



Modem via cavo Cisco Modello  
DPC3208 e EPC3208 8x4 DOCSIS 3.0  
Guida dell'utente



# Leggere le istruzioni.

## **Importante**

Leggere completamente la presente guida. Se questa guida contiene istruzioni per l'installazione o l'uso, prestare particolare attenzione a tutte le norme di sicurezza in essa richiamate.

# Avvertenze

## Riconoscimenti del marchio commerciale

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). DOCSIS è un marchio registrato di Cable Television Laboratories, Inc. EuroDOCSIS, EuroPacketCable, e PacketCable sono marchi registrati di Cable Television Laboratories, Inc. Il marchio Wi-Fi Protected Setup è un marchio di Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.

I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari.

L'uso del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco ed eventuali altre aziende. <sup>(1009R)</sup>

## Esclusione di responsabilità

Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni eventualmente presenti in questa guida. Si riserva inoltre il diritto di apportare modifiche alla presente guida in qualsiasi momento e senza preavviso. Questo documento non deve essere interpretato in modo da conferire implicitamente o tramite preclusioni o altro, qualsiasi licenza o diritto a norma di copyright o brevetto, sia che l'uso di qualsiasi informazione in esso contenuta si riferisca ad un'invenzione rivendicata in un brevetto esistente o successivamente rilasciato, o meno.

### Declinazione di responsabilità

Le prestazioni ottimali indicate per la connettività wireless si basano sulle specifiche IEEE Standard 802.11. Le prestazioni effettive possono però variare, risultando in velocità di elaborazione dei dati, portata, copertura e capacità della rete wireless inferiori. Le prestazioni dipendono da molti fattori, condizioni e variabili, tra cui la distanza dal punto di accesso, il volume del traffico di rete, i materiali edili e la struttura dell'edificio, il sistema operativo in uso, l'insieme dei prodotti wireless utilizzati, le interferenze e altre possibili condizioni avverse.

## Utilizzo di Software e Firmware

Il software descritto in questo documento è protetto dalla legge sul copyright e viene fornito al cliente nell'ambito di un accordo di licenza. L'utilizzo e la copia di questo software sono consentiti esclusivamente in conformità con i termini dell'accordo di licenza.

Il firmware contenuto in questo apparecchio è protetto dalla legge sul copyright. Detto firmware può essere utilizzato esclusivamente nell'apparecchio su cui è installato. Qualsiasi riproduzione o distribuzione di questo firmware, o di una qualsiasi parte di esso, senza la nostra espressa autorizzazione scritta, è vietata.

## Copyright

© 2011, 2012 Cisco e/o suoi affiliati. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Sono vietate la riproduzione e la trasmissione in qualsiasi forma, mediante fotocopie, microfilm, xerografie o altri mezzi, e l'inserimento in qualsiasi sistema di archiviazione delle informazioni, sia elettronico che meccanico, a qualsiasi scopo, di qualsiasi parte del presente documento senza l'espressa autorizzazione scritta di Cisco Systems, Inc.

# Avvertenze di installazione

Le procedure di manutenzione contenute in questo documento sono rivolte esclusivamente al personale di assistenza qualificato. Per evitare il rischio di scosse elettriche, non eseguire alcuna operazione di manutenzione diversa da quelle contenute nelle istruzioni, eccetto per gli utenti qualificati.

<p><b>Nota per l'installatore del sistema</b></p> <p>Per questo apparecchio, lo schermo del cavo coassiale deve essere collegato con messa a terra il più vicino possibile al punto di ingresso del cavo stesso nell'edificio. Per i prodotti in vendita negli USA e in Canada, si richiama l'attenzione degli installatori sugli articoli 820-93 e 820-100 del NEC (o del codice canadese Canadian Electrical Code Parte 1), che forniscono indicazioni per il corretto collegamento a terra dello schermo del cavo coassiale.</p>	<table border="1"><tr><td></td><td><b>ATTENZIONE</b> PERICOLO DI FOLGORAZIONE NON APRIRE</td><td></td></tr><tr><td></td><td><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</td><td></td></tr></table>		<b>ATTENZIONE</b> PERICOLO DI FOLGORAZIONE NON APRIRE			<b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR	
	<b>ATTENZIONE</b> PERICOLO DI FOLGORAZIONE NON APRIRE						
	<b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR						
 <p>Questo simbolo intende avvertire l'utente che la tensione non isolata presente all'interno di questo apparecchio può raggiungere livelli tali da causare scosse elettriche. Pertanto, qualsiasi tipo di contatto con le parti interne del prodotto è pericoloso.</p>	<p>ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non rimuovere il coperchio (o la protezione posteriore). Non vi sono all'interno componenti soggetti a manutenzione da parte dell'utente. Per l'assistenza, rivolgersi a personale qualificato.</p> <p><b>AVVISO</b> <b>PER EVITARE IL RISCHIO DI INCENDIO O FOLGORAZIONE, NON ESPORRE L'APPARECCHIO A PIOGGIA O UMIDITÀ.</b></p>  <p>Questo simbolo intende comunicare all'utente che sono disponibili importanti istruzioni per il funzionamento e la manutenzione (assistenza) di questo prodotto nei materiali cartacei che</p>						

## Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

<p><b>Note to System Installer</b></p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p>	<table border="1"><tr><td></td><td><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td><td></td></tr><tr><td></td><td><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</td><td></td></tr></table>		<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			<b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR	
	<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN						
	<b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR						
 <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	<p>CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p><b>WARNING</b> <b>TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</b></p>  <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>						

## Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p><b>Remarque à l'attention de l'installateur du système</b></p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	
 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<p>ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT</b> POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOC ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p>  <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>

## Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p><b>Mitteilung an den Systemtechniker</b></p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>	
 <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p><b>WARNUNG</b> DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>

## Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p> 	 <table border="1"><tr><td><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td></tr><tr><td><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</td></tr></table> 	<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	<b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR
<b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			
<b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR			
<p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b> PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		

# Indice

<b>I IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA</b>	<b>v</b>
<b>Conformità alla normative FCC USA</b>	<b>ix</b>
<b>Conformità CE</b>	<b>xi</b>
<b>Informazioni su questo manuale</b>	<b>xiii</b>
<b>Introduzione al Modem via cavo DOCSIS</b>	<b>1</b>
Introduzione.....	2
Cosa contiene la confezione?.....	4
Descrizione pannello anteriore.....	5
Descrizione pannello posteriore.....	7
<b>Installazione del modem via cavo DOCSIS</b>	<b>9</b>
Preparativi per l'installazione.....	10
Installazione del modem via cavo.....	20
<b>Funzioni degli indicatori sul pannello anteriore</b>	<b>23</b>
Avviamento iniziale, calibrazione e registrazione (con alimentazione CA).....	24
Funzionamento in condizioni normali (con alimentazione di rete CA inserita).....	26
Condizioni particolari.....	27
<b>Manutenzione della batteria</b>	<b>29</b>
Posizione della batteria.....	30
Manutenzione della batteria.....	31
<b>Risoluzione dei problemi del modem via cavo DOCSIS</b>	<b>33</b>
Domande frequenti.....	34
Risoluzione dei problemi più comuni.....	39
Suggerimenti per ottimizzare le prestazioni.....	41

<b>Informazioni sul cliente.</b>	<b>43</b>
Assistenza clienti.....	44
<b>Legenda</b>	<b>47</b>

## IIMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

- 1) Leggere le istruzioni.
- 2) Conservare le istruzioni.
- 3) Osservare tutte le avvertenze.
- 4) Seguire tutte le istruzioni.
- 5) Non utilizzare l'apparecchio vicino all'acqua.
- 6) Pulire soltanto con un panno asciutto.
- 7) Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del produttore.
- 8) Non installare l'apparecchio vicino a fonti di calore quali caloriferi, bocchette di aria calda, stufe o altre apparecchiature (compresi amplificatori) che emettono calore.
- 9) Utilizzare la spina polarizzata o di messa a terra come misura di sicurezza. Una spina polarizzata presenta due poli di dimensioni differenti. Una spina con la messa a terra presenta due poli più un terzo per la messa a terra. Il polo più largo o il terzo polo sono forniti come misura di sicurezza. Se non si possiede una presa adatta a tale spina, rivolgersi a un elettricista e sostituire la presa inutilizzabile.
- 10) Evitare di calpestare o schiacciare il cavo di alimentazione, in particolar modo per quanto riguarda le spine, le prese femmina e i punti nei quali questi componenti fuoriescono dall'apparecchio.
- 11) Collegare o fissare unicamente gli accessori specificati dal produttore.
- 12)  Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o sostegni consigliati dal produttore o forniti in dotazione con l'apparecchio. Quando viene utilizzato un carrello, usare cautela durante lo spostamento del carrello o dell'apparecchio per evitare infortuni dovuti al ribaltamento.
- 13) Scollegare l'apparecchio dalla presa di corrente durante i temporali o in caso di lunghi periodi di inattività.
- 14) Per l'assistenza, rivolgersi a personale qualificato. L'assistenza si rende necessaria per qualsiasi tipo di danno all'apparecchio e al cavo di alimentazione, nel caso vi penetrino liquidi o altri oggetti, nel caso venga esposto a pioggia o umidità oppure nel caso di funzionamento non regolare o di cadute.

### Avvertenze sulla fonte di alimentazione

Il prodotto è dotato di un'etichetta con l'indicazione della fonte di alimentazione da utilizzare. Utilizzare il prodotto solo se risulta collegato ad una presa elettrica avente tensione e frequenza corrispondenti a quelle indicate sulla targhetta. In caso di dubbio circa la fonte di alimentazione da utilizzare, a casa o in ufficio, rivolgersi al provider di servizi o all'assistenza tecnica di zona.

L'ingresso CA (corrente alternata) dell'apparecchio deve rimanere costantemente accessibile ed utilizzabile.

### Messa a terra del Prodotto



**ATTENZIONE:** evitare scosse e rischi di incendio! Se l'apparecchio viene collegato ad un cavo coassiale, verificare che l'impianto sia messo a terra (a massa). La messa a terra costituisce una protezione dai picchi di sovratensione e dalle cariche statiche.

## Proteggere l'apparecchio dai fulmini

Scollegare l'alimentazione CA dalla presa a muro e gli ingressi di segnale.

## Verificare la fonte di alimentazione indicata dalla spia luminosa On/Off

Anche se la spia on/off è spenta, l'apparecchio potrebbe essere collegato alla fonte di alimentazione. La spia si spegne quando l'apparecchio viene spento, indipendentemente dal fatto che la spina sia ancora collegata ad una fonte di alimentazione.

## Eliminare i sovraccarichi di rete CA



**ATTENZIONE:** evitare scosse e rischi di incendio! Evitare il sovraccarico di reti CA, prese, prolunghe e riduttori. Per le apparecchiature con alimentazione a batteria o sorgenti di potenza di altro tipo, consultare le relative istruzioni d'uso.

## Smaltimento delle batterie

Questo prodotto può contenere una batteria ricaricabile a ioni di litio che garantisce il funzionamento in stand-by in caso di interruzione dell'alimentazione di rete.

Prestare attenzione al seguente avvertimento, rispettare le istruzioni per la sicurezza e lo smaltimento delle batterie riportate nel seguito e le istruzioni riportate più avanti in questa guida per la manipolazione, sostituzione e smaltimento delle batterie.



**AVVISO:** l'errata manipolazione o sostituzione delle batterie comporta rischi di esplosione. Sostituire la batteria solo con un'altra dello stesso tipo. Evitare di smontare o ricaricare la batteria fuori dall'impianto. Non frantumare, forare, gettare nel fuoco, mettere in corto i terminali esterni o esporre all'acqua o ad altri liquidi. Lo smaltimento delle batterie deve avvenire nel rispetto delle norme localmente in vigore e delle istruzioni fornite dal provider di servizi.

### Sicurezza della batteria

- Inserire le batterie in modo corretto. L'errato inserimento delle batterie comporta rischi di esplosione.
- Non tentare di ricaricare batterie "da smaltire" o "non riutilizzabili".
- Per la ricarica delle batterie "ricaricabili", seguire le apposite istruzioni.
- Sostituire le batterie con altre dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato.
- Non esporre le batterie a fonti di calore eccessivo (come luce diretta del sole o fuoco).
- Non esporre le batterie a temperature superiori a 100°C (212°F).

### Smaltimento delle batterie

- Le batterie possono contenere sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente.
- Il riciclaggio e lo smaltimento delle batterie devono avvenire nel rispetto delle istruzioni del produttore e delle norme nazionali o locali in vigore in materia.



廢電池請回收

- Le batterie possono contenere perclorato, una sostanza notoriamente pericolosa che richiede l'adozione di apposite procedure di manipolazione e smaltimento di questo prodotto. Per maggiori

informazioni sul perclorato e sulle migliori procedure da adottare per la gestione di sostanze contenenti perclorato, vedere [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Prevedere una circolazione d'aria adeguata e sistemare in una postazione idonea

- Prima di alimentare elettricamente il prodotto, togliere tutto il materiale d'imballaggio.
- Non appoggiare l'apparecchio sulla superficie del letto, del divano o simile.
- Non posizionare l'apparecchio su una superficie instabile.
- Non sistemare l'apparecchio in luogo chiuso quale una libreria o un rack a meno che la ventilazione non sia adeguata.
- Non appoggiare lettori (tipo VCR o DVD), lampade, libri, vasi contenenti liquido o altri oggetti sull'apparecchio.
- Non ostruire le aperture di ventilazione.

### Proteggere da esposizione all'umidità o a corpi estranei.



**ATTENZIONE:** evitare scosse e rischi di incendio! Non esporre il prodotto a spruzzi o gocce di liquido, pioggia o umidità. Evitare di appoggiare sull'apparecchio qualsiasi oggetto contenente liquidi, quali vasi o altro.



**ATTENZIONE:** evitare scosse e rischi di incendio! Staccare la spina prima di procedere alla pulizia dell'apparecchio. Non usare detergenti liquidi o spray. Non usare sistemi di pulizia a carica magnetica o statica (spolverini o stracci) sull'apparecchio.



**ATTENZIONE:** evitare scosse e rischi di incendio! Evitare di introdurre nell'apparecchio qualsiasi oggetto attraverso le aperture. I corpi estranei possono provocare cortocircuiti con rischio di elettrocuzione o incendio.

### Avvertenze per l'uso



**ATTENZIONE:** evitare scosse elettriche! Non aprire il coperchio dell'apparecchio. L'apertura o la rimozione del coperchio può esporre l'utente a tensioni pericolose. L'apertura del coperchio farà decadere automaticamente la garanzia. L'apparecchio non contiene componenti sostituibili o riparabili dall'utente.

### Verificare le condizioni di sicurezza del prodotto

Dopo aver completato qualsiasi operazione di assistenza o manutenzione, il tecnico deve eseguire i controlli di sicurezza previsti per stabilire se l'apparecchio è in condizioni operative di sicurezza.

### Proteggere l'apparecchio in caso di trasporto

Scollegare sempre la fonte di alimentazione in caso di spostamento dell'apparecchio oppure nel collegare o scollegare cavi.

## **Avvertenza sulle apparecchiature telefoniche**

Durante l'uso dell'apparecchio telefonico osservare sempre le principali precauzioni di sicurezza per contenere il rischio di incendi, scosse elettriche e lesioni personali, compreso quanto segue:

1. Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua, ad esempio, vicino ad una vasca da bagno, al lavandino della cucina o del bagno, su superficie bagnata o in prossimità di una piscina.
2. Evitare di usare un qualsiasi telefono (se non di tipo cordless) in caso di temporale in quanto vi è la remota possibilità di folgorazione da fulmine.
3. Non usare il telefono per denunciare una fuoriuscita di gas in prossimità della medesima.



**ATTENZIONE: per ridurre il rischio di incendi, usare esclusivamente un cavo di linea tipo 26 AWG o di dimensioni maggiori.**

**CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI**

20090915\_Modem with Battery\_Safety

## Conformità alla normative FCC USA

Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle norme FCC. Tali requisiti sono stati stabiliti al fine di garantire la protezione adeguata da interferenze dannose nell'ambito di un'installazione domestica. L'apparecchio genera, utilizza e può irradiare radiofrequenze. In caso di installazione ed uso non conformi alle istruzioni, può generare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si garantisce che tali interferenze non possano avere luogo in determinate installazioni. Qualora il dispositivo dovesse provocare interferenze nella ricezione radiotelevisiva, cosa che si può verificare spegnendo e riaccendendo l'apparecchio, si consiglia di eliminare l'interferenza in uno dei seguenti modi:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e la base.
- Collegare l'apparecchio a una presa su un circuito elettrico diverso da quello utilizzato per la base.
- Consultare il provider di servizi oppure un tecnico radiotelevisivo esperto a scopo di consulenza.

Qualsiasi modifica o alterazione non espressamente approvata da Cisco Systems, Inc., può invalidare il diritto dell'utente all'uso dell'apparecchio.

Le informazioni incluse nel paragrafo Dichiarazione di conformità delle FCC hanno lo scopo di fornire all'utente tutte le indicazioni relative all'omologazione FCC del presente apparecchio. *I numeri telefonici elencati si riferiscono unicamente a richieste relative alle FCC e non per porre domande relative al collegamento o al funzionamento dell'apparecchio. Contattare il provider di servizi locale per qualsiasi domanda in merito al funzionamento o all'installazione dell'apparecchio.*

## Dichiarazione di Conformità

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare frequenze pericolose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, compresa quella che ne può provocare l'attivazione non richiesta.

<p>DOCSIS Modem via cavo Modello/i: DPC3208 EPC3208 Prodotto da: Cisco Systems, Inc. 5030 Sugarloaf Parkway Lawrenceville, Georgia 30044 USA Telefono: +1 678-277-1120</p>
--

## Soggetto a norme EMI, Canada.

Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Questo apparecchio digitale di classe (B) è conforme alle norme canadesi NMB-003.

## Dichiarazioni sull'esposizione a RF

**Nota:** questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o altri trasmettitori. L'apparecchio deve essere installato e azionato ad una distanza minima di 20 cm (7,9 pollici) tra la sorgente di emissione ed il corpo dell'utente.

## Conformità alla normative FCC USA

### US

Il sistema è stato esaminato per valutare l'esposizione a RF per gli utenti in riferimento ai limiti previsti dalle norme ANSI C 95,1 (American National Standards Institute). La valutazione si basa sulle indicazioni fornite alle norme FCC OET Bulletin 65C rev 01.01, Parte 2.1091 e Parte 15.27. La distanza minima tra l'antenna e un utente generico deve essere pari a 20 cm (7,9 pollici) per rispetto alle norme.

### Canada

Il sistema è stato esaminato per valutare l'esposizione a RF per gli utenti in riferimento ai limiti previsti dalle norme canadesi Canada Health Code 6 (2009). La valutazione si basa sulle indicazioni delle RSS-102 Rev 4. La distanza minima tra l'antenna e un utente generico deve essere pari a 20 cm (7,9 pollici) per rispetto alle norme.

### UE

Il sistema è stato esaminato per valutare l'esposizione a RF per gli utenti in riferimento ai limiti previsti dalle norme ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection). La valutazione si basa sulle specifiche del prodotto EN 50385, allo scopo di dimostrare la conformità delle stazioni radio di base e dei terminali fissi per i sistemi di telecomunicazione wireless soggetti a restrizioni di base o a livelli di riferimento in merito all'esposizione degli utenti ai campi magnetici generati dalle radiofrequenze da 300 MHz a 40 GHz. La distanza minima tra l'antenna e un utente generico deve essere pari a 20 cm (7,9 pollici).

### Australia

Il sistema è stato esaminato per valutare l'esposizione a RF come indicato nelle norme australiane per la protezione dalle radiazioni e in riferimento ai limiti previsti dalle norme ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection). La distanza minima tra l'antenna e un utente generico deve essere pari a 20 cm (7,9 pollici).

20100527 FCC DSL\_Dom and Intl

## Conformità CE

### Dichiarazione di conformità alla Direttiva UE 1999/5/EC (Direttiva R&TTE)

La presente dichiarazione è valida unicamente per le configurazioni (combinazione di software, firmware e hardware) supportate o fornite da Cisco Systems e utilizzabili entro i confini dell'UE. L'utilizzo di software o firmware non supportati o non forniti da Cisco Systems potrebbe compromettere la conformità dell'apparecchio con i requisiti della normativa.

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Česky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EU olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Malti [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

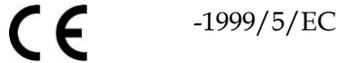
## Conformità CE

**Nota:** la dichiarazione di conformità relativa al presente apparecchio è contenuta nella sezione Dichiarazioni di conformità e informazioni sulla normativa, inclusa nella guida di installazione dell'apparecchio, anche disponibile sul sito Cisco.com.

Per la valutazione del prodotto in base ai requisiti della direttiva europea 1999/5/EC sono stati applicati gli standard seguenti:

- EMC: EN 55022 e EN 55024  
EN 61000-3-2 e EN 61000-3-3
- Sicurezza: EN 60950-1

Il prodotto è conforme alle direttive europee:



20090724 CE\_Modem/EMTA

# Informazioni su questo manuale

## Introduzione

Benvenuti. La presente guida contiene istruzioni e raccomandazioni per l'ubicazione, l'installazione, la configurazione, l'uso, la manutenzione e la risoluzione dei problemi relativi ai modem via cavo DOCSIS DPC3208 e EPC3208.

## Scopo

Questa guida si riferisce ai seguenti modelli del prodotto:

- Modem via cavo DOCSIS DPC3208
- Modem via cavo DOCSIS EPC3208

Se non diversamente indicato, tutte le funzioni e le caratteristiche descritte nella presente guida sono di serie per questi modelli di modem via cavo. Agli effetti della presente guida, ogni volta che una funzionalità od opzione si riferisce solo ad un particolare modello, viene specificato il numero di quest'ultimo. Se il numero del modello non viene specificato, la funzionalità o l'opzione si applica ad entrambi i modelli.

## Destinatari

Questa guida è destinata agli abbonati residenziali.

## Versione documento

Questa è la prima versione ufficiale del documento in oggetto.



# 1

## Introduzione al Modem via cavo DOCSIS

### Introduzione

Questo capitolo fornisce una panoramica delle caratteristiche del modem via cavo, degli indicatori e dei connettori per consentire all'utente di familiarizzare con il prodotto e con i vantaggi da esso offerti. Questo capitolo elenca inoltre gli accessori e le apparecchiature fornite insieme al modem via cavo, in modo da poter verificare di aver ricevuto tutti i componenti previsti.

### In questo capitolo

■ Introduzione .....	2
■ Contenuto della confezione.....	4
■ Descrizione pannello anteriore .....	5
■ Descrizione pannello posteriore .....	7

## Introduzione

Benvenuto nell'affascinante mondo di Internet ad alta velocità e dei servizi di telefonia digitale alta qualità. Il vostro nuovo modem via cavo è conforme alle normative industriali che regolano la connettività per trasmissione dati ad alta velocità abbinata ad un servizio di telefonia digitale affidabile. Il modem via cavo abbinata le caratteristiche di trasmissione dati, voce e gateway cablata (Ethernet) per connettere una serie di dispositivi domestici o per piccoli uffici e supportano un accesso dati ad alta velocità combinato a servizi vocali convenienti ed affidabili con un solo dispositivo. Grazie ad un modem via cavo, la navigazione su Internet, le comunicazioni private e commerciali e la produttività personale potranno sicuramente trarre notevoli vantaggi.

Il nuovo modem via cavo offre i vantaggi e possiede le caratteristiche seguenti:

### Dati ad alta velocità

- Otto (8) canali downstream collegati con velocità di trasmissione dati otto volte superiori a quelle degli EMTA di tipo tradizionale
- Quattro (4) canali upstream collegati con velocità di trasmissione dati quattro volte superiori a quelle degli EMTA di tipo tradizionale
- Progettato per soddisfare le specifiche DOCSIS/EuroDOCSIS 3.0 e compatibile con le reti DOCSIS/EuroDOCSIS 2.0, 1.1 e 1.0 esistenti
- Supporto DOCSIS/EuroDOCSIS conforme a IPv6/IPv4
- Gamma di sintonia espansa fino a 1002 MHz

### Voce digitale

- Adattatore vocale digitale incorporato a doppia linea per servizi di telefonia cablati.
- Opzioni CODEC qualità linea telefonica, alta compressione e alta fedeltà (superiore alla qualità della linea telefonica)

### Connessioni

- Connettori e cavi con codici a colori per una facile installazione e configurazione
- Porta Ethernet 10/100/1000 Mbps con Auto-negotiate e Auto-MDIX
- Supporto per un massimo di 64 utenti

## Design e Funzioni

- Design compatto e attraente, orientamento versatile in verticale, orizzontale sopra il desktop o sulla scrivania o facile fissaggio a parete
- Gli indicatori di stato a LED bicolore sul pannello anteriore offrono un display informativo e intuitivo che indica lo stato di funzionamento del modem via cavo
- Componenti elettronici robusti per una elevata affidabilità
- Alimentazione di backup a batteria in caso di interruzione della rete di alimentazione

## Gestione

- Software aggiornabile direttamente dalla rete
- Possibilità di gestione a distanza con SNMP V1/V2 e V3

## Software e documentazione

- CD-ROM contenente le guide per l'uso

## Cosa contiene la confezione?

Quando si riceve il modem via cavo, controllare apparecchiatura e accessori per verificare che la confezione sia completa e che i singoli componenti non siano danneggiati. La confezione contiene i seguenti componenti:



Un modem via cavo DPC3208 o EPC3208 DOCSIS



Un adattatore CA con cavo di alimentazione (l'immagine può differire dal prodotto reale. Potrebbe non essere fornito con tutti i prodotti.)



Un cavo Ethernet (Potrebbe non essere fornito con tutti i prodotti.)



Un CD-ROM contenente la guida per l'uso



Un pacco batterie a ioni di Litio (potrebbe non essere fornito con tutti i prodotti.)

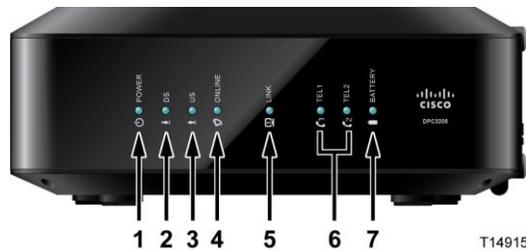
Se uno dei componenti elencati risultasse mancante o danneggiato, contattare il provider di servizi.

### Note:

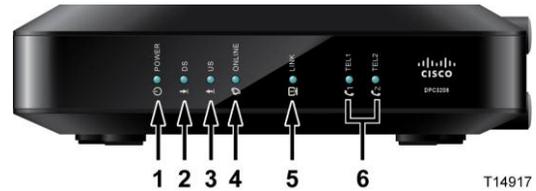
- Occorre avere uno splitter di segnale e cavi coassiali comuni RF supplementari per collegare un VCR, un terminale Digital Home Communications Terminal (DHCT), un decoder, o la TV allo stesso collegamento via cavo usato per il modem via cavo.
- Se il prodotto supporta il servizio di telefonia, i cavi e le altre apparecchiature occorrenti per tale servizio devono essere acquistati separatamente. Consultare il provider di servizi per verificare le apparecchiature e i cavi che occorrono per i servizi di telefonia.

## Descrizione pannello anteriore

Il pannello anteriore del modem via cavo è dotato di LED indicatori di stato che indicano le prestazioni di funzionamento e lo stato dell'apparecchio. Vedere *Funzioni degli indicatori sul pannello anteriore* (a pagina 23), per ulteriori informazioni sulle funzioni dei LED indicatori di stato sul pannello anteriore.



DPC3208 (mostrato con funzionalità batteria di backup)



EPC3208 (mostrato senza funzionalità batteria di backup)

- 1 **POWER** – ON, il modem via cavo è alimentato
- 2 **DS** – ON, il modem via cavo sta ricevendo dati dalla rete via cavo
- 3 **US** – ON, il modem via cavo sta trasmettendo dati sulla rete via cavo
- 4 **ONLINE** – ON, il modem via cavo è registrato in rete e funziona normalmente
- 5 **LINK** – ON, il punto di accesso Wireless è attivo. Il lampeggio indica che i dati sono in corso di trasferimento tramite collegamento wireless. OFF indica che il punto di accesso wireless è stato disabilitato dall'utente
- 6 **TEL1** – ON indica che il servizio di telefonia è abilitato. Lampeggia quando la linea 1 è utilizzata. OFF indica che il servizio di telefonia per TEL 1 non è abilitato  
**TEL2** – ON indica che il servizio di telefonia è abilitato. Lampeggia quando la linea 2 è utilizzata. OFF indica che il servizio di telefonia per TEL 2 non è abilitato
- 7 **BATTERY (solo modelli dotati dell'opzione)** – ON indica che la batteria è carica. Il lampeggio indica che il livello di carica della batteria è basso. Off indica che l'apparecchio sta funzionando alimentato a batteria, che il livello di carica della batteria è ridotto o che la batteria è difettosa o assente

### Note:

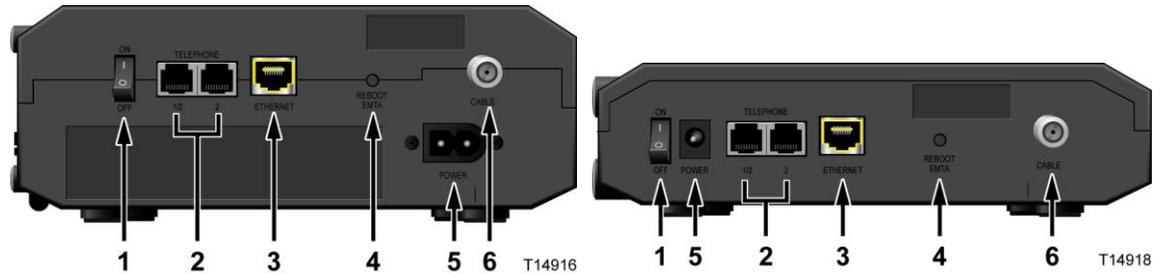
- Dopo che il modem è stato registrato con successo sulla rete, i LED POWER, DS, US e ONLINE smetteranno di lampeggiare per rimanere accesi in modo permanente a indicare che il modem via cavo è attivo e completamente operativo.

## Capitolo 1 Introduzione al Modem via cavo DOCSIS

- Il funzionamento dati ad alta velocità è disabilitato quando l'apparecchio è alimentato dalla sola batteria; solo il servizio di telefonia (se disponibile sul modello in questione) è attivo, quando l'apparecchio funziona con alimentazione a batteria.
- I LED possono comportarsi in modo diverso quando il modem via cavo funziona con alimentazione a batteria (senza alimentazione da rete). La maggior parte dei LED è disabilitata quando l'apparecchio funziona con alimentazione a batteria. In questa modalità, il LED POWER lampeggia per indicare che l'apparecchio funziona alimentato dalla batteria.
- Il modem via cavo deve essere utilizzato a batteria solo in caso di assenza dell'alimentazione di rete. Se il LED POWER indica che l'apparecchio funziona alimentato dalla batteria, ma l'alimentazione di rete non è interrotta, verificare che il cavo di alimentazione sia inserito in una presa a muro funzionante.

## Descrizione pannello posteriore

L'illustrazione che segue mostra i componenti del pannello posteriore dei modem via cavo DPC3208 e EPC3208. Ciascuna illustrazione è seguita dalla descrizione dei componenti presenti.



DPC3208 (mostrato con funzionalità batteria di backup)

EPC3208 (mostrato senza funzionalità batteria di backup)

- 1 **INTERRUTTORE ON/OFF (Previsto solo sui prodotti che riportano il marchio CE):** consente di spegnere il modem via cavo senza rimuovere il cavo di alimentazione. Lo spegnimento del modem via cavo tramite questo interruttore garantisce che l'apparecchio non consumi energia.
- 2 **TELEFONO 1 e 2:** porte del telefono RJ-11 per collegare il circuito di telefonia domestica a telefoni o fax di tipo tradizionale. (I prodotti distribuiti in Nord America supportano le linee 1 e 2 sulla porta 1 quando utilizzati con una linea telefonica doppia.)
- 3 **ETHERNET:** quattro porte Ethernet RJ-45 per il collegamento alla porta Ethernet del PC o della rete domestica
- 4 **RESET:** una breve pressione di questo interruttore (1-2 secondi) riavvia (ciclo di avviamento) l'apparecchio. Se l'interruttore viene premuto più a lungo, prima verranno ripristinate le configurazioni di default previste dal costruttore e poi verrà riavviato l'apparecchio



### ATTENZIONE:

**Il tasto RESET deve essere usato esclusivamente a scopo di manutenzione. Non utilizzarlo se non specificamente richiesto dal provider di servizi. In caso contrario, si potrebbero perdere le impostazioni selezionate.**

- 5 **POWER:** collega il modem via cavo all'adattatore di alimentazione CA fornito con il dispositivo.  
**Importante:** utilizzare esclusivamente l'alimentazione prevista per l'apparecchio.
- 6 **CAVO:** connettore F per il collegamento ad un segnale via cavo attivo fornito dal provider di servizi



# 2

---

## Installazione del modem via cavo DOCSIS

### Introduzione

Questo capitolo descrive la procedura per installare il modem via cavo e per collegarlo ad un computer e ad altri dispositivi.

### In questo capitolo

- Preparativi per l'installazione ..... 10
- Installazione del modem via cavo ..... 20

## Preparativi per l'installazione

Prima di procedere all'installazione del modem via cavo, accertarsi che il sistema soddisfi o superi i requisiti richiesti indicati in questa sezione. Verificare inoltre di aver predisposto l'abitazione e gli altri dispositivi domestici come indicato nella presente sezione.

### Quali sono i requisiti di sistema per il collegamento Internet?

Per garantire che il modem via cavo funzioni in modo efficiente con il servizio Internet ad alta velocità, è necessario disporre di un PC, Mac o apparecchio Internet dotato di porta Ethernet. Per accedere alla guida per l'uso di questo prodotto, occorre disporre di un lettore CD-ROM.

**Nota:** è inoltre necessario disporre di una linea di ingresso via cavo attiva e di connessione Internet

#### Requisiti hardware minimi per il PC

- PC con processore Pentium MMX 133 o di livello superiore
- 32 MB di RAM
- Lettore CD-ROM
- Porta Ethernet

#### Requisiti hardware minimi per Macintosh

- 32 MB di DRAM
- Lettore CD-ROM
- Porta Ethernet

#### Requisiti software minimi per la connessione Ethernet

- Sistema operativo con browser web, protocollo TCP/IP

### Quali sono i requisiti per l'impianto telefonico?

Se si intende utilizzare il modem via cavo con un servizio di telefonia digitale, verificare che la vostra abitazione soddisfi o superi tutti i seguenti requisiti.

#### Numero massimo di telefoni

I connettori telefonici RJ-11 presenti sul modem via cavo supportano ciascuno il servizio a vari telefoni, fax e modem analogici.

Il numero massimo di dispositivi telefonici collegati ad ogni porta RJ-11 è limitato dal carico di chiamate dei dispositivi collegati. Molti dispositivi sono contrassegnati con un codice Ringer Equivalent Number (REN). Le singole porte telefoniche del modem via cavo possono supportare un carico sino a 5 REN.

La somma del carico REN di tutti i dispositivi telefonici collegati ad ogni porta non deve superare 5 REN.

#### **Tipi di dispositivi telefonici**

Si possono usare dispositivi telefonici non codificati con un numero REN, ma il numero massimo di dispositivi telefonici collegati non può essere calcolato con precisione. Per i dispositivi telefonici non codificati, collegare prima ogni apparecchio quindi verificare il segnale di chiamata prima di aggiungere altri dispositivi. Se il numero di apparecchi telefonici collegati è eccessivo e non si riesce a sentire il segnale di chiamata, eliminarli progressivamente sino ad ottenere nuovamente il segnale.

Telefoni, fax e altri dispositivi telefonici utilizzano i 2 pin centrali dei connettori RJ-11 per il collegamento alla linea telefonica principale. I 2 pin esterni del connettore possono essere utilizzati per una seconda linea telefonica. Contattare il provider di servizi per ulteriori informazioni.

#### **Requisiti di chiamata**

Tutti i telefoni devono utilizzare la modalità di chiamata Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF). In genere le chiamate a impulsi potrebbero non essere supportate dal provider locale.

#### **Requisiti di cablaggio telefonico**

Il modem via cavo supporta il collegamento alla rete telefonica interna oppure può essere collegato direttamente a un telefono o fax. La distanza massima del gruppo dal dispositivo telefonico più lontano non deve superare 300 m (1000 ft). Usare un cavo telefonico n. 26 o di dimensione maggiore con doppiini intrecciati.

**Importante:** il collegamento ad una rete telefonica domestica fissa deve essere eseguito da un tecnico qualificato o sotto il controllo del provider di servizi telefonici.

## **Di quali tipi di account di servizi ho bisogno?**

A seconda delle funzionalità offerte dal provider di servizi, potrebbe essere necessario disporre di uno o entrambi i seguenti account:

- Un account per l'accesso a Internet ad alta velocità, se il modem via cavo supporta una connessione Internet
- Un account per il servizio di telefonia, se il modem via cavo supporta il servizio

## Capitolo 2 Installazione del modem via cavo DOCSIS

di telefonia digitale

Per maggiori informazioni sui tipi account di cui potreste avere bisogno, vedere quanto segue.

### Account per l'accesso a Internet ad alta velocità

Se *non* si ha un account con accesso ad Internet ad alta velocità, richiederlo al provider di servizi che diventerà il provider di servizi Internet (ISP) dell'utente. L'accesso ad Internet permette di inviare e ricevere e-mail, accedere al World Wide Web ed usufruire di altri servizi Internet.

Per poter utilizzare la funzionalità Internet ad alta velocità offerta da questo prodotto, è necessario fornire al provider di servizi informazioni sul modem via cavo utilizzato. Vedere *Informazioni richieste dal provider di servizi* (a pagina 12) per capire dove reperire le informazioni di cui il provider di servizi ha bisogno per stabilire un account per l'accesso a Internet ad alta velocità con il vostro modem

Per sottoscrivere il servizio, e utilizzare la funzionalità Internet ad alta velocità offerta da questo prodotto, è necessario disporre del numero di serie e dell'indirizzo MAC del modem via cavo. Vedere *Informazioni richieste dal provider di servizi* (a pagina 12) per capire dove reperire queste informazioni.

Informazioni richieste dal provider di servizi

Si devono fornire al provider di servizi le seguenti informazioni, riportate sull'etichetta, con il codice a barre, applicata sull'apparecchio:

- Numero di serie (S/N) del modem via cavo. Il numero di serie è costituito da un numero di nove cifre.
- Indirizzo CM Media Access Control (CM MAC) del modem via cavo. L'indirizzo CM MAC è costituito da una serie di 12 caratteri esadecimale.

L'illustrazione che segue mostra una tipica etichetta con codice a barre; l'immagine potrebbe differire da quella dell'etichetta effettivamente applicata sul prodotto.



Scrivere i numeri nello spazio sottostante.

Numero di serie \_\_\_\_\_

Indirizzo CM MAC \_\_\_\_\_

### Servizio di telefonia

Per utilizzare il modem via cavo con il servizio di telefonia è necessario disporre di un account telefonico con il provider di servizi locale.

Quando si contatta il proprio provider di servizi, si devono poter trasferire i numeri telefonici esistenti. In caso contrario, il provider del servizio di telefonia via cavo assegnerà un nuovo numero telefonico per abilitare il servizio (o i servizi) in voce. Verificare queste opzioni con il proprio provider di servizi telefonici.

## Qual è la postazione migliore per il mio modem via cavo?

La postazione ideale per il modem via cavo è il punto da cui si può accedere alle prese e ad altri dispositivi. Facendo riferimento alla configurazione di casa o dell'ufficio, consultare il proprio provider di servizi per individuare la postazione ideale per collocare il modem via cavo. Leggere attentamente la presente guida utente prima di decidere dove sistemare il modem via cavo.

Tener conto dei seguenti suggerimenti:

- Selezionare una postazione vicina al computer se si desidera usare il modem via cavo anche per il servizio Internet ad alta velocità.
- Selezionare una postazione vicina ad un collegamento coassiale RF esistente per evitare di installare un'ulteriore presa coassiale RF.
- Selezionare una postazione in cui vi sia spazio sufficiente a prevedere un percorso cavi in uscita dal modem senza doverli tirare eccessivamente o arricciarli.
- Selezionare una postazione che consenta un'adeguata circolazione d'aria attorno al modem via cavo.
- Selezionare una postazione in cui il modem via cavo sia vicino all'apparecchio telefonico se si intende collegare il telefono direttamente al modem.

**Nota:** per utilizzare il modem via cavo allo scopo di fornire servizi a diversi telefoni, contattare un tecnico qualificato per collegare il modem alla rete telefonica domestica esistente.

## Installare la batteria (opzionale)

Il modem via cavo può contenere una batteria ricaricabile a ioni di litio che garantisce il funzionamento in stand-by in caso di interruzione dell'alimentazione di rete. Si consiglia di installare la batteria prima di fissare il modem via cavo alla parete (se si è scelta questa opzione) e prima di installare il modem all'interno dell'abitazione.

## Capitolo 2 Installazione del modem via cavo DOCSIS

Il modem via cavo può essere utilizzato senza batteria. Tuttavia, se si sceglie di utilizzare il modem via cavo senza batteria, non si disporrà del servizio di telefonia in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica.

Per informazioni sulla manutenzione della batteria, vedere *Manutenzione della batteria* (a pagina 29).

### Installazione della batteria

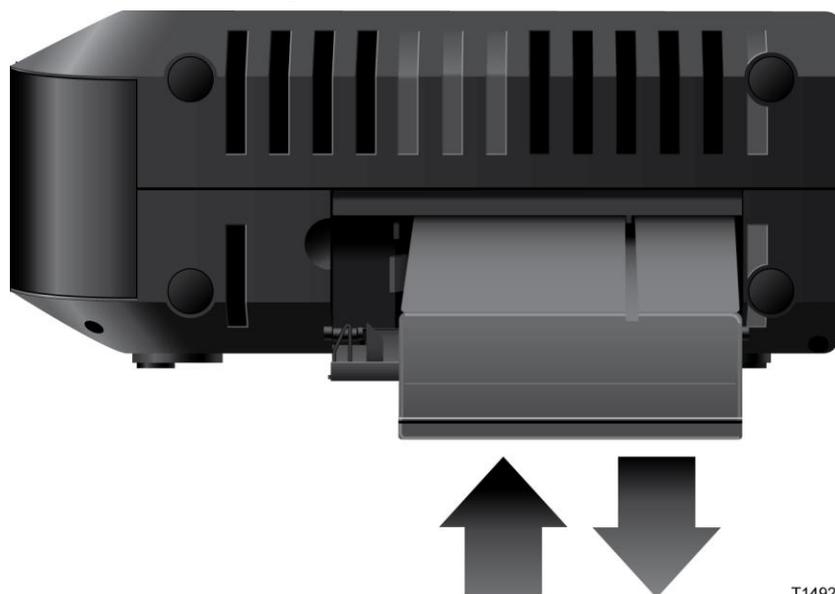
L'installazione della batteria non richiede alcun attrezzo. Per installare la batteria, attenersi alla seguente procedura.



#### AVVISO:

Le batterie ricaricabili ad alta capacità completamente cariche devono essere maneggiate con cura. Sostituire la batteria solo con un'altra del tipo consigliato dal produttore. Evitare di smontare o ricaricare la batteria fuori dall'impianto. Non frantumare, forare, gettare nel fuoco, mettere in corto i terminali esterni, esporre ad alte temperature o immergere in acqua o in altri liquidi. Lo smaltimento delle batterie deve avvenire nel rispetto delle norme localmente in vigore e delle istruzioni fornite dal provider di servizi.

- 1 Ruotare il modem via cavo in modo da trovarsi di fronte al vano batteria.
- 2 Sganciare delicatamente il dispositivo di chiusura per aprire il coperchio e accedere al vano batteria.
- 3 Inserire la batteria nel vano batteria. Non forzare la batteria nel vano, ma verificare che sia completamente inserita nella sua sede.



T14920

- 4 Chiudere lo sportellino del vano batteria.

**Importante:** dopo aver installato il modem via cavo e inserito il cavo di alimentazione in una presa CA a parete, come descritto in *Installazione del modem via cavo* (a pagina 20), la batteria potrebbe richiedere fino a 24 ore per ricaricarsi completamente. Tuttavia, è possibile cominciare ad utilizzare il servizio Internet ad alta velocità e quello telefonico immediatamente al termine dell'installazione. Vedere *Funzionamento in condizioni normali (Alimentazione di rete CA inserita)* (a pagina 26) per informazioni sulle modalità con cui i LED posti sul pannello anteriore del modem via cavo indicano il livello di carica della batteria.

## Come montare il modem a parete? (opzionale)

Se lo si desidera, il modem via cavo può essere montato a parete. Questa sezione descrive la procedura da seguire per il montaggio a parete del modem via cavo e contiene un elenco di attrezzature necessarie insieme a suggerimenti per individuare la postazione ideale per il montaggio del modem.

**Importante:** se non lo si è ancora fatto, inserire la batteria nel modem via cavo prima di procedere al suo montaggio a parete (se si è scelta questa opzione) o prima di installare il modem all'interno dell'abitazione. Per assistenza per l'inserimento della batteria nel modem via cavo, vedere *Installazione della batteria* (a pagina 13).

### Selezionare una postazione adeguata per il montaggio del modem via cavo

Il modem via cavo può essere fissato su una parete di cemento, legno o in cartongesso. Per la scelta di una postazione di montaggio opportuna, vedere i seguenti consigli.

- La postazione di montaggio deve essere libera da ingombri su tutti i lati e i cavi devono poter raggiungere il modem facilmente senza tirarli.
- Lasciare uno spazio sufficiente tra il fondo del modem via cavo e il pavimento o la superficie sottostante per aver accesso ai cavi.
- Inoltre lasciare una lunghezza sufficiente a consentire di smontare il modem via cavo a scopo di manutenzione senza dover staccare i cavi.
- Selezionare una postazione che consenta un'adeguata circolazione d'aria attorno al modem via cavo.

### Attrezzatura necessaria

Verificare di avere a disposizione quanto segue per poter montare il modem via cavo:

- Due staffe a parete con viti da 20,32 x 2,54 cm (8 x 1-poll.)
- Due viti metalliche a testa cilindrica da 20,32 x 2,54 cm (8 x 1 poll.)
- Usare una punta di trapano da 0,47 cm (3/16-poll.) per superfici in legno o in

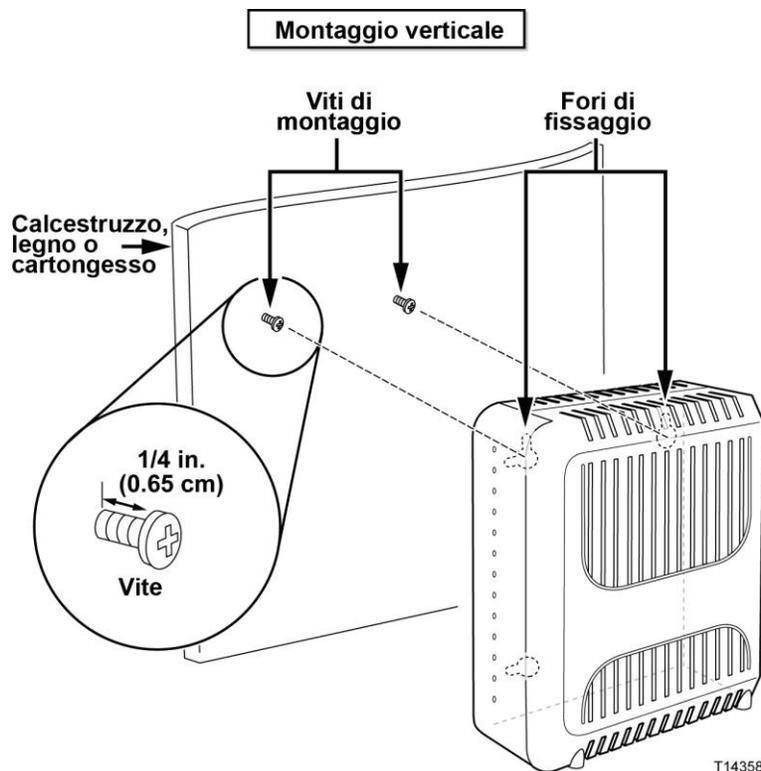
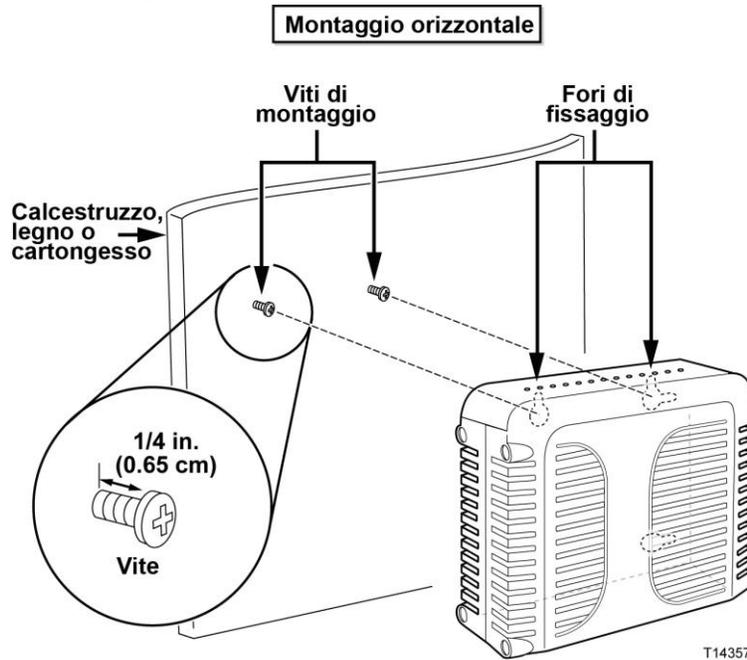
## Capitolo 2 Installazione del modem via cavo DOCSIS

muratura, secondo la parete da forare

- Nelle pagine seguenti sono riportate le illustrazioni per il montaggio a parete

### Posizionare il modem via cavo

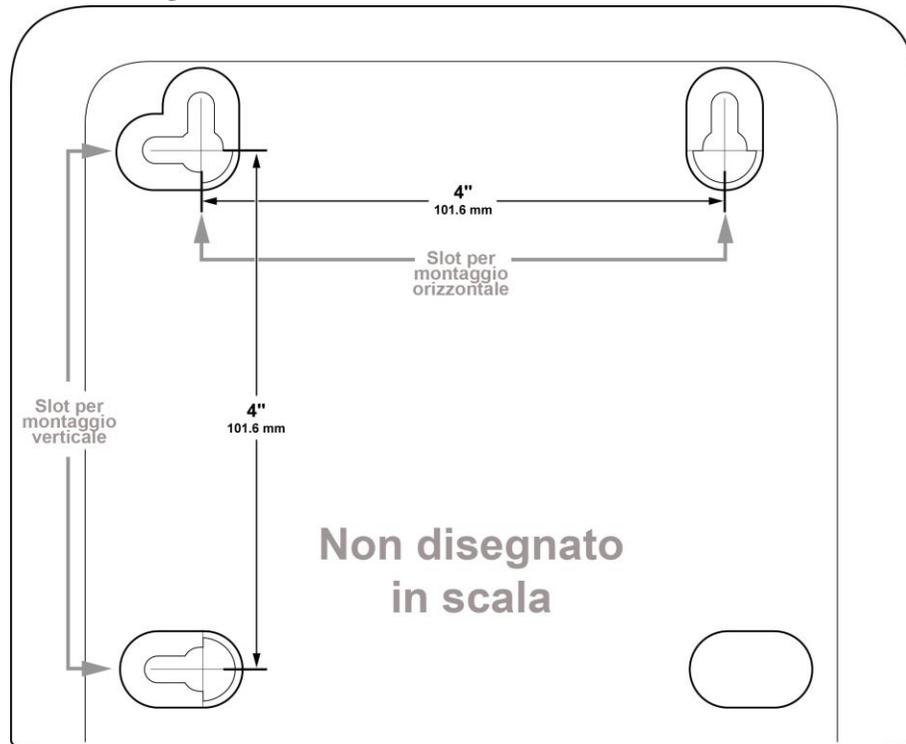
Utilizzare le seguenti illustrazioni come guida per il posizionamento del modem via cavo sulla parete.



### Posizione e dimensioni degli slot per il montaggio a parete

Le illustrazioni seguenti mostrano la posizione e le dimensioni degli slot sul fondo del modem via cavo per il montaggio a parete. Utilizzare questa illustrazione come guida per il montaggio del modem a parete.

**Nota:** immagine non in scala.



T13898

### Montaggio del modem via cavo a parete

- 1 Usare una punta di trapano da 0,47 cm (3/16-poll.) ed eseguire due fori alla stessa altezza, a distanza di 10,16 cm (4 poll.) l'uno rispetto all'altro.

**Nota:** la grafica precedente, illustra la posizione dei fori di montaggio sul retro del modem via cavo.

- 2 Il modem via cavo viene montato su una superficie in cartongesso o in cemento dove è presente una piccola stecca in legno?

- **In tal caso**, passare al punto 3.
- **In caso contrario**, inserire le staffe di ancoraggio nella parete e montare le viti di fissaggio nelle staffe lasciando una luce pari a circa 0,63 cm (1/4 poll.) tra la testa della vite e la parete. Quindi, passare al punto 4.

- 3 Montare le viti di fissaggio nella parete; lasciare una luce pari a circa 0,63 cm (1/4 poll.) tra la testa della vite e la parete. Quindi, passare al punto 4.

- 4 Controllare che nessuno dei cavi o dei fili sia collegato al modem via cavo.

- 5 Sollevare il modem via cavo in posizione. Far scivolare l'estremità più larga dei due slot di montaggio (posti sul retro del modem via cavo) sulle viti di fissaggio, quindi far scivolare verso il basso il modem sino a portare l'estremità più stretta degli slot a contatto con il gambo della vite.

**Importante:** verificare che le viti di fissaggio siano in grado di sostenere il modem in modo sicuro prima di lasciarlo andare.

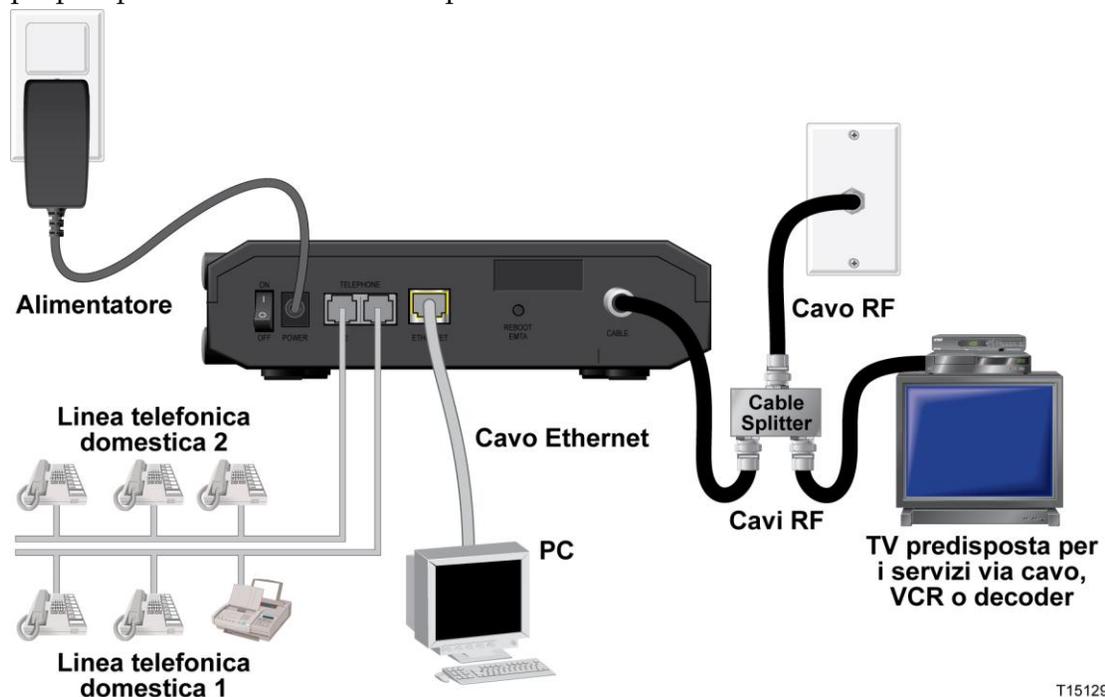
## Installazione del modem via cavo

Questa sezione descrive la procedura da seguire per il collegamento del modem via cavo in modo da supportare i servizi offerti.

### Collegamento dei dispositivi al modem via cavo

L'illustrazione che segue mostra tutti i possibili collegamenti del modem via cavo per i diversi servizi. Anche se il vostro modello potrebbe non supportare tutti i servizi raffigurati, potete individuare i servizi supportati dal modello in vostro possesso facendo riferimento all'elenco Vantaggi e caratteristiche in *Introduzione* (a pagina 2).

**Nota:** l'installazione deve essere eseguita in modo professionale. Rivolgersi al proprio provider di servizi locale per ricevere assistenza.



T15129

### Collegamento del modem via cavo

La procedura di installazione illustrata di seguito permette di eseguire correttamente l'impostazione e la configurazione del modem.

- 1 Selezionare una postazione adatta e sicura per installare il modem via cavo (vicino a una fonte di alimentazione, a un collegamento via cavo attivo, al PC, se si utilizza Internet ad alta velocità, e alle linee telefoniche, se si usa un VoIP). Per assistenza, vedere *Qual'è la postazione migliore per il mio modem via cavo?* (a pagina 13).



**AVVISO:**

- Per evitare danni alle apparecchiature, scollegare qualsiasi altro servizio telefonico prima di collegare il modem via cavo alla rete.
- Sui cavi telefonici, su Ethernet e sul cavo coassiale possono essere presenti tensioni pericolose. Assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione di rete da tutti i dispositivi, prima di procedere all'installazione del servizio.
- Isolare opportunamente tutti i cablaggi e i collegamenti per evitare il rischio di elettrocuzione.
- Il collegamento ad una rete telefonica domestica deve essere eseguito da un tecnico qualificato. Il provider di servizi telefonici via cavo potrebbe eventualmente fornire tecnici specializzati per l'installazione e il collegamento alla rete telefonica domestica. Si tratta normalmente di un servizio a pagamento.

2 Spegnere il PC e qualsiasi altro dispositivo in rete, quindi staccare la spina dalla fonte di alimentazione.

3 Collegare il cavo coassiale RF attivo fornito dal proprio provider di servizi al connettore coassiale denominato **CAVO** sul retro del modem via cavo.

**Nota:** per collegare TV, DHCT, decoder o VCR provenienti dal medesimo collegamento via cavo, occorre montare uno splitter di segnale (non compreso). Prima di utilizzare uno splitter, consultare sempre il proprio provider di servizi, in quanto il segnale potrebbe risultare degradato.

4 Collegare il PC al modem via cavo collegando un'estremità del cavo Ethernet giallo alla porta Ethernet del PC e l'altra estremità alla porta **ETHERNET** gialla sul retro del modem.

**Nota:** per installare un numero maggiore di dispositivi Ethernet rispetto alle porte previste sul modem via cavo, utilizzare un adattatore esterno a porte multiple Ethernet o un router via cavo (non compreso).

5 Se il modem via cavo supporta il servizio telefonico digitale (VoIP), collegare una estremità del ponticello telefonico (non compreso) ad una presa telefonica domestica oppure ad un telefono o fax. Collegare poi l'altra estremità del ponticello alla porta **TELEFONO** RJ-11 presente sul retro del modem via cavo. Le porte telefoniche sono di colore grigio chiaro e identificate dai numeri 1/2 e 2 oppure 1 e 2 a seconda della nazione in cui viene utilizzato il modem via cavo.

**Note:**

- Verificare che il servizio telefonico sia collegato alla porta RJ-11 corretta. Per linee telefoniche singole, collegarsi alla porta 1/2 o 1.
- Per il Nord America, i modem via cavo supportano linee multiple sulla porta telefonica RJ-11 identificata 1/2. La linea 1 è sui pin 3 e 4 della porta 1/2, e la linea 2 è supportata sui pin 2 e 5. In Europa, i modem via cavo supportano una sola linea per porta. La linea 1 è sulla porta 1 e la linea 2 è sulla porta 2.
- I telefoni che necessitano di connettori elettrici diversi dal tipo RJ-11 possono utilizzare un adattatore esterno (venduto separatamente).

## Capitolo 2 Installazione del modem via cavo DOCSIS

- 6 Individuare il cavo di alimentazione CA fornito con il modem via cavo. Collegare l'estremità del connettore cilindrico del cavo di alimentazione nella presa sul retro del modem via cavo. Inserire quindi l'adattatore CA in una presa CA per alimentare il modem.

**Nota:** se il modem via cavo è dotato di interruttore di accensione (situato sul pannello posteriore), verificare che questo sia in posizione ON per accendere il modem.

Il modem eseguirà una ricerca automatica per individuare e accedere alla rete dati a banda larga. Questa operazione può richiedere da 2 a 5 minuti. Il modem sarà pronto per l'uso quando i LED **POWER**, **DS**, **US** e **ONLINE** sul pannello anteriore del modem smetteranno di lampeggiare per rimanere accesi in modo permanente.

- 7 Inserire e accendere il PC e gli altri dispositivi di rete domestica. Il LED **LINK** sul modem via cavo deve essere acceso o lampeggiare.
- 8 A questo punto, l'installazione è completata e potrete iniziare a navigare su Internet.

**Nota:** se il PC non ha accesso ad Internet consultare la sezione *Come configurare il protocollo TCP/IP?* (a pagina 34) per le informazioni relative alla configurazione del PC per TCP/IP. Per dispositivi Internet diversi dal PC, consultare la sezione di configurazione indirizzi DHCP o IP relativa a tali dispositivi nella Guida utente o nel Manuale d'uso.

# 3

## Funzioni degli indicatori sul pannello anteriore

### Introduzione

Questa sezione descrive il comportamento degli indicatori sul pannello anteriore quando il modem via cavo viene acceso per la prima volta, durante il normale funzionamento e in condizioni particolari.

### In questo capitolo

- Avviamento iniziale, calibrazione e registrazione (con alimentazione CA) ..... 24
- Funzionamento in condizioni normali (con alimentazione CA).... 26
- Condizioni speciali ..... 27

## Avviamento iniziale, calibrazione e registrazione (con alimentazione CA)

La tabella seguente illustra le fasi e il corrispondente aspetto degli indicatori di stato a LED del pannello anteriore del modem via cavo durante l'avviamento iniziale, la calibrazione e la registrazione in rete con l'alimentazione CA inserita. Utilizzare questa tabella per risolvere i problemi che dovessero eventualmente verificarsi durante i processi di avviamento iniziale, calibrazione e registrazione del modem via cavo.

**Nota:** Dopo che il modem via cavo ha completato la fase 7 (Registrazione rete dati completata), il modem passa immediatamente a Funzionamento in condizioni normali. Vedere *Funzionamento in condizioni normali (con alimentazione CA)* (a pagina 26).

Indicatori di stato a LED sul pannello anteriore durante le fasi di avviamento iniziale, calibrazione e registrazione							
Parte 1, Registrazione dati ad alta velocità							
Fase:		1	2	3	4	5	6
Pannello anteriore Indicatore		Autotest	Analisi downstream	Blocco segnale downstream	Intervallo	Richiesta Indirizzo IP	Richiesta file provisioning di dati ad alta velocità
1	ALIMENTAZIONE	On	On	On	On	On	On
2	DS	On	Lampeggiante	On	On	On	On
3	US	On	Off	Off	Lampeggiante	On	On
4	ONLINE	On	Off	Off	Off	Off	Lampeggiante
5	CONNESSIONE	Off	On o lampeggiante	On o lampeggiante	On o lampeggiante	On o lampeggiante	On o lampeggiante
6	TEL 1	On	Off	Off	Off	Off	Off
7	TEL 2	On	Off	Off	Off	Off	Off
8	BATTERIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On: quando la batteria è carica</li> <li>■ Lampeggiante: quando il livello della batteria è basso</li> <li>■ Off: quando la batteria non è inserita nell'apparecchio</li> </ul>					

Avviamento iniziale, calibrazione e registrazione (con alimentazione CA)

Indicatori di stato a LED sul pannello anteriore durante le fasi di avviamento iniziale, calibrazione e registrazione						
Parte 2, Registrazione telefono						
Fase:		7	8	9	10	11
Indicatore pannello anteriore		Registrazione dati di rete completata	Richiesta indirizzo IP telefono	Richiesta file provisioning telefono	Riavvio servizi vocali	Registrazione telefono completata
1	ALIMENTAZIONE	On	On	On	On	On
2	DS	On	On	On	On	On
3	US	On	On	On	On	On
4	ONLINE	On	On	On	On	On
5	CONNESSIONE	On o lampeggiante	On o lampeggiante	On o lampeggiante	On o lampeggiante	On o lampeggiante
6	TEL 1	Off	Lampeggiante	Off	Lampeggiante	On
7	TEL 2	Off	Off	Lampeggiante	Lampeggiante	On
8	BATTERIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On: quando la batteria è carica</li> <li>■ Lampeggiante: quando il livello della batteria è basso</li> <li>■ Off: quando la batteria non è inserita nell'apparecchio</li> </ul>				

## Funzionamento in condizioni normali (con alimentazione di rete CA inserita)

La tabella seguente illustra l'aspetto degli indicatori di stato a LED sul pannello anteriore del modem via cavo durante il funzionamento in condizioni normali quando l'alimentazione CA è inserita.

Indicatori di stato a LED sul pannello anteriore in condizioni di normale funzionamento		
Indicatore pannello anteriore		Funzionamento in condizioni normali
1	ALIMENTAZIONE	On
2	DS	On
3	US	On
4	ONLINE	On
5	CONNESSIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On: quando il punto di accesso wireless è abilitato e funzionante</li> <li>■ Lampeggiante: durante la trasmissione di dati tra il CPE e il gateway residenziale wireless</li> <li>■ Off: quando il punto di accesso wireless è disabilitato dall'utente</li> </ul>
6	TEL 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On: quando i servizi telefonici sono abilitati</li> <li>■ Lampeggiante: quando la linea 1 è in uso</li> </ul>
7	TEL 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On - Quando i servizi telefonici sono abilitati</li> <li>■ Lampeggiante: quando la linea 2 è in uso</li> </ul>
8	BATTERIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On - Quando la batteria è carica</li> <li>■ Lampeggiante - Quando il livello della batteria è basso</li> <li>■ Off - Quando la batteria non è inserita nell'apparecchio</li> </ul>

**Nota:** oltre agli stati indicati nella tabella precedente, alcuni provider di servizi utilizzano LED con codici a colori per indicare in dettaglio lo stato del collegamento dati e del canale di connessione. Per maggiori informazioni sui LED con codice a colori, verificare con il provider di servizi.

## Condizioni particolari

La tabella seguente illustra l'aspetto degli indicatori di stato a LED posti sul pannello anteriore del modem via cavo per indicare quando viene negato l'accesso alla rete.

<b>Indicatori di stato a LED sul pannello anteriore in condizioni speciali</b>		
<b>Indicatore pannello anteriore</b>		<b>Accesso alla rete negato</b>
1	ALIMENTAZIONE	Lampeggio lento (una volta al secondo)
2	DS	Lampeggio lento (una volta al secondo)
3	US	Lampeggio lento (una volta al secondo)
4	ONLINE	Lampeggio lento (una volta al secondo)
5	CONNESSIONE	On
6	TEL 1	Off
7	TEL 2	Off
8	BATTERIA	On



# 4

## Manutenzione della batteria

### Introduzione

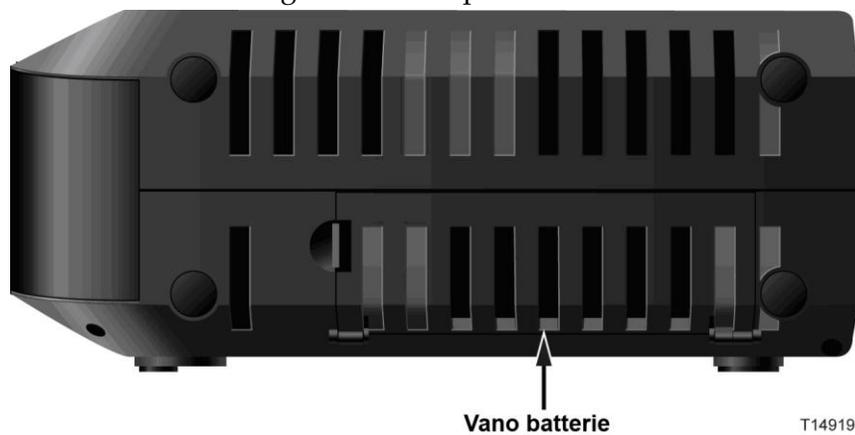
Questo capitolo descrive la procedura per la manutenzione e la sostituzione della batteria contenuta nel modem via cavo.

### In questo capitolo

- Posizione della batteria ..... 30
- Manutenzione della batteria..... 31

## Posizione della batteria

L'illustrazione che segue mostra la posizione della batteria.



## Manutenzione della batteria

Il modem via cavo contiene una batteria di riserva a ioni di litio che garantisce il funzionamento in stand-by in caso di interruzione dell'alimentazione di rete. La batteria può essere sostituita senza utilizzare alcun attrezzo.



### AVVISO:

Le batterie ricaricabili ad alta capacità completamente cariche devono essere maneggiate con cura. Sostituire la batteria solo con un'altra del tipo consigliato dal produttore. Evitare di smontare o ricaricare la batteria fuori dall'impianto. Non frantumare, forare, gettare nel fuoco, mettere in corto i terminali esterni, esporre ad alte temperature o immergere in acqua o in altri liquidi. Lo smaltimento delle batterie deve avvenire nel rispetto delle norme localmente in vigore e delle istruzioni fornite dal provider di servizi.

### Ricarica della batteria

La batteria comincia a ricaricarsi automaticamente non appena il cavo del modem viene inserito nella presa di alimentazione CA. Quando il cavo del modem viene collegato per la prima volta, l'indicatore di stato a LED **POWER** si illumina.

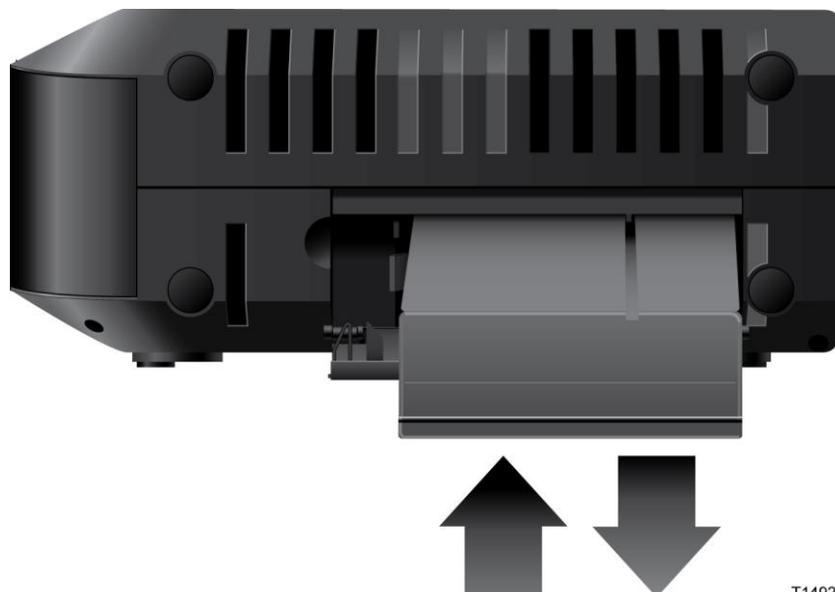
**Importante:** la ricarica completa della batteria potrebbe richiedere fino a 24 ore.

### Rimozione e sostituzione della batteria

In condizioni normali, la durata prevista per la batteria è di alcuni anni. L'indicatore di stato a LED **BATTERY** si spegne per indicare che la batteria deve essere sostituita non appena possibile. Consultare il provider del servizio per ottenere batterie di ricambio e per le istruzioni sullo smaltimento di quelle usate.

Per rimuovere e sostituire la batteria, attenersi alla seguente procedura. La batteria può essere rimossa e sostituita senza scollegare l'alimentazione di rete CA.

- 1 Ruotare il modem via cavo in modo da trovarsi di fronte al vano batteria.
- 2 Sganciare delicatamente il dispositivo di chiusura per aprire il coperchio e accedere al vano batteria.
- 3 Afferrare la linguetta di plastica sul lato anteriore della batteria e far scorrere delicatamente quest'ultima in avanti per estrarla dal vano.
- 4 Inserire una batteria nuova nel vano batteria. Non forzare la batteria nel vano, ma verificare che sia completamente inserita nella sua sede.



T14920

- 5 Chiudere lo sportellino del vano batteria. Il dispositivo di chiusura del vano batteria si innesta automaticamente.

**Importante:** lo smaltimento della batteria deve avvenire nel rispetto delle norme localmente in vigore e delle istruzioni fornite dal provider di servizi.

#### Utilizzo del modem via cavo senza batteria

Se lo si desidera, il modem via cavo può essere utilizzato senza batteria. Se si desidera rimuovere la batteria, attenersi alle procedure descritte in *Rimozione e sostituzione della batteria* (a pagina 31).

**Importante:** se si sceglie di utilizzare il modem via cavo senza batteria, vi è il rischio di perdere il servizio di telefonia in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica.

# 5

## Risoluzione dei problemi del modem via cavo DOCSIS

### Introduzione

Questo capitolo descrive i problemi più comuni che possono verificarsi dopo che il modem via cavo è stato installato e fornisce le possibili soluzioni e suggerimenti per migliorare le prestazioni del modem.

### In questo capitolo

- Domande frequenti..... 34
- Risoluzione dei problemi più comuni ..... 39
- Suggerimenti per ottimizzare le prestazioni..... 41

## Domande frequenti

Questa sezione fornisce la risposta alle domande più comuni riguardanti il modem via cavo.

### Come posso configurare il protocollo TCP/IP?

Per configurare il protocollo TCP/IP è necessario disporre di una scheda di interfaccia di rete Ethernet (NIC) con protocollo di comunicazione TCP/IP installato sul proprio sistema. Il TCP/IP è un protocollo di comunicazione utilizzato per l'accesso a Internet. Questa sezione contiene le istruzioni per la configurazione del TCP/IP sui propri dispositivi Internet per il funzionamento con il gateway residenziale in ambiente Microsoft Windows o Macintosh.

Il protocollo TCP/IP in ambiente Microsoft Windows è diverso per ogni sistema operativo. Seguire le istruzioni contenute in questa sezione relative al proprio sistema operativo.

Configurazione TCP/IP sui sistemi con Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e successivamente **Rete e connessioni remote**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Connessione alla rete locale** nella finestra.
- 3 Fare clic su **Proprietà** nella finestra Stato della connessione alla rete locale.
- 4 Fare clic su **Protocollo Internet (TCP/IP)** nella finestra Proprietà connessione alla rete locale e fare clic su **Proprietà**.
- 5 Selezionare sia **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** che **Ottieni automaticamente indirizzo server DNS** nella finestra Proprietà di Protocollo Internet (TCP/IP) e quindi fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Sì** per riavviare il computer quando si apre la finestra Rete locale. Il computer si riavvia. Il protocollo TCP/IP è ora configurato sul PC e i dispositivi Ethernet sono pronti per l'uso.
- 7 Tentare di accedere a Internet. Se non risulta possibile accedere a Internet, rivolgersi al provider di servizi per ricevere assistenza.

Configurazione TCP/IP sui sistemi con Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** e, in funzione della configurazione del menu Start, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Se si sceglie di utilizzare il Menu di avvio predefinito di Windows XP, selezionare **Collegamento a**, selezionare **Mostra tutte le connessioni** e passare alla fase 2.
  - Se si sceglie di utilizzare il Menu di avvio classico di Windows XP, selezionare **Impostazioni**, selezionare **Connessioni di rete**, fare clic su **Connessione alla rete locale** e passare alla fase 3.

- 2 Fare doppio clic sull'icona **Connessione alla rete locale** nella sezione LAN o Internet ad alta velocità della finestra Connessioni di rete.
- 3 Fare clic su **Proprietà** nella finestra Stato della connessione alla rete locale.
- 4 Fare clic su **Protocollo Internet (TCP/IP)** e poi su **Proprietà** nella finestra Proprietà connessione alla rete locale.
- 5 Selezionare sia **Otteni automaticamente un indirizzo IP** e **Otteni automaticamente indirizzo server DNS** nella finestra Proprietà di Protocollo Internet (TCP/IP) e quindi fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Sì** per riavviare il computer quando si apre la finestra Rete locale. Il computer si riavvia. Il protocollo TCP/IP è ora configurato sul PC e i dispositivi Ethernet sono pronti per l'uso.
- 7 Tentare di accedere a Internet. Se non risulta possibile accedere a Internet, rivolgersi al provider di servizi per ricevere assistenza.

#### Configurazione TCP/IP sui sistemi Macintosh

- 1 Fare clic sull'icona **Apple** nell'angolo superiore del Finder. Scorrere fino a **Pannelli di controllo** e fare clic su **TCP/IP**.
- 2 Fare clic su **Modifica** sul Finder nella parte superiore della pagina. Scorrere il menu verso il basso e fare clic su **Modalità utente**.
- 3 Fare clic su **Avanzata** nella finestra Modalità utente e quindi su **OK**.
- 4 Fare clic sulle frecce Su o Giù situate a destra della sezione Connetti tramite della finestra TCP/IP e quindi fare clic su **Utilizza server DHCP**.
- 5 Fare clic su **Opzioni** nella finestra TCP/IP e quindi su **Attiva** nella finestra Opzioni TCP/IP.  
**Nota:** verificare che l'opzione **Carica solo quando necessario** non sia selezionata.
- 6 Verificare che l'opzione **Usa 802.3** situata nell'angolo superiore destro della finestra TCP/IP non sia selezionata. Nel caso in cui questa opzione sia selezionata, togliere il segno di spunta e fare clic su **Info** nell'angolo inferiore sinistro.
- 7 In questa finestra è presente un Indirizzo hardware?
  - Se **sì**, fare clic su **OK**. Per chiudere il Pannello di controllo TCP/IP, fare clic su **File** e quindi scorrere verso il basso per fare clic su **Chiudi**. La procedura è stata completata.
  - Se **no**, è necessario spegnere il Macintosh.
- 8 Con il computer spento, mantenere premuti contemporaneamente i tasti **Comando (Apple)**, **Opzione**, **P** e **R** sulla tastiera. Tenendo premuti questi tasti, accendere il Macintosh senza rilasciare i tasti fino a quando il cicalino Apple non suona per almeno tre volte, dopodiché rilasciare i tasti e consentire al computer di riavviarsi.

- 9 Dopo che il computer si è completamente riavviato, ripetere le fasi da 1 a 7 per verificare che tutte le impostazioni TCP/IP siano corrette. Se il computer non dispone ancora di un indirizzo hardware, rivolgersi al rivenditore Apple o al centro di assistenza tecnica Apple per ricevere assistenza.

## Come posso aggiornare l'indirizzo IP sul mio PC?

Se il PC non riesce ad accedere a Internet dopo che il modem via cavo è stato collegato online, è possibile che il PC non abbia aggiornato il proprio indirizzo IP. Seguire le istruzioni contenute nella presente sezione relative al proprio sistema operativo per aggiornare l'indirizzo IP del PC.

Aggiornamento dell'indirizzo IP sui sistemi Windows 7

- 1 Fare clic sul pulsante di Windows **Start**.
- 2 Digitare **cmd** nel campo Ricerca. Si apre la finestra cmd.
- 3 Digitare **ipconfig/renew** e premere **Invio** per aggiornare l'indirizzo IP del computer.

Aggiornamento dell'indirizzo IP sui sistemi Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** e quindi su **Esegui**. Si apre la finestra Esegui.
- 2 Digitare **cmd** nel campo Apri e fare clic su **OK**. Si apre una finestra contenente il prompt dei comandi.
- 3 Digitare **ipconfig/release** al prompt C:/ e premere **Invio**. Il sistema rilascia l'indirizzo IP.
- 4 Digitare **ipconfig/renew** al prompt C:/ prompt e premere **Invio**. Il sistema rilascia un nuovo indirizzo IP.
- 5 Fare clic sulla **X** nell'angolo superiore destro della finestra per chiudere la finestra Prompt dei comandi. La procedura è stata completata.

**Nota:** se non risulta possibile accedere a Internet, rivolgersi al provider per assistenza.

Aggiornamento dell'indirizzo IP sui sistemi Macintosh

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Aprire la cartella **Preferiti**.
- 3 Trascinare il file **preferiti tcp/ip** nel cestino.
- 4 Chiudere tutte le finestre aperte e svuotare il cestino.
- 5 Riavviare il computer.
- 6 All'avvio del computer, mantenere premuti contemporaneamente i tasti **Comando (Apple), Opzione, P e R** sulla tastiera. Tenendo premuti questi tasti, accendere il Macintosh senza rilasciare i tasti fino a quando il cicalino Apple non suona per almeno tre volte, dopodiché rilasciare i tasti e consentire al computer di riavviarsi.

- 7 Dopo che il computer si è completamente riavviato, fare clic sull'icona **Apple** nell'angolo superiore sinistra di Finder. Scorrere fino a **Pannelli di controllo** e fare clic su **TCP/IP**.
- 8 Fare clic su **Modifica** sul Finder nella parte superiore della pagina. Scorrere il menu verso il basso e fare clic su **Modalità utente**.
- 9 Fare clic su **Avanzata** nella finestra Modalità utente e quindi su **OK**.
- 10 Fare clic sulle frecce Su o Giù situate a destra della sezione Connetti tramite la finestra TCP/IP e quindi fare clic su **Utilizza server DHCP**.
- 11 Fare clic su **Opzioni** nella finestra TCP/IP e quindi su **Attiva** nella finestra Opzioni TCP/IP.  
**Nota:** in alcuni casi, l'opzione **Carica solo quando necessario** non viene visualizzata. Se visualizzata, selezionare l'opzione. In corrispondenza dell'opzione appare un segno di spunta.
- 12 Verificare che l'opzione **Usa 802.3** situata nell'angolo superiore destro della finestra TCP/IP non sia selezionata. Nel caso in cui questa opzione sia selezionata, togliere il segno di spunta e fare clic su **Info** nell'angolo inferiore sinistro.
- 13 In questa finestra è presente un Indirizzo hardware?
  - Se **sì**, fare clic su **OK**. Per chiudere il Pannello di controllo TCP/IP, fare clic su **File** e quindi scorrere verso il basso per fare clic su **Chiudi**.
  - Se **no**, ripetere questa procedura dalla fase 6.
- 14 Riavviare il computer.

## Cosa succede se non mi abbono alla TV via cavo?

Se nell'area è disponibile la TV via cavo, il servizio dati può essere reso disponibile sottoscrivendo o meno l'abbonamento alla TV via cavo. Rivolgersi al provider di servizi locale per avere informazioni sui servizi via cavo, incluso l'accesso a Internet ad alta velocità.

## Cosa devo fare per l'installazione?

Rivolgersi al provider dei servizi per richiedere l'intervento di un installatore professionista. Un'installazione eseguita da un professionista garantisce il corretto collegamento del cavo al modem e al PC e la corretta configurazione di tutte le impostazioni hardware e software. Per ulteriori informazioni sull'installazione, rivolgersi al provider di servizi.

## Come fa il modem via cavo a collegarsi al mio computer?

Il modem via cavo si collega alla porta Ethernet del vostro PC. Per ottenere le prestazioni migliori, il PC dovrebbe essere dotato di una scheda Gigabit Ethernet.

## **Dopo che il mio modem via cavo si è collegato, cosa devo fare per accedere a Internet?**

Il provider di servizi locale diventa Internet Service Provider (ISP). Essi offrono un'ampia gamma di servizi tra cui e-mail, chat, news e servizi di informazione. Il provider di servizi fornirà tutto il software necessario.

## **Posso guardare la TV e navigare contemporaneamente su Internet?**

Assolutamente sì! Sottoscrivendo un abbonamento al servizio di televisione via cavo, è possibile guardare la TV e utilizzare contemporaneamente il modem via cavo collegando il televisore e il modem alla rete mediante uno splitter di segnale via cavo opzionale.

## **Posso utilizzare il mio attuale numero di telefono con il modem via cavo?**

In alcune zone i numeri telefonici sono portabili. Per ulteriori informazioni relative alla portabilità dei numeri telefonici, contattare il provider che li gestisce.

## **Quanti telefoni posso collegare?**

I connettori telefonici RJ-11 presenti sul modem via cavo supportano ciascuno il servizio a vari telefoni, fax e modem analogici. Il numero massimo di dispositivi telefonici collegati ad ogni porta RJ-11 è limitato dal carico di chiamate dei dispositivi collegati. Molti dispositivi sono contrassegnati con un codice Ringer Equivalent Number (REN). Le singole porte telefoniche del modem via cavo possono supportare un carico sino a 5 REN. La somma del carico REN di tutti i dispositivi telefonici collegati ad ogni porta non deve superare 5 REN.

## Risoluzione dei problemi più comuni

Questa sezione descrive i problemi più comuni e offre le soluzioni possibili.

### Non capisco le funzioni degli indicatori di stato sul pannello anteriore

Vedere *Funzioni degli indicatori di stato a LED del pannello anteriore* (a pagina 23), per maggiori informazioni sul funzionamento e le funzioni degli indicatori di stato a LED sul pannello anteriore.

### Il modem via cavo non rileva la connessione Ethernet

Selezionare una delle seguenti soluzioni

- Verificare che il computer sia dotato di una scheda Ethernet e che il driver software Ethernet sia correttamente installato. In caso di acquisto e installazione di una scheda Ethernet, seguire attentamente le istruzioni per l'installazione.
- Controllare lo stato degli indicatori luminosi di stato sul pannello anteriore.

### Il modem via cavo non rileva alcuna connessione Ethernet dopo il collegamento a un hub

In caso di collegamento di più PC al modem via cavo, occorre collegare prima il modem alla porta uplink dell'hub utilizzando il cavo incrociato corretto. Il LED LINK dell'hub rimane acceso.

### Il modem non rileva la connessione via cavo

Il modem via cavo funziona con un cavo coassiale RF standard da 75 ohm. Se viene utilizzato un cavo differente, il modem non funzionerà correttamente. Rivolgersi al provider dei servizi via cavo per capire se si sta utilizzando il cavo giusto.

### Quando sollevo l'apparecchio non si sente alcun tono

Se non si sente alcun tono, provare le soluzioni che seguono:

- Il cavo del telefono potrebbe essere collegato alla porta RJ-11 del modem via cavo sbagliata. Il modem via cavo ha due porte telefoniche. Verificare di aver utilizzato la porta telefonica corretta.
- Potrebbe esserci un problema con l'apparecchio telefonico. Utilizzare un apparecchio telefonico diverso e verificare se si sente il tono della linea.
- Potrebbe esserci un problema con l'impianto telefonico di casa. Prendere un

## Capitolo 5 Risoluzione dei problemi del modem via cavo DOCSIS

telefono e collegarlo direttamente alla stessa porta RJ-11 sul retro dell'apparecchio. Se in questa posizione il tono si sente mentre ciò non avviene nelle altre posizioni all'interno dell'abitazione, rivolgersi ad un tecnico professionista per effettuare la diagnosi e la riparazione della linea telefonica.

- Verificare che la società telefonica abbia rimosso il servizio telefonico precedente dalla linea residenziale.
- Il vostro servizio telefonico potrebbe non essere stato abilitato dal provider dei servizi di telefonia. Contattare il provider dei servizi telefonici per ulteriori informazioni.

## Suggerimenti per ottimizzare le prestazioni

Se il modem via cavo non funziona nel modo previsto, potrebbero essere utili i seguenti suggerimenti. Per maggiore assistenza, rivolgersi al provider di servizi.

- Verificare che la spina dell'alimentatore AC del modem via cavo sia correttamente inserita nella presa di alimentazione.
- Verificare che il cavo di alimentazione AC del modem via cavo non sia inserito in una presa elettrica controllata da un interruttore a parete. Nel caso in cui la presa elettrica sia controllata da un interruttore a parete, verificare che questo sia in posizione **ON**.
- Verificare che l'indicatore di stato a LED **ONLINE** sul pannello anteriore del modem via cavo sia acceso.
- Verificare che il servizio via cavo sia attivo e che supporti il servizio bidirezionale.
- Verificare che tutti i cavi siano correttamente collegati e che siano del tipo giusto.
- Verificare che il proprio TCP/IP sia correttamente installato e configurato nel caso in cui si utilizzi una connessione Ethernet.
- Verificare di aver contattato il provider di servizi fornendogli il numero di serie e l'indirizzo MAC del modem via cavo.
- Nel caso in cui si stia utilizzando uno splitter di segnali via cavo, in modo da poter collegare il modem via cavo ad altri servizi, rimuovere lo splitter e ricollegare i cavi in modo che il modem sia collegato direttamente all'ingresso del cavo. Se il modem via cavo funziona adesso nel modo corretto, è probabile che lo splitter di segnali via cavo sia difettoso e che debba essere sostituito.
- Se il collegamento al PC avviene tramite connessione Ethernet, il PC dovrebbe essere dotato di una scheda Gigabit Ethernet.



# 6

## Informazioni sul cliente.

### Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni sui contatti per ottenere assistenza sul prodotto.

### In questo capitolo

- Assistenza clienti..... 44

## Assistenza clienti

### Per ulteriori informazioni

Per eventuali domande su questo prodotto, rivolgersi, per informazioni, al rappresentante che gestisce il vostro account.

Per problemi tecnici, rivolgersi al più vicino centro di assistenza tecnica ad uno dei seguenti numeri telefonici.

#### Americhe

---

Stati Uniti

Cisco® Services  
Atlanta, Georgia

#### Supporto tecnico

- Per i soli prodotti per *Sistemi di diffusione digitali a banda larga*, chiamare:

- Numero verde: +1-866-787-3866
- Locale: +1-770-236-2200
- Fax: +1-770-236-2488

- Per tutti i prodotti *diversi da quelli per i Sistemi di diffusione digitali a banda larga*, chiamare:

- Numero verde: +1-800-722-2009
- Locale: +1-678-277-1120
- Fax: +1-770-236-2306

#### Assistenza clienti

- Numero verde: +1-800-722-2009
  - Locale: +1-678-277-1120
  - Fax: +1-770-236-5477
- 

#### Regno Unito ed Europa

---

Europa

Centro di  
assistenza tecnico  
europeo (EuTAC),  
Belgio

#### Informazioni sul prodotto

- Tel: +32 56 445 444

#### Supporto tecnico

- Tel.: +32 56 445 197 o +32 56 445 155
  - Fax: +32 56 445 061
- 

#### Asia-Pacifico

---

Cina

Hong Kong

#### Supporto tecnico

Tel: +852 2588 4745

Fax: +852 2588 3139

---

**Australia**

---

Australia	Sydney	<b>Supporto tecnico</b>
		Tel.: +61 2 8446 5394
		Fax: +61 2 8446 8015

---

**Giappone**

---

Giappone	Tokyo	<b>Supporto tecnico</b>
		Tel.: +81 3 5322 2067
		Fax: +81 3 5322 1311

---



# Legenda

## A

accesso a Internet • 38  
accessori • 4

## B

batteria  
manipolazione in condizioni di sicurezza • vi  
manutenzione • 29, 31  
posizione della • 30  
ricarica • 31  
rimozione e sostituzione • 31  
smaltimento • vi  
utilizzo senza • 32

## C

caratteristiche, prodotto • 4  
collegamenti  
al computer • 37  
come effettuare la connessione • 19  
descrizione dei • 7

## D

disimballaggio • 4

## E

esposizione all'umidità • vii  
Ethernet • 10, 39

## I

Impostazioni voce  
LED • 5, 24, 26, 27  
indicatori  
comportamento • 24, 26, 27  
descrizione • 5  
funzioni degli • 23  
Indirizzo IP, aggiornamento • 36  
installazione  
professionale • 37  
Internet

accesso impossibile • 36  
come accedere • 38  
navigazione mentre si guarda la TV • 38  
istruzioni sulla sicurezza • v  
apparecchiature telefoniche • viii  
manipolazione batterie • vi  
messa a terra del prodotto • v

## L

LED • 5, 24, 26, 27

## M

montaggio a parete  
istruzioni • 17  
slot • 17

## P

panoramica  
interruttore di alimentazione • 7  
prodotto • 2  
postazione  
selezione • vii, 13  
prestazioni, suggerimenti per migliorare • 41  
prodotto  
accessori • 4  
caratteristiche • 2  
panoramica • 2

## R

requisiti di installazione  
per connessione Ethernet • 10  
per servizio di telefonia • 10  
requisiti minimi di sistema • 10  
ventilazione • vii  
requisiti di sistema • 10  
requisiti di ventilazione • vii  
risoluzione dei problemi • 33

## S

servizio via cavo • 37

## Legenda

### T

#### TCP/IP

configurazione con Windows 2000 • 34

configurazione con Windows XP • 34

configurazione sui sistemi Macintosh • 35

#### telefono

apparecchiatura • viii

requisiti • 10

servizio • 38, 39





Cisco Systems Inc.  
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447  
Lawrenceville, GA 30042, USA

+1-678-277-1120  
+1-800-722-2009  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Questo documento contiene diversi marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. Vedere la sezione Avvertenze di questo documento per un elenco dei marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. utilizzati in questo documento.

I prodotti e i servizi disponibili sono soggetti a variazione senza preavviso.

© 2011, 2012 Cisco e/o suoi affiliati. Tutti i diritti riservati.  
Luglio 2012

Numero di particolare  
4041453 Rev. B