 8) Ikke installer i nærheten av varmekilder som radiatorer, varmevifter, ovner eller andre apparater (inkludert forsterkere) som produserer varme.
- 9) Ikke ignorer sikkerhetsformålet for den polariserte eller jordede pluggen.. Ikke ignorer sikkerhetsformålet for den polariserte eller jordede pluggen. En polarisert plugg har to blader, der ett er bredere enn det andre. En jordnet plugg har to blader og en tredje jordingspinne. Det brede bladet eller den tredje pinnen er der av sikkerhetsårsaker. Hvis den medfølgende pluggen ikke passer i din stikkontakt, må du kontakte en elektriker for å få skiftet ut den foreldede stikkontakten.
- 10) Beskytt strømledningen slik at den ikke blir tråkket på eller klemt, spesielt ved plugg, stikkontakter og der den kommer ut fra apparatet.
- 11) Bruk kun tilbehør som er spesifisert av produsenten.
- 12)  Bruk kun med vognen, stativet, braketten eller bordet som er spesifisert av produsenten, eller som selges sammen med apparatet. Når en vogn brukes, må det utvises forsiktighet ved flytting av vogn/apparat-kombinasjonen for å unngå skade ved velting.
- 13) Koble apparatet fra strøm i tordenvær eller når det ikke skal brukes på lang tid.
- 14) Send alt servicearbeid til kvalifisert servicepersonell. Service kreves hvis apparatet har blitt skadet på noen måte, for eksempel hvis strømledning eller -kontakt er skadet, det har blitt sølt væske eller ting har falt ned på apparatet, apparatet har vært utsatt for regn eller fuktighet, apparatet fungerer ikke normalt eller apparatet har vært utsatt for fall.

Advarsel om strømkilde

En etikett på dette produktet angir riktig strømkilde for dette produktet. Dette produktet må kun drives med strøm fra et uttak med samme spenning og frekvens som er angitt på produktetiketten. Hvis du er usikker på hvilken type strømforsyning du har i hjemmet eller på kontoret, må du kontakte tjenesteleverandøren eller din lokale strømleverandør.

Strøminntaket på enheten må alltid være tilgjengelig og fungere.

Jorde produktet



ADVARSEL: Unngå elektrisk støt og brann! Hvis dette produktet kobles til koaksialkabler, må du sørge for at kabelsystemet er jordnet. Jording gir noe beskyttelse mot overspenning og utlading av statisk elektrisitet.

Beskytt produktet mot lynnedslag

I tillegg til å koble strømledningen fra vegguttaket må du koble fra alle signalinnganger.

Kontroller strømkilden ved å se på På/av-lampen

Selv om på/av-lampen ikke er tent, kan apparatet være koblet til strømkilden. Lampen kan slukke når apparatet slås av, uavhengig av om det fremdeles er koblet til en vekselstrømkilde.

Unngå overbelastning



ADVARSEL: Unngå elektrisk støt og brann! Ikke overbelast strømforsyningen, uttak, skjøteledninger eller integrerte stikkontakter. For produkter som krever batteristrøm eller andre strømkilder for å operere, må du se driftsinstruksjonene for de produktene.

Håndtere engangs batterier

Dette produktet kan inneholde et oppladbart litiumionbatteri for å sørge for beredskapsdrift hvis det skulle oppstå strømbrudd.

Vær oppmerksom på følgende advarsel, følg instruksjonene nedenfor for batterisikkerhet og avhending av batterier, og les instruksjonene som følger senere i denne håndboken, for håndtering, utskifting og avhending av batteriet.



ADVARSEL: Det er fare for eksplosjon hvis batteriet håndteres eller byttes ut på feil måte. Batteriet må kun byttes ut med samme type batteri. Du må ikke demontere det eller forsøke å lade det utenfor systemet. Batteriet må ikke knuses, punkteres, kastes i åpen ild, kortsluttes eller utsettes for vann eller annen væske. Batteriet må avhendes i samsvar med lokale forskrifter og instruksjoner fra tjenesteleverandøren.

Batterisikkerhet

- Sett inn batterier på riktig måte. Det kan oppstå eksplosjonsfare hvis batterier settes inn på feil måte.
- Ikke forsøk å lade opp batterier for engangsbruk.
- Følg de medfølgende instruksjonene for lading av oppladbare batterier.
- Bytt ut batterier med samme eller tilsvarende type som anbefales.
- Ikke utsett batterier for sterk varme (som sollys eller åpen ild).
- Ikke utsett batterier for temeparturer over 100 °C (212 °F).

Avhending av batterier

- Batteriene kan innehold substanser som kan være skadelige for miljøet.
- Resirkuler eller avhend batterier i samsvar med batteriprodusentens instruksjoner og lokale/nasjonale forskrifter for avhending og resirkulering.



廢電池請回收

- Batteriene kan inneholde perklorat, et stoff som er påvist å være skadelig, så det kan være nødvendig med spesialhåndtering og -avhending av dette produktet. Hvis du ønsker mer informasjon om perklorat og beste praksis for håndtering av stoffer som inneholder perklorat, kan du se www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Sørge for ventilasjon og velge en plassering

- Fjern all emballasje før produktet kobles til strøm.
- Ikke plasser dette apparatet på en seng, en sofa, et teppe eller lignende underlag.
- Ikke plasser dette produktet på ustabilt underlag.
- Ikke installer dette apparatet i et avlukke, som en bokhylle eller et stativ, hvis det ikke er tilstrekkelig ventilasjon.
- Ikke plasser underholdningsenheter (som video- eller DVD-spillere), lamper, bøker, vaser som inneholder væske, eller andre objekter oppå dette produktet.
- Ikke blokker ventilasjonsåpninger.

Driftsmiljø

Dette produktet er laget for bruk innendørs i et temperaturområde fra 0 til 40 °C (32 til 104 °F). Hvert produkt må ha tilstrekkelig plass på alle sider slik at lufteventilene på chassiset ikke blokkeres.

Beskytt mot fuktighet og fremmedlegemer



ADVARSEL: Unngå elektrisk støt og brann! Produktet må ikke utsettes for dryppende eller sprutende væsker, regn eller fuktighet. Objekter som inneholder væske, for eksempel blomstervaser, må ikke plasseres på dette apparatet.



ADVARSEL: Unngå elektrisk støt og brann! Koble fra strømtilførselen før produktet rengjøres. Ikke bruk flytende rengjøringsmiddel eller rengjøringspray. Ikke bruk en magnetisk/statisk rengjøringsenhet (støvfjerner) til å rengjøre dette produktet.



ADVARSEL: Unngå elektrisk støt og brann! Du må aldri skyve objekter gjennom åpningene i dette produktet. Fremmedlegemer kan føre til elektrisk kortslutning som kan resultere i elektrisk støt eller brann.

Serviceadvarsler



ADVARSEL: Unngå elektrisk støt! Ikke åpne dekslet på dette produktet. Hvis du åpner eller tar av dekslet kan du utsettes for farlig spenning. Hvis du åpner dekslet, ugyldiggjøres garantien. Dette produktet inneholder ingen deler som kan repareres av brukeren.

VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Kontroller produktsikkerheten

Ved fullføring av service eller reparasjoner på dette produktet må serviceteknikeren utføre sikkerhetskontroller for å fastslå at produktet er i riktig driftstilstand.

Beskytt produktet når det flyttes

Du må alltid koble fra strømkilden når du flytter apparatet eller kobler kabler til eller fra.

Merknad om telefonutstyr

Når du bruker telefonutstyret må du alltid følge grunnleggende forholdsregler for å redusere risikoen for brann, elektrisk støt og personskade, inkludert følgende:

1. Ikke bruk dette produktet i nærheten av vann, for eksempel badekar, håndvask eller kjøkkenvask, i en våt kjeller eller i nærheten av svømmebasseng.
2. Unngå å bruke telefonen (annet enn trådløs type) i tordenvær. Det finnes en liten risiko for elektrisk støt fra lyn.
3. Ikke bruk telefonen til å rapportere en gasslekkasje i nærheten av lekkasjen.



FORSIKTIG: For å redusere risikoen for brann må du kun bruke nr. 26 AWG eller større telekommunikasjonsledning.

TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

20110316_Modem with Battery_Safety

USA FCC-samsvar

Dette utstyret er testet og funnet i overensstemmelse med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvent energi. Hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens for radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garanti for at det ikke kan opptre interferens i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Rådfør deg med tjenesteleverandøren eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp.

Alle endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av Cisco Systems, Inc., kan ugyldiggjøre brukerens rett til å bruke utstyret.

Informasjonen som fremkommer i FCC-samsvarserklæringen nedenfor, er et krav fra FCC for å gi deg informasjon om FCC-godkjenningen av denne enheten. *Telefonnumrene som er oppført, er kun for FCC-relaterte spørsmål og ikke for spørsmål om tilkobling eller bruk av denne enheten. Kontakt tjenesteleverandøren hvis du har spørsmål om bruk eller installering av denne enheten.*

FCC Samsvarserklæring

Denne enheten er i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Bruk er underlagt følgende to vilkår: 1) enheten skal ikke forårsake skadelig interferens, og 2) enheten må godta interferens som mottas, inkludert interferens som kan føre til uønsket operasjon.

DOCSIS Trådløs Voice-gateway Modell(er): DPC3928 EPC3928 Produsert av: Cisco Systems, Inc. 5030 Sugarloaf Parkway Lawrenceville, Georgia 30044 USA

Kanadisk EMI-forskrift

Dette digitale apparatet i klasse B er i overensstemmelse med kanadisk ICES-003.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Erklæringer om RF-eksponering

Merk: Denne senderen må ikke samlokaliseres eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender. Dette utstyret må installeres og brukes med en minimumsavstand på 20 cm (7,9 tommer) mellom radiatoren og kroppen din.

USA FCC-samsvar

USA

Dette systemet er evaluert for RF-eksponering for mennesker med henvisning til grensene i ANSI C 95.1 (American National Standards Institute). Evalueringen ble basert på FCC OET Bulletin 65C rev 01.01 i samsvar med Del 2.1091 og Del 15.27. Minimumsavstanden mellom antennen og generelle tilstedeværende må være 20 cm (7,9 tommer) for å opprettholde samsvar.

Canada

Dette systemet har blitt evaluert for RF-eksponering for mennesker med henvisning til grensene i Canada Health Code 6 (2009). Evalueringen var basert på evaluering per RSS-102 Rev 4. Minimumsavstanden mellom antennen og generelle tilstedeværende må være 20 cm (7,9 tommer) for å opprettholde samsvar.

20100527 FCC DSL_Domestic

CE-samsvar

Erklæring om samsvar med EU-direktiv 1999/5/EC (R&TTE-direktivet)

Denne deklarasjonen er bare gyldig for konfigurasjoner (kombinasjoner av programvare, fastvare og maskinvare) som støttes eller leveres av Cisco Systems for bruk i EU. Bruk av programvare eller fastvare som ikke støttes eller leveres av Cisco Systems, kan resultere i at utstyret ikke lenger er i samsvar med kravene i forskriften.

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Cesky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EU olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Maltese [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

CE-samsvar

Merk: Den komplette samsvarserklæringen for dette produktet finnes på http://www.cisco.com/web/consumer/support/compliance_info.html.

Følgende standarder ble brukt under vurderingen av produktet i henhold til kravene i 1999/5/EC-direktivet:

- Radio: EN 300 328
- EMC: EN 301 489-1 og EN 301 489-17
- Sikkerhet: EN 60950 og EN 50385

CE-merket og klasse 2-identifikatoren er festet til produktet og produktets emballasje. Dette produktet er i samsvar med følgende europeiske direktiver:



Nasjonale begrensninger

Dette produktet er kun beregnet for bruk innendørs.

Frankrike

For 2,4 GHz er utgangseffekten begrenset til 10 mW EIRP når produktet brukes utendørs i båndet 2454 - 2483,5 MHz. Det er ingen restriksjoner ved bruk i andre deler av 2,4 GHz-båndet. Se <http://www.arcep.fr/> for flere detaljer.

Pour la bande 2,4 GHz, la puissance est limitée à 10 mW en p.i.r.e. pour les équipements utilisés en extérieur dans la bande 2454 - 2483,5 MHz. Il n'y a pas de restrictions pour des utilisations dans d'autres parties de la bande 2,4 GHz. Consultez <http://www.arcep.fr/> pour de plus amples détails.

Italia

Dette produktet oppfyller National Radio Interface og kravene som er spesifisert i den nasjonale tabellen for frekvenstildeling i Italia. Med mindre dette trådløse LAN-produktet brukes innenfor grensene til innehaverens eiendom, kreves det en "generell autorisasjon". Se <http://www.comunicazioni.it/it/> for flere detaljer.

Questo prodotto è conforme alla specifiche di Interfaccia Radio Nazionali e rispetta il Piano Nazionale di ripartizione delle frequenze in Italia. Se non viene installato all'interno del proprio fondo, l'utilizzo di prodotti Wireless LAN richiede una "Autorizzazione Generale". Consultare <http://www.comunicazioni.it/it/> per maggiori dettagli.

Latvia

Utendørs bruk av 2,4 GHz-båndet krever autorisasjon fra Electronic Communications Office. Se <http://www.esd.lv> for flere detaljer.

2,4 GHz frekvenču joslas izmantošanai ārpus telpām nepieciešama atļauja no Elektronisko sakaru direkcijas. Vairāk informācijas: <http://www.esd.lv>.

Merk: Forskriftsgrensene for maksimal utgangseffekt er spesifisert i EIRP. EIRP-nivået til en enhet kan beregnes ved å legge sammen forsterkningen fra antennen som brukes (angitt i dBi) og utgangseffekten ved kontakten (angitt i dBm).

Antenner

Bruk kun antennen som leveres sammen med produktet.

20110311_CE_Gateway

1

Introduksjon av DOCSIS trådløs Voice-gateway for boliger

Formål

Denne håndboken dekker følgende produktmodeller:

- DPC3928 DOCSIS trådløs Voice-gateway for boliger
- EPC3928 DOCSIS trådløs Voice-gateway for boliger

Alle funksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er standard for disse modellene av hjemmegatewayer, hvis ikke noe annet er angitt. I denne håndboken angis modellnummeret når en funksjon eller et alternativ gjelder for bare én bestemt modell. Hvis det ikke er angitt noe modellnummer, gjelder funksjonen eller alternativet for begge modellene.

Målgruppe

Denne håndboken er skrevet for privatabonnenten.

Dokumentversjon

Dette er den første formelle utgivelsen av dette dokumentet.

I dette kapittelet

- Innledning..... 2
- Innholdet i esken..... 3
- Beskrivelse av frontpanelet 4
- Beskrivelse av bakpanelet..... 6

Innledning

Din nye Cisco® Model DPC3928 DOCSIS® 3.0 eller EPC3928 EuroDOCSIS™ trådløs gateway med innebygd digital taleadapter oppfyller industristandardene for høyhastighets datatilkobling sammen med pålitelig digital telefontjeneste. Gatewayen leverer data, tale og kablet (Ethernet) eller trådløs gatewayfunksjonalitet for sammenkobling av en rekke enheter i hjem eller hjemmekontorer, og støtter høyhastighets datatilgang og kostnadseffektive taletjenester – alt i én enhet.

Denne håndboken inneholder prosedyrer og anbefalinger for installering, drift og feilsøking av hjemmegatewayen for høyhastighets Internett- og digital telefontjeneste for hjemmet eller kontoret. Kontakt tjenesteleverandøren hvis du ønsker mer informasjon om abonnement på disse tjenestene.

Din nye hjemmegateway har følgende fremragende fordeler og funksjoner:

- Er i samsvar med DOCSIS- og EuroDOCSIS 3.0-, 2.0- og 1.x-standardene, sammen med PacketCable™- og EuroPacketCable™-spesifikasjonene for å levere avansert ytelse og pålitelighet
- Bredbåndstilkobling til Internett med høy ytelse for å gi en bedre nettopplevelse
- Tolinjers innebygd digital taleadapter for kablet telefontjeneste
- Fire 1000/100/10BASE-T Ethernet-porter gir kablet tilkobling
- 802.11n trådløst tilgangspunkt
- Foreldrekontroll som kan konfigureres av brukeren, blokkerer tilgang til uønskede nettsteder
- Avansert brannmurteknologi avskrekker hackere og beskytter hjemmenettverket mot uautorisert tilgang
- Attraktivt kompakt design som kan brukes vertikalt, horisontalt eller veggmontert
- Fargekodede grensesnittporter og kabler forenkler installering og oppsett
- DOCSIS-5-samsvarende LED-merking og virkemåte gir en bruker- og teknikervennlig metode for å sjekke driftsstatus, og fungerer som feilsøkingssverktøy
- Tillater automatiske programvareoppgraderinger fra tjenesteleverandøren

Innholdet i esken

Når du mottar gatewayen, må du sjekke utstyret og tilbehøret for å forsikre deg om at alle elementene er i esken og at de er uskadet. Esken inneholder følgende:



En DPC3928 eller EPC3928 DOCSIS trådløs Voice-gateway



En strømadapter (modeller som krever ekstern strømforsyning)



En Ethernet-kabel (følger kanskje ikke med alle produkter)



En USB-kabel (Bildet kan være annerledes enn det faktiske produktet. Følger kanskje ikke med alle produkter.)



Ett Litiumion-kassettbatteri (Bildet kan være annerledes enn det faktiske produktet. Følger kanskje ikke med alle produkter.)

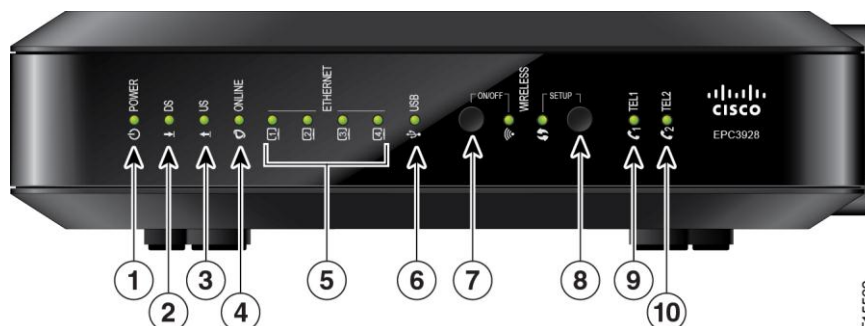
Hvis noen av disse elementene mangler eller er skadet, må du kontakte tjenesteleverandøren for å få hjelp.

Merknader:

- Du trenger en ekstra kabelsignalsplitter og ekstra standard RF-koaksialkabler hvis du ønsker å koble til et videokamera, en DHCT (Digital Home Communications Terminal) eller en TV-boksomformer, eller et TV til samme kabelforbindelse som gatewayen.
- Hvis produktet støttet telefontjeneste, må kabler og annet utstyr som er nødvendig for telefontjeneste, kjøpes separat. Kontakt tjenesteleverandøren for å forhøre deg om hvilket utstyr og hvilke kabler du trenger for telefontjeneste.

Beskrivelse av frontpanelet

Frontpanelet på gatewayen har LED-statusindikatorer som angir hvor bra og i hvilken tilstand gatewayen opererer. Se *Funksjonen til indikatorene på frontpanelet* (på side 21) for å finne mer informasjon om funksjonene til LED-statusindikatorene på frontpanelet.



EPC3928 (modell vist uten batteriereserveløsning)

- 1 **POWER** – PÅ, gatewayen mottar strøm.
- 2 **DS** – PÅ, gatewayen mottar data fra kabelnettverket.
- 3 **US** – PÅ, gatewayen sender data til kabelnettverket.
- 4 **ONLINE** – PÅ, gatewayen er registrert i nettverket og er fullt funksjonell.
- 5 **ETHERNET 1 - 4** – PÅ, en enhet er koblet til en av Ethernet-portene. BLINKING angir at data blir overført via Ethernet-forbindelsen.
- 6 **USB** – PÅ, en enhet er koblet til USB-porten. BLINKING angir at data blir overført via USB-forbindelsen.
- 7 **WIRELESS PÅ/AV** (valgfritt) – Trykk på denne knappen for å aktivere og slå på Trådløst-funksjonen. Med denne funksjonen kan brukere overføre data via den trådløse forbindelsen. Når WIRELESS-indikatoren er PÅ, betyr det at det trådløse tilgangspunktet er i drift. BLINKING angir at data blir overført via den trådløse forbindelsen. AV angir at Trådløst-funksjonen er deaktivert.
- 8 **WIRELESS SETUP** – Trykk på denne knappen for å aktivere funksjonen for trådløst oppsett. Med denne funksjonen kan brukere legge til nye WPS-kompatible (Wireless Protected Setup) trådløse klienter i hjemmenettverket. Når SETUP-indikatoren er AV (normal tilstand), betyr det at trådløst oppsett ikke er aktivt. BLINKING angir at brukeren har aktivert trådløst oppsett for å legge til nye trådløse klienter i det trådløse nettverket.
- 9 **TEL1** – PÅ angir at telefonitjeneste er aktivert. Blinker når linje 1 er i bruk. AV angir at telefonitjeneste for TEL 1 ikke er aktivert.
- 10 **TEL2** – PÅ angir at telefonitjeneste er aktivert. Blinker når linje 2 er i bruk. AV angir at telefonitjeneste for TEL 2 ikke er aktivert.

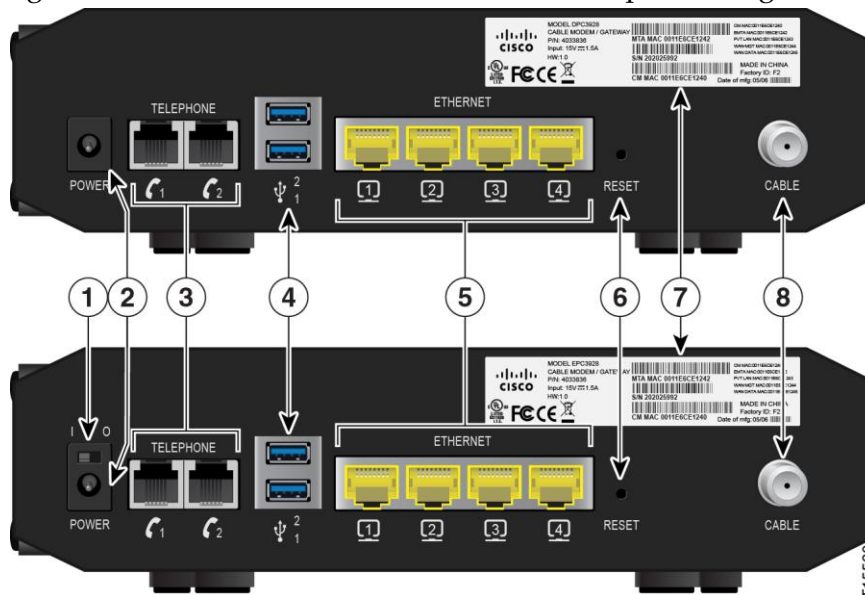
- 11 BATTERY (bare tilleggsmodell)** – PÅ angir at batteriet lades. Blinking angir at batteriet har lite strøm. Av angir at enheten drives på batteristrøm, at batteriet er helt utladet eller at batteriet er defekt eller mangler.

Merknader:

- Når gatewayen er registrert i nettverket, vil POWER-, DS-, US- og ONLINE-LED-indikatorene lyse kontinuerlig for å angi at gatewayen er aktiv og fullt operativ.
- Drift med høyhastighets dataoverføring deaktiveres når enheten drives på batteristrøm. Det er bare telefonitjenesten (hvis tilgjengelig på denne modellen) som er aktiv ved drift på batteristrøm.
- LED-indikatorene kan fungere annerledes når gatewayen kjører på batteristrøm (uten vekselstrøm). De fleste LED-indikatorer deaktiveres når enheten drives med batteristrøm. I denne modusen blinker POWER-LED-indikatoren for å angi at enheten drives på batteristrøm.
- Gatewayen skal kjøre på batteristrøm bare når vekselstrømforsyningen brytes. Hvis POWER-LED-indikatoren angir at enheten kjører på batteristrøm, men det ikke er brudd i vekselstrømforsyningen, må du kontrollere at strømledningen er koblet til et strømuttak som virker.

Beskrivelse av bakpanelet

Den neste illustrasjonen viser komponentene på bakpanelet på gatewayene DPC3928 og EPC3928. En beskrivelse av hver enkelt komponent følger etter illustrasjonen.



Viktig: Ikke koble PCen til både Ethernet- og USB-porten samtidig. Gatewayen vil ikke fungere riktig hvis både Ethernet- og USB-portene er koblet til PCen samtidig.

- 1 PÅ/AV-BRYTER (bare på produkter som bærer CE-merket)** – Lar deg slå av gatewayen uten å ta ut strømledningen. Hvis du slår av gatewayen med denne bryteren, sikrer du at enheten ikke bruker noe strøm.
- 2 POWER** – Kobler gatewayen til vs-strømadapteren som følger med gatewayen.
Viktig: Bruk bare strømforsyningen som følger med gatewayen.
- 3 TELEPHONE 1 og 2** – RJ-11-telefonporter kobles til hjemmetelefonledninger til konvensjonelle telefoner og faksmaskiner. (Produkter som leveres i Nord-Amerika støtter linjene 1 og 2 på port 1 når brukt med en telefon med to linjer.)
- 4 USB (tillegg på enkelte modeller)** – Kobles til utvalgte enheter. For modeller som støtter USB, er standarden én USB-port.
- 5 ETHERNET** – Fire RJ-45 Ethernet-porter kobles til Ethernet-porten på PCen eller hjemmenettverket.
- 6 RESET** – Et trykk (1-2 sekunder) på denne bryteren omstarter (slår strømtilførselen av og på igjen) enheten. Hvis du trykker på og holder inne bryteren i mer enn ti sekunder, utføres det først en tilbakestilling av alle innstillinger til fabrikkstandarden, og deretter omstartes enheten.



FORSIKTIG:

RESET-knappen er bare ment for vedlikeholdsformål. Ikke bruk denne hvis ikke tjenesteleverandøren har bedt deg om å gjøre det. Hvis du gjør det, kan du miste alle innstillinger du har valgt.

- 7 MAC-ADRESSEETIKETT** – Viser CM-, EMTA- og WAN MAC-adressene til gatewayen.
- 8 CABLE** – F-kontakt kobles til et aktivt kabelsignal fra tjenesteleverandøren.

2

Installere DOCSIS trådløs Voice-gateway

Innledning

Dette kapitlet beskriver hvordan du installerer gatewayen og kobler den til en datamaskin og andre enheter.

I dette kapitlet

- Installeringsforberedelser 10
- Installere den trådløse Voice-gatewayen..... 18

Installeringsforberedelser

Før du installerer gatewayen må du kontrollere at systemet ditt oppfyller eller er bedre enn kravene som er oppført i dette avsnittet. Du må også kontrollere at du har klargjort hjemmet og hjemmeenheterne slik det er beskrevet i dette avsnittet.

Hva er systemkravene for Internett-tjeneste?

For å sikre at gatewayen opererer effektivt for høyhastighets Internett-tjeneste må du ha en PC eller Mac med funksjonalitet for Internett eller Internett-utstyr med en Ethernet-port.

Merk: Du trenger også en aktiv kabelinndatalinje og en Internett-tilkobling.

Hva er kravene for telefontjeneste?

Hvis du skal bruke gatewayen til digital telefontjeneste, må du kontrollere at hjemmet oppfyller eller overskrider alle de følgende kravene.

Maksimalt antall telefoner

Hver av RJ-11-telefonkontaktene på gatewayen kan gi telefontjeneste til flere telefoner, faksmaskiner og analoge modemer.

Maksimalt antall telefonenheter som kan kobles til hver RJ-11-port, begrenses av den totale ringebelastningen for telefonenheter som er tilkoblet. Mange telefonenheter er merket med et Ringer Equivalent Number (REN). Hver telefonport på gatewayen kan støtte en belastning på opptil 5 REN.

Summen av REN-belastningen på alle telefonenheter som er koblet til hver port, kan ikke overskride 5 REN.

Typer telefonenheter

Du kan bruke telefonenheter som ikke er merket med et REN-nummer, men maksimalt antall tilkoblede telefonenheter kan ikke beregnes nøyaktig. Med telefonenheter som ikke er merket, må hver enhet kobles til og ringesignalet testes før det legges til flere enheter. Hvis du kobler til for mange telefonenheter, vil ikke ringesignalet høres lenger. Da må du fjerne telefonenheter til ringesignalet fungerer riktig.

Telefoner, faksmaskiner og andre telefonenheter bruker de to midterste pinnene på RJ-11-kontaktene til å koble til primærtjenesten. De to ytterste pinnene på kontakten kan brukes til å gi en sekundær telefonlinje. Kontakt tjenesteleverandøren hvis du ønsker mer informasjon.

Krav til oppringing

Alle telefonene må konfigureres for å bruke DTMF-oppringing (Dual-Tone Multi-Frequency). Det er ikke sikkert at din lokale tjenesteleverandør støtter pulsoppringing.

Krav til telefonledningsnett

Gatewayen støtter tilkobling til det interne telefonledningsnett, og kan også kobles direkte til en telefon eller faksmaskin. Avstanden fra enheten til telefonenheten som er lengst unna, må ikke være lengre enn 300 meter (1000 fot). Bruk 26 Gauge tvunnet par eller større telefonledning.

Viktig: Hvis du skal koble til et eksisterende eller et nytt permanent installert telefonledningsnettverk i hjemmet, bør du kontakte en kvalifisert installatør eller telefonoperatøren.

Hvilke typer tjenestekontoer trenger jeg?

Avhengig av hvilke funksjoner din tjenesteleverandør tilbyr, må du kanskje etablere én eller begge av følgende kontoer:

- En konto for høyhastighetstilgang til Internett, hvis gatewayen støtter Internett-tilkobling
- En konto for telefontjeneste, hvis gatewayen støtter digital telefontjeneste

Se ett eller flere av de følgende emnene for å lære mer om hvilke typer tjenestekontoer du kanskje må etablere.

Konto for høyhastighetstilgang til Internett

Hvis du *ikke* har en konto for høyhastighets Internett-tilgang, vil tjenesteleverandøren sette opp kontoen din og bli din Internett-leverandør (ISP). Med Internett-tilgang kan du sende og motta e-post, surfe på Internett og motta andre Internett-tjenester.

Du må gi tjenesteleverandøren informasjon om gatewayen for å kunne bruke høyhastighetstilkoblingen til Internett som dette produktet tilbyr. Se **Informasjon tjenesteleverandøren trenger** (på side 12) for å lære hvordan du finner informasjonen som tjenesteleverandøren trenger for å etablere en konto for høyhastighetstilgang til Internett for gatewayen.

Hvis du har en eksisterende konto for høyhastighetstilgang til Internett, må du gi tjenesteleverandøren serienummeret og MAC-adressen til gatewayen for å kunne bruke funksjonen for høyhastighetstilgang til Internett som dette produktet tilbyr. Se **Informasjon tjenesteleverandøren trenger** (på side 12) for å lære hvordan du finner denne informasjonen.

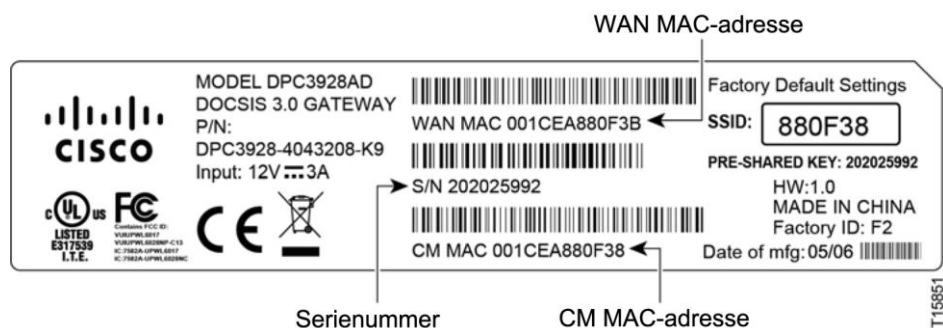
Kapittel 2 Installere DOCSIS trådløs Voice-gateway

Informasjon tjenesteleverandøren trenger

Du må gi tjenesteleverandøren følgende informasjon, som er trykt på strekkodeetiketten som er festet til enheten:

- Serienummeret (S/N) på gatewayen. Serienummeret består av ni sifre.
- Media Access Control-adressen (CM MAC) til gatewayen. CM MAC-adressen består av en serie med 12 alfanumeriske tegn.
- MAC-adressen (Media Access Control) til gatewayens medieterminaladapter (MTA MAC). MTA MAC-adressen består av en serie med 12 alfanumeriske tegn.

Illustrasjonen som følger, viser en typisk strekkodeetikett. Bildet kan være annerledes enn etiketten på det faktiske produktet.



Noter ned disse numrene på stedene som er avsatt til dette:

Serienummer _____

CM MAC-adresse _____

MTA MAC-adresse _____

Jeg har allerede en konto for høyhastighetstilgang til Internett

Telefontjeneste

Du må etablere en telefonkonto hos din lokale tjenesteleverandør hvis du skal bruke gatewayen til telefontjeneste.

Når du kontakter tjenesteleverandøren, kan det hende du kan overføre dine eksisterende telefonnumre. Hvis ikke, vil leverandøren av kalbeltefontjenesten tildele et nytt nummer for å aktivere taletjeneste(r). Diskuter disse alternativene med leverandøren av telefontjenesten.

Hva er den beste plasseringen for min trådløse Voice-gateway?

Den ideelle plasseringen av gatewayen er der det er tilgang til uttak og andre enheter. Tenk over utformingen av hjemmet eller kontoret, og rådfør deg med tjenesteleverandøren for å velge den beste plasseringen av gatewayen. Les denne brukerhåndboken nøye før du bestemmer deg for hvor gatewayen skal plasseres.

Ta følgende med i betraktningen:

- Velg et sted i nærheten av datamaskinen hvis du også skal bruke gatewayen til høyhastighetstilgang til Internett.
- Velg et sted i nærheten av en eksisterende RF-koaksialtilkobling for å eliminere behovet for et ekstra RF-koaksialuttak.
- Velg et sted der enheten er rimelig beskyttet mot uhell og skader, som i et skap, en kjeller eller et annet beskyttet område.
- Velg et sted der det er nok plass til å føre kabler fra gatewayen uten at de må strekkes eller rulles opp.
- Velg et sted der det er tilstrekkelig ventilasjon rundt gatewayen.
- Velg et sted ved siden av telefonutstyret hvis du skal koble telefonen direkte til gatewayen.

Merk: Hvis du skal bruke gatewayen til flere telefoner, kan en profesjonell installatør koble gatewayen til ditt eksisterende telefonledningsnett.

Installer batteriet

Gatewayen kan ha ett oppladbart litiumionbatteri for å sørge for beredskapsdrift hvis det skulle oppstå strømbrudd. Vi anbefaler at du installerer batteriet før du monterer gatewayen på en vegg (hvis du bestemmer deg for å gjøre det) og før du installerer gatewayen i hjemmet.

Det er mulig å bruke gatewayen uten batteriet. Hvis du velger å bruke gatewayen uten batteri, vil du ikke ha telefontjeneste under strømbrudd.

Hvis du ønsker mer informasjon om vedlikehold av batteriet, kan du se *Vedlikeholde batteriet* (på side 27).

Installere batteriet

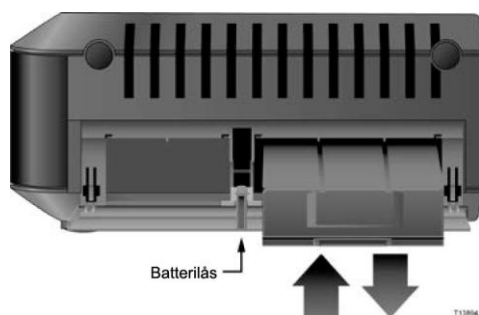
Du trenger ikke verktøy for å installere batteriet. Følg disse instruksjonene når du skal installere batteriet.



ADVARSEL:

Fullt oppladete oppladbare batterier med høy kapasitet må håndteres med forsiktighet. Batteriet må kun byttes ut med et batteri som anbefales av produsenten. Du må ikke demontere eller forsøke å lade opp batteriet utenfor systemet. Batteriet må ikke knuses, punkteres, kastes i åpen ild, kortsluttes, utsettes for høy temperatur eller senkes i vann eller annen væske. Kasser batteriet i samsvar med lokale forskrifter og instruksjoner fra tjenesteleverandøren.

- 1 Snu gatewayen slik at siden med batterirommet vender mot deg.
- 2 Løsne forsiktig låsen for å åpne batteridekselet og få tilgang til batterirommet.
- 3 Sett inn batteriet i batterirommet. Ikke tving batteriet inn i rommet, men pass på å trykke batteriet helt inn til det sitter på plass.



- 4 Lukk dekslet på batterirommet.

Viktig: Når du har installert gatewayen og koblet den til et strømuttak slik det er beskrevet i *Installere den trådløse Voice-gatewayen* (på side 18), kan det ta opptil 24 timer før batteriet er fullt oppladet. Du kan imidlertid begynne å bruke høyhastighetstilkoblingen til Internett og telefontjenesten umiddelbart etter installering. Se *Normal drift (med vs-strøm)* (på side 24) for å finne informasjon om hvordan LED-indikatorene foran på gatewayen angir status for batterilading.

Hvordan monterer jeg den trådløse Voice-gatewayen på en vegg? (Valgfritt)

Gatewayen kan ha monteringshull slik at du kan montere den på en vegg hvis du ønsker det. Denne delen beskriver hvordan du monterer gatewayen på en vegg, og inneholder en liste over utstyr du vil trenge, samt forslag til hvordan du velger en passende plassering for gatewayen.

Viktig: Hvis du ikke allerede har gjort det, må du sette inn batteriet i gatewayen før du monterer den på en vegg (hvis du ønsker det) eller før du installerer gatewayen i hjemmet. Hvis du trenger informasjon om hvordan du setter inn batteriet i gatewayen, går du til *Installere batteriet* (på side 13).

Velge et passende sted for montering av den trådløse Voice-gatewayen

Du kan montere gatewayen på en vegg av sement, tre eller gipsplater. Ta hensyn til følgende anbefalinger når du skal velge en passende plassering:

- Forsikre deg om at det ikke er hindringer på noen sider av monteringsstedet, og at kablene lett når gatewayen uten at de strammes.
- La det være tilstrekkelig klaring mellom bunnen av gatewayen og gulvet eller hyllen under slik at kablene blir tilgjengelige.
- La det være nok slakk i alle kabler slik at gatewayen kan tas ned for nødvendig vedlikehold uten at kablene må kobles fra.
- Velg et sted der det er tilstrekkelig ventilasjon rundt gatewayen.

Nødvendig utstyr

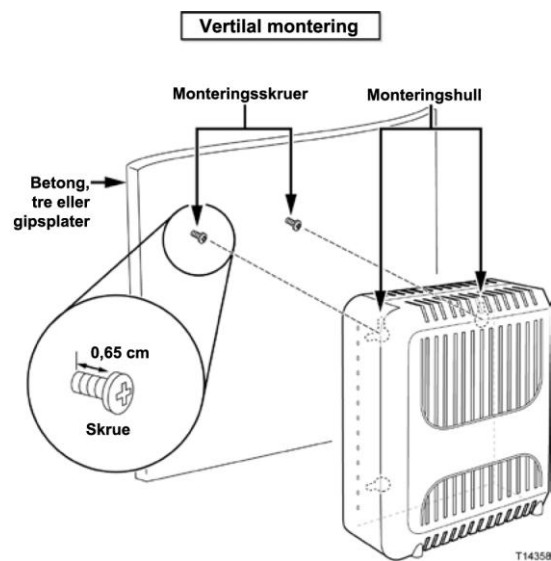
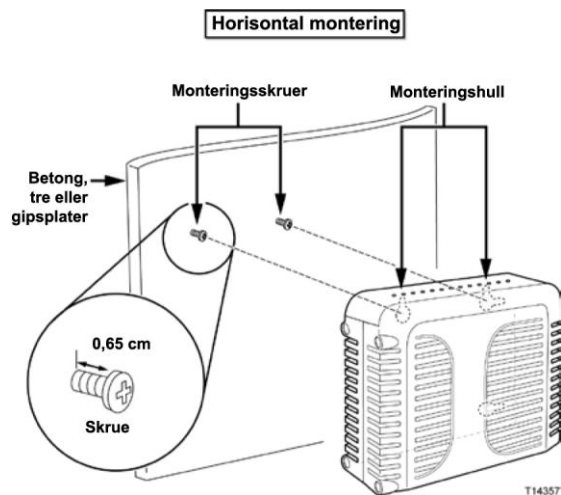
Kontroller at du har følgende når du skal montere gatewayen:

- To veggankere for #8 x 1-tommers skruer
- To #8 x 1-tommers plateskruer med panhode
- Drill med en 3/16-tommers tre- eller murbit, avhengig av materialet i veggen
- En kopi av veggmonteringsillustrasjonene som vises på de neste sidene

Plassere den trådløse Voice-gatewayen

Bruk de følgende illustrasjonene som hjelp til å plassere gatewayen på veggen.

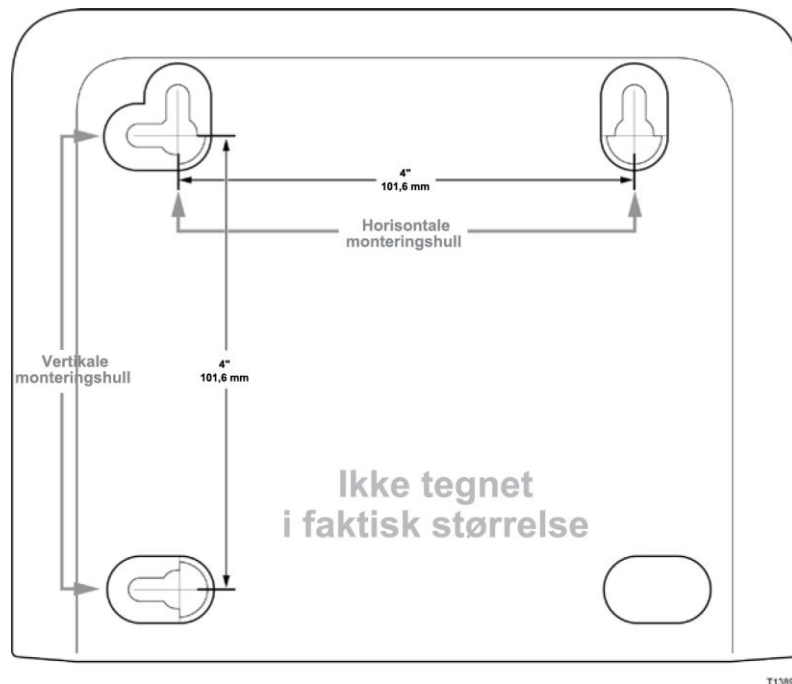
Kapittel 2 Installere DOCSIS trådløs Voice-gateway



Plassering og mål for veggmonteringshullene

Illustrasjonen som følger, viser plassering og mål på veggmonteringshullene i bunnen av gatewayen. Bruk denne illustrasjonen som hjelp når du skal montere gatewayen på veggen.

Merk: Bildet viser ikke faktisk størrelse.



Montere den trådløse Voice-gatewayen på en vegg

- 1 Bruk en drill med 3/16-tommers bit, og bor to hull i samme høyde med 10 cm mellom.

Merk: Den foregående illustrasjonen viser plasseringen av monteringshullene på baksiden av gatewayen.

- 2 Skal du montere gatewayen på en tørrmur eller betongflate der det er en tilgjengelig trestolpe?
 - Hvis **ja**, gå til trinn 3.
 - Hvis **nei**, fest ankerboltene i veggen og sett inn monteringskruene i ankerboltene. La det være en avstand på ca. 0,6 cm mellom skruehodet og veggen. Gå deretter til trinn 4.
- 3 Fest monteringskruene i veggen. La det være en avstand på ca. 0,6 cm mellom skruehodet og veggen. Gå deretter til trinn 4.
- 4 Kontroller at det ikke er festet noen kabler eller ledninger til gatewayen.
- 5 Løft gatewayen i riktig posisjon. Før den største enden av begge monteringshullene (på baksiden av gatewayen) over monteringskruene, og skyv gatewayen nedover til den smale enden av nøkkelhullåpningen kommer i kontakt med skruen.

Viktig: Kontroller at monteringskruene fester gatewayen ordentlig før du slipper taket i enheten.

Installere den trådløse Voice-gatewayen

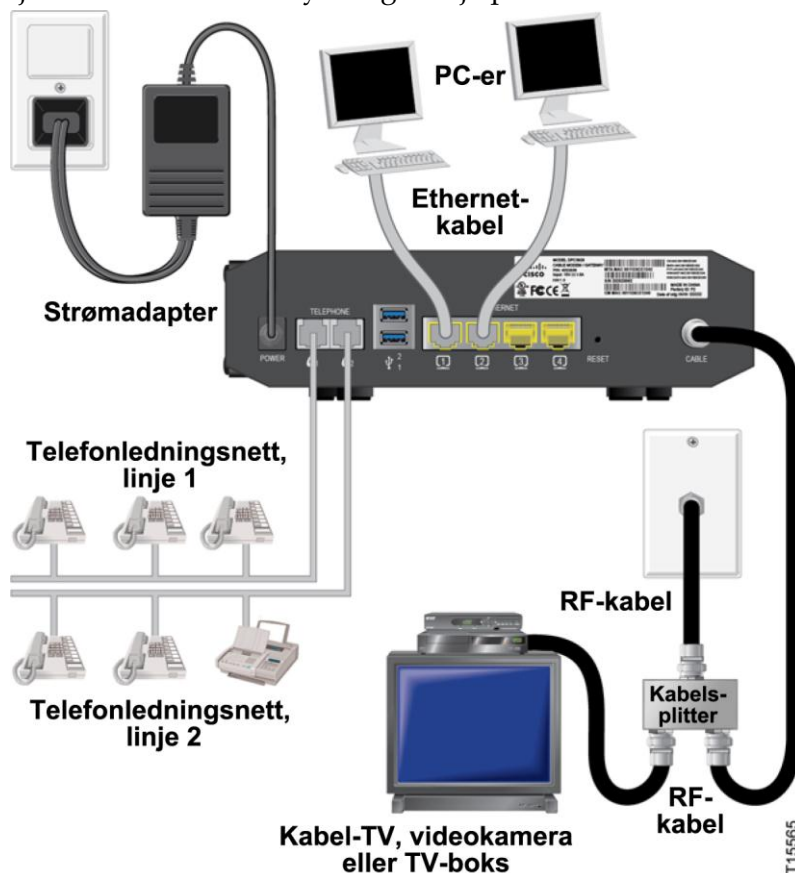
Denne delen beskriver hvordan du kobler til gatewayen slik at den støtter tjenestene den kan tilby.

Viktig: Hvis du ikke allerede har gjort det, må du sette inn batteriet i gatewayen før du monterer den på en vegg (hvis du ønsker det) eller før du installerer gatewayen i hjemmet. Hvis du trenger informasjon om hvordan du setter inn batteriet i gatewayen, går du til *Installere batteriet* (på side 13).

Koble enheter til den trådløse Voice-gatewayen

Den følgende illustrasjonen viser alle mulige tilkoblinger som kan gjøres til gatewayen for forskjellige tjenester. Selv om din modell kanskje ikke støtter alle tjenestene som er vist, kan du finne ut hvilke tjenester din modell støtter ved å referere til listen Funksjoner og fordeler i *Innledning* (på side 2).

Merk: Installering med profesjonell hjelp kan være tilgjengelig. Kontakt din lokale tjenesteleverandør for ytterligere hjelp.



Koble til den trådløse Voice-gatewayen

Følgende installeringsprosedyre sikrer riktig oppsett og konfigurasjon av gatewayen.

- 1 Velg et passende og trygt sted å installere gatewayen på (i nærheten av en strømkilde, en aktiv kabelforbindelse og PCen hvis du bruker høyhastighetstilkobling til Internett). Hvis du trenger hjelp, kan du gå til *Hva er den beste plasseringen for min trådløse Voice-gateway?* (på side 13).



ADVARSEL:

- For å unngå personskade må du følge installeringsinstruksjonene i rekkefølgen de er oppført i.
- Ledninger og tilkoblinger må være ordentlig isolert for å hindre elektrisk støt.
- Koble strømtilførselen fra gatewayen før du prøver å koble til en enhet.

- 2 Slå av PCen og andre nettverksenheter, og koble dem deretter fra strømkilden.
- 3 Koble den aktive RF-koaksialkabelen fra tjenesteleverandøren, til koaksialkontakten som er merket med **CABLE** på baksiden av gatewayen.

Merk: Hvis du skal koble til TV, DHCT, TV-boks eller videokamera fra samme kabelforbindelse, må du installere en kabelsignalsplitter (ikke inkludert). Forhør deg alltid med tjenesteleverandøren før du bruker en splitter siden en splitter kan gi dårligere signalkvalitet.

- 4 Koble PCen til gatewayen ved å bruke en av følgende tilkoblinger:

- **Ethernet-tilkobling:** Finn den gule Ethernet-kabelen, koble den ene enden av Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på PCen, og koble den andre enden til den gule **ETHERNET**-porten på baksiden av gatewayen.

Merk: Hvis du skal installere flere Ethernet-enheter enn det er tilgjengelige porter på gatewayen, bruker du en ekstern Ethernet-svitsj(er) med flere porter.

- **Trådløst:** Kontroller at den trådløse enheten er slått på. Du må knytte den trådløse enheten til den trådløse gatewayen når gatewayen er driftsklar. Følg anvisningene for den trådløse enheten for å knytte den til et trådløst tilgangspunkt. Hvis gatewayen har en WIRELESS PÅ/AV-knapp, må du kontrollere at WIRELESS er aktivert ved å kontrollere at PÅ/AV-indikatoren er PÅ. Hvis indikatoren er AV, trykker du på PÅ/AV-knappen for å aktivere WIRELESS-funksjonen.

Du finner mer informasjon om standardkonfigurasjonen av din trådløse hjemmegateway senere i denne håndboken, i Konfigurere trådløsinnstillinger.

Kapittel 2 Installere DOCSIS trådløs Voice-gateway

- 5 Finn vs-strømledningen som følger med gatewayen. Sett den ene enden av strømledningen inn i vs-kontakten på baksiden av gatewayen. Koble deretter vs-strømledningen til et strømuttak for å starte opp gatewayen. Gatewayen vil utføre et automatisk søk for å finne og logge på bredbåndsdatanettverket. Denne prosessen kan ta 2–5 minutter. Gatewayen er klar til bruk når LED-indikatorene **POWER**, **DS**, **US** og **ONLINE** på fronpanelet på gatewayen slutter å blinke og lyser fast.
- 6 Koble til og slå på PCen og andre enheter i hjemmenettverket. Gatewayens **LINK**-LED-indikator som tilsvarer de tilkoblede enhetene, skal være på eller blinke.
- 7 Straks gatewayen er tilkoblet vil de fleste Internett-enheter få umiddelbar tilgang til Internett.

Merk: Hvis PCen ikke har Internett-tilgang, kan du se *Hvordan kan jeg sikre at TCP/IP er konfigurert riktig på PCen?* (se «Hvordan konfigurerer jeg TCP/IP-protokoll?» på side 32) for å finne informasjon om hvordan du konfigurerer PCen for TCP/IP. For andre Internett-enheter enn PCer, kan du se delen om konfigurasjon av DHCP eller IP-adresse i brukerhåndboken eller driftshåndboken for de enhetene.

3

Funksjonen til indikatorene på frontpanelet

Innledning

Denne delen beskriver hvordan indikatorene på frontpanelet virker når gatewayen startes opp første gang, under normal drift og i spesielle situasjoner.

I dette kapitlet

- Første oppstart, kalibrering og registrering (med vs-strøm) 22
- Normal drift (med vs-strøm)..... 24
- Spesielle situasjoner..... 26

Første oppstart, kalibrering og registrering (med vs-strøm)

Det følgende diagrammet viser trinnsekvensen og tilsvarende funksjon til LED-statusindikatorene på gatewayens frontpanel under oppstart, kalibrering og registrering i nettverket når gatewayen forsynes med vs-strøm. Bruk dette diagrammet når du skal feilsøke oppstart, kalibrering og registreringsprosessen til gatewayen.

Merk: Når gatewayen har fullført trinn 7 (Datanettverksregistrering fullført), går den umiddelbart videre til Normal drift. Se *Normal drift (med vs-strøm)* (på side 24).

LED-statusindikatorer på frontpanelet under første oppstart, kalibrering og registrering							
Del 1, Høyhastighets dataregistrering							
Trinn:		1	2	3	4	5	6
Frontpanel Indikator		Selvtest	Downstream-skann	Downstream-signallås	Avstandsmåling	Ber om IP-adresse	Be om høyhastighets dataforsyningsfil
1	POWER	På	På	På	På	På	På
2	DS	På	Blinker	På	På	På	På
3	US	På	Av	Av	Blinker	På	På
4	ONLINE	På	Av	Av	Av	Av	Blinker
5	ETHERNET 1-4	På	Av, på eller blinker	Av, på eller blinker	Av, på eller blinker	Av, på eller blinker	Av, på eller blinker
6	USB	På	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker
7	WIRELESS PÅ/AV	Av	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker
8	WIRELESS SETUP	Av	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker
9	TEL 1	På	Av	Av	Av	Av	Av
10	TEL 2	På	Av	Av	Av	Av	Av
11	BATTERY (tillegg på enkelte modeller)	■ På – Når batteriet lades ■ Blinker – Når batteriet har lite strøm ■ Av – Når det ikke er noe batteri i enheten					

Første oppstart, kalibrering og registrering (med vs-strøm)

LED-statusindikatorer på frontpanelet under første oppstart, kalibrering og registrering						
		Del 2, Telefonregistrering				
Trinn:		7	8	9	10	11
Frontpanelindikator		Registrering for datanettverk fullført	Ber om telefon-IP-adresse	Be om telefonleveringsfil	Omstarter taletjenesten	Telefonregistrering fullført
1	POWER	På	På	På	På	På
2	DS	På	På	På	På	På
3	US	På	På	På	På	På
4	ONLINE	På	På	På	På	På
5	ETHERNET 1-4	På	På	På	På	På eller blinker
6	USB	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker
7	WIRELESS PÅ/AV	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker	På eller blinker
8	WIRELESS SETUP	Av	Av	Av	På eller blinker	På eller blinker
9	TEL 1	Av	Blinker	Av	Blinker	På
10	TEL 2	Av	Av	Blinker	Blinker	På
11	BATTERY (tillegg på enkelte modeller)	■ På – Når batteriet lades ■ Blinker – Når batteriet har lite strøm ■ Av – Når det ikke er noe batteri i enheten				

Normal drift (med vs-strøm)

Følgende diagram viser LED-statusindikatorene på frontpanelet på gatewayen under normal drift når gatewayen mottar vs-strøm.

LED-statusindikatorer på frontpanelet under normal drift		
Frontpanelindikator		Normal drift
1	POWER	På
2	DS	På
3	US	På
4	ONLINE	På
5	ETHERNET 1-4	■ På - Når én enkelt enhet er koblet til Ethernet-porten og ingen data sendes til eller fra gatewayen ■ Blinker - Når bare én Ethernet-enhet er tilkoblet og data overføres mellom CPE (Consumer Premise Equipment) og den trådløse gatewayen ■ Av - Når det ikke er koblet noen enheter til Ethernet-portene
6	USB	■ På - Når én enkelt enhet er koblet til USB-porten og ingen data sendes til eller fra modemmet ■ Blinker - Når bare én USB-enhet er tilkoblet og data overføres mellom CPE (Consumer Premise Equipment) og den trådløse gatewayen ■ Av - Når det ikke er koblet noen enheter til USB-portene
7	WIRELESS PÅ/AV	■ På - Når det trådløse tilgangspunktet er aktivert og i drift ■ Blinker - Når data overføres mellom CPE og den trådløse gatewayen ■ Av - Når brukeren har deaktivert det trådløse tilgangspunktet
8	WIRELESS SETUP	■ Av - Når trådløst oppsett ikke er aktivt ■ Blinker - Når trådløst oppsett er aktivt for å legge til nye trådløse klienter i det trådløse nettverket
9	TEL 1	■ På - Når telefonitjenesten er aktivert ■ Blinker - når linje 1 er i bruk
10	TEL 2	■ På - Når telefonitjenesten er aktivert ■ Blinker - når linje 2 er i bruk

Normal drift (med vs-strøm)

11	BATTERY (tillegg på enkelte modeller)	■ På – Når batteriet lades ■ Blinker – Når batteriet har lite strøm ■ Av – Når det ikke er noe batteri i enheten
----	--	--

Merk: I tillegg til statusen som vises i den foregående tabellen, bruker noen tjenesteleverandører fargekodede LED-indikatorer for å angi detaljert kanalbinding og datalinkstatus. Kontakt tjenesteleverandøren hvis du ønsker mer informasjon om fargekodede LED-indikatorer.

Spesielle situasjoner

Følgende diagram beskriver LED-statusindikatorene på frontpanelet på gatewayen i spesielle situasjoner for å vise når du har blitt nektet nettverkstilgang.

LED-statusindikatorer på frontpanelet i spesielle situasjoner		
Frontpanelindikator		Nettverkstilgang nektet
1	POWER	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
2	DS	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
3	US	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
4	ONLINE	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
5	ETHERNET 1-4	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
6	USB	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
7	WIRELESS PÅ/AV	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
8	WIRELESS SETUP	Blinker langsomt (én gang i sekundet)
9	TEL 1	Av
10	TEL 2	Av
11	BATTERY (tillegg på enkelte modeller)	På

4

Vedlikeholde batteriet

Innledning

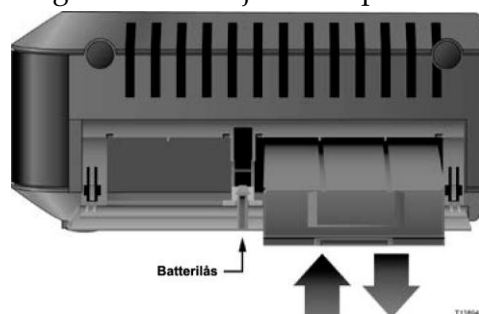
Dette kapitlet beskriver hvordan du vedlikeholder og bytter ut batteriet som følger med gatewayen.

I dette kapitlet

- Batteriets plassering..... 28
- Vedlikehold av batteri..... 29

Batteriets plassering

Følgende illustrasjon viser plasseringen av batteriet.



Vedlikehold av batteri

Hvis gatewayen har en reservefunksjon for batteriet, vil et oppladbart batteri med høy kapasitet sørge for beredskapsdrift hvis det skulle oppstå strømbrudd. Du kan bytte batteri uten bruk av verktøy.



ADVARSEL:

Fullt oppladete oppladbare batterier med høy kapasitet må håndteres med forsiktighet. Batteriet må kun byttes ut med et batteri som anbefales av produsenten. Du må ikke demontere eller forsøke å lade opp batteriet utenfor systemet. Batteriet må ikke knuses, punkteres, kastes i åpen ild, kortsluttes, utsettes for høy temperatur eller senkes i vann eller annen væske. Kasser batteriet i samsvar med lokale forskrifter og instruksjoner fra tjenesteleverandøren.

Lade batteriet

Opplading av batteriet starter automatisk straks du kobler gatewayen til et vs-strømuttak. Når du kobler gatewayen til strøm første gang, tennes **POWER-LED**-statusindikatoren.

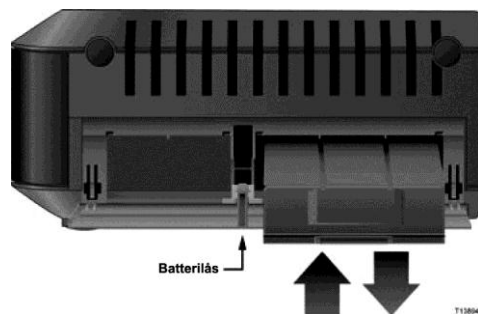
Viktig: Det kan ta opptil 24 timer før batteriet er fullt oppladet.

Ta ut og sette inn batteriet

Under normale forhold skulle batteriet vare i flere år. LED-statusindikatoren **BATTERY** slukkes for å angi at batteriet snart må byttes ut. Kontakt tjenesteleverandøren for å få nytt batteri og instruksjoner for avhending av det gamle.

Følg disse trinnene når du skal ta ut og sette inn batteriet. Du kan ta ut og sette inn batteriet uten å koble fra vs-strømkilden.

- 1 Snu gatewayen slik at siden med batterirommet vender mot deg.
- 2 Løsne forsiktig låsen for å åpne batteridekselet og få tilgang til batterirommet.
- 3 Ta tak i plaststripsen foran på batteriet, og skyv batteriet forsiktig fremover for å ta det ut av batterirommet.
- 4 Sett inn et nytt batteri i batterirommet. Ikke tving batteriet inn i rommet, men pass på å trykke batteriet helt inn til det sitter på plass.



- 5 Lukk dekslet på batterirommet. Batterilåsen vil automatisk låses igjen.

Viktig: Det kan ta opptil 24 timer før batteriet er fullt oppladet.

Merk: Kasser batteriet i samsvar med lokale forskrifter og instruksjoner fra tjenesteleverandøren.

Bruke den trådløse Voice-gatewayen uten et batteri

Hvis du ønsker det, kan du bruke gatewayen uten et batteri. Hvis du må ta ut batteriet, følger du prosedyrene under *Ta ut og sette inn batteriet* (på side 29).

Viktig: Hvis du velger å bruke gatewayen uten batteri, risikerer du å miste telefontjenesten under strømbrudd.

5

Feilsøke DOCSIS trådløs Voice-gateway

Innledning

Dette kapitlet beskriver de vanligste problemene som kan oppstå etter at gatewayen er installert, og gir mulige løsninger og tips for å få bedre ytelse fra gatewayen.

I dette kapitlet

- Vanlige spørsmål 32
- Vanlige feilsøkingsproblemer 37
- Tips for å få bedre ytelse 39

Vanlige spørsmål

Denne delen har svar på vanlige spørsmål om gatewayen.

Hvordan konfigurerer jeg TCP/IP-protokollen?

Hvis du skal konfigurere TCP/IP-protokollen, må du ha et Ethernet-nettverkskort (NIC) med TCP/IP-kommunikasjonsprotokollen installert i systemet. TCP/IP er en kommunikasjonsprotokoll som brukes for tilgang til Internett. Denne delen inneholder instruksjoner for konfigurering av TCP/IP på dine Internett-enheter slik at de fungerer med gatewayen i Microsoft Windows- eller Macintosh-miljøer.

TCP/IP-protokollen i et Microsoft Windows-miljø er forskjellig for hvert operativsystem. Følg instruksjonene for ditt operativsystem.

Konfigurere TCP/IP i Windows 7-systemer

- 1 Åpne nettverkstilkoblinger ved å klikke på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Skriv inn **nettverk** i søkeboksen. Klikk på **Vis nettverkstilkoblinger** under **Nettverks- og delingssenter**.
- 3 Høyreklikk på tilkoblingen du vil endre, og klikk deretter på **Egenskaper**. Hvis du blir bedt om å oppgi administratorpassord eller bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter. Vinduet Egenskaper for lokal tilkobling åpnes.
- 4 Klikk på kategorien **Nettverk**.
- 5 Under **Denne tilkoblingen bruker følgende elementer** klikker du på **Internet Protocol versjon 4 (TCP/IPv4)** eller **Internet Protocol versjon 6 (TCP/IPv6)** og deretter på **Egenskaper**.
- 6 Gjør ett av følgende hvis du skal angi IP-adresseinnstillinger for IPv4:
 - Hvis du skal motta IP-innstillinger automatisk ved å bruke DHCP, klikker du på **Motta IP-adresse automatisk**. Klikk deretter på **OK**.
 - Hvis du vil angi en IP-adresse, klikker du på **Bruk følgende IP-adresse**. Skriv deretter inn IP-adresseinnstillingene i boksene **IP-adresse**, **Nettverksmaske** og **Standard gateway**.
- 7 Gjør ett av følgende hvis du skal angi IP-adresseinnstillinger for IPv6:
 - Hvis du skal motta IP-innstillinger automatisk ved å bruke DHCP, klikker du på **Motta en IPv6-adresse automatisk**. Klikk deretter på **OK**.
 - Hvis du vil angi en IP-adresse, klikker du på **Bruk følgende IPv6-adresse**. Skriv deretter inn IP-adresseinnstillingene i boksene **IPv6-adresse**, **Prefikslengde for delnett** og **Standard gateway**.
- 8 Gjør ett av følgende hvis du skal angi adresseinnstillinger for DNS-server:
 - Hvis du vil motta en DNS-serveradresse automatisk ved å bruke DHCP, klikker du på **Motta DNS-serveradresse automatisk**. Klikk deretter på **OK**.

- Hvis du vil angi en DNS-serveradresse, klikker du på **Bruk følgende DNS-serveradresser**. I boksene **Foretrukket DNS-server** og **Alternativ DNS-server** skriver du inn adressene til den primære og den sekundære DNS-serveren.
- 9 Hvis du vil endre avanserte DNS-, WINS- og IP-innstillinger, klikker du på **Avansert**.
- 10 Klikk på **OK** når du er ferdig.
- 11 Prøv å koble til Internett. Hvis du ikke får tilgang til Internett, kontakter du tjenesteleverandøren for å få hjelp.

Konfigurere TCP/IP i Windows XP-systemer

- 1 Klikk på **Start**, og velg et av følgende alternativer, avhengig av oppsettet på din Start-meny:
 - Hvis du bruker standard Start-meny i Windows XP, velger du **Koble til, Vis alle tilkoblinger**. Gå deretter til trinn 2.
 - Hvis du bruker klassisk Start-meny, velger du **Innstillinger** og deretter **Nettverkstilkoblinger**, klikker på **Lokal tilkobling** og går til trinn 3.
- 2 Dobbeltklikk på ikonet **Lokal tilkobling** under LAN-tilkobling eller høyhastighets Internett i vinduet Nettverkstilkoblinger.
- 3 Klikk på **Egenskaper** i vinduet Status for lokal tilkobling.
- 4 Klikk på **Internett-protokoll (TCP/IP)** og deretter på **Egenskaper** i vinduet Egenskaper for Lokal tilkobling.
- 5 Velg både **Motta IP-adresse automatisk** og **Motta DNS-serveradresse automatisk** i vinduet Egenskaper for Internett-protokoll (TCP/IP), og klikk deretter på **OK**.
- 6 Klikk på **Ja** for å starte datamaskinen på nytt når Lokalt nettverk-vinduet åpnes. Datamaskinen starter på nytt. TCP/IP-protokollen er nå konfigurert på PC-en, og Ethernet-enhetene er klare til bruk.
- 7 Prøv å koble til Internett. Hvis du ikke får tilgang til Internett, kontakter du tjenesteleverandøren for å få hjelp.

Konfigurere TCP/IP på Macintosh-systemer

- 1 Klikk på **Apple**-ikonet øverst til venstre i Finder. Rull ned til **Kontrollpaneler**, og klikk deretter på **TCP/IP**.
 - 2 Klikk på **Rediger** i Finder øverst på skjermen. Rull ned til bunnen av menyen, og klikk deretter på **Brukermodus**.
 - 3 Klikk på **Avansert** i Brukermodus-vinduet, og klikk deretter på **OK**.
 - 4 Klikk på opp- og nedpilene til høyre i delen Koble til via i TCP/IP-vinduet, og klikk deretter på **Med DHCP**.
 - 5 Klikk på **Valg** i TCP/IP-vinduet, og klikk på **Aktiv** i vinduet Valg for TCP/IP.
- Merk:** Kontroller at valget **Last bare ved behov** ikke er markert.

- 6 Kontroller at valget **Bruk 802.3** øverst til høyre i TCP/IP-vinduet ikke er markert. Hvis det er et avkrysningsmerke der, opphever du markeringen og klikker på **Info** i nederste, venstre hjørne.
- 7 Er det oppført en maskinvareadresse i dette vinduet?
 - Hvis **ja**, klikker du på **OK**. Lukk TCP/IP-kontrollpanelet ved å klikke på **Arkiv** og så rulle ned og klikke på **Lukk**. Du har nå fullført denne prosedyren.
 - Hvis **nei**, må du slå av Macintosh-maskinen.
- 8 Når maskinen er slått av, trykker du på og holder nede tastene **Kommando (Apple)**, **Tilvalg, P** og **R** samtidig på tastaturet. Hold disse tastene nedtrykt, slå på Mac-en, men ikke slipp tastene før du hører Apple-tonen minst tre ganger. Da slipper du tastene og lar datamaskinen starte opp.
- 9 Når datamaskinen har startet opp, gjentar du trinnene 1 til og med 7 for å kontrollere at alle TCP/IP-innstillingene er riktige. Hvis datamaskinen fremdeles ikke har en maskinvareadresse, må du kontakte en autorisert Apple-forhandler eller Apples tekniske brukerstøtte for å få hjelp.

Hvordan fornyer jeg IP-adressen på PC-en?

Hvis PC-en ikke får tilgang til Internett etter at gatewayen er koblet til, kan det hende at PC-en ikke fornyet IP-adressen. Følg instruksjonene for ditt operativsystem for å fornye IP-adressen på PC-en.

Forny IP-adressen i Windows 7-systemer

- 1 Klikk på **Start**-knappen i Windows.
- 2 Skriv inn **cmd** i søkeboksen. Kommandovinduet åpnes.
- 3 Skriv inn **ipconfig/renew** og trykk på **Enter** for å fornye datamaskinens IP-adresse.

Forny IP-adressen i Windows XP-systemer

- 1 Klikk på **Start** og så på **Kjør**. Kjør-vinduet åpnes.
- 2 Skriv inn **cmd** i Åpne-feltet, og klikk på **OK**. Det åpnes et vindu med en kommandolinje.
- 3 Skriv inn **ipconfig/release** ved C:/-ledeteksten, og trykk på **Enter**. Systemet frigir IP-adressen.
- 4 Skriv inn **ipconfig/renew** ved C:/-ledeteksten, og trykk på **Enter**. Systemet viser en ny IP-adresse.
- 5 Klikk på **X** i øverste høyre hjørne av vinduet for å lukke det. Du har nå fullført denne prosedyren.

Merk: Hvis du ikke får tilgang til Internett, kontakter du tjenesteleverandøren for å få hjelp.

Forny IP-adressen i Mac-systemer

- 1 Lukk alle åpne programmer.
- 2 Åpne **Valg**-mappen.
- 3 Dra filen **tcp/ip preferences** til papirkurven.
- 4 Lukk alle åpne vinduer, og tøm papirkurven.
- 5 Start datamaskinen på nytt.
- 6 Når maskinen starter igjen, trykker du på og holder nede tastene **Kommando (Apple), Tilvalg, P** og **R** samtidig på tastaturet. Hold disse tastene nedtrykt, slå på Mac-en, men ikke slipp tastene før du hører Apple-tonen minst tre ganger. Da slipper du tastene og lar datamaskinen starte opp.
- 7 Når datamaskinen har startet opp igjen, klikker du på **Apple**-symbolet øverst til venstre i Finder. Rull ned til **Kontrollpaneler**, og klikk deretter på **TCP/IP**.
- 8 Klikk på **Rediger** i Finder øverst på skjermen. Rull ned til bunnen av menyen, og klikk deretter på **Brukermodus**.
- 9 Klikk på **Avansert** i Brukermodus-vinduet, og klikk deretter på **OK**.
- 10 Klikk på opp- og nedpilene til høyre i delen Koble til via i TCP/IP-vinduet, og klikk deretter på **Med DHCP**.
- 11 Klikk på **Valg** i TCP/IP-vinduet, og klikk på **Aktiv** i vinduet Valg for TCP/IP.
Merk: I enkelte tilfeller vises ikke valget **Last kun ved behov**. Hvis det vises, markerer du det. Det vises et avkrysningsmerke for valget.
- 12 Kontroller at valget **Bruk 802.3** øverst til høyre i TCP/IP-vinduet ikke er markert. Hvis det er et avkrysningsmerke for dette valget, markerer du valget for å fjerne merket. Deretter klikker du på **Info** nederst til venstre.
- 13 Er det oppført en maskinvareadresse i dette vinduet?
 - Hvis **ja**, klikker du på **OK**. Lukk TCP/IP-kontrollpanelet ved å klikke på **Arkiv** og så rulle ned og klikke på **Lukk**.
 - Hvis **nei**, gjentar du disse instruksjonene fra trinn 6.
- 14 Start datamaskinen på nytt.

Hva hvis jeg ikke abonnerer på kabel-TV?

Hvis kabel-TV er tilgjengelig i ditt område, kan datatjeneste være tilgjengelig med eller uten abonnement på kabel-TV. Kontakt din lokale tjenesteleverandør for å få detaljert informasjon om kabeltjenester, inkludert høyhastighets Internett-tilgang.

Hvordan avtaler jeg installering?

Ring tjenesteleverandøren for å forhøre deg om profesjonell installering. Profesjonell installering sikrer riktig kabeltilkobling til gatewayen og til PC-en, og sikrer riktig konfigurering av alle maskin- og programvareinnstillinger. Kontakt tjenesteleverandøren hvis du ønsker mer informasjon om installering.

Hvordan kobles den trådløse Voice-gatewayen til datamaskinen min?

Gatewayen kobles til 10/100/1000BASE-T Ethernet-porten på PCen. Hvis du skal bruke Ethernet-grensesnittet, kan du bruke Ethernet-kort som er tilgjengelige fra din lokale forhandler av datamaskiner eller kontorutstyr, eller fra tjenesteleverandøren. For å få best mulig ytelse via en Ethernet-tilkobling bør PC-en være utstyrt med et Gigabit Ethernet-kort.

Hvordan får jeg tilgang til Internett etter at min trådløse Voice-gateway er tilkoblet?

Din lokale tjenesteleverandør blir din Internett-leverandør (ISP). ISPer tilbyr en rekke tjenester, inkludert e-post, chat, nyheter og informasjonstjenester. Tjenesteleverandøren vil levere programvaren du trenger.

Kan jeg se TV og surfe på Internett samtidig?

Absolutt! Hvis du abonnerer på kabel-TV, kan du se TV og bruke gatewayen samtidig ved å koble TV-en og gatewayen til kabelnettverket med en kabelsignalsplitter (tillegg).

Kan jeg bruke mitt eksisterende telefonnummer med den trådløse Voice-gatewayen?

Telefonnumre er portable i noen områder. Kontakt telefonoperatøren for å få mer informasjon om bruk av eksisterende telefonnumre.

Hvor mange telefoner kan jeg koble til?

Hver av RJ-11-telefonkontaktene på gatewayen kan gi telefontjeneste til flere telefoner, faksmaskiner og analoge modemer. Maksimalt antall telefonenheter som kan kobles til hver RJ-11-port, begrenses av den totale ringebelastningen for telefonenhetene som er tilkoblet. Mange telefonenheter er merket med et Ringer Equivalent Number (REN). Hver telefonport på gatewayen kan støtte en belastning på opptil 5 REN. Summen av REN-belastningen på alle telefonenhetene som er koblet til hver port, kan ikke overskride 5 REN.

Vanlige feilsøkingproblemer

Denne delen beskriver vanlige problemer og forslag til løsninger.

Jeg forstår ikke statusindikatorene på frontpanelet

Se *Funksjonen til indikatorene på frontpanelet* (på side 21) for å finne mer informasjon om funksjonene til LED-statusindikatorene på frontpanelet.

Den trådløse Voice-gatewayen registrerer ikke en Ethernet-tilkobling

Prøv en av følgende løsninger:

- Forsikre deg om at datamaskinen har et Ethernet-kort og at Ethernet-driverprogramvaren er riktig installert. Hvis du kjøper og installerer et Ethernet-kort, må du følge installeringsinstruksjonene nøye.
- Kontroller lampene på statusindikatorene på frontpanelet.

Den trådløse Voice-gatewayen registrerer ikke en Ethernet-tilkobling etter å ha koblet til en hub

Hvis du kobler flere PC-er til gatewayen, må du først koble gatewayen til uplink-porten på huben med riktig overgangskabel. LINK-LED-indikatoren på huben vil lyse fast.

Den trådløse Voice-gatewayen registrerer ikke en kabeltilkobling

Gatewayen fungerer med en standard 75 ohm RF-koaksialkabel. Hvis du bruker en annen kabel, vil ikke gatewayen fungere riktig. Kontakt tjenesteleverandøren for å finne ut om du bruker riktig kabel.

Det er ingen summetone når jeg løfter av telefonrøret

Prøv følgende løsninger hvis du ikke hører noen summetone:

- Telefonledningsnettet kan være koblet til feil RJ-11-port på gatewayen. Gatewayen har to telefonporter. Kontroller at du har koblet til riktig telefonport.
- Det kan være et problem med telefonen. Prøv å bruke en annen telefon.
- Det kan være et problem med telefonledningene i hjemmet. Bruk en telefon og koble direkte til samme RJ-11-port på baksiden av enheten. Hvis du får summetone her, men ikke andre steder i hjemmet, må du få en installatør til å diagnostisere og reparere et problem med telefonledningene.

Kapittel 5 Feilsøke DOCSIS trådløs Voice-gateway

- Kontroller at telefonselskapet har fjernet den tidligere telefontjenesten fra hjemmetelefonledningsnettet.
- Telefontjenesten er kanskje ikke aktivert av kabeltelefonileverandøren. Kontakt kabeltelefonileverandøren for å få mer informasjon.

Tips for å få bedre ytelse

Hvis gatewayen ikke yter som forventet, kan følgende tips hjelpe. Kontakt tjenesteleverandøren hvis du trenger mer hjelp.

- Kontroller at gatewayens strømkontakt er satt ordentlig inn i et strømuttak.
- Kontroller at gatewayens strømledning ikke er koblet til et strømuttak som styres av en veggbryter. Hvis strømuttaket styres av en veggbryter, må du passe på at bryteren er i **PÅ**-stilling.
- Kontroller at **ONLINE**-LED-indikatoren på gatewayens frontpanel er tent.
- Kontroller at kabeltjenesten er aktiv og at den støtter toveis tjeneste.
- Kontroller at kablene er ordentlig tilkoblet og at du bruker de riktige kablene.
- Hvis du bruker Ethernet-tilkoblingen, må du kontrollere at TCP/IP er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at du har kontaktet tjenesteleverandøren og gitt dem serienummeret og MAC-adressen til gatewayen.
- Hvis du bruker en kabelsignalsplitter slik at du kan koble gatewayen til andre enheter, fjerner du splitteren og kobler til kablene igjen slik at gatewayen er koblet direkte til kabelinngangen. Hvis gatewayen nå fungerer riktig, kan det hende at kabelsignalsplitteren er defekt og må byttes ut.
- Hvis du er koblet til PCen med en Ethernet-tilkobling, bør PCen være utstyrt med et Gigabit Ethernet-kort for å gi best ytelse.

6

Kundeinformasjon

Innledning

Hvis du har tekniske spørsmål, kan du ringe Cisco Services for å få hjelp. Følg menyvalgene for å få snakke med en servicetekniker.

Gå til selskapets ekstranett-sted for å lese eller bestille flere tekniske publikasjoner. Kontakt representanten som håndterer din konto, for å få tilgangsinstruksjoner. Informasjonen oppdateres hyppig, så du bør besøke ekstranett-stedet ofte.

Stikkordregister

B

batteri

- avhending • viii
- bruk uten • 30
- lade • 29
- plassering • 28
- sikker håndtering av • viii
- ta ut og sette inn • 29
- vedlikeholde • 27, 29

E

Ethernet • 37

F

- feilsøking • 31
- funksjoner, produkt • 3

I

indikatorer

- beskrivelse • 4
- funksjonen til • 21
- virke måte • 22, 24, 26

installasjonskrav

- ventilasjon • ix

installering

- profesjonell • 36

installeringskrav

- for telefontjeneste • 10, 12
- minimumskrav til system • 10, 11

Internett

- får ikke tilgang • 34
- hvordan få tilgang • 36
- surfe samtidig med å se på TV • 36

IP-adresse, fornye • 35

K

kabeltjeneste • 35

L

LED-indikatorer • 4, 22, 24, 26

O

oversikt

- produkt • 2
- strømbryter • 6

P

pakke ut • 3

plassering

- velge • ix, 13

produkt

- funksjoner • 2
- oversikt • 2
- tilbehør • 3

S

sikkerhetsinstruksjoner

- batterihåndtering • viii
- jorde produktet • viii
- telefonutstyr • x

Sikkerhetsinstruksjoner • vii

systemkrav • 10

T

TCP/IP

- konfigurere for Macintosh-systemer • 33
- konfigurere for Windows XP • 33

telefon

- krav • 10
- tjeneste • 36, 37
- utstyr • x

tilbehør • 3

tilgang til Internett • 36

tilkoblinger

- beskrivelse av • 6
- hvordan koble til • 18
- til datamaskin • 36

U

USB • 3, 36

utsatt for fuktighet • ix

V

veggmontering

hull • 16

instruksjoner • 17

ventilasjonskrav • ix

Voice-innstillinger

LED-indikatorer • 4, 22, 24, 26

Y

ytelse, tips for å forbedre • 39



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: +1-408 526-4000

+1-800 553-6387

Fax: +1-408 527-0883

Dette dokumentet inneholder ulike varemerker for Cisco Systems, Inc. Se delen Merknader i dette dokumentet for å finne en liste over alle varemerker for Cisco Systems, Inc. som er brukt i dette dokumentet.

Tilgjengeligheten av produkter og tjenester kan endres uten varsel.

© 2013 Cisco og/eller selskapets tilknyttede selskaper. Med enerett.

Juni 2013

Jobbnummer: OL-29508-01