



Cisco Model DPC3828/EPC3828  
DOCSIS/EuroDOCSIS 3.0 8x4 ワイ  
ヤレス レジデンシャル ゲートウェイ  
ユーザ ガイド



# 必ずお読みください。

## 重要

このマニュアルを最後までお読みください。このマニュアルに設置または操作方法が示されている場合は、マニュアル内に記載されているすべての安全事項を特に注意してください。

## 注意事項

### 商標について

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Cisco の商標の一覧は

[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) をご覧ください。DOCSIS は Cable Television Laboratories, Inc. の登録商標です。EuroDOCSIS、EuroPacketCable、および PacketCable は Cable Television Laboratories, Inc. の商標です。Wi-Fi Protected Setup マークは Wi-Fi Alliance のマークです。Wi-Fi Protected Setup は Wi-Fi Alliance の商標です。

本書に記載されているその他の商標は、それぞれの所有者に所有権があります。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は、シスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1110R)

### 免責事項

Cisco Systems, Inc.

は、本書に含まれる誤りまたは勘違いについて、一切の責任を負いません。当社は、本書の内容を予告なくいつでも変更できるものとします。本書は、本書における情報の使用が既存の特許または今後発行される特許の請求範囲の発明を利用するものであるか否かにかかわらず、著作権または特許に基づくライセンスまたは権利を、黙示的、禁反言的、またはその他の方法で与えるものではありません。

免責条項

ワイヤレスの最大パフォーマンスは IEEE 標準 802.11 の仕様から導出されています。低いワイヤレスネットワークキャパシティ、データスループットレート、範囲、およびバリエーションなど、実際のパフォーマンスはさまざまです。パフォーマンスは、アクセスポイントからの距離、ネットワークトラフィックの量、建築資材構造、使用するオペレーティングシステム、使用する多様なワイヤレス製品、干渉、およびその他の不利な条件を含む、さまざまな要因、条件、および変動要素によって決まります。

### ソフトウェアとファームウェアの使用について

本書に記載されるソフトウェアは、著作権者によって保護されており、ライセンス契約に基づいてお客様に提供されています。ライセンス契約の条項を準拠している場合は限り、このソフトウェアの使用または複製が許可されます。

本製品のファームウェアは、著作権者によって保護されています。ファームウェアは、それが提供された機器においてのみ使用が許可されます。当社の書面による明示的同意なく、このファームウェアまたはその一部を複製または配布することは禁じられています。

## 著作権について

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Printed in the United States of America.

本書の内容は、予告なく変更されることがあります。いかなる目的においても、Cisco Systems, Inc. の明示的な許可なく、本書の一部を、写真複写、マイクロフィルム、ゼログラフィ、その他の手段による形式で複製または転載したり、電子的または機械的な情報検索システムに掲載してはいけません。



# 目次

<b>安全上の重要事項</b>	<b>vii</b>
<b>米国 FCC への準拠</b>	<b>xi</b>
<b>CE への準拠</b>	<b>xiii</b>
<b>DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの概要</b>	<b>1</b>
はじめに .....	2
同梱物一覧 .....	3
前面パネルについて .....	4
背面パネルについて .....	5
<b>DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置</b>	<b>7</b>
設置準備 .....	8
ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置 .....	13
<b>前面パネル インジケータの動作</b>	<b>17</b>
初期電源投入、較正、および登録（AC 電源使用時） .....	18
通常動作（AC 電源使用時） .....	19
特殊な条件 .....	20
<b>DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイのトラブルシューティング</b>	<b>21</b>
よく寄せられる質問（FAQ） .....	22
一般的なトラブルシューティングの問題 .....	27
パフォーマンス改善のためのヒント .....	28
<b>お問い合わせ先一覧</b>	<b>29</b>
<b>索引</b>	<b>31</b>

## 目次

## 設置者への注意事項

この注意事項に記載された保守に関する指示は、正規保守担当者のみを対象とします。感電の恐れがありますので、保守作業の資格がない場合は、操作説明書に記載されている以外の保守作業を行わないでください。

<p><b>Note to System Installer</b></p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p>	<table border="1"><tr><td></td><td><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td><td></td></tr><tr><td></td><td><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td><td></td></tr></table> <p>CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p><b>WARNING</b> TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</p>		<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			<b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
	<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN						
	<b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR						
 <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	 <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>						

## Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p><b>Remarque à l'attention de l'installateur du système</b></p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	<table border="1"><tr><td></td><td><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td><td></td></tr><tr><td></td><td><b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td><td></td></tr></table> <p>ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT</b> POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOC ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p>		<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			<b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
	<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN						
	<b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR						
 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>						

## Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p><b>Mitteilung an den Systemtechniker</b></p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>	 <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>
 <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p><b>WARNUNG</b> DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p> 
	<p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>

## Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>	 <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>
 <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b> PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p> 
	<p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>

## 安全上の重要事項

- 1) 本書の指示をお読みください。
- 2) 本書の指示を守ってください。
- 3) すべての警告ご注意ください。
- 4) すべての指示に従ってください。
- 5) 本製品を水の近くで使用しないでください。
- 6) 清掃には必ず乾いた布を使用してください。
- 7) 通気口を塞ぎしないでください。メーカーの指示に従って設置してください。
- 8) 暖房器具、暖房送風口、ストーブ、その他の熱を発生する機器（アンプを含む）など、熱源の近くに設置しないでください。
- 9) 分極プラグやアース付きプラグが備わっている安全仕様に従ってください。分極プラグには2つの端子があり、片方が幅広くなっています。アース付きプラグは、2つの端子の他に、3本目のアース線が付いています。幅広の端子や3本目のアース線は、安全のために用意されています。付属のプラグをコンセントに差し込むことができない場合は、旧式のコンセントを取り替える必要があるため、電気工事業者にご相談ください。
- 10) 特設プラグ、出力レセプタクル、機器の根元付近の電源コードを、踏み踏んだり挟んだりしないでください。
- 11) 取り付け品や付属品は、必ずメーカー指定のものを使用してください。
- 12) カート、スタンド、三脚、ブラケット、テーブルは、メーカー指定のものか、本製品用に販売されているもののみを使用してください。本製品をカートに載せて移動する際は、転倒によるケガに十分ご注意ください。
- 13) 雷を伴う嵐の際、または長期間使用しない場合は、機器のプラグを抜いてください。
- 14) すべての保守作業は、正規保守担当者へ依頼してください。電源コードやプラグの損傷、液体や異物が機器内に入り込んだ場合、機器が雨や湿気にさらされた場合、正常に動作しない場合、機器を落とした場合など、機器が何らかの状態に損傷した場合、保守サービスが必要となります。



## 電源に関する警告

本製品のラベルには、本製品に対する適切な電源が記載されています。本製品の移動には必ず、製品ラベルに記載されている電圧および周波数の電源コンセントを使用してください。自宅や職場の電源の種類がわからない場合は、サービスプロバイダーまたはお近くの電力会社にお問い合わせください。

機器のAC電源差し込み口は、常に手が届き、使用できる状態にしてください。

## 製品の接地



**警告：感電および火災にご注意してください。** 本製品を同軸ケーブルや配線と接続する場合は、ケーブルシステムを必ず接地（アース）してください。接地により、電圧のサージや静電気の蓄積を防ぐことができます。

## 安全上の重要事項

### 落雷からの保護

AC 電源プラグをコンセントから抜くとともに、信号入力端子も外してください。

### オン/オフ電源ランプによる電源の確認

オン/オフ電源ランプが点灯してなくても、機器がまだ電源に接続されている場合があります。機器の電源が切れると、機器のAC電源プラグがまだコンセントに接続されていても、ランプは消える場合があります。

### AC 電源プラグの過負荷の回避



**警告：感電および火災の注意してください。** AC 電源プラグ、コンセント、延長コード、出力レセプタクルには負荷をかけすぎないようにしてください。動作時に電池などの電源が必要な製品については、その製品の操作説明書を参照してください。

### 換気の確保と設置場所の選定

- 製品に電源を入れる前に、すべての梱包材を取り除いてください。
- 本製品をベッド、ソファ、カーペットなどの上で置かないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置しないでください。
- 本製品を、本棚やラックなどの換気がにくい閉ざされた場所に設置しないでください。
- 本製品の上でビデオデッキやDVDなどのAV機器、ランプ、本、液本の入った花瓶などを置かないでください。
- 換気口を塞がないでください。

### 動作環境

本製品は、気温0～40℃ (32～104°F) の屋内で動作するように設計されています。シャーシを冷却する空気の流れを妨がないように、製品の周囲に十分な空間をあけてください。

## 湿気や異物からの保護



警告：感電および火災に注意してください。本製品を、液体がこぼれたり飛び散ったりする場所に配置したり、雨や湿気にさらしたりしないでください。花瓶など、液体が入った物を本製品の上に置かないでください。



警告：感電および火災に注意してください。本製品を清掃する前には、プラグをコンセントから抜いてください。液体洗剤やスプレー式の洗剤を使用しないでください。本製品には磁気/静電気式掃除機（集塵除去機）を使用しないでください。



警告：感電および火災に注意してください。開口部から本製品の中に絶対に物を押し込まないでください。異物を挿入すると電気ショートが生じ、感電や火災の原因となる恐れがあります。

## 保守に関する警告



警告：感電しないように注意してください。本製品のカバーを開けないでください。カバーを開けたり、取り外したるすると、危険な電源に触れる可能性があります。カバーを開けた場合、本製品に伴う保証は無効となります。本製品には、ユーザが修理可能な部品は含まれていません。

## 製品の安全性確認

保守担当者は、本製品の保守または修理の完了時に安全性チェックを行い、本製品が正常な動作状態であることを確認する必要があります。

## 製品移動時の注意

機器を移動するときや、ケーブルの着脱を行う際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



## 米国 FCC への準拠

本製品はテスト済みであり、FCC 規則の Part 15 に基づくクラス B デジタル装置の制限に適合していることが確認済みです。これらの制限は、一般家庭に設置した場合の干渉に対する、適切な保護を規定するものです。本製品は、無線周波エネルギーを生成、使用、または放射する可能性があります。指示に従って設置および使用しない場合は、無線通信に有害な干渉を引き起こす恐れがあります。ただし、特定の設置条件に従っても、干渉が起きないという保証はありません。本製品によってラジオやテレビの受信に有害な干渉が発生する場合は（干渉の有無は機器の電源をオフ/オンするとわかります）、次の措置を行って干渉を是正することをお勧めします。

- 受信アンテナの向きや設置場所を変える。
- 機器と受信装置の距離を広げる。
- 受信装置が接続されている回路とは別の回路のコンセントに機器を接続する。
- サービスプロバイダーや、経験豊富なラジオまたはテレビ技術者に相談する。

Cisco Systems, Inc. の明示的な承認なく変更または改造を行った場合は、本製品の操作に関するユーザの権利が無効になる可能性があります。

次の FCC 適合宣言の段落に示す内容は、FCC の要件であるとともに、本製品の FCC 認定に関する情報を示しています。掲載の電話番号では、FCC 関連の質問のみを受け付けます。本製品の接続または操作に関する質問にはお答えいたしかねます。本製品の操作または設置に関する質問は、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

## FCC 適合宣言

本製品は、FCC 規則の Part 15 に適合しており、次の 2 つの条件に従って動作するものとします。1) 本製品が、有害な干渉を発生することはありません。また、2) 本製品は望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含む、すべての干渉を受け入れなければなりません。

DOCSIS ワイヤレス レジデンシャルゲートウェイ  
 モデル: DPC3828 EPC3828  
 製造元:  
 Cisco Systems, Inc.  
 5030 Sugarloaf Parkway  
 Lawrenceville, Georgia 30044 USA

## カナダ EMI 規定

このクラス B デジタル機器は、カナダの Canadian ICES-003 に準拠しています。

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## RF 被曝に関する宣言

注：このトランスミッタは、他のアンテナまたはトランスミッタと共存させた同一の場所に設置したり、同時に操作したりすることはできません。本製品は、ラジエータと人体の間に 20 cm (7.9 インチ) 以上の距離をあけて設置および使用する必要があります。

## 米国 FCC への準拠

### 米国

ANSI C 95.1 (American National Standards Institute; 米国規格協会) の制限値を基準として、人体に対する RF 被曝レベルが評価されています。この評価は FCC OET Bulletin 65C rev 01.01 に基づいており、Part 2.1091 および Part 15.27 の要件を満たします。適合性を維持するために、アンテナは人体から 20 cm (7.9 インチ) 以上の距離をあけて設置する必要があります。

### カナダ

Canada Health Code 6 (2009) の制限値を基準として、人体に対する RF 被曝レベルが評価されています。この評価は RSS-102 Rev 4 の評価に基づいています。適合性を維持するために、アンテナは人体から 20 cm (7.9 インチ) 以上の距離をあけて設置する必要があります。

20100527 FCC DSL\_Domestic

## CE への準拠

### EU Directive 1999/5/EC (R&TTE 指令) に関する適合宣言

この宣言は、Cisco Systems が EU 内での使用に向けてサポートまたは提供する構成（ソフトウェア、ファームウェア、およびハードウェアの組み合わせ）に対してのみ有効です。Cisco Systems がサポートまたは提供するソフトウェアやファームウェアを使用しない場合には、機器が規制要件を満たさなくなる可能性があります。

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Česky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Maltese [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

## CE への準拠

注：本製品の適合宣言の全文は、

[http://www.cisco.com/web/consumer/support/compliance\\_info.html](http://www.cisco.com/web/consumer/support/compliance_info.html) でご覧いただけます。

Directive 1999/5/EC の要件に対する本製品の適合性評価には、次の規格が適用されています。

- 無線: EN 300 328
- EMC : EN 301,489-1、EN 301,489-17
- 安全性: EN 60950、EN 50385

製品およびパッケージには、CE マークとクラス 2 識別子が付いています。本製品は、次の欧州指令に準拠しています。



## 米国内の制限

本製品は屋内のみで使用できます。

### フランス

2.4 GHz では、本製品が屋外かつ 2454 ~ 2483.5 MHz の帯域内で使用される場合の出力電力は 10 mW EIRP に制限されます。その他の 2.4 GHz 帯域で使用される場合には、制限はありません。詳細については、<http://www.arcep.fr/> をご覧ください。

Pour la bande 2,4 GHz, la puissance est limitée à 10 mW en p.i.r.e. pour les équipements utilisés en extérieur dans la bande 2454 - 2483,5 MHz. Il n'y a pas de restrictions pour des utilisations dans d'autres parties de la bande 2,4 GHz. Consultez <http://www.arcep.fr/> pour de plus amples détails.

### イタリア

この製品は、National Radio Interface およびイタリアの National Frequency Allocation Table で指定された要件を満たしています。このワイヤレス LAN 製品が所有者の地所以外の場所で使用される場合には、「一般認可」が必要となります。詳細については、<http://www.comunicazioni.it/it/> をご覧ください。

Questo prodotto è conforme alla specifiche di Interfaccia Radio Nazionali e rispetta il Piano Nazionale di ripartizione delle frequenze in Italia. Se non viene installato all'interno del proprio fondo, l'utilizzo di prodotti Wireless LAN richiede una "Autorizzazione Generale". Consultare <http://www.comunicazioni.it/it/> per maggiori dettagli.

### ラトビア

屋外で 2.4 GHz 帯域を使用するには、Electronic Communications Office の認可が必要です。詳細については、<http://www.esd.lv> を確認してください。

2,4 GHz frekvenču joslas izmantošanai ārpus telpām nepieciešama atļauja no Elektronisko sakaru direkcijas. Vairāk informācijas : <http://www.esd.lv>.

注：最大出力電力の規制限度は、EIRP で指定されています。デバイスの EIRP レベルは、使用されているアンテナのゲイン（dBi で指定）をコネクタで得られる出力電力（dBi で指定）に足すことで計算できます。

## アンテナ

製品に付属するアンテナのみをご使用ください。

20110311\_CE\_Gateway



# 1

## DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの概要

### 目的

本書は、次の製品モデルを対象とします。

- DPC3828 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャルゲートウェイ
- EPC3828 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャルゲートウェイ

本書に記載されているすべての機能は、特許記載のみの限り、両方のモデルのレジデンシャル

ゲートウェイに標準で装備されているものです。本書では、特定のモデルのみで該当する機能またはオプションに対しては、モデル番号を明記しています。モデル番号が明記されていない場合、その機能またはオプションは両方のモデルに該当します。

### 対象者

本書は、家庭加入者を対象としています。

### マニュアル バージョン

本書は、このマニュアルの第1版です。

### この章の構成

- はじめに..... 2
- 同梱物一覧..... 3
- 前面パネルについて..... 4
- 背面パネルについて..... 5

# はじめに

新しいCisco® Model DPC3828 DOCSIS® 3.0 またはEPC3828 EuroDOCSIS™ ワイヤレス レジデンシャルゲートウェイは、高速データ接続に関する業界基準を満たしています。このレジデンシャルゲートウェイは、データゲートウェイ機能と有線（イーサネット）または無線ゲートウェイ機能を提供し、1つのデバイスで、自宅および小規模オフィスの多様なデバイスを接続し、高速データアクセスと費用対効果で優れた音声サービスをサポートすることができます。

このガイドでは、高速インターネットサービスを可能にするレジデンシャルゲートウェイの設置、運用、トラブルシューティングの手順と推奨事項について説明します。これらのサービスのお申し込みについては、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

この新しいレジデンシャルゲートウェイには、次のような顕著な利点および特徴があります。

- 高速パフォーマンスと信頼性を実現する DOCSIS およびEuroDOCSIS 3.0、2.0、1.x 標準と PacketCable™ およびEuroPacketCable™ 仕様への準拠
- オンラインエクスペリエンスを活性化化する高性能のプロードシンドインターネット接続
- 4 個の1000/100/10BASE-T イーサネットポートがケーブル接続を提供
- 802.11n ワイヤレスアクセスポイント
- ユーザ設定可能なペアレンタルコントロールで好ましくないインターネットサイトへのアクセスを回避
- 高度なファイアウォールテクノロジーでハッカーを阻止し、ホームネットワークを不正アクセスから保護
- 魅力的なコンパクト設計により、縦横、または壁面取り付けでの運用が可能
- 見やすい色別のインターフェイスポートとケーブルにより、取り付けとセットアップが容易
- 一目で動作状態を確認でき、トラブルシューティングも実行できる DOCSIS-5 準拠LED
- サービスプロバイダーによる自動ソフトウェアアップグレードが可能

## 同梱物一覧

### レジデンシャル

ゲートウェイを受け取ったら、機器と付属品をチェックし、箱の中の品目が揃っており、破損していないことを確認してください。同梱物は、次のとおりです。



T15873

DPC3828 またはEPC3828 DOCSIS  
ワイヤレス レジデンシャルゲートウェイ 1 台



電源アダプタ 1 台 (外部電源が必要です)



イーサネットケーブル 1  
本 (一部製品には付属しません)



USB ケーブル 1  
本 (実際の製品写真とは異なる場合があります。一  
部製品には付属しません)

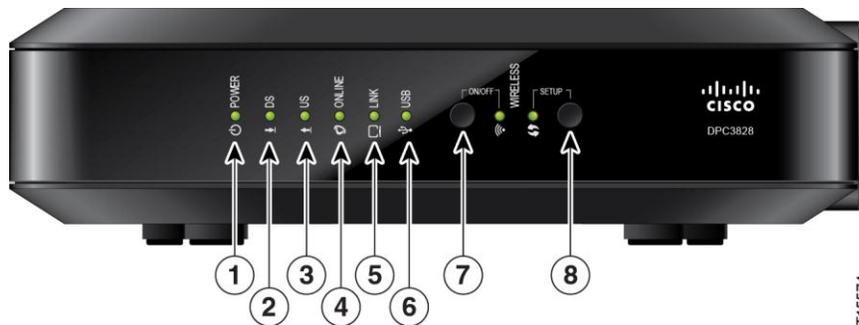
いずれかの品目が不足または破損している場合は、サービス プロバイダーにご連絡ください。

### 注:

- レジデンシャル  
ゲートウェイと同じケーブル接続ビデオデッキ、家庭用デジタル通話端末 (DHCT)、セットトップコンバータ、またはテレビを接続する場合は、オプションのケーブル信号スプリッタおよび追加の標準 RF 同軸ケーブルが必要となります。
- お使いの製品が電話サービスをサポートしている場合は、ケーブルと、電話サービスに必要なその他の機器を別途購入する必要があります。電話サービスに必要な機器とケーブルの詳細については、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

## 前面パネルについて

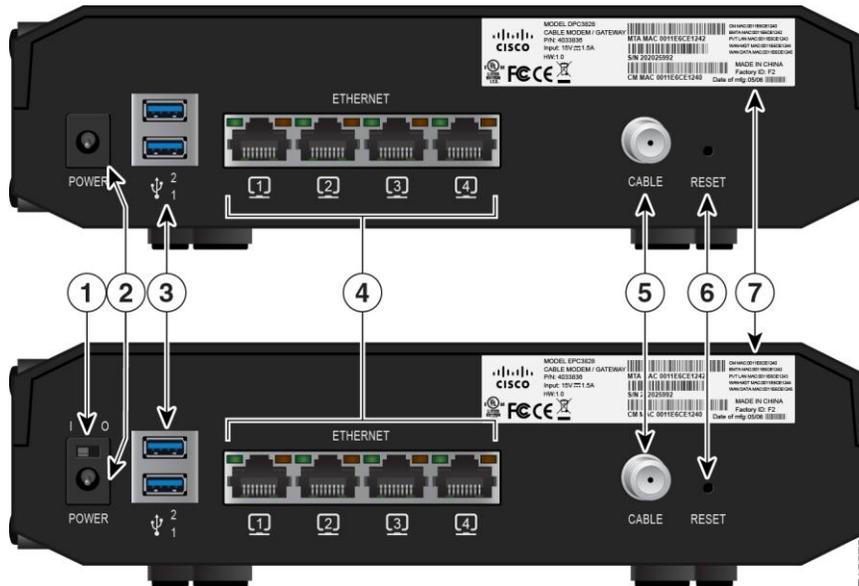
レジデンシャルゲートウェイの前面パネルには、レジデンシャルゲートウェイの動作の調子と状態を示す LED ステータス インジケータが配置されています。前面パネル LED ステータス インジケータの機能の詳細については、「[前面パネルインジケータの動作](#) (17 ページ) を参照してください。



- 1 **[POWER]** : 点灯しているときは、レジデンシャルゲートウェイに電力が供給されています。
- 2 **[DS]** : 点灯しているときは、レジデンシャルゲートウェイがケーブルネットワークからデータを受信しています。
- 3 **[US]** : 点灯しているときは、レジデンシャルゲートウェイがケーブルネットワークにデータを送信しています。
- 4 **[ONLINE]** : 点灯しているときは、レジデンシャルゲートウェイがネットワークに登録され、動作可能な状態であることを示します。
- 5 **[LINK]** : 点灯しているときは、イーサネット接続が利用可能であることを示します。点滅は、イーサネット接続上でデータが転送中であることを示します。消灯は、イーサネット接続が切断されているか、ユーザによって無効にされていることを示します。
- 6 **[USB]** : 点灯しているときは、デバイスが USB ポートに接続されています。点滅は、データが USB 接続を介して転送されていることを示します。
- 7 **[WIRELESS ON/OFF]** (オプション) : このボタンを押すと、ワイヤレス機能がアクティブになります。これにより、ユーザがワイヤレス接続を介してデータを転送できます。[WIRELESS] インジケータが点灯しているときは、ワイヤレスアクセスポイントが動作していることを示します。点滅は、データがワイヤレス接続を介して転送されていることを示します。消灯は、ワイヤレス機能が無効にされていることを示します。
- 8 **[WIRELESS SETUP]** : このボタンを押すと、ワイヤレス設定機能がアクティブになります。この機能により、ユーザが新しい Wireless Protected Setup (WPS) 対応ワイヤレスクライアントをホームネットワークに追加できます。[SETUP] インジケータが点灯しているとき (通常動作) は、ワイヤレス設定機能がアクティブであることを示します。点滅は、ワイヤレスネットワークにワイヤレスクライアントを追加するために、ユーザがワイヤレス設定機能をアクティブにしたことを示します。

## 背面パネルについて

次の図は、DPC3828 およびEPC3828 レジデンシャル  
ゲートウェイの背面パネル部分です。図に続いて、各部分について説明します。



**重要:** PC をイーサネットポートとUSBポートに同時接続しないでください。PC をイーサネットポートとUSBポートに同時接続すると、レジデンシャルゲートウェイが正しく動作しなくなることがあります。

- 1 **ON/OFF スイッチ (CE マークが表示されている製品のみ)** : 電源コードを抜かずにレジデンシャルゲートウェイの電源を切るためのスイッチです。このスイッチで電源を切った場合、レジデンシャルゲートウェイは電力を消費しません。
- 2 **[POWER]** : レジデンシャルゲートウェイに付属する AC 電源アダプタを接続します。  
**重要:** レジデンシャルゲートウェイに付属する AC 電源アダプタと電源コードのみを使用してください。
- 3 **USB ポート (一部モデルのみ)** : 選択したデバイスに接続します。USB 対応製品の場合は、デフォルトで1個のUSBポートがあります。
- 4 **[ETHERNET]** : ご利用のPC またはホームネットワーク上のイーサネットポートに接続できる RJ-45 イーサネットポートが4個あります。
- 5 **[CABLE]** : サービスプロバイダーからの有効なケーブル信号に接続する F コネクタです。
- 6 **[RESET]** : このスイッチをしばらく (1 ~ 2 秒) 押し続けると、デバイスが再起動します (電源の再投入)。このスイッチを10秒以上押し続けると、すべての設定が仕荷時の初期状態にリセットされ、デバイスが再起動します (電源の再投入)。

## 章 1 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの概要



注意：

[RESET] ボタンは、保守作業のみに使用します。サービス プロバイダーからの指示がない限り、使用しないでください。使用すると、選択済みの設定が失われる恐れがあります。

- 7 **MAC アドレス ラベル:** レジデンシャルゲートウェイのCM およびWAN MAC アドレスが記載されています。

# 2

---

## DOCSIS ワイヤレス レジ デンシヤル ゲートウェイの 設置

### はじめに

この章では、レジデンシヤル  
ゲートウェイを正しく設置し、コンピュータなどの機器に接続する方法を説明します。

### この章の構成

- 設置準備..... 8
- ワイヤレス レジデンシヤルゲートウェイの設置..... 13

## 設置準備

レジデンシャル

ゲートウェイを設置する前に、この項に記載された最小要件が満たされていることを確認してください。また、この項に記載されているとおりに家庭環境および家庭用機器の準備が整えられていることを確認してください。

## インターネット サービスのためのシステム要件

レジデンシャルゲートウェイが高速インターネット サービスに対して効率よく動作するためには、インターネット対応の PC、Mac、またはインターネット機器にイーサネット ポートが装備されている必要があります。

注: また、アクティブなケーブル入カラインとインターネット接続も必要となります。

## 必要なサービス アカウントの種類

サービスプロバイダーが提供する機能に応じて、次に示すアカウントの1つまたは両方を用意する必要があります。

- 高速インターネットアクセスアカウント (レジデンシャルゲートウェイがインターネット接続をサポートする場合)
- 電話サービスのアカウント (レジデンシャルゲートウェイがデジタル電話サービスをサポートする場合)

必要なサービスアカウントの種類については、次のトピックを参照してください。

### 高速インターネット アクセス アカウント

高速インターネットアクセスアカウントを所有していない場合は、サービスプロバイダーがお客様のアカウントを設定し、お客様のインターネットサービスプロバイダー (ISP) となります。インターネットアクセスにより、電子メールを送受信したり、World Wide Web にアクセスしたりといったインターネットサービスの利用が可能となります。

本製品が提供する高速インターネット機能を利用するには、レジデンシャルゲートウェイに関する情報をサービスプロバイダーに通知する必要があります。レジデンシャルゲートウェイに対する高速インターネットアクセスアカウントを設定してもらうために、サービスプロバイダーに提供しなければならない情報の調べ方については、「[サービスプロバイダーに通知する情報](#) (9 ページ)」を参照してください。

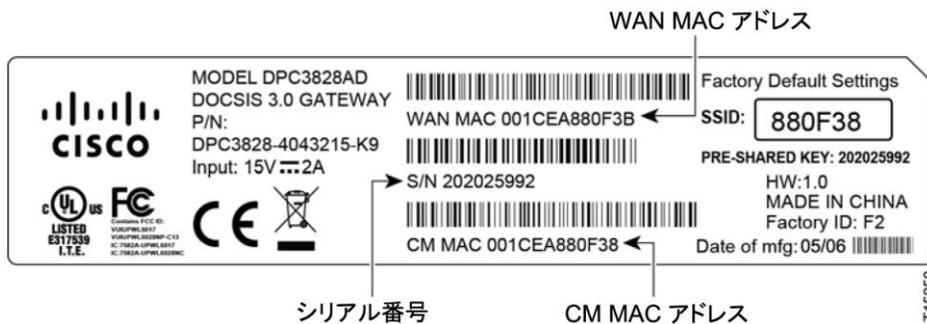
高速インターネットアクセスアカウントをすでに所有している場合は、本製品が提供する高速インターネット機能を利用するために、レジデンシャルゲートウェイのシリアル番号と MAC アドレスをサービスプロバイダーに通知する必要があります。この情報の記載場所については、「[サービスプロバイダーに通知する情報](#) (9 ページ)」を参照してください。

### サービス プロバイダーに通知する情報

サービスプロバイダーに次の情報を通知してください。この情報は、デシスに貼られているバーコードラベルに表示されています。

- レジデンシャルゲートウェイのシリアル番号 (S/N)。シリアル番号は9桁の数字から成ります。
- レジデンシャルゲートウェイのMedia Access Control (CM MAC) アドレス。CM MAC アドレスは12文字の英数字から成ります。
- レジデンシャルゲートウェイメディアターミナルアダプタのMedia Access Control (MAC) アドレス (MTA MAC)。MTA MAC アドレスは12文字の英数字から成ります。

次に、一般的なバーコードラベルを示します。画像は実際の製品とは異なる場合があります。



これらの番号を次の空欄に書き留めておいてください。

シリアル番号 \_\_\_\_\_

CM MAC アドレス \_\_\_\_\_

MTA MAC アドレス \_\_\_\_\_

高速インターネット アクセス アカウントをすでに所有している場合

## ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置場所

レジデンシャル

ゲートウェイは、コンセントおよびその他のデバイスを利用しやすいところに設置することをお勧めします。自宅またはオフィスのレイアウトを検討し、お家のレジデンシャルゲートウェイに最も適した場所についてサービスプロバイダーとご相談ください。またレジデンシャルゲートウェイの設置場所を決定する前に、この取扱説明書をよくお読みください。

次の推奨事項を検討してください。

- レジデンシャルゲートウェイを高速インターネット

## 章 2 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置

サービスにも使用する場合は、お使いのコンピュータに近い場所をお選びください。

- RF 同軸コンセントを助ける必要がないように、既存のRF 同軸接続に近い場所を選択してください。
- 物置、地下室、その他の保護されたエリアなど、偶発的な障害や不具合を比較的回避しやすい場所を選択してください。
- ケーブルを引っ張ったり、折り曲げたりしなくても、レジデンシャルゲートウェイからケーブルを取り外すための十分なスペースがある場所をお選びください。
- レジデンシャルゲートウェイの周囲に十分に空気が流れるような場所を選択してください。

## 壁へのワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの取り付け（オプション）

レジデンシャルゲートウェイは、壁に取り付けることができます。この項では、レジデンシャルゲートウェイを壁に取り付ける方法について説明します。また、必要な器具の一覧を示し、レジデンシャルゲートウェイの取り付けに適した場所を選択するための推奨事項を示します。

### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの取り付けに適した場所の選択

レジデンシャル

ゲートウェイは、セメント、木、またはドライウォール製の壁に取り付けることができます。次の推奨事項を参考にして、適切な取り付け場所を選択してください。

- 取り付け場所のすべての面に異物がなく、ケーブルが無理なくレジデンシャルゲートウェイに届くことを確認してください。
- レジデンシャルゲートウェイの底部とその下の床または棚の間、ケーブルの取り扱いができるだけの十分な空間があることを確認してください。
- 必要な保守作業を行う際に、ケーブルを外すことなく、レジデンシャルゲートウェイを取り外すことができるように、すべてのケーブルに十分な余裕を持たせてください。
- レジデンシャルゲートウェイの周囲に十分に空気が流れるような場所を選択してください。

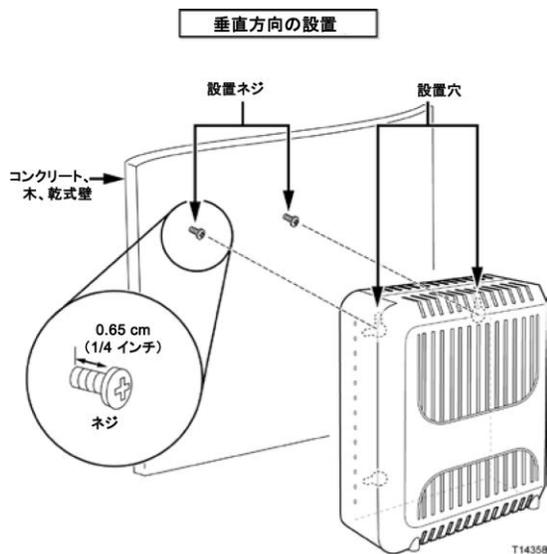
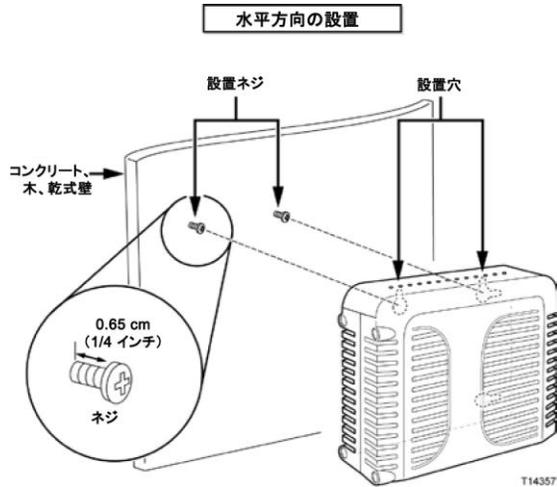
### 必要な器具

レジデンシャルゲートウェイの取り付けに必要な、次の器具を用意してください。

- #8 x 25.4 mm (1 インチ) ネジ用の壁取り付け用金具2 個
- #8 x 25.4 mm のなべ頭タッピンネジ2 個
- 4.7 mm (3/16 インチ) の木工用または石材用（壁の組成による）ビットの付いたドリル
- 壁への取り付け方法を示した次のページの図のコピー

## ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの位置

次の図を参考にして、レジデンシャルゲートウェイの壁上の位置を決定してください。

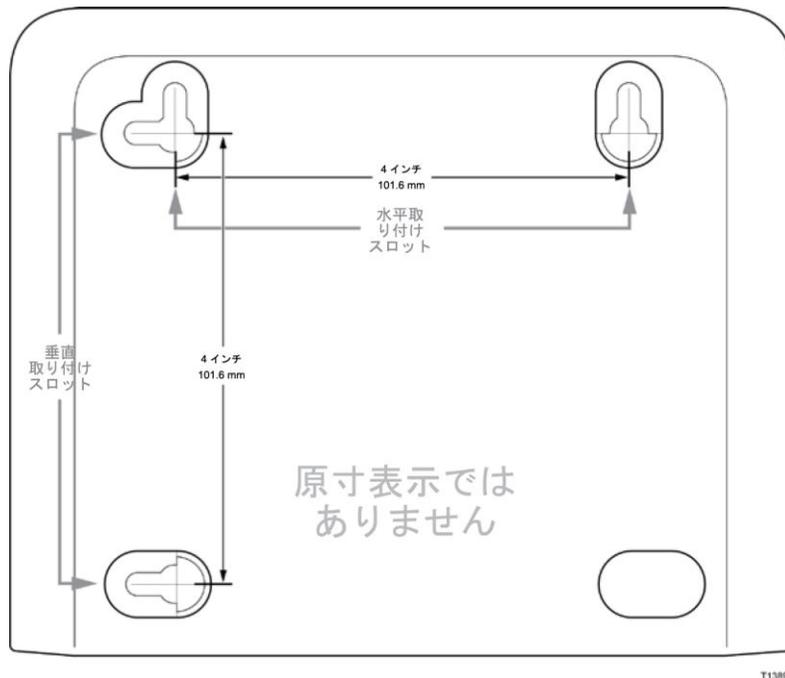


## 壁取り付けスロットの位置と大きさ

次の図に、レジデンシャルゲートウェイの底面にある壁取り付けスロットの位置と大きさを示します。この図を参考にして、レジデンシャルゲートウェイを壁に取り付けてください。

## 章 2 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置

注: 図の縮尺は正確ではありません。



### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの壁面への取り付け

- 1 4.7 mm ビットのドリルを使用して、互いに101.6 mm (4 インチ) 離れた2つの穴を、同じ高さの位置に開けます。

注: 前出の図は、レジデンシャルゲートウェイ背面にある取り付け穴の位置を示しています。

- 2 レジデンシャルゲートウェイを、木製の止め金具が使用できる乾式壁またはコンクリート面に取り付けますか?
  - 「はい」の場合は、ステップ3に進みます。
  - 「いいえ」の場合は、アンカーボルトを壁に打ち込み、止めネジをアンカーボルトに取り付け、ネジ頭を壁から約0.65 cm (1/4 インチ) 浮かせます。ステップ4に進みます。
- 3 止めネジを壁に取り付け、ネジ頭を壁から約0.65 cm 浮かせます。ステップ4に進みます。
- 4 ケーブルまたはワイヤーがレジデンシャルゲートウェイに接続されていないことを確認します。
- 5 レジデンシャルゲートウェイを所定の位置に持ち上げます。レジデンシャルゲートウェイの背面にある2つの取り付けスロットの大きい方の先端部を取り付けネジの上から滑り込ませ、キーホールスロットの狭い方の先端部がネジ軸に当たるまでレジデンシャルゲートウェイを下方へスライドさせます。

**重要:** レジデンシャル

ゲートウェイが取り付けネジでしっかり支えられていることを確認してから、ユニットから手を離してください。

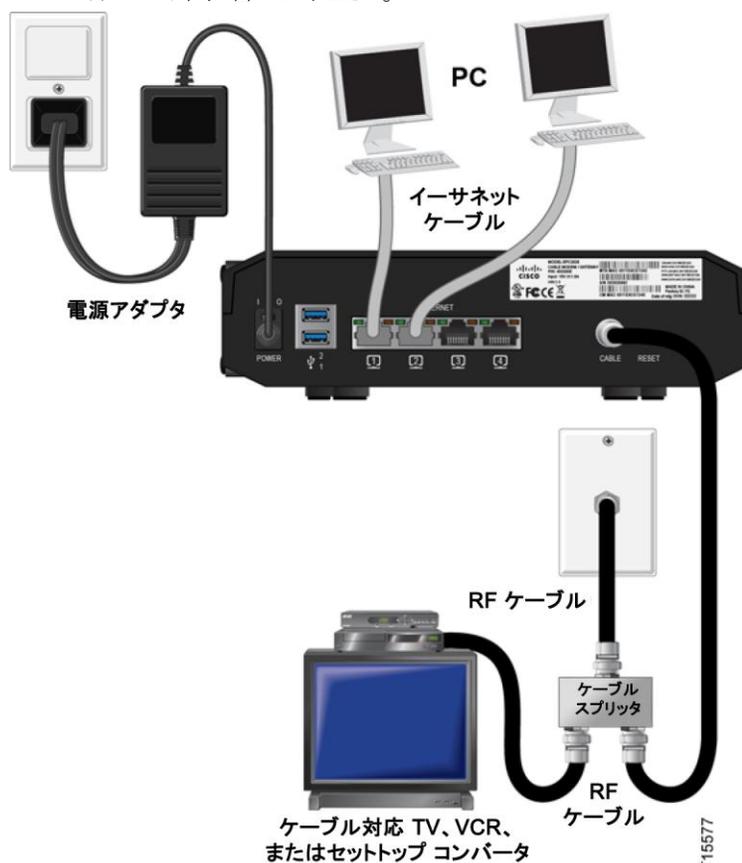
## ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置

この項では、レジデンシャルゲートウェイが提供するサービスを利用できるように、レジデンシャルゲートウェイを接続する方法を説明します。

### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイへのデバイスの接続

次の図は、さまざまなサービスを利用するためにレジデンシャルゲートウェイで行えるすべての接続を示しています。お客様のモデルが、この図に示されたすべてのサービスをサポートしているとは限りません。お手元のモデルがサポートするサービスについては、「はじめ」(2 ページ)の「利点および特徴」を参照してください。

**注:** 専門技術者によるインストールサービスもご利用いただけます。詳細については、お近くのサービスプロバイダーにお問い合わせください。



### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの接続

次の手順を使用して、レジデンシャルゲートウェイをセットアップおよび設定します。

## 章 2 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置

### 1 レジデンシャル

ゲートウェイを取り付けるための適切な安全な場所を選びます (高速インターネットを使用している場合は、電源、ケーブル接続、PC の近く)。設置場所に関する推奨事項については、「**ワイヤレス レジデンシャルゲートウェイの最適な設置場所**」 (ページ9) を参照してください。



#### 警告：

- けがを防ぐために、記載されている取り付け順序を守ってください。
- 感電を防ぐために、配線および接続を適切に断熱してください。
- デバイスを接続する前に、レジデンシャルゲートウェイの電源を切断してください。

### 2 PC とその他のネットワーク機器の電源を切り、電源プラグを抜きます。

### 3 サービスプロバイダーのRF 同軸ケーブルを、レジデンシャルゲートウェイ背面の[CABLE] というラベルが貼られた同軸コネクタに接続します。

**注:** テレビ、DHCT、セットトップ、またはビデオデッキを同じケーブル接続に接続するには、ケーブル信号スプリッタ (本製品には同梱されていません) をインストールする必要があります。スプリッタは信号を劣化させる恐れがあるため、スプリッタを使用する場合は、必ずサービスプロバイダーにご相談ください。

### 4 次のいずれかの接続を使用して、PC をレジデンシャルゲートウェイに接続します。

- **イーサネット接続:** イーサネットケーブルの一端をPC のイーサネットポートに接続し、もう一端をレジデンシャルゲートウェイ背面の黄色い[ETHERNET]ポートに接続します。

**注:** 取り付けるイーサネットデバイスの数がレジデンシャルゲートウェイのポート数よりも多い場合は、外部のマルチポートイーサネットスイッチを使用します。

- **ワイヤレス:** お使いのワイヤレス

デバイスに電源が投入されていることを確認します。レジデンシャルゲートウェイが動作可能になったら、ワイヤレスデバイスとワイヤレスレジデンシャルゲートウェイを関連付ける必要があります。ワイヤレスデバイスのマニュアルの指示に従って、ワイヤレスアクセスポイントに関連付けます。レジデンシャルゲートウェイに[WIRELESS ON/OFF] ボタンがある場合は、ワイヤレス機能が有効であることを確認します ([ON/OFF] インジケータが点灯していることを確認します)。インジケータが消灯している場合は、[ON/OFF] ボタンを押して、ワイヤレス機能を有効にします。

ワイヤレスレジデンシャル

ゲートウェイの出荷時の初期状態については、このガイドの「ワイヤレス設定の構成」で説明しま

### 5 レジデンシャルゲートウェイのAC アダプタの一端をレジデンシャルゲートウェイ背面のPOWER コネクタに差し込みます。AC アダプタの另一端をAC

コンセントに差し込みます。電源が入ると、レジデンシャルゲートウェイが自動検索を実行してブロードバンドデータネットワークの初期化をします。この処理は2～5分かかります場合があります。レジデンシャルゲートウェイの前面パネルの

[POWER]、[DS]、[US]、および[ONLINE]

インジケータの点滅が停止してOn状態になると、レジデンシャルゲートウェイは使用可能です。

### 6 PC

やその他の家庭用ネットワーク機器の電源プラグを差し込み、電源を入れます。接続されたデバイスに対応するレジデンシャルゲートウェイの[LINK] インジケータは、On または点滅しているはずで

## ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイの設置

- 7 レジデンシャルゲートウェイがオンラインになると、ほぼすべてのインターネット デバイスはただちにインターネットにアクセスできます。

注:PC からインターネットにアクセスできない場合は、「PC でTCP/IP が正しく設定されていることを確認するにはどうすればよいですか?」を参照し (TCP/IP プロトコルを設定するにはどうすればよいですか? ページの「22」を参照)、PC でのTCP/IP の設定方法を確認してください。PC 以外のインターネット機器については、その機器のユーザ ガイドまたは操作マニュアルの中の、DHCP またはIP アドレスの設定に関する箇所を参照してください。



# 3

## 前面パネル インジケータの動作

### はじめに

この章では、レジデンシャルゲートウェイの初期電源投入時、通常動作時、および特殊な条件下における、前面パネルインジケータの動作について説明します。

### この章の構成

- 初期電源投入、校正、および登録 (AC 電源使用時) ..... 18
- 通常動作 (AC 電源使用時) ..... 19
- 特殊な条件..... 20

## 初期電源投入、較正、および登録（AC 電源使用時）

次の表は、AC 電源がレジデンシャル

ゲートウェイに適用されたときのネットワークでの電源投入、キャリブレーション、および登録時における一連のステップと、対応するレジデンシャルゲートウェイ前面パネルのLED ステータス

インジケータの状態を示します。この表を使用して、レジデンシャル

ゲートウェイの電源投入、較正、および登録プロセスに対するトラブルシューティングを行ってください。

注：レジデンシャルゲートウェイは、ステップ7 を完了すると（データ

ネットワーク登録完了）、ただちに通常動作に入ります。「**通常動作 AC 電源使用時**」（19 ページ）を参照してください。

初期電源投入、較正、登録時の前面パネル LED ステータス インジケータ							
パート 1: 高速データ登録							
ステップ:	1	2	3	4	5	6	
前面パネル インジケータ	自己診断テ スト	ダウンストリーム スキャン	ダウンストリー ム信号ロック	レベリング	IP アドレス要求	高速データ プロビジョニング ファイル要求	
1	POWER	点灯	点灯	点灯	点灯	点灯	点灯
2	DS	点灯	点滅	点灯	点灯	点灯	点灯
3	米国	点灯	消灯	消灯	点滅	点灯	点灯
4	オンライン	点灯	消灯	消灯	消灯	消灯	点滅
5	LINK	点灯	消灯、点灯、または点滅	消灯、点灯、ま たは点滅	消灯、点灯、ま たは点滅	消灯、点灯、ま たは点滅	消灯、点灯、または点滅
6	USB	点灯	消灯、点灯、または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯または点滅
7	WIRELESS ON/OFF	消灯	点灯または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯または点滅
8	WIRELESS SETUP	消灯	点灯または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯 または点滅	点灯または点滅

初期電源投入、較正、登録時の前面パネル LED ステータス インジケータ		
高速データ登録(続き)		
ステップ:	7	
前面パネルインジケータ	データネットワーク登録の完了	
1	POWER	点灯
2	DS	点灯
3	米国	点灯
4	オンライン	点灯
5	LINK	点灯
6	USB	点灯または点滅
7	WIRELESS ON/OFF	点灯または点滅
8	WIRELESS SETUP	消灯

## 通常動作 (AC 電源使用時)

次の表は、AC 電源がゲートウェイに適用されたときの、通常動作時のレジデンシャルゲートウェイの前面パネルLED ステータス インジケータの状態を示しています。

通常動作時の前面パネル LED ステータス インジケータ		
前面パネル インジケータ	通常動作	
1	POWER	点灯
2	DS	点灯
3	米国	点灯
4	オンライン	点灯
5	LINK	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 点灯: イーサネットポートに1台の機器が接続されており、レジデンシャルゲートウェイがデータを送受信している場合</li> <li>■ 点滅: イーサネットに機器が1台も接続されており、顧客宅内機器 (CPE) と家庭用ワイヤレスゲートウェイの間でデータを転送中である場合</li> <li>■ 消灯: イーサネットポートに機器が1台も接続されていない場合</li> </ul>
6	USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 点灯: 1台のデバイスがUSBポートに接続されており、モデムとの間でデータが送受信されている場合</li> <li>■ 点滅: USB デバイスが1台も接続されており、顧客宅内機器 (CPE) と家庭用ワイヤレスゲートウェイの間でデータを転送中である場合</li> <li>■ 消灯: USB ポートにデバイスが1台も接続されていない場合</li> </ul>
7	WIRELESS ON/OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 点灯: ワイヤレスアクセスポイントが有効であり、動作可能である場合</li> <li>■ 点滅: CPE とワイヤレスホームゲートウェイの間でデータが送信されている場合</li> <li>■ 消灯: ユーザによってワイヤレスアクセスポイントが無効されている場合</li> </ul>
8	WIRELESS SETUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 消灯: ワイヤレス設定がアクティブでない場合</li> <li>■ 点滅: ワイヤレスネットワークに新規のワイヤレスクライアントを追加するためのワイヤレス設定がアクティブである場合</li> </ul>

注: 上記の表に示したステータスに加えて、一部のサービスプロバイダーは、チャンネルボンディングの詳細とデータリンクステータスを示すカラーコードLEDを使用しています。カラーコードLEDの詳細については、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

## 特殊な条件

次の表は、ネットワークアクセスが拒否されたときの、特殊な条件下におけるレジデンシャルゲートウェイの前面パネルLED ステータスインジケータの表示を示しています。

特殊な条件下の前面パネルLED ステータスインジケータ		
前面パネルインジケータ		ネットワークアクセス拒否
1	POWER	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
2	DS	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
3	米国	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
4	オンライン	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
5	LINK	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
6	USB	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
7	WIRELESS ON/OFF	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)
8	WIRELESS SETUP	ゆっくりと点滅 (1 秒に 1 回)

# 4

## DOCSIS ワイヤレス レジ デンシャル ゲートウェイの トラブルシューティング

### はじめに

この章では、レジデンシャル  
ゲートウェイを設置した後に最もよく発生する問題について説明し、また、レジデンシャル  
ゲートウェイのパフォーマンスを改善するための解決策とヒントを示します。

### この章の構成

- よく寄せられる質問 (FAQ) ..... 22
- 一般的なトラブルシューティングの問題..... 27
- パフォーマンス改善のためのヒント..... 28

## よく寄せられる質問 (FAQ)

この項では、レジデンシャルゲートウェイに関してよく寄せられる質問に対する回答を述べています。

### TCP/IP プロトコルを設定するにはどうすればよいですか？

TCP/IP プロトコルを設定するには、イーサネット ネットワーク インターフェイス カード (NIC) とともに、TCP/IP 通言プロトコルをシステムにインストールする必要があります。TCP/IP は、インターネットへのアクセスで使用される通言プロトコルです。ここでは、Microsoft Windows または Macintosh 環境のレジデンシャルゲートウェイで動作するように、インターネットデバイスに TCP/IP を設定する手順を示します。

Microsoft Windows 環境の TCP/IP プロトコルは、オペレーティング システムごとに異なります。ご使用のオペレーティング システムに該当する項の手順に従ってください。

#### Windows 7 システムの TCP/IP 設定

- 1 [スタート] ボタン、[コントロールパネル] の順にクリックして、[ネットワーク接続] を開きます。
- 2 [検索] ボックスに「アダプタ」と入力し、[ネットワークと共有センター] の [ネットワーク接続の表示] をクリックします。
- 3 変更したい接続を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。管理者のパスワードまたは承認を求められた場合は、パスワードを入力するか、確認情報を提供します。[ローカルエリア接続のプロパティ] ウィンドウが表示されます。
- 4 [ネットワーク] タブをクリックします。
- 5 [この接続は次の項目を使用します] で、[インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)] または [インターネットプロトコルバージョン6 (TCP/IPv6)] のどちらかをクリックし、[プロパティ] をクリックします。
- 6 IPv4 IP アドレスの設定を指定するには、次のいずれかの操作を行います。
  - DHCP を使用して IP 設定を自動的に取得するには、[IP アドレスを自動的に取得する]、[OK] の順にクリックします。
  - IP アドレスを指定するには、[次の IP アドレスを使う] をクリックし、[IP アドレス]、[サブネットマスク]、および [デフォルトゲートウェイ] のボックスに IP アドレス設定を入力します。
- 7 IPv6 IP アドレスの設定を指定するには、次のいずれかの操作を行います。
  - DHCP を使用して IP 設定を自動的に取得するには、[IPv6 アドレスを自動的に取得する]、[OK] の順にクリックします。
  - IP アドレスを指定するには、[次の IPv6 アドレスを使う] をクリックし、[IPv6 アドレス]、[サブネットプレフィックスの長さ]、および [デフォルトゲートウェイ] のボックスに IP アドレス設定を入力します。
- 8 DNS サーバアドレスの設定を指定するには、次のいずれかの操作を行います。

- DHCP を使用してDNS サーブのアドレスを自動的に取得するには、[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する]、[OK] の順をクリックします。
  - DNS サーブのアドレスを指定するには、[次のDNS サーブのアドレスを使う] をクリックし、[優先DNS サーブ] ボックスと[代替DNS サーブ] ボックスにプライマリ DNS サーブとセカンダリ DNS サーブのアドレスを入力します。
- 9 DNS、WINS、およびIP の設定を変更するには、[詳細設定] をクリックします。
  - 10 設定が完了したら、[OK] をクリックします。
  - 11 インターネットにアクセスしてみます。インターネットにアクセスできない場合は、サービスプロバイダーに問い合わせください。

### Windows XP システムの TCP/IP 設定

- 1 [スタート] をクリックし、スタートメニューの設定に応じて、次のいずれかの手順に従います。
  - Windows XP のデフォルトのスタートメニューを使用している場合は、[接続]、[すべての接続の表示] を選択し、ステップ2 に進みます。
  - Windows XP のクラシック スタートメニューを使用している場合は、[設定]、[ネットワーク接続] を選択し、[ローカルエリア接続] をクリックして、ステップ3 に進みます。
- 2 [ネットワーク接続] ウィンドウの[LAN または高速インターネット] のセクションで、[ローカルエリア接続] アイコンをダブルクリックします。
- 3 [ローカルエリア接続の状態] ウィンドウで[プロパティ] をクリックします。
- 4 [ローカルエリア接続のプロパティ] ウィンドウで、[インターネットプロトコル (TCP/IP)]、[プロパティ] を順クリックします。
- 5 [インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ] ウィンドウで、[IP アドレスを自動的に取得する] と [DNS サーブのアドレスを自動的に取得する] の両方を選択し、[OK] をクリックします。
- 6 [ローカルネットワーク] ウィンドウが表示されたら、[はい] をクリックして、コンピュータを再起動します。コンピュータが再起動します。これでTCP/IP プロトコルがPC に設定され、インターネット機器を使用できるようになります。
- 7 インターネットにアクセスしてみます。インターネットにアクセスできない場合は、サービスプロバイダーに問い合わせください。

### Macintosh システムの TCP/IP 設定

- 1 Finder の左上隅にある **Apple** アイコンをクリックします。[コントロールパネル] までスクロールし、[TCP/IP] をクリックします。
- 2 画面上部にある Finder の [編集] をクリックします。メニューを下までスクロールして、[利用者モード] をクリックします。
- 3 [利用者モード] ウィンドウで、[詳しい情報も指定] を選択し、[OK] をクリックします。
- 4 [TCP/IP] ウィンドウの[経路先] セクションの右側にある上/下の矢印をクリックし、[DHCP サーバーを参照] をクリックします。

## 章 4 DOCSIS ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイのトラブルシューティング

- [TCP/IP] ウィンドウの[オプション] をクリックし、[TCP/IP オプション] ウィンドウで [入] をクリックします。  
注:[必要な時のみロード] のオプションが選択されていないことを確認してください。
- [TCP/IP] ウィンドウの右上隅にある [802.3 を使用] オプションが選択されていないことを確認します。選択されている場合は、このオプションのチェックマークを外し、左下隅の **情報ボタン** (疑問符アイコンのボタン) をクリックします。
- このウィンドウにハードウェアアドレスが表示されますか?
  - 「はい」の場合は [OK] をクリックします。[TCP/IP] コントロールパネル ウィンドウを閉じるには [ファイル] をクリックし、メニューをスクロールして [閉じる] をクリックします。これでこの手順は完了です。
  - 「いいえ」の場合は、Macintosh の電源を切る必要があります。
- 電源を切った状態で、キーボードの **Command (Apple) キー**、**Option キー**、**P キー**、**R キー** を同時に押します。これらのキーを押しながら、Macintosh の電源を入れます。少なくとも3回、Apple チャイムが聞こえるまでキーを押し続けてください。その後キーを離すと、コンピュータが再起動します。
- コンピュータが完全に再起動したら、ステップ1～7 を繰り返す、すべてのTCP/IP 設定が正しいことを確認します。それでもハードウェアアドレスが表示されない場合は、Apple 正規販売代理店またはApple のテクニカルサポートセンターにお問い合わせください。

## PC の IP アドレスを更新するにはどうすればよいですか？

レジデンシャルゲートウェイがオンラインになっても、PC からインターネットにアクセスできない場合は、PC のIP アドレスが更新されていないことが考えられます。ご使用のオペレーティングシステムに該当する項の手順に従って、PC のIP アドレスを更新してください。

### Windows 7 システムの IP アドレスの更新

- Windows の[スタート] ボタンをクリックします。
- [検索] ボックスに「cmd」と入力します。cmd ウィンドウが開きます。
- ipconfig/renew** と入力し、**Enter** キーを押すことにより、コンピュータのIP アドレスを更新します。

### Windows XP システムの IP アドレスの更新

- [スタート]、[ファイル名を指定して実行] の順にクリックします。[ファイル名を指定して実行] ウィンドウが開きます。
- [名前] フィールドに **cmd** と入力し、[OK] をクリックします。コマンドプロンプト ウィンドウが開きます。
- [C : /] のプロンプトに続けて **ipconfig/release** と入力し、**Enter** キーを押します。これによって、システムがIP アドレスを解放します。
- [C : /] のプロンプトに続けて **ipconfig/renew** と入力し、**Enter** キーを押します。すると新しいIP アドレスが表示されます。

- 5 ウィンドウの右上隅にある [X] をクリックして、コマンドプロンプトウィンドウを閉じます。これでこの手順は完了です。

注: インターネットにアクセスできない場合は、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

#### Macintosh システムの IP アドレスの更新

- 1 開いているプログラムをすべて閉じます。
- 2 「Preferences」フォルダを開きます。
- 3 「tcp/ip preferences」ファイルをゴミ箱にドラッグします。
- 4 開いているウィンドウをすべて閉じ、ゴミ箱を空にします。
- 5 コンピュータを再起動します。
- 6 コンピュータの起動時に、キーボードの **Command (Apple) キー**、**Option キー**、**P キー**、**R キー** を同時に押します。これらのキーを押しながら、Macintosh の電源を入れます。少なくとも 3 回 Apple チェイムが聞こえるまでキーを押し続けてください。その後キーを離すと、コンピュータが再起動します。
- 7 コンピュータが完全に再起動したら、Finder の左上隅にある **Apple アイコン** をクリックします。[コントロールパネル] までスクロールし、[TCP/IP] をクリックします。
- 8 画面上部にある Finder の [編集] をクリックします。メニューを下までスクロールして、[利用者モード] をクリックします。
- 9 [利用者モード] ウィンドウで、[詳しい情報も指定] を選択し、[OK] をクリックします。
- 10 [TCP/IP] ウィンドウの [経路先] セクションの右側にある上/下の矢印をクリックし、[DHCP サーバーを参照] をクリックします。
- 11 [TCP/IP] ウィンドウの [オプション] をクリックし、[TCP/IP オプション] ウィンドウで [入] をクリックします。  
注: [必要な時のみロード]  
オプションは、表示されない場合もあります。表示された場合は、そのオプションを選択します。オプションの横にチェックマークが表示されます。
- 12 [TCP/IP] ウィンドウの右上隅にある [802.3 を使用] オプションが選択されていないことを確認します。選択されている場合は、このオプションのチェックマークを外し、左下隅の **情報ボタン** (疑問符アイコンのボタン) をクリックします。
- 13 このウィンドウにハードウェアアドレスが表示されますか?
  - 「はい」の場合は、[OK] をクリックします。[TCP/IP] コントロールパネルウィンドウを閉じるには、[ファイル] をクリックし、メニューをスクロールして [閉じる] をクリックします。
  - 「いいえ」の場合は、ステップ 6 以降の手順を繰り返します。
- 14 コンピュータを再起動します。

### ケーブル テレビに加入していない場合はどうなりますか？

お住まいの地域でケーブルテレビが提供されている場合は、ケーブルテレビサービスへの加入、未加入に関係なく、データサービスが利用できる場合があります。高速インターネットアクセスを含むケーブルサービスの詳細については、お近くのサービスプロバイダーにお問い合わせください。

### インストール サービスを手配するにはどうすればよいですか？

サービスプロバイダーに連絡し、専門技術者によるインストールサービスについてお尋ねください。専門技術者によるインストールサービスを利用すれば、レジデンシャルゲートウェイとPCへのケーブル接続が適切に行われ、すべてのハードウェアおよびソフトウェアの設定も正しく行われます。インストールの詳細については、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイはどのようにコンピュータに接続されますか。

レジデンシャルゲートウェイは、PCの10/100/1000BASE-Tイーサネットポートに接続されます。イーサネットインターフェイスを使用する場合、お近くのPC小売店やオフィス用品取扱店、またはサービスプロバイダーからイーサネットカードを購入できます。イーサネット接続で最大限のパフォーマンスを実現するには、ギガビットイーサネットカードをPCに装備する必要があります。

### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイが接続された後、インターネットにアクセスするにはどうしたらよいですか？

お近くのサービスプロバイダーが、お客様のインターネットサービスプロバイダー (ISP) になります。ISPは、電子メール、チャット、ニュース、情報サービスなど、幅広いサービスを提供します。必要なソフトウェアは、サービスプロバイダーから提供されます。

### テレビ視聴とインターネット閲覧を同時にできますか？

もちろん可能です。ケーブルテレビサービスに加入している場合は、オプションのケーブル信号スプリッターを使用してTVとレジデンシャルゲートウェイをケーブルネットワークに接続することにより、TV鑑賞とレジデンシャルゲートウェイの使用を同時に行うことができます。

## 一般的なトラブルシューティングの問題

この項では、一般的な問題を取り上げ、その解決策を示します。

### 前面パネルのステータス インジケータの意味がわかりません

前面パネルLED ステータス インジケータの動作と機能の詳細については、「[前面パネル インジケータの動作](#) (17 ページ) を参照してください。

### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイでイーサネット接続が登録されない

次のいずれかの方法を試してください。

- コンピュータにイーサネット カードが装備されており、イーサネット ドライバ ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認してください。イーサネット カードを購入してインストールする場合は、インストール手順どおりに作業してください。
- 前面パネルステータス インジケータの状態を確認してください。

### ハブに接続後、ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイでイーサネット接続が登録されない

レジデンシャルゲートウェイに複数のPC を接続している場合は、適切なクロス ケーブルを使用して、最初にレジデンシャルゲートウェイをハブのアップリンク ポートに接続する必要があります。すると、ハブの[LINK] のLED が連続的に点灯します。

### ワイヤレス レジデンシャル ゲートウェイでケーブル接続が登録されない

レジデンシャルゲートウェイは、標準の75 オームRF 同軸ケーブルで動作します。異なるケーブルを使用している場合、レジデンシャルゲートウェイは正常に機能しません。適切なケーブルを使用しているかどうかを確認するには、サービス プロバイダーにお問い合わせください。

## パフォーマンス改善のためのヒント

### レジデンシャル

ゲートウェイが予想とおりに動作しない場合、次のヒントが役に立つことがあります。さらにサポートが必要な場合は、サービスプロバイダーにご相談ください。

- レジデンシャルゲートウェイのAC  
電源のプラグがコンセントにしっかり差し込まれていることを確認します。
- レジデンシャルゲートウェイのAC  
電源のプラグが差し込まれているコンセントが、壁スイッチで制御されていないことを確認します。壁面のスイッチでコンセントが制御されている場合は、スイッチが**オン**の位置にあることを確認してください。
- レジデンシャルゲートウェイの前面パネルにある**[ONLINE]** LED ステータスインジケータが点灯していることを確認します。
- ケーブルサービスが有効で、双方向サービスに対応していることを確認してください。
- すべてのケーブルが正しく接続され、適切なケーブルが使用されていることを確認してください。
- イーサネット接続を使用している場合は、TCP/IP が適切にインストールおよび設定されていることを確認してください。
- レジデンシャルゲートウェイのシリアル番号とMAC アドレスをサービスプロバイダーに連絡済みであることを確認します。
- ケーブル信号スプリッタを使用して、他のデバイスにレジデンシャルゲートウェイを接続できるようにしている場合は、スプリッタを取り外し、レジデンシャルゲートウェイがケーブル入力に直接接続されるようにケーブルをつなぎ直します。この時点でレジデンシャルゲートウェイが正常に機能していれば、ケーブル信号スプリッタに欠陥がある可能性があり、交換が必要とされる場合もあります。
- PC をイーサネットに接続する場合、最大限のパフォーマンスを実現するには、ギガビットイーサネットカードをPC に装備する必要があります。

# 5

## お問い合わせ先一覧

### はじめに

技術的な質問については、シスコサービスにお問い合わせください。サービスエンジニアと直接お話しになりたい場合は、提示されるメニューオプションに従って操作してください。

さらに詳しい技術資料をご希望の場合は、御社のエクストラネットサイトにアクセスしてください。詳しいアクセス方法については、アカウントの担当者にお問い合わせください。エクストラネットサイトの情報は頻繁に更新されるので、定期的にご確認してください。



# 索引

## I

IP アドレス : 更新 • 25

## L

LED • 4, 18, 19, 20

## T

TCP/IP : Macintosh システムの設定 • 23

TCP/IP : Windows XP の設定 • 23

## U

USB • 3, 26

## イ

イーサネット • 27

インジケータ : 動作 • 17, 18, 19, 20

インジケータ : 説明 • 4

インストール : 専門技術者 • 26

インターネット : アクセス不可 • 24

インターネット : アクセス方法 • 26

インターネット : テレビを視聴しながらの閲覧 • 26

インターネットへのアクセス • 26

## ケ

ケーブルサービスケーブルサービス • 26

## シ

システム要件 • 8

## ト

トラブルシューティング • 21

## パ

パフォーマンス : 改善のためのヒント • 28

## 付

付属品 • 3

## 場

場所 : 選定 • viii, 9

## 壁

壁への取り付け : スロットカバーノトリツケ : スロット  
• 11

壁への取り付け : 手順 • 12

## 安

安全上の注意事項 • vii

安全上の注意事項 : 製品の接地 • viii

## 接

接続 : コンピュータ • 26

接続 : 接続方法 • 13

接続 : 説明 • 5

## 換

換気要件 • viii

## 概

概要 : 製品 • 2

概要 : 電源 • 5

## 機

機能 : 製品 • 3

## 湿

湿気対策 • viii

## 製

製品 : 付属品 • 3

製品 : 概要 • 2

製品 : 機能 • 2

## 設

設置要件 : 換気 • viii

設置要件 : 最小システム要件 • 8

## 開

開梱 • 3

## 索引

### 音

音声設定:LED・4, 18, 19, 20





**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>  
Tel: +1-408 526-4000  
+1-800 553-6387  
Fax: +1-408 527-0883

本書には、Cisco Systems, Inc. の各種商標が記載されています。本書に使用されている Cisco Systems, Inc. の商標の一覧については、本書の「通告」の項を参照してください。

製品およびサービスの提供は、予告なく変更されることがあります。

© 2013 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

2013 年 6 月

部品番号 OL-29511-01