



Octobre 2006

# Modèle DPC2505 et EPC2505

## Manuel de l'utilisateur du modem câble

### Dans ce document

■ INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.....	2
■ Conformité aux normes FCC .....	8
■ Introduction.....	9
■ Que contient la boîte ? .....	10
■ Description du panneau avant .....	11
■ Description du panneau arrière .....	12
■ Quel est le meilleur emplacement pour mon modem câble ?.....	13
■ Quelle est la configuration minimale du système pour le service Internet ? .....	14
■ Comment dois-je configurer mon compte d'accès Internet à haut débit ? .....	15
■ Comment dois-je connecter mes périphériques pour utiliser Internet ? .....	17
■ Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?.....	19
■ Comment installer les pilotes USB ? .....	23
■ Comment dois-je monter le modem câble sur la cloison ? .....	26
■ Des difficultés ?.....	29
■ Conseils pour de meilleures performances .....	31
■ Comment renouveler l'adresse IP de mon PC ?.....	32
■ Fonctions des indicateurs d'état des voyants (DEL) du panneau .....	33
■ Notifications .....	36

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

<p><b>Note to System Installer</b></p> <p>For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.</p>	<div style="text-align: center;">    </div> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>CAUTION:</b> To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.</p> <p><b>WARNING</b> <b>TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.</b></p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.</p>
--	---

20060608SICM-EN

## Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p><b>Remarque à l'attention de l'installateur du système</b></p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<div style="text-align: center;">    </div> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>ATTENTION:</b> Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT</b> <b>POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</b></p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>
---	--

20060810SICM-FR

## Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p><b>Mitteilung an den Systemtechniker</b></p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="760 520 824 583"></td> <td data-bbox="841 489 992 621"> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p> </td> <td data-bbox="1008 520 1073 583"></td> </tr> </table> <p>ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p><b>WARNING</b> DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGEGFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>			

20060810SICM-GR

## Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="760 1344 824 1407"></td> <td data-bbox="841 1312 992 1444"> <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p> </td> <td data-bbox="1008 1344 1073 1407"></td> </tr> </table> <p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b> PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>		<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>	
	<p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>			

20060810SICM-SP

## Prêtez attention à toutes les alertes

Respectez toutes les alertes sur le produit et le mode d'emploi.

## Lisez-les, mémorisez-les et suivez-les

Vous devez lire attentivement les instructions de sécurité et le mode d'emploi avant d'utiliser ce produit. Suivez toutes les instructions d'utilisation qui l'accompagnent. Conservez les instructions pour une utilisation future. Prêtez une attention toute particulière aux précautions de sécurité.

## Respectez les signaux d'avertissement

Évitez les décharges électriques. Respectez tous les signaux d'avertissement et de précaution du mode d'emploi ainsi que ceux indiqués sur le produit.

## Avertissements de présence de tension électrique

### Fournir une source de courant

Une étiquette indique la source qui convient à ce produit. Alimentez ce produit uniquement à partir d'une prise électrique de la tension et de la fréquence indiquée sur l'étiquette.

Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation électrique de votre domicile ou de votre entreprise, consultez votre prestataire de services ou votre compagnie d'électricité.

### Mise à la terre de ce produit (États-Unis. et Canada uniquement)



#### AVERTISSEMENT :

**Évitez les décharges électriques et les risques d'incendie ! N'annulez pas la sécurité de la fiche polarisée ou de la mise à la terre. Une fiche polarisée est munie de deux broches plates, dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre est munie de trois broches dont une de mise à la terre. La broche la plus large, qui celle de mise à la terre, a pour but de garantir votre sécurité. Si la fiche ne s'adapte pas à la prise, faites remplacer l'ancienne prise par un électricien.**

Si le produit est muni d'une fiche de sécurité à trois broches (broche de mise à la terre) ou d'une fiche de sécurité à deux broches (polarisée), n'annulez pas la sécurité de la fiche polarisée ou de mise à la terre. Suivez ces consignes de sécurité pour mettre correctement ce produit à la terre :

- Pour une fiche à trois broches (deux lames de contact et une broche de mise à la terre), insérez la fiche dans une prise à trois broches d'un réseau mis à la terre.  
**Remarque :** Cette fiche ne s'adapte que dans un seul sens. La broche de mise à la terre garantit votre sécurité. Si vous n'êtes pas en mesure d'insérer complètement cette fiche dans la prise, faites remplacer l'ancienne prise par un électricien.
- Pour une fiche à deux broches (composée d'une lame de contact large et d'une autre plus étroite), insérez la fiche dans une prise de secteur polarisée à deux broches dont un des orifices est plus large que l'autre.  
**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à insérer complètement la fiche dans la prise, essayez en inversant le sens de la fiche. La lame de contact la plus large est destinée à garantir votre sécurité. Si la fiche n'entre toujours pas, faites remplacer votre ancienne prise par un électricien.

### Surcharge



#### AVERTISSEMENT :

Évitez les décharges électriques et les risques d'incendie ! Ne surchargez pas vos prises secteur de courant alternatif ni vos rallonges. Pour les produits qui fonctionnent sur batterie ou à partir d'autres sources, reportez-vous aux modes d'emploi de ces produits.

Ne surchargez pas les prises électriques, les rallonges ou les prises des appareils car cela peut produire un risque d'incendie ou d'électrocution. Pour les produits qui fonctionnent sur batterie ou à partir d'autres sources, reportez-vous aux modes d'emploi de ces produits.

### Éviter les dommages au cordon d'alimentation

Protégez le cordon d'alimentation de telle manière qu'on ne puisse pas marcher dessus ni le coincer au niveau des fiches, des prises et du point où il sort de l'appareil. Disposez les cordons d'alimentation de telle manière que les animaux domestiques ne puissent pas marcher dessus ou les déplacer. Ne placez pas et n'appuyez pas des objets contre les câbles, au risque de les endommager.

## Précautions d'utilisation

### Ventilation

- Ne bloquez aucune des ouvertures de ventilation. Procédez à l'installation conformément aux instructions du fabricant.
- Ne placez pas cet appareil sur un lit, un canapé, un tapis ou une surface similaire.
- Ne l'installez pas à proximité de sources de chaleur telles qu'un radiateur, registres de chaleur, poêles ou autres appareils (entre autres les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
- N'installez pas cet appareil dans un endroit confiné, tel qu'une bibliothèque ou une étagère, à moins que l'installation n'assure sa propre ventilation.
- Ne placez pas des appareils de loisirs (tels que magnétoscopes ou lecteurs de DVD), une lampe, des livres, un vase contenant un liquide ou d'autres objets sur ce produit.
- N'utilisez pas cet appareil à proximité d'un point d'eau.

### Sélection d'un emplacement approprié



#### AVERTISSEMENT :

Évitez les blessures personnelles et les dégâts au produit ! Une surface instable peut entraîner la défaillance de ce produit.

Placez-le sur une surface stable. La surface doit supporter la taille et le poids du produit. Tout accessoire de montage doit être recommandé par le fabricant. Le produit peut être monté sur une cloison ou un plafond mais uniquement selon les recommandations du fabricant.

**Important !** Le cordon d'alimentation est le principal dispositif de déconnexion de l'alimentation du secteur.

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Placez ce produit dans un emplacement suffisamment proche d'une prise de courant et où le cordon d'alimentation est facilement accessible pour être débranché de la prise murale ou du panneau arrière du produit.

### Nettoyage du produit



#### AVERTISSEMENT:

**Évitez les décharges électriques ! Débranchez l'appareil avant de le nettoyer. Utilisez uniquement un chiffon sec.**

Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise murale. Utilisez uniquement un chiffon sec. N'utilisez pas de détergents liquides, ni d'aérosol. N'utilisez pas d'appareil de nettoyage magnétique/statique (dépoussiéreur).

### Protection de ce produit contre les objets étrangers et les dommages provoqués par l'humidité et l'eau



#### AVERTISSEMENT:

**Évitez les décharge électriques et les risques d'incendie ! N'introduisez jamais d'objets dans les ouvertures de ce produit. Les objets étrangers peuvent provoquer un court-circuit qui pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie. Évitez d'exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité. Ne placez pas d'objets contenant un liquide, tels qu'un vase, sur ce produit.**

N'introduisez jamais d'objets dans les ouvertures de ce produit car ils pourraient entrer en contact avec des points de haute tension dangereux ou court-circuiter des pièces, ce qui risquerait de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

N'exposez pas ce produit aux liquides ou à l'humidité. Ne le placez pas sur une surface mouillée. Ne renversez pas de liquide sur ce produit, ou à proximité.

N'utilisez pas ce produit à proximité d'eau (baignoire, cuvette, évier ou bac à laver), dans une cave humide ou tout près d'une piscine.

### Avertissements concernant les accessoires



#### AVERTISSEMENT:

**Évitez tout risque de décharge électrique ou d'incendie. Utilisez uniquement des pièces/accessoires spécifiés par le fabricant.**

N'utilisez pas d'accessoires ou de pièces avec ce produit à moins qu'ils ne soient recommandés par votre prestataire de services ou par le fabricant.

## Avertissements concernant l'entretien

### Assurer l'entretien de ce produit



#### AVERTISSEMENT:

Évitez les décharges électriques ! Ouvrir ou retirer le couvercle peut vous exposer à des tensions électriques dangereuses. Ce produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être assuré par l'utilisateur. Confiez tous vos travaux d'entretien à un personnel qualifié.

N'ouvrez pas le couvercle de ce produit. Si vous ouvrez le couvercle, votre garantie sera annulée. Confiez tous vos travaux d'entretien à un personnel qualifié. Obtenez des instructions auprès de votre prestataire de services.

### Réparation pour les dommages au produit

Pour les dommages qui requièrent une réparation, débranchez le produit de la prise de courant alternatif. Confiez tous vos travaux de réparation à votre prestataire de services ou à un personnel de service qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque :

- L'appareil a été endommagé
- Un câble d'alimentation ou une prise est endommagé
- Un liquide a coulé ou un objet est tombé dans l'appareil
- L'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité
- L'appareil ne fonctionne pas normalement
- L'appareil est tombé

### Vérifier la sécurité des produits

Lors de tout service d'entretien ou de réparations, le technicien doit procéder à des vérifications de sécurité pour déterminer que le produit est en bon état de marche.

### Foudre

Pour une protection supplémentaire, débranchez l'appareil pendant un orage ou lorsqu'il reste inutilisé pendant des périodes prolongées. En plus de débrancher l'alimentation AC de la prise murale, déconnectez les entrées de signaux. Cela peut éviter des dommages provoqués par la foudre et les surtensions des lignes d'alimentation. Le branchement de cet appareil sur un dispositif de protection contre les surtensions peut réduire le risque de dommages.

20060712MDBN

## Conformité aux normes FCC

### Conformité aux normes FCC des États-Unis

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations d'un appareil numérique de classe B, en vertu de la partie 15 des normes FCC. Ces limitations sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre de telles interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquences radio. À défaut d'être installés et utilisés selon les instructions, il peut provoquer des interférences dommageables aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences dommageables à la réception de la radio et de la télévision, ce qui est facile à vérifier en mettant l'équipement alternativement sous tension et hors tension (OFF et ON), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Demander de l'aide au fournisseur du câble ou à un technicien de radio/TV expérimenté.

Tous les changements ou modifications non expressément approuvés par Cisco System, Inc., sont susceptibles d'annuler l'autorisation, pour l'utilisateur, de faire fonctionner l'équipement.

Les informations indiquées dans le paragraphe ci-dessous de la déclaration de conformité aux normes FCC est une exigence de la FCC qui a pour but de vous fournir des informations concernant l'homologation de cet appareil par la FCC. *Les numéros de téléphone répertoriés servent uniquement aux questions concernant la FCC et ne sont pas destinés aux questions qui concernent la connexion ou le fonctionnement de ce dispositif. Veuillez vous adresser à votre prestataire de services pour toutes vos questions éventuelles relatives au fonctionnement ou à l'installation de ce dispositif.*

### FCC Déclaration de conformité

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des normes de la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : 1) le dispositif ne peut pas causer d'interférences nuisibles et 2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré.

modem câble pour données DPC2505 et EPC2505 Fabriqué par : Cisco System, Inc. 5030 Sugarloaf Parkway Lawrenceville, Georgia 30044 États-Unis Téléphone : 678-277-1120
---

### Canada EMI Regulation

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

20060628FDC

## Introduction

Bienvenue dans le monde fascinant de l'accès rapide à Internet. Vous avez fait l'acquisition d'un des modems câbles les plus rapides disponibles aujourd'hui sur le marché. Votre nouveau modem câble à large bande modèle DPC2505 ou EPC2505 vous offre des performances au plus haut niveau et une fiabilité inégalée à des vitesses de transfert de données, jusqu'à trois fois celles des modems câbles conventionnels DOCSIS 2.0 (DPC2505) et EuroDOCSIS (EPC2505). Grâce à votre nouvel appareil DPC2505 ou EPC2505, nul doute que votre satisfaction à surfer sur Internet et votre productivité commerciale augmenteront.

Ce manuel fournit des procédures et des recommandations pour le placement, l'installation, la configuration, le fonctionnement et le dépannage de votre appareil DPC2505 ou EPC2505.

### Avantages et fonctionnalités

Votre nouvel appareil DPC2505 ou EPC2505 vous propose en supplément les remarquables avantages et fonctionnalités ci-dessous :

- Fournit une connexion à large bande et haut débit qui dynamise votre expérience en ligne, en même temps qu'il accélère et libère le téléchargement et le partage de vos fichiers et de vos photos avec votre famille et vos amis
- Fonctionnalités Plug and Play pour une facilité de configuration et d'installation
- Propose un port Ethernet Gigabit qui prend en charge aussi bien les vitesses de niveau du Gigabit que de la 10/100BaseT
- Comporte à la fois un port de données USB 2.0, compatible vers l'amont avec l'USB 1.1
- Prend en charge jusqu'à 64 utilisateurs (1 port USB et jusqu'à 63 utilisateurs sur des concentrateurs [hubs] Ethernet fournis par le client)
- Utilise le placement vertical ou horizontal
- Permet des mises à niveau automatiques des logiciels par votre prestataire de services
- Garantit l'interopérabilité avec la plupart des prestataires de services en se conformant aux spécifications suivantes :
  - DPC2505 – DOCSIS 2.0 et la compatibilité amont pour le fonctionnement sur les réseaux DOCSIS 1.1 et DOCSIS 1.0
  - EPC2505 – EuroDOCSIS 2.0 et la compatibilité amont pour le fonctionnement sur les réseaux EuroDOCSIS 1.1 et EuroDOCSIS 1.0

Que contient la boîte ?

## Que contient la boîte ?

À réception du modem câble, vérifiez l'équipement et les accessoires pour vous assurer qu'aucun élément ne manque et qu'ils sont intacts. La boîte contient les éléments suivants :



Un modem câble modèle DPC2505 ou EPC2505



Un câble Ethernet (CAT5/RJ-45)



Un adaptateur de courant avec cordon d'alimentation



Un câble USB (non inclus avec certains modèles)



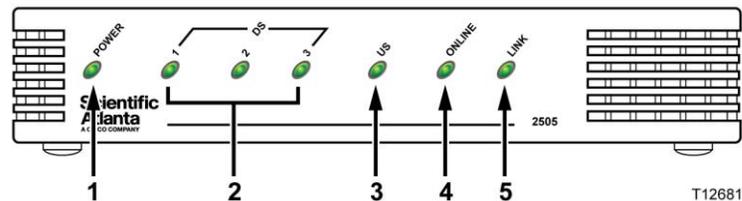
Un CD-ROM contenant le manuel de l'utilisateur et les pilotes USB

Si l'un de ces éléments manque ou est endommagé, adressez-vous à votre prestataire de services pour obtenir de l'aide.

**Remarque :** Vous aurez besoin d'un câble d'éclatement du signal en option et de câbles RF standard et coaxiaux supplémentaires si vous voulez connecter un magnétoscope, un DHCT (Digital Home Communications Terminal), un convertisseur de décodeur ou un téléviseur sur la même connexion câblée que le modem câble.

## Description du panneau avant

Le panneau avant du modem câble présente des indicateurs d'état (DEL) qui indiquent comment et dans quel état votre modem câble fonctionne. Une fois que le câble est enregistré sur le réseau, les indicateurs d'état des voyants **POWER (ALIMENTATION)** et **ONLINE (EN LIGNE)** restent allumés en permanence pour indiquer que le modem câble est actif et totalement opérationnel. Voir *Fonctions de l'indicateur d'état DEL* (à la page 33) pour plus d'informations sur les fonctions de l'indicateur d'état DEL.

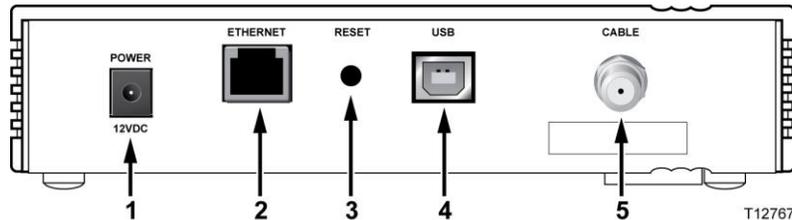


- 1 **POWER (ALIMENTATION)** – L'indicateur s'éclaire en vert de façon permanente pour indiquer que le modem câble est sous tension
- 2 **DS 1 (DEL1 descendant)** – S'éclaire en vert de façon permanente pour indiquer que le modem câble est verrouillé sur le signal descendant, ou clignote pour indiquer que le modem câble recherche le signal descendant  
**DS 2-3 (DEL 2-3 descendant 2-3)** – Est éteint lorsque le modem câble se connecte au réseau, après connexion, s'éclaire en vert en permanence pour indiquer le fonctionnement en large bande et est éteint si aucun canal en large bande n'est détecté
- 3 **US (Ascendant)** – Est éteint quand aucune connexion ascendante n'est présente, s'éclaire en vert en permanence pour indiquer que la connexion ascendante est opérationnelle, clignote pour indiquer que le calibrage est en cours et pendant l'enregistrement dans le système. Est éteint lorsque le modem est déconnecté.
- 4 **ONLINE (EN LIGNE)** – S'éclaire en vert de façon permanente lorsque le modem câble est enregistré sur le réseau et totalement opérationnel
- 5 **LINK (LIAISON)** – Est éteint si aucun périphérique Ethernet/USB n'est présent, s'éclaire en vert de façon permanente pour indiquer qu'un périphérique Ethernet/USB est connecté et clignote pour indiquer que des données Ethernet/USB sont transférées entre le PC et le modem câble

**Remarque :** Une fois le modem câble enregistré avec succès sur le réseau, le voyants **POWER (ALIMENTATION)** (DEL 1) et **ONLINE (EN LIGNE)** (DEL 4) s'éclairent de façon permanente pour indiquer que le modem câble connecté et totalement opérationnel.

## Description du panneau arrière

L'illustration suivante décrit les composants du panneau arrière des modems câbles à large bande DPC2505 et EPC2505.



- 1 **POWER 12VDC** – Connecte le modem câble à la sortie CC de l'adaptateur de courant CA qui est fourni avec votre modem câble. Utilisez l'adaptateur de courant et le cordon d'alimentation CA fourni avec votre modem câble



**ATTENTION :**

Évitez d'endommager votre équipement. Utilisez uniquement l'adaptateur de courant et le cordon d'alimentation fourni avec votre modem câble.

- 2 **ETHERNET** – Le port Ethernet RJ-45 Gigabit se connecte uniquement au port Ethernet de votre PC
- 3 **RESET** – Bouton de rétablissement des réglages par défaut (réglages d'usine)  
**Remarque :** Ce bouton sert uniquement à des fins de maintenance. Ne pas l'utiliser, à moins d'y être invité par votre prestataire de services.
- 4 **USB (USB)** – Le port USB 2.0 se connecte au port USB de votre PC
- 5 **CABLE (CÂBLE)** – Le connecteur F se connecte à un signal actif de câble de votre prestataire de services

## Quel est le meilleur emplacement pour mon modem câble ?

L'emplacement idéal pour votre modem câble est celui où il a accès aux prises de courant et aux autres périphériques. Réfléchissez à la disposition de votre domicile ou de votre bureau et consultez votre prestataire de services pour choisir l'emplacement le plus approprié. Lisez complètement ce mode d'emploi avant de décider de son emplacement.

Considérez les recommandations suivantes :

- Placez votre PC et le modem câble à proximité d'une prise de courant CA.
- Placez votre PC et votre modem câble à proximité d'une connexion d'entrée d'un câble existant pour éliminer la nécessité d'une prise câble supplémentaire. Il doit y avoir un espace suffisant pour guider les câbles à l'écart du modem et du PC sans les étirer ni les forcer.
- La circulation d'air autour du modem câble ne doit pas être restreinte.
- Choisissez un emplacement qui protège le modem câble des accidents ou des dommages.

Quelle la configuration minimale du système pour le service Internet ?

## Quelle la configuration minimale du système pour le service Internet ?

Pour garantir que votre modem câble fonctionne efficacement pour le service Internet à haut débit, vérifiez que tous les périphériques sont conformes ou dépassent les exigences minimales suivantes quant à leur matériel et leurs logiciels.

**Remarque :** Il vous faudra également une ligne active d'entrée du câble et une connexion Internet.

### Configuration minimale pour un PC

- Un PC équipé d'un processeur Pentium MMX 133 ou supérieur
- 32 Mo de RAM
- Logiciel de navigation sur Internet
- Lecteur de CD-ROM

### Configuration minimale du système pour Macintosh

- MAC OS 7.5
- 32 Mo de RAM

### Configuration minimale pour une connexion Ethernet

- PC équipé du système d'exploitation Microsoft Windows 95 (ou supérieur) avec protocole TCP/IP installé ou ordinateur Apple Macintosh avec protocole TCP/IP installé
- Une interface active pour réseau Gigabit Ethernet ou 10/100BaseT Ethernet carte interface réseau (NIC) installée

### Configuration système minimale pour connexion USB

- PC avec système d'exploitation Microsoft Windows 98SE, ME, 2000 ou XP
- Un port USB master installé sur votre PC

## Comment dois-je configurer mon compte d'accès Internet à haut débit ?

Avant d'utiliser votre modem câble, vous devez disposer d'un compte d'accès Internet à haut débit. Si n'en avez pas, vous devez en créer un auprès de votre prestataire de services local. Choisissez une des deux options de cette section.

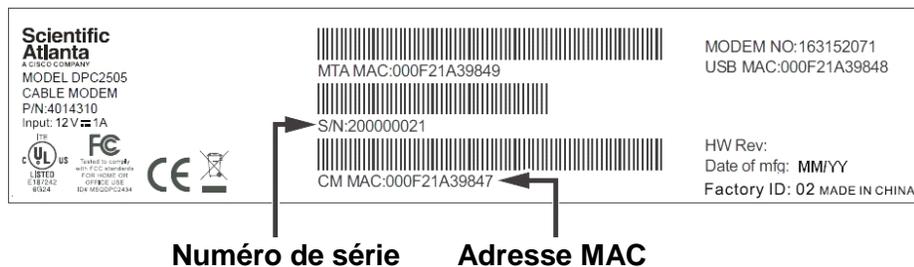
### Je ne dispose pas d'un compte d'accès Internet à haut débit

Si vous ne disposez *pas* d'un compte d'accès Internet à haut débit, votre prestataire de services en créera un et deviendra votre fournisseur d'accès Internet. L'accès à Internet vous permet d'envoyer et de recevoir des courriels, d'accéder au World Wide Web et de bénéficier d'autres services Internet.

Vous aurez besoin de donner à votre prestataire de services les informations suivantes :

- Le numéro de série du modem
- L'adresse MAC (Media Access Control) du modem

Ces numéros apparaissent sur une étiquette code barre qui se trouve sur le modem câble. Le numéro de série se compose d'une série de caractères alphanumériques précédée de **S/N**. L'adresse MAC se compose d'une série de caractères alphanumériques précédée de **CM MAC**. L'illustration suivante montre un exemple d'étiquette code barre.



Inscrivez ces numéros dans l'espace prévu ici.

Numéro de série \_\_\_\_\_

Adresse MAC \_\_\_\_\_

### J'ai déjà un compte d'accès Internet à haut débit

Si vous disposez déjà d'un compte d'accès Internet à haut débit, vous devez communiquer à votre prestataire de services le numéro de série et l'adresse MAC de votre modem câble. Reportez-vous au numéro de série et aux informations de l'adresse MAC répertoriées plus haut dans cette section.

Comment dois-je configurer mon compte d'accès Internet à haut débit ?

**Remarque :** Il se peut que vous ne soyez pas en mesure de continuer à utiliser votre compte courriel existant avec votre modem câble. Adressez-vous à votre prestataire de services pour plus d'informations.

## Comment dois-je connecter mes périphériques pour utiliser Internet ?

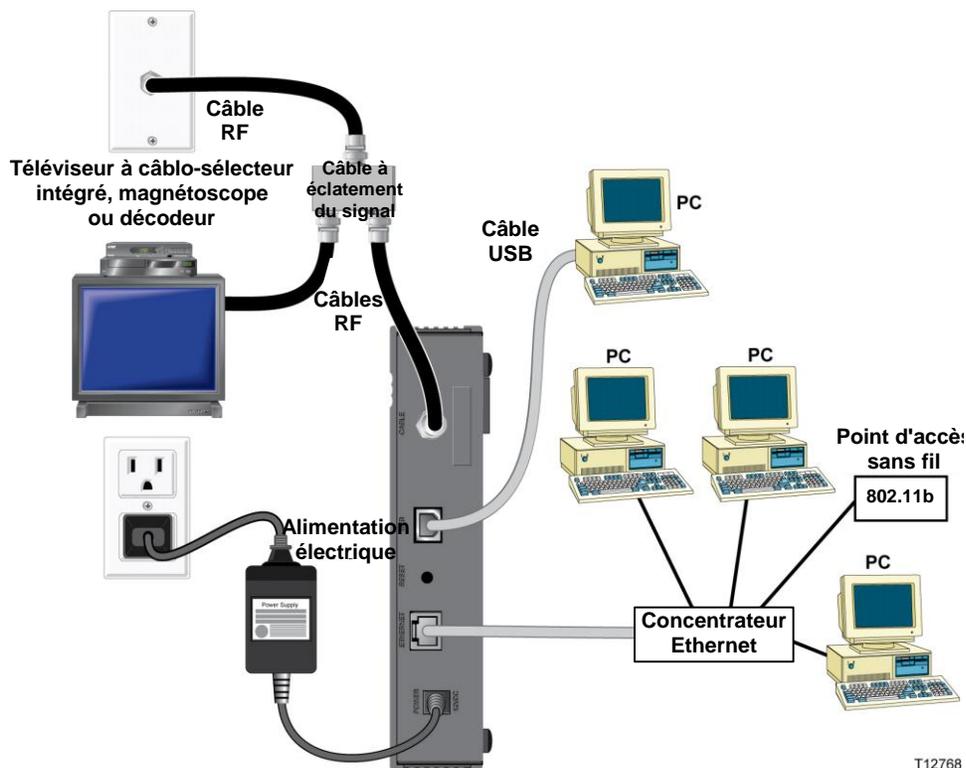
Vous pouvez utiliser votre modem câble pour accéder à Internet et vous pouvez partager cette connexion Internet avec d'autres périphériques, à votre domicile ou au bureau. Le partage d'une connexion entre de nombreux périphériques s'appelle mise en réseau.

### Connexion et installation de périphériques Internet

Vous devez connecter et installer votre modem câble pour accéder à Internet. Une installation par un professionnel peut être disponible. Adressez-vous à votre prestataire de services local pour un complément d'aide.

#### Connexion des périphériques

Le schéma suivant illustre l'une des différentes options de mise en réseau disponibles pour vous.



T12768

## Connexion du modem pour les services de données à haut débit



### AVERTISSEMENT :

Pour éviter des blessures personnelles ou des dommages à votre équipement, suivez cette procédure dans l'ordre exact indiqué.

- 1 Éteignez votre PC et débranchez-le de la source d'alimentation.
- 2 Connectez votre PC, *soit* au port **ETHERNET** *soit* au port **USB** à l'aide du câble de données approprié. Ne connectez pas votre PC *à la fois* au port Ethernet et au port USB. Vous pouvez connecter simultanément deux PC séparés au modem câble en connectant un PC au port Ethernet et l'autre au port USB.
- 3 Connectez le câble coaxial RF actif au connecteur **CABLE (CÂBLE)**. Utilisez un câble d'éclatement du signal en options pour ajouter un téléviseur, un DHCT, un convertisseur de décodeur ou un magnétoscope.
- 4 Insérez le cordon d'alimentation CA dans le connecteur **POWER (ALIMENTATION)** à l'arrière du modem câble, puis branchez-le à une source d'alimentation CA.
- 5 Connectez et mettez sous tension vos périphériques en réseau, y compris votre PC. Le modem câble commencera alors une recherche automatique pour situer et ouvrir la session du réseau de données à large bande. Cette procédure peut prendre jusqu'à 5 minutes. Le modem sera prêt lorsque l'indicateur d'état de la **DEL ONLINE (EN LIGNE)** sur le panneau avant ne clignote plus et reste allumé en permanence.
- 6 La prochaine étape de l'installation du modem câble consiste à configurer vos périphériques Internet pour l'accès à Internet. Choisissez l'une des options suivantes :
  - Si vous voulez utiliser des connexions Ethernet, vous devez configurer le protocole TCP/IP. Pour configurer le protocole TCP/IP, consultez la section *Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?* (à la page 19).
  - Si vous voulez utiliser des connexions USB, vous devez installer les pilotes USB. Pour installer les pilotes USB pour les connexions USB, consultez *Comment installer les pilotes USB ?* (à la page 23).

## Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?

Pour configurer le protocole TCP/IP, vous devez disposer d'une carte interface réseau Ethernet (NIC - Ethernet Network Interface Card) avec un protocole de communications TCP/IP installé sur votre système. Le TCP/IP est un protocole de communications utilisé pour accéder à Internet. Cette section contient des instructions pour la configuration du protocole TCP/IP sur vos périphériques Internet pour travailler avec le modem câble dans les environnements Microsoft Windows ou Macintosh.

### Configuration du protocole TCP/IP sur vos périphériques Internet

Le protocole TCP/IP dans un environnement Microsoft Windows est différent pour chaque système d'exploitation. Suivez les instructions appropriées pour votre système d'exploitation figurant dans cette section.

#### Configuration du TCP/IP sur Windows 95, 98, 98SE ou système ME

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrer)**, sélectionnez **Settings (Paramètres)** et choisissez **Control Panel (Panneau de contrôle)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Network (Réseau)** dans la fenêtre du panneau de contrôle.
- 3 Parcourez la liste des composants de réseau installés sous l'onglet **Configuration** pour vérifier que votre PC contient le protocole TCP/IP/l'adaptateur Ethernet.
- 4 Le protocole TCP/IP figure-t-il dans la liste des composants de réseau installés ?
  - Si **oui**, passez à l'étape 7.
  - Si **non**, cliquez sur **Add (Ajouter)**, puis sur **Protocol (Protocole)**, puis de nouveau sur **Add (Ajouter)**, et passez ensuite à l'étape 5.
- 5 Cliquez sur **Microsoft** dans la liste des fabricants.
- 6 Cliquez sur **TCP/IP**, dans la liste des protocoles de réseaux, puis sur **OK**.
- 7 Cliquez sur le protocole **TCP/IP Ethernet Adapter**, puis choisissez **Propriétés (Propriétés)**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **IP Address (Adresse IP)** et sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Gateway (Passerelle)** et vérifiez que ces champs sont vides. S'ils ne sont pas vides, surlignez et supprimez toutes les informations des champs.
- 10 Cliquez l'onglet **DNS Configuration (Configuration DNS)**, puis sélectionnez **Disable DNS (désactivez le DNS)**.

## Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?

- 11 Cliquez sur **OK**.
- 12 Cliquez sur **OK** lorsque le système achève de copier les fichiers, puis fermez toutes les fenêtres de mise en réseau.
- 13 Cliquez sur **YES (OUI)** pour relancer votre ordinateur lorsque la boîte de dialogue des changements de paramètres du système s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est à présent configuré sur votre PC et vos périphériques Ethernet sont prêts à être utilisés.
- 14 Essayez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez la section *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour un complément d'assistance.

### Configuration du TCP/IP sur Windows 2000

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrage)**, sélectionnez **Settings (Paramètres)**, et choisissez **Network and Dial-up Connections (Connexions réseau et commutées)**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Local Area Connection (Connexion locale)** dans la fenêtre des connexions de réseau et par commutation.
- 3 Cliquez sur **Properties (Propriétés)** dans la fenêtre d'état de la connexion locale.
- 4 Cliquez sur **Internet Protocol (TCP/IP)** dans la fenêtre des propriétés de connexion locale, puis sur **Properties (Propriétés)**.
- 5 Sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)** et **Obtain DNS server address (Obtenir une adresse de serveur DNS)** dans la fenêtre Internet Protocol (TCP/IP) Properties, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour relancer l'ordinateur lorsque la fenêtre du réseau local s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est à présent configuré sur votre PC et vos périphériques Ethernet sont prêts à être utilisés.
- 7 Essayez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez la section *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour un complément d'assistance.

### Configuration de TCP/IP sur les systèmes Windows XP

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrage)** et, en fonction de la disposition de votre menu de démarrage, choisissez l'une des options suivantes :
  - Si vous utilisez le menu de démarrage par défaut de Windows XP, sélectionnez **Connect to (Connexion)**, choisissez **Show all connections (Afficher toutes les connexions)**, puis passez à l'étape 2.

- Si vous utilisez le menu de démarrage classique de Windows XP, sélectionnez **Settings (Paramètres)**, choisissez **Network Connections (Connexions réseau)**, cliquez sur **Local Area Connection (Connexion locale)**, puis passez à l'étape 3.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Local Area Connection (Connexion locale)** dans la section LAN ou Internet à haut débit de la fenêtre des connexions réseau.
- 3 Cliquez sur **Properties (Propriétés)** dans la fenêtre d'état de la connexion locale.
- 4 Cliquez sur **Internet Protocol (TCP/IP)**, puis sur **Properties (Propriétés)** dans la fenêtre des propriétés de connexions locales.
- 5 Sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)** et **Obtain DNS server address (Obtenir une adresse de serveur DNS)** dans la fenêtre Internet Protocol (TCP/IP) Properties, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour relancer l'ordinateur lorsque la fenêtre du réseau local s'ouvre. L'ordinateur redémarre. Le protocole TCP/IP est à présent configuré sur votre PC et vos périphériques Ethernet sont prêts à être utilisés.
- 7 Essayez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez la section *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour un complément d'assistance.

#### Configuration de TCP/IP sur les systèmes Macintosh

- 1 Cliquez sur l'icône **Apple** dans le coin supérieur gauche du Finder. Faites défiler jusqu'à **Control Panels (Panneaux de contrôle)**, puis cliquez sur **TCP/IP**.
- 2 Cliquez sur **Edit (Édition)** dans le Finder, en haut de l'écran. Faites défiler jusqu'au bas du menu, puis cliquez sur **User Mode (Mode utilisateur)**.
- 3 Cliquez sur **Advanced (Avancée)** dans la fenêtre du mode utilisateur, puis sur **OK**.
- 4 Cliquez sur les flèches de sélection Haut/Bas situées à droite de la section Connect Via de la fenêtre TCP/IP, puis sur **Using DHCP Server (Utiliser le serveur DHCP)**.
- 5 Cliquez sur **Options** dans la fenêtre TCP/IP, puis sur **Active** dans la fenêtre d'options TCP/IP.

**Remarque :** Assurez-vous que l'option **Load only when needed (Charger uniquement si nécessaire)** est *unchecked (désactivée)*.

## Comment dois-je configurer le protocole TCP/IP ?

- 6 Vérifiez que l'option **Use 802.3** située dans le coin supérieur droit de la fenêtre TCP/IP est désactivée. Si l'option est cochée, retirez la coche puis cliquez sur **Info** dans le coin inférieur gauche.
- 7 Une adresse de matériel est-elle répertoriée dans cette fenêtre ?
  - Si **oui**, cliquez sur **OK**. Pour fermer la fenêtre du panneau de contrôle TCP/IP, cliquez sur **File (Fichier)**, puis faites défiler vers le bas pour cliquer sur **Close (Fermer)**. Cette procédure est terminée.
  - Si **non**, éteignez votre Macintosh.
- 8 Dès qu'il est éteint, appuyez simultanément sur les touches **Command (Apple)**, **Option**, **P** et **R** de votre clavier et maintenez enfoncées. Tout en maintenant ces touches enfoncées, rallumez votre Macintosh mais ne relâchez les touches avant d'entendre au moins trois fois le carillon Apple, relâchez ensuite les touches et faites redémarrer l'ordinateur.
- 9 Lorsque votre ordinateur a terminé sa phase de démarrage, répétez les étapes 1 à 7 pour vérifier que tous les réglages du TCP/IP sont corrects. Si votre ordinateur n'a toujours pas d'adresse matérielle, adressez-vous à votre revendeur agréé Apple ou au centre d'assistance technique d'Apple pour une assistance supplémentaire.

## Comment installer les pilotes USB ?

Pour installer des pilotes USB, votre PC doit être équipé d'une interface réseau USB et d'un système d'exploitation Microsoft Windows 98SE, ME, 2000 ou XP Cette section contient des instructions pour l'installation des pilotes USB pour le modem câble.

**Remarque :** Si vous n'utilisez pas l'interface USB, passez cette section.

### Installation des pilotes USB

Les procédures d'installation des pilotes USB sont différentes pour chaque système d'exploitation. Suivez les instructions appropriées pour votre système d'exploitation figurant dans cette section.

#### Installation des pilotes USB sur les systèmes Windows 98SE et Windows ME

- 1 Insérez le disque **USB Cable Modem Driver Installation (Installation des pilotes du modem câble USB)** dans le lecteur de CD-ROM de votre PC.
- 2 Patientez jusqu'à ce que les voyants d'état **POWER (ALIMENTATION)** et **ONLINE (EN LIGNE)** du panneau avant s'allument en permanence en vert. La fenêtre Add New Hardware Wizard (Ajout d'un nouvel Assistant matériel) s'ouvre.
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre d'ajout d'un nouvel Assistant matériel.
- 4 Sélectionnez **Search for the best driver for your device (Recommended) /Chercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Conseillé)** dans la fenêtre Add New Hardware Wizard (Ajout d'un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Sélectionnez **CD-ROM drive (Lecteur de CD-ROM)** dans la fenêtre Add New Hardware Wizard (Ajout d'un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **The updated driver (Recommended) /Pilote mis à jour (Conseillé)** dans fenêtr Add New Hardware Wizard (Ajout d'un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 7 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtr Add New Hardware Wizard (Ajout d'un nouvel Assistant matériel) La fenêtr de copie des fichiers s'ouvre. Après 10 à 20 secondes, la fenêtr Add New Hardware Wizard (Ajout d'un nouvel Assistant matériel) s'ouvre de nouveau.
- 8 Cliquez sur **Finish (Fin)**. L'installation des pilotes USB est terminée.

## Comment installer les pilotes USB ?

### Installation des pilotes USB sur les systèmes Windows 2000

- 1 Insérez le disque **USB Cable Modem Driver Installation (Installation des pilotes du modem câble USB)** dans le lecteur de CD-ROM de votre PC.
- 2 Patientez jusqu'à ce que les voyants d'état **POWER (ALIMENTATION)** et **ONLINE (EN LIGNE)** du panneau avant s'allument en permanence en vert.
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel).
- 4 Sélectionnez **Search for a suitable driver for my device (recommended) /Chercher un pilote qui convient pour mon périphérique (Conseillé)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Sélectionnez **CD-ROM drives (Lecteurs de CD-ROM)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel). Le système recherche le fichier des pilotes pour votre périphérique matériel.
- 7 Après que le système a trouvé le pilote USB, la fenêtre Digital Signature Not Found (Signature numérique introuvable) s'ouvre et affiche un message de confirmation pour poursuivre l'installation.
- 8 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer l'installation. La fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel) s'ouvre à nouveau sur un message indiquant que l'installation est terminée.
- 9 Cliquez sur **Finish (Fin)** pour fermer la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel). Les pilotes USB sont installés sur votre PC et vos périphériques USB sont prêts à être utilisés.
- 10 Essayez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez la section *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour un complément d'assistance.

### Installation des pilotes USB sur les systèmes Windows XP

- 1 Insérez le disque **USB Cable Modem Driver Installation (Installation des pilotes du modem câble USB)** dans le lecteur de CD-ROM de votre PC.
- 2 Patientez jusqu'à ce que les voyants d'état **POWER (ALIMENTATION)** et **ONLINE (EN LIGNE)** du panneau avant s'allument en permanence en vert.
- 3 Sélectionnez **Install from a list or specific location (Advanced)/Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancée)** dans la

fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next**.

- 4 Sélectionnez **Search removable media (floppy, CD-ROM)/Chercher dans les supports amovibles (disquettes, CD-ROM)** dans la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Cliquez sur **Continue Anyway (Continuer toujours)** dans la fenêtre Hardware Installation (Installation du matériel) pour poursuivre l'installation. La fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel) s'ouvre à nouveau sur un message disant que l'installation est terminée.
- 6 Cliquez sur **Finish** pour fermer la fenêtre Found New Hardware Wizard (Trouvé un nouvel Assistant matériel). Les pilotes USB sont installés sur votre PC et vos périphériques USB sont prêts à être utilisés.
- 7 Essayez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, consultez la section *Des difficultés ?* (à la page 29). Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, adressez-vous à votre prestataire de services pour un complément d'assistance.

## Comment dois-je monter le modem câble sur la cloison ?

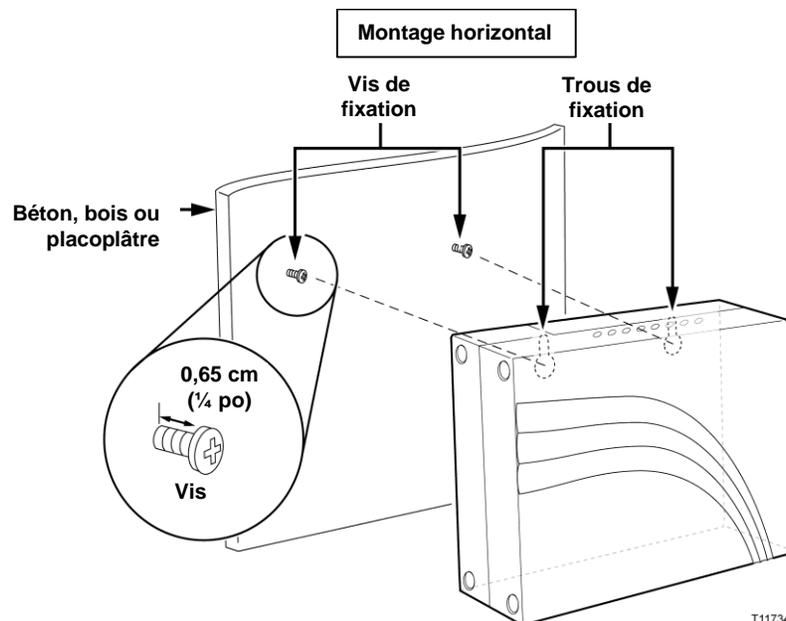
### Avant de commencer

Avant de commencer, choisissez un emplacement approprié. La cloison peut être en béton, en bois ou en placoplâtre. L'emplacement ne doit pas présenter d'obstructions sur aucun côté et les câbles doivent pouvoir atteindre le modem câble sans contrainte. Laissez un espace suffisant entre le bas du modem câble et le plancher ou l'étagère situé en dessous de manière à permettre l'accès au câblage. En outre, laissez assez de mou dans les câbles pour que le modem câble puisse être démonté pour un entretien sans qu'il soit nécessaire de le déconnecter. De même, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Deux fixations pour vis no 8 x 1 pouce (2,54 cm)
- Deux vis à tête cylindrique pour tôle no 8 x 1 pouce (2,54 cm)
- Percez à l'aide d'une mèche de 0,48 cm (3/16 po). à bois ou maçonnerie
- Des illustrations de montage figurent dans les pages suivantes

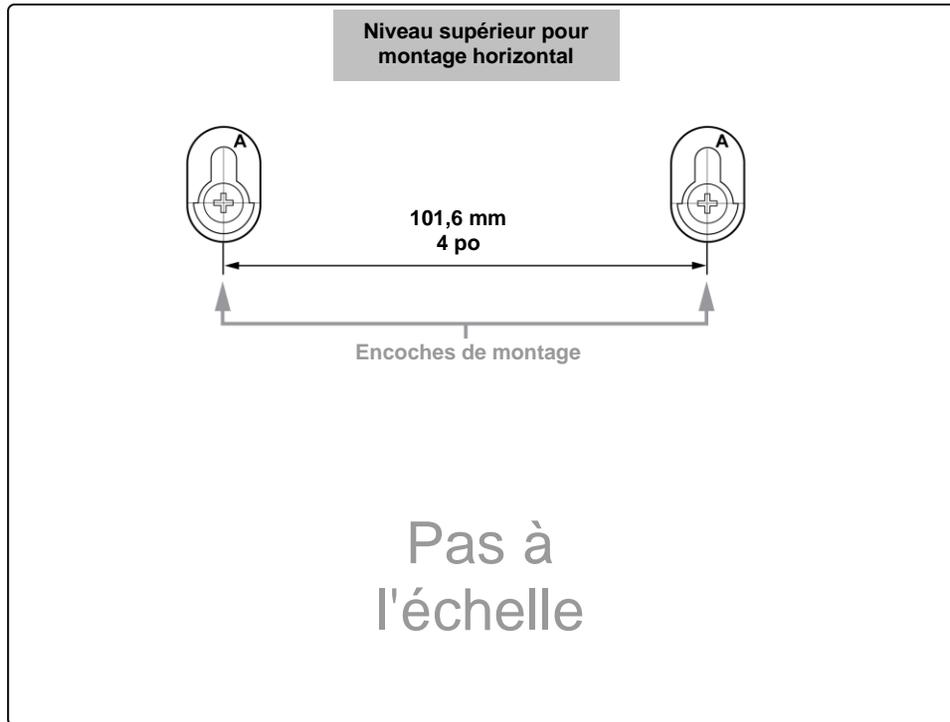
### Instructions de montage

Vous pouvez monter le modem câble DPC2505/EPC2505 directement sur une cloison en utilisant deux fixations, deux vis et les encoches de montage sur le fond du modem. Il peut être monté en position verticale ou horizontale.



## Emplacement et dimensions des encoches de montage de la cloison

L'illustration suivante montre l'emplacement et les dimensions des encoches de montage sur le fond du modem. Utilisez les informations de cette page comme guide pour le placement de votre modem sur la cloison.



T12804

## Instructions de montage sur une cloison

Suivez cette procédure pour fixer le modem sur la cloison.

- 1 À l'aide d'une mèche de 0,48 cm, percez deux trous à la même hauteur et à 10,16 cm (4 po) l'un de l'autre.
- 2 Le câble modem est-il installé sur une cloison de placoplâtre ou de béton, à un endroit où aucun renfort de bois n'est disponible ?
  - Si **oui**, entrez les boulons d'ancrage dans la cloison, puis passez à l'étape 3.
  - Si **non**, passez à l'étape 3.
- 3 Installez les vis de montage ou les boulons d'ancrage dans la cloison, selon le cas, et laissez un écart d'environ 0,64 cm (1/4 po) entre la tête de vis et la cloison.
- 4 Vérifiez qu'aucun câble ni fil de fer n'est connecté au modem câble.

### Comment dois-je monter le modem câble sur la cloison ?

- 5 Mettez le modem câble en place. Faites glisser la grande extrémité des deux encoches de montage (situées au bas du modem) sur les vis de montage, puis faites glisser le modem jusqu'à ce que l'extrémité de l'encoche en forme de serrure entre contact avec l'axe de la vis.

**Important !** Avant de lâcher le modem, vérifiez que les vis de montage sont suffisamment résistantes pour le supporter.

## Des difficultés ?

### Questions fréquemment posées

**Q. Que se passe-t-il si je ne m'abonne pas à la télévision câblée ?**

R. Si la télévision câblée est disponible dans votre région, le service de données peut être disponible avec ou sans abonnement au service de télévision câblée. Adressez-vous à votre prestataire de services local pour de plus amples informations sur les services du câble, y compris sur l'accès à Internet haut débit.

**Q. Comment dois-je m'y prendre pour l'installation ?**

R. Renseignez-vous auprès de votre prestataire de services sur une installation professionnelle. Une installation professionnelle assure une connexion correcte des câbles à votre modem et à votre PC, en plus d'une parfaite configuration de votre matériel et de votre logiciel. Adressez-vous à votre prestataire de services téléphoniques par câble pour obtenir plus d'informations sur l'installation.

**Q. Comment le modem câble se connecte-t-il à mon ordinateur ?**

R. Le modem câble se connecte à votre PC via le port USB ou le port Ethernet 10/100BaseT. Si vous voulez utiliser une interface Ethernet, des cartes Ethernet sont disponibles auprès de votre distributeur local de micro-informatique et de fournitures de bureau, ou auprès de votre prestataire de services.

**Q. Après que mon modem câble est connecté, comment puis-je accéder à Internet ?**

R. Votre prestataire de services local devient votre fournisseur de services Internet (Internet Service Provider - ISP). Les fournisseurs de service Internet offrent une vaste gamme de services dont la messagerie électronique, le « chat », les nouvelles et les informations. Votre fournisseur de services vous fournira le logiciel nécessaire.

**Q. Puis-je regarder la télévision et surfer sur Internet en même temps ?**

R. Bien sûr ! Si vous vous abonnez à un service de télévision câblée, vous pourrez regarder la télévision et utiliser simultanément votre modem câble en connectant votre téléviseur et votre modem câble au réseau à l'aide d'un câble d'éclatement du signal en option.

## Des difficultés ?

### Q. Puis-je faire tourner plusieurs périphériques sur le modem ?

R. Oui. Théoriquement, un seul modem câble peut supporter jusqu'à 253 périphériques Ethernet en utilisant des concentrateurs (hubs) Ethernet fournis par l'utilisateur ou des routeurs que vous pourrez acheter chez votre revendeur de micro-électronique ou chez un détaillant en fournitures de bureau. Un autre utilisateur partageant le même emplacement peut se connecter simultanément au port USB sur le modem câble. Adressez-vous à votre prestataire de services pour obtenir un complément d'assistance.

## Problèmes courants de dépannage

### Je ne comprends pas les indicateurs d'état du panneau avant

Consultez *Fonctions des indicateurs d'état des voyants (DEL) du panneau avant* (à la page 33), pour des informations plus détaillées sur le fonctionnement et les fonctions des indicateurs d'état.

### Le modem câble n'enregistre pas une connexion Ethernet

- Vérifiez que votre ordinateur est équipé d'une carte Ethernet et que le logiciel du pilote Ethernet est correctement installé. Si vous achetez et installez une carte Ethernet, suivez très attentivement les instructions d'installation.
- Vérifiez l'état des voyants du panneau avant.

### Le modem câble n'enregistre pas une connexion Ethernet après s'être connecté à un concentrateur

Pour connecter plusieurs PC au modem câble, vous devez, en premier lieu, connecter le modem au port montant du concentrateur au moyen d'un câble croisé approprié. Le VOYANT DE LIAISON du concentrateur s'allumera en permanence.

### Le modem câble n'enregistre pas une connexion de câble

- Le modem fonctionne avec un câble coaxial RF standard de 75-ohms. Si vous utilisez un câble différent, votre modem câble ne fonctionnera pas correctement. Adressez-vous à votre prestataire de services pour vérifier que vous utilisez le câble correct.
- Il est possible que votre carte NIC ou votre interface USB fonctionnent mal. Consultez les informations de dépannage dans la documentation de la carte NIC ou de l'USB.

## Conseils pour de meilleures performances

### Vérifiez et corrigez

Si votre modem câble ne fournit pas les performances attendues, ces quelques conseils peuvent vous être utiles. Si vous avez besoin d'un complément d'assistance, adressez-vous à votre prestataire de services.

- Vérifiez que la fiche d'alimentation CA de votre modem câble est correctement insérée dans une prise de courant.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation CA de votre modem câble n'est pas enfoncé dans une prise commandée par un interrupteur mural. Si un interrupteur mural commande la prise de courant, assurez-vous qu'il est sur la position **MARCHE**.
- Vérifiez que les voyants indicateurs d'état **POWER** (alimentation) et **ONLINE** (en ligne) du panneau avant de votre modem câble sont allumés.
- Vérifiez que votre service câblé est actif et qu'il prend en charge le service bidirectionnel.
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés et que vous utilisez les câbles corrects.
- Vérifiez que votre TCP/IP est correctement installé et configuré si vous utilisez la connexion Ethernet.
- Vérifiez que vous avez suivi les procédures de *Comment dois-je installer les pilotes USB ?* (à la page 23), si vous utilisez la connexion USB.
- Vérifiez que vous avez fourni le numéro de série et l'adresse MAC de votre modem câble à votre prestataire de services.
- Si vous utilisez câble d'éclatement du signal pour que vous puissiez connecter le modem câble à d'autres périphériques, retirez le câble d'éclatement du signal et reconnectez les câbles pour que le modem câble soit connecté directement à l'entrée du câble. Si le modem câble fonctionne maintenant de façon correcte, le câble d'éclatement du signal est peut-être défectueux et doit être remplacé.
- Pour obtenir de meilleures performances sur une connexion Ethernet, votre PC doit être équipé d'une carte d'interface réseau 10/100BaseT.

## Comment renouveler l'adresse IP de mon PC ?

Si votre PC ne peut pas accéder à Internet alors que le modem câble est déjà en ligne, il est possible que votre PC n'ait pas renouvelé son adresse IP. Suivez les instructions correspondantes de cette section pour que votre système d'exploitation renouvelle l'adresse IP sur votre PC.

### Renouvellement de l'adresse IP sur les systèmes Windows 95, 98, 98SE et ME

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis sur **Run (Exécution)** pour ouvrir la fenêtre Run (Exécution).
- 2 Tapez **wiipcfg** dans le champ Open (Ouvrir), puis cliquez sur **OK** pour exécuter la commande wiipcfg. La fenêtre IP Configuration (Configuration IP) s'ouvre.
- 3 Cliquez sur la flèche dirigée vers le bas vers la droite du champ du haut, puis sélectionnez l'adaptateur Ethernet installé sur votre PC. La fenêtre de IP Configuration (Configuration IP) affiche les coordonnées de l'adaptateur Ethernet.
- 4 Cliquez sur **Release (Libérer)**, puis sur **Renew (Renouveler)**. La fenêtre de configuration IP affiche une nouvelle adresse IP.
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre de configuration IP ; vous avez terminé la procédure.

**Remarque :** Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, adressez-vous à votre fournisseur de services pour un complément d'assistance.

### Renouvellement de l'adresse IP sur les systèmes Windows NT, 2000 ou XP

- 1 Cliquez sur **Start (démarrage)**, puis sur **Run (Exécution)**. La fenêtre Run (Exécution) s'ouvre.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ Open (Ouvrir), puis cliquez sur **OK**. Une fenêtre avec une invite de commande s'ouvre.
- 3 Tapez **ipconfig/release** dans l'invite de commande C:/, puis appuyez sur **Enter (Entrée)**. Le système libère l'adresse IP.
- 4 Tapez **ipconfig/renew** dans l'invite de commande C:/ et appuyez sur **Enter (Entrée)**. Le système affiche une nouvelle adresse IP.
- 5 Cliquez sur **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour fermer la fenêtre de l'invite de commande. Cette procédure est terminée.

**Remarque :** Si vous ne pouvez pas accéder à Internet, contactez votre fournisseur de service pour un complément d'assistance.

## Fonctions des indicateurs d'état des voyants (DEL) du panneau

### Initial Power-up (Allumage), Calibration (Calibrage) et Registration (Enregistrement).

Le tableau suivant illustre la séquence des étapes et l'aspect correspondant à l'état des indicateurs (DEL) du panneau avant du modem câble pendant l'allumage, le calibrage et l'enregistrement sur le réseau. Utilisez ce tableau pour dépanner la procédure d'allumage, de calibrage et d'enregistrement de votre modem câble.

**Remarque :** Quand le modem câble termine l'étape 8 (Registration Complete - Enregistrement terminé), il passe directement à l'étape 9. Consultez le tableau *Normal Operations (Opérations normales)* (à la page 34).

Indicateurs d'état DEL du panneau avant au cours de l'allumage (Initial Power-Up), du calibrage (Calibration) et de l'enregistrement (Registration)									
Étape	1	2	3	4	5	6	7	8	
Indicateur panneau avant	Power Up (Allumage)	Self Test (Autotest)	Downstream Scan (Scan descendant)	Downstream Signal Lock (Verrouillage signal descendant)	Ranging (Réglage)	Requesting IP Address (Demande adresse IP)	Registering (Enregistrement)	Registration Complete (Enregistrement terminé)	
1	ALIMENTATION	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé
2	DS 1	Clignote	Allumé 1 sec	Clignote	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé	Allumé
	DS 2-3	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Éteint	Éteint	Éteint	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Est allumé lorsque le fonctionnement en large bande est activé sur ce canal</li> <li>■ Est éteint lorsque le fonctionnement en large bande n'est pas disponible sur ce canal</li> </ul>
3	US	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Clignote	Allumé	Allumé	Allumé
4	(ONLINE) EN LIGNE	Clignote	Allumé 1 sec	Éteint	Éteint	Éteint	Éteint	Clignote	Allumé
5	LINK (LIAISON)	Éteint	Allumé 1 sec	Est Éteint - Si aucun périphérique n'est connecté aux ports Ethernet ou USB Est allumé - Lorsque des périphériques sont connectés aux ports Ethernet ou USB Clignote - Lorsqu'il y a une activité de données				Allumé	

## Opérations normales

Le tableau suivant illustre l'aspect des indicateurs d'état DEL du panneau avant du modem câble au cours des opérations normales.

Indicateurs d'état DEL du panneau avant du modem câble au cours des opérations normales		
Étape		9
Indicateur panneau avant		Opérations normales
1	ALIMENTATION	Allumé
2	DS 1	Allumé
	DS 2-3	Est allumé - Lorsque le fonctionnement en large bande est activé sur ce canal Est éteint - Lorsque le fonctionnement en large bande n'est pas disponible sur ce canal
3	US	Allumé
4	(ONLINE) EN LIGNE	Allumé
5	LINK (LIAISON)	<p>EST ALLUMÉ - Lorsqu'un seul périphérique est connecté au port Ethernet ou USB et qu'aucune donnée n'est transférée du modem ou vers celui-ci</p> <p>CLIGNOTE - Lorsqu'un seul périphérique Ethernet ou USB est connecté et que des informations sont transférées entre l'équipement situé dans les locaux du consommateur (consumer premise equipment, CPE) et le modem câble</p> <p>EST ÉTEINT - Si aucun périphérique n'est connecté aux ports Ethernet ou USB</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lorsque les périphériques Ethernet et USB sont connectés simultanément au modem, et que les informations sont transférées via un seul de ces périphériques (Ethernet ou USB), l'indicateur d'état (DEL) de LIAISON est allumé en permanence.</li> <li>■ À chaque fois que des données sont transférées simultanément via <i>les deux</i> ports de données (Ethernet et USB), l'indicateur clignote comme décrit plus haut.</li> </ul>

## Conditions spéciales

Le tableau suivant décrit l'aspect des indicateurs d'état (DEL) du panneau avant du modem câble pendant que règnent les conditions spéciales pour indiquer que l'accès au réseau vous a été refusé.

Indicateurs d'état DEL du panneau avant du modem câble au cours des conditions spéciales		
Indicateur panneau avant		Accès au réseau refusé
1	POWER	Allumé
2	DS (1-3)	Clignotant 2 fois par seconde
3	US	Clignotant 2 fois par seconde
4	(ONLINE) EN LIGNE	Clignotant 2 fois par seconde
5	LINK (LIAISON)	<p>EST ALLUMÉ - Lorsqu'un seul périphérique est connecté au port Ethernet ou USB et qu'aucune donnée n'est transférée du modem ou vers celui-ci</p> <p>CLIGNOTE - Lorsqu'un seul périphérique Ethernet ou USB est connecté et que des informations sont transférées entre l'équipement situé dans les locaux du consommateur (consumer premise equipment, CPE) et le modem câble</p> <p>EST ÉTEINT - Si aucun périphérique n'est connecté aux ports Ethernet ou USB</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lorsque les périphériques Ethernet et USB sont connectés simultanément au modem, et les informations sont transférées via un seul de ces périphériques (Ethernet ou USB), l'indicateur d'état (DEL) de LIAISON est continuellement allumé.</li> <li>■ À chaque fois que des données sont transférées simultanément via <i>les deux</i> ports de données (Ethernet et USB), l'indicateur clignote comme décrit plus haut</li> </ul>

## Notifications

### Marques

Cisco est une marque déposée de Cisco System, Inc.

DPC2505 et EPC2505 sont des marques de fabrique de Cisco System, Inc.

Cisco, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

DOCSIS est une marque déposée de Cable Television Laboratories, Inc.

EuroDOCSIS est une marque déposée de Cable Television Laboratories, Inc.

*Les autres marques de fabrique répertoriées ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.*

### Dégagement de responsabilité

Cisco System, Inc. n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou les omissions pouvant apparaître dans ce manuel. Cisco System, Inc. se réserve le droit de modifier ce manuel à tout moment sans préavis.

### Notification du copyright de la documentation

© 2006, 2012 Cisco System, Inc. Tous droits réservés.

Imprimé aux États-Unis d'Amérique.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite d'aucune manière et sous quelque forme que ce soit sans le consentement exprès, par écrit, de Cisco System, Inc.

### Notification d'utilisation de logiciel

Le logiciel décrit dans ce document est soumis aux lois du copyright et fourni en vertu d'un contrat de licence. Vous pouvez uniquement utiliser ou copier ce logiciel en conformité avec les termes de votre contrat de licence.

### Notification d'utilisation de microprogramme

Le microprogramme de cet équipement est soumis aux lois du copyright. Vous pouvez uniquement utiliser le microprogramme au sein de l'équipement dans lequel il est fourni. Toute reproduction ou distribution de ce microprogramme ou de l'une de ses parties sans consentement exprès, par écrit, est interdit.





Cisco Systems, Inc.  
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447  
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120  
800 722-2009  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Ce document inclut plusieurs marques de fabrique de Cisco System, Inc. Consultez la section Notifications de ce document pour une liste des marques de fabrique de Cisco System, Inc. utilisées dans ce document.

*Toutes les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de fabrique de leurs propriétaires respectifs.*

Disponibilité des produits et services soumis à modification sans préavis.

© 2006, 2012 Cisco System, Inc. Tous droits réservés.    Imprimé aux États-Unis d'Amérique  
Mai 2012    Référence    4015187