



# Cisco Kabelmodem Modell DPC3000 und EPC3000 DOCSIS 3.0 Benutzerhandbuch

## In diesem Dokument

■ WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE .....	2
■ FCC-Konformität .....	7
■ Vorstellung des DPC3000 und EPC3000 .....	9
■ Packungsinhalt .....	11
■ Beschreibung der Vorderseite .....	12
■ Beschreibung der Rückseite .....	13
■ Wo ist der beste Aufstellungsort für mein Kabelmodem? .....	14
■ Was sind die Systemvoraussetzungen für den Internetdienst? .....	15
■ Wie richte ich mein Konto für den Hochgeschwindigkeits- Internetzugang ein? .....	16
■ Wie verbinde ich meine Geräte, um das Internet zu verwenden? .....	18
■ Wie konfiguriere ich das TCP/IP-Protokoll? .....	20
■ Wie installiere ich USB-Treiber? .....	24
■ Wie befestige ich das Kabelmodem an der Wand? .....	26
■ Schwierigkeiten? .....	29
■ Tipps für eine bessere Leistung .....	31
■ Wie erneuere ich die IP-Adresse auf meinem PC? .....	32
■ Funktionen der LED-Statusanzeige auf der Vorderseite .....	33
■ Hinweise .....	36

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

## Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

<p><b>Note to System Installer</b></p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p>	 <p><b>CAUTION:</b> To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p><b>WARNING</b> <b>TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</b></p>
 <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	 <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>

20070112 SysInstaller 820 English

## Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p><b>Remarque à l'attention de l'installateur du système</b></p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	 <p><b>ATTENTION:</b> Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT</b> <b>POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOC ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</b></p>
 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>

20070112 SysInstaller 820 French

## Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p><b>Mitteilung an den Systemtechniker</b></p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="760 449 824 512"></td> <td data-bbox="834 415 993 550"> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td data-bbox="1003 449 1068 512"></td> </tr> </table> <p><b>ACHTUNG:</b> Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p><b>WARNUNG</b> DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			

20070112 SysInstaller 820 German

## Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="760 1234 824 1297"></td> <td data-bbox="834 1201 993 1335"> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td data-bbox="1003 1234 1068 1297"></td> </tr> </table> <p><b>ATENCIÓN:</b> con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b> PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

20070112 SysInstaller 820 Spanish

## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

### Diese Anweisungen bitte lesen

### Diese Anweisungen bitte aufbewahren

### Alle Warnhinweise beachten

### Allen Anweisungen Folge leisten

### Warnhinweise für die Stromquelle

Die ordnungsgemäße Stromquelle für dieses Produkt ist auf einem Etikett auf diesem Produkt angegeben. Dieses Produkt darf nur von einer Stromquelle mit der auf dem Produktetikett angegebenen Spannung und Frequenz betrieben werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, was für eine Stromquelle Sie zu Hause oder am Arbeitsplatz haben, fragen Sie Ihren Dienstleister oder das Elektrizitätswerk vor Ort.

Der Netzstecker des Gerätes muss jederzeit zugänglich und funktionsfähig sein.

### Das Produkt erden



**WARNUNG: Elektrischen Schlag und Brandgefahr vermeiden! Beschädigen Sie den Sicherheitsmechanismus des gepolten oder geerdeten Steckers nicht. Ein gepolter Stecker hat zwei Kontaktzungen, wobei eine davon breiter ist. Ein geerdeter Stecker hat zwei Kontaktzungen und einen dritten Erdungsstift. Die breite Kontaktzunge bzw. der dritte Stift dienen Ihrer Sicherheit. Wenn der mitgelieferte Stecker nicht in Ihre Steckdose passt, wenden Sie sich an einen Elektriker, um die veraltete Steckdose auszutauschen.**

Wenn dieses Produkt an eine koaxiale Verkabelung angeschlossen wird, stellen Sie sicher, dass das Kabelsystem geerdet ist. Erdung bietet einen gewissen Schutz vor Stoßspannungen und statischen Aufladungen.

### Das Produkt vor Blitzschlag schützen

Für zusätzlichen Schutz bei Gewittern, oder wenn das Gerät für längere Zeit nicht gebraucht wird, den Netzstecker ziehen. Das Gerät nicht nur vom Stromnetz trennen, sondern auch die Signaleingänge unterbrechen.

### Die Stromquelle durch die Ein/Aus-Anzeige überprüfen

Leuchtet die Ein/ Aus-Anzeige nicht auf, könnte das Gerät noch an die Stromquelle angeschlossen sein. Das Licht kann erlöschen, wenn das Gerät ausgeschaltet ist, unabhängig davon, ob es noch an eine Wechselstromquelle angeschlossen ist.

## Eine Überlastung des Wechselstromnetzes vermeiden



**WARNUNG:** Elektrischen Schlag und Brandgefahr vermeiden! Wechselstromnetz, Steckdosen, Verlängerungskabel oder eingebaute Steckdosen nicht überlasten. Bei Produkten, deren Betrieb Batterien oder andere Stromquellen erfordert, schlagen Sie bitte in der Bedienungsanleitung dieser Produkte nach.

## Eine Beschädigung des Stromkabels vermeiden

Sorgen Sie dafür, dass niemand auf das Stromkabel tritt und dass es nicht gequetscht wird, insbesondere an den Steckern und eingebauten Steckdosen und an der Stelle, wo es aus dem Gerät austritt.

## Für Belüftung sorgen und einen Standort auswählen

- Entfernen Sie vor dem Anschließen des Produkts an die Stromversorgung das gesamte Verpackungsmaterial.
- Blockieren Sie keine Belüftungsöffnungen. Installieren Sie das Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf ein Bett, eine Couch, einen Teppich oder eine ähnliche Oberfläche.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine instabile Oberfläche.
- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern, Öfen oder anderen Geräten (wie Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Installieren Sie das Gerät nicht in einem umschlossenen Bereich, z. B. in einem Bücherregal oder Gerätegestell, es sei denn, ein derartiger Aufstellungsort bietet angemessene Belüftung.
- Stellen Sie keine anderen Unterhaltungsgeräte (wie Videorekorder oder DVDs), Lampen, Bücher, mit Wasser gefüllte Vasen oder andere Gegenstände auf dieses Produkt.

## Schützen Sie dieses Gerät vor Feuchtigkeit und Fremdkörpern

Verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser.



**WARNUNG:** Elektrischen Schlag und Brandgefahr vermeiden! Dieses Produkt nicht Flüssigkeiten, Regen oder Feuchtigkeit aussetzen.



**WARNUNG:** Elektrischen Schlag und Brandgefahr vermeiden! Vor der Reinigung des Produkts das Stromkabel herausziehen. Nur mit einem trocknen Tuch reinigen. Keine flüssigen oder Sprühreinigungsmittel verwenden. Keine magnetischen oder statisch aufgeladenen Reinigungsgeräte (Staubentferner) zur Reinigung dieses Produkts verwenden.



**WARNUNG:** Elektrischen Schlag und Brandgefahr vermeiden! Niemals irgendwelche Objekte durch die Öffnungen dieses Produkts schieben. Fremdkörper können Kurzschlüsse verursachen, die wiederum zu elektrischem Schlag oder Bränden führen können.

## Warnhinweise für Zubehörteile



**WARNUNG:** Elektrischen Schlag und Brandgefahr vermeiden! Nur von Ihrem Kabelanbieter oder vom Hersteller angegebene Zusatzgeräte/Zubehörteile verwenden.

## Warnhinweise zur Wartung



**WARNUNG:** Elektrischen Schlag vermeiden! Nicht die Abdeckung dieses Produkts öffnen. Beim Öffnen oder Abnehmen der Abdeckung könnten Sie mit gefährlichen Spannungen in Kontakt kommen. Wenn Sie die Abdeckung öffnen, wird die Garantie ungültig. Dieses Produkt enthält keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können. Überlassen Sie alle Wartungsarbeiten qualifizierten Fachkräften.

Eine Wartung ist erforderlich, wenn das Gerät auf irgendeine Art und Weise beschädigt wurde, wie z. B. bei einer Beschädigung des Stromkabels oder des Steckers, beim Verschütten von Flüssigkeiten auf das Gerät oder wenn Gegenstände in das Gerät gefallen sind, wenn das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war, nicht normal funktioniert oder fallengelassen wurde.

## Die Produktsicherheit prüfen

Nach Beendigung jeglicher Wartungsarbeiten oder Reparaturen an diesem Produkt muss der Wartungstechniker Sicherheitsprüfungen durchführen, um sicherzustellen, dass dieses Produkt sich in ordnungsgemäßem Betriebszustand befindet.

## Das Produkt schützen, wenn es an einen anderen Standort gebracht wird.

Das Gerät immer von der Stromquelle trennen, wenn es bewegt wird oder wenn Kabel angeschlossen oder abgenommen werden.



**WARNUNG:** Vermeiden Sie Verletzungen des Bedieners und Beschädigungen des Geräts! Nur mit vom Hersteller angegebenen oder mit dem Gerät verkauften Wagen, Ständern, Stativen, Halterungen oder Tischen verwenden. Bei Verwendung eines Wagens beim Bewegen der Wagen-/Gerät-Kombination vorsichtig vorgehen, um eine Verletzung durch Umkippen zu vermeiden.

20080402 Modemkabel ohne Batterie

## FCC-Konformität

### Konformität mit den Anforderungen der staatlichen Rundfunk-Aufsichtsbehörde (Federal Communications Commission, FCC) der USA

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der Richtlinien der FCC. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht vorschriftsgemäß installiert und betrieben wird, kann es zu Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang kommen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Geräts überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an die Steckdose eines anderen Stromkreises an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Kabeldienstanbieter oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsehtechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen, die nicht ausdrücklich von Cisco Systems, Inc. genehmigt worden sind, können das Nutzungsrecht des Anwenders am Gerät einschränken.

Die im folgenden Abschnitt zur FCC-Konformitätserklärung enthaltenen Informationen sind eine Anforderung der FCC und sind dazu bestimmt, Ihnen Informationen zur FCC-Zulassung für dieses Gerät zu geben. *Die angegebenen Telefonnummern sind nur für FCC-bezogene Fragen zum Anschluss oder Betrieb dieses Geräts zu verwenden. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Anwendung oder Installation dieses Geräts an Ihren Kabeldienstanbieter.*

### **FC** Konformitätserklärung

Dieses Gerät erfüllt Abschnitt 15 der Richtlinien der FCC. Sein Betrieb unterliegt den folgenden Bedingungen: 1) das Gerät darf keine Empfangsstörungen verursachen und 2) das Gerät muss störende Signale ausgleichen können, auch solche, die seine Funktionsweise nachteilig beeinflussen können.

Cisco Kabelmodem Modell DPC3000 oder  
EPC3000 DOCSIS 3.0  
Modell: DPC3000 und EPC3000  
Hergestellt von:  
Cisco Systems, Inc.  
5030 Sugarloaf Parkway  
Lawrenceville, Georgia 30044 USA  
Telefon: +1-678-277-1120

## FCC-Konformität

### Kanadische EMI-Richtlinien

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

20060628 FCC-Standard

### EU-Zertifizierungssymbol

Dieses Produkt entspricht den folgenden europäischen Richtlinien:



-2006/95/EG

-2004/108/EG

## Vorstellung des DPC3000 und EPC3000

Willkommen in der aufregenden Welt des Hochgeschwindigkeits-Internetzugangs. Sie haben eines der schnellsten Kabelmodems erworben, das heute auf dem Markt erhältlich ist. Ihr neues Kabelmodem Cisco® Modell DPC3000 oder Modell EPC3000 DOCSIS® 3.0 bietet High-End-Leistung und hervorragende Zuverlässigkeit bei Datenraten, die bis zu viermal höher sind als die herkömmlicher DOCSIS 2.0 (DPC3000)- und EuroDOCSIS™ (EPC3000)-Kabelmodems. Mit Ihrem neuen DPC3000 oder EPC3000 verbessern Sie Ihre Internetnutzung, Ihre private und geschäftliche Kommunikation und Ihre persönliche und geschäftliche Produktivität.

Diese Anleitung enthält Verfahren und Empfehlungen zur Aufstellung, Installation, Konfiguration und Bedienung Ihres DPC3000 oder EPC3000 sowie zur Fehlerbeseitigung.

### Vorteile und Merkmale

Ihr neues Kabelmodem DPC3000 bzw. EPC3000 bietet die folgenden zusätzlichen, herausragenden Vorteile und Merkmale:

#### Heimnetzwerk

- Bietet eine Hochgeschwindigkeitsbreitband-Internetverbindung, die Ihr Online-Erlebnis verbessert und störungsfreies Herunterladen und Weitergeben von Dateien und Fotos an Ihre Familie und Freunde ermöglicht.
- Mit einer Gigabit-Ethernet-Bridge (GigE) und 10/100BASE-T Auto-Sensing-/Auto-MDIX Ethernet-Anschlüssen. Einige Modelle enthalten außerdem einen USB 2.0-Datenanschluss für Hochgeschwindigkeitsdatendienste zu anderen Geräten.
- Unterstützt bis zu 64 Benutzer (1 USB-Anschluss und 63 Benutzer bei vom Benutzer bereitgestellten Ethernet-Hubs).
- An das Kabelmodem können mehrere Geräte aus Haus und Büro angeschlossen werden; Hochgeschwindigkeits-Netzwerkbetrieb und -Austausch von Dateien und Ordnern sind möglich, ohne diese zuerst auf CD oder Diskette kopieren zu müssen.

### Performance

- Bietet eine schnellere Verbindung zum Internet durch Integration von vier verbundenen Downstream-Kanälen zusammen mit vier verbundenen Upstream-Kanälen und ist damit viermal schneller als übliche DOCSIS 2.0-Kabelmodems mit Einfachkanal.
- Verbessert die Interoperabilität mit den meisten Kabelanbietern durch Einhaltung der folgenden Spezifikationen für die Lieferung von höchster Performance und Zuverlässigkeit.
  - DPC3000: Entwickelt für die Erfüllung der Spezifikationen für DOCSIS 3.0 und abwärtskompatibel mit DOCSIS 2.0, 1.1 und 1.0
  - EPC3000: Entwickelt für die Erfüllung der Spezifikationen für EuroDOCSIS 3.0 und abwärtskompatibel mit EuroDOCSIS 2.0, 1.1 und 1.0

### Design und Funktion

- Mit Plug-and-Play-Funktionalität für einfache Einrichtung und Installation.
- Attraktives, kompaktes Design und vielseitige Ausrichtungsmöglichkeiten, sodass es flach liegen oder senkrecht auf einem Schreibtisch oder Regal stehen oder problemlos an einer Wand angebracht werden kann.
- LED-Statusanzeigen an der Vorderseite liefern informative und einfach zu verstehende Hinweise auf den Kabelmodemstatus und die Echtzeit-Datenübertragungsaktivität.
- Mit grafischer WebWizard-Benutzeroberfläche für einfaches Einrichten.

### Management

- Lässt automatische Softwareaktualisierungen durch ihren Kabelanbieter zu.

## Packungsinhalt

Nach Erhalt des Kabelmodems sollten Sie das Gerät und sein Zubehör überprüfen, um sicherzustellen, dass jeder Artikel mitgeliefert wurde und nicht beschädigt ist. Der Karton enthält die folgenden Teile:



Ein Cisco Modell DPC3000 oder EPC3000 DOCSIS 3.0 Kabelmodem



Ein Ethernet-Kabel (CAT5/RJ-45)



Einen Stromadapter mit Stromkabel



Ein USB-Kabel (gehört nicht bei allen Modellen zum Lieferumfang)



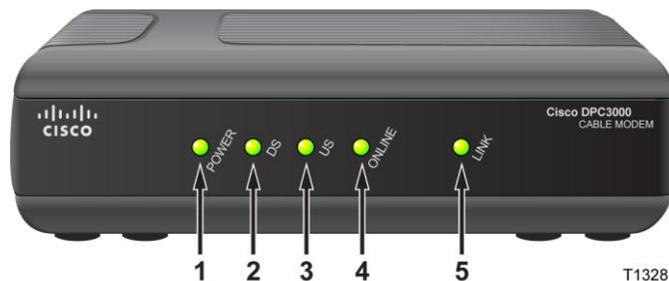
Eine CD-ROM mit der Benutzeranleitung und den USB-Treibern

Wenn eines der aufgeführten Teile fehlt oder beschädigt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Kabeldienstanbieter.

**Hinweis:** Sie brauchen einen optionalen Kabelsignalsplitter und zusätzliche Standard-HF-Koaxialkabel, wenn Sie neben dem Kabelmodem einen Videorekorder, ein digitales Heimkommunikationsterminal (DHCT), einen Decoder oder ein Fernsehgerät an den gleichen Kabelanschluss anschließen möchten.

## Beschreibung der Vorderseite

Auf der Vorderseite des Kabelmodems befinden sich die LED-Statusanzeigen, die anzeigen, wie gut und in welchem Zustand das Kabelmodem operiert. Nachdem das Kabelmodem erfolgreich beim Netz angemeldet wurde, leuchten die LED-Statusanzeigen **NETZ** und **ONLINE** ständig und zeigen so an, dass das Kabelmodem aktiv und voll einsatzbereit ist. Siehe „*Funktionen der LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite*“ (auf Seite 33) bzgl. weiterer Informationen über die Funktionen der LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite.



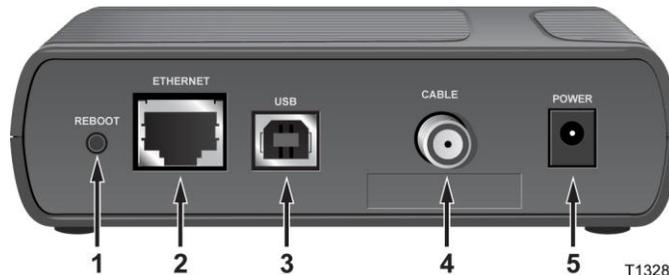
T13281 Verwendung dieser Grafik

- 1 NETZ:** - Leuchtet ständig grün, wenn das Kabelmodem mit Strom versorgt wird.
- 2 DS (Downstream):** - Leuchtet ständig grün, wenn das Kabelmodem mit dem nachgeschalteten Signal verbunden ist, oder blinkt, wenn das Kabelmodem nach dem nachgeschalteten Signal sucht.
- 3 US (Upstream):** - Leuchtet ständig grün, wenn die nachgeschaltete Verbindung betriebsbereit ist, blinkt, wenn die nachgeschaltete Kalibrierung gerade durchgeführt wird und während der Registrierung beim System. Aus, wenn das Modem offline ist.
- 4 ONLINE:** - Leuchtet ständig grün, wenn das Kabelmodem im Netzwerk registriert und voll funktionsbereit ist.
- 5 LINK:** - Aus, wenn kein Ethernet/USB-Gerät vorhanden ist, leuchtet ständig grün, wenn ein Ethernet/USB-Gerät angeschlossen ist, und blinkt, wenn Ethernet/USB-Daten zwischen dem PC und dem Kabelmodem übertragen werden.

**Hinweis:** Nachdem das Kabelmodem erfolgreich im Netzwerk registriert wurde, leuchten die **NETZ** (LED 1), **DS** (LED 2), **US** (LED 3) und **ONLINE** (LED 4) LEDs ständig, um anzuzeigen, dass das Kabelmodem aktiv und voll funktionsbereit ist.

## Beschreibung der Rückseite

Die folgende Abbildung beschreibt die Komponenten an der Rückseite des Kabelmodems Modell DPC3000 bzw. EPC3000 DOCSIS 3.0.



Verwendung dieser Grafik

- 1 **REBOOT:** - Taste zum Zurücksetzen auf die (werkseitigen) Voreinstellungen  
**Hinweis:** Diese Taste ist nur für Wartungszwecke bestimmt. Verwenden Sie diese Taste nur, wenn Sie von Ihrem Dienstleister dazu aufgefordert werden.
- 2 **ETHERNET:** - RJ-45 Gigabit-Ethernet-Anschluss zur Verbindung mit dem Ethernet-Anschluss Ihres PCs. Dieser Anschluss unterstützt auch 10/100BASE-T-Verbindungen.
- 3 **USB:** - USB 2.0-Anschluss zur Verbindung mit dem USB-Anschluss Ihres PCs.
- 4 **KABEL:** - F-Verbinder, der an ein aktives Kabelsignal von Ihrem Dienstleister angeschlossen wird.
- 5 **NETZ:** - Zum Anschließen des Kabelmodems an den 12-V-Gleichstromausgang des Wechselstromadapters, der mit dem Kabelmodem geliefert wird. Keine anderen Wechselstromadapter und Stromkabel als die mit dem Kabelmodem gelieferten verwenden.



### VORSICHT:

Eine Beschädigung des Geräts ist zu vermeiden. Keine anderen Wechselstromadapter und Stromkabel als die mit dem Kabelmodem gelieferten verwenden.

## Wo ist der beste Aufstellungsort für mein Kabelmodem?

Der ideale Aufstellungsort für Ihr Kabelmodem ist dort, wo es Zugang zu einer Steckdose und anderen Geräten hat. Machen Sie den Aufstellungsort vom Grundriss Ihrer Wohnung oder Ihrem Arbeitsplatz abhängig, und lassen Sie sich von Ihrem Dienstanbieter hinsichtlich des besten Aufstellungsorts für Ihr Kabelmodem beraten. Lesen Sie diese Benutzeranleitung sorgfältig durch, bevor Sie sich für einen Aufstellungsort für Ihr Kabelmodem entscheiden.

Beachten Sie die folgenden Empfehlungen:

- Platzieren Sie Ihren PC und das Kabelmodem so, dass sie sich in der Nähe einer Wechselstromsteckdose befinden.
- Platzieren Sie Ihren PC und das Kabelmodem so, dass sie sich in der Nähe eines bereits vorhandenen Kabeleingangs befinden, damit kein zusätzlicher Kabelauszug gelegt werden muss. Es muss ausreichend Platz vorhanden sein, um die Kabel vom Modem und PC zu führen, ohne sie zu strecken oder zu knicken.
- Die Luftzirkulation um das Kabelmodem darf nicht behindert sein.
- Wählen Sie einen Aufstellungsort, an dem das Kabelmodem nicht versehentlich beschädigt werden kann.

## Was sind die Systemvoraussetzungen für den Internetdienst?

Bestätigen Sie, dass alle Internetgeräte Ihres Systems die folgenden Mindesthardware- und -softwarevoraussetzungen erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihr Kabelmodem effizient für einen schnellen Internetdienst funktioniert.

**Hinweis:** Sie brauchen auch eine aktive Kabeleingangsleitung und einen Internetanschluss.

### Mindestsystemvoraussetzungen für einen PC

- Ein PC mit einem Pentium MMX 133-Prozessor oder höher
- 32 MB RAM
- Webbrowser-Software
- CD-ROM-Laufwerk

### Mindestsystemvoraussetzungen für Macintosh

- MAC OS 7.5 oder höher
- 32 MB RAM

### Systemvoraussetzungen für einen Ethernet-Anschluss

- Ein PC mit dem Betriebssystem Microsoft Windows 95 (oder höher), auf dem das TCP/IP-Protokoll installiert ist, oder ein Apple Macintosh Computer, auf dem das TCP/IP-Protokoll installiert ist
- Eine im PC installierte aktive 10/100Base-T-Ethernet-Netzwerkkarte (NIC)

### Systemvoraussetzungen für einen USB-Anschluss

- Ein PC mit dem Betriebssystem Microsoft Windows 98SE, ME, 2000, XP oder Vista
- Ein in Ihrem PC eingebauter USB-Masteranschluss

## Wie richte ich mein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang ein?

Um das Kabelmodem benutzen zu können, brauchen Sie ein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang. Falls Sie kein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang haben, müssen Sie bei Ihrem Dienstanbieter vor Ort ein Internetkonto einrichten. Wählen Sie eine der zwei Optionen in diesem Abschnitt.

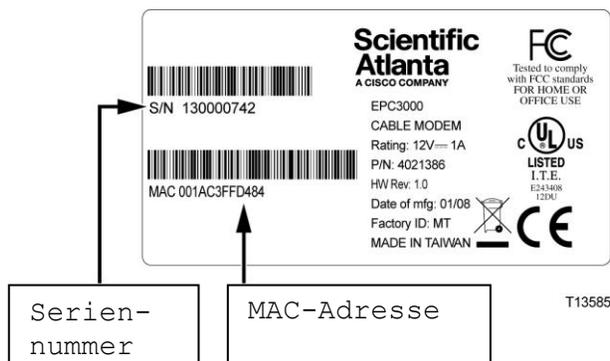
### Ich habe kein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang

Falls Sie *kein* Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang haben, wird Ihr Dienstanbieter Ihr Konto einrichten und wird zu Ihrem Internetdienstanbieter (ISP). Der Internetzugang ermöglicht es Ihnen, E-Mails zu senden und zu empfangen, auf das World Wide Web zuzugreifen und andere Internetdienste zu erhalten.

Sie müssen Ihrem Dienstanbieter die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

- Die Seriennummer des Kabelmodems
- Die Media Access Control (MAC)-Adresse des Modems

Diese Nummern finden Sie auf einem Barcode-Schild am Kabelmodem. Die Seriennummer besteht aus einer Reihe von alphanumerischen Zeichen mit den vorangestellten Buchstaben **S/N**. Die MAC-Adresse besteht aus einer Reihe von alphanumerischen Zeichen mit den vorangestellten Buchstaben **MAC**. In der folgenden Abbildung ist ein Muster-Barcode-Schild dargestellt.



Wie richte ich mein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang ein?

### Verwendung dieses Schilds-Bildunterschriften übersetzen

Tragen Sie diese Nummern in die dafür vorgesehenen Stellen ein.

Seriennummer \_\_\_\_\_

MAC-Adresse \_\_\_\_\_

### Ich habe bereits ein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang

Falls Sie bereits ein Konto für den Hochgeschwindigkeits-Internetzugang haben, müssen Sie Ihrem Dienstanbieter die Seriennummer und MAC-Adresse des Kabelmodems mitteilen. Informationen zur Seriennummer und MAC-Adresse finden Sie weiter oben in diesem Abschnitt.

**Hinweis:** Sie können mit Ihrem Kabelmodem Ihr bereits vorhandenes E-Mail-Konto eventuell nicht weiterverwenden. Informieren Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter.

Wie verbinde ich meine Geräte, um das Internet zu verwenden?

## Wie verbinde ich meine Geräte, um das Internet zu verwenden?

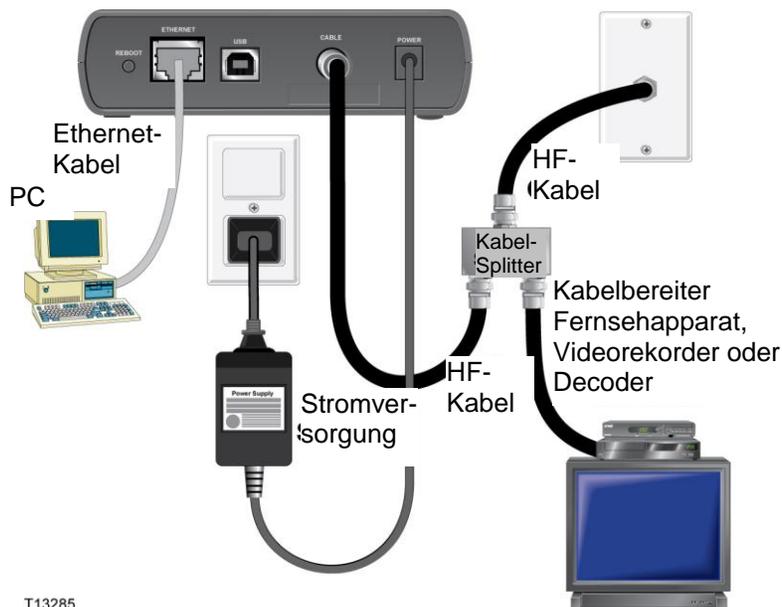
Sie können Ihr Kabelmodem verwenden, um auf das Internet zuzugreifen, und Sie können diesen Internetanschluss mit anderen Internetgeräten daheim oder am Arbeitsplatz teilen. Einen Anschluss mit mehreren Geräten zu teilen, nennt man Networking (Vernetzung).

### Anschluss und Installation von Internetgeräten

Sie müssen Ihr Kabelmodem anschließen und installieren, um auf das Internet zugreifen zu können. Sie können die Installation eventuell von einem Fachmann vornehmen lassen. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, um weitere Unterstützung zu erhalten.

#### Das Anschließen von Geräten

Im folgenden Schema ist eine der möglichen Netzwerkoptionen dargestellt.



## Anschluss des Modems für schnellen Datendienst



### WARNUNG:

Befolgen Sie diese Schritte exakt in der angegebenen Reihenfolge, um Verletzungen oder Geräteschäden zu vermeiden.

- 1 Schalten Sie den PC aus und trennen Sie ihn von der Stromquelle.
- 2 Verbinden Sie Ihren PC mit dem entsprechenden Datenkabel *entweder* mit dem **ETHERNET**-Anschluss *oder* dem **USB**-Anschluss. Verbinden Sie Ihren PC *nicht gleichzeitig* mit den Ethernet- und USB-Anschlüssen. Sie können gleichzeitig zwei PCs am Kabelmodem anschließen, indem Sie einen mit dem Ethernet-Anschluss und den anderen mit dem USB-Anschluss verbinden.
- 3 Schließen Sie das aktive HF-Koaxialkabel an den **KABEL**-Konnektor an. Benutzen Sie einen optionalen Kabelsignalsplitter, wenn Sie außerdem ein Fernsehgerät, ein DHCT, einen Decoder oder einen Videorekorder anschließen möchten.
- 4 Stecken Sie das Wechselstromkabel in den **NETZ**-Konnektor auf der Rückseite des Kabelmodems und den Stecker in eine Wechselstromsteckdose.
- 5 Schließen Sie das Stromkabel Ihrer Netzwerkgeräte, einschließlich Ihres PCs, an und schalten Sie diese ein. Das Kabelmodem nimmt nun automatisch eine Suche vor, um das Breitbanddatennetz zu lokalisieren und sich darin anzumelden. Dies kann bis zu 5 Minuten dauern. Das Modem ist betriebsbereit, wenn die LED-Statusanzeige **ONLINE** auf der Vorderseite zu blinken aufhört und ständig leuchtet.
- 6 Ihr nächster Arbeitsschritt ist die Konfiguration Ihrer Internetgeräte für den Internetzugang. Verwenden Sie dazu eine der folgenden Optionen:
  - Falls Sie Ethernet-Verbindungen verwenden möchten, müssen Sie das TCP/IP-Protokoll konfigurieren. Um das TCP/IP-Protokoll zu konfigurieren, gehen Sie zum Abschnitt „*Wie konfiguriere ich das TCP/IP-Protokoll?*“ (auf Seite 20).
  - Falls Sie USB-Verbindungen verwenden möchten, müssen Sie die USB-Treiber installieren. Um die USB-Treiber für USB zu installieren, gehen Sie zum Abschnitt „*Wie installiere ich USB-Treiber?*“ (auf Seite 24).

## Wie konfiguriere ich das TCP/IP-Protokoll?

Zur Konfiguration des TCP/IP-Protokolls brauchen Sie eine auf Ihrem System installierte Ethernet-Netzwerkkarte (NIC) mit TCP/IP-Protokoll. TCP/IP ist ein Kommunikationsprotokoll, das für den Zugang zum Internet verwendet wird. Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zur Konfiguration des TCP/IP auf Ihren Internetgeräten zum Betrieb in einer Microsoft Windows- oder Macintosh-Umgebung.

### Konfiguration von TCP/IP auf Ihren Internetgeräten

Das TCP/IP-Protokoll in einer Microsoft Windows-Umgebung ist für jedes Betriebssystem unterschiedlich. Folgen Sie den Anweisungen für Ihr Betriebssystem in diesem Abschnitt.

#### Konfiguration des TCP/IP-Protokolls für die Systeme Windows 95, 98, 98SE oder ME

- 1 Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen**, dann **Systemsteuerung**.
- 2 Doppelklicken Sie im Fenster „Systemsteuerung“ auf das Symbol **Netzwerk**.
- 3 Lesen Sie in der Registerkarte **Konfigurationen** die Liste der installierten Netzwerkkomponenten, um zu überprüfen, ob Ihr PC das TCP/IP-Protokoll/den Ethernet-Adapter enthält.
- 4 Ist das TCP/IP-Protokoll in der Liste der installierten Netzwerkkomponenten aufgeführt?
  - Falls **ja**, fahren Sie mit Schritt 7 fort.
  - Falls **nein**, klicken Sie auf **Hinzufügen**, dann auf **Protokoll**, dann auf **Hinzufügen** und fahren Sie dann mit Schritt 5 fort.
- 5 Klicken Sie in der Herstellerliste auf **Microsoft**.
- 6 Klicken Sie in der Liste der Netzwerkprotokolle auf **TCP/IP** und dann auf **OK**.
- 7 Klicken Sie auf das Protokoll **TCP/IP Ethernet Adapter** und wählen Sie dann **Eigenschaften**.
- 8 Klicken Sie auf die Registerkarte **IP-Adresse** und wählen Sie dann **IP-Adresse automatisch beziehen**.
- 9 Klicken Sie auf die Registerkarte **Gateway** und überprüfen Sie, ob diese Felder leer sind. Falls sie nicht leer sind, markieren Sie die Felder und löschen Sie alle Angaben in den Feldern.
- 10 Klicken Sie auf die Registerkarte **DNS-Konfiguration** und wählen Sie dann **DNS deaktivieren**.
- 11 Klicken Sie auf **OK**.
- 12 Klicken Sie auf **OK**, wenn das System mit dem Kopieren der Dateien fertig ist, und schließen Sie dann alle Netzwerkfenster.

- 13 Klicken Sie auf **JA**, um den Computer neu zu starten, wenn das Dialogfeld „Geänderte Systemeinstellungen“ erscheint. Der Computer wird neu gestartet. Das TCP/IP-Protokoll ist nun auf Ihrem PC konfiguriert und Ihre Ethernet-Geräte sind einsatzbereit.
- 14 Versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen. Wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können, gehen Sie zum Abschnitt „*Schwierigkeiten?*“ (auf Seite 29). Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Sie immer noch keinen Zugang zum Internet erhalten.

#### Konfiguration des TCP/IP-Protokolls für Windows 2000 Systeme

- 1 Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und dann **Netzwerk und DFÜ-Verbindungen**.
- 2 Doppelklicken Sie im Fenster „Netzwerk und DFÜ-Verbindungen“ auf das Symbol **LAN-Verbindung**.
- 3 Klicken Sie im Fenster „Status der LAN-Verbindung“ auf **Eigenschaften**.
- 4 Klicken Sie im Fenster „LAN-Eigenschaften“ auf **Internetprotokoll (TCP/IP)** und dann **Eigenschaften**.
- 5 Wählen Sie im Fenster „Internetprotokolleigenschaften (TCP/IP)“ sowohl **IP-Adresse automatisch beziehen** als auch **DNS-Serveradresse automatisch beziehen** und klicken Sie dann auf **OK**.
- 6 Klicken Sie auf **Ja**, wenn sich das Fenster „Lokales Netzwerk“ öffnet, um den Computer neu zu starten. Der Computer wird neu gestartet. Das TCP/IP-Protokoll ist nun auf Ihrem PC konfiguriert und Ihre Ethernet-Geräte sind einsatzbereit.
- 7 Versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen. Wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können, gehen Sie zum Abschnitt „*Schwierigkeiten?*“ (auf Seite 29). Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Sie immer noch keinen Zugang zum Internet erhalten.

#### Konfiguration des TCP/IP-Protokolls für Windows XP Systeme

- 1 Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie je nach der Einstellung Ihres Startmenüs eine der folgenden Optionen:
  - Falls Sie das Standardstartmenü von Windows XP verwenden, wählen Sie **Verbinden mit** und dann **Alle Verbindungen anzeigen** und fahren dann mit Schritt 2 fort.
  - Falls Sie das klassische Startmenü von Windows XP verwenden, wählen Sie **Einstellungen** und dann **Netzwerkverbindungen**, klicken Sie auf **LAN-Verbindung** und fahren Sie dann mit Schritt 3 fort.
- 2 Doppelklicken Sie im Abschnitt „LAN oder Hochgeschwindigkeits-Internet“ des Fensters „Netzwerkverbindungen“ auf das Symbol **LAN-Verbindung**.
- 3 Klicken Sie im Fenster „Status der LAN-Verbindung“ auf **Eigenschaften**.

## Wie konfiguriere ich das TCP/IP-Protokoll?

- 4 Klicken Sie auf **Internetprotokoll (TCP/IP)** und dann auf **Eigenschaften** im Fenster „Eigenschaften der LAN-Verbindung.“
- 5 Wählen Sie im Fenster „Internetprotokolleigenschaften (TCP/IP)“ sowohl **IP-Adresse automatisch beziehen** als auch **DNS-Serveradresse automatisch beziehen** und klicken Sie dann auf **OK**.
- 6 Klicken Sie auf **Ja**, wenn sich das Fenster „Lokales Netzwerk“ öffnet, um den Computer neu zu starten. Der Computer wird neu gestartet. Das TCP/IP-Protokoll ist nun auf Ihrem PC konfiguriert und Ihre Ethernet-Geräte sind einsatzbereit.
- 7 Versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen. Wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können, gehen Sie zum Abschnitt „*Schwierigkeiten?*“ (auf Seite 29). Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Sie immer noch keinen Zugang zum Internet erhalten.

## Konfiguration des TCP/IP für Macintosh-Systeme

- 1 Klicken Sie oben links in der Menüleiste auf das **Apple**-Symbol. Blättern Sie zu den **Kontrollfeldern** und klicken Sie dann auf **TCP/IP**.
- 2 Klicken Sie in der Menüleiste oben im Bildschirm auf **Bearbeiten**. Blättern Sie im Menü ganz nach unten und klicken Sie dann auf **Benutzermodus**.
- 3 Klicken Sie im Fenster „Benutzermodus“ auf **Erweiterte Funktionen** und dann auf **OK**.
- 4 Klicken Sie im TCP/IP-Fenster auf die Auswahlpfeile Auf/Ab rechts vom Abschnitt „Verbindung“ und klicken Sie dann auf **DHCP-Server**.
- 5 Klicken Sie im TCP/IP-Fenster auf **Optionen** und dann im Fenster „TCP/IP-Optionen“ auf **Aktivieren**.  
**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Option **Nur bei Bedarf laden** *nicht aktiviert* ist.
- 6 Stellen Sie sicher, dass die Option **802.3** in der rechten oberen Ecke des TCP/IP-Fensters nicht aktiviert ist. Wenn die Option als aktiviert markiert ist, deaktivieren Sie sie und klicken Sie dann unten links auf **Info**.
- 7 Ist in diesem Fenster eine Hardware-Adresse aufgeführt?
  - Falls **Ja**, klicken Sie auf **OK**. Zum Schließen des Fensters „TCP/IP-Kontrollfeld“ klicken Sie auf **Datei**, blättern dann zu **Beenden** und klicken darauf. Damit ist die Prozedur beendet.
  - Falls **nicht**, müssen Sie Ihren Macintosh ausschalten.
- 8 Drücken Sie bei ausgeschaltetem Strom gleichzeitig die **Befehlstaste (Apple)**, **Wahltaste, P** und **R** auf der Tastatur. Halten Sie diese Tasten gedrückt und schalten Sie Ihren Macintosh ein. Halten Sie die Tasten weiter gedrückt, bis der Apple-Klang mindestens dreimal ertönt ist. Lassen Sie die Tasten dann los und starten den Computer neu.

## Wie konfiguriere ich das TCP/IP-Protokoll?

- 9 Wenn der Computer vollständig gestartet ist, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 7, um zu kontrollieren, dass alle TCP/IP-Einstellungen korrekt sind. Falls Ihr Computer immer noch nicht über eine Hardware-Adresse verfügt, wenden Sie sich zwecks weiterer Unterstützung bitte an Ihren Apple-Vertragshändler oder den technischen Kundendienst von Apple.

## Wie installiere ich USB-Treiber?

Zur Installation von USB-Treibern muss Ihr PC mit einer USB-Schnittstelle ausgestattet sein und unter dem Betriebssystem Microsoft Windows 2000 oder XP laufen. Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zur Installation der USB-Treiber für das Kabelmodem.

**Hinweis:** Falls Sie die USB-Schnittstelle nicht verwenden, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

### Installation der USB-Treiber

Das Verfahren zur Installation der USB-Treiber ist für jedes Betriebssystem unterschiedlich. Folgen Sie den Anweisungen für Ihr Betriebssystem in diesem Abschnitt.

#### Installation der USB-Treiber für Windows 2000

- 1 Legen Sie die **Installations-CD für die USB-Kabelmodemtreiber** in das CD-ROM-Laufwerk Ihres PCs ein.
- 2 Warten Sie, bis die LED-Statusanzeigen **NETZ** und **ONLINE** auf der Vorderseite des Kabelmodems ständig grün leuchten.
- 3 Klicken Sie im Fenster „Neue Hardware gefunden“ auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie im Fenster „Neue Hardware gefunden“ **Geeigneten Treiber für mein Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie im Fenster „Neue Hardware gefunden“ **CD-ROM-Laufwerk** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 6 Klicken Sie im Fenster „Neue Hardware gefunden“ auf **Weiter**. Das System sucht nach der Treiberdatei für Ihr Hardwaregerät.
- 7 Nachdem das System den USB-Treiber gefunden hat, erscheint das Fenster „Digitale Signatur nicht gefunden“ mit einer Bestätigungsmeldung, um die Installation fortzusetzen.
- 8 Klicken Sie auf **Ja**, um die Installation fortzusetzen. Das Fenster „Neue Hardware gefunden“ erscheint erneut mit einer Meldung, dass die Installation beendet ist.
- 9 Klicken Sie auf **Beenden**, um das Fenster „Neue Hardware gefunden“ zu schließen. Die USB-Treiber sind nun auf Ihrem PC installiert und Ihre USB-Geräte sind einsatzbereit.
- 10 Versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen. Wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können, gehen Sie zum Abschnitt „**Schwierigkeiten?**“ (auf Seite 29). Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Sie immer noch keinen Zugang zum Internet erhalten.

**Installation der USB-Treiber für Windows XP**

- 1 Legen Sie die **Installations-CD für die USB-Kabelmodemtreiber** in das CD-ROM-Laufwerk Ihres PCs ein.
- 2 Warten Sie, bis die LED-Statusanzeige **ONLINE** auf der Vorderseite des Kabelmodems ständig grün leuchtet.
- 3 Wählen Sie im Fenster „Neue Hardware gefunden“ **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie im Fenster „Neue Hardware gefunden“ **Wechselmedien durchsuchen (Diskette, CD-ROM)** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie im Fenster „Hardwareinstallation“ auf **Installation fortsetzen**, um die Installation fortzusetzen. Das Fenster „Neue Hardware gefunden“ erscheint erneut mit einer Meldung, dass die Installation beendet ist.
- 6 Klicken Sie auf **Beenden**, um das Fenster „Neue Hardware gefunden“ zu schließen. Die USB-Treiber sind nun auf Ihrem PC installiert und Ihre USB-Geräte sind einsatzbereit.
- 7 Versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen. Wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können, gehen Sie zum Abschnitt „*Schwierigkeiten?*“ (auf Seite 29). Wenden Sie sich an Ihren Diensteanbieter, wenn Sie immer noch keinen Zugang zum Internet erhalten.

## Wie befestige ich das Kabelmodem an der Wand?

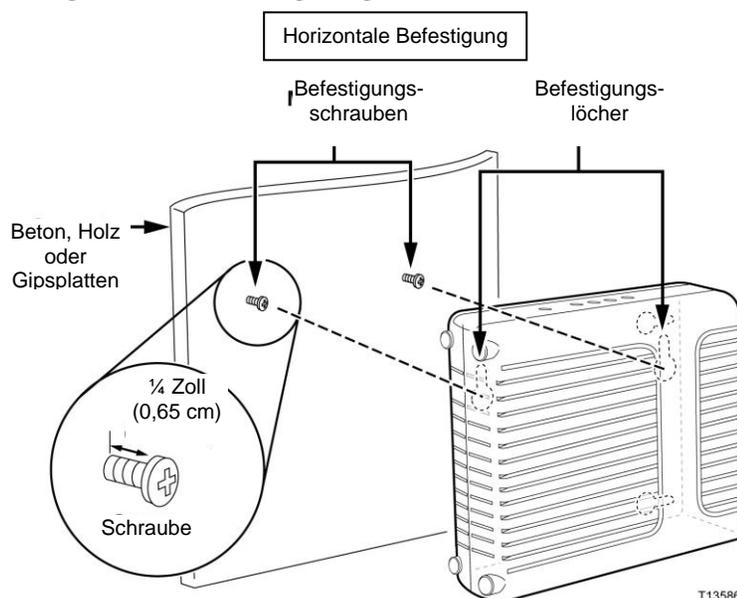
### Vor Beginn

Wählen Sie zu Beginn einen geeigneten Befestigungsort. Die Wand kann aus Zement, Holz oder Gipsplatten sein. Der Befestigungsort sollte auf allen Seiten frei von Hindernissen sein und die Kabel sollten ohne Streckung das Modem erreichen können. Lassen Sie an der Unterseite des Modems ausreichend Raum zum Fußboden oder zu Regalen, um Zugang zu den Kabeln zu ermöglichen. Lassen Sie auch den Kabeln ausreichend Bewegungsraum, sodass das Kabelmodem für die erforderliche Wartung abgenommen werden kann, ohne dass die Kabel abgenommen werden müssen. Vergewissern Sie sich auch, dass Sie folgendes Zubehör zur Hand haben:

- Zwei Wandverankerungen für Nr. 8 x 1 Zoll (2,54 cm) große Schrauben
- Zwei Nr. 8 x 1 Zoll (2,54 cm) große Flachkopfschrauben
- Bohrer mit einer 3/16 Zoll (etwa 5 mm) großen Holz- oder Mauerbohrspitze
- Eine Kopie der zur Wandbefestigung gehörenden Abbildungen auf den nächsten Seiten

### Montageanleitung

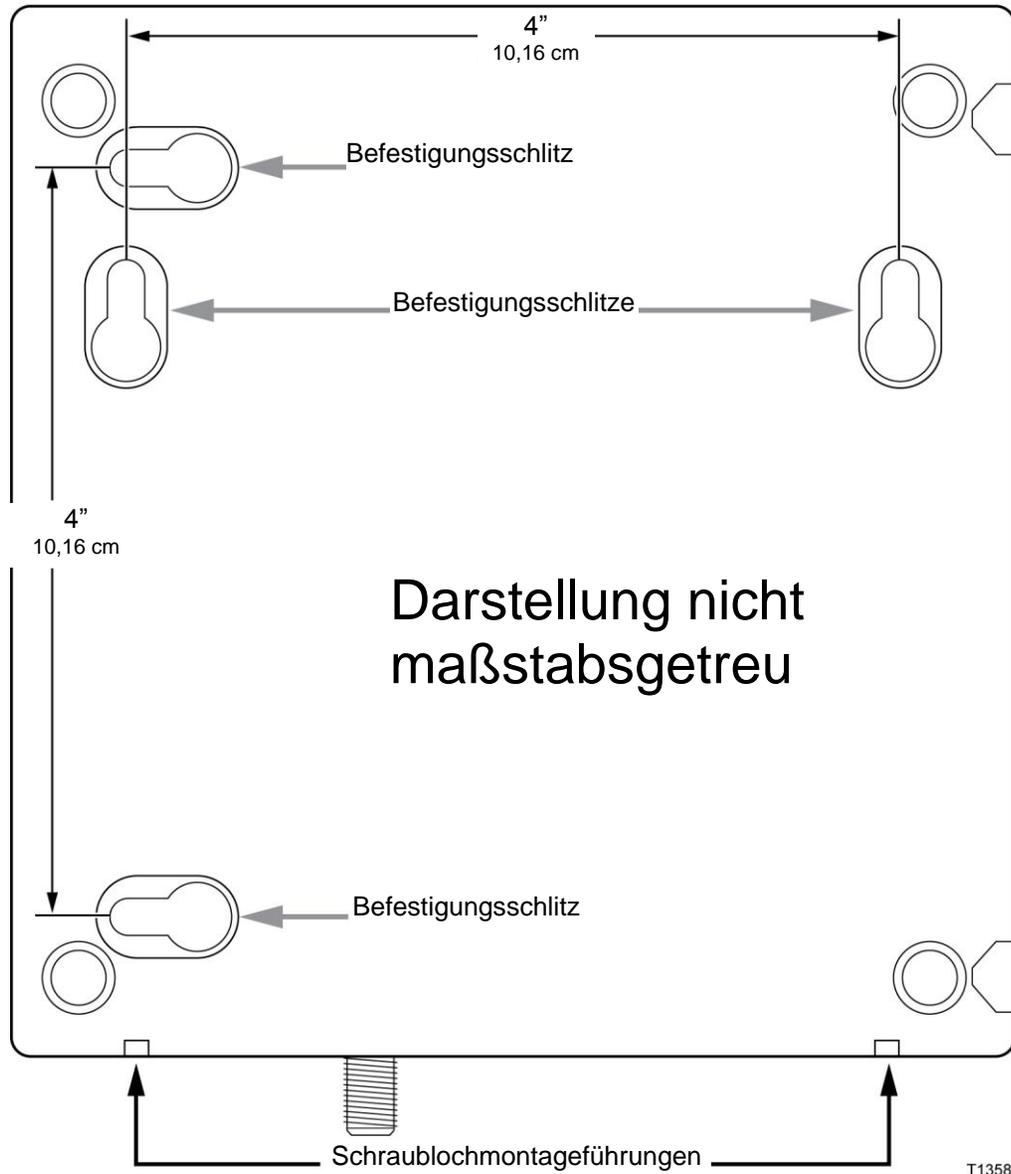
Sie können das Kabelmodem DPC3000 und EPC3000 mit zwei Wandverankerungen und den Befestigungsschlitzen unten am Modem direkt an einer Wand befestigen. Das Modem kann vertikal oder horizontal montiert werden. Das Modem wie in der folgenden Abbildung dargestellt montieren.



## Ort und Abmessungen der Wandbefestigungsschlitze

In der folgenden Abbildung sind die Anordnung und die Abmessungen der Wandbefestigungsschlitze auf der Unterseite des Modems dargestellt. Verwenden Sie die Informationen auf dieser Seite, um Ihr Modem an der Wand zu befestigen. Siehe *Anleitung für die Wandbefestigung* (auf Seite 28).

DPC3000 Schablone für die Wandbefestigung



## Anleitung für die Wandbefestigung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Modem an der Wand anzubringen.

- 1 Legen Sie den Ort fest, an dem Sie das Modem an der Wand anbringen möchten.
- 2 Halten Sie das Modem eben und in einem Winkel an die Wand, sodass die Schraubenlochmontageführungen nach oben und in Richtung Wand zeigen.
- 3 Nehmen Sie einen Bleistift oder ein anderes Markierungswerkzeug und markieren Sie die Stelle an der Wand, an der die Befestigungslöcher gebohrt werden sollen.
- 4 Bohren Sie mit einem Bohrer und einer 3/16 Zoll (etwa 5 mm) großen Bohrspitze zwei Löcher in derselben Höhe und 10,16 cm voneinander entfernt.
- 5 Bringen Sie das Kabelmodem an einer Gipsplatten- oder Betonwand an, in der keine Holzverstrebungen vorhanden sind?
  - Falls **ja**, schlagen Sie Verankerungsbolzen in die Wand und gehen Sie dann zu Schritt 6.
  - Falls **nein**, gehen Sie weiter zu Schritt 6.
- 6 Schrauben Sie die Befestigungsschrauben in die Wand (bzw. die Verankerungsbolzen, falls zutreffend) und lassen Sie einen Abstand von ca. 5 mm zwischen dem Schraubenkopf und der Wand.
- 7 Überprüfen Sie, ob keine Kabel oder Drähte an das Modem angeschlossen sind.
- 8 Heben Sie das Kabelmodem in Position. Schieben Sie das große Ende beider Befestigungsschlitze (an der Rückseite des Modems) über die Befestigungsschrauben und schieben Sie dann das Modem nach unten, bis das schmale Ende der Schlüssellochschlitze mit dem Schraubenschaft in Kontakt kommt.

**Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass das Modem sicher von den Befestigungsschrauben gehalten wird, bevor Sie das Gerät loslassen.
- 9 Schließen Sie die Kabel und Drähte an das Modem an.

## Schwierigkeiten?

### Häufig gestellte Fragen

**F. Was ist, wenn ich kein Kabelfernsehen abonniere?**

A. Wenn Kabelfernsehen in Ihrer Gegend erhältlich ist, kann der Datendienst mit oder ohne Fernsehdienst zur Verfügung gestellt werden. Wenden Sie sich an Ihren Kabelanbieter vor Ort, um vollständige Informationen über den Kabeldienst zu erhalten, einschließlich Hochgeschwindigkeits-Internetzugang.

**F. Wie kann ich die Installation vornehmen lassen?**

A. Fragen Sie Ihren Dienstanbieter, ob er Installation durch einen Fachmann anbietet. Die Installation durch einen Fachmann garantiert den sachgemäßen Kabelanschluss an das Modem und Ihren PC und die richtige Konfiguration aller Software- und Hardwareeinstellungen. Nähere Informationen zur Installation erhalten Sie von Ihrem Kabel-Telefonie-Anbieter.

**F. Wie wird das Kabelmodem an meinen Computer angeschlossen?**

A. Das Kabelmodem wird über den USB-Anschluss oder den 10/100Base-T-Ethernet-Anschluss an Ihren PC angeschlossen. Wenn Sie eine Ethernet-Schnittstelle benutzen möchten, benötigen Sie Ethernet-Karten, die bei einem Computer- oder Büroartikelhändler oder bei Ihrem Dienstanbieter erhältlich sind.

**F. Wie erhalte ich Zugriff auf das Internet, wenn mein Kabelmodem angeschlossen ist?**

A. Ihr Dienstanbieter vor Ort wird zu Ihrem Internetdienstleister (ISP). Er bietet eine Reihe von Dienstleistungen, einschließlich E-Mail, Chat, Nachrichten und Informationsdienste. Die dazu benötigte Software erhalten Sie ebenfalls von Ihrem Dienstleister.

**F. Kann ich gleichzeitig fernsehen und im Internet surfen?**

A. Selbstverständlich! Wenn Sie Kabelfernsehen abonniert haben, können Sie gleichzeitig fernsehen und Ihr Kabelmodem benutzen, indem Ihr Fernsehgerät und Ihr Kabelmodem über einen optionalen Kabelsignalsplitter an das Kabelnetzwerk angeschlossen werden.

**F. Kann ich mehrere Geräte über das Modem betreiben?**

A. Ja. Ein einziges Kabelmodem kann bei Verwendung von Ethernet-Hubs oder Routern, die Sie von Ihrem PC- oder Bürobedarfhändler erhalten, bis zu 253 Geräte unterstützen. Ein weiterer Benutzer an Ihrem Standort kann sich gleichzeitig an den USB-Anschluss am Kabelmodem anschließen. Wenden Sie sich an Ihren Dienstleister, um weitere Unterstützung zu erhalten.

## Häufige Probleme bei der Fehlerbehebung

**Ich verstehe die Statusanzeigen auf der Vorderseite nicht.**

Eingehendere Informationen zu Betrieb und Funktion der Statusanzeigen auf der Vorderseite finden Sie im Abschnitt „*Funktionen der LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite*“ (auf Seite 33).

### **Mein Kabelmodem erkennt keine Ethernet-Verbindung**

- Kontrollieren Sie, ob Ihr PC eine Ethernet-Karte hat und ob die Ethernet-Treibersoftware ordnungsgemäß installiert ist. Befolgen Sie die Installationsanleitung genau, wenn Sie eine Ethernet-Karte kaufen und installieren.
- Kontrollieren Sie den Status der Statusanzeigen auf der Vorderseite.

### **Nach Anschluss an einen Hub erkennt das Modem keine Ethernet-Verbindung**

Wenn Sie mehrere PCs an das Kabelmodem anschließen, sollten Sie zuerst das Modem mit dem Uplink-Anschluss des Hubs verbinden und dazu das richtige Kreuzkabel verwenden. Die LED-Anzeige LINK auf dem Hub leuchtet ständig.

### **Mein Kabelmodem erkennt keine Kabelverbindung**

- Das Kabelmodem funktioniert mit einem normalen 75-Ohm-HF-Koaxialkabel. Wenn Sie ein anderes Kabel benutzen, funktioniert das Kabelmodem nicht richtig. Fragen Sie Ihren Kabelanbieter, ob Sie das richtige Kabel benutzen.
- Ihre NIC-Karte oder USB-Schnittstelle funktionieren eventuell nicht richtig. Siehe Informationen zur Fehlerbehebung in der NIC- oder USB-Dokumentation.

## Tipps für eine bessere Leistung

### Nachprüfen und Korrigieren

Arbeitet Ihr Kabelmodem nicht wie erwartet, können die folgenden Tipps eventuell weiterhelfen. Brauchen Sie weitere Hilfe, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

- Kontrollieren Sie, ob das Stromkabel Ihres Kabelmodems ordnungsgemäß an eine Wechselstromsteckdose angeschlossen ist.
- Kontrollieren Sie, dass das Stromkabel Ihres Kabelmodems nicht an eine Steckdose angeschlossen ist, die durch einen Wandschalter kontrolliert wird. Wird die Steckdose durch einen Wandschalter kontrolliert, stellen Sie sicher, dass der Schalter auf **EIN** steht.
- Kontrollieren Sie, ob die LED-Statusanzeige **ONLINE** auf der Vorderseite Ihres Kabelmodems aufleuchtet.
- Kontrollieren Sie, ob der Kabeldienst aktiv ist und Betrieb in beiden Richtungen unterstützt.
- Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und dass Sie die richtigen Kabel verwendet haben.
- Falls Sie Ethernet-Verbindungen verwenden, kontrollieren Sie, ob das TCP/IP-Protokoll ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist.
- Prüfen Sie nach, ob Sie die Angaben unter „*Wie installiere ich USB-Treiber?*“ (auf Seite 24) befolgt haben, wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden.
- Überprüfen Sie, ob Sie Ihrem Dienstanbieter die Seriennummer und MAC-Adresse Ihres Kabelmodems gegeben haben.
- Falls Sie einen Kabelsignalsplitter verwenden, um das Kabelmodem an andere Geräte anzuschließen, entfernen Sie den Splitter und schließen Sie die Kabel neu an, sodass das Kabelmodem direkt an den Hauptkabeleingang angeschlossen ist. Wenn das Kabelmodem jetzt richtig funktioniert, ist der Kabelsignalsplitter möglicherweise defekt und muss ersetzt werden.
- Um die beste Leistung mit einer Ethernet-Verbindung zu erzielen, sollte Ihr Computer über eine 10/100Base-T-Netzwerkkarte verfügen.

## Wie erneuere ich meine IP-Adresse auf meinem PC?

Hat Ihr PC, auch wenn das Kabelmodem online ist, keinen Zugang zum Internet, hat der PC möglicherweise seine IP-Adresse nicht erneuert. Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt für Ihr Betriebssystem, um die IP-Adresse Ihres PCs zu erneuern.

### Erneuern der IP-Adresse für Windows 95, 98, 98SE und ME

- 1 Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Ausführen**, um das Fenster „Ausführen“ zu öffnen.
- 2 Geben Sie in das Feld „Öffnen“ **„winipcfg“** ein und klicken Sie dann auf **OK**, um den Befehl „winipcfg“ auszuführen. Das Fenster „IP-Konfiguration“ erscheint.
- 3 Klicken Sie auf den Abwärtspfeil rechts neben dem obersten Feld und wählen Sie den auf Ihrem PC installierten Ethernet-Adapter. Im Fenster „IP-Konfiguration“ wird die Information zum Ethernet-Adapter angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Freigeben** und dann auf **Erneuern**. Im Fenster „IP-Konfiguration“ wird eine neue IP-Adresse angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster „IP-Konfiguration“ zu schließen. Damit ist der Vorgang abgeschlossen.

**Hinweis:** Wenden Sie sich an Ihren Dienstleister, wenn Sie keinen Zugang zum Internet erhalten.

### Erneuern der IP-Adresse für Windows NT, 2000 oder XP

- 1 Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Das Fenster „Ausführen“ erscheint.
- 2 Geben Sie in das Feld „Öffnen“ **„cmd“** ein und klicken Sie auf **OK**. Ein Fenster mit einer Befehlsaufforderung erscheint.
- 3 Geben Sie bei der Aufforderung C:/ **ipkonfig/freigeben** ein und drücken Sie **Enter**. Das System gibt die IP-Adresse frei.
- 4 Geben Sie bei der Aufforderung C:/ **ipkonfig/erneuern** ein und drücken Sie **Enter**. Das System zeigt eine neue IP-Adresse an.
- 5 Klicken Sie auf das **X** rechts oben im Fenster, um das Befehlsaufforderungsfenster zu schließen. Damit ist der Vorgang abgeschlossen.

**Hinweis:** Wenden Sie sich an Ihren Dienstleister, wenn Sie keinen Zugang zum Internet erhalten.

## Funktionen der LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite

### Stromeinschaltung, Kalibrierung und Registrierung

In der folgenden Tabelle wird die Reihenfolge der Schritte und die Darstellung der LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite des Kabelmodems bei Stromeinschaltung, Kalibrierung und Registrierung im Netzwerk verdeutlicht. Verwenden Sie diese Tabelle zur Fehlersuche bei Stromeinschaltung, Kalibrierung und Registrierung Ihres Kabelmodems.

**Hinweis:** Nach Beenden von Schritt 8 (Registrierung abgeschlossen) geht das Modem sofort zum Normalbetrieb über. Siehe die Tabelle in *Normalbetrieb* (auf Seite 34).

LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite bei Stromeinschaltung, Kalibrierung und Registrierung									
Schritt		1	2	3	4	5	6	7	8
Anzeigelampe auf der Vorderseite		Stromeinschaltung	Selbsttest	Downstream-Abtastung	Downstream-Signalsperre	Bereichsanforderung	Anfordern der IP-Adresse	Registrierung	Registrierung abgeschlossen
1	NETZ	Ein	Ein	Ein	Ein	Ein	Ein	Ein	Ein
2	DS	Blinkt	Ein 1 Sek.	Blinkt	Ein	Ein	Ein	Ein	Ein
3	US	Blinkt	Ein 1 Sek.	Aus	Aus	Blinkt	Ein	Ein	Ein
4	ONLINE	Blinkt	Ein 1 Sek.	Aus	Aus	Aus	Aus	Blinkt	Ein
5	LINK	Aus	Ein 1 Sek.	Aus – Wenn keine Geräte an den Ethernet- oder USB-Anschluss angeschlossen sind Ein – Wenn Geräte an den Ethernet- oder USB-Anschluss angeschlossen sind Blinkt – Wenn Datenaktivität vorliegt					Ein

## Normalbetrieb

In der folgenden Tabelle werden die LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite des Kabelmodems während des Normalbetriebs beschrieben.

LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite während des Normalbetriebs		
<b>Schritt</b>	<b>9</b>	
<b>Anzeigelampe auf der Vorderseite</b>	<b>Normalbetrieb</b>	
<b>1</b>	<b>NETZ</b>	Ein
<b>2</b>	<b>DS</b>	Ein
<b>3</b>	<b>US</b>	Ein
<b>4</b>	<b>ONLINE</b>	Ein
<b>5</b>	<b>LINK</b>	<p>EIN - Wenn ein einzelnes Gerät an den Ethernet- oder USB-Anschluss angeschlossen ist und keine Daten zum oder vom Modem gesendet werden</p> <p>BLINKT - Wenn nur ein Ethernet- oder USB-Gerät angeschlossen ist und Daten zwischen der Verbrauchieranlage und dem Kabelmodem übertragen werden</p> <p>AUS - Wenn keine Geräte an den Ethernet- oder USB-Anschluss angeschlossen sind</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wenn sowohl Ethernet- als auch USB-Geräte gleichzeitig an das Modem angeschlossen sind und Daten über nur eines der Geräte übertragen werden (Ethernet oder USB), leuchtet die LED-Statusanzeige LINK ständig.</li> <li>■ Die LED-Anzeige blinkt wie oben beschrieben, wenn Daten über <i>beide</i> Datenanschlüsse (Ethernet und USB) übertragen werden.</li> </ul>

## Besondere Bedingungen

Die folgende Tabelle beschreibt das Aussehen der LED-Statusanzeigen an der Vorderseite des Kabelmodems während besonderer Bedingungen, um anzuzeigen, dass Ihr Netzwerkzugang verweigert wurde.

LED-Statusanzeigen auf der Vorderseite bei besonderen Bedingungen		
Anzeigelampe auf der Vorderseite		Netzwerkzugang verweigert
1	NETZ	Ein
2	DS	Blinkt 2-mal pro Sekunde
3	US	Blinkt 2-mal pro Sekunde
4	ONLINE	Blinkt 2-mal pro Sekunde
5	LINK	<p>EIN - Wenn ein einzelnes Gerät an den Ethernet- oder USB-Anschluss angeschlossen ist und keine Daten zum oder vom Modem gesendet werden</p> <p>BLINKT - Wenn nur ein Ethernet- oder USB-Gerät angeschlossen ist und Daten zwischen der Verbrauchieranlage und dem Kabelmodem übertragen werden</p> <p>AUS - Wenn keine Geräte an den Ethernet- oder USB-Anschluss angeschlossen sind</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wenn sowohl Ethernet- als auch USB-Geräte gleichzeitig an das Modem angeschlossen sind und Daten über nur eines der Geräte übertragen werden (Ethernet oder USB), leuchtet die LED-Statusanzeige LINK ständig.</li> <li>■ Die LED-Anzeige blinkt wie oben beschrieben, wenn Daten über <i>beide</i> Datenanschlüsse (Ethernet und USB) übertragen werden.</li> </ul>

## Hinweise

### Marken

Cisco, Cisco Systems, das Cisco-Logo, und Cisco-Systems-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen verbundenen Unternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern.

DOCSIS ist eine eingetragene Marke von Cable Television Laboratories, Inc.

EuroDOCSIS ist eine Marke von Cable Television Laboratories, Inc.

*Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.*

### Haftungsausschluss

Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Verantwortung für Fehler bzw. Auslassungen in dieser Anleitung. Wir behalten uns das Recht vor, dieses Handbuch jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

### Anmerkung zum Copyright für die Dokumentation

© 2008 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten

Gedruckt in den Vereinigten Staaten von Amerika

Die Angaben in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Cisco Systems, Inc. in irgendeiner Form vervielfältigt werden.

### Nutzung der Software und Firmware

Die in diesem Dokument beschriebene Software ist urheberrechtlich geschützt und wird Ihnen unter einem Lizenzabkommen zur Verfügung gestellt. Sie dürfen diese Software nur unter Einhaltung der im Lizenzabkommen festgelegten Bedingungen nutzen oder kopieren.

Die Firmware in diesem Gerät ist urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Firmware nur in dem Gerät, in dem sie bereitgestellt wurde, nutzen. Jede Reproduktion bzw. Verbreitung dieser Firmware oder Teilen davon ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung untersagt.



## Zu Ihrer Information

### Wenn Sie Fragen haben

Bei technischen Fragen rufen Sie bitte Cisco Services an. Folgen Sie den Menüoptionen, um mit einem Wartungstechniker zu sprechen.



Cisco Systems, Inc.  
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447  
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120  
800 722-2009  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks).

Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners.

The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1009R)

Product and service availability are subject to change without notice.

© 2008, 2012 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

May 2012 Printed in USA

Part Number 4027705 Rev B