



Modem câble Cisco DPC3010 et EPC3010 DOCSIS 3/0 8x4 Guide de l'utilisateur

Dans ce document

■	CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.....	2
■	Conformité FCC.....	7
■	Conformité CE.....	8
■	Présentation du DPC3010 et EPC3010	10
■	Contenu de l'emballage	12
■	Description de la façade.....	13
■	Description du panneau arrière.....	14
■	Quelle est la configuration système requise pour accéder à Internet ?.....	15
■	Comment configurer mon compte d'accès Internet haut débit ?.....	16
■	Quel est le meilleur emplacement pour mon modem câble ?	17
■	Comment fixer le modem câble au mur ?	18
■	Comment connecter mes périphériques pour utiliser Internet ?	21
■	Connexion du modem câble pour bénéficier d'un service de données haut débit	22
■	Installation du pilote USB.....	24
■	Foire aux questions.....	26
■	Conseils pour l'amélioration des performances	32
■	Fonctions des indicateurs d'état à LED de la façade.....	33
■	Avis	36
■	Pour plus d'informations.....	37

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

<p>Note to System Installer</p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p>	 <table border="1"><tr><td>CAUTION</td></tr><tr><td>RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td></tr></table>  <table border="1"><tr><td>AVIS</td></tr><tr><td>RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td></tr></table>	CAUTION	RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	AVIS	RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR
CAUTION					
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN					
AVIS					
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR					
 <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	<p>CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p>WARNING TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</p>  <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>				

Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p>Remarque à l'attention de l'installateur du système</p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	 <table border="1"><tr><td>CAUTION</td></tr><tr><td>RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</td></tr></table>  <table border="1"><tr><td>ATTENTION</td></tr><tr><td>DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</td></tr></table>	CAUTION	RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	ATTENTION	DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR
CAUTION					
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN					
ATTENTION					
DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR					
 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<p>ATTENTION: Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p>AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOC ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p>  <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>				

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p>Mitteilung an den Systemtechniker</p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="753 380 829 520">  </td> <td data-bbox="834 380 992 520"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td data-bbox="997 380 1073 520">  </td> </tr> </table> <p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p>WARNING DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p>Nota para el instalador del sistema</p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="753 1117 829 1260">  </td> <td data-bbox="834 1117 992 1260"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td data-bbox="997 1117 1073 1260">  </td> </tr> </table> <p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p>ADVERTENCIA PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

20080814_Installer820_Intl

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- 1) Lisez ces instructions.
- 2) Conservez ces instructions.
- 3) Tenez compte de tous les avertissements.
- 4) Suivez toutes les instructions.
- 5) N'utilisez pas cet appareil à proximité de points d'eau.
- 6) Nettoyez-le avec un chiffon sec uniquement.
- 7) Veillez à ne pas obstruer les ouvertures de ventilation. Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
- 8) Ne l'installez pas à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une grille de chauffage, un poêle ou tout autre appareil (y compris un amplificateur) produisant de la chaleur.
- 9) Ne supprimez pas la fonction de sécurité de la prise avec détrompeur ou avec terre. Une prise avec détrompeur possède deux détrompeurs dont l'un est plus large que l'autre. Une prise avec mise à la terre possède deux détrompeurs, ainsi qu'un troisième détrompeur de mise à la terre. Le détrompeur large ou le troisième détrompeur est destiné à assurer votre sécurité. Si la prise fournie n'est pas adaptée à votre prise de courant, consultez un électricien pour remplacer cette dernière.
- 10) Évitez de marcher sur le cordon d'alimentation ou de le pincer, en particulier au niveau des prises, des socles de prises d'alimentation et du point de sortie de l'appareil.
- 11) Utilisez exclusivement des accessoires spécifiés par le fabricant.
-  12) Utilisez uniquement le chariot, support, trépied, la console ou la table indiqué(e) par le fabricant ou vendu(e) avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, soyez vigilant lorsque vous déplacez l'appareil avec le chariot, de manière à ne pas faire basculer le chargement et risquer de vous blesser.
- 13) Débranchez cet appareil pendant les orages ou en cas d'inutilisation prolongée.
- 14) Les tâches de maintenance doivent être effectuées par des techniciens qualifiés. Des opérations de maintenance sont nécessaires lorsque l'appareil a été endommagé (par exemple, au niveau du cordon d'alimentation ou de la prise), lorsque du liquide s'est répandu ou que des objets sont tombés à l'intérieur, lorsque l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, lorsqu'il ne fonctionne pas normalement ou lorsqu'il est tombé.

Avertissement relatif à l'alimentation

Une étiquette apposée sur le produit indique le type d'alimentation à utiliser. Ne branchez ce produit qu'à une prise électrique offrant la tension et la fréquence indiquées sur l'étiquette du produit. Si vous ne savez pas quel type de prise est installé à votre domicile ou dans votre entreprise, contactez votre fournisseur d'électricité.

La prise c.a. de l'unité doit rester accessible et utilisable à tout instant.

Mise à la terre du produit



AVERTISSEMENT : évitez les chocs électriques et les risques d'incendie ! Si ce produit est connecté à un câble coaxial, veillez à ce que le câblage soit mis à la terre. La mise à la terre permet de se protéger des surtensions et de l'accumulation d'électricité statique.

Protection du produit contre la foudre

Déconnectez la prise c.a. de la prise murale, et déconnectez les entrées de signaux.

Vérification de la source d'alimentation à l'aide du voyant de mise hors/sous tension

Même lorsque le voyant de mise hors/sous tension est éteint, l'appareil peut être branché à l'alimentation. Le voyant peut s'éteindre lorsque l'appareil est mis hors tension, qu'il soit débranché ou non.

Suppression des surcharges du réseau c.a.



AVERTISSEMENT : évitez les chocs électriques et les risques d'incendie ! Ne surchargez pas le secteur, les prises, les rallonges ou les socles des prises d'alimentation. Dans le cas de produits fonctionnant sur batterie ou à partir d'autres sources d'alimentation, consultez les instructions fournies avec ces produits.

Ventilation et choix de l'emplacement

- Retirez l'intégralité de l'emballage avant de brancher le produit.
- Ne placez pas l'appareil sur un lit, un canapé, une couverture ou une surface similaire.
- Ne posez pas ce produit sur une surface instable.
- N'installez pas cet appareil dans un emplacement fermé tel qu'une bibliothèque ou un rack, sauf si cette installation bénéficie d'une aération adaptée.
- Ne placez pas d'appareils multimédias (magnétoscopes, lecteurs de DVD), de lampes, de livres, de vases ou d'autres objets sur le produit.
- Veillez à ne pas obstruer les ouvertures de ventilation.

Protection contre l'humidité et les corps étrangers



AVERTISSEMENT : évitez les chocs électriques et les risques d'incendie ! N'exposez pas ce produit aux ruissellements et aux projections de liquide, à la pluie ou à l'humidité. Ne placez pas d'objets remplis de liquides, tels que des vases, sur cet appareil.



AVERTISSEMENT : évitez les chocs électriques et les risques d'incendie ! Débranchez le produit avant de le nettoyer. N'utilisez pas de nettoyant liquide ou sous forme d'aérosol. N'utilisez pas d'appareil magnétique ou à électricité statique (pour retirer la poussière) pour nettoyer ce produit.



AVERTISSEMENT : évitez les chocs électriques et les risques d'incendie ! N'insérez jamais d'objets dans les ouvertures du produit. Ils risqueraient de créer des courts-circuits pouvant entraîner un choc électrique ou un incendie.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Avertissements relatifs à la maintenance



AVERTISSEMENT : évitez les chocs électriques ! N'ouvrez pas le couvercle de ce produit. L'ouverture ou le retrait du couvercle peut vous exposer à des tensions dangereuses. L'ouverture du couvercle entraîne l'annulation de la garantie. Aucune pièce de ce produit ne peut être réparée par l'utilisateur.

Vérification de la sécurité du produit

Après toute opération de maintenance ou toute réparation, le technicien de maintenance doit procéder à des vérifications de sécurité pour déterminer si le produit est en bon état de fonctionnement.

Protection du produit lors de son déplacement

Débranchez toujours le produit de sa source d'alimentation lorsque vous le déplacez ou lorsque vous branchez ou débranchez des câbles.

20090326_Modem No Battery_Safety

Conformité FCC

Conformité aux limites de la FCC aux États-Unis

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites des appareils numériques de classe B en vertu de la Partie 15 des règlements de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre ce type d'interférence dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut entraîner des interférences dans les communications radio. Toutefois, rien ne garantit que son utilisation ne provoquera pas d'interférences dans une installation donnée. Si cet équipement provoque des interférences gênantes pour la réception des ondes de radio ou de télévision, détectables en mettant l'équipement hors tension et sous tension, vous pouvez tenter de remédier à ces interférences de différentes façons :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est branché.
- Demandez l'aide de votre fournisseur d'accès ou d'un technicien de radio/télévision expérimenté.

Toute modification non approuvée explicitement par Cisco Systems, Inc. pourrait annuler le droit de l'utilisateur à faire usage de ce produit.

Les informations présentées dans le paragraphe suivant de la Déclaration de conformité à la FCC sont demandées par la FCC et ont pour but de vous informer de la certification de ce périphérique par la FCC. *Les numéros de téléphone indiqués permettent uniquement de poser des questions liées à la FCC et non des questions concernant le branchement ou le fonctionnement de ce périphérique. Contactez votre fournisseur d'accès pour toute question concernant le fonctionnement ou l'installation du périphérique.*

FC Déclaration de conformité

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

Modem câble Cisco DPC3010 ou EPC3010
DOCSIS 3.0
Modèle : DPC3010 et EPC3010
Fabriqué par :
Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway
Lawrenceville, Georgia 30044 États-Unis
Téléphone : +1-678-277-1120

Régulation du Canada relative aux interférences électromagnétiques

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Conformité CE

Déclaration de conformité concernant la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE)

Cette déclaration n'est valide que pour les configurations (combinaisons de logiciels, micrologiciels et matériels) prises en charge ou fournies par Cisco Systems au sein de l'Union Européenne. L'utilisation d'un logiciel ou d'un micrologiciel non pris en charge ou fourni par Cisco Systems peut entraîner la non-conformité du produit aux exigences réglementaires.

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Česky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτό ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tílskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Malti [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovenský [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

Remarque : la déclaration de conformité entière de ce produit est proposée dans la section relative aux déclarations de conformité et aux informations réglementaires du guide d'installation dudit produit, disponible sur Cisco.com.

Les normes suivantes ont été appliquées lors de l'évaluation du produit par rapport aux exigences de la directive 1999/5/EC :

- EMC : EN 55022 et EN 55024
- EN 61000-3-2 et EN 61000-3-3
- Sécurité : EN 60950-1

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes :



-2006/95/EC

-1999/5/EC

-2004/108/EC

20090312 CE_Modem/EMTA

Présentation du DPC3010 et EPC3010

Bienvenue dans le monde passionnant de l'Internet haut débit. Vous avez acheté l'un des modems câble les plus rapides actuellement proposés sur le marché. Votre nouveau modem câble Cisco® modèle DPC3010 ou EPC3010 DOCSIS® 3.0 vous procure des performances de pointe et une fiabilité hors pair à des débits jusqu'à huit fois supérieurs à ceux des modems câble DOCSIS 2.0 (DPC3010) et EuroDOCSIS™ (EPC3010) classiques. Il vous permettra d'apprécier Internet encore bien davantage, tout en améliorant considérablement vos communications domestiques et votre productivité personnelle et professionnelle.

Le présent guide énonce les procédures et recommandations à suivre pour positionner, installer, configurer, utiliser et dépanner votre DPC3010 ou EPC3010.

Avantages et fonctions

Votre nouveau DPC3010 ou EPC3010 propose les avantages et fonctions remarquables suivants :

Réseau domestique

- Offre une connexion Internet haut débit dynamisant votre expérience en ligne et vous permettant de télécharger et partager sans difficultés fichiers et photos avec votre famille et vos amis.
- Inclut des ports Gigabit Ethernet (GigE) reliés par pont et Ethernet 10/100BASE-T à détection automatique/auto-MDIX. Certains modèles comportent également un port données USB 2.0 pour services données haut débit vers d'autres périphériques.
- Prend en charge jusqu'à 64 utilisateurs (1 port USB et jusqu'à 63 utilisateurs sur concentrateurs Ethernet fournis par l'utilisateur).
- Vous permet de relier plusieurs périphériques de votre domicile ou votre bureau au modem câble pour mettre en réseau et partager à grande vitesse des fichiers et des dossiers sans les copier préalablement sur un CD ou une disquette.

Performances

- Accélère la connexion à Internet en regroupant huit canaux descendants agrégés et quatre canaux ascendants agrégés, jusqu'à huit fois plus rapides que les modems câbles DOCSIS 2.0 à un canal classiques.
- Améliore l'interopérabilité avec la plupart des fournisseurs d'accès en se conformant aux spécifications suivantes pour offrir des performances et une fiabilité de pointe :
 - DPC3010 : conçu pour répondre aux spécifications relatives à DOCSIS 3.0 et rétrocompatible avec DOCSIS 2.0, 1.1 et 1.0
 - EPC3010 : conçu pour répondre aux spécifications relatives à EuroDOCSIS 3.0 et rétrocompatible avec EuroDOCSIS 2.0, 1.1 et 1.0

Conception et fonctionnement

- Connecteurs et câbles à code de couleurs facilitant l'installation et la mise en place
- Fonctionnalités Plug and Play facilitant la mise en place et l'installation
- Conception compacte attrayante et orientation modulable permettant de poser l'appareil à plat ou en position verticale sur un bureau ou une étagère, ou de le monter facilement sur un mur
- Indicateurs d'état à LED en façade offrant un affichage clair et instructif de l'état du modem câble et de l'activité de transmission de données en temps réel

Gestion

- Compatible avec les mises à niveau logicielles automatiques déployées par votre fournisseur d'accès

Contenu de l'emballage

Lorsque vous recevez votre modem câble, vérifiez que l'équipement et ses accessoires sont bien dans l'emballage et qu'ils ne sont pas endommagés. L'emballage contient les éléments suivants :



Un modem câble Cisco DPC3010 ou EPC3010 DOCSIS 3.0



Un câble Ethernet (CAT5/RJ-45) (le câble Ethernet peut ne pas être fourni avec tous les modems)



Un adaptateur secteur avec cordon d'alimentation



Un câble USB (le câble USB peut ne pas être fourni avec tous les modems)



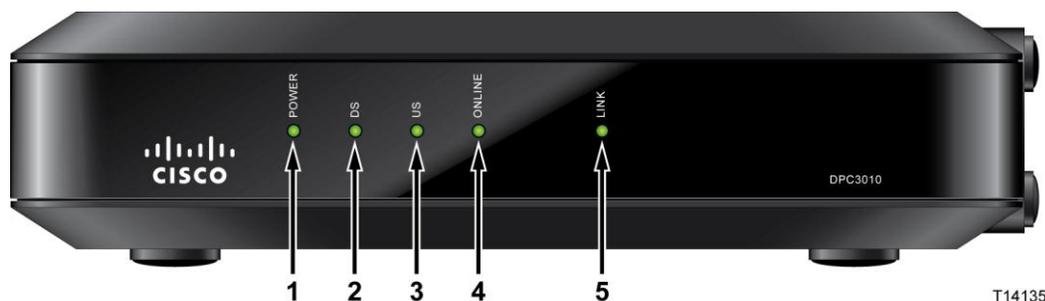
Un CD-ROM contenant le guide d'utilisation et les pilotes USB

Si l'un de ces éléments est manquant ou endommagé, contactez votre fournisseur d'accès.

Remarque : pour connecter un magnétoscope, un terminal numérique domestique (DHCT), un décodeur ou un téléviseur au même câblage que le modem câble sans fil, vous aurez besoin d'un répartiteur de signaux en option et de câbles coaxiaux RF standard supplémentaires.

Description de la façade

La façade de votre modem câble comporte des indicateurs d'état à LED qui présentent l'état de votre modem câble. Une fois le modem câble enregistré correctement sur le réseau, les indicateurs d'état à LED **POWER** et **ONLINE** s'allument de manière continue pour indiquer que le modem câble est actif et entièrement opérationnel. Voir *Fonctions des indicateurs d'état à LED de la façade* (page 33), pour plus d'informations sur les fonctions des indicateurs d'état à LED de la façade.



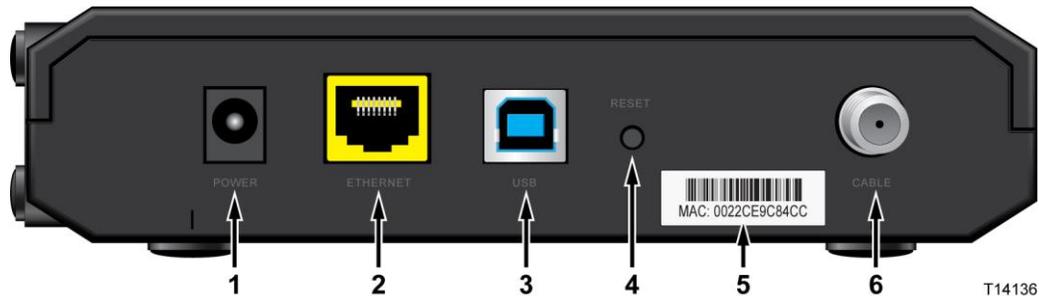
T14135

- 1 **POWER** : s'allume pour indiquer que le modem câble est sous tension.
- 2 **DS** (Downstream - sens descendant) : s'allume pour indiquer que le modem câble est verrouillé sur le ou les signaux descendants. La LED DS clignote pour indiquer que le modem câble effectue une analyse pour détecter le signal descendant.
- 3 **US** (Upstream - sens ascendant) : s'allume pour indiquer que la connexion ascendante est opérationnelle, et clignote pour indiquer que l'étalonnage du signal ascendant est en cours et pendant l'enregistrement auprès du système. S'allume quand le modem est hors ligne.
- 4 **ONLINE** : s'allume quand le modem est enregistré sur le réseau et entièrement opérationnel.
- 5 **LINK** : s'éteint quand aucun périphérique Ethernet/USB n'est présent, s'allume pour indiquer qu'un périphérique Ethernet ou USB est connecté et clignote pour indiquer que des données sont transférées entre le PC et le modem câble.

Remarque : une fois le modem câble correctement enregistré sur le réseau, les indicateurs **POWER** (LED 1), **DS** (LED 2), **US** (LED 3) et **ONLINE** (LED 4) s'allument de manière continue pour indiquer que le modem câble est en ligne et entièrement opérationnel.

Description du panneau arrière

L'illustration suivante décrit les composants du panneau arrière des modems câble DPC3010 et EPC3010 DOCSIS 3.0.



- 1 POWER** : connecte le modem câble à la sortie 12 VCC de l'adaptateur secteur fourni avec votre modem câble. N'utilisez que l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation fournis avec votre modem câble.
- 2 ETHERNET** : le port Ethernet Gigabit RJ-45 relié par pont se connecte au port Ethernet de votre PC. Ce port prend également en charge les connexions 10/100BASE-T.
- 3 USB** : le port USB 2.0 se connecte au port USB de votre PC.
Remarque : le port USB en option peut ne pas être présent sur tous les modems.
- 4 RESET** : commutateur momentané de retour aux réglages par défaut (rétablissement des paramètres d'usine).
Remarque : ce bouton est réservé à la maintenance. N'y touchez pas sans y avoir été invité par votre fournisseur d'accès.
- 5 Étiquette d'adresse MAC** : affiche l'adresse MAC du modem câble.
- 6 CABLE** : le connecteur F établit une connexion au signal du câble actif émis par votre fournisseur d'accès.



AVERTISSEMENT :

Évitez d'endommager votre équipement. N'utilisez que l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation fournis avec votre modem câble.

Quelle est la configuration système requise pour accéder à Internet ?

Pour que votre modem câble soit adapté à Internet haut débit, vérifiez que tous les périphériques Internet de votre système respectent ou sont supérieurs à la configuration matérielle et logicielle suivante.

Remarque : vous aurez également besoin d'un câble d'entrée actif et d'une connexion à Internet.

Configuration système minimale requise pour un PC

- PC doté d'un processeur Pentium MMX 133 ou supérieur
- 32 Mo de RAM
- Navigateur Web
- Lecteur de CD-ROM

Configuration système requise minimale pour un Macintosh

- MAC OS 7.5 ou supérieur
- 32 Mo de RAM

Configuration système requise pour une connexion Ethernet

- PC doté de Microsoft Windows 95 (ou supérieur) avec le protocole TCP/IP installé ou ordinateur Apple Macintosh avec le protocole TCP/IP installé
- Carte d'interface réseau 10/100/1000BASE-T Ethernet active installée

Configuration système minimale requise pour une connexion USB

- PC doté de Microsoft Windows 98SE, ME, 2000, XP ou Vista
- Port USB maître installé sur votre PC

Comment configurer mon compte d'accès Internet haut débit ?

Avant de pouvoir utiliser votre modem câble, vous devez disposer d'un forfait Internet haut débit. Si vous ne disposez pas d'un forfait Internet haut débit, vous devez en souscrire un auprès de votre fournisseur d'accès. Choisissez l'une des deux options de cette section.

Je ne dispose d'aucun forfait Internet haut débit

Si vous ne disposez d'*aucun* forfait Internet haut débit, abonnez-vous auprès de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Internet vous permet d'envoyer et de recevoir des e-mails, d'accéder au Web et de bénéficier d'autres services en ligne.

Vous devrez donner à votre fournisseur d'accès les informations suivantes :

- Le numéro de série du modem
- L'adresse de contrôle d'accès au support (MAC) du modem

Ces informations sont indiquées sur une étiquette code barre située sur le modem câble. Le numéro de série se compose de plusieurs caractères alphanumériques précédés de **S/N**. L'adresse MAC se compose de plusieurs caractères alphanumériques précédés de **MAC**. L'illustration suivante présente un exemple d'étiquette code barre.



Écrivez ces numéros dans l'espace ci-dessous.

Numéro de série _____

Adresse MAC _____

J'ai déjà un forfait Internet haut débit

Si vous disposez déjà d'un forfait Internet haut débit, vous devez indiquer à votre fournisseur d'accès le numéro de série et l'adresse MAC du modem câble. Reportez-vous aux informations relatives au numéro de série et à l'adresse MAC fournies précédemment.

Quel est le meilleur emplacement pour mon modem câble ?

Il convient de placer le modem câble à proximité des prises et des autres périphériques. Pensez à l'agencement de votre domicile ou de votre bureau et décidez avec votre fournisseur d'accès du meilleur emplacement pour votre modem câble. Lisez ce guide de l'utilisateur jusqu'au bout avant de décider de l'emplacement de votre modem câble.

Pensez à ces recommandations :

- Placez le PC et le modem câble à proximité d'une prise de courant.
- Placez le PC et le modem câble à proximité d'une connexion d'entrée de câble pour ne pas avoir besoin d'une sortie de câble supplémentaire. Il faut prévoir un espace suffisamment large pour guider les câbles à distance du modem et du PC sans les déformer ni les plier.
- La circulation de l'air doit pouvoir s'effectuer librement autour du modem câble.
- Choisissez un emplacement protégeant le modem câble en cas de perturbations ou dommages accidentels.

Comment fixer le modem câble au mur ?

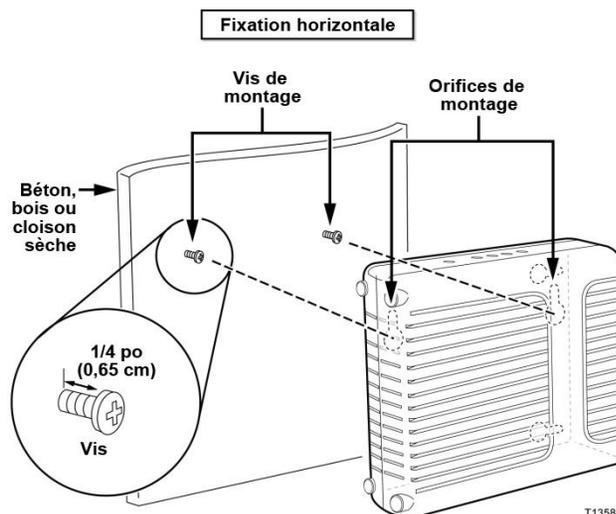
Avant de commencer

Avant de commencer, choisissez un emplacement de montage adapté. Le mur peut être en ciment, en bois, ou il peut s'agir d'une cloison sèche. L'emplacement de montage ne doit présenter aucun obstacle et les câbles doivent pouvoir être branchés au modem câble sans être trop tendus. Laissez suffisamment d'espace entre la partie inférieure du modem câble et le sol ou l'étagère pour permettre le passage des câbles. En outre, laissez suffisamment de mou aux câbles pour que le modem câble puisse être retiré à des fins de maintenance sans débrancher les câbles. Vérifiez également que vous disposez des éléments suivants :

- Deux brides d'ancrage murales pour vis #8 x 1"
- Deux vis à tôle à tête cylindrique bombée #8 x 1"
- Forez avec une mèche à bois de 3/16 po ou un foret de maçonnerie
- Les pages suivantes présentent des illustrations de la fixation du produit au mur

Instructions de montage

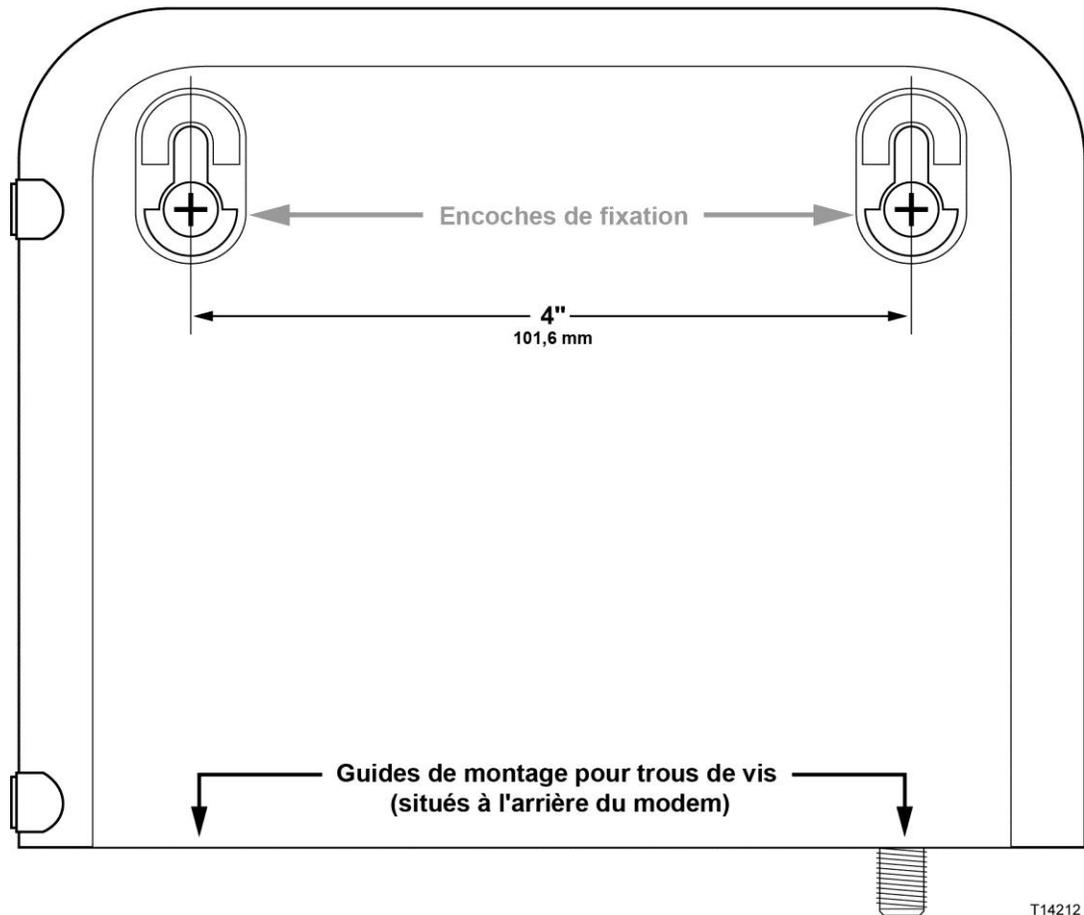
Vous pouvez monter le modem câble DPC3010 et EPC3010 directement au mur à l'aide de deux brides d'ancrage murales, deux vis et des encoches de fixation situées en bas du modem. Le modem peut être monté verticalement ou horizontalement. Montez le modem de la manière indiquée sur l'illustration suivante.



Emplacement et dimensions des encoches de fixation murale

L'illustration suivante présente l'emplacement et les dimensions des encoches de fixation murale sur la partie inférieure du modem. Utilisez les informations de cette page pour fixer votre modem au mur.

Modèle à fixation murale DPC3010



T14212

Important : ce schéma n'est pas à l'échelle.

Instructions de montage mural

Procédez de la manière suivante pour fixer le modem au mur.

- 1 Déterminez l'endroit où vous voulez fixer le modem.
- 2 Maintenez le modem contre le mur et en lui faisant décrire un angle, de manière que les guides de montage des trous de vis soient orientés vers le haut et contre le mur.
- 3 Introduisez un crayon, un stylo ou un autre outil de marquage dans chaque guide et marquez l'endroit où percer les trous de fixation.
- 4 Utilisez un foret de 3/16" et percez deux trous à la même hauteur, distants de 10 cm.
- 5 Montez-vous le modem câble sur une cloison sèche ou une surface en béton en l'absence d'un goujon en bois ?
 - Si la réponse est **oui**, enfoncez les boulons d'ancrage dans le mur et passez à l'étape 6.
 - Si la réponse est **non**, passez à l'étape 6.
- 6 Installez les vis de montage dans le mur ou les boulons d'ancrage, selon le cas, et laissez un espace d'environ 1/4 po entre la tête de vis et le mur.
- 7 Vérifiez qu'aucun câble ou fil n'est connecté au modem câble.
- 8 Soulevez le modem pour le mettre en position. Faites glisser l'extrémité la plus large des deux encoches de fixation (situées à l'arrière du modem) sur les vis de fixation, puis faites glisser le modem vers le bas jusqu'à ce que l'extrémité la plus étroite des encoches entre en contact avec la tige de la vis.

Important : vérifiez que les vis de fixation soutiennent solidement le modem avant de relâcher ce dernier.
- 9 Raccordez les câbles et fils au modem.

Comment connecter mes périphériques pour utiliser Internet ?

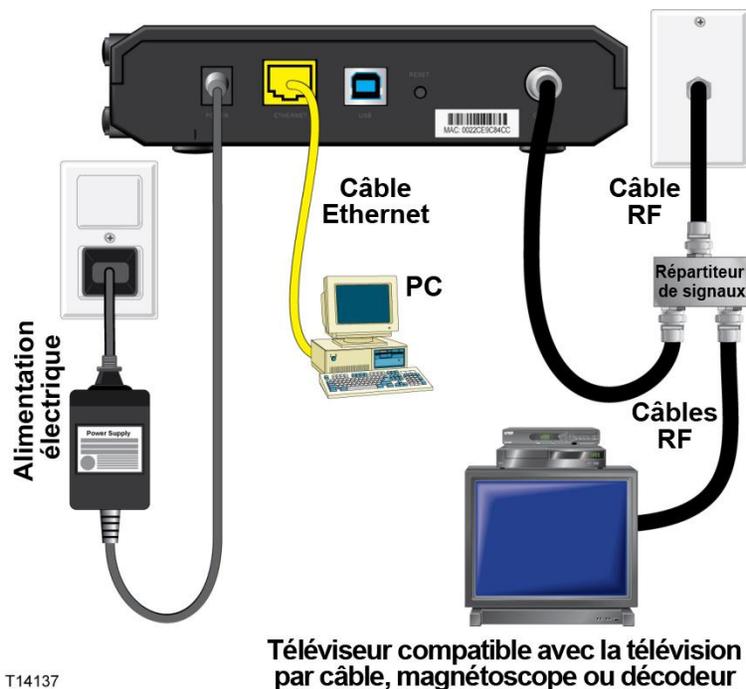
Vous pouvez utiliser le modem câble pour bénéficier d'un accès à Internet et partager cette connexion avec les autres périphériques Internet de votre domicile ou de votre bureau. Le partage d'une connexion entre plusieurs périphériques est appelé mise en réseau.

Connexion et installation de périphériques Internet

Vous devez connecter et installer votre modem câble pour accéder à Internet. Vous pouvez peut-être bénéficier d'une installation par un professionnel. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Pour connecter des périphériques

Le diagramme suivant illustre les différentes options de mise en réseau qui s'offrent à vous.



T14137

Connexion du modem câble pour bénéficier d'un service de données haut débit

La procédure d'installation suivante permet de garantir une installation et une configuration correctes du modem câble.

- 1 Choisissez un emplacement adapté et sûr pour installer le modem câble (proche d'une source d'alimentation, d'une connexion câble active, de votre PC si vous comptez utiliser l'Internet haut débit et de vos lignes téléphoniques si vous utilisez la VoIP).



ATTENTION :

- Pour éviter toute blessure corporelle ou endommagement de votre matériel, exécutez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué.
- Le réseau et les connexions téléphoniques doivent être isolés de manière adaptée pour éviter tout choc électrique.
- Débranchez l'alimentation du modem avant d'y brancher un périphérique.

- 2 Mettez le PC et les autres périphériques réseau hors tension, puis débranchez-les.
- 3 Connectez le câble coaxial RF de votre fournisseur d'accès au connecteur coaxial **CABLE** situé à l'arrière du modem.

Remarque : pour connecter un téléviseur, un terminal numérique domestique (DHCT), un décodeur ou un magnétoscope à partir du même raccordement de câble, vous aurez besoin d'un répartiteur de signaux (non fourni). Consultez votre fournisseur d'accès avant d'utiliser un répartiteur, car cet appareil peut dégrader le signal.

- 4 Connectez votre PC au modem câble selon l'une des méthodes suivantes.

- **Connexion Ethernet :** localisez le câble Ethernet jaune, branchez l'une des extrémités du câble Ethernet au port Ethernet de votre PC, puis branchez l'autre extrémité au port **ETHERNET** jaune situé à l'arrière du modem.

Remarque : pour installer davantage de périphériques Ethernet qu'il n'y a de ports fournis, utilisez un ou plusieurs commutateurs Ethernet multiports externes.

- **Connexion USB :** localisez le câble USB bleu, branchez l'une des extrémités du câble à un port **USB** disponible de votre PC, puis branchez l'autre extrémité au port **USB** bleu situé à l'arrière du modem.

Important : lorsque vous utilisez une connexion USB, vous devez installer des pilotes USB sur votre PC. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Installation des pilotes USB* (page 24).

Remarque : vous pouvez raccorder simultanément deux PC distincts au câble en raccordant le premier au port Ethernet et le second au port USB. En revanche, vous ne devez pas connecter votre PC à la fois au port Ethernet et aux ports USB.

Connexion du modem câble pour bénéficier d'un service de données haut débit

- 5 Localisez l'adaptateur secteur fourni avec votre modem câble. Insérez le connecteur secteur de type barillet (raccordé par une fine paire de fils à l'adaptateur secteur) dans le connecteur **POWER** situé à l'arrière du modem. Branchez ensuite le cordon d'alimentation CA à une prise CA pour alimenter le modem. Le modem câble procède alors à une recherche automatique pour localiser le réseau de données haut débit et s'y connecter. Ce processus dure en général entre 2 et 5 minutes. Le modem est prêt lorsque les LED **POWER**, **DS**, **US** et **ONLINE** de la façade cessent de clignoter et restent allumées en continu.
- 6 Branchez votre PC et les autres périphériques réseau, puis mettez-les sous tension. La LED **LINK** du modem câble correspondant aux périphériques connectés doit être allumée ou clignotante.
- 7 Une fois le modem câble en ligne, la plupart des périphériques Internet disposent immédiatement d'un accès à Internet.

Remarque : si votre PC n'a pas d'accès Internet, reportez-vous à la section *Comment configurer le protocole TCP/IP ?* de la *Foire aux questions* (page 26) pour obtenir des informations sur la façon de configurer votre PC pour l'accès Internet. Pour les périphériques Internet autres que les PC, reportez-vous à la section DHCP ou configuration de l'adresse IP du guide de l'utilisation ou de fonctionnement de ces périphériques. Vérifiez également que vous avez exécuté correctement les procédures indiquées dans la section *Installation des pilotes USB* (page 24).

Installation du pilote USB

Pour l'installation de pilotes USB, votre PC doit être doté d'une interface réseau USB et d'un système d'exploitation Microsoft Windows 2000 ou Windows XP. Cette section contient des instructions à suivre pour installer les pilotes USB du modem câble.

Les pilotes USB nécessaires pour votre modem câble se trouvent dans le répertoire racine du **CD d'installation** fourni avec votre modem câble.

Remarque : si vous n'utilisez pas l'interface USB, passez cette section.

Installation des pilotes USB

Les procédures d'installation des pilotes USB sont différentes pour chaque système d'exploitation. Suivez les instructions qui se rapportent à votre système d'exploitation.

Installation des pilotes USB

- 1 Insérez le **CD d'installation** dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- 2 Assurez-vous que l'alimentation est raccordée à votre modem câble et que l'indicateur d'état à LED **POWER** de la façade du modem câble passe au vert.
- 3 Raccordez le câble USB au port USB de votre ordinateur. Branchez ensuite l'autre extrémité du câble USB au port USB situé sur la passerelle.
- 4 Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté.
- 5 Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** dans la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez **Lecteurs de CD-ROM** dans la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté. Le système recherche le fichier de pilote de votre périphérique matériel.
- 8 Lorsque le système a trouvé le pilote USB, la fenêtre Signature numérique non trouvée s'ouvre et affiche un message de confirmation pour continuer l'installation.
- 9 Cliquez sur **Oui** pour continuer l'installation. La fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté se rouvre avec un message indiquant que l'installation est achevée.
- 10 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté. Les pilotes USB sont installés sur votre PC. Vous pouvez désormais utiliser vos périphériques USB.
- 11 Tentez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, reportez-vous à la *Foire aux questions* (page 26). Si vous n'y parvenez toujours pas, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Installation de pilotes USB sur des systèmes Windows XP

- 1 Insérez le **disque d'installation du pilote USB du modem câble** dans le lecteur CD-ROM de votre PC.
- 2 Attendez que l'indicateur d'état à LED **ONLINE** de la façade du modem câble passe au vert.
- 3 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (utilisateurs expérimentés)** dans la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Rechercher dans les médias amovibles (disquette, CD-ROM...)** dans la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Continuer** dans la fenêtre Installation de matériel pour poursuivre l'installation. La fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté se rouvre avec un message indiquant que l'installation s'est achevée.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre Assistant Ajout de nouveau matériel détecté. Les pilotes USB sont installés sur votre PC. Vous pouvez désormais utiliser vos périphériques USB.
- 7 Tentez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, reportez-vous à la *Foire aux questions* (page 26). Si vous n'y parvenez toujours pas, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Foire aux questions

Q. Comment configurer le protocole TCP/IP ?

R. Pour la configuration du protocole TCP/IP, votre système doit disposer d'une carte d'interface réseau Ethernet prenant en charge le protocole de communication TCP/IP. TCP/IP est un protocole de communication qui permet d'accéder à Internet. Cette section contient des instructions sur la manière de configurer le protocole TCP/IP sur vos périphériques Internet afin que ces derniers fonctionnent avec le modem câble dans les environnements Microsoft Windows ou Macintosh.

Dans un environnement Microsoft Windows, le protocole TCP/IP diffère pour chaque système d'exploitation. Suivez les instructions qui se rapportent à votre système d'exploitation.

Configuration TCP/IP sur des systèmes Windows 95, 98, 98SE ou ME

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres** et choisissez **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Réseau** de la fenêtre du Panneau de configuration.
- 3 Lisez la liste des composants réseau installés sous l'onglet **Configuration** pour vérifier que votre PC est doté de l'adaptateur protocole TCP/IP/Ethernet.
- 4 Le protocole TCP/IP figure-t-il dans la liste des composants réseau installés ?
 - Si la réponse est **oui**, passez à l'étape 7.
 - Si la réponse est **non**, cliquez sur **Ajouter**, cliquez sur **Protocole** et cliquez sur **Ajouter**, puis passez à l'étape 5.
- 5 Cliquez sur **Microsoft** dans la liste Fabricants.
- 6 Cliquez sur **TCP/IP** dans la liste Protocoles réseau, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur le protocole **Adaptateur Ethernet TCP/IP**, puis choisissez **Propriétés**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Adresse IP**, puis sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Passerelle** et vérifiez que ces champs sont vides. S'ils ne le sont pas, mettez en surbrillance et supprimez toutes les informations contenues dans ces champs.
- 10 Cliquez sur l'onglet **Configuration DNS**, puis sélectionnez **Désactiver DNS**.
- 11 Cliquez sur **OK**.
- 12 Cliquez sur **OK** lorsque le système a fini de copier les fichiers, puis fermez toutes les fenêtres réseau.
- 13 Cliquez sur **OUI** pour redémarrer votre ordinateur lorsque la boîte de dialogue Modification des paramètres système s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est maintenant configuré sur votre ordinateur et vos périphériques Ethernet sont prêts à être utilisés.
- 14 Tentez d'accéder à Internet. Si vous n'y parvenez pas, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Configuration de TCP/IP sur les systèmes Windows 2000

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres** et choisissez **Connexions réseau et accès à distance**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Connexion au réseau local** de la fenêtre Connexions réseau et accès à distance.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** dans la fenêtre État de la connexion au réseau local.
- 4 Cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)** dans la fenêtre Propriétés de la connexion réseau local, puis sur **Propriétés**.
- 5 Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement** dans la fenêtre Protocole Internet (TCP/IP), puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur lorsque la fenêtre Réseau local s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est maintenant configuré sur votre ordinateur et vos périphériques Ethernet sont prêts à être utilisés.
- 7 Tentez d'accéder à Internet. Si vous n'y parvenez pas, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Configuration de TCP/IP sur les systèmes Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez l'une des options suivantes selon le menu Démarrer que vous utilisez :
 - Si vous utilisez le menu Démarrer par défaut de Windows XP, sélectionnez **Se connecter à et Afficher toutes les connexions**, puis passez à l'étape 2.
 - Si vous utilisez le menu Démarrer classique, sélectionnez **Paramètres**, choisissez **Connexions réseau**, cliquez sur **Connexion au réseau local**, puis passez à l'étape 3.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Connexion au réseau local** dans la zone Réseau local ou Internet à haute vitesse de la fenêtre Connexions réseau.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** dans la fenêtre État de la connexion au réseau local.
- 4 Cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**, puis sur **Propriétés** dans la fenêtre Propriétés de la connexion réseau local.
- 5 Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement** dans la fenêtre Protocole Internet (TCP/IP), puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur lorsque la fenêtre Réseau local s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est maintenant configuré sur votre ordinateur et vos périphériques Ethernet sont prêts à être utilisés.
- 7 Tentez d'accéder à Internet. Si vous n'y parvenez pas, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Configuration de TCP/IP sur les systèmes Macintosh

- 1 Cliquez sur l'icône **Apple** dans l'angle supérieur gauche du Finder. Faites défiler l'écran jusqu'à **Tableaux de bord**, puis cliquez sur **TCP/IP**.
- 2 Cliquez sur **Édition** dans le Finder en haut de la page. Descendez jusqu'au bas du menu, puis cliquez sur **Mode utilisateur**.
- 3 Cliquez sur **Avancé** dans la fenêtre Mode utilisateur, puis sur **OK**.
- 4 Cliquez sur les flèches de sélection haut/bas situées à droite de la section Connexion via de la fenêtre TCP/IP, puis cliquez sur **Via un serveur DHCP**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Options** dans la fenêtre TCP/IP, puis sur **Activé** dans la fenêtre Options TCP/IP.

Remarque : assurez-vous que la case **Charger uniquement au besoin** n'est *pas* cochée.

- 6 Vérifiez que la case **802.3** n'est pas cochée dans l'angle supérieur droit de la fenêtre TCP/IP. Si elle est cochée, décochez-la et cliquez sur **Infos** dans l'angle inférieur gauche.
- 7 Cette fenêtre contient-elle une adresse matérielle ?
 - Si la réponse est **oui**, cliquez sur **OK**. Pour fermer la fenêtre du tableau de bord TCP/IP, cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Fermer**. La procédure est terminée.
 - Si la réponse est **non**, éteignez votre Mac.
- 8 Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez simultanément sur les touches **Commande (Apple)**, **Option**, **P** et **R** de votre clavier. Démarrez votre Mac tout en maintenant ces touches enfoncées. Attendez au moins trois bips pour relâcher les touches et laissez l'ordinateur redémarrer.
- 9 Après le redémarrage, répétez les étapes 1 à 7 pour vérifier que tous les paramètres TCP/IP sont corrects. Si l'ordinateur n'affiche toujours pas d'adresse matérielle, contactez votre revendeur agréé ou l'assistance technique d'Apple pour obtenir de l'aide.

Q. Comment renouveler l'adresse IP de mon ordinateur ?

R. Si votre PC n'accède pas à Internet alors que le modem câble est en ligne, cela peut signifier que son adresse IP n'a pas été renouvelée. Suivez les instructions spécifiques à votre système d'exploitation pour renouveler l'adresse IP de votre ordinateur.

Renouvellement de l'adresse IP sur les systèmes Windows 95, 98, 98SE et ME

- 1 Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter** pour ouvrir la fenêtre correspondante.
- 2 Tapez la commande **winipcfg** dans le champ Ouvrir, puis cliquez sur **OK** pour l'exécuter. La fenêtre Configuration IP s'ouvre.

- 3 Cliquez sur la flèche déroulante à droite du premier champ et sélectionnez la carte Ethernet qui est installée sur l'ordinateur. La fenêtre Configuration IP affiche les informations relatives à la carte Ethernet.
 - 4 Cliquez sur **Version**, puis sur . La fenêtre Configuration IP affiche une nouvelle adresse IP.
 - 5 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre. La procédure est terminée.
- Remarque :** si vous n'avez toujours pas accès à Internet, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Renouvellement de l'adresse IP sur les systèmes Windows NT, 2000 ou XP

- 1 Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**. La fenêtre Exécuter s'ouvre.
 - 2 Tapez **cmd** dans le champ Ouvrir et cliquez sur **OK**. Une fenêtre d'invite de commandes s'ouvre.
 - 3 Tapez **ipconfig/release** à l'invite C:/ et appuyez sur la touche **Entrée**. Le système libère l'adresse IP.
 - 4 Tapez **ipconfig/renew** à l'invite C:/ et appuyez sur la touche **Entrée**. Le système affiche une nouvelle adresse IP.
 - 5 Cliquez sur le signe **X** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre d'invite de commandes pour fermer celle-ci. La procédure est terminée.
- Remarque :** si vous n'avez toujours pas accès à Internet, contactez votre fournisseur d'accès pour obtenir de l'aide.

Q. Et si je ne m'abonne pas à la télévision par câble ?

R. Si la télévision par câble est disponible dans votre région, le service peut être accessible avec ou sans abonnement à la télévision par câble. Pour en savoir plus sur les services câblés, notamment l'accès à Internet haut débit, contactez votre fournisseur d'accès local.

Q. Comment procéder pour l'installation ?

R. Contactez votre fournisseur d'accès pour vous renseigner sur l'installation par un professionnel. L'appel à un professionnel permet de s'assurer que la connexion au modem et à l'ordinateur sera effectuée correctement et que tous les éléments matériels et logiciels seront correctement configurés. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations sur l'installation.

Q. Comment le modem câble se connecte-t-il à mon ordinateur ?

R. Le modem câble se connecte au port USB ou au port 1000/100BASE-T Ethernet de votre PC. Si vous souhaitez utiliser une interface Ethernet, vous pouvez vous procurer une carte Ethernet auprès de votre revendeur local de produits informatiques ou de fournitures de bureau ou auprès de votre fournisseur d'accès.

Q. Une fois mon modem câble connecté, comment puis-je accéder à Internet ?

R. Votre fournisseur d'accès devient votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Il propose de nombreux services, notamment de messagerie électronique, de chat, d'actualités et d'informations. Votre FAI vous fournira le logiciel dont vous avez besoin.

Q. Puis-je regarder la télévision et surfer sur Internet en même temps ?

R. Bien sûr ! Si vous prenez un abonnement au service de télévision par câble, vous pouvez regarder la télévision et utiliser votre modem câble en même temps. Il vous suffit de brancher votre téléviseur et votre modem câble au réseau câblé à l'aide d'un répartiteur de signaux en option.

Q. Puis-je exploiter plusieurs périphériques sur le modem ?

R. Oui. Si votre fournisseur d'accès le permet, un modem câble unique peut prendre en charge jusqu'à 63 périphériques Ethernet en utilisant les concentrateurs ou routeurs Ethernet fournis par l'utilisateur, que vous pouvez acheter dans votre magasin informatique ou boutique de fournitures de bureau le plus proche. Un autre utilisateur présent sur votre site peut se connecter simultanément au port USB du modem câble. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Problèmes courants

Je ne comprends pas les indicateurs d'état de la façade

Pour plus d'informations sur l'utilisation et le fonctionnement des indicateurs d'état à LED de la façade, reportez-vous à la section *Fonctions des indicateurs d'état à LED de la façade* (page 33).

Le modem câble n'enregistre pas de connexion Ethernet

- Vérifiez que votre ordinateur est équipé d'une carte Ethernet et que le logiciel du pilote Ethernet est correctement installé. Si vous achetez et installez une carte Ethernet, suivez attentivement les instructions d'installation.
- Vérifiez les indicateurs d'état de la façade.

Le modem câble n'enregistre pas de connexion Ethernet après la connexion à un concentrateur

Si vous connectez plusieurs ordinateurs au modem câble, vous devez d'abord connecter celui-ci au port ascendant du concentrateur à l'aide du câble croisé approprié. La LED LINK du concentrateur s'allume de manière fixe.

Le modem câble n'enregistre pas de connexion câble

- Le modem nécessite un câble coaxial RF de 75 ohms standard. Si vous utilisez un autre câble, le modem câble ne fonctionnera pas correctement. Contactez votre fournisseur d'accès pour déterminer si vous utilisez le câble approprié.
- Il est possible que votre carte d'interface réseau ou votre interface USB ne fonctionne pas correctement. Reportez-vous aux informations de dépannage de la documentation de la carte ou USB.

Conseils pour l'amélioration des performances

Vérifier et corriger

Si votre modem câble ne fonctionne pas conformément aux attentes, les conseils suivants peuvent s'avérer utiles. Si ces informations ne suffisent pas à résoudre votre problème, contactez votre fournisseur d'accès.

- Vérifiez que la fiche d'alimentation CA du modem câble est correctement branchée à une prise électrique.
- Vérifiez si le cordon d'alimentation CA du modem câble est branché à une prise électrique commandée par un interrupteur mural. Si c'est le cas, vérifiez que cet interrupteur est en position **ON**.
- Vérifiez que l'indicateur d'état à LED **ONLINE** de la façade du modem câble est allumé.
- Vérifiez que votre service câblé est actif et qu'il prend en charge le service bidirectionnel.
- Vérifiez que tous les câbles utilisés sont appropriés et branchés correctement.
- Vérifiez que votre TCP/IP est correctement installé et configuré si vous utilisez la connexion Ethernet.
- Vérifiez que vous avez suivi les procédures décrites dans la section *Installation des pilotes USB* (page 24), si vous utilisez la connexion USB.
- Veillez à appeler votre fournisseur d'accès pour lui indiquer le numéro de série et l'adresse MAC de votre modem câble.
- Si vous utilisez un répartiteur de signaux vous permettant de connecter le modem câble à d'autres périphériques, retirez ce répartiteur et rebranchez les câbles de manière à connecter directement le modem câble à l'entrée de câble. Si le modem câble fonctionne alors correctement, cela signifie que le répartiteur de signaux est peut-être défectueux et qu'il doit peut-être être remplacé.
- Pour offrir des performances optimales avec une connexion Ethernet, votre PC doit être doté d'une carte Gigabit Ethernet.

Fonctions des indicateurs d'état à LED de la façade

Mise sous tension initiale, étalonnage et enregistrement

Le tableau suivant illustre la séquence des étapes et l'aspect correspondant des indicateurs d'état à LED du modem câble pendant la mise sous tension, l'étalonnage et l'enregistrement sur le réseau. Utilisez ce tableau pour résoudre les problèmes à la mise sous tension, à l'étalonnage et à l'enregistrement de votre modem câble.

Remarque : lorsque le modem câble a terminé l'étape 8 (Enregistrement terminé), il passe immédiatement à l'étape 9 (Opérations normales). Reportez-vous au tableau proposé dans *Opérations normales* (page 34).

Indicateurs d'état à LED de la façade pendant la mise sous tension initiale, l'étalonnage et l'enregistrement									
Étape		1	2	3	4	5	6	7	8
Indicateur de la façade		Mise sous tension	Autotest	Analyse en aval	Verrouillage du signal en aval	Négociation du débit	Demande de l'adresse IP	Enregistrement	Inscription terminée
1	POWER	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé
2	DS	Clignote	Allumé 1 sec	Clignote	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé
3	US	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Clignote	Allumé	Allumé	Allumé
4	ONLINE	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Éteint	Éteint	Clignote	Allumé
5	LINK	Éteint	Allumé 1 sec	Éteint si aucun périphérique n'est branché aux ports Ethernet ou USB. Allumé si des périphériques sont branchés aux ports Ethernet ou USB. Clignote si une activité donnée est détectée.					Allumé

Mode de fonctionnement normal

Le tableau suivant illustre l'aspect des indicateurs d'état à LED du modem câble pendant les opérations normales.

Indicateurs d'état à LED de la façade pendant les opérations normales		
Étape	9	
Indicateur de la façade	Mode de fonctionnement normal	
1	POWER	Allumé
2	DS	Allumé
3	US	Allumé
4	ONLINE	Allumé
5	LINK	<p>Allumé lorsqu'un seul périphérique est branché au port Ethernet ou au port USB et qu'aucune donnée n'est échangée avec le modem.</p> <p>Clignote lorsqu'un seul périphérique Ethernet ou USB est branché et que des données sont transférées entre l'équipement de l'abonné et le modem câble.</p> <p>Éteint si aucun périphérique n'est branché aux ports Ethernet ou USB.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Quand des périphériques Ethernet et USB sont branchés simultanément sur le modem, et que des données sont transférées via un seul d'entre eux (Ethernet ou USB), l'indicateur d'état à LED LINK s'allume de manière continue. ■ Chaque fois que des données sont envoyées simultanément via <i>les deux</i> ports de données (Ethernet et USB), l'indicateur clignote comme décrit ci-dessus.

Conditions particulières

Le tableau suivant décrit le comportement adopté par les indicateurs d'état à LED de la façade du modem câble dans des conditions particulières pour indiquer que l'accès au réseau vous a été refusé.

Indicateurs d'état à LED de la façade dans des conditions particulières		
Indicateur de la façade		Accès au réseau refusé
1	POWER	Allumé
2	DS	Clignote 2 fois par seconde
3	US	Clignote 2 fois par seconde
4	ONLINE	Clignote 2 fois par seconde
5	LINK	<p>Allumé lorsqu'un seul périphérique est branché au port Ethernet ou au port USB et qu'aucune donnée n'est échangée avec le modem.</p> <p>Clignote lorsqu'un seul périphérique Ethernet ou USB est branché et que des données sont transférées entre l'équipement de l'abonné et le modem câble.</p> <p>Éteint si aucun périphérique n'est branché aux ports Ethernet ou USB.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Quand des périphériques Ethernet et USB sont branchés simultanément sur le modem, et que des données sont transférées via un seul d'entre eux (Ethernet ou USB), l'indicateur d'état à LED LINK s'allume de manière continue. ■ Chaque fois que des données sont envoyées simultanément via <i>les deux</i> ports de données (Ethernet et USB), l'indicateur clignote comme décrit ci-dessus.

Avis

Marques commerciales

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. La liste des marques commerciales de Cisco est publiée sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. DOCSIS est une marque commerciale déposée de Cable Television Laboratories, Inc. EuroDOCSIS, EuroPacketCable et PacketCable sont des marques commerciales de Cable Television Laboratories, Inc.

Les autres marques commerciales de tiers citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1009R)

AVERTISSEMENT

Cisco Systems, Inc. décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans ce manuel. Nous nous réservons le droit de modifier ce manuel à tout moment et sans avis préalable.

Copyright de la documentation

© 2011, 2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.
Imprimé aux États-Unis

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. La reproduction de tout ou partie de ce document sous quelque forme que ce soit nécessite l'autorisation écrite de Cisco Systems, Inc.

Avis sur l'utilisation du logiciel et du micrologiciel

Le logiciel et le micrologiciel décrits dans ce document sont protégés par la loi relative à la protection des droits d'auteur et vous sont fournis dans le cadre d'un accord de licence. Vous ne pourrez utiliser ce produit qu'en conformité avec les modalités du contrat de licence utilisateur figurant sur le CD-ROM fourni avec ce produit.

Pour plus d'informations

En cas de question

Pour les questions d'ordre technique, contactez Cisco Services. Suivez les instructions du serveur vocal pour être mis en relation avec un ingénieur de maintenance. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous le centre d'assistance de votre région.

Région	Centres d'assistance	Numéros de téléphone et de fax
Amérique du Nord Amérique du Sud Amérique Centrale	Atlanta, Géorgie États-Unis	Assistance technique Pour les produits <i>Digital Broadband Delivery System</i> uniquement, appelez au numéro suivant : <ul style="list-style-type: none"> ■ Gratuit : 1-800-283-2636 ■ Local : 770-236-2200 ■ Fax : 770-236-2488 Pour tous les <i>autres</i> produits, appelez au numéro suivant : <ul style="list-style-type: none"> ■ Gratuit : 1-800-722-2009 ■ Local : 678-277-1120 ■ Fax : 770-236-2306 Service client <ul style="list-style-type: none"> ■ Gratuit : 1-800-722-2009 ■ Local : 678-277-1120 ■ Fax : 770-236-5477
Europe	Centre d'assistance technique européen (EuTAC), Belgique	Informations produit <ul style="list-style-type: none"> ■ Téléphone : 32-56-445-444 Assistance technique Téléphone : 32-56-445-197 ou 32-56-445-155 Fax : 32-56-445-061
Asie-Pacifique :	Hong Kong, Chine	Assistance technique Téléphone : 011-852-2588-4745 Fax : 011-852-2588-3139
Australie	Sydney, Australie	Assistance technique Téléphone : 011-61-2-8446-5374 Fax : 011-61-2-8446-8015
Japon	Tokyo, Japon	Assistance technique Téléphone : 011-81-3-5322-2067 Fax : 011-81-3-5322-1311



Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120
800 722-2009
www.cisco.com

Ce document mentionne diverses marques commerciales de Cisco Systems, Inc.
Pour obtenir la liste de celles-ci, veuillez vous reporter à la section Avis de ce document.

La disponibilité des produits et des services est susceptible d'être modifiée sans préavis.

© 2011, 2012 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Juin 2012

Imprimé aux États-Unis

Référence 4040315 Rév. B