



Modem cu cablu Cisco,
model DPC3208 și EPC3208
8x4 DOCSIS 3.0
Ghid de utilizare

Vă rugăm să citiți

Important

Citiți acest ghid în întregime. Dacă acest ghid furnizează instrucțiuni de instalare sau de funcționare, acordați atenție specială tuturor declarațiilor de siguranță incluse în acest ghid.

Note

Notificări cu privire la mărcile comerciale

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci înregistrate ale Cisco și/sau afiliaților săi în S.U.A. și în alte țări. O listă cu mărcile comerciale ale Cisco poate fi găsită la www.cisco.com/go/trademarks. DOCSIS este marcă comercială înregistrată a Cable Television Laboratories, Inc. EuroDOCSIS, EuroPacketCable și PacketCable sunt mărci comerciale ale Cable Television Laboratories, Inc. Marca Wi-Fi Protected Setup este o marcă a Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup este marcă comercială a Wi-Fi Alliance.

Alte mărci comerciale terțe menționate reprezintă proprietatea deținătorilor lor de drept.

Utilizarea cuvântului „partener” nu implică neapărat o relație de parteneriat între Cisco și orice altă companie. ^(1009R)

Declinare de responsabilitate pentru publicație

Cisco Systems, Inc. nu își asumă nicio responsabilitate pentru erorile sau omisiunile ce pot apărea în această publicație. Ne rezervăm dreptul de a modifica această publicație în orice moment, fără notificare. Acest document nu trebuie interpretat în sensul de a conferi prin asociere, împiedicare legală sau în alt mod o licență sau un drept în baza unor drepturi de autor sau a unui brevet, indiferent dacă utilizarea oricăror informații din acest document implementează o invenție revendicată în vreun brevet existent sau emis ulterior.

Declinare de responsabilitate

Performanța maximă pentru wireless este derivată din specificațiile standardului IEEE 802.11. Performanțele reale pot varia, inclusiv capacitatea mai mică a rețelei wireless, frecvența de comunicare a datelor, distanța activă și acoperirea. Performanțele depind de mai mulți factori, condiții și variabile, inclusiv distanța față de punctul de acces, volumul de trafic de rețea, materialele de fabricare și realizare, sistemul de operare utilizat, varietatea de produse wireless utilizate, interferențe și alte condiții adverse.

Utilizarea de software și firmware

Software-ul descris în acest document este protejat prin legea drepturilor de autor și vă este pus la dispoziție în baza unui acord de licență. Puteți utiliza sau copia acest software doar în conformitate cu termenii acordului de licență.

Firmware-ul din acest echipament este protejat prin legea drepturilor de autor. Puteți utiliza firmware-ul doar în echipamentul în care este furnizat. Este interzisă orice reproducere sau distribuire a acestui firmware sau a oricărei părți a acestuia, fără consimțământul nostru expres, în scris.

Drepturi de autor

© 2011, 2012 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile sunt rezervate. Imprimat în Statele Unite ale Americii.

Informațiile din această publicație pot fi modificate fără notificare. Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă, prin fotocopie, microfilm, xerografie sau orice alte mijloace și nici încorporată în vreun sistem de regăsire a informațiilor, electronic sau mecanic, pentru niciun scop, fără permisiunea expresă din partea Cisco Systems, Inc.

Notă pentru persoanele care instalează

Instrucțiunile privind operațiile de service din această notă sunt destinate utilizării exclusive de către personal de service calificat. Pentru a reduce riscul electrocutării, nu efectuați nicio altă operație de service în afara celor conținute în instrucțiunile de utilizare dacă nu dețineți calificările necesare.

Notă pentru persoana care instalează sistemului

Pentru acest aparat, blindajul cablului coaxial trebuie împământat cât se poate de aproape de punctul de intrare a cablului în clădire. Pentru produsele comercializate în S.U.A. și Canada, această notă este furnizată pentru a atrage atenția instalatorului asupra Articolului 820-93 și a Articolului 820-100 din NEC (sau Codul Electric Canadian, Partea 1), care oferă îndrumări pentru împământarea corespunzătoare a blindajului cablului coaxial.



Acest simbol are scopul de a vă alerta asupra faptului că tensiunea neizolată din acest produs poate avea o intensitate suficientă pentru a cauza electrocutarea. Prin urmare, este periculos să se realizeze orice fel de contact cu vreo piesă din interiorul acestui produs.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	
	ATENȚIE RISQUE DE ELECTROCUTARE A NU SE DESCHIDE	

ATENȚIE: Pentru a reduce riscul de electrocutare, nu îndepărtați capacul (sau partea din spate). Nu conține piese ce pot fi reparate de către utilizator. Intervențiile de service trebuie efectuate doar de către personal de service calificat.

AVERTISMENT
PENTRU PREVENIREA INCENDIILOR SAU A ELECTROCUTĂRII, NU EXPUNEȚI ACEASTĂ UNITATE LA PLOAIE SAU UMEZEALĂ.



Acest simbol are drept scop să vă alerteze cu privire la existența unor instrucțiuni importante de funcționare și întreținere (service) în documentația care însoțește acest produs.

Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

Note to System Installer

For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.



This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	
	AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	

CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.

WARNING
TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.



This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.

Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Remarque à l'attention de l'installateur du système Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.  Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.	<table border="1"><tr><td>CAUTION</td></tr><tr><td>RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td></tr><tr><td>ATTENTION</td></tr><tr><td>DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td></tr></table> ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés. AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.  Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.	CAUTION	RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	ATTENTION	DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR
CAUTION					
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN					
ATTENTION					
DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR					

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

Mitteilung an den Systemtechniker Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.  Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.	<table border="1"><tr><td>CAUTION</td></tr><tr><td>RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td></tr><tr><td>ACHTUNG</td></tr><tr><td>STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</td></tr></table> ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. WARNUNG DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.  Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.	CAUTION	RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	ACHTUNG	STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN
CAUTION					
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN					
ACHTUNG					
STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN					

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

Nota para el instalador del sistema

En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.



Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.



ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.

ADVERTENCIA

PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.



Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.

Cuprins

INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE PENTRU SIGURANȚĂ	v
Conformitatea cu FCC (Comisia Federală de Comunicații) a Statelor Unite	ix
Conformitatea cu reglementările CE	xi
Despre acest ghid	xiii
Capitolul 1 Prezentarea modemului cu cablu DOCSIS	1
Introducere	2
Ce se află în cutie?	4
Descrierea panoului frontal.....	5
Descrierea panoului din spate	7
Capitolul 2 Instalarea modemului cu cablu DOCSIS	9
Pregătiri pentru instalare.....	10
Instalarea modemului cu cablu	19
Capitolul 3 Funcționarea indicatorilor de pe panoul frontal	23
Alimentare inițială, calibrare și înregistrare (alimentare CA).....	24
Funcționare normală (alimentare CA)	26
Condiții speciale	27
Capitolul 4 Întreținerea bateriei	29
Locația bateriei	30
Întreținerea bateriei	31
Capitolul 5 Depanarea modemului cu cablu DOCSIS	33
Întrebări frecvente.....	34
Aspecte de depanare obișnuite.....	39
Sfaturi pentru performanță îmbunătățită	41

Capitolul 6 Informații pentru clienți	43
Asistență clienți	44
Index	47

INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE PENTRU SIGURANȚĂ

- 1) Citiți aceste instrucțiuni.
- 2) Păstrați aceste instrucțiuni.
- 3) Acordați atenție tuturor avertismentelor.
- 4) Urmați toate instrucțiunile.
- 5) Nu utilizați acest aparat în apropierea apei.
- 6) Curățați-l doar cu o cârpă uscată.
- 7) Nu blocați niciun orificiu de ventilare. Instalați aparatul în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- 8) Nu instalați aparatul în apropierea surselor de căldură, precum radiatoare, grilaje de încălzire, sobe sau alte aparate (inclusiv amplificatoare) ce produc căldură.
- 9) Nu ignorați scopul de siguranță al fișei polarizate sau al celei de împământare. O fișă polarizată are două lamele, una mai lată decât cealaltă. O fișă de împământare are două lamele și un știft de împământare. Lamela lată sau știftul de împământare are drept scop siguranța dumneavoastră. Dacă fișa furnizată nu se potrivește în priză, consultați un electrician pentru a înlocui priza veche.
- 10) Protejați cablul de alimentare pentru a nu se călca pe el și pentru a nu fi ciupit, în special în zona fișelor, a prizelor și în locul în care iese din aparat.
- 11) Utilizați doar atașamentele/accesoriile specificate de producător.
- 12)  Utilizați aparatul doar cu căruciorul, suportul, trepiedul, consola sau masa specificate de producător sau vândute împreună cu aparatul. Când se utilizează un cărucior, manevrați cu grijă ansamblul cărucior/aparat, pentru a evita eventualele vătămări cauzate de răsturnare.
- 13) Deconectați aparatul de la priză în timpul furtunilor cu fulgere sau când nu îl utilizați perioade mai îndelungate.
- 14) Toate intervențiile de service trebuie efectuate doar de către personal de service calificat. Intervențiile de service sunt necesare atunci când aparatul a fost deteriorat în orice mod, dacă a fost deteriorat cablul de alimentare sau fișa electrică, dacă s-au vărsat lichide pe aparat sau dacă au căzut obiecte în acesta, dacă aparatul a fost expus la ploaie sau la umezeală, dacă nu funcționează normal sau dacă a căzut.

Avertisment cu privire la sursa de alimentare

O etichetă de pe acest produs indică sursa de alimentare corectă pentru acest produs. Utilizați acest produs doar cu alimentare de la o priză electrică cu tensiunea și frecvența indicate pe eticheta produsului. Dacă nu sunteți sigur de tipul alimentării electrice de acasă sau de la serviciu, consultați furnizorul de servicii sau compania electrică locală. Intrarea CA de pe unitate trebuie să rămână accesibilă și operabilă în orice moment.

Efectuați împământarea produsului



AVERTISMENT: Evitați pericolele de electrocutare și incendiu! Dacă acest produs se conectează la un cablaj format din cabluri coaxiale, asigurați-vă că sistemul de cabluri este legat la masă (împământat). Împământarea asigură un anumit grad de protecție împotriva supratensiunii tranzitorii și a sarcinilor statice acumulate.

INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE PENTRU SIGURANȚĂ

Protejați produsul împotriva fulgerelor

Pe lângă deconectarea alimentării CA de la priza de perete, deconectați intrările de semnal.

Verificați sursa de alimentare de la indicatorul luminos de alimentare pornit/oprit

Dacă indicatorul luminos de alimentare pornit/oprit nu este aprins, este posibil ca aparatul să fie în continuare conectat la sursa de alimentare. Lumina se poate stinge atunci când aparatul este oprit, indiferent dacă mai este conectat la sursa de alimentare CA sau nu.

Eliminați supraîncărcarea rețelei CA



AVERTISMENT: Evitați pericolele de electrocutare și incendiu! Nu supraîncărcați rețeaua CA, prizele, prelungitoarele sau prizele integrale. Pentru produsele care necesită alimentare de la baterii sau alte surse de alimentare pentru a funcționa, consultați instrucțiunile de utilizare pentru produsele respective.

Manipularea bateriilor de unică folosință

Este posibil ca acest produs să conțină o baterie litiu-ion reîncărcabilă pentru a asigura funcționarea în regim standby în cazul unei pene de curent.

Acordați atenție următorului avertisment, respectați instrucțiunile cu privire la siguranța bateriilor și eliminarea bateriilor de mai jos și consultați instrucțiunile ulterioare din acest ghid cu privire la manipularea, înlocuirea și eliminarea bateriei.



AVERTISMENT: Pericol de explozie în cazul în care bateria este manipulată greșit sau înlocuită incorect. Înlocuiți doar cu același tip de baterie. Nu o dezamblați și nu încercați să o reîncărcați în afara sistemului. Nu o striviți, nu o perforați, nu o aruncați în foc, nu scurtcircuitați contactele externe și nu o expuneți la apă sau alte lichide. Eliminați bateria în conformitate cu reglementările locale și cu instrucțiunile primite de la furnizorul dumneavoastră de servicii.

Siguranța bateriilor

- Introduceți bateriile corect. Poate exista riscul de explozie dacă bateriile sunt introduse incorect.
- Nu încercați să reîncărcați baterii „de unică folosință” sau „nerefolosibile”.
- Urmați instrucțiunile furnizate pentru încărcarea bateriilor „reîncărcabile”.
- Înlocuiți bateriile cu unele de același tip sau de un tip echivalent, recomandat de către noi.
- Nu expuneți bateriile la căldură excesivă (cum ar fi lumina soarelui sau focul).
- Nu expuneți bateriile la temperaturi peste 100 °C (212 °F).

Eliminarea bateriilor

- Este posibil ca bateriile să conțină substanțe dăunătoare mediului.
- Reciclați sau eliminați bateriile în conformitate cu instrucțiunile producătorului bateriilor și cu reglementările locale/naționale cu privire la eliminare și reciclare.



廢電池請回收

- Bateriile pot conține perclorat, o substanță periculoasă cunoscută, așa că acest produs poate necesita manipulare și eliminare specială. Pentru mai multe informații despre perclorat și despre cele mai bune practici de gestionare pentru substanțe ce conțin perclorat, consultați www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Asigurați ventilarea și alegeți o locație

- Îndepărtați toate ambalajele înainte de a pune produsul sub tensiune.
- Nu puneți acest aparat pe pat, pe canapea, pe covor sau pe o suprafață similară.
- Nu puneți acest aparat pe o suprafață instabilă.
- Nu instalați acest aparat într-un spațiu închis, precum o bibliotecă sau un raft, dacă instalarea nu asigură ventilarea corespunzătoare.
- Nu puneți dispozitive de divertisment (precum dispozitive VCR sau DVD), veioze, cărți, vase cu lichide sau alte obiecte pe acest produs.
- Nu blocați orificiile de ventilare.

Protejați aparatul împotriva expunerii la umezeală și obiecte străine



AVERTISMENT: Evitați pericolele de electrocutare și incendiu! Evitați stropirea aparatului și posibilitatea ca pe acesta să se scurgă lichide și nu îl expuneți la ploaie sau umezeală. Pe acest aparat nu trebuie puse obiecte umplute cu lichide, precum vase.



AVERTISMENT: Evitați pericolele de electrocutare și incendiu! Deconectați acest produs înainte de curățare. Nu utilizați un agent de curățare lichid sau unul cu aerosoli. Nu utilizați un dispozitiv de curățare magnetic/static (aspirator) pentru a curăța acest produs.



AVERTISMENT: Evitați pericolele de electrocutare și incendiu! Nu introduceți niciodată obiecte prin orificiile acestui produs. Obiectele străine pot cauza scurtcircuite electrice, care pot duce la electrocutare sau incendiu.

Avertismente pentru service



AVERTISMENT: Evitați electrocutarea! Nu deschideți capacul acestui produs. Deschiderea sau îndepărtarea capacului vă poate expune la tensiuni periculoase. Dacă deschideți capacul, garanția va fi anulată. Acest produs nu conține piese ce pot fi reparate de către utilizator.

Verificați siguranța produsului

După finalizarea intervențiilor de service sau a reparațiilor asupra acestui produs, tehnicianul de service trebuie să efectueze verificări de siguranță pentru a stabili dacă produsul se află în stare de funcționare corespunzătoare.

Protejați produsul atunci când îl mutați

Deconectați întotdeauna sursa de alimentare atunci când mutați aparatul sau când conectați sau deconectați cablurile.

INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE PENTRU SIGURANȚĂ

Notă cu privire la echipamentele telefonice

Când utilizați echipamentul telefonic, trebuie respectate întotdeauna precauțiile de siguranță de bază pentru a reduce riscul de incendiu, electrocutare și vătămare a persoanelor, inclusiv următoarele:

1. Nu utilizați acest produs în apropierea apei, de exemplu, în apropierea unei căzi, a unui lavoar, a unei chiuvete de bucătărie sau a unei căzi de spălat rufe, într-un subsol umed sau în apropierea unei piscine.
2. Evitați utilizarea telefonului (altul decât tipul wireless) în timpul unei furtuni cu descărcări electrice. Există, în mică măsură, un risc de electrocutare de la fulgere.
3. Nu utilizați telefonul pentru a raporta o scurgere de gaze în apropierea scurgerii respective.



ATENȚIE: Pentru a reduce riscul de incendiu, utilizați doar un cablu pentru linii de telecomunicații nr. 26 AWG sau mai mare.

PĂSTRAȚI ACESTE INSTRUCȚIUNI

20090915_Modem with Battery_Safety

Conformitatea cu FCC (Comisia Federală de Comunicații) a Statelor Unite

Acest dispozitiv a fost testat și s-a dovedit a fi conform cu limitele pentru un dispozitiv digital din Clasa B, în conformitate cu capitolul 15 al Regulilor FCC. Scopul acestor limite este de a asigura o protecție rezonabilă împotriva unor astfel de interferențe în cazul unei instalări rezidențiale. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie cu frecvență radio. Dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe dăunătoare comunicațiilor radio. Totuși, nu există nicio garanție că nu vor avea loc interferențe în cazul unei instalări specifice. Dacă acest echipament cauzează, totuși, interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care poate fi stabilit prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să remedieze interferența, luând una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientați sau re poziționați antena de recepție.
- Măriți distanța dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză aflată într-un circuit diferit de cel la care este conectat receptorul.
- Consultați furnizorul de servicii sau un tehnician radio/TV experimentat pentru ajutor.

Orice schimbare sau modificare neaprobă în mod expres de către Cisco Systems, Inc. poate anula dreptul utilizatorului de a folosi echipamentul.

Informațiile prezentate în paragraful Declarație de conformitate cu FCC de mai jos reprezintă o cerință a FCC și au drept scop furnizarea de informații cu privire la aprobarea de către FCC a acestui dispozitiv. *Numerele de telefon listate sunt doar pentru întrebări legate de FCC și nu pentru întrebări privind conectarea sau funcționarea acestui dispozitiv. Contactați furnizorul de servicii dacă aveți întrebări legate de funcționarea sau instalarea acestui dispozitiv.*

Declarație de conformitate

Acest dispozitiv este conform cu Capitolul 15 al Regulilor FCC. Funcționarea este restricționată de următoarele două condiții: 1) dispozitivul nu poate cauza interferențe dăunătoare și 2) dispozitivul trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv interferențele ce pot cauza funcționarea într-un mod nedorit.

Modem cu cablu DOCSIS
Model(e): DPC3208 EPC3208
Produs de:
Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway
Lawrenceville, Georgia 30044 S.U.A.
Telefon: +1 678-277-1120

Reglementare privind interferențele electromagnetice pentru Canada

Acest aparat digital din Clasa B este conform cu reglementarea canadiană ICES-003.
Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declarații cu privire la expunerea la frecvențe radio

Notă: Acest transmițător nu trebuie amplasat și nici utilizat în legătură cu o altă antenă sau un alt transmițător. Acest echipament trebuie instalat și utilizat la o distanță de cel puțin 7,9 inci (20 cm) între radiator și corpul dumneavoastră.

Conformitatea cu FCC (Comisia Federală de Comunicații) a Statelor Unite

US

Acest sistem a fost evaluat din punct de vedere al expunerii la frecvențe radio pentru oameni în raport cu limitele stipulate de ANSI C 95.1 (Institutul Național American de Standarde). Evaluarea a avut la bază Buletinul OET FCC 65C rev 01.01, în conformitate cu Capitolul 2.1091 și Capitolul 15.27. Distanța minimă de separare dintre antenă și persoanele aflate în apropiere este de 7,9 inci (20 cm) pentru menținerea conformității.

Canada

Acest sistem a fost evaluat din punct de vedere al expunerii la frecvențe radio pentru oameni în raport cu limitele stipulate de Codul Canadian de Sănătate 6 (2009). Evaluarea s-a bazat pe evaluarea în conformitate cu RSS-102 Rev 4. Distanța minimă de separare dintre antenă și persoanele aflate în apropiere este de 7,9 inci (20 cm) pentru menținerea conformității.

UE

Acest sistem a fost evaluat din punct de vedere al expunerii la frecvențe radio pentru oameni în raport cu limitele stipulate de ICNIRP (Comisia Internațională de Protecție Împotriva Radiațiilor Neionizante). Evaluarea s-a bazat pe Standardul pentru produse EN 50385, pentru demonstrarea conformității stațiilor de radio de bază și a terminalelor fixe pentru sisteme de telecomunicații wireless cu restricțiile de bază sau nivelurile de referință privind expunerea oamenilor la câmpuri electromagnetice cu frecvență radio între 300 MHz și 40 GHz. Distanța minimă de separare dintre antenă și persoanele aflate în apropiere este de 20 cm (7,9 inci).

Australia

Acest sistem a fost evaluat din punct de vedere al expunerii la frecvențe radio pentru oameni, după cum se stipulează în standardul australian pentru protecție împotriva radiațiilor și a fost evaluat în raport cu limitele ICNIRP (Comisia Internațională de Protecție Împotriva Radiațiilor Neionizante). Distanța minimă de separare dintre antenă și persoanele aflate în apropiere este de 20 cm (7,9 inci).

20100527 FCC_DSL_Dom and Intl

Conformitatea cu reglementările CE

Declarație de conformitate cu privire la directiva UE 1999/5/CE (Directiva privind Echipamentele radio și echipamentele terminale de telecomunicații)

Această declarație este valabilă doar pentru configurații (combinații de software, firmware și hardware) acceptate sau furnizate de Cisco Systems pentru a fi utilizate în UE. Utilizarea de componente software sau firmware care nu sunt acceptate sau furnizate de Cisco Systems poate duce la pierderea conformității echipamentului cu cerințele de reglementare.

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Česky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτό το εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Maltese [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

Conformitatea cu reglementările CE

Notă: Textul complet al declarației de conformitate pentru acest produs poate fi găsit în secțiunea Declarații de conformitate și informații de reglementare a ghidului de instalare hardware pentru produsul corespunzător, disponibil pe Cisco.com.

Următoarele standarde au fost aplicate la evaluarea produsului în raport cu cerințele directivei 1999/5/CE:

- Compatibilitate electromagnetică: EN 55022 și EN 55024
EN 61000-3-2 și EN 61000-3-3
- Siguranță: EN 60950-1

Acest produs este conform cu următoarele directive europene:



-1999/5/CE

20090724 CE_Modem/EMTA

Despre acest ghid

Introducere

Bine ați venit. Acest ghid oferă instrucțiuni și recomandări pentru amplasarea, instalarea, configurarea, funcționarea, întreținerea și depanarea modemurilor cu cablu DPC3208 și EPC3208 DOCSIS.

Scop

Acest ghid acoperă următoarele modele ale produsului:

- Modem cu cablu DPC3208 DOCSIS
- Modem cu cablu EPC3208 DOCSIS

Toate caracteristicile descrise în acest ghid sunt standard pentru aceste modele de modemuri cu cablu, dacă nu se specifică altfel. În scopul acestui ghid, ori de câte ori o caracteristică sau o opțiune este valabilă doar pentru un anumit model, este specificat numărul modelului. Dacă nu se specifică un număr de model, atunci caracteristica sau opțiunea este valabilă pentru ambele modele.

Public

Acest ghid este scris pentru abonatul de la domiciliu.

Versiunea documentului

Aceasta este prima variantă oficială a acestui document.

1

Prezentarea modemului cu cablu DOCSIS

Introducere

Acest capitol oferă o prezentare generală a caracteristicilor, indicatorilor și conectorilor modemului cu cablu, pentru a vă ajuta să vă familiarizați cu modemul cu cablu și cu beneficiile pe care acesta le oferă. Acest capitol listează, de asemenea, accesoriile și echipamentele furnizate împreună cu acest modem cu cablu, astfel încât să puteți verifica dacă ați primit toate aceste articole.

În acest capitol

■ Introducere	2
■ Ce se află în cutie?	4
■ Descrierea panoului frontal	5
■ Descrierea panoului din spate	7

Introducere

Bine ați venit în incitanta lume a serviciilor de Internet de mare viteză și de telefonie digitală de înaltă calitate. Modemul dumneavoastră cu cablu respectă standardele din domeniu pentru conectivitate de date de mare viteză, pe lângă un serviciu fiabil de telefonie digitală. Modemul cu cablu oferă capacități de date, voce și gateway cu fir (Ethernet) pentru a conecta o varietate de dispozitive acasă sau într-un birou mic și poate accepta acces la date de mare viteză și servicii de voce rentabile, totul într-un singur dispozitiv. Cu un modem cu cablu, bucuria dumneavoastră de a naviga pe Internet, comunicațiile de acasă și de la serviciu, precum și productivitatea personală vor lua cu siguranță avânt.

Noul dumneavoastră modem cu cablu prezintă următoarele beneficii și caracteristici remarcabile:

Date de mare viteză

- Opt (8) canale de descărcare legate, cu rate de date de opt ori mai mari decât dispozitivele EMTA tradiționale
- Patru (4) canale de încărcare legate, cu rate de date de patru ori mai mari decât dispozitivele EMTA tradiționale
- Proiectat pentru a respecta specificațiile DOCSIS/EuroDOCSIS 3.0, precum și compatibilitate cu versiunile anterioare ale rețelelor DOCSIS/EuroDOCSIS 2.0, 1.1 și 1.0 existente
- Suport conform cu DOCSIS/EuroDOCSIS pentru IPv6/IPv4
- Rază de acordare extinsă, până la 1.002 MHz

Voce digitală

- Adaptor digital de voce cu două linii, încorporat, pentru servicii de telefonie cu fir
- Opțiuni CODEC cu calitate tipică circuitelor interurbane, comprimare ridicată și înaltă fidelitate (peste calitatea circuitelor interurbane)

Conexiuni

- Conectori și cabluri codate cu culori pentru instalare și configurare ușoare
- Port Ethernet 10/100/1000 Mbps cu negociere automată și MDIX automat
- Suport pentru până la 64 de utilizatori

Design și funcție

- Design compact atractiv și orientare flexibilă pentru a putea fi pus pe verticală sau pe orizontală pe un birou sau pe un raft sau pentru a fi montat cu ușurință pe un perete
- Indicatorii de stare cu LED cu două culori de pe panoul frontal oferă un afișaj informativ și ușor de înțeles, care indică starea operațională a modemului cu cablu
- Componente electronice rezistente, pentru fiabilitate pe termen lung
- Alimentare de rezervă cu baterie opțională în caz de pană electrică

Administrare

- Software cu posibilitate de upgrade prin descărcare în rețea
- Posibilitate de gestionare de la distanță cu ajutorul SNMP V1/V2 și V3

Software și documentație

- CD-ROM care conține ghiduri de utilizare

Ce se află în cutie?

În momentul în care primiți modemul cu cablu, trebuie să verificați echipamentul și accesoriile pentru a vă asigura că fiecare articol se află în cutie și că niciun articol nu este deteriorat. Cutia conține următoarele articole:



Un modem cu cablu DOCSIS DPC3208 sau EPC3208



Un adaptor de alimentare CA cu cablu de alimentare (imaginea poate diferi față de produsul real. Este posibil să nu fie furnizate cu toate produsele.)



Un cablu Ethernet (este posibil să nu fie furnizat cu toate produsele.)



Un CD-ROM conținând ghidul de utilizare



O baterie litiu-ion (este posibil să nu fie furnizată cu toate produsele.)

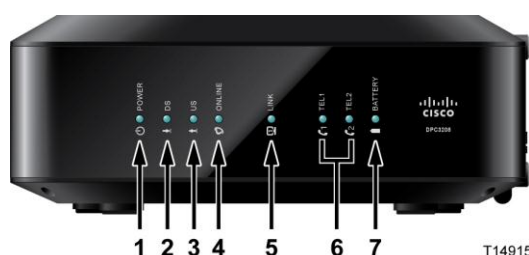
Dacă oricare dintre aceste articole lipsește sau este deteriorat, contactați furnizorul de servicii pentru asistență.

Note:

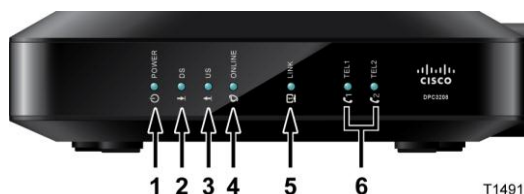
- Aveți nevoie de un divizor de semnal prin cablu opțional și de cabluri coaxiale RF standard suplimentare dacă doriți să conectați un VCR, un terminal de comunicații digital pentru domiciliu (DHCT), un set-top box sau un televizor la aceeași conexiune prin cablu ca și modemul cu cablu.
- Dacă produsul dumneavoastră acceptă servicii telefonice, cablurile și alte echipamente necesare pentru serviciul telefonic trebuie achiziționate separat. Contactați furnizorul de servicii pentru a afla informații despre echipamentele și cablurile necesare pentru serviciul telefonic.

Descrierea panoului frontal

Panoul frontal al modemului cu cablu oferă indicatori de stare cu LED, care arată cât de bine și în ce stare funcționează modemul dumneavoastră cu cablu. Consultați **Funcționarea indicatorilor de pe panoul frontal** (la pagina 23) pentru mai multe informații despre funcțiile indicatorilor de stare cu LED de pe panoul frontal.



T14915



T14917

DPC3208 (prezentat cu capacitate de alimentare de rezervă cu baterie)

EPC3208 (prezentat fără capacitate de alimentare de rezervă cu baterie)

- 1 **POWER**—APRINS, modemul cu cablu este alimentat cu energie electrică
- 2 **DS**—APRINS, modemul cu cablu primește date de la rețeaua prin cablu
- 3 **US**—APRINS, modemul cu cablu trimite date către rețeaua prin cablu
- 4 **ONLINE**—APRINS, modemul cu cablu este înregistrat în rețea și complet operațional
- 5 **LINK**—APRINS, punctul de acces wireless este funcțional. Clipitul indică faptul că se transferă date prin intermediul conexiunii wireless. STINS indică faptul că punctul de acces wireless a fost dezactivat de către utilizator
- 6 **TEL1**—APRINS indică faptul că serviciul de telefonie este activat. Clipește atunci când linia 1 este în uz. STINS indică faptul că serviciul telefonic pentru TEL 1 nu este activat
TEL2—APRINS indică faptul că serviciul de telefonie este activat. Clipește atunci când linia 2 este în uz. STINS indică faptul că serviciul telefonic pentru TEL 2 nu este activat
- 7 **BATTERY (doar pentru model opțional)**—APRINS indică faptul că bateria este încărcată. Clipitul indică faptul că nivelul de încărcare a bateriei este scăzut. Stins indică faptul că unitatea funcționează cu alimentare de la baterie, că bateria este descărcată complet sau că bateria este defectă sau lipsește

Note:

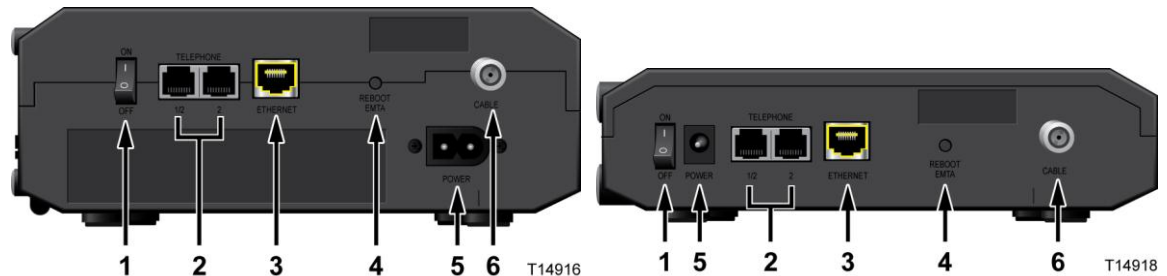
- După ce modemul cu cablu este înregistrat cu succes în rețea, indicatorii de stare cu LED POWER, DS, US și ONLINE luminează încontinuu pentru a indica faptul că modemul cu cablu este activ și complet operațional.
- Funcționarea în regim de date de mare viteză este dezactivată la funcționarea cu alimentare de la baterie; doar serviciul telefonic (dacă este disponibil pe acest model) este activ la funcționarea cu alimentare de la baterie.

Capitolul 1 Prezentarea modemului cu cablu DOCSIS

- Este posibil ca LED-urile să se comporte diferit atunci când modemul cu cablu este alimentat de baterie (fără alimentare CA). Majoritatea LED-urilor sunt dezactivate dacă unitatea funcționează cu alimentare de la baterie. În acest mod, LED-ul POWER clipește pentru a indica faptul că unitatea funcționează cu alimentare de la baterie.
- Modemul cu cablu trebuie să funcționeze cu alimentare de la baterie doar în cazul unei pene de curent. Dacă LED-ul POWER indică faptul că unitatea funcționează cu alimentare de la baterie, însă nu a avut loc o pană de curent, verificați dacă a fost conectat cablul de alimentare la o priză CA.

Descrierea panoului din spate

Următoarea ilustrație prezintă componentele panoului din spate al modemurilor cu cablu DPC3208 și EPC3208. Ilustrația este urmată de descrieri ale fiecărei componente.



DPC3208 (prezentat cu capacitate de alimentare de rezervă cu baterie)

EPC3208 (prezentat fără capacitate de alimentare de rezervă cu baterie)

- 1 **COMUTATOR ON/OFF (prezent doar pe produsele ce poartă marca CE)**—Vă permite să opriți modemul cu cablu fără a scoate cablul de alimentare. Oprirea modemului cu cablu de la acest comutator vă asigură că unitatea nu consumă energie.
- 2 **TELEFON 1 și 2**—Porturile RJ-11 pentru linii telefonice ajută la conectarea la sistemul telefonic din casă, la telefoane sau aparate de fax convenționale. (Produsele livrate în America de Nord acceptă liniile 1 și 2 pe portul 1, atunci când sunt utilizate cu un telefon cu două linii.)
- 3 **ETHERNET**—Patru porturi Ethernet RJ-45 pentru conectarea la portul Ethernet de pe PC sau la rețeaua de domiciliu
- 4 **RESET**—O apăsare scurtă (1 - 2 secunde) a acestui comutator repornește (alimentarea efectuează ciclul de inițiere) dispozitivul. Apăsarea comutatorului timp de mai mult de zece secunde cauzează, mai întâi, resetarea tuturor setărilor la valorile implicite din fabrică.



ATENȚIE:

Butonul RESET are doar scop de întreținere. Nu îl utilizați decât dacă vi se indică acest lucru de către furnizorul de servicii de cablu sau telefonie. Utilizarea acestuia poate atrage după sine pierderea setărilor selectate.

- 5 **POWER**—Conectați modemul cu cablu la adaptorul de alimentare CA furnizat împreună cu modemul cu cablu
Important: Utilizați doar sursa de alimentare furnizată împreună cu modemul cu cablu.
- 6 **CABLU**—Conector F pentru conectarea la un semnal prin cablu activ, primit de la furnizorul dumneavoastră de servicii

2

Instalarea modemului cu cablu DOCSIS

Introducere

Acest capitol descrie modul de instalare corespunzătoare a modemului cu cablu și de conectare a modemului cu cablu la un computer și alte dispozitive.

În acest capitol

- Pregătiri pentru instalare..... 10
- Instalarea modemului cu cablu 19

Pregătiri pentru instalare

Înainte de instalarea modemului cu cablu, asigurați-vă că sistemul satisface sau depășește cerințele listate în această secțiune. De asemenea, asigurați-vă că ați pregătit casa și dispozitivele de acasă așa cum se descrie în această secțiune.

Care sunt cerințele de sistem pentru serviciile Internet?

Pentru a vă asigura că modemul cu cablu funcționează eficient pentru serviciul de Internet de mare viteză, trebuie să dispuneți de un PC, Mac sau alt aparat cu capacități de conectare la Internet, echipat cu un port Ethernet. Pentru a accesa ghidul de utilizare a acestui produs, trebuie să aveți o unitate CD-ROM.

Notă: Veți avea nevoie, de asemenea, de o linie de intrare pentru cablu activă și o conexiune la Internet.

Cerințe minime de hardware pentru un PC

- Este recomandat un PC cu procesor Pentium MMX 133 sau mai puternic
- 32 MO de RAM
- Unitate CD-ROM
- Port Ethernet

Cerințe minime de hardware pentru un Macintosh

- 32 MO de DRAM
- Unitate CD-ROM
- Port Ethernet

Cerințe minime de software pentru o conexiune Ethernet

- Sistem de operare cu browser Web, protocol TCP/IP

Care sunt cerințele pentru serviciile de telefonie?

Dacă intenționați să utilizați modemul cu cablu pentru servicii de telefonie digitală, asigurați-vă că domiciliul dumneavoastră satisface sau depășește toate cerințele următoare.

Număr maxim de telefoane

Conectorii RJ-11 pentru telefonie de pe modemul cu cablu pot furniza fiecare servicii de telefonie pentru mai multe telefoane, aparate de fax și modemi analogice.

Numărul maxim de aparate telefonice conectate la fiecare port RJ-11 este limitat de sarcina totală de sonerie a aparatelor telefonice conectate. Multe aparate telefonice sunt marcate cu un Număr de echivalență a telefonului (REN). Fiecare port de telefon de pe modemul cu cablu poate accepta o sarcină de până la 5 REN.

Suma sarcinilor REN de pe toate aparatele telefonice conectate la fiecare port nu trebuie să depășească 5 REN.

Tipuri de aparate telefonice

Puteți utiliza aparate telefonice care nu sunt etichetate cu un număr REN, însă nu poate fi calculat cu exactitate numărul maxim de aparate telefonice ce pot fi conectate. În cazul aparatelor telefonice care nu sunt etichetate, fiecare aparat trebuie conectat, iar semnalul de sonerie trebuie testat înainte de a adăuga alte aparate. Dacă sunt conectate prea multe aparate telefonice și semnalul de sonerie nu se mai poate auzi, trebuie îndepărtate aparate telefonice până când semnalul de sonerie funcționează în mod corespunzător.

Telefoanele, aparatele de fax și alte aparate telefonice utilizează cei 2 pini centrali ai conectorilor RJ-11 pentru a se conecta la serviciul telefonic primar. Cei 2 pini dinspre exterior ai conectorului pot fi prevăzuți pentru a deservi o a doua linie telefonică. Contactați furnizorul de servicii pentru mai multe informații.

Cerințe privind apelarea

Toate telefoanele trebuie setate să utilizeze apelarea Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF) (Frecvență multiplă cu ton dual). Este posibil ca apelarea prin impulsuri să nu fie acceptată de furnizorul local de servicii.

Cerințe privind cablajul telefonic

Modemul cu cablu acceptă conectarea la cablajul telefonic interior, precum și conectarea directă la un telefon sau un aparat de fax. Distanța maximă dintre unitate și aparatul telefonic aflat cel mai departe nu trebuie să depășească 1.000 de picioare (300 metri) Utilizați cabluri de telefon răsucite de 26 sau mai mari.

Important: Conectarea la o rețea de domiciliu cu cabluri telefonice existentă sau la una nouă, instalată permanent, trebuie realizată de o persoană calificată sau sub îndrumarea furnizorului de servicii telefonice.

De ce tipuri de conturi de servicii am nevoie?

În funcție de caracteristicile oferite de furnizorul de servicii, este posibil să fie nevoie să creați unul dintre următoarele conturi sau pe amândouă:

- Un cont de acces la Internet de mare viteză, în cazul în care modemul dumneavoastră cu cablu acceptă o conexiune la Internet
- Un cont pentru servicii de telefonie, în cazul în care modemul cu cablu acceptă servicii de telefonie digitală

Capitolul 2 Instalarea modemului cu cablu DOCSIS

Consultați unul dintre următoarele subiecte pentru a afla mai multe despre tipurile de conturi de servicii pe care este posibil să fie nevoie să le creați.

Cont de acces la Internet de mare viteză

Dacă *nu* dețineți un cont de acces la Internet de mare viteză, furnizorul dumneavoastră de servicii vă va deschide un cont și va deveni furnizorul dumneavoastră de servicii de Internet (ISP). Accesul la Internet vă permite să trimiteți și să primiți e-mailuri, să accesați rețeaua World Wide Web și să primiți alte servicii Internet.

Va trebui să oferiți furnizorului de servicii informații despre modemul cu cablu pentru a putea utiliza caracteristica de Internet de mare viteză oferită de acest produs. Consultați **Informații necesare furnizorului de servicii** (la pagina 12) pentru a afla cum să găsiți informațiile necesare furnizorului de servicii pentru a crea un cont de acces la Internet de mare viteză pentru modemul cu cablu.

Pentru a activa serviciul, va trebui să știți numărul de serie și adresa MAC ale modemului cu cablu pentru a utiliza caracteristica de Internet de mare viteză oferită de acest produs. Consultați **Informații necesare furnizorului de servicii** (la pagina 12) pentru a afla cum să găsiți aceste informații.

Informații necesare furnizorului de servicii

Va trebui să oferiți furnizorului de servicii următoarele informații, imprimate pe eticheta cu cod de bare lipită pe dispozitiv:

- Numărul de serie (S/N) al modemului cu cablu. Numărul de serie constă într-o serie de nouă cifre.
- Adresa de Control al accesului la media CM (CM MAC) a modemului cu cablu. Adresa CM MAC constă într-o serie de 12 caractere hexazecimale.

Următoarea ilustrație prezintă o etichetă cu cod de bare tipică; imaginea poate diferi de eticheta de pe produsul real.



Notați aceste numere în spațiile prevăzute:

Număr de serie _____

Adresă CM MAC _____

Serviciu telefonic

Trebuie să creați un cont de telefonie la furnizorul local de servicii pentru a utiliza modemul cu cablu pentru servicii telefonice.

Atunci când contactați furnizorul de servicii, veți putea, eventual, să transferați numerele de telefon existente. Dacă nu, furnizorul de servicii telefonice va alocă un număr de telefon nou pentru a vă activa serviciul (serviciile) de voce. Discutați aceste opțiuni cu furnizorul dumneavoastră de servicii de telefonie.

Care este cea mai bună locație pentru modemul meu cu cablu?

Locația ideală pentru modemul cu cablu este un loc în care acesta are acces la prize și alte dispozitive. Gândiți-vă la planul casei sau al biroului dumneavoastră și consultați-vă cu furnizorul de servicii pentru a selecta cea mai bună locație pentru modemul cu cablu. Citiți cu atenție acest ghid de utilizare înainte de a decide unde amplasați modemul cu cablu.

Luați în considerare următoarele recomandări:

- Alegeți o locație în apropierea computerului, dacă veți utiliza modemul cu cablu și pentru serviciul de Internet de mare viteză.
- Alegeți o locație în apropierea unei conexiuni coaxiale RF existente, pentru a elimina nevoia unei prize coaxiale RF suplimentare.
- Alegeți o locație astfel încât să existe suficient spațiu pentru a trage cablurile de la modemul cu cablu fără a le întinde sau îndoi.
- Alegeți o locație care să permită o ventilație adecvată în jurul modemului cu cablu.
- Alegeți o locație pentru modemul cu cablu care să se afle lângă echipamentul telefonic, dacă plănuți să conectați telefonul direct la modemul cu cablu.

Notă: Dacă utilizați modemul cu cablu pentru a furniza servicii mai multor telefoane, un profesionist în instalare poate conecta modemul cu cablu la cablajul telefonic existent în casa dumneavoastră.

Instalarea bateriei (opțional)

Modemul dumneavoastră cu cablu poate include o baterie litiu-ion reîncărcabilă, pentru a asigura funcționarea în regim de standby în cazul unei pene de curent. Vă recomandăm să instalați bateria înainte de a monta modemul cu cablu pe perete (dacă vă hotărâți să faceți acest lucru) și înainte de a monta modemul cu cablu în casă.

Modemul cu cablu poate fi utilizat și fără baterie. În orice caz, dacă alegeți să utilizați modemul cu cablu fără baterie, nu veți beneficia de serviciu telefonic în timpul unei pene de curent.

Pentru informații despre întreținerea bateriei, consultați *Întreținerea bateriei* (la pagina 29).

Instalarea bateriei

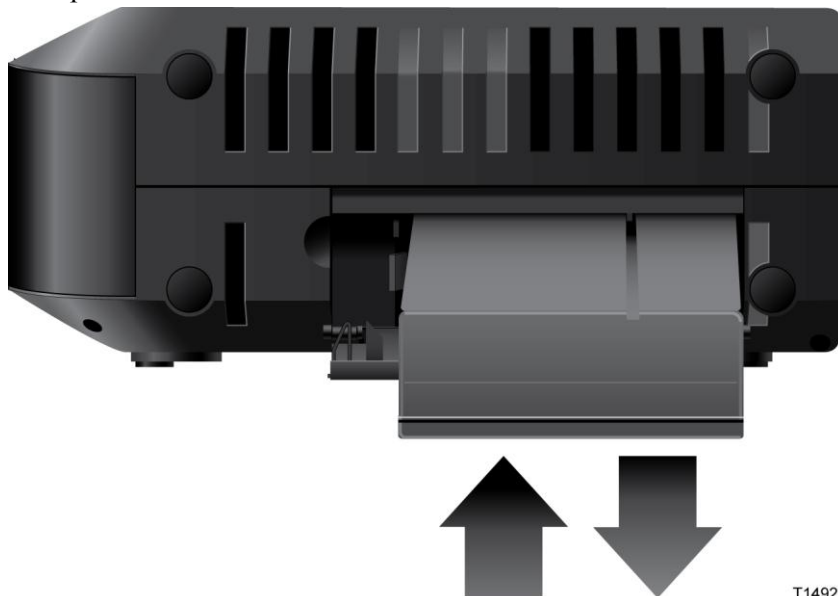
Nu sunt necesare scule pentru instalarea bateriei. Urmăți aceste instrucțiuni pentru a instala bateria.



AVERTISMENT:

Bateriile reîncărcabile de mare capacitate încărcate complet trebuie manipulate cu grijă. Înlocuiți doar cu o baterie recomandată de producător. Nu dezasamblați bateria și nu încercați să o reîncărcați în afara sistemului. Nu o striviți, nu o perforați, nu o aruncați în foc, nu scurcircuitați contactele externe, nu o expuneți la temperaturi ridicate și nu o scufundați în apă sau alte lichide. Eliminați bateria în conformitate cu reglementările locale și cu instrucțiunile primite de la furnizorul dumneavoastră de servicii.

- 1 Rotiți modemul cu cablu, astfel încât să aveți în față compartimentul pentru baterie.
- 2 Eliberați ușor clapeta pentru a deschide capacul pentru baterie și pentru a putea accesa compartimentul pentru baterie.
- 3 Introduceți bateria în compartimentul pentru baterie. Nu forțați bateria să intre în compartiment, însă asigurați-vă că apăsați bateria complet, până când se fixează corespunzător.



- 4 Închideți ușa compartimentului pentru baterie.

Important: După ce instalați modemul cu cablu și îl conectați la o priză electrică CA, după cum se descrie în *Instalarea modemului cu cablu* (la pagina 19), poate dura până la 24 de ore până la încărcarea completă a bateriei. În orice caz, puteți începe să utilizați serviciile de Internet de mare viteză și de telefonie imediat după instalare. Consultați *Funcționare normală (alimentare CA)* (la pagina 26) pentru informații despre modul în care LED-urile de pe panoul frontal al modemului cu cablu indică starea încărcării bateriei.

Cum montez modemul cu cablu pe perete? (Opțional)

Dacă doriți, puteți monta modemul cu cablu pe un perete. Această secțiune descrie modul de montare a modemului cu cablu pe un perete și include o listă cu echipamentele necesare, împreună cu sugestii pentru alegerea unui loc corespunzător pentru montarea modemului cu cablu.

Important: Dacă nu ați făcut deja acest lucru, introduceți bateria în modemul cu cablu înainte de a monta modemul cu cablu pe un perete (dacă se dorește) sau înainte de a instala modemul cu cablu în casă. Pentru asistență privind introducerea bateriei în modemul cu cablu, consultați **Instalarea bateriei** (la pagina 13).

Selectarea unui loc corespunzător pentru montarea modemului cu cablu

Puteți monta modemul cu cablu pe un perete făcut din ciment, lemn sau rigips. La alegerea locului de montare corespunzător, consultați următoarele recomandări:

- Asigurați-vă că locul de montare nu prezintă obstacole pe nicio parte, iar cablurile trebuie să poată ajunge cu ușurință la modemul cu cablu, fără să fie întinse.
- Lăsați o distanță suficientă între partea de jos a modemului cu cablu și podeaua sau rafturile de dedesubt pentru a permite accesul la cabluri.
- Nu întindeți la maximum cablurile, astfel încât modemul cu cablu să poată fi îndepărtat pentru intervenții de întreținere necesare fără a deconecta cablurile.
- Alegeți o locație care să permită o ventilare adecvată în jurul modemului cu cablu.

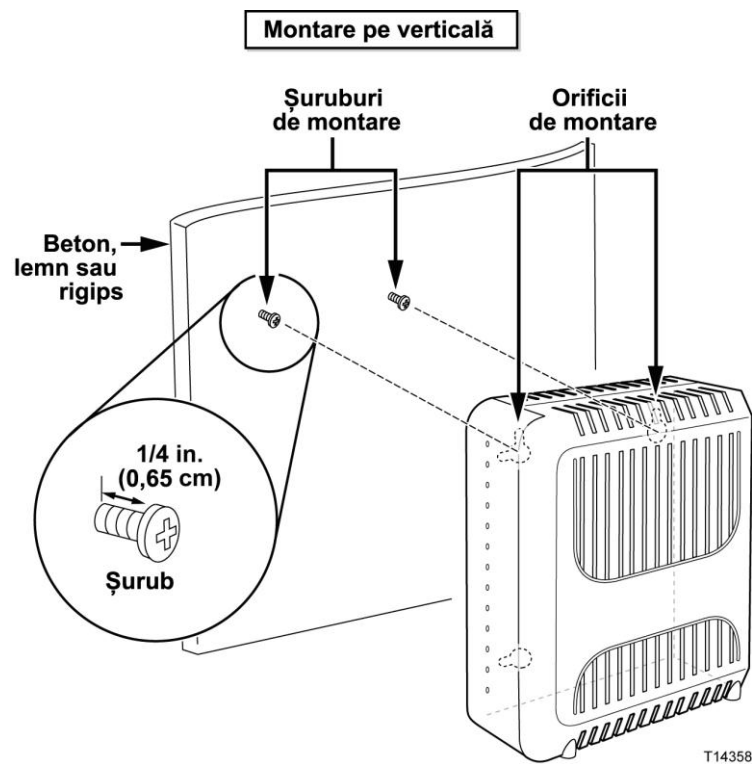
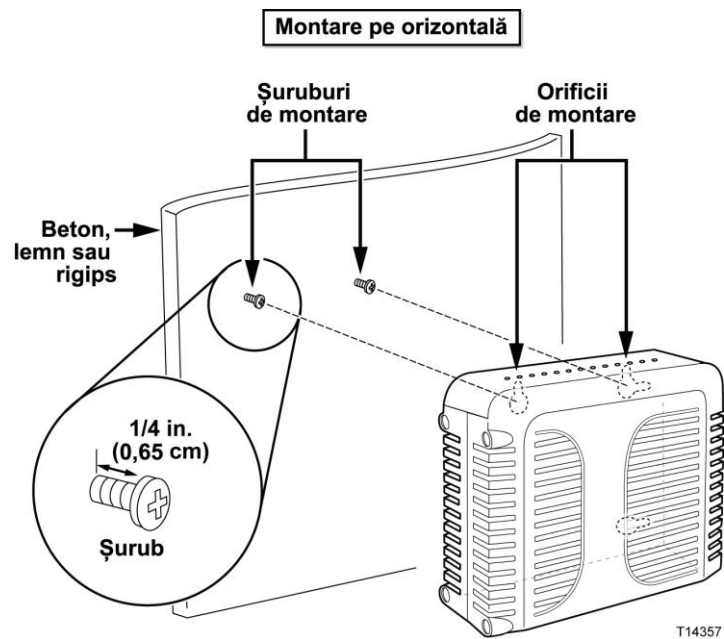
Echipamente necesare

Verificați dacă dispuneți de următoarele articole necesare pentru montarea modemului cu cablu:

- Două ancore de perete pentru șuruburi #8 x 1 inci
- Două șuruburi de #8 x 1 inci, din metal, cu cap în cruce
- Burghiu de 3/16 in. pentru lemn sau zidărie, în funcție de compoziția peretelui
- O copie a ilustrațiilor pentru montarea pe perete prezentate în următoarele pagini

Poziționarea modemului cu cablu

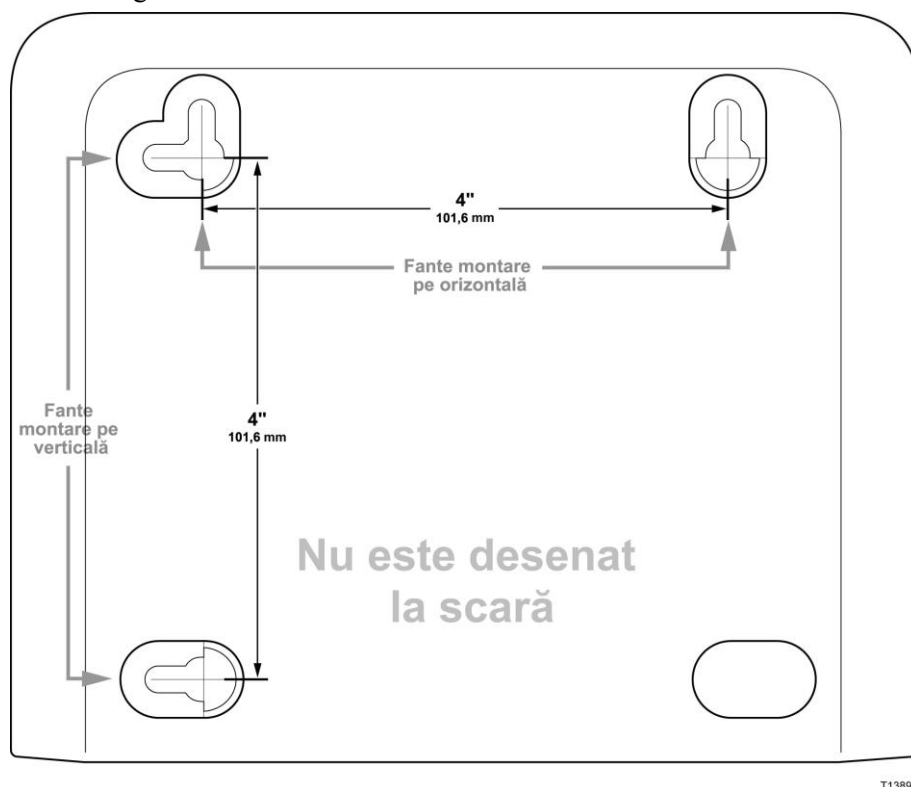
Utilizați următoarea ilustrație pentru a vă ghida la poziționarea modemului cu cablu pe perete.



Locația și dimensiunile fantelor pentru montarea pe perete

Următoarea ilustrație prezintă locația și dimensiunile fantelor pentru montarea pe perete de pe partea de dedesubt a modemului cu cablu. Utilizați această ilustrație drept ghid pentru montarea modemului cu cablu pe perete.

Notă: Imaginea nu este la scară.



Montarea modemului cu cablu pe un perete

- 1 Cu ajutorul unui burghiu de 3/16 inci, dați două găuri la aceeași înălțime și la distanță de 4 inci (10 cm).
Notă: Graficul precedent ilustrează locația orificiilor de montare de pe spatele modemului cu cablu.
- 2 Montați modemul cu cablu pe o suprafață de rigips sau beton unde există un stâlp de lemn?
 - Dacă **da**, treceți la pasul 3.
 - Dacă **nu**, introduceți diblurile de ancorare în perete și înșurubați șuruburile de montare în diblurile de ancorare; lăsați o distanță de circa 1/4 inci (6 mm) între capul șurubului și perete. Apoi, treceți la pasul 4.
- 3 Introduceți șuruburile de montare în perete; lăsați o distanță de circa 1/4 inci (6 mm) între capul șurubului și perete. Apoi, treceți la pasul 4.
- 4 Asigurați-vă că nu există cabluri sau fire conectate la modemul cu cablu.

Capitolul 2 Instalarea modemului cu cablu DOCSIS

- 5 Ridicați modemul cu cablu pe poziție. Glisați capătul larg al ambelor fante de montare (amplasate pe spatele modemului cu cablu) peste șuruburile de montare și apoi glisați în jos modemul cu cablu, până când capătul îngust al fantei în formă de gaură de cheie intră în contact cu corpul șurubului.

Important: Verificați dacă șuruburile de montare susțin în siguranță modemul cu cablu înainte de a da drumul unității.

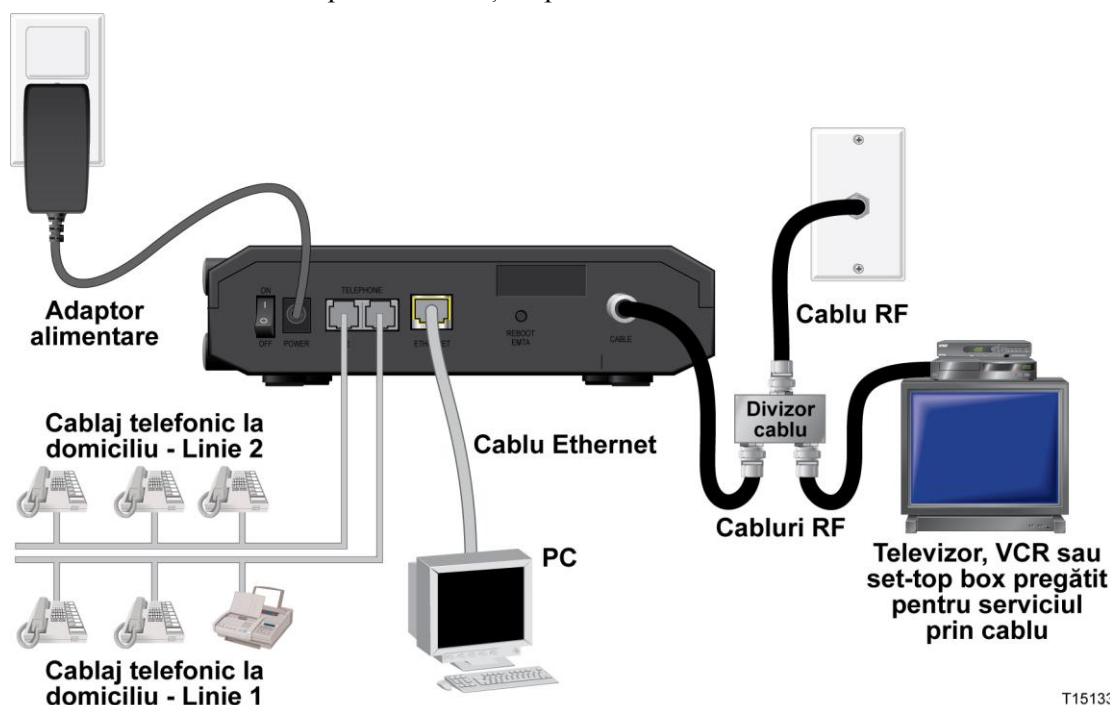
Instalarea modemului cu cablu

Această secțiune descrie modul de conectare a modemului cu cablu pentru a accepta serviciile pe care modemul cu cablu le oferă.

Conectarea dispozitivelor la modemul cu cablu

Următoarea ilustrație prezintă toate conexiunile posibile ce pot fi realizate la modemul cu cablu pentru diverse servicii. Cu toate că este posibil ca modelul dumneavoastră să nu accepte toate serviciile descrise, puteți stabili care sunt serviciile acceptate de modelul dumneavoastră consultând lista Beneficii și caracteristici din **Introducere** (la pagina 2).

Notă: Este posibil să fie disponibil un serviciu de instalare asigurată de specialiști. Contactați furnizorul local de servicii pentru asistență suplimentară.



T15133

Conectarea modemului cu cablu

Următoarea procedură de instalare asigură instalarea și configurarea corespunzătoare pentru modemul cu cablu.

- 1 Alegeți o locație adecvată și sigură pentru a instala modemul cu cablu (în apropierea unei surse de alimentare, a unei conexiuni prin cablu active, a PC-ului - dacă utilizați serviciul de Internet de mare viteză și de liniile telefonice - dacă utilizați VoIP). Pentru asistență, accesați ***Care este cea mai bună locație pentru modemul meu cu cablu?*** (la pagina 13).



AVERTISMENT:

- Pentru a preveni eventuala deteriorare a echipamentului, deconectați orice alt serviciu telefonic înainte de a conecta modemul cu cablu la aceleași fire.
- Tensiuni electrice periculoase pot fi prezente în firele cablurilor de telefon, Ethernet sau coaxiale. Nu uitați să deconectați toate dispozitivele de la alimentarea CA în timp ce instalați serviciul.
- Toate cablurile și conexiunile trebuie izolate în mod corespunzător pentru a preveni electrocutarea.
- Conexiunile telefonice la o rețea cu cabluri de telefonie instalată acasă trebuie realizate de o persoană calificată. Este posibil ca furnizorul serviciului de telefonie prin cablu să ofere servicii profesionale de instalare și conectare la rețeaua cu cabluri de telefonie de la domiciliu. Se poate percepe o taxă pentru acest serviciu.

- 2 Opriți PC-ul și alte echipamente din rețea; apoi, deconectați-le de la sursa de alimentare.
- 3 Conectați cablul coaxial RF activ de la furnizorul de servicii la conectorul coaxial etichetat **CABLE** de pe partea din spate a modemului cu cablu.
Notă: Pentru a conecta un televizor, un DHCT, un set-top box sau un VCR de la aceeași conexiune prin cablu, va trebui să montați un divizor de semnal prin cablu (nu este inclus). Consultați-vă întotdeauna cu furnizorul de servicii înainte de a utiliza un divizor, deoarece divizorul poate degrada semnalul.
- 4 Conectați PC-ul la modemul cu cablu, conectând un capăt al cablului Ethernet galben la portul Ethernet de pe PC și celălalt capăt la portul ETHERNET galben de pe partea din spate a modemului cu cablu.
Notă: Pentru a instala mai multe dispozitive Ethernet pe un modem cu cablu care are un singur port Ethernet, utilizați switchuri Ethernet externe cu mai multe porturi sau un ruter cu cablu (nu sunt furnizate).
- 5 Dacă modemul dumneavoastră cu cablu acceptă servicii de telefonie digitală (VoIP), conectați un capăt al cablului de conexiune telefonică (nu este inclus) la o priză de telefon de acasă sau la un telefon sau un aparat de fax. Apoi conectați celălalt capăt al cablului de conexiune la portul RJ-11 **TELEPHONE** corespunzător de pe partea din spate a modemului cu cablu. Porturile de telefon sunt de culoare gri deschis și sunt etichetate 1/2 și 2 sau 1 și 2, în funcție de regiunea de pe glob unde este utilizat modemul cu cablu.

Note:

- Asigurați-vă că ați conectat serviciul telefonic la portul RJ-11 corect. Pentru serviciul de telefonie printr-o singură linie, conectați la portul 1/2 sau 1.
 - În America de Nord, modemurile cu cablu au capacitate pentru mai multe linii pe portul de telefon RJ-11 etichetat cu 1/2. Linia 1 este pe pinii 3 și 4 ai portului 1/2, iar Linia 2 este acceptată pe pinii 2 și 5. În Europa, modemurile cu cablu acceptă doar câte o linie per port. Linia 1 este pe portul 1 și linia 2 este pe portul 2.
 - Telefoanele care necesită alți conectori electrici decât RJ-11 pot avea nevoie un adaptor extern (comercializat separat).
- 6 Găsiți adaptorul de alimentare CA furnizat împreună cu modemul cu cablu. Conectați capătul conector în formă de butoiș al adaptorului de alimentare la intrarea de alimentare de pe spatele modemului cu cablu. Apoi, conectați adaptorul de alimentare CA la o priză CA pentru a alimenta modemul cu cablu cu energie electrică.
- Notă:** Dacă modemul cu cablu este echipat cu un comutator de alimentare (amplasat pe panoul din spate), asigurați-vă că acesta se află în poziția ON pentru a alimenta modemul cu cablu cu energie electrică.
- Modemul cu cablu va efectua o căutare automată pentru a localiza și pentru a se conecta la rețeaua de date de bandă largă. Acest proces poate dura între 2 și 5 minute. Modemul cu cablu va fi pregătit pentru utilizare în momentul în care LED-urile **POWER**, **DS**, **US** și **ONLINE** de pe panoul frontal al modemului cu cablu nu mai clipească și rămân aprinse.
- 7 Conectați și porniți PC-ul și alte dispozitive din rețeaua de domiciliu. LED-ul **LINK** de pe modemul cu cablu trebuie să fie aprins sau să clipească.
- 8 În acest moment, instalarea este finalizată și puteți începe navigarea pe Internet.
- Notă:** Dacă PC-ul nu are acces la Internet, consultați secțiunea **Cum configurez protocolul TCP/IP?** (la pagina 34) pentru informații despre modul de configurare a PC-ului pentru TCP/IP. Pentru dispozitive Internet diferite de PC-uri, consultați secțiunea privind configurarea DHCP sau a adresei IP din Ghidul de utilizare sau Manualul de funcționare al dispozitivelor respective.

3

Funcționarea indicatorilor de pe panoul frontal

Introducere

Această secțiune descrie comportamentul indicatorilor de pe panoul frontal atunci când modemul cu cablu este pus sub tensiune pentru prima dată, în timpul funcționării normale și în condiții speciale.

În acest capitol

- Alimentare inițială, calibrare și înregistrare (alimentare CA) 24
- Funcționare normală (alimentare CA) 26
- Condiții speciale 27

Alimentare inițială, calibrare și înregistrare (alimentare CA)

Următorul grafic ilustrează secvența de pași și felul în care arată indicatorii de stare cu LED de pe panoul frontal al modemului cu cablu în timpul alimentării, calibrării și înregistrării în rețea, atunci când modemul cu cablu este alimentat cu CA. Utilizați acest grafic pentru a depana procesele de alimentare, calibrare și înregistrare ale modemului cu cablu.

Notă: După ce modemul cu cablu finalizează pasul 7 (Înregistrare rețea de date finalizată), modemul cu cablu trece imediat la Funcționarea normală. Consultați **Funcționare normală (alimentare CA)** (la pagina 26).

Indicatori de stare cu LED de pe panoul frontal în timpul alimentării inițiale, calibrării și înregistrării							
Partea 1, Înregistrare date de mare viteză							
Pas:		1	2	3	4	5	6
Panou frontal Indicator		Test automat	Scanare descărcare	Blocare semnal descărcare	Stabilire intervale	Solicitare adresă IP	Solicitare fișier pentru furnizare de date de mare viteză
1	POWER	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins
2	DS	Aprins	Clipește	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins
3	US	Aprins	Stins	Stins	Clipește	Aprins	Aprins
4	ONLINE	Aprins	Stins	Stins	Stins	Stins	Clipește
5	LINK	Stins	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește
6	TEL 1	Aprins	Stins	Stins	Stins	Stins	Stins
7	TEL 2	Aprins	Stins	Stins	Stins	Stins	Stins
8	BATTERY	■ Aprins – Când bateria este încărcată ■ Clipește – Când nivelul de încărcare a bateriei este scăzut ■ Stins – Când în unitate nu se află nicio baterie					

Indicatori de stare cu LED de pe panoul frontal în timpul alimentării inițiale, calibrării și înregistrării						
Partea 2, Înregistrare telefon						
Pas:	7	8	9	10	11	
Indicator panou frontal	Înregistrare rețea de date finalizată	Solicitare adresă IP telefon	Solicitare fișier furnizare telefon	Repornire serviciu de voce	Înregistrare telefon finalizată	
1	POWER	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins
2	DS	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins
3	US	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins
4	ONLINE	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins	Aprins
5	LINK	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește	Aprins sau clipește
6	TEL 1	Stins	Clipește	Stins	Clipește	Aprins
7	TEL 2	Stins	Stins	Clipește	Clipește	Aprins
8	BATTERY	■ Aprins – Când bateria este încărcată ■ Clipește – Când nivelul de încărcare a bateriei este scăzut ■ Stins – Când în unitate nu se află nicio baterie				

Funcționare normală (alimentare CA)

Graficul următor ilustrează felul în care arată indicatorii de stare cu LED de pe panoul frontal al modemului cu cablu în timpul funcționării normale, atunci când gateway-ul este alimentat cu CA.

Indicatori de stare cu LED de pe panoul frontal în condiții normale		
Indicator panou frontal		Funcționare normală
1	POWER	Aprins
2	DS	Aprins
3	US	Aprins
4	ONLINE	Aprins
5	LINK	■ Aprins - Când punctul de acces wireless este activat și funcțional ■ Clipește - Când sunt transferate date între CPE și gateway-ul wireless de la domiciliu ■ Stins - Când punctul de acces wireless este dezactivat de către utilizator
6	TEL 1	■ Aprins - Când serviciul de telefonie este activat ■ Clipește - Când linia 1 este în uz
7	TEL 2	■ Aprins - Când serviciul de telefonie este activat ■ Clipește - Când linia 2 este în uz
8	BATTERY	■ Aprins – Când bateria este încărcată ■ Clipește – Când nivelul de încărcare a bateriei este scăzut ■ Stins – Când în unitate nu se află nicio baterie

Notă: Pe lângă starea prezentată în tabelul anterior, unii furnizori de servicii utilizează LED-uri cu coduri de culoare pentru a indica starea detaliată a legării canalelor și a conexiunii de date. Pentru informații suplimentare despre LED-urile cu coduri de culoare, consultați furnizorul de servicii.

Condiții speciale

Următorul grafic descrie felul în care arată indicatorii de stare cu LED de pe panoul frontal al modemului cu cablu în timpul condițiilor speciale, pentru a vă arăta când vă este refuzat accesul la rețea.

Indicatori de stare cu LED de pe panoul frontal în condiții speciale		
Indicator panou frontal		Acces la rețea refuzat
1	POWER	Clipește încet (o dată pe secundă)
2	DS	Clipește încet (o dată pe secundă)
3	US	Clipește încet (o dată pe secundă)
4	ONLINE	Clipește încet (o dată pe secundă)
5	LINK	Aprins
6	TEL 1	Stins
7	TEL 2	Stins
8	BATTERY	Aprins

4

Întreținerea bateriei

Introducere

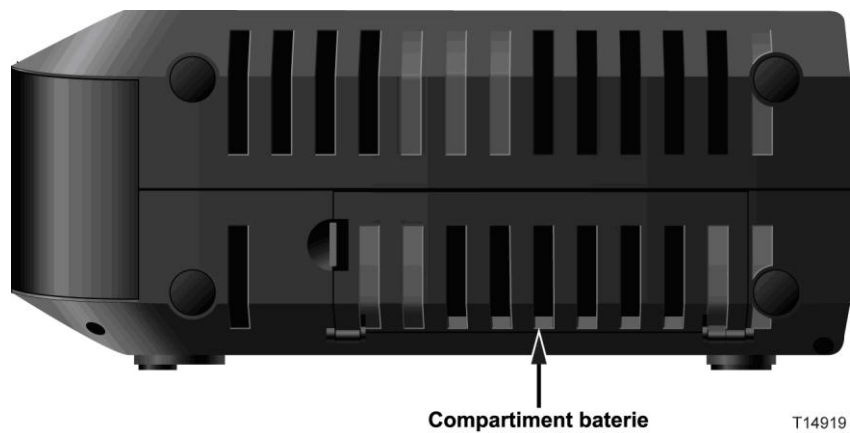
Acest capitol descrie modul de întreținere și de înlocuire a bateriei livrate împreună cu modemul cu cablu.

În acest capitol

- Locația bateriei 30
- Întreținerea bateriei 31

Locația bateriei

Următoarea ilustrație prezintă locația bateriei.



Întreținerea bateriei

Dacă modemul dumneavoastră cu cablu este prevăzut cu o caracteristică de alimentare de rezervă de la baterie, o baterie litiu-ion asigură funcționarea în regim de standby în cazul unei pene de curent. Puteți înlocui bateria fără a fi nevoie de scule suplimentare.



AVERTISMENT:

Bateriile reîncărcabile de mare capacitate încărcate complet trebuie manipulate cu grijă. Înlocuiți doar cu o baterie recomandată de producător. Nu dezamblați bateria și nu încercați să o reîncărcați în afara sistemului. Nu o striviți, nu o perforați, nu o aruncați în foc, nu scurcircuitați contactele externe, nu o expuneți la temperaturi ridicate și nu o scufundați în apă sau alte lichide. Eliminați bateria în conformitate cu reglementările locale și cu instrucțiunile primite de la furnizorul dumneavoastră de servicii.

Încărcarea bateriei

Bateria începe să se încarce automat imediat ce conectați modemul cu cablu la o priză electrică CA. Atunci când conectați pentru prima dată modemul cu cablu la o sursă de alimentare, indicatorul de stare cu LED **POWER** luminează.

Important: Încărcarea completă a bateriei poate dura până la 24 de ore.

Scoaterea și înlocuirea bateriei

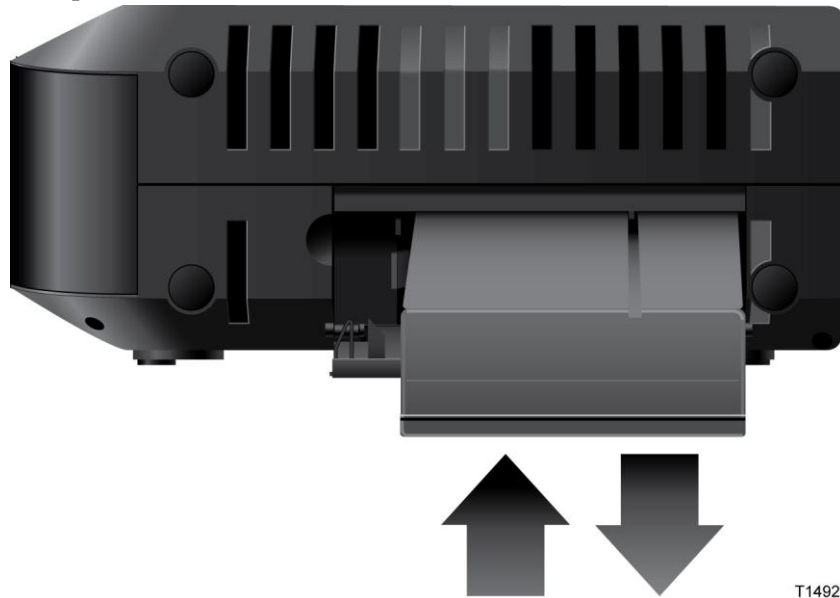
În circumstanțe normale, bateria ar trebui să dureze mai mulți ani. Indicatorul de stare cu LED **BATTERY** se stinge pentru a indica faptul că bateria trebuie schimbată în curând. Contactați furnizorul de servicii pentru a obține baterii de schimb și instrucțiuni legate de eliminare.

Urmați acești pași pentru a scoate și pentru a înlocui bateria. Puteți scoate și înlocui bateria fără a deconecta sursa de alimentare CA.

- 1 Rotiți modemul cu cablu, astfel încât să aveți în față compartimentul pentru baterie.
- 2 Eliberați ușor clapeta pentru a deschide capacul pentru baterie și pentru a putea accesa compartimentul pentru baterie.
- 3 Prindeți de banda de plastic de pe partea frontală a bateriei și glisați ușor bateria în față pentru a o scoate din compartimentul pentru baterie.

Capitolul 4 Întreținerea bateriei

- 4 Introduceți o baterie nouă în compartimentul pentru baterie. Nu forțați bateria să intre în compartiment, însă asigurați-vă că apăsați bateria complet, până când se fixează corespunzător.



T14920

- 5 Închideți ușa compartimentului pentru baterie. Dispozitivul de blocare a bateriei se va declanșa automat.
Important: Eliminați bateria în conformitate cu reglementările locale și cu instrucțiunile primite de la furnizorul dumneavoastră de servicii.

Utilizarea modemului cu cablu fără baterie

Dacă doriți, puteți utiliza modemul cu cablu fără baterie. Dacă doriți să scoateți bateria, urmați procedurile de la *Scoaterea și înlocuirea bateriei* (la pagina 31).

Important: Dacă alegeți să utilizați modemul cu cablu fără baterie, riscați să pierdeți serviciul telefonic în timpul unei pene de curent.

5

Depanarea modemului cu cablu DOCSIS

Introducere

Acest capitol descrie cele mai comune probleme ce pot apărea după instalarea modemului cu cablu și furnizează soluții posibile și sfaturi pentru performanța îmbunătățită a modemului cu cablu.

În acest capitol

- Întrebări frecvente..... 34
- Aspecte de depanare obișnuite..... 39
- Sfaturi pentru performanță îmbunătățită..... 41

Întrebări frecvente

Această secțiune oferă răspunsuri la cele mai comune întrebări legate de modemul cu cablu.

Cum configurez protocolul TCP/IP?

Pentru a configura protocolul TCP/IP, trebuie să aveți instalată în sistem o placă de rețea (NIC) Ethernet cu protocol de comunicații TCP/IP. TCP/IP este un protocol de comunicații utilizat pentru accesarea Internetului. Această secțiune conține instrucțiuni pentru configurarea TCP/IP pe dispozitivele dumneavoastră de Internet, pentru a funcționa cu modemul cu cablu în medii Microsoft Windows sau Macintosh.

Protocolul TCP/IP într-un mediu Microsoft Windows este diferit pentru fiecare sistem de operare. Urmăți instrucțiunile din această secțiune corespunzătoare pentru sistemul dumneavoastră de operare.

Configurarea TCP/IP pe sisteme Windows 2000

- 1 Faceți clic pe **Start**, selectați **Setări** și alegeți **Conexiuni de rețea și pe linie comutată**.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma **Conexiune de rețea locală** din fereastra Conexiuni de rețea și pe linie comutată.
- 3 Faceți clic pe **Proprietăți** în fereastra Stare conexiune de rețea locală.
- 4 Faceți clic pe **Protocol Internet (TCP/IP)** în fereastra Proprietăți conexiune de rețea locală și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- 5 Selectați **Se obține automat o adresă IP** și **Se obține automat adresa de server DNS** în fereastra Proprietăți Protocol Internet (TCP/IP) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 6 Faceți clic pe **Da** pentru a reporni computerul în momentul în care se deschide fereastra Rețea locală. Computerul repornește. Protocolul TCP/IP este acum configurat pe PC, iar dispozitivele Ethernet sunt gata de utilizare.
- 7 Încercați să accesați Internetul. Dacă nu puteți accesa Internetul, contactați furnizorul de servicii pentru asistență suplimentară.

Configurarea TCP/IP pe sisteme Windows XP

- 1 Faceți clic pe **Start** și, în funcția de configurarea meniului Start, alegeți una dintre următoarele opțiuni:
 - Dacă utilizați meniul de Start implicit Windows XP, selectați **Conectare la**, alegeți **Se afișează toate conexiunile** și apoi treceți la pasul 2.
 - Dacă utilizați meniul de Start clasic Windows XP, selectați **Setări**, alegeți **Conexiuni în rețea**, faceți clic pe **Conexiune de rețea locală** și apoi treceți la pasul 3.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma **Conexiune de rețea locală** din secțiunea LAN sau Internet de mare viteză a ferestrei Conexiuni în rețea.
- 3 Faceți clic pe **Proprietăți** în fereastra Stare conexiune de rețea locală.
- 4 Faceți clic pe **Protocol Internet (TCP/IP)** și apoi faceți clic pe **Proprietăți** în fereastra Proprietăți conexiune de rețea locală.

- 5 Selectați **Se obține automat o adresă IP** și **Se obține automat adresa de server DNS** în fereastra Proprietăți Protocol Internet (TCP/IP) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 6 Faceți clic pe **Da** pentru a reporni computerul în momentul în care se deschide fereastra Rețea locală. Computerul repornește. Protocolul TCP/IP este acum configurat pe PC, iar dispozitivele Ethernet sunt gata de utilizare.
- 7 Încercați să accesați Internetul. Dacă nu puteți accesa Internetul, contactați furnizorul de servicii pentru asistență suplimentară.

Configurarea TCP/IP pe sisteme Macintosh

- 1 Faceți clic pe pictograma **Apple** din colțul din dreapta sus al Finder (Program de găsim). Defilați în jos la **Control Panels** (Panouri de control) și apoi faceți clic pe **TCP/IP**.
- 2 Faceți clic pe **Edit** (Editare) din Finder (Program de găsim) în partea de sus a ecranului. Defilați până în partea de jos a meniului și apoi faceți clic pe **User Mode** (Mod utilizator).
- 3 Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) în fereastra User Mode (Mod utilizator) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 4 Faceți clic pe săgețile de selectare sus/jos amplasate la dreapta secțiunii Connect Via (Conectare prin) a ferestrei TCP/IP și apoi faceți clic pe **Using DHCP Server** (Utilizare server DHCP).
- 5 Faceți clic pe **Options** (Opțiuni) în fereastra TCP/IP și apoi faceți clic pe **Active** (Activ) în fereastra TCP/IP Options (Opțiuni TCP/IP).
Notă: Asigurați-vă că **opțiunea Load only when needed** (Se încarcă doar când este necesar) este *debifată*.
- 6 Verificați dacă opțiunea **Use 802.3** (Se utilizează 802.3) din colțul din dreapta sus al ferestrei TCP/IP este debifată. Dacă această opțiune este bifată, debifați-o și apoi faceți clic pe **Info** (Informații) din colțul din stânga jos.
- 7 Există vreo adresă hardware listată în această fereastră?
 - Dacă **da**, faceți clic pe **OK**. Pentru a închide fereastra TCP/IP Control Panel (Panou de control), faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi defilați în jos pentru a face clic pe **Close** (Închidere). Ați finalizat această procedură.
 - Dacă **nu**, trebuie să opriți sistemul Macintosh.
- 8 În timp ce acesta este oprit, apăsați simultan și mențineți apăsat tastele **Command (Apple)** (Comandă), **Option** (Opțiune), **P** și **R** de pe tastatură. Menținând aceste taste apăsat, porniți sistemul Macintosh, însă nu eliberați tastele până nu auziți sunetul Apple cel puțin de trei ori, atunci eliberați tastele și lăsați computerul să repornească.
- 9 După ce computerul a încărcat complet sistemul de operare, repetați pașii de la 1 la 7 pentru a vă asigura că toate setările TCP/IP sunt corecte. În cazul în care computerul tot nu are o adresă hardware, contactați distribuitorul Apple autorizat sau centrul de asistență tehnică Apple pentru asistență suplimentară.

Cum reînnoiesc adresa IP pe PC-ul meu?

Dacă PC-ul nu poate accesa Internetul după ce modemul cu cablu este online, este posibil ca PC-ul să nu își fi reînnoit adresa IP. Urmați instrucțiunile din această secțiune corespunzătoare pentru sistemul dumneavoastră de operare pentru a reînnoi adresa IP a PC-ului.

Reînnoirea adresei IP pe sisteme Windows 7

- 1 Faceți clic pe butonul **Start** din Windows.
- 2 Tastați **cmd** în caseta Căutare. Se deschide fereastra cmd.
- 3 Tastați **ipconfig /renew** și apăsați **Enter** pentru a reînnoi adresa IP a computerului.

Reînnoirea adresei IP pe sisteme Windows XP

- 1 Faceți clic pe **Start** și apoi pe **Executare**. Se deschide fereastra Executare.
- 2 Tastați **cmd** în câmpul Deschidere și faceți clic pe **OK**. Se deschide o fereastră cu o linie de comandă.
- 3 Tastați **ipconfig /release** pe linia C:/ și apăsați **Enter**. Sistemul eliberează adresa IP.
- 4 Tastați **ipconfig /renew** pe linia C:/ și apăsați **Enter**. Sistemul afișează o adresă IP nouă.
- 5 Faceți clic pe **X** din colțul din dreapta sus al ferestrei pentru a închide fereastra cu linia de comandă. Ați finalizat această procedură.

Notă: Dacă nu puteți accesa Internetul, contactați furnizorul de servicii pentru asistență suplimentară.

Reînnoirea adresei IP pe sisteme Macintosh

- 1 Închideți toate programele deschise.
- 2 Deschideți folderul **Preferences** (Preferințe).
- 3 Trageți fișierul **tcp/ip preferences** în Trash (Gunoi).
- 4 Închideți toate ferestrele deschise și goliți Trash (Gunoi).
- 5 Reporniți computerul.
- 6 În timp ce computerul pornește, apăsați simultan și mențineți apăsat tastele **Command (Apple)** (Comandă), **Option** (Opțiune), **P** și **R** de pe tastatură. Menținând aceste taste apăsat, porniți sistemul Macintosh, însă nu eliberați tastele până nu auziți sunetul Apple cel puțin de trei ori; atunci eliberați tastele și lăsați computerul să repornească.
- 7 După ce computerul a încărcat complet sistemul de operare, faceți clic pe pictograma **Apple** din colțul din stânga sus al Finder (Program de găsire). Defilați în jos la **Control Panels** (Panouri de control) și apoi faceți clic pe **TCP/IP**.
- 8 Faceți clic pe **Edit** (Editare) din Finder (Program de găsire) în partea de sus a ecranului. Defilați până în partea de jos a meniului și apoi faceți clic pe **User Mode** (Mod utilizator).
- 9 Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) în fereastra User Mode (Mod utilizator) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 10 Faceți clic pe săgețile de selectare sus/jos amplasate la dreapta secțiunii Connect Via (Conectare prin) a ferestrei TCP/IP și apoi faceți clic pe **Using DHCP Server** (Utilizare server DHCP).

- 11 Faceți clic pe **Options** (Opțiuni) în fereastra TCP/IP și apoi faceți clic pe **Active** (Activ) în fereastra TCP/IP Options (Opțiuni TCP/IP).
Notă: În unele cazuri, opțiunea **Load only when needed** (Se încarcă doar când este necesar) nu apare. Dacă apare, selectați această opțiune. Apare o bifă pe această opțiune.
- 12 Verificați dacă opțiunea **Use 802.3** (Se utilizează 802.3) din colțul din dreapta sus al ferestrei TCP/IP este debifată. Dacă opțiunea este bifată, selectați opțiunea pentru a o debifa și apoi faceți clic pe **Info** (Informații) din colțul din stânga jos.
- 13 Există vreo adresă hardware listată în această fereastră?
 - Dacă **da**, faceți clic pe **OK**. Pentru a închide fereastra TCP/IP Control Panel (Panou de control), faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi defilați în jos pentru a face clic pe **Close** (Închidere).
 - Dacă **nu**, repetați aceste instrucțiuni de la pasul 6.
- 14 Reîncărcați sistemul computerului.

Ce se întâmplă dacă nu mă abonez la serviciul de televiziune prin cablu?

Dacă în zona în care vă aflați există un serviciu de televiziune prin cablu, serviciul de date poate fi disponibil cu sau fără abonarea la serviciul de televiziune prin cablu. Contactați furnizorul de servicii local pentru informații complete despre serviciile prin cablu, inclusiv acces la Internet de mare viteză.

Cum pot solicita instalarea?

Apelați furnizorul de servicii pentru a solicita informații despre instalarea asigurată de specialiști. O instalare efectuată de specialiști asigură o conexiune prin cablu corespunzătoare între modemul cu cablu și PC, precum și configurarea adecvată a tuturor setărilor hardware și software. Contactați furnizorul de servicii pentru mai multe informații despre instalare.

Cum se conectează modemul cu cablu la computerul meu?

Modemul cu cablu se conectează la portul Ethernet de pe PC. Pentru cele mai bune performanțe, PC-ul trebuie să fie prevăzut cu un port Gigabit Ethernet.

După ce modemul cu cablu este conectat, cum accesez Internetul?

Furnizorul de servicii local devine furnizorul de servicii Internet (ISP). Acesta oferă o gamă largă de servicii, inclusiv e-mail, chat, știri și servicii de informații. Furnizorul dumneavoastră de servicii vă va furniza software-ul necesar.

Mă pot uita la televizor și să navighez pe Internet în același timp?

Cu siguranță! Dacă vă abonați la un serviciu de televiziune prin cablu, vă puteți uita la televizor și puteți utiliza modemul cu cablu în același timp, conectând televizorul și modemul cu cablu la rețeaua prin cablu, utilizând un divizor de semnal prin cablu opțional.

Pot utiliza numărul de telefon existent cu modemul cu cablu?

În unele zone, numerele de telefon pot fi portate. Contactați furnizorul de servicii de telefonie pentru a afla mai multe informații despre utilizarea unui număr de telefon existent.

Câte telefoane pot conecta?

Conectorii RJ-11 pentru telefonie de pe modemul cu cablu pot furniza fiecare servicii de telefonie pentru mai multe telefoane, aparate de fax și modemi analogice. Numărul maxim de aparate telefonice conectate la fiecare port RJ-11 este limitat de sarcina totală de sonerie a aparatelor telefonice conectate. Multe aparate telefonice sunt marcate cu un Număr de echivalență a telefonului (REN). Fiecare port de telefon de pe modemul cu cablu poate accepta o sarcină de până la 5 REN. Suma sarcinilor REN de pe toate aparatele telefonice conectate la fiecare port nu trebuie să depășească 5 REN.

Aspecte de depanare obișnuite

Această secțiune descrie probleme obișnuite și oferă soluții.

Nu înțeleg indicatorii de stare de pe panoul frontal

Consultați *Funcționarea indicatorilor de pe panoul frontal* (la pagina 23) pentru mai multe informații detaliate despre funcțiile și funcționarea indicatorilor de stare cu LED de pe panoul frontal.

Modemul cu cablu nu înregistrează o conexiune Ethernet

Încercați una dintre următoarele soluții:

- Asigurați-vă că există o placă Ethernet în computer și că software-ul de driver Ethernet este instalat corespunzător. Dacă achiziționați și instalați o placă Ethernet, urmați cu atenție instrucțiunile de instalare.
- Verificați starea indicatorilor luminoși de stare de pe panoul frontal.

Modemul cu cablu nu înregistrează o conexiune Ethernet după conectarea la un hub

În cazul în care conectați mai multe PC-uri la modemul cu cablu, trebuie să conectați mai întâi modemul cu cablu la portul uplink al hubului, utilizând cablul de legătură corect. LED-ul LINK al hubului va ilumina încontinuu.

Modemul cu cablu nu înregistrează o conexiune prin cablu

Modemul cu cablu funcționează cu un cablu coaxial RF standard, de 75 ohmi. Dacă utilizați un cablu diferit, modemul cu cablu nu va funcționa corect. Contactați furnizorul de servicii pentru a stabili dacă utilizați cablul corect.

Nu există ton de apel atunci când ridic receptorul

Încercați următoarele soluții dacă nu auziți un ton de apel:

- Este posibil ca firele telefonului să fie conectate la portul RJ-11 greșit de pe modemul cu cablu. Modemul cu cablu are două porturi pentru telefon. Verificați dacă sunteți conectat la portul pentru telefon corect.
- Este posibil ca aparatul telefonic să aibă o problemă. Utilizați un aparat telefonic diferit și ascultați dacă se aude tonul de apel.

Capitolul 5 Depanarea modemului cu cablu DOCSIS

- Este posibil ca problema să fie la cablajul sistemului de telefonie din casă. Utilizați un telefon și conectați-vă direct la portul RJ-11 din spatele unității. Dacă aici se aude tonul de apel, însă nu și în alte locații din casă, este posibil să fie nevoie de un specialist pentru a diagnostica și repara o problemă la cablajul sistemului de telefonie.
- Verificați dacă serviciul de telefonie anterior a fost îndepărtat din cablajul sistemului telefonic din casă de către compania de telefonie.
- Este posibil ca serviciul telefonic să nu fie activat de la furnizorul de servicii de telefonie prin cablu. Contactați furnizorul de servicii de telefonie prin cablu pentru mai multe informații.

Sfaturi pentru performanță îmbunătățită

Dacă modemul cu cablu nu funcționează conform așteptărilor, următoarele sfaturi pot fi de ajutor. Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară, contactați furnizorul de servicii.

- Verificați dacă fișa de alimentare CA a modemului cu cablu este introdusă corect într-o priză electrică.
- Verificați dacă modemul cu cablu nu are cablul de alimentare CA conectat la o priză care să fie controlată de la un comutator de perete. Dacă un comutator de perete controlează priza electrică, asigurați-vă că acesta este în poziția **PORNIT**.
- Verificați dacă indicatorul de stare cu LED **ONLINE** de pe panoul frontal al modemului cu cablu este aprins.
- Verificați dacă serviciul prin cablu este activ și dacă acceptă servicii bidirecționale.
- Verificați dacă toate cablurile sunt conectate corect și dacă utilizați cablurile corecte.
- Dacă utilizați conexiunea Ethernet, verificați dacă TCP/IP este instalat și configurat în mod corespunzător.
- Verificați dacă ați apelat furnizorul de servicii și i-ați comunicat numărul de serie și adresa MAC ale modemului cu cablu.
- Dacă utilizați un divizor de semnal prin cablu, pentru a putea conecta modemul cu cablu la alte dispozitive, îndepărtați divizorul și reconectați cablurile, astfel încât modemul cu cablu să fie conectat direct la intrarea pentru cablu. Dacă modemul cu cablu funcționează acum corect, este posibil ca divizorul de semnal prin cablu să fie defect sau să fie nevoie să îl înlocuiți.
- Dacă sunteți conectat la PC printr-o conexiune Ethernet, PC-ul trebuie să fie prevăzut cu o placă Gigabit Ethernet pentru a beneficia de cele mai bune performanțe.

6

Informații pentru clienți

Introducere

Acest capitol oferă informații de contact pentru a putea obține asistență pentru produse.

În acest capitol

■ Asistență clienți	44
---------------------------	----

Asistență clienți

Dacă aveți întrebări

Dacă aveți întrebări despre acest produs, contactați reprezentantul care se ocupă de contul dumneavoastră pentru a primi informații.

Dacă aveți întrebări de natură tehnică, contactați telefonic cel mai apropiat birou de asistență tehnică, la unul din următoarele numere de telefon.

America

Statele Unite	Servicii Cisco® Atlanta, Georgia	Asistență tehnică ■ Doar pentru produsele cu <i>Sistem de livrare bandă largă digitală</i>, apălați: – Gratuit: +1-866-787-3866 – Local: +1-770-236-2200 – Fax: +1-770-236-2488 ■ Pentru <i>alte</i> produse decât cele cu Sistem de livrare bandă largă digitală, apălați: – Gratuit: +1-800-722-2009 – Local: +1-678-277-1120 – Fax: +1-770-236-2306 Servicii pentru clienți ■ Gratuit: +1-800-722-2009 ■ Local: +1-678-277-1120 ■ Fax: +1-770-236-5477
---------------	-------------------------------------	--

Marea Britanie și Europa

Europa	Centrul european de asistență tehnică (EuTAC), Belgia	Informații despre produse ■ Telefon: +32 56 445 444 Asistență tehnică ■ Telefon: +32 56 445 197 sau +32 56 445 155 ■ Fax: +32 56 445 061
--------	---	---

Asia-Pacific

China	Hong Kong	Asistență tehnică Telefon: +852 2588 4745 Fax: +852 2588 3139
-------	-----------	--

Australia

Australia	Sydney	Asistență tehnică Telefon: +61 2 8446 5394 Fax: +61 2 8446 8015
-----------	--------	--

Japonia

Japonia	Tokyo	Asistență tehnică Telefon: +81 3 5322 2067 Fax: +81 3 5322 1311
---------	-------	--

Index

A

accesarea Internetului • 37
accesorii • 4
adresă IP, reînnoire • 36

B

baterie
 eliminare • vi
 funcționare fără • 32
 încărcare • 31
 întreținere • 29, 31
 locație • 30
 manipulare în siguranță • vi
 scoatere și înlocuire • 31

C

caracteristici, produs • 4
cerințe de instalare
 cerințe minime de sistem • 10
 pentru conexiune Ethernet • 10
 pentru serviciul telefonic • 10
 ventilare • vii
cerințe de sistem • 10
cerințe de ventilare • vii
conexiuni
 descriere • 7
 la computer • 37
 mod de conectare • 19

D

depanare • 33
despachetare • 4

E

Ethernet • 10, 39
expunerea la umezeală • vii

I

indicatori
 comportament • 24, 26, 27
 descriși • 5

funcționare • 23

instalare

 asigurată de specialiști • 37
instrucțiuni de siguranță • v
 echipament telefonic • viii
 împământarea produsului • v
 manipularea bateriilor • vi

Internet

 cum accesez • 37
 imposibil de accesat • 36
 navigare și urmărire televizor • 37

L

LED-uri • 5, 24, 26, 27

locație

 selectare • vii, 13

M

montare pe perete
 fante • 17
 instrucțiuni • 17

P

performanță, sfaturi pentru îmbunătățire • 41
prezentare generală
 comutator de alimentare • 7
 produs • 2
produs
 accesorii • 4
 caracteristici • 2
 prezentare generală • 2

S

serviciu de televiziune prin cablu • 37
Setări voce
 LED-uri • 5, 24, 26, 27

T

TCP/IP

 configurare pentru sisteme Macintosh • 35
 configurare pentru Windows 2000 • 34
 configurare pentru Windows XP • 34

Index

telefon

cerințe • 10

echipament • viii

serviciu • 38, 39



Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042, USA

+1-678-277-1120
+1-800-722-2009
www.cisco.com

Acest document include diverse mărci comerciale ale Cisco Systems, Inc. Consultați secțiunea Note a acestui document pentru o listă cu mărcile comerciale ale Cisco Systems, Inc. utilizate în acest document.

Disponibilitatea produselor și a serviciilor se poate modifica fără notificare.

© 2011, 2012 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile sunt rezervate.

Iulie 2012

Număr componentă 4041455 Rev B