



Cisco DPC3008 和 EPC3008 型号 8x4 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器 用户指南

请阅读

重要信息

请阅读整个指南。如果本指南提供安装或操作说明，请特别注意本指南中包含的所有安全声明。

通告

商标确认

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。请访问 www.cisco.com/go/trademarks 查看思科的商标列表。DOCSIS 是 Cable Television Laboratories, Inc. 的注册商标。EuroDOCSIS、EuroPacketCable 和 PacketCable 是 Cable Television Laboratories, Inc. 的商标。

提及的其他第三方商标是其各自所有者的财产。

使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司具有合作关系。(1009R)

出版物免责声明

Cisco Systems, Inc. 对本出版物中可能出现的任何错误或疏漏不承担任何责任。我们保留随时更改本出版物的权利，恕不另行通知。本文档不应被理解为传达任何暗示、禁止或版权或专利权利下的许可或权利，无论本文档使用的任何信息是否引用了现有或将来发布的专利所声明的发明。

软件和固件使用公告

本文档中描述的软件受版权法保护，并依据许可协议向您提供。您仅能依据许可协议的条款使用或复制本软件。

本设备中的固件受版权法保护。只能在提供固件的设备中使用固件。若无本公司的书面明确许可，禁止复制或分发本固件或固件的任何部分。

版权所有

© 2011, 2012 思科和/或其附属公司。保留所有权利。美国印刷。

本出版物中的信息如有更改，恕不另行通知。若无 Cisco Systems, Inc. 的明确书面许可，不允许以任何形式，通过影印、缩微胶片、静电复印或其他任何方式复制或传输本出版物的任何部分，也不允许出于任何目的将本出版物的任何部分编入任何电子或机械信息检索系统。

安装人员注意事项

本注意事项中的维修说明仅供合格维修人员使用。为减少触电风险，如您不具备资质，请勿擅自执行使用说明以外的操作。

<p>Note to System Installer</p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p>	 <p>CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p>WARNING TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</p>
 <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	 <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>

Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p>Remarque à l'attention de l'installateur du système</p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	 <p>ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p>AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOC ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p>
 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p>Mitteilung an den Systemtechniker</p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td></td> </tr> </table> <p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p>WARNUNG DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p>Nota para el instalador del sistema</p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td></td> <td> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td></td> </tr> </table> <p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p>ADVERTENCIA PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

目录

重要安全性说明	v
美国 FCC 遵从性	viii
CE 法规遵从性	x
关于本指南	xii
第 1 章 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器简介	1
简介	2
装箱内容	3
前面板说明	4
后面板说明	5
第 2 章 安装 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器	7
安装准备	8
安装电缆调制解调器	12
第 3 章 前面板指示灯的运行	15
初始通电、校准和注册（接通交流电源后）	16
正常运行（接通交流电源后）	17
特殊情况	18
第 4 章 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器故障排除	19
常见问题解答	20
常见诊断问题	25
改善性能的小窍门	26
第 5 章 客户信息	27
客服中心	28
索引	31

重要安全性说明

- 1) 阅读这些说明。
- 2) 妥善保存这些说明。
- 3) 注意所有警告事项。
- 4) 请遵守所有说明。
- 5) 请勿在靠近水的地方使用本设备。
- 6) 仅使用干布进行清洁。
- 7) 请勿堵塞任何通风口。按照制造商的说明进行安装。
- 8) 请勿在热源附近安装本产品，如散热器、电热器、火炉或其他产生热量的设备（包括扩音器）。
- 9) 请勿使极化插头或接地插头丧失安全作用。极化插头有两个插脚，其中一个插脚比另一个宽些。接地型插头有两个插脚和一个用于接地的插脚。较宽的插脚或用于接地的插脚起安全作用。如果所提供的插头不适合您的插座，请咨询电工以更换旧插座。
- 10) 防止踩踏或挤压电源线，尤其是插头、电源插座以及设备上的出口位置。
- 11) 仅使用制造商指定的附件/配件。
- 12)  仅使用制造商指定或连同该设备一起销售的推车、底座、三脚架、托架或工作台。在使用推车的情况下，同时移动推车/设备时应小心避免倾倒造成伤害。
- 13) 在雷雨天或长时间不使用时拔出本设备的电源插头。
- 14) 将所有维修交给合格的维修人员。设备受到任何损坏时，必须进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体掉入设备内、设备遭受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

电源警告

本产品上的标签指示了本产品应使用的正确电源。本产品应仅使用具有产品标签上指示的电压和频率的电源插座。如果不确定您家里或企业的电源类型，请咨询服务提供商或当地电力公司。

设备上的交流电源入口必须保持通畅，并始终处于可操作状态。

产品接地



警告：避免触电和火灾！ 如果将本产品连接到同轴电缆线路，请确保将电缆系统接地。接地可在一定程度上预防电压浪涌和静电积累。

室外接地系统

如果本产品连接到室外天线或缆线系统，请确保将天线或缆线系统接地。这可在一定程度上预防电压浪涌和静电积累。

National Electric Code (NEC) 第 810 条 ANSI/NFPA 70 至 1990 部分提供了以下信息：

- 天线杆和支撑结构的接地
- 将接入电线接地到一个天线放电装置

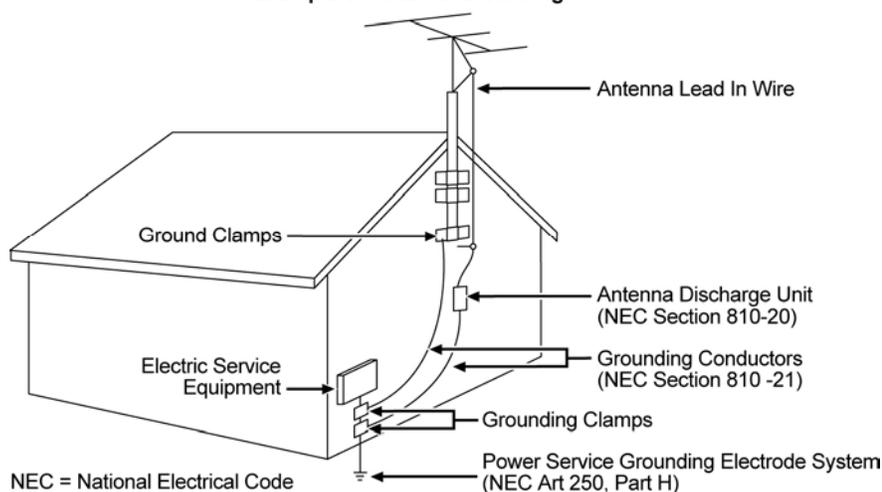
重要安全性说明

- 接地导体的大小
- 天线放电装置的位置
- 连接到接地电极
- 接地电极的要求（请参阅下面由 NEC ANSI/NFPA 70 推荐的天线接地结构图）



警告：避免触电和火灾！请勿将室外天线系统置于临近电线或电路下方。触摸电线或电路可能引起致命危险。

Example Of Antenna Grounding



产品接地



警告：避免触电和火灾！如果将本产品连接到同轴电缆线路，请确保将电缆系统接地。接地可在一定程度上预防电压浪涌和静电积累。

保护产品避免闪电损害

除了从壁装电源插座断开交流电源外，请同时断开信号输入连接。

通过 On/Off（开/关）电源指示灯检验电源

当电源开/关指示灯未点亮时，本设备仍然可能与电源连接。该指示灯会在设备关闭时熄灭，无论电源插头是否仍然插入交流电源插座中。

避免交流电源干线过载



警告：避免触电和火灾！请勿使交流电源干线、插座、延长电线或一体式插座发生过载。对于需要电池电源或其他电源才能操作的产品，请参阅这些产品的操作说明。

提供通风并选择位置

- 在对产品加电前拆除所有包装材料。
- 请勿将此装置放在床、沙发、地毯或类似的表面上。

- 请勿将此装置放在不稳定的表面上。
- 若不具备适当的通风，请勿将此装置安装在箱柜中，例如书柜或书架。
- 请勿在本产品之上放置娱乐设备（如 VCR、DVD）、灯、书籍、带液体的花瓶或其他物体。
- 请勿堵塞通风口。

避免潮湿和异物



警告：避免触电和火灾！请勿将本产品暴露在滴落或喷溅的液体、雨水或潮湿环境中。不得将装有液体的物体（如花瓶）放在本装置上。



警告：避免触电和火灾！清洁之前应拔掉本产品的插头。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。请勿使用磁性/静电清洁设备（除尘器）来清洁本设备。



警告：避免触电和火灾！切勿通过孔口将物体推入本产品。异物会导致电路短路，从而导致触电或火灾。

维修警告



警告：避免触电！请勿打开本产品的盖子。打开或拆除盖子可能使您面临危险电压。如果您自行打开盖子，将导致您的保修作废。本产品不包含任何可由用户维修的零部件。

检查产品安全性

完成对本设备的任何保养和维修时，维修技术人员必须执行安全性检查，以确定本产品处于正常运行状态。

移动本产品时的保护措施

移动本设备或者连接或断开电缆时，切记先断开电源。

20090915_Modem No Battery_Safety

美国 FCC 遵从性

本设备已经过测试，根据 FCC 法规的第 15 部分，证实符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在用于提供合理保护，使在住宅安装中免于此类干扰。本设备会产生、使用并且可能辐射射频能量。如果不按照这些说明安装和使用，可能导致对无线电通信产生有害干扰。但是，并不确保在特别安装情况下不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰（可通过关闭并打开该设备来确定），建议用户尝试执行以下一种或多种措施来纠正此干扰：

- 调整接收天线的方向和位置。
- 增加该设备与接收器之间的距离。
- 将该设备连接到与接收器所连电路不同的电路上的插座中。
- 咨询服务提供商或经验丰富的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Cisco Systems, Inc. 批准的任何更改或改装都会导致用户操作该设备的权利失效。

下面的“FCC 符合性声明”段落中显示的信息是 FCC 的要求，旨在为您提供有关 FCC 对本设备的批准情况的信息。*所列电话号码仅用于与 FCC 相关的问题，不应用于有关本设备连接或操作的问题。对于您可能遇到的任何有关本设备操作和安装的问题，请联系您的服务提供商。*

FC 符合性声明

本设备符合 FCC 法规的第 15 部分。操作必须符合以下两个条件：1) 设备不得导致有害干扰，并且 2) 设备必须能够承受任何接收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

DOCSIS 3.0 电缆调制解调器
型号：DPC3008 EPC3008
制造商：
Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway
Lawrenceville, Georgia 30044 USA
电话：678-277-1120

加拿大 EMI（电磁干扰）法规

此 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

RF 辐射声明

注意：切勿将此传输器与任何其他天线或传输器一起放置或操作。本设备安装时应当与散热器保持最少 7.9 英寸（20 厘米）的距离，在操作本设备时您的身体与设备之间也应该最少保持同等距离。

美国

本系统已参考 ANSI C 95.1（美国国家标准学会）限制对 RF 的人体辐射进行了评估。此评估依据 FCC OET 编号 65C 修订版 01.01，遵循第 2.1091 部分和第 15.27 部分。按照规定，天线到一般周围的物体最低为 7.9 英寸（20 厘米）的间隔距离。

加拿大

本系统已参考 Canada Health Code 6 (2009) 限制对 RF 的人体辐射进行了评估。评估依据 RSS-102 修订版 4 评估。按照规定，天线到一般周围的物体最低为 7.9 英寸（20 厘米）的间隔距离。

欧盟

本系统已参考 ICNIRP（国际非电离辐射保护委员会）限制对 RF 的人体辐射进行了评估。本评估基于无线基站的 EN 50385 无线电基站产品标准和无线通讯系统的固定终端的相关基本限制和人类暴露于无线电频率电磁场从 300 MHz 到 40 GHz。天线到一般周围的物体的间隔距离最低为 20 厘米（7.9 英寸）。

澳大利亚

本系统已针对澳大利亚辐射保护标准的 RF 的人体辐射进行了评估，并且针对 ICNIRP（国际非电离辐射保护委员会）限制进行了评估。天线到一般周围的物体的间隔距离最低为 20 厘米（7.9 英寸）。

20100527 FCC DSL_Dom[®] Intl

CE 法规遵从性

关于欧盟指令 1999/5/EC (R 和 TTE 指令) 的符合性声明

本声明仅对 Cisco Systems 支持和提供并在欧盟境内使用的配置（软件、固件和硬件的组合）有效。使用非 Cisco Systems 支持或提供的软件或固件可能导致设备不再符合法规要求。

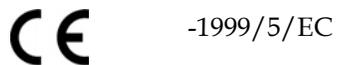
Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Cesky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιώδεις απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Malti [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

注：本产品的完整符合性声明可在 Cisco.com 上提供的相应产品硬件安装指南的“符合性声明与法规信息”部分找到。

在根据指令 1999/5/EC 评估产品的过程中，将应用以下标准：

- EMC: EN 55022 和 EN 55024
EN 61000-3-2 和 EN 61000-3-3
- 安全性: EN 60950-1

本产品符合以下欧洲指令：



20090724 CE_Modem/EMTA

关于本指南

简介

欢迎。本指南针对 DPC3008 和 EPC3008 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器提供放置、安装、配置、操作、维护以及排除故障方面的说明和建议。

目的

本指南涵盖下列产品型号：

- DPC3008 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器
- EPC3008 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器

除非另有说明，本指南中描述的所有功能都是这些电缆调制解调器型号的标准功能。在本指南中，当一个功能或选项仅适用于某个特定型号时，将会指定具体型号。如果未指定型号，则表示功能或选项适用于这两个型号。

受众

本指南是针对家庭订阅者编写的。

文档版本

此版本为本文档的第一个正式版本。

1

DOCSIS 3.0 电缆调制解调器 简介

简介

本章提供有关电缆调制解调器功能、指示灯以及接头的概述，以帮助您熟悉电缆调制解调器以及它提供的好处。本章还列出了与电缆调制解调器一起提供的配件及设备，这样您可以验证是否收到了全部物品。

本章内容

■ 简介	2
■ 装箱内容	3
■ 前面板说明	4
■ 后面板说明	5

简介

欢迎进入高速互联网的奇妙世界。您的新电缆调制解调器是符合高速数据连接行业标准的电缆调制解调器。此电缆调制解调器提供数据和线缆连接（以太网）功能，可以连接到家庭或小型办公室的各种设备，支持高速数据访问，而且是一体式设备。使用电缆调制解调器，您的互联网体验和个人工作效率将极大提高。

DPC3008 和 EPC3008 通过整合八条捆绑的下游信道和四条捆绑的上游信道，能够提供更快的互联网连接速度。这些捆绑的信道提供超过 340 Mbps 的下游数据速率。这个速率最高达到传统单信道 DOCSIS 2.0 电缆调制解调器的八倍。

您新购置的电缆调制解调器提供了以下杰出的优点和功能：

DOCSIS

- 八 (8) 条捆绑的下游信道数据速率超过 340 Mbps (DPC) 或 440 Mbps (EPC)
- 四 (4) 条捆绑的上游信道数据速率超过 120 Mbps
- 设计符合 DOCSIS 和 EuroDOCSIS 3.0 规范，同时向后兼容现有的 DOCSIS 以及 EuroDOCSIS 2.0、1.1、1.0 网络
- 增强了数据包处理技术以最大化性能
- 扩展了调频范围，88-1002 MHz

连接

- 10/100/1000BASE-T 自动感应/autoMDIX 以太网端口
- 最多支持 64 个用户（位于用户提供的以太网集线器上）

设计与功能

- 奇妙的小巧型设计，可以随意放置，能够垂直竖立或平放在台式电脑或架子上，或者简单地安装在墙上
- 前面板的多色彩 LED 状态指示灯提供了信息丰富并易于理解的显示屏，指示电缆调制解调器的运行状态
- 易于安装和设置的 TR-068 彩色编码接头和缆线
- 坚固的电子组件可耐久使用

管理

- 可通过网络下载进行软件升级
- 使用 SNMP V1/V2 和 V3 可进行远程管理

装箱内容

当收到您的电缆调制解调器时，您应该检查设备和配件以确认每件物品都在包装箱中，并且每件物品均完好无损。包装箱包含以下物品：



一个 DPC3008 或 EPC3008 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器



一个带缆线的交流电源适配器（图片显示可能与实际产品有差别）



一根以太网缆线



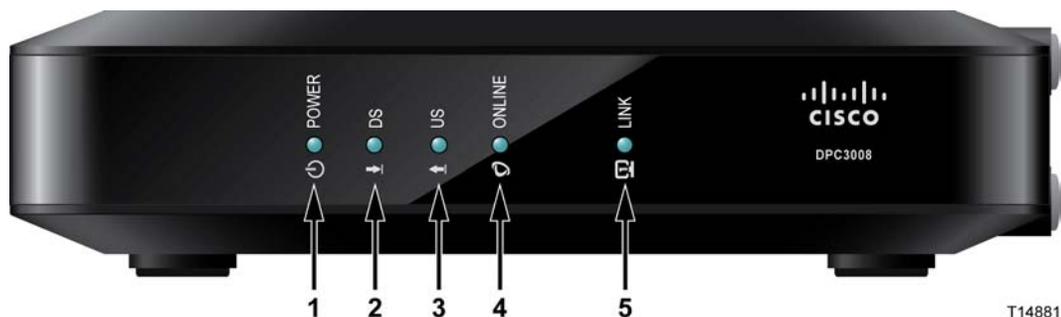
一张用户指南 CD-ROM

如果其中任何物品出现缺失或损坏，请联系您的服务提供商以获得帮助。

注意：如果您希望将 VCR、数字家庭通信终端 (DHCT)、机顶转换器或电视机与电缆调制解调器连接到同一缆线连接，则需要一个可选的有线信号分离器 and 额外的标准射频同轴电缆。

前面板说明

该电缆调制解调器的前面板提供了 LED 状态指示灯，可指示电缆调制解调器的运行状况和工作状态。有关前面板 LED 状态指示灯操作的更多信息，请参阅[前面板指示灯的运行](#)（第 15 页）。

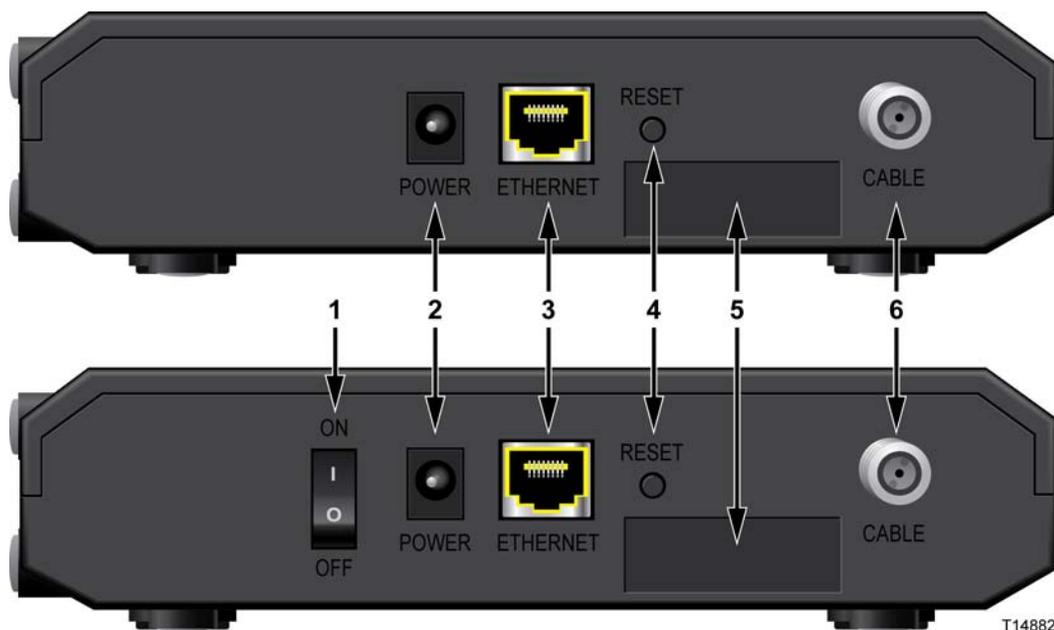


- 1 **POWER（电源）** — 亮起，电缆调制解调器已通电
- 2 **DS（下行）** — 亮起，电缆调制解调器正在从有线网络接收数据
- 3 **US（上行）** — 亮起，电缆调制解调器正在向有线网络发送数据
- 4 **ONLINE（联机）** — 亮起，电缆调制解调器已注册到网络，并全面运行
- 5 **LINK（链路）** — 亮起，以太网连接处于运行状态。指示灯“闪烁”表示数据正在通过以太网连接传输。指示灯“熄灭”表示未连接以太网，或者用户已禁用以太网连接

注意：当电缆调制解调器成功注册到网络后，“POWER”（电源）、“DS”（下行）、“US”（上行）以及“ONLINE”（联机）LED 指示灯将持续亮起，表示电缆调制解调器处于活动状态，并且正全面运行。

后面板说明

下图显示了 DPC3008 和 EPC3008 电缆调制解调器的后面板组件。图示后面有每个组件的说明。



- 1 **ON/OFF 开关**（开启/关闭开关，仅在带有 CE 标记的产品上提供）— 您可以使用此开关来关闭电缆调制解调器，而无需拔下电线。使用此开关关闭电缆调制解调器可确保装置不耗能。

重要信息：请仅使用随电缆调制解调器提供的电源。

- 2 **电源** — 将电缆调制解调器连接到随之提供的交流电源适配器
- 3 **以太网** — 一个 RJ-45 以太网端口连接到您的 PC 上的以太网端口或连接到家庭网络
- 4 **重置** — 此开关的一次瞬间处理（1 至 2 秒）会使所有设置重置为出厂默认设置，之后将重启电缆调制解调器



注意：

“RESET”（重置）按钮仅用于维护目的。除非服务提供商指示您这样做，否则请勿使用此按钮。这样做会导致您丢失所有已选择的设置。

- 5 **MAC 地址标签** — 显示电缆调制解调器的 MAC 地址
- 6 **电缆** — F 接头连接到服务提供商提供的活动有线信号

2

安装 DOCSIS 3.0 电缆调制解调器

简介

本章介绍如何正确安装电缆调制解调器，并且如何将电缆调制解调器连接到计算机以及其他设备。

本章内容

- 安装准备 8
- 安装电缆调制解调器 12

安装准备

安装电缆调制解调器之前，请确保您的系统满足或超过本节列出的系统最低要求。同时确保您已经按照本节中的描述对家庭以及家庭中的设备进行了准备。

互联网服务的系统要求

为了确保您的电缆调制解调器能够针对高速互联网服务高效运行，您必须具有可以联网的 PC、Mac 或具有以太网端口的互联网装置。若要访问此产品的用户指南，您必须具有 CD-ROM 驱动器。

注：您还需要有效的有线输入线路和互联网连接。

我需要哪种类型的服务帐户？

根据您的电缆调制解调器提供的功能，您可能需要通过服务提供商建立一个高速互联网接入帐户，以便最大程度上利用这些功能。

我没有高速互联网接入帐户

如果您没有高速互联网接入帐户，您的服务提供商将为您建立帐户并成为您的互联网服务提供商 (ISP)。互联网接入使您能够收发电邮、访问万维网和接收其他互联网服务。

您需要向您的服务提供商提供有关电缆调制解调器的信息，以使用此产品提供的高速互联网功能。请参阅**您的服务提供商所需的信息**（第 8 页）以了解如何找到服务提供商为电缆调制解调器建立高速互联网接入帐户所需的信息。

我已有高速互联网接入帐户

如果您已有一个高速互联网接入帐户，您需要向服务提供商提供电缆调制解调器的序列号以及 MAC 地址，以便使用此产品提供的高速互联网功能。请参阅**您的服务提供商所需的信息**（第 8 页）以了解如何找到这些信息。

您的服务提供商所需的信息

您需要向服务提供商提供下列信息，这些信息印在电缆调制解调器所带的长条代码标签上：

- 电缆调制解调器的序列号。序列号由一系列以 **S/N** 开头的十进制字符组成。
- 电缆调制解调器的 CM 媒体接入控制 (CM MAC) 地址。CM MAC 地址由一系列以 **CM MAC** 开头的十六进制字符组成。
- 其他需要的 MAC 地址数字

下图展示了长条代码标签的示例；标签图像可能跟实际产品不完全相同。



请在所提供的空白处记下这些数字：

序列号 _____

CM MAC 地址 _____

放置电缆调制解调器的最佳位置？

放置电缆调制解调器的理想位置是方便连接插座和其他设备的地方。请考虑您的家庭或办公室布局，并咨询服务提供商以选择放置电缆调制解调器的最佳位置。详细阅读本用户指南，然后再决定要在何处放置电缆调制解调器。

请考虑以下建议：

- 如果您也想将电缆调制解调器用于高速互联网服务，请选择靠近您计算机的位置。
- 选择靠近现有 RF 同轴连接的位置，则无需再增加 RF 同轴电源插座。
- 选择可以避免意外侵扰或伤害的受保护区域，比如储藏室、地下室或其他受保护区域。
- 请选择空间充裕的位置，以使电缆线能够从电缆调制解调器伸出，而不会过度拉扯或扭卷。
- 选择可以使电缆调制解调器四周通风充足的位置。

如何将电缆调制解调器安装在墙壁上？（可选）

您可以将电缆调制解调器安装到墙壁上。本节描述了如何将电缆调制解调器安装到墙壁上，还介绍了安装所需的设备清单，以及如何选择适合安装电缆调制解调器的位置的建议。

选择一个合适的位置来安装电缆调制解调器

您可以将电缆调制解调器安装到水泥墙、木板墙或者石膏板墙上。要选择合适的安装位置时，请参考下列建议：

第 2 章 安装 DOCSIS 3.0 电缆调制解

- 确保安装位置周边任一侧都不应有障碍物，并且电缆应该能够在不拉紧的情况下轻松连接到电缆调制解调器。
- 电缆调制解调器底部与下面的任何地板或架子之间应留有足够的空隙以方便布线。
- 使所有缆线都保持松弛状态，这样电缆调制解调器在进行任何所需的维护时都能移动而无需断开缆线。

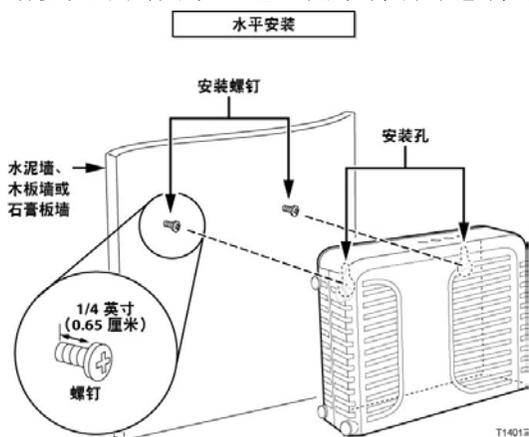
所需设备

确保您具有以下物品，这些物品都是安装电缆调制解调器时所需的：

- 两个用于 8 号 1 英寸螺钉的墙锚
- 两个 8 号 1 英寸盘头金属板螺钉
- 带适合于墙体成分的 3/16 英寸 木材或石料钻头的钻孔机
- 下面几页显示了墙壁安装示意图的副本

放置电缆调制解调器

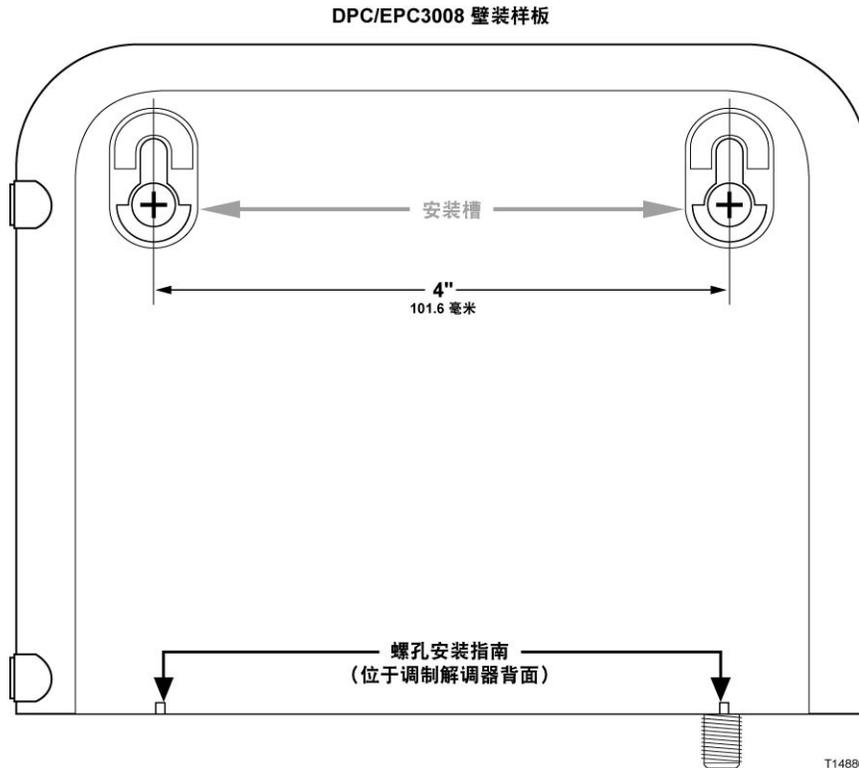
请参见下列图示，这些图示将引导您将电缆调制解调器安装到墙上。



墙壁安装槽的位置和尺寸

下图显示了电缆调制解调器底部的墙壁安装槽的位置和尺寸。使用此图示作为将电缆调制解调器安装到墙壁上的指南。

注意： 图像无法缩放。



在墙壁上安装电缆调制解调器

- 1 使用 3/16 英寸钻头的钻孔机在相同的高度打两个孔，两孔之间距离为 4 英寸。

注意： 前面的图示显示了电缆调制解调器背面的安装孔的位置。

- 2 是否要将电缆调制解调器安装到带有木栓的石膏板墙或水泥表面的墙体上？

- 如果是，请转到步骤 3。
- 如果不是，请将定位栓插入墙里，并将安装螺钉安装到定位栓里；在螺钉头和墙之间预留 1/4 英寸的位置。然后转至步骤 4。

- 3 将安装螺钉安装到墙里；在螺钉头和墙之间预留 1/4 英寸的位置。然后转至步骤 4。

- 4 请检查电缆调制解调器未连接缆线或电线。

- 5 将电缆调制解调器提到安装位置。将两个安装槽（位于电缆调制解调器背面）较大端滑到安装螺钉上，然后将电缆调制解调器向下滑，直到键槽较窄的那端接触到螺钉杆。

重要信息： 双手松开装置前，请确认安装螺钉能够安全地支撑电缆调制解调器。

安装电缆调制解调器

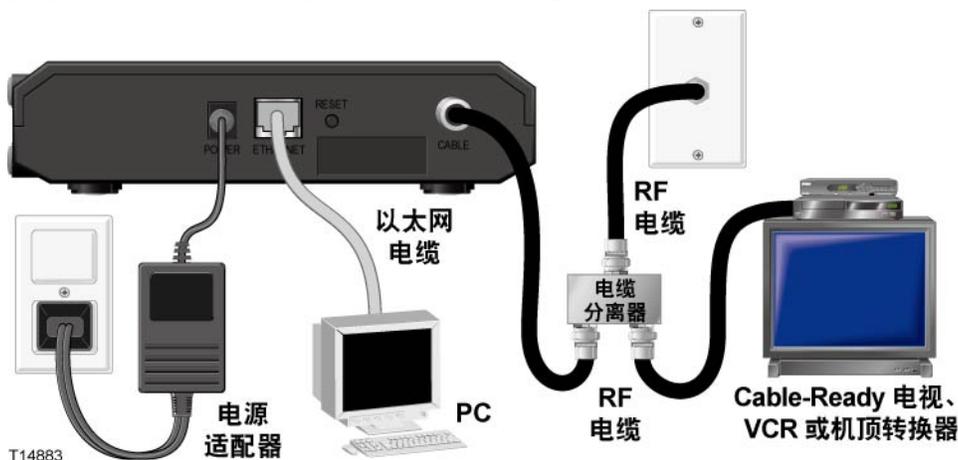
本节介绍如何连接电缆调制解调器以支持它提供的服务。

将设备连接至电缆调制解调器

下图显示了可以使您的电缆调制解调器用于各种服务的所有可能的连接。您的产品型号可能并不支持描述的所有服务，您可以查看 **简介**（第 2 页）中的优点和功能列表，来确定您的产品型号支持哪些服务。

如果您的电缆调制解调器支持高速互联网服务，您可以在家庭或办公室中与其他互联网设备共享此高速互联网连接。在多个设备之间共享一个连接称为**联网**。

注意：也可能提供专业安装服务。请联系您当地的服务提供商以获得进一步帮助。



连接电缆调制解调器

下面的安装程序可确保正确设置和配置该电缆调制解调器。

- 1 选择一个适当并且安全的位置安装电缆调制解调器（靠近电源，有效的有线连接以及 PC（如果您使用高速互联网））。若要寻求帮助，请转至 **放置电缆调制解调器的最佳位置?**（第 9 页）。



警告：

以太网或同轴电缆线路可能带有危险电压。请确保断开所有设备的交流电源，并仔细遵循下面所有的说明。

- 2 关闭 PC 和其他网络设备，然后拔掉它们的电源插头。
- 3 将来自服务提供商的有源射频同轴电缆连接到电缆调制解调器背面标有 **CABLE**（有线）的同轴电缆接头。

注：若要从同一有线连接连接电视机、DHCT、机顶盒或 VCR，您需要安装有线信号分离器（本产品未包含）。使用分离器之前，切记咨询服务提供商，因为分离器可能会使信号削弱。

- 4 通过将黄色以太网缆线的一端连接到 PC 的以太网端口，另一端连接到电缆调制解调器背面的黄色 **ETHERNET**（以太网）端口，将 PC 与电缆调制解调器相连。

注意：若要安装多个以太网设备，请使用外部多端口以太网开关或有线路由器（未提供）。

- 5 找到随电缆调制解调器提供的交流电源适配器。将电源适配器的管状接头端连接到电缆调制解调器背面的电源接口。然后将交流电源适配器插入交流电源插座，从而为电缆调制解调器通电。

注意：如果您的电缆调制解调器带有电源开关（位于后面板上），请确保开关位于 **ON**（开启）位置，从而为电缆调制解调器通电。

电缆调制解调器将执行自动搜索以查找宽带数据网络并在网络中注册。此过程可能要花 2 至 5 分钟。电缆调制解调器前面板上的 **POWER**（电源）、**DS**（下行）、**US**（上行）和 **ONLINE**（联机）LED 指示灯停止闪烁并持续保持持续亮起后，电缆调制解调器就可以使用了。

- 6 插入电源插头并启动 PC 和其他家庭网络设备。电缆调制解调器上的 **LINK**（链路）指示灯应当亮起或闪烁。

- 7 此时，安装已完成，您可以开始在网上冲浪了。

注意：如果您的 PC 没有互联网接入，请参阅 **如何配置 TCP/IP 协议?**（第 20 页），获得有关如何配置 PC 的 TCP/IP 的信息。对于 PC 以外的其他互联网设备，请参阅这些设备的用户指南或操作手册的 DHCP（动态主机配置协议）或 IP（互联网协议）地址配置部分。

3

前面板指示灯的运行

简介

本节介绍当电缆调制解调器首次通电后，正常运行过程中以及特殊情况下，前面板指示灯的表现。

本章内容

- 初始通电、校准和注册（接通交流电源后） 16
- 正常运行（接通交流电源后） 17
- 特殊情况 18

初始通电、校准和注册（接通交流电源后）

下表说明了对电缆调制解调器接通交流电源后，在通电、校准和在网络中注册期间的步骤序列和电缆调制解调器前面板 LED 状态指示灯的对应状态。请使用本表来诊断电缆调制解调器的通电、校准和注册过程。

注意：电缆调制解调器完成步骤 7（数据网络注册完成）后，电缆调制解调器将立即进入正常运行状态。请参阅 *正常运行（接通交流电源后）*（第 17 页）。

初始通电、校准和注册期间前面板 LED 状态指示灯状态							
		高速数据注册					
步骤:		1	2	3	4	5	6
前面板指示灯		自测	下行扫描	下行信号锁定	定距	请求 IP 地址	请求高速数据设置文件
1	POWER（电源）	On（亮起）	On（亮起）	On（亮起）	On（亮起）	On（亮起）	On（亮起）
2	DS（下行）	On（亮起）	闪烁	On（亮起）	On（亮起）	On（亮起）	On（亮起）
3	US（上行）	On（亮起）	Off（熄灭）	Off（熄灭）	闪烁	On（亮起）	On（亮起）
4	ONLINE（联机）	On（亮起）	Off（熄灭）	Off（熄灭）	Off（熄灭）	Off（熄灭）	闪烁
5	LINK（链路）	On（亮起）	亮起或闪烁	亮起或闪烁	亮起或闪烁	亮起或闪烁	亮起或闪烁

正常运行（接通交流电源后）

下图显示了正常运行过程中，当网关接通交流电源后，电缆调制解调器前面板 LED 状态指示灯的外观。

在正常运行期间的前面板 LED 状态指示灯		
前面板指示灯		正常运行
1	POWER（电源）	On（亮起）
2	DS（下行）	On（亮起）
3	US（上行）	On（亮起）
4	ONLINE（联机）	On（亮起）
5	LINK（链路）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 亮起 — 当单个设备连接到以太网端口，并且没有数据发送到或发送自电缆调制解调器时 ■ 闪烁 — 当仅有一个以太网设备连接，而且数据在客户场所设备 (CPE) 和无线家庭网关之间传输时 ■ 熄灭 — 当没有设备连接到以太网端口时

注意：除了上述的指示灯，某些服务提供商使用颜色编码的 LED 来指示详细的信道绑定以及数据链路状态。有关颜色编码的 LED，请与服务提供商联系进行确认。

特殊情况

下表介绍了特殊情况下，当您被拒绝网络接入时，电缆调制解调器前面板 LED 的状态指示灯外观。

特殊情况下前面板 LED 状态指示灯		
前面板指示灯		网络接入被拒绝
1	POWER（电源）	慢速闪烁 (每秒钟一次)
2	DS（下行）	慢速闪烁 (每秒钟一次)
3	US（上行）	慢速闪烁 (每秒钟一次)
4	ONLINE（联机）	慢速闪烁 (每秒钟一次)
5	LINK（链路）	慢速闪烁 (每秒钟一次)

4

DOCSIS 3.0 电缆调制解调器 故障排除

简介

本章介绍了电缆调制解调器安装后可能发生的最常见问题，并提供了如何提高电缆调制解调器性能的可能解决方案和提示。

本章内容

- 常见问题解答 20
- 常见诊断问题 25
- 改善性能的小窍门 26

常见问题解答

本节提供了有关电缆调制解调器常见问题的答案。

如何配置 TCP/IP 协议？

若要配置 TCP/IP 协议，需要一个以太网网络接口卡 (NIC)，并且需要在系统中安装了 TCP/IP 通信协议。TCP/IP 是用于访问互联网的通信协议。本节介绍如何在 Microsoft Windows 或 Macintosh 环境中配置互联网设备的 TCP/IP，使其与电缆调制解调器配合运行。

Microsoft Windows 环境中的 TCP/IP 协议针对不同的操作系统也是不同的。请按照本部分中适合于您的操作系统的相应说明操作。

在 Windows 7 系统上配置 TCP/IP

- 1 单击 **Start** (开始) 按钮，然后单击 **Control Panel** (控制面板)，打开 **Network Connections** (网络连接)。
- 2 在 **Search** (搜索) 框中，键入 **adapter**，然后在 **Network and Sharing Center** (网络和共享中心) 下，单击 **View network connections** (查看网络连接)。
- 3 右键单击您想要更改的连接，然后单击 **Properties** (属性)。如果提示您输入管理员密码或者确认，请键入密码或提供确认。此时将打开 **Local Area Connection Properties** (本地连接属性) 窗口。
- 4 单击 **Networking** (联网) 选项卡。
- 5 在 **This connection uses the following items** (此连接使用下列项目) 下，单击 **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** (Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)) 或 **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** (Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6))，然后单击 **Properties** (属性)。
- 6 若要指定 IPv4 IP 地址设置，请执行下面其中一项操作：
 - 若要使用 DHCP 自动获取 IP 设置，请单击 **Obtain an IP address automatically** (自动获得 IP 地址)，然后单击 **OK** (确定)。
 - 若要指定 IP 地址，请单击 **Use the following IP address** (使用下列 IP 地址)，然后在 **IP address** (IP 地址)、**Subnet mask** (子网掩码) 和 **Default gateway** (默认网关) 框中，键入 IP 地址设置。
- 7 若要指定 IPv6 IP 地址设置，请执行下面其中一项操作：
 - 若要使用 DHCP 自动获取 IP 设置，请单击 **Obtain an IPv6 address automatically** (自动获得 IPv6 地址)，然后单击 **OK** (确定)。
 - 若要指定 IP 地址，请单击 **Use the following IPv6 address** (使用下列 IPv6 地址)，然后在 **IPv6 address** (IPv6 地址)、**Subnet prefix length** (子网前缀长度) 和 **Default gateway** (默认网关) 框中，键入 IP 地址设置。

- 8 若要指定 DNS 服务器地址设置，请执行下面其中一项操作：
 - 若要使用 DHCP 自动获取 DNS 服务器地址，请单击 **Obtain DNS server address automatically** (自动获得 DNS 服务器地址)，然后单击 **OK** (确定)。
 - 若要指定 DNS 服务器地址，请单击 **Use the following DNS server addresses** (使用下面的 DNS 服务器地址)，然后在 **Preferred DNS server** (首选 DNS 服务器) 和 **Alternate DNS server** (备用 DNS 服务器) 框中，键入主要以及备用的 DNS 服务器地址。
- 9 若要更改高级 DNS、WINS 以及 IP 设置，请单击 **Advanced** (高级)。
- 10 完成输入后，请单击 **OK** (确定)。
- 11 尝试接入互联网。如果无法接入互联网，请联系您的服务提供商以获得进一步帮助。

在 Windows XP 系统上配置 TCP/IP

- 1 单击 **Start** (开始)，然后根据您的 **Start** (开始) 菜单设置，选择下列选项之一：
 - 如果您使用 Windows XP 默认开始菜单，请选择 **Connect to** (连接)，选择 **Show all connections** (显示所有连接)，然后转到步骤 2。
 - 如果您使用 Windows XP 传统开始菜单，选择 **Settings** (设置)、**Network Connections** (网络连接)，单击 **Local Area Connection** (本地连接)，然后转到步骤 3。
- 2 在 **Network Connections** (网络连接) 窗口的 **LAN** (局域网) 或 **High-Speed Internet** (高速互联网) 部分，双击 **Local Area Connection** (本地连接) 图标。
- 3 在 **Local Area Connection Status** (本地连接状态) 窗口中单击 **Properties** (属性)。
- 4 单击 **Internet Protocol (TCP/IP)** (互联网协议 (TCP/IP))，然后在 **Local Area Connection Properties** (本地连接属性) 窗口中单击 **Properties** (属性)。
- 5 在 **Internet Protocol (TCP/IP) Properties** (互联网协议 (TCP/IP) 属性) 窗口中选择 **Obtain an IP address automatically** (自动获取 IP 地址) 和 **Obtain DNS server address automatically** (自动获取 DNS 服务器地址)，然后单击 **OK** (确定)。
- 6 当 **Local Network** (本地网络) 窗口打开时，单击 **Yes** (是) 重新启动计算机。计算机重新启动。此时您的 PC 上已完成 TCP/IP 协议的配置，您的以太网设备已准备好可以使用。
- 7 尝试接入互联网。如果无法接入互联网，请联系您的服务提供商以获得进一步帮助。

在 Macintosh 系统上配置 TCP/IP

- 1 单击 Finder 左上角的 **Apple** 图标。向下滚动到 **Control Panels**（控制面板），然后单击 **TCP/IP**。
- 2 单击 Finder 屏幕顶部的 **Edit**（编辑）。向下滚动到菜单底部，然后单击 **User Mode**（用户模式）。
- 3 在 User Mode（用户模式）窗口中单击 **Advanced**（高级），然后单击 **OK**（确定）。
- 4 单击位于 TCP/IP 窗口 **Connect Via**（连接方式）部分右侧的上下选择器箭头，然后单击 **Using DHCP Server**（使用 DHCP 服务器）。
- 5 单击 TCP/IP 窗口中的 **Options**（选项），然后在 TCP/IP Options（TCP/IP 选项）窗口中单击 **Active**（活动）。
注意：请确保未选中 **Load only when needed**（仅在需要时加载）选项。
- 6 确认位于 TCP/IP 窗口右上角的 **Use 802.3**（使用 802.3）选项处于未选中状态。如果该选项有选中标记，则取消选中该选项，然后在左下角单击 **Info**（信息）。
- 7 此窗口中是否列出了硬件地址？
 - 如果是，请单击 **OK**（确定）。若要关闭 TCP/IP Control Panel（TCP/IP 控制面板）窗口，请单击 **File**（文件），然后向下滚动并单击 **Close**（关闭）。您已经完成了本程序。
 - 如果为否，您必须关闭 Macintosh。
- 8 电源关闭后，同时按下键盘上的 **Command (Apple)**、**Option**、**P** 和 **R** 键。将这些键保持按下，启动 Macintosh 但不要释放这些键，直到听到至少三次 Apple 编钟声音；然后释放这些键并让计算机重启。
- 9 当您的计算机完全重启后，重复步骤 1 到 7，验证所有 TCP/IP 设置是否正确。如果您的计算机仍然没有硬件地址，请联系授权的 Apple 分销商或 Apple 技术支持中心，获取进一步帮助。

如何更新 PC 的 IP 地址？

如果 PC 在电缆调制解调器联机后无法接入互联网，可能是 PC 未更新其 IP 地址。请按照本部分中适合于您的操作系统的相应说明更新 PC 上的 IP 地址。

在 Windows 7 系统上更新 IP 地址

- 1 单击 Windows **Start**（开始）按钮。
- 2 在 Search（搜索）框中键入 **cmd**。此时将打开 cmd 窗口。
- 3 键入 **ipconfig/renew**，然后按 **Enter** 更新计算机的 IP 地址。

在 Windows XP 系统上更新 IP 地址

- 1 单击 **Start**（开始），然后单击 **Run**（运行）。Run（运行）窗口将打开。
- 2 在 **Open**（打开）字段中键入 **cmd**，然后单击 **OK**（确定）。将打开一个命令提示符窗口。
- 3 在 **C:/** 提示符下键入 **ipconfig/release**，然后按 **Enter**。系统将释放 IP 地址。
- 4 在 **C:/** 提示符下键入 **ipconfig/renew**，然后按 **Enter**。系统将显示新的 IP 地址。
- 5 单击窗口右上角的 **X** 关闭命令提示符窗口。您已经完成了本程序。

注： 如果无法接入互联网，请联系您的服务提供商以获得进一步帮助。

在 Macintosh 系统上更新 IP 地址

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 打开 **Preferences** 文件夹。
- 3 将 **tcp/ip preferences** 文件拖到 **Trash**（废纸篓）。
- 4 关闭所有打开的窗口并清空 **Trash**（废纸篓）。
- 5 重启计算机。
- 6 计算机重启后，同时按下并按住键盘上的 **Command (Apple)**、**Option**、**P** 和 **R** 键。将这些键保持按下，启动 **Macintosh** 但不要释放这些键，直到听到至少三次 **Apple** 编钟声音；然后释放这些键并让计算机重启。
- 7 计算机完全重启后，单击 **Finder** 左上角的 **Apple** 图标。向下滚动到 **Control Panels**（控制面板），然后单击 **TCP/IP**。
- 8 单击 **Finder** 屏幕顶部的 **Edit**（编辑）。向下滚动到菜单底部，然后单击 **User Mode**（用户模式）。
- 9 在 **User Mode**（用户模式）窗口中单击 **Advanced**（高级），然后单击 **OK**（确定）。
- 10 单击位于 **TCP/IP** 窗口 **Connect Via**（连接方式）部分右侧的上下选择器箭头，然后单击 **Using DHCP Server**（使用 DHCP 服务器）。
- 11 单击 **TCP/IP** 窗口中的 **Options**（选项），然后在 **TCP/IP Options**（TCP/IP 选项）窗口中单击 **Active**（活动）。

注： 在某些情况下，不会显示 **Load only when needed**（仅在需要时加载）选项。如果显示，请选中该选项。该选项将显示选中标记。

- 12 确认位于 **TCP/IP** 窗口右上角的 **Use 802.3**（使用 802.3）选项处于未选中状态。如果该选项有选中标记，请选择该选项以清除选中标记，然后单击左下角的 **Info**（信息）。

13 此窗口中是否列出了硬件地址？

- 如果是，请单击 **OK**（确定）。若要关闭 TCP/IP Control Panel（TCP/IP 控制面板）窗口，请单击 **File**（文件），然后向下滚动并单击 **Close**（关闭）。
- 如果否，请重复从第 6 步开始的这些说明。

14 重启计算机。

不订阅有线电视服务的情况

如果您所在区域提供有线电视服务，无论订阅还是不订阅有线电视服务，都可以使用数据服务。请与您当地的服务提供商联系，以获得有关有线服务的完整信息，包括高速互联网接入。

如何安排安装？

请致电服务提供商，咨询有关专业安装的事宜。专业安装可确保将电缆正确地连接到电缆调制解调器和您的 PC，还确保正确配置所有硬件和软件设置。有关安装的更多信息，请联系您的服务提供商。

电缆调制解调器如何连接到计算机？

电缆调制解调器连接到您 PC 上的 1000/100BASE-T 以太网端口。若要使用以太网接口，可以从当地 PC 或办公用品零售商或从服务提供商处购买以太网网卡。若要获得以太网连接的最佳性能，您的 PC 应当装有千兆以太网网卡。

连接电缆调制解调器以后，如何接入互联网？

您当地的服务提供商将成为您的互联网服务提供商 (ISP)。他们提供广泛的服务，包括电子邮件、聊天、新闻和信息服务。您的服务提供商将提供所需的软件。

是否可以同时看电视和在互联网上冲浪？

当然可以。如果您订阅了有线电视服务，则可以同时观看电视和使用电缆调制解调器，只需使用可选的有线信号分离器将电视机和电缆调制解调器连接到有线网络即可。

常见诊断问题

本节介绍常见问题并提供解决方法。

我不明白前面板状态指示灯的含义

有关前面板 LED 状态指示灯运行和功能的更多详细信息，请参阅 [前面板指示灯的运行](#)（第 15 页）。

电缆调制解调器未注册以太网连接

尝试下面其中一种解决方案：

- 确认您的计算机是否有以太网卡并且正确安装了以太网驱动程序软件。如果购买并安装以太网卡，请谨遵安装说明进行操作。
- 确认前面板状态指示灯的状态。

电缆调制解调器在连接到集线器后未注册以太网连接

如果将多台 PC 连接到电缆调制解调器，您应该先使用正确的交叉缆线将电缆调制解调器连接到集线器的上行链路端口。集线器的 LINK（链路）LED 指示灯将持续点亮。

电缆调制解调器未注册有线连接

该电缆调制解调器使用标准 75 欧姆射频同轴电缆。如果使用不同的电缆，该电缆调制解调器将不会正常运行。请联系服务提供商以确定您使用的电缆是否正确。

改善性能的小窍门

如果电缆调制解调器的性能不符合预期，以下技巧可能会有帮助。如需进一步的帮助，请联系服务提供商。

- 确认电缆调制解调器交流电源已正确插入电源插座。
- 确认电缆调制解调器交流电源线未插入由墙壁开关控制的电源插座。如果墙壁开关控制电源插座，请确保开关处于 **ON**（接通）位置。
- 请确认电缆调制解调器前面板上的 **ONLINE（联机）LED** 状态指示灯是否亮起。
- 确认您的有线服务已激活并且支持双向服务。
- 确认所有电缆均已正确连接，并且您使用的电缆是正确的。
- 如果使用以太网连接，请确认是否正确安装并配置了 TCP/IP。
- 确认您已经给服务提供商打电话并向他们提供了您的电缆调制解调器的序列号和 MAC 地址。
- 如果使用有线信号分离器来将电缆调制解调器连接到其他设备，请拆除分离器并重新连接电缆，以便将电缆调制解调器直接连接到有线输入。如果电缆调制解调器现在可以正常运行，则有线信号分离器可能有缺陷，可能需要更换。
- 如果连接到具有以太网连接的 PC，您的 PC 应该安装有千兆以太网卡以获得最佳性能。

5

客户信息

简介

本章提供了获取产品支持的联系信息。

本章内容

- 客服中心..... 28

客服中心

遇到问题

如果您有任何关于本产品的问题，请联系处理您购买事宜的服务代表以获得相关信息。

如果您有任何技术问题，请拨打下面的电话，联系距离您最近的技术支持办公室。

美洲国家

美国	Cisco® Services 亚特兰大，佐治亚州	技术支持 <ul style="list-style-type: none">■ 仅限 <i>数字宽带传送系统</i> 产品，请拨打：<ul style="list-style-type: none">– 免费电话：866 787-3866– 本地电话：770 236-2200– 传真：770 236-2488■ 对于 <i>数字宽带传送系统</i> 以外的所有产品，请拨打：<ul style="list-style-type: none">– 免费电话：800 722-2009– 本地电话：678 277-1120– 传真：770 236-2306 客户服务 <ul style="list-style-type: none">■ 免费电话：800 722-2009■ 本地电话：678 277-1120■ 传真：770 236-5477
----	------------------------------	--

英国和欧洲

欧洲	欧洲技术援助中心 (EuTAC)，比利时	产品信息 <ul style="list-style-type: none">■ 电话：32 56 445 444 技术支持 <ul style="list-style-type: none">■ 电话：32 56 445 197 或 32 56 445 155■ 传真：32 56 445 061
----	-------------------------	--

亚太地区

中国	中国香港特别行政区	技术支持 <p>电话：011 852 2588 4745</p> <p>传真：011 852 2588 3139</p>
----	-----------	---

澳大利亚

澳大利亚

悉尼

技术支持

电话：011 61 2 8446 5394

传真：011 61 2 8446 8015

日本

日本

东京

技术支持

电话：011 81 3 5322 2067

传真：011 81 3 5322 1311

索引

A

安全性说明 • v
产品接地 • v, vi

安装

专业化 • 24
安装要求
最低系统要求 • 8
通风的环境 • vi

B

暴露在潮湿环境下 • vi

C

产品

概述 • 2
特点 • 2
配件 • 3

G

故障排除 • 19
概述
产品 • 2
电源开关 • 5

H

互联网

如何接入 • 24
无法接入 • 22
看电视的同时冲浪 • 24

I

IP 地址,更新 • 23

J

接入互联网 • 24

K

开箱 • 3

L

LED 灯 • 4, 16, 17, 18

连接

到计算机 • 24
如何连接 • 12
说明 • 5

P

配件 • 3

Q

墙壁安装

安装槽 • 11
说明 • 11

T

TCP/IP

针对 Macintosh 系统配置 • 22
针对 Windows XP 配置 • 21

特性,产品 • 3
通风要求 • vi

U

USB • 3, 24

W

位置

选择 • vi, 9

X

性能, 小窍门 • 26
系统要求 • 8

Y

以太网 • 25
有线服务 • 24
语音设置
LED • 4, 16, 17, 18

Z

指示灯

表现 • 16, 17, 18
说明 • 4
运行 • 15



Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120
800 722-2009
www.cisco.com

本档包含 Cisco Systems, Inc. 的各种商标。有关本档中使用的 Cisco Systems, Inc. 商标列表，请参阅本档的“公告”部分。
产品和服务可用性如有更改，恕不另行通知。

© 2011, 2012 思科和/或其附属公司。保留所有权利。

2012 年 2 月 美国印刷

部件号 4038874修订版 B