



Modèle Cisco Model DPC3000 et EPC3000 DOCSIS 3.0 Cable Modem Mode d'emploi de l'utilisateur

Dans ce document

■ INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	2
■ Conformité aux normes FCC	7
■ Présentation du DPC3000 et de l'EPC3000	9
■ Que contient la boîte ?	11
■ Description du panneau avant	12
■ Description du panneau arrière	13
■ Quel est le meilleur emplacement pour mon modem câble ?	14
■ Quelle est la configuration minimale du système pour le service Internet ?	15
■ Comment dois-je configurer mon compte d'accès Internet à haut débit ?	16
■ Comment dois-je connecter mes périphériques pour utiliser Internet ?	18
■ Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?	20
■ Comment dois-je installer les pilotes USB ?	24
■ Comment dois-je monter le modem câble sur le mur ?	26
■ Des difficultés ?	29
■ Conseils pour améliorer les performances	31
■ Comment renouveler l'adresse IP de mon ordinateur ?	32
■ Fonctions des DEL du panneau avant	33
■ Notifications	36

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

<p>Note to System Installer</p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</p> </div> <p>CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p>WARNING TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>
--	---

20070112 SysInstaller 820 English

Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p>Remarque à l'attention de l'installateur du système</p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATTENTION DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR</p> </div> <p>ATTENTION: Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p>AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>
---	--

20070112 SysInstaller 820 French

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p>Mitteilung an den Systemtechniker</p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="753 449 821 512"></td> <td data-bbox="834 415 990 550"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td data-bbox="1003 449 1071 512"></td> </tr> </table> <p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p>WARNUNG DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ACHTUNG STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			

20070112 SysInstaller 820 German

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p>Nota para el instalador del sistema</p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="753 1232 821 1295"></td> <td data-bbox="834 1199 990 1333"> <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td data-bbox="1003 1232 1071 1295"></td> </tr> </table> <p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p>ADVERTENCIA PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATENCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

20070112 SysInstaller 820 Spanish

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Veillez lire ces instructions

Veillez les conserver

Veillez faire attention à toutes les alertes

Veillez suivre toutes les instructions

Avertissement relatif à l'alimentation

Une étiquette apposée sur ce produit indique la source qui convient à celui-ci. Alimentez ce produit uniquement à partir d'une prise électrique dont la tension et la fréquence correspondent à celles indiquées sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation électrique de votre domicile ou de votre entreprise, consultez votre prestataire de services ou votre compagnie d'électricité.

L'entrée de courant alternatif de l'appareil doit rester accessible et utilisable en permanence.

Mise à la terre du produit



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie !
N'annulez pas la sécurité de la fiche polarisée ou de la mise à la terre. Une fiche polarisée est munie de deux broches plates dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre est munie de trois broches, dont une de mise à la terre. La broche large, la troisième, a pour but de garantir votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'adapte pas à votre prise, faites remplacer l'ancienne prise par un électricien.

Si ce produit est branché à un câble coaxial, assurez-vous que le câblage est mis à la terre (à la masse). La mise à la terre assure une protection contre les surtensions et évite l'apparition de charges électrostatiques.

Veillez protéger le produit contre la foudre

Pour une protection supplémentaire, débranchez l'appareil pendant un orage ou lorsqu'il reste inutilisé pendant des périodes prolongées. En plus de débrancher l'alimentation secteur de la prise murale, déconnectez les entrées de signaux.

Vérification de la source d'alimentation à l'aide du voyant d'état de l'alimentation Marche/Arrêt

Lorsque ce voyant n'est pas allumé, il est possible que l'appareil soit toujours connecté à la source d'alimentation. Le voyant peut s'éteindre lorsque l'appareil est mis hors tension, même s'il reste connecté à une source de courant alternatif.

Protection contre les principales surcharges de courant alternatif



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie ! Ne surchargez pas les prises secteur de courant alternatif ni les prises électriques, les rallonges ou les prises des appareils. Pour les produits qui fonctionnent sur batterie ou à partir d'autres sources, reportez-vous aux modes d'emploi de ces produits.

Prévention des dommages au cordon d'alimentation

Protégez le cordon d'alimentation pour qu'il ne se trouve pas dans le passage ou qu'il ne soit pas coincé, en particulier au niveau des fiches, des prises et de sa sortie de l'appareil.

Ventilation et choix de l'emplacement

- Retirez tout matériel d'emballage avant de brancher le produit.
- Ne bloquez aucune des ouvertures de ventilation. Procédez à l'installation conformément aux instructions du fabricant.
- Ne placez pas cet appareil sur un lit, un canapé, un tapis ou une surface similaire.
- Ne placez pas cet appareil sur une surface instable.
- Ne l'installez pas à proximité de sources de chaleur telles qu'un radiateur, grilles de chauffage, poêles ou autres appareils (entre autres les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
- N'installez pas cet appareil dans un endroit confiné tel qu'une bibliothèque ou une étagère, à moins que l'installation n'assure une bonne ventilation.
- Ne placez pas des appareils de loisirs (tels que magnétoscopes ou lecteurs de DVD), une lampe, des livres, un vase contenant un liquide ou d'autres objets sur ce produit.

Protection contre l'humidité et les corps étrangers

N'utilisez pas cet appareil à proximité d'un point d'eau.



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie ! N'exposez pas ce produit aux liquides, à la pluie ou à l'humidité.



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie ! Débranchez ce produit avant de le nettoyer. Utilisez uniquement un chiffon sec. N'utilisez pas de détergents liquides ni d'aérosols. N'utilisez pas d'appareil de nettoyage magnétique/statique (dépoussiéreur) pour nettoyer ce produit.



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie ! N'introduisez jamais d'objets dans les ouvertures de ce produit. Les corps étrangers peuvent provoquer un court-circuit qui pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.

Mises en garde accessoires



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie ! Utilisez uniquement les pièces et les accessoires spécifiés par le fabricant.

Avertissements concernant l'entretien



AVERTISSEMENT : évitez tout risque de décharge électrique ! N'ouvrez pas le couvercle de ce produit. Ouvrir ou retirer le couvercle peut vous exposer à des tensions électriques dangereuses. Si vous ouvrez le couvercle, votre garantie sera annulée. Ce produit ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confiez tous vos travaux d'entretien à un personnel compétent.

L'entretien doit être effectué si l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit ; par exemple, si une fiche ou un cordon d'alimentation a été endommagé, si un liquide a été renversé, si des objets sont tombés à l'intérieur de l'appareil, si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, si l'appareil ne fonctionne pas normalement ou s'il est tombé.

Vérifiez la sécurité du produit

Après chaque intervention d'entretien ou de réparation, le technicien doit procéder à des vérifications de sécurité pour confirmer que le produit est en bon état de marche.

Protégez le produit lorsqu'il est déplacé

Débranchez toujours la source d'alimentation lorsque vous déplacez l'appareil ou lorsque vous branchez ou débranchez des câbles.



AVERTISSEMENT : évitez les blessures corporelles et l'endommagement du produit ! Utilisez l'appareil uniquement avec le chariot, le pied, le trépied, le support ou la table conformes aux spécifications du fabricant ou vendus avec l'appareil. Lorsqu'un chariot est utilisé, prenez des précautions lorsque vous déplacez l'ensemble chariot/appareil pour éviter les blessures qui pourraient résulter du renversement de l'ensemble.

20080402 Modem Câble sans batterie

Conformité aux normes FCC

Conformité aux normes FCC des États-Unis

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations d'un appareil numérique de classe B, en vertu de la partie 15 des normes FCC. Ces limitations sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre de telles interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquences radio. À défaut d'être installé et utilisé selon les instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie contre la production de telles interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio et de la télévision, ce qui est facile à vérifier en mettant l'équipement alternativement sous tension et hors tension (OFF et ON), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en adoptant une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Demander de l'aide au câblo-opérateur ou à un technicien de radio/TV expérimenté.

Tout changement ou modification non expressément approuvé Cisco Systems, Inc., est susceptible d'annuler l'autorisation, pour l'utilisateur, de faire fonctionner l'équipement.

Les informations indiquées dans le paragraphe ci-dessous de la déclaration de conformité aux normes FCC sont une exigence de la FCC qui a pour but de vous fournir des informations concernant l'homologation de cet appareil par la FCC. *Les numéros de téléphone répertoriés servent uniquement aux questions concernant la FCC et ne sont pas destinés aux questions qui concernent la connexion ou le fonctionnement de ce dispositif. Veuillez vous adresser à votre câblo-opérateur pour toutes vos questions éventuelles relatives au fonctionnement ou à l'installation de ce dispositif.*

FC Déclaration de conformité

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des normes de la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : 1) le dispositif ne peut pas causer d'interférences nuisibles et 2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré.

<p>Modèle Cisco DPC3000 ou EPC3000 DOCSIS 3.0 Cable Modem Modèle : DPC3000 et EPC3000 Fabriqué par : Cisco Systems, Inc. 5030 Sugarloaf Parkway Lawrenceville, Georgia 30044 États-Unis Téléphone : (+1) 678-277-1120</p>

Réglementation EMI canadienne

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Norme FCC 20060628

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes :



-2006/95/EC

-2004/108/EC

Présentation du DPC3000 et du EPC3000

Bienvenue dans le monde fascinant de l'accès rapide à Internet. Vous avez fait l'acquisition d'un des modems câbles les plus rapides disponibles aujourd'hui sur le marché. Votre nouveau Cisco® Model DPC3000 ou Model EPC3000 DOCSIS® 3.0 Cable Modem offre une haute performance et une superbe fiabilité à des taux de données jusqu'à quatre fois plus élevés que les modems câbles traditionnels DOCSIS 2.0 (DPC3000) et EuroDOCSIS™ (EPC3000). Avec votre nouveau DPC3000 ou EPC3000, votre plaisir de surfer sur Internet, vos communications personnelles et professionnelles et votre productivité commerciale vont sûrement monter en flèche.

Ce mode d'emploi contient toutes les procédures et les recommandations pour le placement, l'installation, la configuration, l'utilisation et le dépannage du modem câble DPC3000 ou EPC3000.

Avantages et fonctionnalités

Votre nouvel appareil DPC3000 ou EPC3000 vous propose en supplément les remarquables avantages et fonctionnalités ci-dessous :

Réseau domestique

- Fournit une connexion à large bande et haut débit qui dynamise votre expérience en ligne, en même temps qu'il simplifie le téléchargement et le partage de vos fichiers et de vos photos avec votre famille et vos amis
- Comprend les ports de données Ethernet à ponts Gigabit Ethernet (GigE) et 10/100BASE-T auto-sensing/auto-MDIX. Certains modèles comprennent également le port de données USB 2.0 pour services de données à haut débit ou à d'autres périphériques Internet
- Prend en charge jusqu'à 64 utilisateurs (1 port USB et jusqu'à 63 utilisateurs sur des concentrateurs [hubs] Ethernet fournis par le client)
- Connexion de divers périphériques de la maison ou du bureau pour la création d'un réseau à haut débit ainsi que pour le partage des fichiers et des répertoires sans avoir à les copier au préalable sur un CD-ROM ou sur une disquette

Performance

- Fournit une connexion plus rapide à Internet en incorporant quatre canaux descendants liés avec quatre canaux ascendants liés, jusqu'à quatre fois plus rapide que les modems câbles traditionnels à canal unique DOCSIS 2.0
- Améliore l'interopérabilité avec la plupart des prestataires de services en se conformant aux spécifications suivantes pour offrir des performances et une fiabilité de haut niveau :
 - DPC3000 : conçu pour satisfaire aux spécifications pour le DOCSIS 3.0 et compatible avec les réseaux DOCSIS 1.1 et DOCSIS 1.0
 - EPC3000 : conçu pour satisfaire aux spécifications pour l'EuroDOCSIS 3.0 et compatible avec les réseaux EuroDOCSIS 2.0, 1.1 et EuroDOCSIS 1.0

Conception et Fonction

- Fonctionnalités Plug and Play pour une facilité de configuration et d'installation
- Conception compacte séduisante et orientation polyvalente pour être posé à plat ou pour une installation verticale sur un bureau ou une étagère, ou une installation murale aisée
- Les indicateurs d'état DEL du panneau avant du modem câble fournissent un affichage informatif et facile à comprendre qui indique l'état du modem câble et les données en temps réel de l'activité de transmission
- Comprend l'interface assistant automatique de l'utilisateur graphique pour un paramétrage simple

Gestion

- Permet des mises à niveau automatiques des logiciels par votre prestataire de services

Que contient la boîte ?

À la réception du modem câble, vérifiez l'équipement et les accessoires pour vous assurer qu'aucun élément ne manque et qu'ils sont intacts. La boîte contient les éléments suivants :



Un Cisco Model DPC3000 ou EPC3000 DOCSIS 3.0 Modem câble



Un câble Ethernet (CAT5/RJ-45)



Un adaptateur de courant avec cordon d'alimentation



Un câble USB (non inclus avec certains modèles)



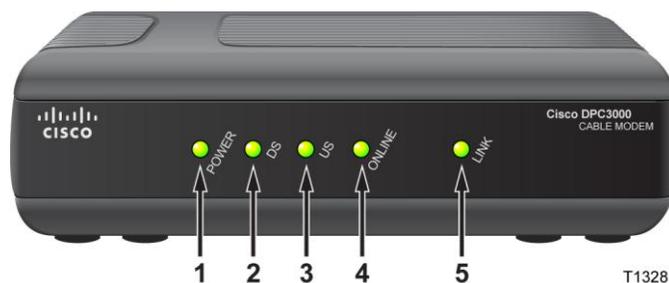
Un CD-ROM contenant le mode d'emploi et les pilotes USB

Si l'un de ces éléments manque ou est endommagé, adressez-vous à votre câblo-opérateur pour obtenir de l'aide.

Remarque : vous aurez besoin d'un répartiteur de signaux facultatif et de câbles RF standard et coaxiaux supplémentaires si vous voulez connecter un magnétoscope, un DHCT (Digital Home Communications Terminal), un convertisseur de décodeur ou un téléviseur sur la même connexion câblée que votre modem câble.

Description du panneau avant

Le panneau avant du modem câble présente des indicateurs d'état (DEL) qui indiquent comment et dans quel état votre modem câble fonctionne. Une fois que le câble est enregistré sur le réseau, les indicateurs d'état des voyants **POWER (ALIMENTATION)** et **ONLINE (EN LIGNE)** restent allumés en permanence pour indiquer que le modem câble est actif et totalement opérationnel. Voir *Fonctions des DEL du panneau avant* (à la page 33) pour obtenir de plus amples informations sur les indications que fournissent les DEL du panneau avant.



T13281

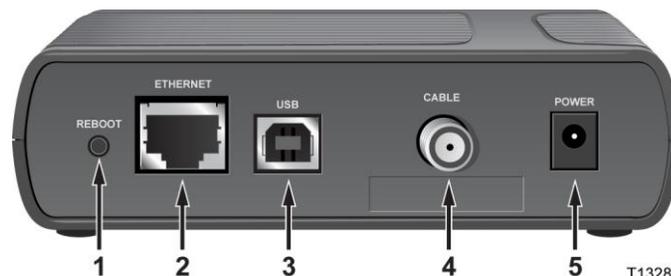
Utiliser ce graphique

- 1 POWER (ALIMENTATION)** : est allumé en continu (vert) pour indiquer que le modem câble est sous tension
- 2 DS (descendant)** : est allumé en continu (vert) pour indiquer que le modem câble est verrouillé sur le signal descendant, ou clignote pour indiquer que le modem câble recherche le signal descendant
- 3 US (ascendant)** : est allumé en continu (vert) pour indiquer que la connexion ascendante est opérationnelle, clignote pour indiquer que le calibrage est en cours et pendant l'enregistrement dans le système. Est éteint lorsque le modem est déconnecté.
- 4 ONLINE (EN LIGNE)** : est allumé en continu (vert) lorsque le modem câble est enregistré sur le réseau et totalement opérationnel
- 5 LINK (LIAISON)** : est éteint si aucun périphérique Ethernet/USB n'est présent, est allumé en continu (vert) pour indiquer qu'un périphérique Ethernet/USB est connecté et clignote pour indiquer que des données Ethernet/USB sont transférées entre le PC et le modem câble

Remarque : une fois que le modem câble est bien enregistré sur le réseau, les voyants DEL **POWER (ALIMENTATION)** (DEL 1), **DS** (DEL 2), **US** (DEL 3), et **ONLINE (EN LIGNE)** (DEL 4) sont allumés en continu pour indiquer que le mode câble est activé et entièrement opérationnel

Description du panneau arrière

L'illustration suivante décrit les composants du panneau arrière des modems câbles DPC3000 et EPC3000 DOCSIS.



T13282 Utiliser ce graphique

- 1 **REDÉMARRAGE DE L'ORDINATEUR** : interrupteur momentané rétablissement des réglages par défaut (réglage d'usine)
Remarque : ce bouton sert uniquement à des fins de maintenance. Ne pas l'utiliser, à moins d'y être invité par votre prestataire de services.
- 2 **ETHERNET** : le port Ethernet RJ-45 Gigabit se connecte uniquement au port Ethernet de votre PC Ce port soutient également les connexions 10/100BASE-T
- 3 **USB (USB)** : le port USB 2.0 se connecte au port USB de votre PC
- 4 **CABLE (CÂBLE)** : le connecteur F se connecte à un signal actif de câble de votre prestataire de services
- 5 **POWER (ALIMENTATION)** : connecte le modem câble à la sortie 12 VDC de l'adaptateur de courant CA qui est fourni avec votre modem câble. Utilisez uniquement l'adaptateur de courant et le cordon d'alimentation CA fourni avec votre modem câble



ATTENTION :

Évitez d'endommager votre équipement. Utilisez uniquement l'adaptateur de courant et le cordon d'alimentation CA fourni avec votre modem câble

Quel est le meilleur emplacement pour mon modem câble ?

L'emplacement idéal pour votre modem câble est celui où il a accès aux prises de courant et aux autres périphériques. Réfléchissez à la disposition de votre domicile ou de votre bureau et consultez votre prestataire de services pour choisir l'emplacement le plus approprié. Lisez attentivement ce mode d'emploi avant de décider de l'emplacement de votre modem câble.

Considérez les recommandations suivantes :

- L'ordinateur et le modem câble doivent être installés à proximité d'une prise secteur.
- L'ordinateur et le modem câble doivent être installés à proximité d'une prise de câble existante afin de ne pas devoir installer une prise supplémentaire. Les câbles doivent être suffisamment longs pour être acheminés depuis l'ordinateur et le modem câble sans être tendus ou pincés
- La circulation de l'air autour du modem câble ne doit pas être limitée.
- Choisissez un endroit qui mettra le modem câble à l'abri des dommages accidentels.

Quelle est la configuration minimale du système pour le service Internet ?

Pour que votre modem câble offre les meilleures performances pour une connexion Internet à haut débit, veillez à ce que tous les périphériques Internet raccordés à votre réseau répondent ou dépassent les configurations requises minimums suivantes.

Remarque : vous aurez également besoin d'une connexion au câble active ainsi que d'une connexion Internet.

Configuration minimale pour un PC

- Un PC équipé d'un processeur Pentium MMX 133 ou supérieur
- 32 Mo de RAM
- Navigateur Internet
- Lecteur de CD-ROM

Configuration minimale du système pour Macintosh

- MAC OS 7.5 ou ultérieur
- 32 Mo de RAM

Configuration minimale pour une connexion Ethernet

- Un PC avec le système d'opération Windows 95 (ou ultérieur) avec protocole TCP/IP ou Macintosh avec protocole TCP/IP
- Carte d'interface de réseau active Ethernet 10/100BaseT

Configuration minimale requise pour une connexion USB

- Un PC avec les systèmes d'opération Microsoft Windows 98SE, ME, 2000 ou XP ou Vista
- Un port USB master installé sur votre PC

Comment dois-je configurer mon compte d'accès Internet à haut débit ?

Avant d'utiliser votre modem câble, vous devez disposer d'un compte d'accès Internet à haut débit. Si vous n'en avez pas, vous devez en créer un auprès de votre prestataire de services local. Choisissez une des deux options de cette section.

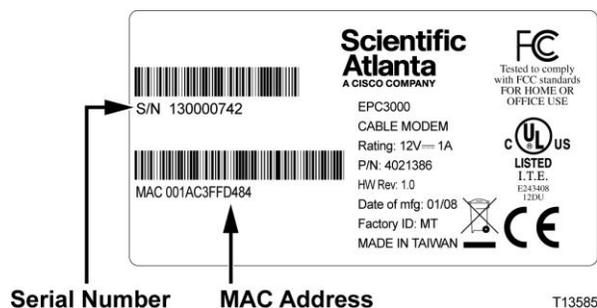
Je ne dispose pas d'un compte d'accès Internet à haut débit

Si vous ne disposez *pas* d'un compte d'accès Internet à haut débit, votre prestataire de services en créera un et deviendra votre fournisseur d'accès Internet. L'accès à Internet vous permet d'envoyer et de recevoir des courriels, d'accéder au World Wide Web et de bénéficier d'autres services Internet.

Vous devrez transmettre les informations suivantes à votre opérateur de téléphonie :

- Le numéro de série du modem
- L'adresse MAC (Media Access Control) du modem

Ces numéros figurent sur le code-barres situé sur le modem câble. Le numéro de série se compose d'une série de caractères alphanumériques précédée de **S/N**. L'adresse MAC se compose d'une série de caractères alphanumériques précédée de **MAC**. Voici un exemple d'étiquette à code-barres.



Utiliser ces étiquettes d'appel

Notez ces deux chiffres dans l'espace prévu ci-dessous.

Numéro de série _____

Adresse MAC _____

J'ai déjà un compte d'accès Internet à haut débit

Si vous disposez déjà d'un compte d'accès Internet à haut débit, vous devez communiquer à votre prestataire de services le numéro de série et l'adresse MAC de votre modem câble. Consultez les informations relatives au numéro de série et à l'adresse MAC fournies ci-dessus.

Remarque : il se peut que vous ne soyez pas en mesure de continuer à utiliser votre compte de messagerie électronique existant avec votre modem câble. Adressez-vous à votre prestataire de services pour obtenir de plus amples informations.

Comment dois-je connecter mes périphériques pour utiliser Internet ?

Comment dois-je connecter mes périphériques pour utiliser Internet ?

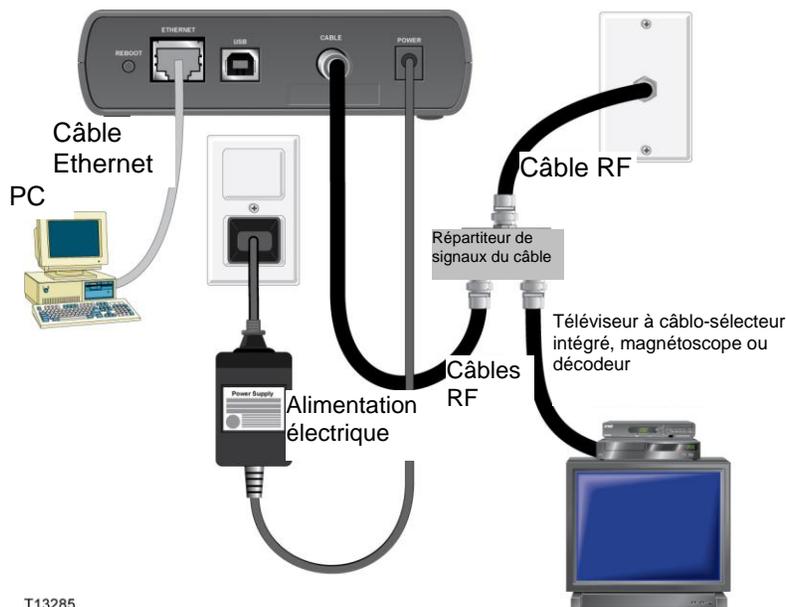
Vous pouvez accéder à Internet via le modem câble et vous pouvez partager cette connexion avec d'autres périphériques Internet chez vous ou au bureau. Le partage d'une connexion entre plusieurs périphériques s'appelle la mise en réseau.

Connexion et installation de périphériques Internet

Vous devez connecter et installer votre modem câble pour accéder à Internet. Une installation par un professionnel peut être disponible. Adressez-vous à votre prestataire de services local pour une assistance complémentaire.

Connexion des périphériques

Le schéma suivant illustre une des nombreuses options de mise en réseau qui s'offrent à vous.



T13285

Connexion du modem pour les services de données à haut débit



AVERTISSEMENT :

Pour éviter des blessures personnelles ou des dommages à votre équipement, suivez cette procédure dans l'ordre exact indiqué.

- 1 Éteignez l'ordinateur et débranchez-le de la prise secteur.
- 2 Raccordez l'ordinateur *soit* au port **ETHERNET**, *soit* au port **USB** à l'aide du câble de données approprié. *Ne connectez pas* votre ordinateur aux *deux* ports Ethernet et USB. Vous pouvez raccorder deux ordinateurs différents au modem câble en connectant un au port Ethernet et l'autre au port USB.
- 3 Branchez le câble coaxial RF actif sur le connecteur **CABLE (CÂBLE)**. Utilisez un répartiteur de signaux en option pour ajouter un téléviseur, un DHCT, un convertisseur de décodeur ou un magnétoscope.
- 4 Branchez le cordon d'alimentation secteur dans le connecteur **POWER (ALIMENTATION)** à l'arrière du modem câble puis branchez le cordon d'alimentation dans une prise secteur.
- 5 Branchez et allumez vos périphériques en réseau, y compris l'ordinateur. Le modem câble entamera alors une recherche automatique pour trouver le réseau de données à haut débit et s'y enregistrer. Cette procédure peut durer jusqu'à 5 minutes. Le modem est prêt à l'emploi dès que le témoin **DEL ONLINE (EN LIGNE)** situé sur le panneau avant arrête de clignoter et reste allumé en permanence.
- 6 L'étape suivante consiste à configurer les périphériques Internet pour accéder à Internet. Vous avez le choix entre les options suivantes :
 - Pour utiliser les connexions Ethernet, vous devez configurer le protocole TCP/IP. Pour configurer le protocole TCP/IP, consultez le chapitre intitulé *Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?* (à la page 20).
 - Pour utiliser les connexions USB, vous devez installer les pilotes USB. Pour installer les pilotes USB, consultez le chapitre intitulé *Comment dois-je installer les pilotes USB ?* (à la page 24).

Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?

Pour configurer le protocole TCP/IP, vous devez disposer d'une carte interface réseau Ethernet (NIC - Ethernet Network Interface Card) avec un protocole de communications TCP/IP installé sur votre système. Le TCP/IP est un protocole de communication utilisé pour accéder à Internet. Cette section contient des instructions pour la configuration du protocole TCP/IP sur vos périphériques Internet pour travailler avec le modem câble dans les environnements Microsoft Windows ou Macintosh.

Configuration du protocole TCP/IP sur vos périphériques Internet

La configuration du protocole TCP/IP dans un environnement Microsoft Windows est différente pour chaque système d'exploitation. Suivez les instructions applicables au système d'exploitation que vous utilisez.

Configuration du TCP/IP sur Windows 95, 98, 98SE ou système ME

- 1 Cliquez sur le menu **Start (Démarrer)**, puis sur **Settings (Paramètres)**, puis sélectionnez **Control Panel (Panneau de contrôle)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Network (Réseau)** dans la fenêtre Control Panel (Panneau de contrôle).
- 3 Lisez la liste des composants du réseau installés sur l'onglet **Configuration** afin de confirmer la présence de l'adaptateur Ethernet et du protocole TCP/IP sur l'ordinateur.
- 4 Le protocole TCP/IP figure-t-il dans la liste des composants installés ?
 - Si **oui**, passez à l'étape 7.
 - Si la réponse est « **non** », cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Protocole**, puis sur **Ajouter** puis passez à l'étape 5.
- 5 Cliquez sur **Microsoft** dans la liste des fabricants.
- 6 Cliquez sur **TCP/IP** dans la liste des protocoles de réseau, puis sur **OK**.
- 7 Cliquez sur le protocole **TCP/IP Ethernet Adapter (Adaptateur Ethernet TCP/IP)**, puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **IP Address (Adresse IP)** et sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Gateway (Passerelle)** et assurez-vous que tous les champs sont vides. Si ce n'est pas le cas, effacez les informations contenues dans les champs.
- 10 Cliquez sur l'onglet **Configuration DNS**, puis sélectionnez **Disable DNS (Désactiver DNS)**.
- 11 Cliquez sur **OK**.

- 12 Cliquez sur **OK** une fois que le système a terminé de copier les fichiers puis fermez toutes les fenêtres de réseau.
- 13 Cliquez sur **YES (OUI)** pour redémarrer l'ordinateur dans la boîte de dialogue Modification des paramètres système. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est désormais configuré sur votre ordinateur et vos périphériques Ethernet sont prêts à l'emploi.
- 14 Essayez d'ouvrir une page Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez le chapitre intitulé *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Configuration du TCP/IP sur Windows 2000

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrer)**, sélectionnez le menu **Settings (Paramètres)** et choisissez **Network and Dial-up Connections (Connexions réseau et accès à distance)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Local Area Connection (Connexion Réseau local)** dans la fenêtre Network and Dial-up Connections (Connexions réseau et accès à distance).
- 3 Cliquez sur **Properties (Propriétés)** dans la fenêtre d'état de Connection Status (Connexion locale).
- 4 Cliquez sur **Internet Protocol (TCP/IP) (Protocole Internet [TCP/IP])** dans la fenêtre d'état de Connexion Status (Connexion locale puis sur Properties (Propriétés).
- 5 Sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)** et **Obtain DNS server address automatically (Obtenir automatiquement les adresses des serveurs DNS)** dans la fenêtre Internet Protocol (TCP/IP) Properties (Propriétés du protocole Internet [TCP/IP]) puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur une fois que la fenêtre Réseau local s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est désormais configuré sur votre ordinateur et vos périphériques Ethernet sont prêts à l'emploi.
- 7 Essayez d'ouvrir une page Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez le chapitre intitulé *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?

Configuration de TCP/IP sur les systèmes Windows XP

- 1 Cliquez sur le menu **Start (Démarrer)** et selon l'organisation de celui-ci, sélectionnez une des options suivantes :
 - Si vous utilisez le menu Windows XP Default Start (Démarrer par défaut de Windows XP), sélectionnez **Connect to (Connexions)**, choisissez **Show all connections (Afficher toutes les connexions)** puis passez à l'étape 2.
 - Si vous utilisez le menu Démarrer classique de Windows XP, sélectionnez **Settings (Paramètres)**, choisissez **Network Connections (Connexions réseau)**, cliquez sur **Local Area Connection (Connexion au réseau local)** puis, passez à l'étape 3.
- 2 Double-cliquez sur **Local Area Connection (Connexion au réseau local)** dans la section LAN ou Internet à haut débit de la fenêtre Network Connections (Connexions réseau).
- 3 Cliquez sur **Properties (Propriétés)** dans la fenêtre d'état de Connection Status (Connexion locale).
- 4 Cliquez sur **Internet Protocol (TCP/IP) (Protocole Internet [TCP/IP])** puis sur **Properties (Propriétés)** dans la fenêtre Local Area Connection Properties (Propriétés de la connexion au réseau local).
- 5 Sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)** et **Obtain DNS server address automatically (Obtenir automatiquement les adresses des serveurs DNS)** dans la fenêtre Internet Protocol (TCP/IP) Properties (Propriétés du protocole Internet [TCP/IP]) puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur une fois que la fenêtre Réseau local s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est désormais configuré sur votre ordinateur et vos périphériques Ethernet sont prêts à l'emploi.
- 7 Essayez d'ouvrir une page Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez le chapitre intitulé *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Configuration de TCP/IP sur Macintosh

- 1 Cliquez sur l'icône **Apple** dans le coin supérieur gauche du Finder. Sélectionnez l'option **Control Panels (Panneau de contrôle)**, puis cliquez sur **TCP/IP**.
- 2 Cliquez sur **Edit (Édition)** dans le Finder, en haut de l'écran. Rendez-vous en bas du menu, puis cliquez sur **User Mode (Mode utilisateur)**.
- 3 Cliquez sur **Advanced (Avancé)** dans la fenêtre du mode utilisateur, puis sur **OK**.

Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?

- 4 Cliquez sur les flèches de sélection Haut/Bas situées à droite de la section Connect Via section of the TCP/IP (Connexion via la fenêtre TCP/IP), puis sur **Using DHCP Server (Via un serveur DHCP)**.
- 5 Cliquez sur **Options** dans la fenêtre TCP/IP, puis sur **Active (Actif)** dans la fenêtre d'options TCP/IP.
Remarque : assurez-vous que l'option **Load only when needed (Charger uniquement si nécessaire)** est *désactivée*.
- 6 Vérifiez que l'option **802.3** située dans le coin supérieur droit de la fenêtre TCP/IP est désactivée. Si l'option est cochée, retirez la coche puis cliquez sur **Infos dans le coin inférieur gauche**.
- 7 Une adresse matériel est-elle répertoriée dans cette fenêtre ?
 - Si **oui**, cliquez sur **OK**. Pour fermer la fenêtre TCP/IP Control Panel (Panneau de contrôle TCP/IP), cliquez sur **File (Fichier)**, puis sélectionnez l'option **Close (Fermer)**. Cette procédure est terminée.
 - Si **non**, éteignez votre Macintosh.
- 8 Dès qu'il est éteint, appuyez simultanément sur les touches **Commande (Apple)**, **Option**, **P** et **R** de votre clavier et maintenez les enfoncées. Tout en maintenant ces touches enfoncées, rallumez votre Macintosh mais ne relâchez les touches avant d'entendre au moins trois fois le carillon Apple, relâchez ensuite les touches et laissez l'ordinateur redémarrer.
- 9 Lorsque votre ordinateur a terminé sa phase de démarrage, répétez les étapes 1 à 7 pour vérifier que tous les réglages du TCP/IP sont corrects. Si votre ordinateur n'a toujours pas d'adresse matériel, adressez-vous à votre revendeur agréé Apple ou au centre d'assistance technique d'Apple pour une assistance complémentaire.

Comment dois-je installer les pilotes USB ?

Pour installer des pilotes USB, votre ordinateur doit être équipé d'une interface réseau USB et du système d'exploitation Microsoft Windows 2000 ou Windows XP. Cette section contient des instructions pour l'installation des pilotes USB pour le modem câble.

Remarque : si vous n'utilisez pas l'interface USB, passez cette section.

Installation des pilotes USB

Les procédures d'installation des pilotes USB sont différentes pour chaque système d'exploitation. Suivez les instructions applicables au système d'exploitation que vous utilisez.

Installation des pilotes USB sur les systèmes Windows 2000

- 1 Insérez le disque **USB Cable Modem Driver Installation (installation des pilotes du modem câble USB)** dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- 2 Patientez jusqu'à ce que les voyants **POWER (ALIMENTATION)** et **ONLINE (EN LIGNE)** du panneau avant soient allumés en permanence en vert.
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques).
- 4 Sélectionnez **Search for a suitable driver for my device (recommended) (Chercher un pilote qui convient pour mon périphérique [recommandé])** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Sélectionnez **CD-ROM drives (Lecteurs de CD-ROM)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques). Le système recherche le fichier des pilotes pour votre périphérique matériel.
- 7 Après que le système a trouvé le pilote USB, la fenêtre Digital Signature Not Found (Signature numérique introuvable) s'ouvre et affiche un message de confirmation pour poursuivre l'installation.
- 8 Cliquez sur **Yes (oui)** pour continuer l'installation. La fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques) s'ouvre à nouveau sur un message indiquant que l'installation est terminée.
- 9 Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour fermer la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques). Les pilotes USB sont installés sur votre PC et vos périphériques USB sont prêts à être utilisés.

- 10 Essayez d'ouvrir une page Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez le chapitre intitulé *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Installation des pilotes USB sur les systèmes Windows XP

- 1 Insérez le disque **USB Cable Modem Driver Installation (installation des pilotes du modem câble USB)** dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- 2 Patientez jusqu'à ce que le voyant **ONLINE (EN LIGNE)** du panneau avant soit allumé en continu en vert.
- 3 Sélectionnez **Install from a list or specific location (Advanced) (Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique [avancé])** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 4 Sélectionnez **Search removable media (floppy, CD-ROM) (chercher dans les supports amovibles [disquette, CD-ROM])** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Cliquez sur **Continue Anyway (Continuer malgré tout)** dans la fenêtre Hardware Installation (Installation du matériel) pour poursuivre l'installation. La fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques) s'ouvre à nouveau sur un message indiquant que l'installation est terminée.
- 6 Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour fermer la fenêtre Found New Hardware Wizard (Assistant de recherche de nouveaux périphériques). Les pilotes USB sont installés sur votre PC et vos périphériques USB sont prêts à être utilisés.
- 7 Essayez d'ouvrir une page Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez le chapitre intitulé *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Comment dois-je monter le modem câble sur le mur ?

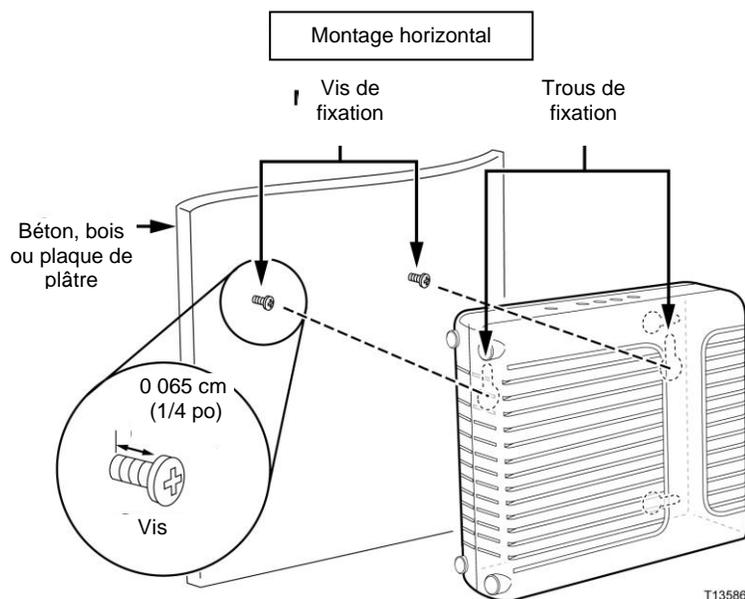
Avant de commencer

Avant de commencer, choisissez un emplacement approprié. Le mur peut être en béton, en bois ou en plaque de plâtre. L'emplacement ne doit pas présenter d'obstructions sur aucun côté et les câbles doivent pouvoir atteindre le modem câble sans contrainte. Laissez un espace suffisant entre le bas du modem câble et le plancher ou l'étagère situé en dessous de manière à permettre l'accès au câblage. En outre, laissez assez de mou dans les câbles pour que le modem câble puisse être démonté pour un entretien sans qu'il soit nécessaire de le déconnecter. De même, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Deux fixations pour vis n° 8 x 2,54 cm
- Deux vis à tête cylindrique pour tôle n° 8 x 1 2,54 cm
- Percez à l'aide d'une mèche de 0,48 cm à bois ou maçonnerie
- Les illustrations de montage figurent dans les pages suivantes

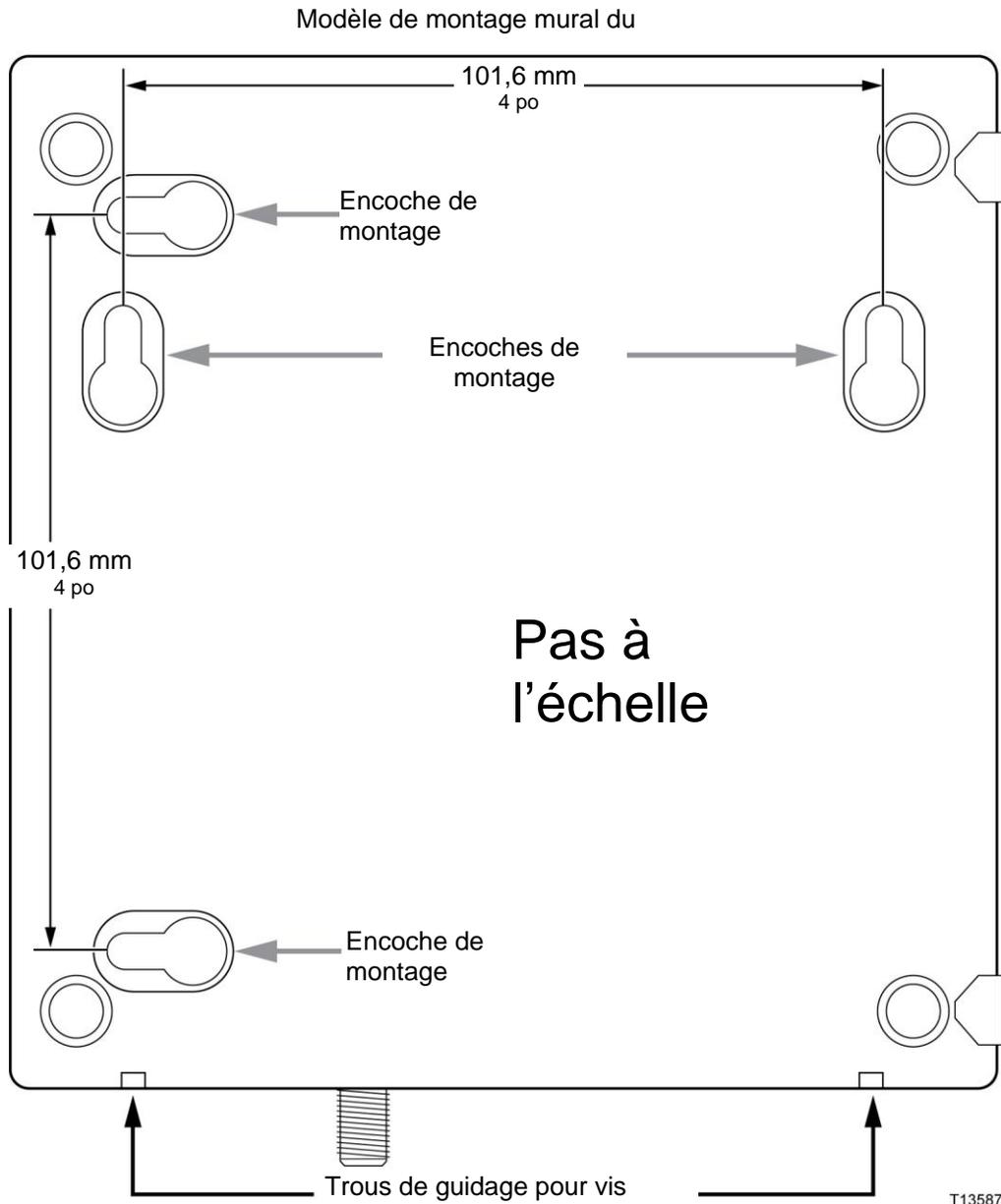
Instructions de montage

Vous pouvez monter le modem câble DPC3000 ou EPC3000 directement sur un mur en utilisant deux fixations, deux vis et les encoches de montage sur le fond du modem. Il peut être monté en position verticale ou horizontale. Installer le modem conformément à l'illustration suivante.



Emplacement et dimensions des encoches de montage de la cloison

L'illustration suivante montre l'emplacement et les dimensions des encoches de montage sur le fond du modem. Utilisez les informations de cette page comme guide pour le placement de votre modem au mur. Voir les *instructions de montage au mur* (à la page 28).



Instructions de montage au mur

Suivez cette procédure pour fixer le modem au mur.

- 1 Situez l'endroit du mur où vous souhaitez fixer le modem.
- 2 Tenez le modem à niveau contre le mur et à un angle tel que les trous de guidage des vis soient placés face de vous et contre le mur.
- 3 Appuyez un crayon à papier, ou tout autre outil de marquage dans chaque guide et marquez l'endroit où vous souhaitez percer les trous de montage.
- 4 À l'aide d'une mèche de 0,48 cm, percez deux trous à la même hauteur et à 10,16 cm (4 po) l'un de l'autre.
- 5 Le câble modem est-il installé sur un mur de plaque de plâtre ou de béton, à un endroit où aucun renfort de bois n'est disponible ?
 - Si **oui**, entrez les boulons d'ancrage dans le mur, puis passez à l'étape 6.
 - Si **non**, passez à l'étape 6.
- 6 Installez les vis de montage ou les boulons d'ancrage dans le mur, selon le cas, et laissez un écart d'environ 0,64 cm (1/4 po). entre la tête de vis et le mur.
- 7 Vérifiez qu'aucun câble ni fil de fer n'est connecté au modem câble.
- 8 Mettez le modem câble en place. Faites glisser la grande extrémité des deux encoches de montage (situées au bas du modem) sur les vis de montage, puis faites glisser le modem jusqu'à ce que l'extrémité de l'encoche en forme de serrure entre contact avec l'axe de la vis.

Important : avant de lâcher le modem, vérifiez que les vis de montage sont suffisamment résistantes pour le supporter.
- 9 Connectez les câbles et les fils au modem.

Des difficultés ?

Questions fréquemment posées

Q. Que se passe-t-il si je ne m'abonne pas à la télévision câblée ?

R. Si la télévision câblée est disponible dans votre région, le service de données peut être disponible avec ou sans abonnement au service de télévision câblée. Adressez-vous à votre câblo-opérateur local pour obtenir de plus amples informations sur les services du câble, y compris sur l'accès Internet à haut débit.

Q. Comment dois-je m'y prendre pour l'installation ?

R. Renseignez-vous auprès de votre prestataire de services sur une installation professionnelle. Une installation professionnelle assure une connexion correcte des câbles à votre modem et à votre ordinateur en plus d'une parfaite configuration de votre matériel et de votre logiciel. Adressez-vous à votre opérateur de téléphonie par câble pour obtenir plus d'informations sur l'installation.

Q. Comment le modem câble se connecte-t-il à mon ordinateur ?

R. Le modem câble se connecte à votre ordinateur via le port USB ou le port Ethernet 10/100BASE-T. Si vous voulez utiliser une interface Ethernet, des cartes Ethernet sont disponibles auprès de votre revendeur local de micro-informatique ou chez un détaillant en fournitures de bureau ou auprès de votre prestataire de services.

Q. Après que mon modem câble est connecté, comment puis-je accéder à Internet ?

R. Votre prestataire de services local devient votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Les fournisseurs d'accès Internet offrent une vaste gamme de services dont la messagerie électronique, le « chat », les nouvelles et des informations. Votre fournisseur d'accès vous fournira le logiciel nécessaire.

Q. Puis-je regarder la télévision et surfer sur Internet en même temps ?

R. Bien sûr ! Si vous vous abonnez à un service de télévision câblée, vous pourrez regarder la télévision et utiliser simultanément votre modem câble en connectant votre téléviseur et votre modem câble au réseau à l'aide d'un répartiteur de signaux en option.

Des difficultés ?

Q. Puis-je faire tourner plusieurs périphériques sur le modem ?

R. Oui. Théoriquement, un seul modem câble peut supporter jusqu'à 253 périphériques Ethernet en utilisant des concentrateurs Ethernet fournis par l'utilisateur ou des routeurs que vous pourrez acheter chez votre revendeur de micro-électronique ou chez un détaillant en fournitures de bureau. Un autre utilisateur partageant le même emplacement peut se connecter simultanément au port USB sur le modem câble. Adressez-vous à votre prestataire de services pour obtenir une assistance complémentaire.

Problèmes courants de dépannage

Je ne comprends pas les indicateurs d'état du panneau avant

Consultez *Fonctions des indicateurs d'état des voyants (DEL)* du panneau avant (à la page 33), pour des informations plus détaillées sur le fonctionnement et les fonctions des indicateurs d'état.

Le modem câble n'enregistre pas une connexion Ethernet

- Vérifiez que votre ordinateur est équipé d'une carte Ethernet et que le logiciel du pilote Ethernet est correctement installé. Si vous achetez et installez une carte Ethernet, suivez très attentivement les instructions d'installation.
- Vérifiez l'état des voyants du panneau avant.

Le modem câble n'enregistre pas une connexion Ethernet après s'être connecté à un concentrateur

Pour connecter plusieurs ordinateurs au modem câble, vous devez, en premier lieu, connecter le modem au port montant du concentrateur au moyen d'un câble croisé approprié. La DEL LINK (LIAISON) du concentrateur sera allumée en permanence.

Le modem câble n'enregistre pas une connexion de câble

- Le modem fonctionne avec un câble coaxial RF standard de 75 ohms. Si vous utilisez un câble différent, votre modem câble ne fonctionnera pas correctement. Adressez-vous à votre câblo-opérateur pour vérifier que vous utilisez le bon câble.
- Il est possible que votre carte NIC ou votre interface USB fonctionne mal. Consultez les informations de dépannage dans la documentation de la carte NIC ou de l'USB.

Conseils pour améliorer les performances

Vérifiez et corrigez

Si votre modem câble ne fournit pas les performances attendues, ces quelques conseils peuvent vous être utiles. Si vous avez besoin d'un complément d'assistance, adressez-vous à votre prestataire de services.

- Vérifiez que la fiche d'alimentation CA de votre modem câble est correctement insérée dans une prise de courant.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation CA de votre modem câble n'est pas branché dans une prise commandée par un interrupteur mural. Si un interrupteur mural commande la prise de courant, assurez-vous qu'il est en position **ON (MARCHE)**.
- Vérifiez que le DEL **ONLINE (EN LIGNE)** du panneau avant de votre modem câble est allumée.
- Vérifiez que votre service câblé est actif et qu'il prend en charge le service bidirectionnel.
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés et que vous utilisez les bons câbles.
- Vérifiez que le protocole TCP/IP est correctement installé et configuré si vous utilisez la connexion Ethernet.
- Vérifiez que vous avez suivi les procédures du chapitre *Comment dois-je installer les pilotes USB ?* (page 24), si vous utilisez la connexion USB.
- Vérifiez que vous avez fourni le numéro de série et l'adresse MAC de votre modem câble à votre prestataire de services.
- Si vous utilisez un répartiteur de signaux pour pouvoir connecter le modem câble à d'autres périphériques, retirez le répartiteur et reconnectez les câbles pour que le modem câble soit connecté directement à l'entrée du câble. Si le modem câble fonctionne maintenant de façon correcte, le répartiteur de signaux est peut-être défectueux et doit être remplacé.
- Pour obtenir de meilleures performances sur une connexion Ethernet, votre ordinateur doit être équipé d'une carte d'interface réseau 10/100BASE-T.

Comment renouveler l'adresse IP de mon ordinateur ?

Si votre ordinateur ne peut pas accéder à Internet alors que le modem câble est déjà en ligne, il est possible que votre ordinateur n'ait pas renouvelé son adresse IP. Suivez les instructions correspondantes de cette section pour que votre système d'exploitation renouvelle l'adresse IP sur votre ordinateur.

Renouvellement de l'adresse IP sur les systèmes Windows 95, 98, 98SE et ME

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis sur **Run (Exécution)** pour ouvrir la fenêtre Run (Exécution).
- 2 Saisissez **winiipcfg** dans le champ Open (Ouvrir) puis cliquez sur **OK** pour exécuter la commande winipcfg. La fenêtre IP Configuration (Configuration IP) s'ouvre.
- 3 Cliquez sur la flèche dirigée vers le bas à droite du champ du haut, puis sélectionnez la carte Ethernet installée sur votre ordinateur. La fenêtre Configuration IP affiche les coordonnées de la carte Ethernet.
- 4 Cliquez sur **Release (Libérer)**, puis sur **Renew (Renouveler)**. La fenêtre de configuration IP affiche une nouvelle adresse IP.
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre de configuration IP ; la procédure est terminée.

Remarque : si vous ne parvenez pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Renouvellement de l'adresse IP sur les systèmes Windows NT, 2000 ou XP

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis sur **Run (Exécution)**. La fenêtre Run (Exécution) s'ouvre.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ Open (Ouvrir), puis cliquez sur **OK**. Une fenêtre avec une invite de commande s'ouvre.
- 3 Tapez **ipconfig/release** dans l'invite de commande C:/, puis appuyez sur **Enter (Entrée)**. Le système libère l'adresse IP.
- 4 Tapez **ipconfig/renew** dans l'invite de commande C:/ et appuyez sur **Enter (Entrée)**. Le système affiche une nouvelle adresse IP.
- 5 Cliquez sur **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour fermer la fenêtre de l'invite de commande. Cette procédure est terminée.

Remarque : si vous ne parvenez pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour une assistance complémentaire.

Fonctions des DEL du panneau avant

Initial Power-up (Allumage), Calibration (Calibrage) et Registration (Enregistrement).

Le tableau suivant illustre la séquence des étapes et l'aspect correspondant à l'état des indicateurs (DEL) du panneau avant du modem câble pendant l'allumage, le calibrage et l'enregistrement sur le réseau. Utilisez ce tableau pour identifier les pannes au niveau de la procédure d'allumage, de calibrage et d'enregistrement de votre modem câble.

Remarque : quand le modem câble termine l'étape 8 (Registration Complete - Enregistrement terminé), il passe directement à l'étape 9. Consultez le tableau *Normal Operations (Opérations normales)* (à la page 34).

Indicateurs d'état DEL du panneau avant au cours de l'allumage (Initial Power-Up), du calibrage (Calibration) et de l'enregistrement (Registration)									
Étape		1	2	3	4	5	6	7	8
Voyant du panneau avant		Mise sous tension	Self Test (Auto test)	Balayage descendant	Verrouillage du signal descendant	Réglage	Demande d'adresse IP	Enregistrement en cours	Registration Complete (Enregistrement terminé)
1	POWER (ALIMENTATION)	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé
2	DS (réception)	Clignote	Allumé 1 sec	Clignote	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé
3	US (ENVOI)	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Clignote	Allumé	Allumé	Allumé
4	ONLINE (EN LIGNE)	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Éteint	Éteint	Clignote	Allumé
5	LINK (LIAISON)	Éteint	Allumé 1 sec	Est Éteint - Si aucun périphérique n'est connecté aux ports Ethernet ou USB Est allumé - Lorsque des périphériques sont connectés aux ports Ethernet ou USB Clignote - Lorsqu'il y a une activité de données					Allumé

Fonctionnement normal

Le tableau suivant illustre l'aspect des indicateurs d'état DEL du panneau avant du modem câble au cours des opérations normales.

État des DEL du panneau avant du modem câble pendant le fonctionnement normal		
Étape	9	
Voyant du panneau avant	Fonctionnement normal	
1	POWER (ALIMENTATION)	Allumé
2	DS (réception)	Allumé
3	US (ENVOI)	Allumé
4	ONLINE (EN LIGNE)	Allumé
5	LINK (LIAISON)	<p>EST ALLUMÉ - Lorsqu'un seul périphérique est connecté au port Ethernet ou USB et qu'aucune donnée n'est transférée du modem ou vers celui-ci</p> <p>CLIGNOTE - Lorsqu'un seul périphérique Ethernet ou USB est connecté et que des informations sont transférées entre l'équipement situé dans les locaux du consommateur (consumer premise equipment, CPE) et le modem câble</p> <p>EST ÉTEINT - Si aucun périphérique n'est connecté aux ports Ethernet ou USB</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lorsque les périphériques Ethernet et USB sont connectés simultanément au modem et que les informations sont transférées via un seul de ces périphériques (Ethernet ou USB), l'indicateur d'état (DEL) de LIAISON est continuellement allumé. ■ À chaque fois que des données sont transférées <i>simultanément</i> via les deux ports de données (Ethernet et USB), l'indicateur clignote comme décrit plus haut.

Conditions spéciales

Le tableau suivant décrit l'aspect des indicateurs d'état (DEL) du panneau avant du modem câble dans des conditions spécifiques pour indiquer que l'accès au réseau vous a été refusé.

Indicateurs d'état DEL du panneau avant du modem câble au cours des conditions spéciales		Accès au réseau refusé
Voyant du panneau avant		
1	POWER (ALIMENTATION)	Allumé
2	DS (réception)	Clignotant 2 fois par seconde
3	US (ENVOI)	Clignotant 2 fois par seconde
4	ONLINE (EN LIGNE)	Clignotant 2 fois par seconde
5	LINK (LIAISON)	<p>EST ALLUMÉ - Lorsqu'un seul périphérique est connecté au port Ethernet ou USB et qu'aucune donnée n'est transférée du modem ou vers celui-ci</p> <p>CLIGNOTE - Lorsqu'un seul périphérique Ethernet ou USB est connecté et que des informations sont transférées entre l'équipement situé dans les locaux du consommateur (consumer premise equipment, CPE) et le modem câble</p> <p>EST ÉTEINT - Si aucun périphérique n'est connecté aux ports Ethernet ou USB</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lorsque les périphériques Ethernet et USB sont connectés simultanément au modem et que les informations sont transférées via un seul de ces périphériques (Ethernet ou USB), l'indicateur d'état (DEL) de LIAISON est continuellement allumé. ■ À chaque fois que des données sont transférées <i>simultanément</i> via les deux ports de données (Ethernet et USB), l'indicateur clignote comme décrit plus haut

Notifications

Marques

Cisco, Cisco Systems, le logo Cisco, et le logo Cisco Systems sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains pays.

DOCSIS est une marque déposée de Cable Television Laboratories, Inc.

EuroDOCSIS est une marque déposée de Cable Television Laboratories, Inc.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont des marques de fabrique de leurs propriétaires respectifs.

Dégagement de responsabilité

Cisco Systems, Inc. n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou les omissions pouvant apparaître dans ce guide. Nous nous réservons le droit de modifier ce guide à tout moment sans préavis.

Avis de droits d'auteur relatifs à la documentation

© 2008 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Imprimé aux États-Unis d'Amérique.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite d'aucune manière et sous quelque forme que ce soit sans le consentement exprès, par écrit, de Cisco Systems, Inc.

Utilisation de logiciel et micrologiciel

Le logiciel décrit dans ce document est protégé par les lois sur les droits d'auteur et vous est fourni en vertu d'un contrat de licence. Vous pouvez uniquement utiliser ou copier ce logiciel en conformité avec les conditions de votre contrat de licence.

Le micrologiciel fourni avec ce matériel est protégé par les lois sur les droits d'auteur. Vous pouvez uniquement utiliser le micrologiciel avec le matériel avec lequel il est fourni. Toute reproduction ou distribution de ce micrologiciel ou de l'une de ses parties sans consentement exprès, par écrit, est interdite.

Informations

Si vous avez des questions

Si vous avez des questions techniques, contactez le Cisco Services. Suivez les options du menu pour parler à un ingénieur d'entretien.



Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120
800 722-2009
www.cisco.com

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks.

Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners.

The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1009R)

Product and service availability are subject to change without notice.

© 2008, 2012 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

May 2012 Printed in USA

Part Number 4027703 Rev B