



Gateway residencial Cisco modelos  
DPC2420 e EPC2420 sem fio com  
adaptador de voz digital integrado  
Guia do usuário



# Leia

## Importante

Leia todo este guia. Se este guia fornecer instruções de instalação ou operação, dê particular atenção a todas as declarações de segurança incluídas neste guia.

# Avisos

## Reconhecimento de marca comercial

- Cisco, Cisco Systems, o logotipo da Cisco e o logotipo da Cisco Systems são marcas comerciais ou registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou das respectivas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.
- DOCSIS é marca comercial registrada da Cable Television Laboratories, Inc.
- EuroDOCSIS, EuroPacketCable e PacketCable são marcas comerciais da Cable Television Laboratories, Inc.
- Wi-Fi Protected Setup é marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance.
- *Todas as outras marcas citadas neste documento pertencem aos seus respectivos proprietários.*

## Isenção de responsabilidade de publicação

A Cisco Systems, Inc. não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões que possam aparecer nesta publicação. Reservamo-nos o direito de alterar esta publicação a qualquer momento sem aviso prévio. Este documento não deve ser considerado como outorga por implicação, impedimento ou de outra forma qualquer licença ou direito sob qualquer copyright ou patente, se o uso ou não de qualquer informação deste documento empregue uma invenção reivindicada por qualquer patente existente ou emitida posteriormente.

## Uso do software e firmware

O software descrito neste documento é protegido pela lei de direitos autorais e fornecido sob um acordo de licença. Você pode utilizar ou copiar este software apenas de acordo com os termos do seu acordo de licença.

O firmware neste equipamento é protegido pela lei de direitos autorais. Você pode utilizar o firmware apenas no equipamento no qual ele foi fornecido. Qualquer reprodução ou distribuição deste firmware, ou qualquer parte dele, sem nosso consentimento por escrito é proibida.

## Copyright

© 2012 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos Estados Unidos da América.

As informações contidas nesta publicação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma, por fotocópia, microfilme, xerografia ou qualquer outro meio ou incorporada a qualquer sistema de recuperação de informações, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a permissão expressa da Cisco Systems, Inc.



## Aviso aos instaladores

As instruções de manutenção presentes neste aviso devem ser utilizadas apenas por pessoal de manutenção qualificado. Para reduzir o risco de choque elétrico, não realize nenhuma manutenção diferente das contidas nas instruções de operação, a não ser que você seja qualificado para fazê-la.

<p><b>Observação para o instalador do sistema</b></p> <p>Para este aparelho, a tela/proteção do cabo coaxial deve ser aterrada o mais próximo possível do ponto de entrada do cabo no prédio. Para produtos vendidos nos Estados Unidos da América e no Canadá, recomendamos que o instalador do sistema observe o Artigo 820-93 e o Artigo 820-100 da NEC (ou a 1ª Parte do Código de Energia Elétrica do Canadá, "Canadian Electrical Code"), os quais instruem a respeito do aterramento mais apropriado da proteção do cabo coaxial.</p>	 <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>AVIS</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p>
 <p>Este símbolo avisa que a tensão não isolada dentro deste produto pode ter magnitude suficiente para causar choque elétrico. Portanto, é perigoso ter qualquer tipo de contato com as partes internas deste produto.</p>	<p>CUIDADO: para diminuir o risco de choque elétrico, não remova a tampa (ou proteção posterior). Nenhuma peça na parte interna pode ser mantida pelo usuário. Solicite assistência de profissionais qualificados.</p> <p><b>AVISO</b> <b>PARA EVITAR INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTA UNIDADE À CHUVA NEM À UMIDADE.</b></p>  <p>Este símbolo alerta sobre a presença de instruções (de manutenção) importantes sobre operação e manutenção na literatura que acompanha este produto.</p>

## Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

<p><b>Remarque à l'attention de l'installateur du système</b></p> <p>Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.</p>	 <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATTENTION</b> DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIIR</p>
 <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.</p>	<p>ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT</b> POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCS ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.</p>  <p>Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.</p>

## Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

<p><b>Mitteilung an den Systemtechniker</b></p> <p>Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.</p>	 <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ACHTUNG</b> STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN</p>
 <p>Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.</p>	<p><b>ACHTUNG:</b> Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.</p> <p><b>WARNUNG</b> DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.</p>  <p>Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.</p>

## Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>	 <p><b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p><b>ATENCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR</p>
 <p>Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<p><b>ATENCIÓN:</b> con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b> PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p>  <p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>

# Conteúdo

<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES</b>	<b>v</b>
<b>Conformidade com a FCC dos Estados Unidos</b>	<b>viii</b>
<b>Conformidade com a CE</b>	<b>x</b>
<b>Sobre este guia</b>	<b>xiii</b>
<b>Capítulo 1 Apresentando o gateway residencial DOCSIS</b>	<b>1</b>
Introdução.....	2
O que há na caixa? .....	3
Descrição do painel frontal.....	4
Descrição do painel traseiro .....	5
<b>Capítulo 2 Instalando o gateway residencial DOCSIS</b>	<b>7</b>
Preparativos de instalação .....	8
Instalar o gateway residencial.....	17
<b>Capítulo 3 Configurando o gateway residencial DOCSIS</b>	<b>21</b>
Fazer login no gateway residencial DOCSIS pela primeira vez.....	22
Definir configurações básicas.....	25
Definir configurações avançadas.....	45
Definir configurações de firewall .....	67
Definir configurações de controle dos pais.....	71
Definir configurações sem fio.....	81
<b>Capítulo 4 Operação dos indicadores do painel frontal</b>	<b>97</b>
Acionamento inicial, calibração e registro (com alimentação CA) .....	98
Operações normais (com alimentação CA) .....	100
Condições especiais .....	101

<b>Capítulo 5</b>	<b>Solucionando problemas do gateway residencial</b>	<b>103</b>
Perguntas mais frequentes.....		104
Resolução de problemas frequentes.....		110
Dicas para um melhor desempenho.....		112
<b>Capítulo 6</b>	<b>Informações do cliente</b>	<b>113</b>
Atendimento ao cliente .....		114
<b>Índice</b>		<b>117</b>

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

- 1) Leia essas instruções.
- 2) Guarde essas instruções.
- 3) Observe todas as advertências.
- 4) Siga todas as instruções.
- 5) Não utilize esse aparelho próximo a água.
- 6) Limpe apenas com pano seco.
- 7) Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
- 8) Não instale próximo a fontes de calor como radiadores, aquecedores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
- 9) Não anule o objetivo de segurança do adaptador polarizado ou de aterramento. Um plugue polarizado possui dois pinos chatos, um mais largo que o outro. Um plugue de aterramento possui dois pinos chatos e um terceiro pino de aterramento. O pino mais largo ou o terceiro pino são fornecidos para a sua segurança. Se o plugue fornecido não se encaixar na sua tomada, consulte um eletricista para a substituição da tomada obsoleta.
- 10) Proteja o cabo de força contra pisadelas e apertos, principalmente nos adaptadores, receptáculos de conveniência e no ponto onde o cabo de força sai do aparelho.
- 11) Utilize somente fixações/acessórios especificados pelo fabricante.
- 12)  Utilize apenas carrinhos, estruturas, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o aparelho. Quando um carrinho for utilizado, tenha cuidado ao movimentar o conjunto carrinho/aparelho para evitar lesões por queda.
- 13) Desconecte este aparelho durante tempestades ou quando não for utilizado por períodos prolongados.
- 14) Solicite assistência de profissionais qualificados. A manutenção é necessária quando o aparelho apresentar qualquer tipo de dano, como um cabo de força ou plugue danificado, entrada de líquido ou objetos dentro do aparelho, exposição do aparelho a chuva ou umidade, mau funcionamento ou se o aparelho tiver caído.

### Aviso sobre a fonte de alimentação

Um selo indica a fonte de alimentação correta para este produto. Somente utilize este produto ligado a uma tomada elétrica com a voltagem e frequência indicadas no selo do produto. Se não tiver certeza do tipo de fornecimento de energia da sua casa ou empresa, entre em contato com o seu provedor de serviços ou a companhia de energia elétrica local.

A entrada CA na unidade deve permanecer sempre acessível e operável.

### Aterrar o produto



**ATENÇÃO: evite riscos de choque elétrico e incêndio! Se este produto se conecta a um cabo coaxial, certifique-se de que o sistema de cabos está aterrado (fio terra). O aterramento proporciona alguma proteção contra picos de tensão e cargas estáticas.**

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

### Proteja o produto durante tempestades

Além de desconectar a alimentação CA da tomada elétrica, desconecte as entradas de sinal.

### Verifique a fonte de alimentação na luz indicativa de ligado/desligado

Quando a luz indicativa de ligado/desligado não estiver iluminada, o aparelho ainda pode estar conectado à fonte de alimentação. A luz pode apagar quando o aparelho é desligado, independente de ainda estar conectado a uma fonte de alimentação CA.

### Elimine sobrecargas de corrente alternada



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Não sobrecarregue a corrente alternada, tomadas, cabos de extensão ou receptáculos de conveniência integrais. Para produtos que exigem baterias ou outras fontes de alimentação para funcionar, consulte as instruções de funcionamento de tais produtos.

### Providencie ventilação e escolha um local

- Remova todas as embalagens antes de conectar o produto à energia.
- Não coloque este aparelho sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies similares.
- Não coloque este aparelho em uma superfície instável.
- Não instale este aparelho em gabinetes, como estantes e racks, a não ser que a instalação ofereça a ventilação adequada.
- Não coloque equipamentos de entretenimento (como VCR ou DVD), lâmpadas, livros, vasos com líquidos ou outros objetos em cima deste produto.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação.

### Proteja da exposição à umidade e objetos estranhos



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Não exponha este produto a gotejamento ou respingos, chuva ou umidade. Objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados neste aparelho.



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Desconecte este produto antes de limpá-lo. Não use líquidos ou aerossóis de limpeza. Não use um dispositivo de limpeza magnético/estático (aspirador de pó) para limpar este produto.



**ATENÇÃO:** evite riscos de choque elétrico e incêndio! Nunca empurre objetos através das aberturas deste produto. Objetos estranhos podem causar curto-circuito e resultar em choque elétrico ou incêndio.

### Avisos sobre manutenção



**ATENÇÃO:** evite choques elétricos! Não abra o invólucro deste produto. Abrir ou remover o invólucro pode levar à exposição de tensões perigosas. Se o invólucro for aberto, sua garantia será anulada. Este produto não contém partes que possam ser reparadas pelo usuário.

## Verifique a segurança do produto

Após a conclusão de qualquer manutenção ou reparo neste produto, o técnico de manutenção deve realizar verificações de segurança a fim de determinar se o produto está em bom estado de funcionamento.

## Proteja o produto ao movê-lo

Sempre desconecte a fonte de alimentação ao mover o aparelho ou ao conectar e desconectar cabos.

## Aviso para equipamentos telefônicos

Ao utilizar equipamentos telefônicos, sempre siga as precauções de segurança básica para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e danos pessoais, incluindo o seguinte:

1. Não utilize este produto próximo a água, por exemplo, banheiras, lavatórios, pias ou tanques, superfícies molhadas ou próximo a piscinas.
2. Evite utilizar telefones (exceto telefones sem fio) durante tempestades elétricas. Há um risco remoto de choques elétricos causados por raios.
3. Não utilize o telefone para relatar vazamentos de gás nas proximidades do local.



**CUIDADO: para reduzir o risco de incêndio, use somente o cabo de força para para telecomunicações número 26 AWG ou maior.**

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

20090915\_Modem No Battery\_Safety

## Conformidade com a FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites foram estabelecidos para oferecer proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial a comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que não haverá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser identificado ligando-se ou desligando-se o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência ao adotar uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada pertencente a um circuito diferente daquele no qual o receptor está conectado.
- Consultar o provedor de serviços ou um técnico com experiência em rádio/televisão para obter ajuda.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela Cisco Systems, Inc., podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

As informações contidas no parágrafo de Declaração de Conformidade com a FCC a seguir são exigidas pela FCC e destinam-se a fornecer informações sobre a aprovação deste dispositivo pela FCC. *Os números de telefone listados devem ser utilizados somente para questões relacionadas à FCC e não para questões referentes à conexão e funcionamento deste dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços em caso de dúvidas sobre o funcionamento ou a instalação deste dispositivo.*

### **FC** Declaração de Conformidade

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo aquelas que possam causar a operação indesejável do dispositivo.

Gateway residencial DOCSIS Modelo(s): DPC2420 EPC2420 Fabricado por: Cisco Systems, Inc. 5030 Sugarloaf Parkway Lawrenceville, Geórgia 30044 EUA Telefone: 770-236-1077
---

### Regulação EMI no Canadá

Este aparelho digital de classe B está em conformidade com a ICES-003 Canadense.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Frequências de banda dupla de seleção de frequência dinâmica (DFS)

Algumas configurações desse produto podem operar nas bandas de 5150-5250 MHz e 5470-5725 MHz. Se você selecionar qualquer canal nessas faixas de frequência, o produto ficará restrito à operação em ambientes internos somente de acordo com orientação do FCC. O uso deste produto nas frequências afetadas quando em ambiente externo não está em conformidade com as regulamentações e as diretrizes do FCC.

## Declarações de exposição a RF

**Observação:** Esse transmissor não pode ser colocado no mesmo lugar ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm (7,9 pol.) entre o radiador e seu corpo.

### US

Este sistema foi avaliado em relação à exposição de humanos a RF de acordo com os limites ANSI C 95.1 (American National Standards Institute). A avaliação foi realizada de acordo com o FCC OET Bulletin 65C rev 01.01 em conformidade com a Parte 2.1091 e a Parte 15.27. A distância de separação mínima entre a antena e um espectador deve ser de 20 cm (7,9 pol.) para que a conformidade seja mantida.

### Canadá

Este sistema foi avaliado em relação à exposição de humanos a RF de acordo com os limites do Canada Health Code 6 (2009). A avaliação foi realizada por meio da RSS-102 Rev 4. A distância de separação mínima entre a antena e um espectador deve ser de 20 cm (7,9 pol.) para que a conformidade seja mantida.

### UE

Este sistema foi avaliado em relação à exposição de humanos a RF de acordo com os limites da ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection). A avaliação baseia-se no Padrão de Produtos para Demonstrar a Conformidade de Estações Base de Rádio e Terminais Fixos para Sistemas de Telecomunicação Sem Fio EN 50385 com restrições básicas ou níveis de referência relacionados à exposição humana a campos eletromagnéticos de radiofrequência de 300 MHz a 40 GHz. A distância de separação mínima entre a antena e um espectador deve ser de 20 cm (7,9 pol.).

### Austrália

Este sistema foi avaliado em relação à exposição de humanos a RF de acordo com o padrão australiano de proteção contra radiação e avaliado em relação aos limites da ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection). A distância de separação mínima entre a antena e um espectador deve ser de 20 cm (7,9 pol.).

20091016 FCC DSL\_Dom e Intl

## Conformidade com a CE

### Declaração de conformidade referente à Diretiva da UE 1999/5/EC (Diretiva R&TTE)

Esta declaração só é válida para configurações (combinações de software, firmware e hardware) suportadas ou fornecidas pela Cisco Systems para uso na UE. O uso de software ou firmware não suportado ou não fornecido pela Cisco Systems pode resultar na não conformidade do equipamento com as exigências regulatórias.

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Česky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EU olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Maltese [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

## Conformidade com a CE

**Observação:** A declaração completa de conformidade deste produto pode ser encontrada na seção Declarations of Conformity and Regulatory Information do guia de instalação do hardware do produto adequado, que está disponível em Cisco.com.

Os seguintes padrões foram aplicados durante a avaliação do produto com base nos requisitos da Diretiva 1999/5/EC:

- EMC: EN 55022 e EN 55024  
EN 61000-3-2 e EN 61000-3-3
- Segurança: EN 60950-1

Este produto está em conformidade com as seguintes diretivas europeias:

 -1999/5/EC

20090724 CE\_Modem/EMTA



# Sobre este guia

## Introdução

Bem-vindo Este guia apresenta instruções e recomendações para posicionar, instalar, configurar, operar, manter e solucionar problemas dos gateways residenciais DPC2420 e EPC2420 DOCSIS.

## Objetivo

Este guia abrange os seguintes modelos de produtos:

- Gateway residencial DPC2420 DOCSIS
- Gateway residencial EPC2420 DOCSIS

Todos os recursos descritos neste guia são padrão para esses modelos de gateways residenciais, a menos que de outra forma observado. Para a finalidade deste guia, sempre que um recurso ou opção se aplicar somente a um modelo específico, o número do modelo será especificado. Se um número de modelo não for especificado, o recurso ou a opção se aplicará a ambos os modelos.

## Público

Este guia foi redigido para o telefone doméstico.

## Versão do documento

Esta é o primeiro lançamento formal deste documento.



# 1

## Apresentando o gateway residencial DOCSIS

### Introdução

Este capítulo apresenta uma visão geral dos recursos, indicadores e conectores de gateways residenciais para ajudá-lo a se familiarizar com o gateway residencial e os benefícios que ele oferece. Este capítulo também lista os acessórios e os equipamentos fornecidos com o gateway residencial, para que você possa verificar se recebeu todos esses itens.

### Neste capítulo

■ Introdução.....	2
■ O que há na caixa? .....	3
■ Descrição do painel frontal.....	4
■ Descrição do painel traseiro .....	5

## Introdução

Seja bem-vindo ao excitante mundo da Internet de alta velocidade e de serviços de telefone digital de alta qualidade. Seu novo gateway residencial é um modem a cabo que atende aos padrões do setor de conectividade de dados de alta velocidade junto com serviço de telefone digital confiável. O gateway residencial fornece dados, voz e recursos de gateway com fio (Ethernet) ou sem fio para conectar uma variedade de dispositivos em casa ou no escritório e dar suporte ao acesso de dados de alta velocidade e serviços de voz de baixo custo, tudo em um dispositivo. Com um gateway residencial, seu aproveitamento da Internet, as comunicações em casa e no escritório e a produtividade pessoal certamente aumentarão.

O seu novo gateway residencial oferece os seguintes recursos e benefícios excepcionais:

- Conformidade com os padrões DOCSIS 2.0 e 1.x junto com as especificações PacketCable™ e EuroPacketCable™ para oferecer desempenho e confiabilidade sofisticados
- Conectividade com a Internet de banda larga de alto desempenho para estimular sua experiência on-line
- Adaptador digital de voz integrado com duas linhas para serviços de telefone com fio
- Uma porta 10/100 BASE-T Ethernet para fornecer conectividade com fio
- Ponto de acesso sem fio 802.11g
- O Wireless Protected Setup (WPS), incluindo um botão interruptor para ativar o WPS a fim de simplificar e tornar mais segura a configuração sem fio
- O controle dos pais configurável pelo usuário bloqueia o acesso a sites indesejados
- Avançada tecnologia de firewall detém hackers e protege a rede residencial contra acesso não autorizado
- Design atraente e compacto que permite uma montagem vertical ou horizontal em parede
- Portas de interface codificadas por cor e cabos correspondentes simplificam a instalação e a configuração
- A classificação de LED e o comportamento em conformidade com o DOCSIS-5 oferecem a usuários e técnicos um método fácil de utilizar para verificar o estado de funcionamento e atuar como uma ferramenta para solução de problemas
- Permite atualizações automáticas de software pelo seu provedor de serviços

## O que há na caixa?

Ao receber o gateway residencial, você deverá verificar o equipamento e os acessórios a fim de se certificar de que todos os itens estejam na caixa e que nenhum esteja danificado. A caixa contém os seguintes itens:



Um gateway residencial DPC2420 ou EPC2420 DOCSIS



Um cabo Ethernet (pode não ser fornecido com todos os produtos).



Um adaptador de alimentação CA com cabo de alimentação (pode não ser fornecido em todos os produtos).



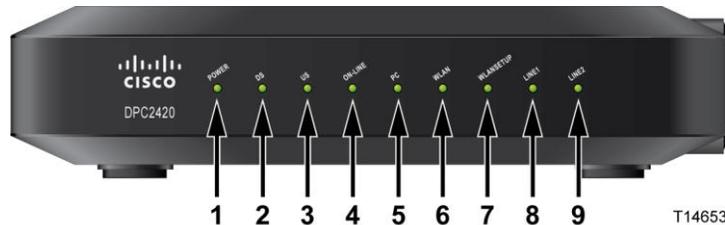
Caso algum desses itens esteja danificado ou faltando, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

### Observações:

- você precisará de um divisor de sinal a cabo opcional e cabos coaxiais RF padrão adicionais se quiser conectar um VCR, um Digital Home Communications Terminal (DHCT), um conversor digital ou uma TV na mesma conexão de cabo que o seu gateway residencial.
- Os cabos e outros equipamentos necessários para serviços de telefone devem ser comprados separadamente. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter informações sobre o equipamento e os cabos necessários para o serviço de telefone.

## Descrição do painel frontal

No painel frontal do seu gateway residencial há LEDs indicadores de status que mostram a qualidade e o estado das operações do seu gateway residencial. Consulte *Operação dos indicadores no painel frontal* (na página 97), para obter mais informações sobre as funções dos LEDs de status no painel frontal.



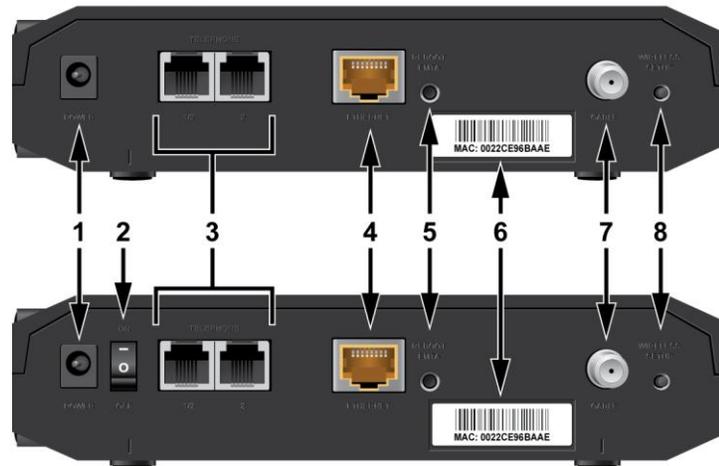
1. **POWER** – Aceso, o gateway residencial sem fio está conectado a energia elétrica
2. **DS** – Aceso, o gateway residencial sem fio está recebendo dados do cabo de rede
3. **US** – Aceso, o gateway residencial está enviando dados ao cabo de rede
4. **ONLINE** – Aceso, o gateway residencial está registrado na rede e em pleno funcionamento
5. **PC** – Aceso, o gateway residencial está conectado a energia elétrica
6. **WLAN** – Aceso, o ponto de acesso sem fio está funcionando. PISCANDO indica que dados estão sendo transferidos através da conexão sem fio. DESLIGADO indica que o ponto de acesso sem fio foi desativado pelo usuário.
7. **WLAN SETUP** – Apagado (condição normal), a configuração sem fio não está ativa. PISCANDO indica que o usuário ativou a configuração sem fio para adicionar novos clientes sem fio à rede sem fio.
8. **LINE1** – Aceso indica que o serviço de telefone está ativado. Pisca quando LINE1 está em uso. Apagado indica que o serviço de telefone para LINE1 não está habilitado
9. **LINE2** – Aceso indica que o serviço de telefone está ativado. Pisca quando LINE2 está em uso. Apagado indica que o serviço de telefone para LINE2 não está habilitado (**OPCIONAL**)

**Observação:** Após o gateway residencial ter sido registrado com êxito na rede, os LEDs POWER, DS, US e ONLINE ficam acesos para indicar que o gateway residencial está ativo e totalmente operacional.

## Descrição do painel traseiro

A seguinte ilustração identifica os componentes do painel traseiro nos gateways residenciais DPC2420 e EPC2420. As descrições de cada componente seguem a ilustração.

### Model DPC2420



### Model EPC2420

T14654

1. **POWER** – Conecta o gateway residencial ao adaptador de alimentação CA fornecido com o seu gateway residencial



#### CUIDADO:

evite danos ao seu equipamento. Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com o seu gateway residencial.

2. **Interruptor Liga/Desliga (modelos europeus somente)** – Permite desativar o gateway residencial sem remover o cabo de alimentação. Desligar o gateway residencial usando esse interruptor garante que a alimentação CA da unidade seja desligada por completo e que a unidade não consuma nenhuma energia.
3. **TELEPHONE 1 e 2** – As portas RJ-11 de telefone conectam os cabos de telefone residencial a telefones convencionais ou aparelhos de fax  
**Observação:** Telephone 2 é opcional.
4. **ETHERNET** – Uma porta Ethernet RJ-45 conectada à porta Ethernet no seu PC ou na sua rede doméstica
5. **REBOOT EMTA** – O pressionamento momentâneo (por 1-2 segundos) deste interruptor provoca a reinicialização do EMTA. O pressionamento do interruptor por mais de dez segundos provoca a redefinição dos padrões de fábrica de todas as configurações e a reinicialização do gateway.



**CUIDADO:**

O botão Reboot EMTA (Reiniciar EMTA) deve ser utilizado para fins de manutenção. Não o utilize, a não ser que você seja instruído a fazê-lo pelo seu provedor de serviços a cabo ou de telefone. Esse procedimento pode causar a perda de quaisquer configurações de modem a cabo realizadas.

6. **MAC ADDRESS LABEL** – Exibe o endereço MAC do gateway residencial
7. **CABLE** – O conector F é conectado ao sinal a cabo ativo do seu provedor de serviços
8. **WIRELESS SETUP** – Pressionar este interruptor inicia o recurso de configuração sem fio, que permite adicionar novos clientes compatíveis com Wireless Protected Setup (compatível com WPS) à sua rede doméstica

# 2

---

## Instalando o gateway residencial DOCSIS

### Introdução

Este capítulo descreve como instalar corretamente o gateway residencial e conectá-lo a um computador e a outros dispositivos.

### Neste capítulo

- Preparativos de instalação..... 8
- Instalar o gateway residencial..... 17

## Preparativos de instalação

Antes de instalar o gateway residencial, verifique se o seu sistema atende ou excede os requisitos listados nesta seção. Além disso, certifique-se de que tenha preparado sua casa e os dispositivos domésticos conforme descrito nesta seção.

### Quais são os requisitos do sistema necessários para o Serviço de Internet?

Para garantir que o seu gateway residencial funcione de maneira eficiente para serviços de Internet de alta velocidade, verifique se todos os dispositivos de Internet no seu sistema atendem ou excedem os requisitos mínimos de hardware e software abaixo.

**Observação:** Você precisará de uma linha a cabo ativa e conexão com a Internet.

#### Requisitos mínimos de Sistema para computador

- Computador com processador Pentium MMX 133 ou superior
- 32 MB de RAM
- Software de navegação na Web
- Unidade de CD-ROM

#### Requisitos mínimos de sistema para um Macintosh

- MAC OS 7.5 ou posterior
- 32 MB de RAM

#### Requisitos mínimos de sistema para conexão Ethernet

- Um computador com o sistema operacional Microsoft Windows 2000 (ou posterior) ou Apple Macintosh, ambos com o protocolo TCP/IP instalado
- Uma placa de interface de rede (NIC) 10/100/1000BASE-T Ethernet ativa instalada

## Quais são os requisitos para o serviço de telefonia?

Se quiser usar o gateway residencial para serviço de telefone digital, verifique se o seu sistema atende ou excede os requisitos listados nesta seção.

### Número máximo de telefones

Cada um dos conectores RJ-11 para telefone no gateway residencial pode fornecer serviço de telefonia para vários telefones, fax e modems analógicos.

O número máximo de dispositivos de telefone conectados a cada porta RJ-11 é limitado pela carga de chamada total dos dispositivos de telefone conectados. Muitos dispositivos de telefone são marcados com um Ringer Equivalent Number (REN). Cada porta de telefone no gateway residencial suporta uma carga REN de até 5.

A soma das cargas REN de todos os dispositivos de telefone conectados a cada porta não deve exceder 5 REN.

### Tipos de dispositivos de telefone

Você pode utilizar dispositivos de telefone que não sejam classificados com um número REN, mas o número máximo de telefones que podem ser conectados não poderá ser calculado com precisão. No caso de telefones que não sejam classificados, cada dispositivo deve ser conectado e o sinal de chamada deve ser testado antes de adicionar mais dispositivos. Se muitos dispositivos de telefone forem conectados e não for possível escutar o sinal de chamada, alguns dispositivos de telefone devem ser removidos até que o sinal de chamada funcione corretamente.

Telefones, fax e outros dispositivos de telefone devem utilizar os 2 pinos centrais dos conectores RJ-11 para se conectarem às portas de telefone do gateway residencial. Alguns telefones utilizam outros pinos nos conectores RJ-11 e precisam de adaptadores para funcionarem.

### Requisitos para discagem

Todos os seus telefones devem ser ajustados para usar a discagem Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF). Normalmente, a discagem por pulso não é disponibilizada pelo seu provedor local.

### Requisitos para fiação telefônica

O gateway residencial suporta a conexão com a fiação telefônica interna existente, assim como a conexão direta com um telefone ou fax. A distância máxima entre a unidade e o dispositivo de telefone mais distante não deve exceder 300 metros (1000 pés). Utilize fios de telefone de par torcido calibre 26, ou maior.

**Importante:** a conexão com uma fiação telefônica existente ou uma nova instalação de rede de fiação telefônica permanente deve ser feita por um instalador qualificado.

## De quais tipos de contas de serviço eu preciso?

Dependendo dos recursos que o seu gateway residencial oferece, talvez você precise criar uma das seguintes contas com um provedor de serviços para aproveitar todas as vantagens destes recursos:

- Uma conta de acesso à Internet de alta velocidade, caso o seu gateway residencial suporte uma conexão de Internet
- Uma conta de serviço telefônico, caso o seu gateway residencial suporte serviço de telefone digital

Consulte um dos seguintes tópicos para saber mais sobre os tipos de contas de serviço que você precisa criar.

### **Não possui uma conta de acesso à Internet de alta velocidade**

Se você *não* possui uma conta de acesso à Internet de alta velocidade, o seu provedor de serviços configurará a sua conta e se tornará seu Provedor de serviços de Internet (ISP). O acesso à Internet permite que você envie e receba emails, acesse a rede de alcance mundial e receba outros serviços de Internet.

Você precisará fornecer ao seu provedor de serviços informações sobre o gateway residencial para usar o recurso de Internet de alta velocidade que esse produto oferece. Consulte *Informações de que o seu provedor de serviços necessita* (na página 11) para saber como localizar as informações de que o seu provedor de serviços necessita para criar uma conta de acesso à Internet de alta velocidade

### **Possuo uma conta de acesso à Internet de alta velocidade**

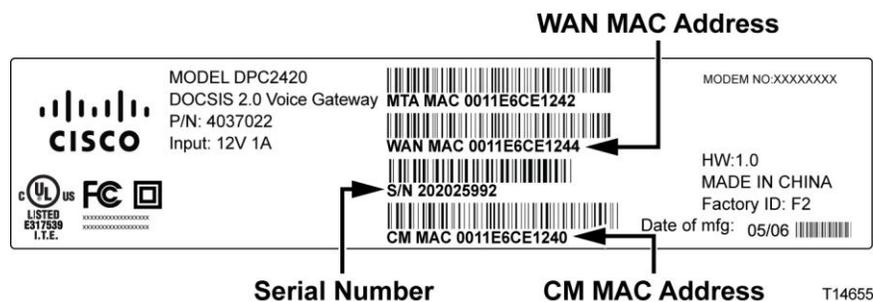
Se você tiver uma conta de acesso à Internet de alta velocidade existente, será preciso fornecer ao seu provedor de serviços o número de série e o endereço MAC do gateway residencial, para usar o recurso de Internet de alta velocidade que esse produto oferece. Consulte *Informações de que o seu provedor de serviços necessita* (na página 11) para saber como localizar as informações.

Informações de que o seu provedor de serviços necessita

Você precisará fornecer ao seu provedor de serviços as seguintes informações, que são impressas na etiqueta do código de barras afixada ao gateway residencial:

- O número de série (Serial Number - S/N) do gateway residencial. O número de série consiste em uma série de caracteres alfanuméricos precedidos por **S/N**.
- O endereço CM Media Access Control (CM MAC) do gateway residencial. O número MAC consiste em uma série de caracteres alfanuméricos precedidos por **CM MAC**.
- O endereço Media Access Control (MAC) do adaptador de terminal de mídia do gateway residencial (MTA MAC). O número MTA MAC consiste em uma série de caracteres alfanuméricos precedidos por **MTA MAC**.

A seguinte ilustração mostra uma etiqueta com código de barras de amostra; a imagem pode variar da etiqueta real no produto.



Anote estes números nos espaços fornecidos:

Número de série \_\_\_\_\_

Endereço CM MAC MAC \_\_\_\_\_

Endereço MTA MAC \_\_\_\_\_

### Desejo utilizar o gateway residencial para o serviço de telefonia

Caso o seu gateway residencial ofereça suporte ao serviço de telefonia digital, você precisará configurar uma conta de telefone com o seu provedor de serviços local para usar seu gateway residencial para o serviço de telefone.

Ao entrar em contato com o seu provedor de serviços, você poderá transferir os seus números de telefone existentes ou o seu provedor de serviços de telefonia a cabo atribuirá um novo número de telefone para cada linha ativa atual ou adicional.

Discuta essas opções com o seu provedor de serviços de telefonia.

## Qual é o melhor local para o meu gateway residencial?

O local ideal para o seu gateway residencial é onde ele tem acesso a tomadas e outros dispositivos. Pense na disposição da sua casa e escritório e consulte o seu provedor de serviços para selecionar o melhor local para o seu gateway residencial. Leia este manual do usuário minuciosamente antes de decidir onde colocar seu gateway residencial.

Considere as seguintes recomendações:

- Escolha um local próximo ao seu computador, se você também utilizar o gateway residencial para serviço de Internet de alta velocidade.
- Escolha um local próximo a uma conexão coaxial RF existente para eliminar a necessidade de tomadas coaxiais RF adicionais.
- Escolha um local relativamente protegido contra distúrbios acidentais ou dano, como um armário, porão ou outra área protegida.
- Escolha o local de forma a deixar bastante espaço livre para conduzir os cabos para longe do modem sem esforço e sem dobrá-los.
- O fluxo de ar ao redor do gateway residencial não deve ser restringido.
- Escolha um local para o gateway residencial de forma que este fique ao lado do seu equipamento telefônico se utilizar apenas um ou dois equipamentos telefônicos.

**Observação:** Se você estiver utilizando um gateway residencial para fornecer serviços a vários telefones, um instalador profissional poderá conectar o gateway residencial à sua fiação telefônica residencial existente. Para minimizar as mudanças à fiação do telefone residencial, você pode instalar o gateway residencial próximo a uma tomada de telefone existente.

## Como monto o gateway residencial em uma parede? (Opcional)

Se quiser, você poderá montar o gateway residencial em uma parede. Esta seção descreve como montar o gateway residencial em uma parede e inclui uma lista dos equipamentos de que você precisará junto com sugestões para escolher o local apropriado para montar o gateway residencial.

### Selecione um local apropriado para montar o gateway residencial

Você pode montar o gateway residencial em uma parede de cimento, madeira ou drywall. Ao escolher o local de montagem apropriado, consulte as seguintes recomendações:

- Verifique se o local de montagem está livre de obstruções em todos os lados, e os cabos devem conseguir alcançar com facilidade o gateway residencial sem esforço.
- Deixe espaço suficiente entre a parte inferior do gateway residencial e qualquer assoalho ou prateleiras para permitir o acesso aos cabos.
- Deixe uma folga suficiente em todos os cabos para que o gateway residencial possa ser removido para qualquer manutenção necessária sem a desconexão dos cabos.

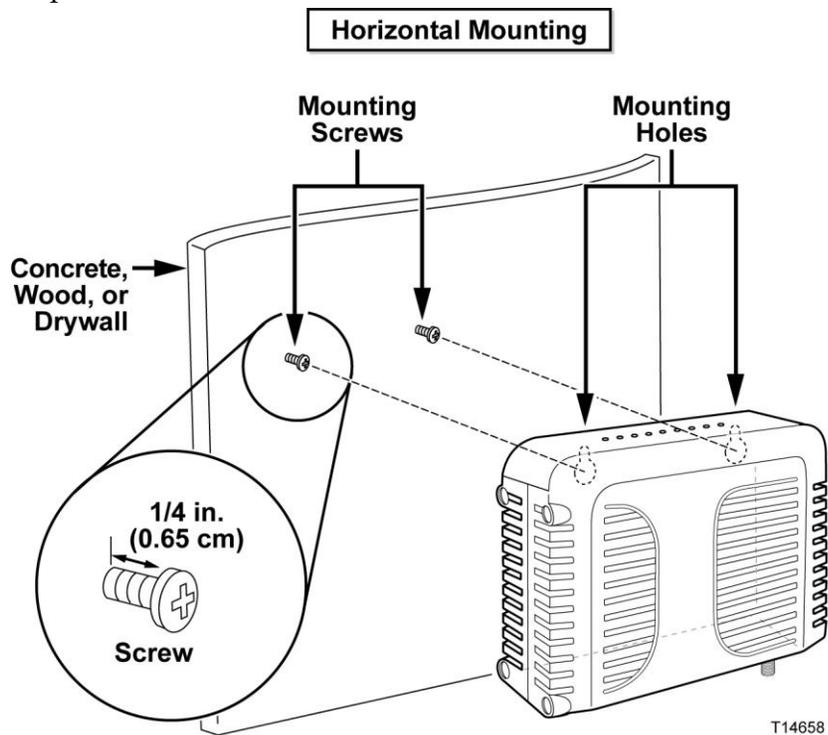
### Equipamentos necessários

Verifique se você tem os seguintes itens de que precisará para montar o gateway residencial:

- Duas buchas de parede para parafusos nº 8 x 1 pol.
- Dois parafusos nº 8 x 1 pol. metálicos e de cabeça elíptica
- Furadeira com uma broca de 3/16 pol. para madeira ou alvenaria, conforme apropriado para a composição da parede.
- Uma cópia das ilustrações de montagem em parede exibidas nas páginas seguintes

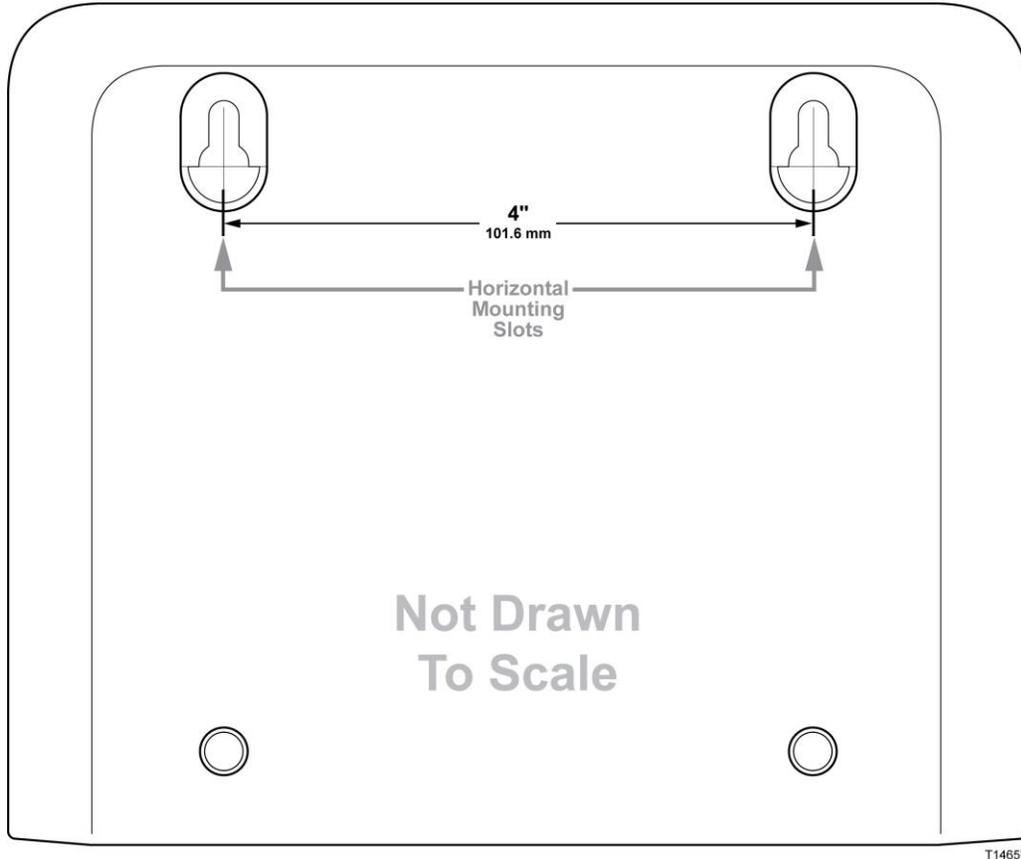
### Posicionar o gateway residencial

Use a seguinte ilustração para se orientar no posicionamento do gateway residencial na parede.



**Local e dimensões dos slots de montagem na parede**

A ilustração abaixo exibe o local e as dimensões dos slots de montagem na parede na parte inferior do modem. Use essa ilustração como guia para montar o gateway residencial na parede.



**Montando o gateway residencial em uma parede**

1. Utilizando uma furadeira com uma broca de 3/16 pol., faça dois furos a uma mesma altura e a 4 pol. de distância.

**Observação:** O gráfico acima ilustra a localização dos furos de montagem na parte traseira do gateway residencial.

2. Você está montando o seu gateway residencial em uma drywall ou superfície de concreto onde há uma viga de madeira disponível?
  - Em caso **afirmativo**, vá para a etapa 3.
  - Em caso **negativo**, coloque as buchas na parede e instale os parafusos para montagem. Deixe uma folga de aproximadamente 0,65 cm (1/4 pol.) entre a cabeça do parafuso e a parede. Agora, vá para a etapa 4.
3. Instale os parafusos para montagem na parede. Deixe uma folga de aproximadamente 0,65 cm (1/4 pol.) entre a cabeça do parafuso e a parede. Agora, vá para a etapa 4.
4. Verifique se nenhum cabo ou fio está conectado ao gateway residencial.
5. Coloque o gateway residencial na posição correta. Encaixe a extremidade grande de ambos os slots de montagem (localizadas na parte traseira do gateway residencial) nos parafusos para montagem. Deslize o gateway residencial para baixo até que a parte mais estreita do slot entre em contato com o corpo do parafuso.

**Importante:** verifique se os parafusos para montagem suportam com segurança o gateway residencial antes de soltar a unidade.

## Instalar o gateway residencial

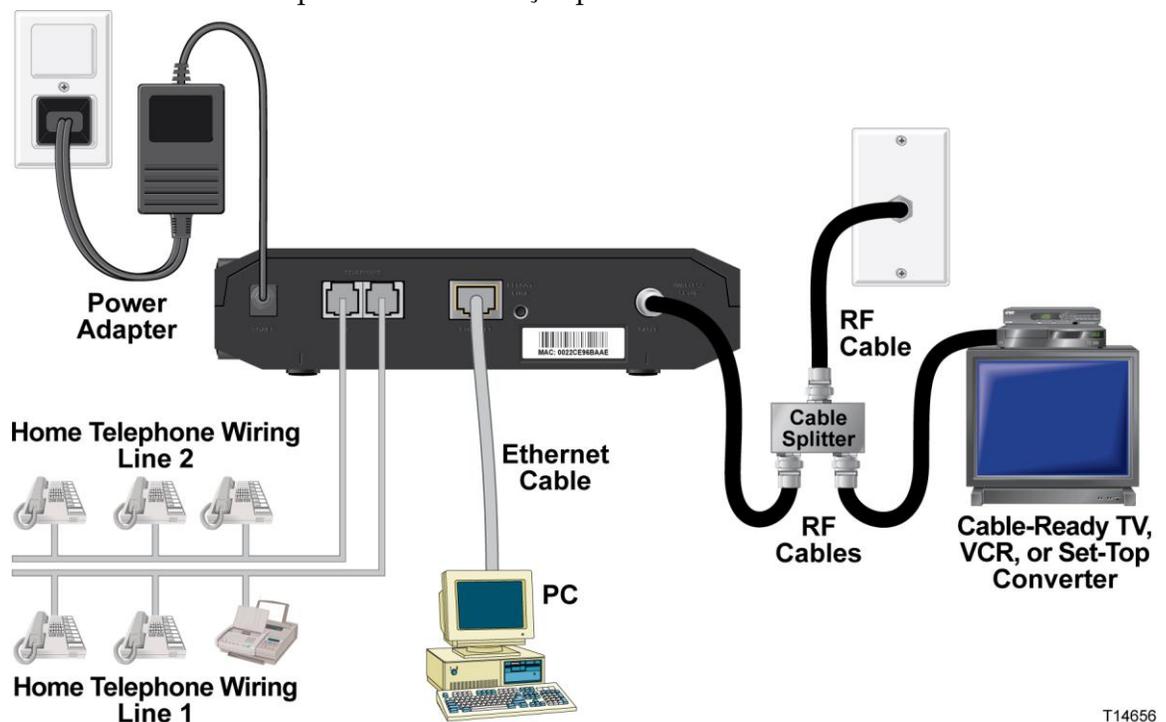
Esta seção descreve como conectar seu gateway residencial para oferecer suporte aos serviços que o gateway residencial oferece.

### Conectar dispositivos ao gateway residencial

A seguinte ilustração mostra todas as conexões possíveis que podem ser feitas no seu gateway residencial para vários serviços. Embora o seu modelo possa não suportar todos os serviços mostrados, você pode determinar quais serviços o modelo suporta consultando a lista Benefícios e recursos em *Introdução* (na página 2).

Caso o seu gateway residencial ofereça suporte a serviço de Internet de alta velocidade, você poderá compartilhar essa conexão de Internet com outros dispositivos de Internet na sua casa ou escritório. O compartilhamento de uma conexão entre vários dispositivos é chamado de *redes*.

**Observação:** Pode haver profissionais disponíveis para realizar a instalação. Entre em contato com o seu provedor de serviços para obter mais assistência.



T14656

## Conectar o gateway residencial

O seguinte procedimento de instalação garante a configuração correta do gateway residencial.

1. Escolha um local apropriado e seguro para instalar o gateway residencial (perto de uma fonte de alimentação, uma conexão de cabo ativa e o seu PC, se estiver usando Internet de alta velocidade, e as linhas de telefone, se estiver usando VoIP). Para assistência, acesse *Qual é o melhor local para o meu gateway residencial?* (na página 12).



### ATENÇÃO:

- Para evitar dano pessoal, siga as instruções de instalação na ordem exata em que são exibidas.
- Para impedir possíveis danos ao equipamento, desconecte qualquer outro serviço de telefonia antes de conectar o seu gateway residencial à mesma fiação.
- Tensões elétricas perigosas podem existir nas portas de telefone no gateway residencial e podem estar presentes em qualquer fiação, incluindo cabos Ethernet, fios de telefone e cabo coaxial.
- As fiações e conexões de telefone devem ser devidamente isoladas para evitar choques elétricos.
- As ligações telefônicas a uma rede de fiação telefônica devem ser feitas por um instalador qualificado. O provedor de serviços de telefone a cabo podem oferecer instalação profissional e conexão a uma rede de fiação telefônica. Uma taxa pode ser cobrada por esse serviço.
- As fiações e conexões devem ser devidamente isoladas para evitar choques elétricos.
- Desconecte a energia do gateway residencial antes de tentar conectar qualquer dispositivo.

2. Desligue o seu computador e outros dispositivos de rede e desconecte-os da fonte de alimentação.
3. Conecte o cabo coaxial RF ativo do seu provedor de serviços ao conector coaxial classificado como **CABLE** na parte traseira do gateway.

**Observação:** Para conectar uma TV, DHCT, conversor digital ou VCR da mesma conexão a cabo, você precisará instalar um divisor de sinal a cabo (não incluso). Sempre entre em contato com o provedor de serviços antes de usar um divisor, visto que o divisor poderá afetar o sinal.

4. Conecte seu PC ao gateway residencial usando um dos seguintes métodos:
  - **Conexão Ethernet.** Conecte uma extremidade do cabo Ethernet amarelo à porta Ethernet no seu PC e conecte a outra extremidade à porta **ETHERNET** amarela na parte de trás do gateway residencial.  
**Observação:** Para instalar mais dispositivos Ethernet do que portas fornecidos no gateway residencial, use um ou mais switches Ethernet com várias portas externo.
  - **Conexão sem fio.** Verifique se o seu dispositivo sem fio está ligado. Você precisará associar o dispositivo sem fio ao gateway sem fio quando este estiver operacional. Siga as instruções fornecidas com o seu dispositivo sem fio para associação com um ponto de acesso sem fio.  
Mais informações sobre a configuração padrão de fábrica do seu gateway residencial sem fio podem ser encontradas posteriormente *Definir configurações sem fio* (na página 81).
5. Caso o seu gateway residencial ofereça suporte ao serviço de telefone digital (VoIP), conecte uma extremidade de um cabo de jumper de telefone (não incluído) a uma tomada de telefone em sua residência ou a um telefone ou aparelho de fax. Conecte a outra extremidade do cabo de jumper à porta RJ-11 **TELEPHONE** na parte de trás do gateway residencial. As portas de telefone são cinza-claro e classificadas em 1/2 e 2 ou 1 e 2, dependendo da região do mundo onde o gateway está sendo utilizado.  
**Observações:**
  - Certifique-se de conectar o seu serviço de telefone a porta RJ-11 certa. Para serviços de telefone de linha única, conecte à porta 1/2 ou 1.
  - Os gateways residenciais utilizados na América do Norte suportam várias linhas na porta de telefone RJ-11 classificada como 1/2. A Linha 1 localiza-se nos pinos 3 e 4 da porta 1/2 e a Linha 2 é suportada pelos pinos 2 e 5. Os gateways utilizados na Europa suportam apenas uma linha por porta. A Linha 1 localiza-se na porta 1 e a Linha 2 na porta 2.
  - Os telefones que necessitam de conectores elétricos diferentes de RJ-11 podem exigir um adaptador externo (vendido separadamente).
6. Localize o cabo de alimentação CA fornecido com o seu gateway residencial. Insira uma extremidade do cabo de alimentação no conector CA na parte de trás do gateway residencial. Em seguida, conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada CA para ligar o gateway residencial. O gateway residencial realizará uma busca automática para localizar e entrar na rede de dados de banda larga. Esse processo pode levar de 2 a 5 minutos. O modem estará pronto para uso quando os LEDs **POWER**, **DS**, **US** e **ONLINE** no painel frontal do gateway residencial pararem de piscar e permanecerem acesos.
7. Conecte e ligue o seu computador e outros dispositivos de rede residenciais. O LED **LINK** no gateway residencial correspondente aos dispositivos conectados deve estar aceso ou em branco.

## Capítulo 2 Instalando o gateway residencial DOCSIS

8. Se o seu gateway residencial oferecer suporte a serviços de dados de alta velocidade, a maioria dos dispositivos de Internet terão acesso à Internet imediato assim que o gateway residencial ficar on-line.

**Observação:** Caso o seu PC não tenha acesso à Internet, consulte *Como configuro o protocolo TCP/IP?* (na página 106) para obter informações sobre como configurar seu PC para TCP/IP. Para dispositivos de Internet diferentes de computadores, consulte a seção de configuração de DHCP ou Endereço IP do Manual do Usuário ou Manual de Funcionamento para esses dispositivos.

# 3

## Configurando o gateway residencial DOCSIS

### Introdução

Este capítulo apresenta instruções de uso do WebWizard para configurar o gateway residencial para operar corretamente.

O WebWizard permite o acesso às configurações do gateway residencial que foram definidas na fábrica para a maioria das configurações de instalação comuns. Depois de acessar o WebWizard, você poderá personalizar essas configurações para atender às suas necessidades. As páginas do WebWizard neste capítulo são organizadas na ordem em que são exibidas na página **Setup** (Configuração).

Ao seguir as instruções deste capítulo, tenha em mente que os exemplos das páginas do WebWizard mostrados aqui são para fins de ilustração apenas e podem ser diferentes das páginas do WebWizard mostradas no seu gateway residencial. As páginas mostradas neste guia também representam os valores padrão do gateway residencial.

**Importante:** se você não estiver familiarizado com os procedimentos de configuração de rede detalhados neste capítulo, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração do gateway residencial.

### Neste capítulo

- Fazer login no gateway residencial DOCSIS pela primeira vez..... 22
- Definir configurações básicas..... 25
- Definir configurações avançadas..... 45
- Definir configurações de firewall ..... 67
- Definir configurações de controle dos pais ..... 71
- Definir configurações sem fio ..... 81

## Fazer login no gateway residencial DOCSIS pela primeira vez

Esta seção fornece instruções detalhadas para fazer login no gateway residencial de forma que você possa usar o WebWizard para personalizar o gateway a fim de que atenda às suas necessidades, em vez de usar as configurações padrão (de fábrica).

O gateway residencial usa o endereço IP padrão de 192.168.0.1. Se tiver conectado o gateway residencial corretamente e configurado o computador apropriadamente, use o seguinte procedimento para fazer login no gateway como administrador.

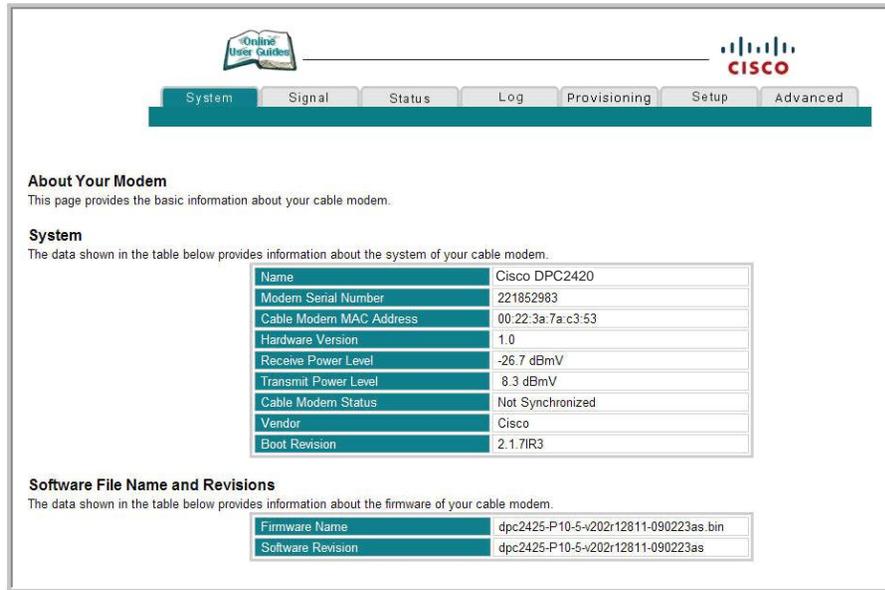
### Como acessar o gateway residencial

Você deve acessar o WebWizard para configurar o gateway residencial. Para acessar o WebWizard, utilize o navegador no computador conectado ao gateway e conclua as etapas abaixo.

1. Abra o navegador no seu computador.
2. Digite o seguinte endereço IP e selecione **Go (Ir)**:  
**http://192.168.0.1.**
3. O navegador acessa o WebWizard e exibe a página **About Your Modem** (Sobre seu modem). Essa página exibe informações sobre o seu modem a cabo junto a uma série de guias para acessar outras configurações e recursos de funcionamento do WebWizard.

## Exemplo de página "About Your Modem"

A ilustração abaixo é um exemplo da página About Your Modem (Sobre o seu modem).



## Descrição da página About Your Modem (Sobre o seu modem)

A tabela abaixo fornece uma descrição de cada campo dentro da página About Your Modem.

Nome do campo	Descrição
Nome	O nome do gateway residencial.
Número de série do modem	Uma sequência de caracteres alfanuméricos exclusivos fornecidos a todos os modems durante a fabricação.
Endereço MAC do modem a cabo	Um endereço alfanumérico exclusivo para a interface coaxial do modem a cabo, que é utilizado para conectar ao Sistema de terminação de modem a cabo (CMTS) na cabeceira da rede. um endereço Media Access Control (MAC) é um endereço de hardware que identifica exclusivamente cada um dos nós de uma rede.
Versão do hardware	Identifica a revisão do design da placa de circuito.
Nível de energia de recepção	O nível de entrada do CMTS downstream da operadora.

Nome do campo	Descrição
Nível de energia de transmissão	Indica o nível de energia upstream
Status do modem a cabo	Lista um dos seguintes possíveis estados do modem: <ul style="list-style-type: none"><li>■ other</li><li>■ notReady</li><li>■ notSynchronized</li><li>■ phySynchronized</li><li>■ usParametersAcquired</li><li>■ rangingComplete</li><li>■ ipComplete</li><li>■ todEstablished</li><li>■ securityEstablished</li><li>■ psrsmTransferComplete</li><li>■ registrationComplete</li><li>■ operational</li><li>■ accessDenied</li></ul>
Fornecedor	O nome do fabricante.
Revisão da inicialização	Identifica a versão do código de revisão da inicialização.

#### Nome do arquivo de software e Revisões

Nome do campo	Descrição
Nome do firmware	Identifica o nome do firmware.
Revisão do software	Identifica a versão de revisão do firmware.

## Definir configurações básicas

Esta seção descreve como definir as configurações básicas do gateway residencial.

### Como definir as opções de configuração

Utilize a página Setup (Configurações) para acessar as diversas opções de configuração do gateway residencial. Descrições detalhadas de cada opção de configuração serão abordadas mais adiante neste manual.

**Importante:** depois de acessar o WebWizard digitando o endereço IP 192.168.0.1 no seu navegador com o gateway online, uma janela de autenticação similar a exibida abaixo abrirá:



Digite sua senha e clique em **OK** para ir para a página de configuração.

#### Usuários iniciantes

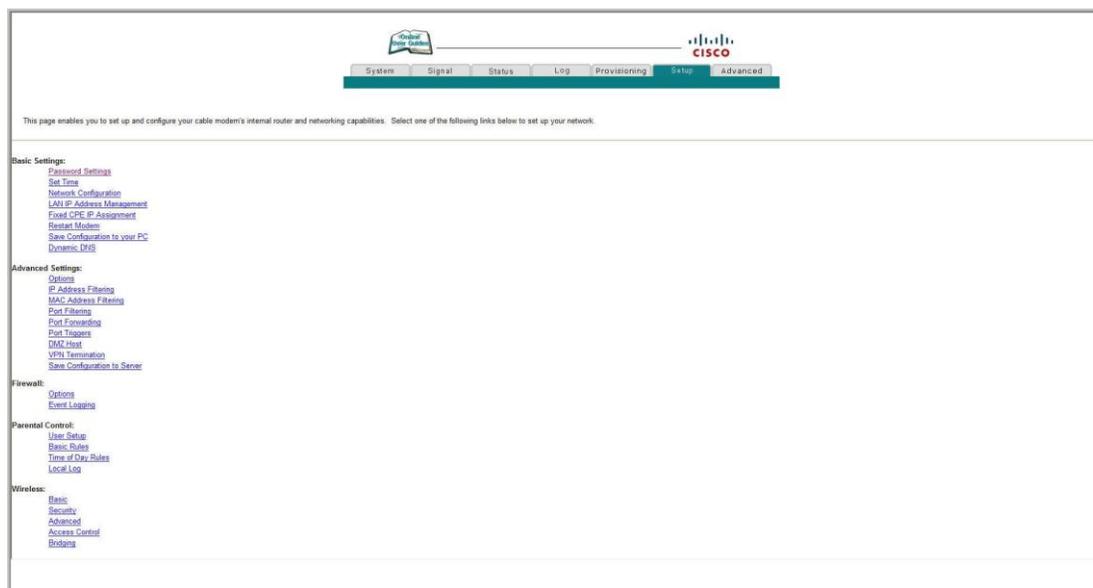
O gateway é vendido sem uma senha definida ou padrão de fábrica.

Deixe os campos de nome de usuário e senha em branco. Clique em **OK** para ser direcionado à página Password Settings (Configurações de senha).

**Observação:** Você precisará criar uma senha. É altamente recomendável que você configure uma senha para evitar o acesso não autorizado às configurações do gateway. Se você optar por não criar uma senha, essa página será exibida sempre que você acessar as páginas de configuração. Consulte *Definindo suas configurações de senha* (na página 30) para assistência na configuração da sua senha. Se você optar por não utilizar uma senha de segurança, clique na aba **Setup** (Configuração) na parte superior da página Password Settings (Configurações de senha) para continuar.

## Página Setup (Configuração)

A ilustração abaixo é um exemplo da página Setup.



### Títulos de seção da página Setup

A página Setup é dividida nos seguintes títulos de seção:

- Configurações básicas
- Configurações avançadas
- Firewall
- Controle dos pais
- Sem fio

Na página Setup, clique nas opções listadas em cada seção para acessar a página do WebWizard para a opção selecionada. Uma descrição das opções disponíveis em cada seção será fornecida a seguir.

### Basic Settings (Configurações básicas)

A tabela abaixo fornece uma descrição das páginas disponíveis na seção Basic Settings da página Setup.

Nome do campo	Descrição
Configurações de senha	Utilize este link para definir ou modificar suas configurações de senha.

Nome do campo	Descrição
Definir Horário	Utilize este link para habilitar ou desabilitar a sincronização de horário pelo Network Time protocol.
Configuração de rede	Utilize esse link para inserir ou modificar as configurações básicas da sua rede.
Gerenciamento do endereço de IP da LAN	Utilize esse link para configurar como os endereços Internet protocol (IP) são atribuídos e gerenciados na sua rede.
Atribuição fixa CPE IP	Utilize esse link para reservar endereços IP no grupo DHCP que será utilizado como endereços IP estáticos na sua rede local.
Reiniciar o modem	Utilize esse link para reiniciar o seu gateway residencial.
Salvar configuração no seu computador	Utilize esse link para salvar sua configuração RG do modem a cabo no seu computador local e restaurar a configuração RG no seu gateway residencial, se necessário.

### Configurações avançadas

A tabela abaixo fornece uma descrição das páginas disponíveis na seção Advanced Settings da página Setup.

Nome do campo	Descrição
Opções	Utilize esse link para habilitar ou desabilitar recursos avançados na sua rede.
Filtragem de endereços IP	Utilize esse link para configurar os filtros de endereços IP. Esses filtros evitam que determinados endereços IP acessem a Internet.
Filtragem de endereços MAC	Utilize esse link para configurar os filtros de endereços MAC. Esses filtros evitam que determinados endereços MAC acessem a Internet.
Filtragem de portas	Utilize esse link para configurar os filtros de porta transmission control protocol (TCP) e user datagram protocol (UDP). Esses filtros evitam que um intervalo de portas TCP/UDP acessem a Internet.
Encaminhamento de portas	Utilize esse link para configurar o encaminhamento de portas para os endereços IP locais. O encaminhamento de portas permite que você execute um servidor na rede local (LAN) especificando o mapeamento das portas TCP/UDP para computadores locais ou endereços IP de outros dispositivos. Essa é uma configuração estática que mantém as portas abertas a todo o momento.

Nome do campo	Descrição
Disparos de porta	Utilize esse link para configurar os disparos de porta TCP/UDP. O disparo de porta é similar ao encaminhamento de porta, mas é uma função dinâmica. Em outras palavras, as portas não são mantidas abertas e se fecham quando não há saída de dados nas portas selecionadas por um período de 10 minutos.
Host DMZ (zona desmilitarizada)	<p>Utilize esse link para configurar um endereço IP visível para rede remota (WAN). A hospedagem DMZ é normalmente referida como "host exposto" e permite que você especifique o destinatário "padrão" do tráfego da WAN que a Network Address Translation (NAT) não consegue converter para um computador local conhecido.</p> <p>Um DMZ é utilizado por uma empresa que deseja hospedar seus próprios serviços de Internet sem prejudicar o acesso não autorizado a sua rede privada. O DMZ permite que um endereço IP permaneça desprotegido enquanto os outros continuam protegidos. O DMZ localiza-se entre a Internet e uma linha de rede interna de defesa, que é uma combinação de firewalls e bastion hosts.</p> <p>Normalmente, o DMZ contém dispositivos acessíveis ao tráfego de Internet, como servidores Web (HTTP), servidores FTP, servidores SMTP (email) e servidores domain name system (DNS)</p>
Terminação de VPN	Utilize esse link para criar, configurar e controlar os protocolos da Rede virtual privada (VPN) e gerenciar encapsulamentos VPN Internet Protocol Security (IPsec).

### Firewall

A tabela abaixo fornece uma descrição das páginas disponíveis na seção Firewall da página Setup.

Nome do campo	Descrição
Opções	Utilize esse link para configurar a filtragem de páginas da Web e a proteção por firewall
Registro de eventos	Utilize esse link para acessar o log de eventos do firewall e inserir o seu endereço de e-mail para receber alertas com relação a ataques ao firewall por hackers

### Nível de exibição

A tabela abaixo fornece uma descrição das páginas disponíveis na seção Parental Control da página Setup.

## Definir configurações básicas

Nome do campo	Descrição
Configuração do usuário	Utilize esse link para adicionar ou excluir perfis de usuário e atribuir regras de acesso a esses usuários.
Regras básicas	Utilize esse link para configurar regras de acesso que bloqueiam certos conteúdos da Internet e sites
Regras de horário	Utilize esse link para configurar filtros de acesso à Web a fim de bloquear todo o tráfego de Internet de e para dispositivos de rede específicos com base nas configurações de horário selecionadas
Registro local	Utilize esse link para visualizar eventos capturados pelo registro de eventos do Parental Control

## Wireless

A tabela abaixo fornece uma descrição das páginas disponíveis na seção Wireless da página Setup.

Nome do campo	Descrição
Básico	Utilize esse link para configurar os parâmetros do seu ponto de acesso sem fio (WAP), incluindo Identificador de conjunto de serviços (SSID) e número de canal.
Segurança	Utilize esse link para configurar sua autenticação WAP e criptografia de dados. A utilização de criptografia de dados e autenticação evita o acesso não autorizado aos seus dispositivos sem fio.
Colaborativo	Utilize esse link para configurar suas taxas de dados WAP e limites wireless fidelity (Wi-Fi)
Controle de acesso	Utilize esse link para configurar a WAP para restringir o acesso apenas a dispositivos de clientes sem fio selecionados. Os clientes autorizados são selecionados pelo endereço MAC. Utilize esse link para selecionar uma autenticação Open System (Sistema aberto) ou Share Key (Chave compartilhada) e habilitar e desabilitar o broadcast da SSID WAP.
Bridging	Utilize esse link para configurar um Sistema de distribuição sem fio (WDS) na sua rede.

## Definindo suas configurações de senha

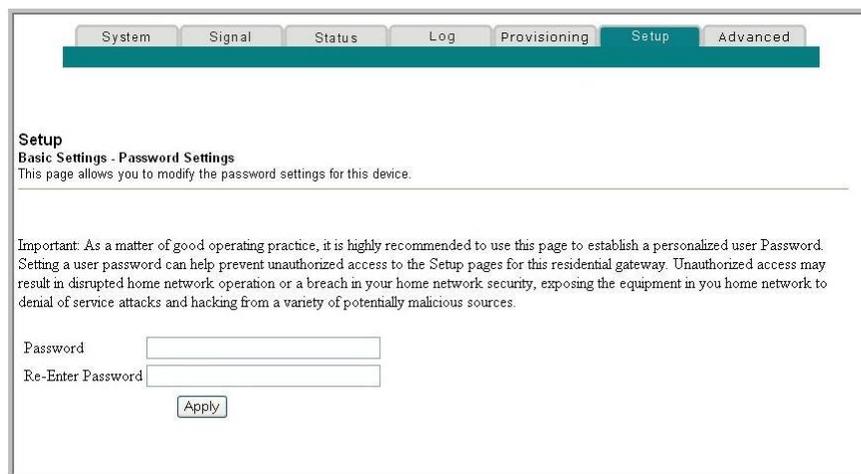
Utilize a página Basic Settings - Password Settings (Configurações básicas – Configurações de senha) para definir ou modificar uma senha e restringir o acesso de pessoas não autorizadas às configurações do seu gateway residencial. Clique em **Password Settings** na seção Basic Settings da página Setup para acessar a página de configuração de senha.

### Observações:

- O modem do gateway vem de fábrica sem nenhuma senha ativada. É altamente recomendável definir uma senha de usuário para evitar que usuários não autorizados modifiquem as configurações da sua rede.
- Se você optar por definir uma senha, utilize uma senha de qual possa se lembrar com facilidade. *Não* esqueça a sua senha.

### Configurações básicas do Setup - configurações de senha

A ilustração abaixo é um exemplo da página Password Settings em Basic Settings.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing tabs for System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup, and Advanced. The 'Setup' tab is selected and highlighted in green. Below the navigation bar, the page title is 'Setup' followed by 'Basic Settings - Password Settings'. A subtitle reads: 'This page allows you to modify the password settings for this device.' An important notice follows: 'Important: As a matter of good operating practice, it is highly recommended to use this page to establish a personalized user Password. Setting a user password can help prevent unauthorized access to the Setup pages for this residential gateway. Unauthorized access may result in disrupted home network operation or a breach in your home network security, exposing the equipment in you home network to denial of service attacks and hacking from a variety of potentially malicious sources.' At the bottom, there are two input fields: 'Password' and 'Re-Enter Password', with an 'Apply' button centered below them.

**Para definir sua senha**

1. Para configurar sua senha, digite-a no campo Password (Senha) e digite-a novamente no campo Re-Enter Password (Reinsserir senha).
2. Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar a senha. Uma página web é exibida indicando que sua senha foi definida com sucesso.
3. Clique na aba **Setup** (Configuração) para continuar configurando o gateway. A caixa de diálogo Nome de Usuário e Senha aparecem como exibido abaixo.
4. Digite a senha e clique em **LOGIN** para ir para a página de configuração principal.

**Observação:** Se você definir uma senha depois de acessar as páginas de configuração, uma tela semelhante à seguinte é exibida: *Não* esqueça a sua senha. Anote sua senha e guarde-a em um local seguro que só você saiba.



## Como configurar a sincronização de horário da rede

Utilize a página de configurações básicas para Habilitar/Desabilitar a sincronização de horário pelo Network Time Protocol para habilitar ou desabilitar a sincronização.

**Observação:** Se você não está familiarizado com os procedimentos de configuração de horário detalhados nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer sincronização de horário padrão do gateway residencial.

Clique em **Set Time** (Definir horário) na seção Basic Settings da página Setup para acessar a página de configurações básicas para Habilitar/Desabilitar a sincronização de horário pelo Network Time Protocol.

### Definições básicas de configuração – Habilitar/desabilitar a sincronização de horário por Network Time Protocol

A ilustração abaixo é a visualização inicial da página de configurações básicas para Habilitar/Desabilitar a sincronização de horário pelo Network Time Protocol.

### Definições básicas de configuração – Habilitar/desabilitar a sincronização de horário por descrição de página de Network Time Protocol

A tabela abaixo fornece uma descrição dos campos da página Habilitar/Desabilitar a sincronização de horário pelo Network Time Protocol.

Nome do campo	Descrição
Horário atual do sistema	Exibe a hora e a data atual do sistema.

Nome do campo	Descrição
Network Time Protocol	Permite habilitar ou desabilitar o Network Time Protocol.  <b>Observação:</b> O gateway residencial utilizará automaticamente o servidor de horário na sua rede de banda larga. Se o horário atual não for exibido ou se o horário da rede estiver incorreto, habilite o Network Time Protocol para utilizar um servidor de horário público na Internet a fim de ajustar o relógio no gateway.
Última atualização bem sucedida	Exibe a hora e a data da última atualização de horário bem sucedida.
Fuso horário	Exibe o fuso horário atual. A lista suspensa permite selecionar o seu fuso horário local.
Horário de verão	Permite ajustar o horário durante os períodos em que o Horário de verão está em vigor. Selecione a caixa de seleção <b>Enable</b> (Habilitar) para habilitar ou desabilitar essa configuração.  <b>Observação:</b> Se o ajuste do horário de verão for diferente de 60 minutos, digite o ajuste no campo de minutos.
Servidor de horário	Adicione ou exclua URLs ou endereços IP de servidores de horário na lista, conforme necessário. Ao utilizar o Network Time Protocol, vários servidores de horário podem ser especificados para que o gateway consulte o horário. O gateway irá percorrer sequencialmente os servidores de horário listados até que obtenha o horário atual. Há três servidores de horário públicos amplamente conhecidos listados por padrão.

### Botões de função

Gerenciamento	Descrição
Aplicar	Salva todos os itens adicionados, editados e alterados.
Adicionar servidor	Permite adicionar um servidor de horário de rede.
Remover servidor	Permite remover um servidor de horário de rede.

Em condições normais de funcionamento, você deve utilizar as configurações padrão de rede. Se o horário da sua rede não coincidir com o horário local, ou se o sistema precisar de configurações diferentes para funcionar corretamente, você pode mudar as configurações padrão de rede utilizando a página Setup Basic Settings - Network Configuration.

## Definindo as configurações de rede

**Observação:** Se você não estiver familiarizado com os procedimentos de configuração de rede detalhados nas seguintes seções, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração de rede padrão do gateway residencial.

Clique em **Network Configuration** (Configuração de rede) na seção Basic Settings da página Setup para acessar a página Setup Basic Settings - Network Configuration.

### Basic Settings - Network Configuration do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Basic Settings - Network Configuration do Setup.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a gateway. At the top, there is a navigation bar with tabs: System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup (highlighted), and Advanced. Below the navigation bar, the page title is "Setup" and the sub-title is "Basic Settings - Network Configuration". A brief description states: "This page allows you to enter or modify the basic settings for your network." The configuration is divided into two main sections: LAN and WAN.

**LAN Configuration:**

- IP Address: 192.168.32.1 / 24
- IP Network: 192.168.32.0
- Decimal NetMask: 255.255.255.0
- Broadcast: 192.168.32.255
- MAC Address: 00:22:3a:46:6f:c5

**WAN Configuration:**

- IP Address: ---:---:---:---
- Subnet Mask: ---:---:---:---
- Gateway IP: ---:---:---:---
- Duration: D: -- H: -- M: -- S: --
- Expires: ---:---:---:---

Below the WAN configuration, there are two buttons: "Renew WAN IP Address Lease" and "Apply".

**Static IP Configuration:**

- Host Name: [ ] (Required by some ISPs)
- Domain Name: [ ] (Required by some ISPs)
- Static IP Address: [0] [0] [0] [0]
- Static IP Mask: [0] [0] [0] [0]
- Default Gateway: [0] [0] [0] [0]
- Primary DNS (static IP only): [0] [0] [0] [0]
- Secondary DNS (static IP only): [0] [0] [0] [0]
- MTU Size: [0] (256-1500 octets, 0 = use default)

At the bottom of the static IP configuration section, there is an "Apply" button.

**Definir configurações básicas - Descrição da página de configuração de rede**

A tabela abaixo fornece uma descrição dos campos da página Basic Settings - Network Configuration do Setup.

<b>Nome do campo</b>	<b>Descrição</b>
Endereço IP da LAN	Exibe o endereço IP base da LAN residencial privada e o endereço IP do WebWizard. Seu gateway residencial atribui endereços IP para os computadores conectados pelo servidor dynamic host configuration protocol (DHCP) interno.
Rede IP	Exibe o endereço da rede IP LAN privada.
Máscara de rede decimal	Exibe a máscara de rede da rede IP LAN privada.
Difusão	Exibe o endereço IP do broadcast.
Endereço MAC	Exibe o endereço MAC para a WAN. O endereço MAC atribuído de fábrica para a WAN também é chamado de WAN MGT MAC.
Endereço IP da WAN	Exibe o endereço IP público atribuído ao seu gateway pelo ISP. A porta WAN será atribuída ao endereço IP público automaticamente pelo seu ISP, exceto quando um endereço IP for definido como descrito acima. O endereço IP WAN será compartilhado por todos os computadores na sua rede local para acessar a Internet.
Máscara de sub-rede	Exibe a máscara de sub-rede para a sua porta WAN. Esse endereço é atribuído automaticamente a sua porta WAN pelo seu ISP, exceto quando um endereço IP for definido como descrito anteriormente nesta tabela.
IP do gateway	Exibe o endereço IP do Gateway para a sua porta WAN. Esse endereço é atribuído automaticamente a sua porta WAN pelo seu ISP, exceto quando um endereço IP for definido como descrito anteriormente nesta tabela.
Duração	Exibe o período de tempo que o endereço IP WAN é válido.
Vence em	Exibe a data e a hora de vencimento do seu endereço IP WAN.
Nome de host	Exibe o nome de host que geralmente é baixado para o seu gateway pelo ISP. Entretanto, alguns ISPs exigem que essa informação seja inserida manualmente. Se for necessário inserir essa informação manualmente, o seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.
Nome de domínio	Exibe o nome de domínio que geralmente é baixado para o seu gateway pelo ISP. Entretanto, alguns ISPs exigem que essa informação seja inserida manualmente. Se for necessário inserir essa informação manualmente, o seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.

Nome do campo	Descrição
Endereço IP estático	É necessário inserir as informações manualmente. O seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.  <b>Observação:</b> Ao definir um endereço IP estático, você deve inserir o endereço de IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão para que o endereço IP funcione.
Máscara de IP estático	É necessário inserir as informações manualmente. O seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.
Gateway padrão	É necessário inserir as informações manualmente. O seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.
Primary DNS (DNS principal) (IP estático somente)	É necessário inserir as informações manualmente. O seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.
Secondary DNS (DNS secundário) (IP estático somente)	É necessário inserir as informações manualmente. O seu ISP fornecerá as informações a serem inseridas.
Tamanho do MTU	Define o tamanho da maximum transmission unit (MTU) para a interface da rede. O valor padrão é 0 (zero).  <b>Importante:</b> não altere esse valor, a não ser que você seja um usuário experiente.

### Botões de função

Os seguintes botões de função aparecem na página Setup Basic Settings - Network Configuration.

Gerenciamento	Descrição
Renovação da concessão de endereço IP WAN	Força a liberação e renovação do seu endereço IP WAN.
Aplicar	Salva os valores inseridos nos campos sem fechar a tela.

## Como configurar e gerenciar endereços IP

Utilize a página Basic Settings - IP Management do Setup para configurar a maneira como o seu sistema gerencia e atribui endereços IP na sua rede.

**Observação:** Se você não está familiarizado com os procedimentos de gerenciamento de IP detalhados nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão de gerenciamento de IP do gateway residencial.

Clique em **LAN IP Address Management** (Gerenciamento de endereços IP LAN) na seção Basic Settings da página Setup para acessar a página Basic Settings - IP Management do Setup.

### Exemplo da página Basic Settings - IP Management do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Basic Settings - IP Management do Setup.

The screenshot displays the 'Basic Settings - IP Management' page. At the top, there are navigation tabs: System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup (selected), and Advanced. Below the tabs, the page title is 'Setup Basic Settings - IP Management' with a subtitle: 'This page allows you to configure how IP addresses are assigned and managed in your network.'

The DHCP Server configuration section includes:
 

- DHCP Server:  Yes  No
- Starting Local Address:
- Number of CPEs:
- Lease Time:
- Apply button

The DHCP Client Lease Info table is shown below:
 

MAC Address	IP Address	Subnet Mask	Duration	Expires
00155880a196	192.168.032.010	255.255.255.000	D:00 H:01 M:00 S:00	-----

Below the table, there is a 'Current System Time: -----' field and a 'Force Available' button.

The WINS Addresses section includes:
 

- WINS Addresses:
- Add Primary, Add Secondary, Add Tertiary buttons
- Primary:  Secondary:  Tertiary:
- Remove WINS Address, Clear All buttons

### Descrição da página Basic Settings - IP Management do Setup

A tabela abaixo fornece uma descrição dos campos da página Setup Basic Settings - IP Management.

Nome do campo	Descrição
Servidor DHCP	Permite habilitar ou desabilitar o servidor DHCP no gateway residencial.
Endereço local inicial	Exibe o endereço inicial utilizado pelo servidor DHCP integrado para distribuir endereços IP de LAN privada. Neste exemplo, os endereços entre 2 e 9 podem ser utilizados por dispositivos na LAN Privada que exigem endereços IP fixos, como impressoras ou dispositivos atribuídos como DMZ host.  <b>Observação:</b> O endereço IP LAN que termina em 1 é reservado para o servidor gateway interno. O endereço IP LAN que termina em 255 também é reservado e não deve ser utilizado para dispositivos CPE.
Número de CPEs	Insira o número máximo de dispositivos que podem se conectar a LAN Privada.  <b>Observações:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ O valor padrão de fábrica é 245. O número máximo de dispositivos é 253. Esse é o total combinado de endereços reservados para endereços IP estáticos, por exemplo, a soma dos endereços IP entre 2 e os valores inseridos nos campos Starting Local Address e Number of CPEs.</li> <li>■ A soma dos valores inseridos nos campos Starting Local Address (Endereço local inicial) e Number of CPEs (Número de CPEs) deve ser sempre igual ou inferior a 255.</li> </ul>
DHCP Client Lease Info (Informações de concessão de cliente DHCP)	Exibe o endereço MAC, o endereço IP, a Máscara de sub-rede, o período e a data de expiração de todos os dispositivos com endereços IP atribuídos pelo servidor DHCP integrado. Esse campo também exibe a hora e a data atual do sistema.
Endereços WINS	Permite inserir manualmente endereços de servidores Windows Internet Name Server (WINS).

### Botões de função

Os seguintes botões de função aparecem na página Setup Basic Settings - IP Management.

Gerenciamento	Descrição
Aplicar	Salva os valores inseridos nos campos sem fechar a tela.
Forçar disponibilidade	Força a liberação de um endereço IP para a sua reutilização

Gerenciamento	Descrição
Add Primary (Adicionar principal)	Salva o endereço WINS de um servidor
Add Secondary (Adicionar secundário)	Salva o endereço WINS de um segundo servidor
Add Tertiary (Adicionar terciário)	Salva o endereço WINS de um terceiro servidor
Remove WINS Address (Remover endereço WINS)	Remove o endereço WINS selecionado
Apagar tudo	Remove todos os endereços WINS definidos

## Como reservar endereços IP

Utilize a página Basic Settings - Fixed CPE IP Assignment do Setup para reservar endereços IP. Esse recurso permite atribuir um endereço IP fixo a qualquer dispositivo na sua rede por meio da atribuição de endereços IP estáticos no seu computador ou outros dispositivos de rede.

Esses endereços serão removidos do grupo de endereços IP para serem utilizados pelo servidor DHCP do seu gateway ao atribuir endereços IP aos dispositivos conectados a sua rede local.

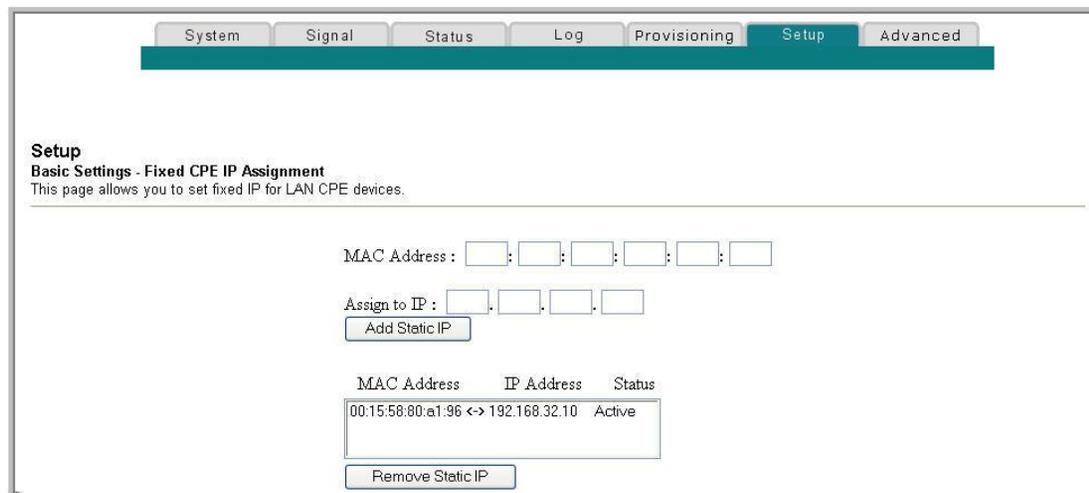
A reserva de endereços IP é útil para garantir que nenhum endereço IP esteja em conflito na rede, por exemplo, dois dispositivos utilizando mesmo endereço IP. Outro exemplo: ao utilizar o DMZ Host, o endereço IP para o DMZ Host deve ser sempre o mesmo.

**Observação:** Se você não está familiarizado com os procedimentos de Atribuição fixa CPE IP detalhados nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão de Atribuição fixa CPE IP do gateway residencial.

Clique em **Fixed CPE IP Assignment** (Atribuição de IP CPE fixo) na seção Basic Settings da página Setup para acessar a página Setup Basic Settings - Fixed CPE IP Assignment.

**Página Setup Basic Settings – Fixed CPE IP Assignment (Definir configurações básicas - Atribuição de IP de CPE fixo)**

A ilustração abaixo é um exemplo da página Basic Settings - Fixed CPE IP Assignment do Setup.



**Descrição da página Basic Settings - Fixed CPE IP Assignment do Setup**

A tabela abaixo fornece uma descrição dos campos da página Basic Settings - Fixed CPE IP Assignment do Setup.

Nome do campo	Descrição
Endereço MAC	O endereço MAC do computador ou dispositivo (por exemplo, uma impressora) para o qual deseja reservar um endereço IP específico na rede.
Atribuir ao IP	O endereço IP atribuído ao computador ou dispositivo para o qual deseja reservar um endereço IP específico na rede. Apenas endereços MAC no intervalo do grupo de endereços do DHCP do gateway podem ser reservados com esse recurso.  <b>Observação:</b> A configuração de fábrica do seu gateway reserva os endereços IP entre 192.168.0.2 e 192.168.0.9 para endereços IP estáticos.

**Botões de função**

Gerenciamento	Descrição
Adicionar IP estático	Adiciona o endereço IP estático à lista de endereços IP atribuídos.
Remover IP estático	Remove o endereço IP estático da lista de endereços IP atribuídos.

## Reiniciando o modem gateway

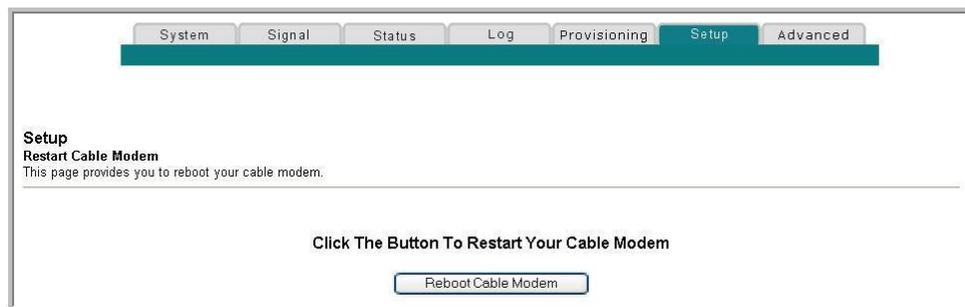
Utilize a página Basic Settings - Restart Cable Modem do Setup para reiniciar o seu modem a cabo.

1. Clique em **Restart Modem** (Reiniciar modem) na seção Basic Settings (Configurações básicas) da página Setup (Configuração) para acessar a página Basic Settings - Restart Cable Modem (Configurações básicas - Reiniciar modem de cabo).
2. Clique em **Reboot Cable Modem** (Reiniciar modem a cabo) para reiniciar o modem do gateway.

**Observação:** A reinicialização do seu modem gateway não restaura nenhuma das configurações.

### Página Basic Settings - Restart Cable Modem do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Restart Cable Modem (Reiniciar modem a cabo).



## Salvando sua configuração em um computador

Utilize a página Basic Settings - Save RG Configuration to Local PC do Setup para salvar as configurações atuais do modem a cabo RG no disco rígido do seu computador ou em um disquete. Caso seja necessário, você poderá restaurar as configurações do RG.

**Observação:** Se você não está familiarizado com os procedimentos de configuração detalhados nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão do gateway residencial.

Clique em **Save Configuration to your PC** (Salvar configurações no seu computador) na seção Basic Settings da página Setup para acessar a página Basic Settings - Save RG Configuration to Local PC do Setup.

### Página Basic Settings - Save RG Configuration to Local PC do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Basic Settings - Save RG Configuration to Local PC do Setup.



Para **Salvar** suas configurações atuais no seu computador, clique no ícone de disquete na parte inferior da tela. Você precisará fornecer um nome e um local para o arquivo de backup das configurações.

Para **Restaurar** suas configurações, clique em **Browse** (Procurar) e selecione o arquivo de backup das configurações salvo no seu computador. O caminho e o nome do arquivo de backup das configurações aparecerá no campo File Name (Nome do arquivo). Clique em **Download** para restaurar seu arquivo de configuração. A mensagem **Download concluído com sucesso** aparecerá na tela quando a restauração estiver concluída.

## Configurar DNS dinâmico

Use a página Setup Advanced Settings - Dynamic DNS (Definir configurações avançadas - DNS dinâmico) para configurar o Domain Name Service dinâmico (DDNS). Esse serviço fornece o gateway residencial que tem um endereço IP variável e que muda frequentemente com um nome de host bastante conhecido que pode ser resolvido por aplicativos de rede por meio de consultas de DNS padrão. Se você tiver um endereço IP fixo, não precisará usar o DDNS. Ele é útil quando você hospeda seu próprio site, o servidor FTP ou outro servidor que está atrás do dispositivo. Antes de usar esse recurso, você precisa se inscrever no serviço DDNS em um provedor de serviços DDNS suportado.

**Página Setup Basic Settings - Dynamic DNS (Definir configurações básicas – DNS dinâmico)**

A ilustração abaixo é um exemplo da página Setup Basic Settings - Dynamic DNS (Definir configurações básicas – DNS dinâmico).

**Descrição da página Setup Basic Settings - Dynamic DNS (Definir configurações básicas – DNS dinâmico)**

A tabela abaixo fornece uma descrição dos campos da página Setup Basic Settings - Dynamic DNS (Definir configurações básicas – DNS dinâmico).

Nome do campo	Descrição
DDNS Service (Serviço DDNS)	<p>Oferece opção de desativar ou ativar o recurso DDNS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disable (Desativar) - Selecione esta opção para desativar este recurso</li> <li>■ www.DynDNS.org - Selecione esta opção para configurar o serviço com um provedor de serviços DDNS. Você precisará registrar o nome de usuário, a senha e o nome de host criado ao configurar o serviço DDNS</li> </ul>
Nome de usuário	Insira manualmente o nome de usuário criado quando se inscreveu no serviço DDNS
Senha	Insira manualmente a senha criada quando se inscreveu no serviço DDNS

### Capítulo 3 Configurando o gateway residencial DOCSIS

<b>Nome do campo</b>	<b>Descrição</b>
Nome de host	Insira manualmente o nome de host criado quando se inscreveu no serviço DDNS
Endereço IP	O endereço IP fixo do seu gateway residencial. O dispositivo informará o serviço DDNS sobre o endereço IP atual da WAN (Internet) sempre que esse endereço for alterado
Status	Exibe o status da conexão do serviço DDNS

#### **Botões de função**

<b>Gerenciamento</b>	<b>Descrição</b>
Aplicar	Salva os valores inseridos nos campos sem fechar a tela.

## Definir configurações avançadas

Esta seção descreve como definir as configurações avançadas do gateway residencial.

### Como ativar e desativar recursos avançados

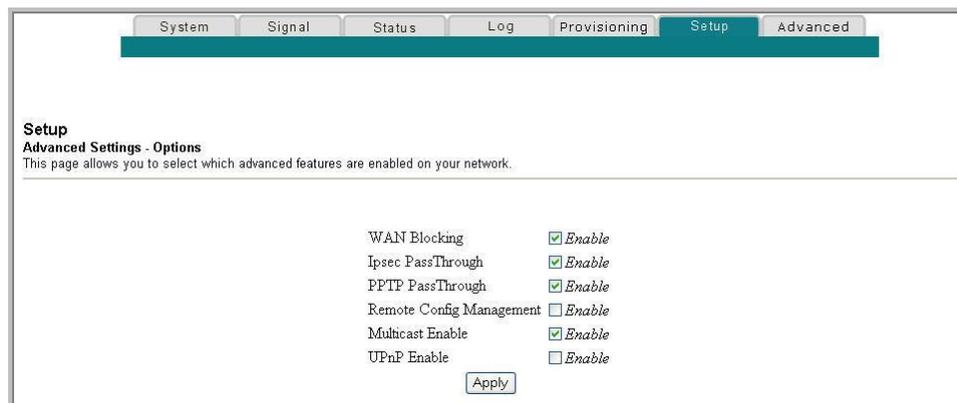
Utilize a página Advanced Settings - Options do Setup para habilitar ou desabilitar recursos avançados na sua rede. Quando a interface sem fio estiver desabilitada, o transmissor é desligado.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão do gateway residencial.

Clique em **Options** (Opções) na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) para acessar a página Advanced Settings - Options do Setup.

### Página Advanced Settings - Options do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - Options do Setup.



#### Descrição da página Advanced Settings - Options do Setup

A tabela abaixo fornece uma descrição dos campos da página Advanced Settings - Options do Setup.

**Observação:** Se você realizar alterações na página Advanced Settings - Options do Setup, clique em Apply para aplicar e salvar suas novas configurações de filtro de endereços IP.

Nome do campo	Descrição
Bloqueio de WAN	Marcar esta caixa de seleção evita que o gateway residencial fique visível à WAN. Por exemplo, pings para o endereço IP WAN não são retornados.
IPsec PassThrough	Marcar esta caixa de seleção permite que os aplicativos que utilizam IPsec (Segurança IP) passem pelo firewall
Passagem do PPTP	Marcar esta caixa de seleção permite que os aplicativos que utilizam Point to Point Tunneling Protocol (PPTP) passem pelo firewall.
Gerenciamento remoto de configurações	<p>Marcar esta caixa de seleção ativa o Gerenciamento remoto de configurações, o que permite ao usuário ou operador de rede visualizar e/ou modificar os parâmetros configurados do gateway a partir de um local na WAN, em oposição ao lado LAN do gateway. O acesso aos parâmetros configurados é obtido utilizando a senha de acesso ao WebWizard.</p> <p>Habilite este recurso marcando a caixa de seleção <b>Remote Config Management</b> (Gerenciamento remoto de configurações) na página Advanced Settings - Options do Setup. Para acessar o seu gateway a partir de um local remoto, você também deve conhecer o endereço IP WAN do gateway. Para encontrar o endereço IP WAN, vá até a página Network Configuration (Configuração de rede) em Basic Settings (Configurações básicas). Você encontrará a lista de endereços IP WAN do gateway nesta página.</p> <p>Insira o endereço IP WAN do seu gateway no campo de endereço de qualquer navegador utilizando o seguinte formato: <code>http://xxx.xxx.xxx.xxx:8080</code>, em que xxx.xxx.xxx.xxx representa o endereço IP WAN do seu gateway.</p> <p>Certifique-se de seguir a sintaxe de forma exata e clique em <b>Go</b> (Ir) ou pressione <b>Enter</b>. As páginas da Web do gateway serão exibidas no computador remoto. Você ainda precisará inserir a sua senha para acessar as páginas de configuração do seu gateway.</p> <p><b>Observação:</b> Se você optar por habilitar (marcar) este recurso, certifique-se de configurar uma senha de usuário para evitar o acesso não autorizado às configurações do seu gateway.</p>
Habilitar multicast	Marcar esta caixa de seleção permite que multicasts passem do lado da WAN para a rede privada.
Habilitar UPnP	Marcar esta caixa de seleção habilita os recursos Universal Plug and Play.

## Configurando filtros de endereço IP

Utilize a página Advanced Settings - IP Filtering do Setup para configurar filtros de endereços IP. Esses filtros evitam que um intervalo de portas IP acesse a Internet.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de filtros de IP do gateway residencial.

Clique em **IP Address Filtering** (Filtragem de endereço IP) na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - IP Filtering do Setup.

### Página Advanced Settings - IP Filtering do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - IP Filtering do Setup.

The screenshot shows the 'Advanced Settings - IP Filtering' page. At the top, there are navigation tabs: System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup (selected), and Advanced. Below the tabs, the page title is 'Setup Advanced Settings - IP Filtering' with a subtitle 'This page allows you to configure IP address filters.' The main content area contains a table titled 'IP Filtering' with the following structure:

Start Address	End Address	Enable
0.0.0.0	0.0.0.0	<input type="checkbox"/>

Below the table is an 'Apply' button.

### Descrição da página Advanced Settings - IP Filtering do Setup

Utilize esse link para especificar e habilitar um intervalo de endereços IP que não podem ter acesso à Internet. Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas novas configurações do filtro de endereços IP.

## Configurando filtros de endereço MAC

Utilize a página Advanced Settings - MAC Filtering do Setup para configurar filtros de endereços MAC. Esses filtros permitem negar ou bloquear o acesso à Internet através dos endereços MAC individuais listados na tabela. Você também pode evitar que computadores individuais enviem tráfego de saída TCP/UDP à WAN utilizando seus endereços MAC.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de filtros de endereços MAC do gateway residencial.

Clique em **MAC Address Filtering** (Filtragem de endereço MAC) na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - MAC Filtering do Setup.

### Página Advanced Settings - MAC Filtering do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - MAC Filtering do Setup.

The screenshot shows a web interface for configuring MAC address filters. At the top, there is a navigation bar with tabs for System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup (selected), and Advanced. Below the navigation bar, the page title is "Setup" and the sub-title is "Advanced Settings - MAC Filtering". A descriptive text states: "This page allows you to configure MAC address filters." The main content area contains a "Block Listed" dropdown menu and an "Apply" button. Below this, there is a label "MAC Addresses (example: 01:23:45:67:89:AB)" and an "Add MAC Address" button. A large empty text area is provided for entering MAC addresses. At the bottom of this area, it says "Addresses entered: 0/20". Below the text area are two buttons: "Remove MAC Address" and "Clear All".

### Descrição da página Advanced Settings - MAC Filtering do Setup

Utilize esse link para inserir o endereço MAC ou os endereços MAC dos dispositivos cujo acesso à Internet você deseja controlar. Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas novas configurações do filtro de endereços MAC.

### Como configurar filtros de endereços MAC

O menu suspenso Block/Pass possibilita bloquear ou permitir o acesso à Internet aos endereços MAC dos dispositivos listados na tabela de filtros de endereços MAC. A tabela abaixo descreve as funções do menu suspenso Block/Pass.

Nome do campo	Descrição
Bloquear listado (Padrão)	Selecione <b>Block</b> (Bloquear) para negar o acesso à Internet aos endereços MAC dos dispositivos listados na tabela. Todos os outros endereços MAC poderão acessar a Internet.
Aprovar	Selecione <b>Pass</b> (Permitir) para permitir o acesso à Internet aos endereços MAC dos dispositivos listados na tabela. Quaisquer endereços MAC que <i>não</i> estejam listados na tabela terão o acesso à Internet negado.

### Botões de função

Os seguintes botões de função aparecem na página Advanced Settings - MAC Filtering (Configurações avançadas - Filtragem de MAC).

Gerenciamento	Descrição
Aplicar	Salva os valores inseridos nos campos sem fechar a tela.
Add MAC Address (Adicionar endereço MAC)	Salva o endereço MAC inserido no campo de texto associado
Remove MAC Address (Remover endereço MAC)	Remove o endereço MAC selecionado
Apagar tudo	Remove todos os endereços MAC definidos

## Como configurar e ativar os filtros das portas TCP e UDP

Utilize a página Advanced Settings - Port Filtering do Setup para configurar e ativar os filtros das portas TCP e UDP. Esses filtros evitam que um intervalo de portas TCP/UDP acessem a Internet. Você também pode evitar que computadores enviem tráfego de saída TCP/UDP para a WAN em números de porta IP específicos. Esse filtro não é específico para endereços IP ou MAC. O sistema bloqueia o intervalo de portas especificado para todos os computadores.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de filtragem de portas do gateway residencial.

Clique em **Port Filtering** (Filtragem de portas) na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - MAC Filtering do Setup.

### Página Setup Advanced Settings - Port Filtering (Definir configurações avançadas – Filtragem de portas)

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - Port Filtering do Setup.

Start Port	End Port	Protocol	Enable
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>
0	0	Both	<input type="checkbox"/>

Apply

### Descrição da página Advanced Settings - Port Filtering do Setup

Utilize esse link para inserir e ativar o intervalo e os protocolos desejados para a filtragem de portas nos campos apropriados. Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas novas configurações de filtragem de portas.

## Configurando o encaminhamento de portas para endereços IP locais

Utilize a página Advanced Settings - Port Forwarding do Setup para configurar o encaminhamento de portas para endereços IP locais. O encaminhamento de portas permite executar um servidor na LAN especificando o mapeamento das portas TCP/UDP a um computador local. Você também deve definir um endereço IP LAN privado para o dispositivo de destino.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de encaminhamento de portas do gateway residencial.

Clique em **Port Forwarding** (Encaminhamento de portas) na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - Port Forwarding do Setup.

### Página Advanced Settings - Port Forwarding do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - Port Forwarding do Setup.

**Setup**  
**Advanced Settings - Port Forwarding**  
 This page allows you to configure port forwarding for local IP addresses.

Port Forwarding				
Local IP Adr	Start Port	End Port	Protocol	Enable
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0.0.0.0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>

Apply

### Descrição da página Advanced Settings - Port Forwarding do Setup

O exemplo abaixo ilustra como utilizar o recurso de encaminhamento de portas para configurar o Microsoft X-Box Online Live para jogos de Internet.

**Observação:** Para os aplicativos mais utilizados (incluindo o Microsoft X-Box Online Live), o firewall integrado mapeia e abre automaticamente as portas necessárias para um determinado aplicativo quando este estiver em uso.

1. Defina o dispositivo a ser utilizado para o encaminhamento da porta para um endereço IP fixo, por exemplo, **192.168.0.5**.
2. No primeiro campo da área de encaminhamento de portas da página, insira o mesmo endereço IP (192.168.0.5) no campo Local IP Address (Endereço IP local).
3. Na mesma linha, insira os números da porta nos campos Start Port (Porta inicial) e End Port (Porta final).
4. Na mesma linha, selecione o protocolo apropriado na lista suspensa no campo Protocol (Protocolo) e marque a caixa de seleção no campo **Enable** (Habilitar).
5. Para adicionar portas adicionais, repita as etapas 1 a 4 e vá para a etapa 6.
6. Clique em **Apply** para aplicar e salvar suas novas configurações de encaminhamento de portas.

## Como configurar os disparos de porta TCP/UDP

Utilize a página Advanced Settings - Port Triggers do Setup para configurar os disparos de porta TCP/UDP. O disparo de porta é similar ao encaminhamento de porta, mas é dinâmico. Em outras palavras, o sistema não mantém as portas abertas indefinidamente. Por exemplo, quando o gateway residencial detecta a saída de dados em um número de porta IP específico definido no “Intervalo de disparo”, as portas resultantes definidas no “Intervalo alvo” se abrem para a entrada de dados. Se o sistema não detecta a saída de tráfego nas portas do “Intervalo de disparo” por um período de 10 minutos, as portas do “Intervalo de disparo” se fecham. Esse é um método mais seguro de abrir portas específicas para aplicativos especiais, como programas de videoconferência, jogos interativos e transferência de dados em programas de bate-papo. Esse procedimento é seguro, pois as portas são disparadas dinamicamente e não mantidas abertas de forma contínua ou deixadas abertas pelo administrador do roteador. Entretanto, essas portas não estão expostas, nem vulneráveis a descoberta de hackers em potencial.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de disparos de porta do gateway residencial.

Clique em **Port Triggers** (Disparos de porta) na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - Port Triggers do Setup.

### Página Advanced Settings - Port Triggers do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - Port Triggers do Setup.

Port Triggering					
Trigger Range		Target Range			
Start Port	End Port	Start Port	End Port	Protocol	Enable
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	TCP	<input type="checkbox"/>

Apply

### Descrição da página Advanced Settings - Port Triggers do Setup

Utilize esse link para inserir e ativar o disparo de encaminhamento de portas, os intervalos inicial e final das portas alvo e informações sobre protocolo nos campos apropriados. O exemplo abaixo ilustra como utilizar o recurso de disparos de porta para configurar o Microsoft X-Box Online Live para jogos de Internet.

**Observação:** Para os aplicativos mais utilizados (incluindo o Microsoft X-Box Online Live), o firewall integrado mapeia e abre automaticamente as portas necessárias para um determinado aplicativo quando este estiver em uso.

1. Na primeira linha, insira **88** nos campos Start Port (Porta inicial) e End Port (Porta final).
2. Na mesma linha, selecione **UDP** na lista suspensa no campo Protocol (Protocolo) e marque a caixa de seleção no campo **Enable** (Habilitar).
3. Na segunda linha, insira **3074** nos campos Start Port (Porta inicial) e End Port (Porta final).

4. Nesta mesma segunda linha, selecione **Both** (Ambos), e marque a caixa de seleção no campo Enable (Habilitar).
5. Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas novas configurações de encaminhamento de portas.

## Configurando o host DMZ

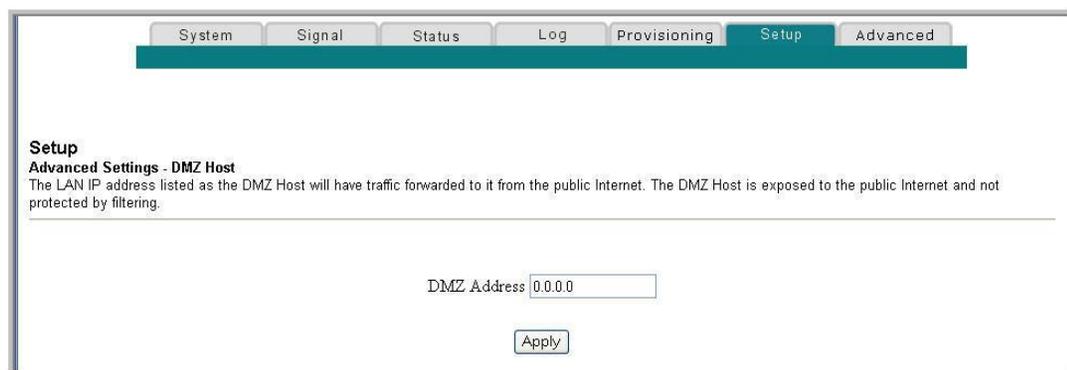
Utilize a página Advanced Settings - DMZ Host do Setup pra configurar um endereço IP visível à WAN. A hospedagem DMZ é normalmente referida como “host exposto” e permite que você especifique o destinatário “padrão” do tráfego da WAN que a Network Address Translation (NAT) não consegue converter para um computador local conhecido. O DMZ permite que um endereço IP permaneça desprotegido enquanto os outros continuam protegidos.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de DMZ host do gateway residencial.

Clique em **DMZ Host** na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - DMZ Host do Setup.

### Página Advanced Settings - DMZ Host do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - DMZ Host do Setup.



The screenshot shows the 'Advanced' settings page for DMZ Host. At the top, there is a navigation bar with tabs for System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup, and Advanced. The 'Setup' tab is currently selected. Below the navigation bar, the page title is 'Setup' followed by 'Advanced Settings - DMZ Host'. A warning message states: 'The LAN IP address listed as the DMZ Host will have traffic forwarded to it from the public Internet. The DMZ Host is exposed to the public Internet and not protected by filtering.' Below this message, there is a text input field labeled 'DMZ Address' with the value '0.0.0.0'. At the bottom of the form, there is an 'Apply' button.

### Descrição da página Advanced Settings - DMZ Host do Setup

Utilize esse link para definir um dispositivo IP LAN privado, por exemplo, um servidor FTP, email ou Web diretamente na Internet (desviando do firewall). Você define o servidor com endereço IP fixo como um DMZ Host inserindo seu endereço IP no campo DMZ Address (Endereço DMZ). Certifique-se de que o endereço IP utilizado não esteja no intervalo de endereços fornecidos pelo servidor DHCP integrado. Após configurar um DMZ Host, todas as portas neste dispositivo estarão abertas à Internet. Você deve configurar apenas um computador para ser o DMZ host. Geralmente, o DMZ é utilizado para computadores que executam aplicativos "problemáticos" que utilizam números de portas aleatórios e não funcionam corretamente com as configurações de disparos de porta específicos ou encaminhamento de portas descritos anteriormente neste manual. Após inserir um endereço DMZ, clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas novas configurações de DMZ Host.

## Configurando terminações de VPN

Utilize a página Advanced Settings - VPN Termination do Setup para configurar protocolos VPN e gerenciar túneis VPN. Uma VPN é uma conexão entre dois terminais em diferentes redes que permitem o envio de dados privados com segurança e transparência através de redes públicas ou outras redes privadas. Com uma VPN, você pode enviar dados com segurança entre esses dois locais ou redes. Isso é possível por meio da criação de um "túnel VPN". Um túnel VPN conecta os dois computadores ou redes e permite a transmissão de dados através da Internet como se ainda estivessem dentro dessas redes. O túnel VPN utiliza IPsec (Internet Protocol security) para criptografar os dados enviados entre as duas redes e encapsula os dados em um frame Ethernet/IP normal a fim de transportar a rede privada com segurança e de forma perfeita através de redes públicas ou privadas.

Uma VPN é uma alternativa de baixo custo e mais segura que a utilização de uma linha privada e dedicada para uma rede privada. Utilizando técnicas de criptografia e autenticação padrão do setor, uma VPN com Internet Protocol Security (IPsec) cria uma conexão segura que funciona como se você estivesse conectado diretamente a sua rede local.

Por exemplo, uma VPN permite que usuários se conectem a partir de suas residenciais à rede empresarial de seus empregadores e recebam um endereço IP na suas redes privadas como se estivessem sentados em seus escritórios e conectados à LAN da empresa.

Outra vantagem de uma rede VPN é que todos os protocolos de rede baseados em Microsoft Windows de propriedade podem passar através do roteador utilizando o túnel VPN para acessar as unidades compartilhadas da rede da empresa.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de Terminação VPN do gateway residencial.

Clique em **VPN Termination** na seção Advanced Settings (Configurações avançadas) da página Setup para acessar a página Advanced Settings - VPN Termination do Setup. A página VPN Termination - Status permite criar, configurar e controlar os túneis VPN com IPsec.

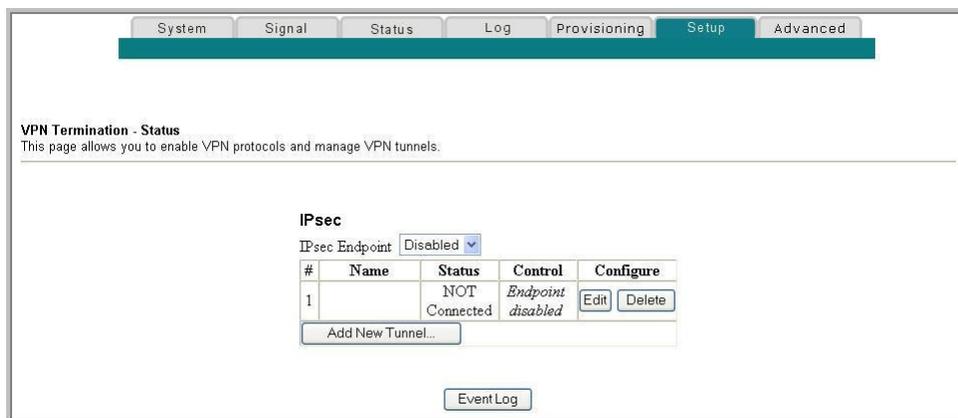
**Página Advanced Settings - VPN Termination - Blank Status do Setup**

A ilustração abaixo é um exemplo de uma página Advanced Settings - VPN Termination - Status do Setup em branco. Nenhum túnel VPN está configurado.



**Página Advanced Settings - VPN Termination - Status do Setup com um túnel VPN configurado**

A ilustração abaixo é um exemplo da página Advanced Settings - VPN Termination - Status do Setup com um túnel VPN configurado.



**Descrição da página Advanced Settings - VPN Termination - Status do Setup**

Essa seção descreve os títulos e as descrições dos campos da página Advanced Settings - VPN Termination - Status do Setup. Essa página permite criar, configurar e controlar túneis VPN com IPsec.

**Observação:** Você pode configurar e gerenciar até 50 túneis VPN diferentes.

<b>Nome do campo</b>	<b>Descrição</b>
Terminal IPsec	Habilita/desabilita o modo de endpoint de IPsec
Nome	Exibe o nome do túnel definido pelo usuário inserido a partir da página de configuração da VPN.
Status	Exibe o estado atual da conexão (Conectado/NÃO conectado)
Controle	Exibe um dos seguintes botões com base no estado atual da conexão e no estado de ativação do túnel: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Habilitar</li> <li>■ Conecte-se</li> <li>■ Terminal desabilitado</li> </ul>
Configurar	Exibe os botões Edit (Editar) ou Delete (Excluir) utilizados para o gerenciamento das configurações.
Adicionar novo túnel	Permite criar uma nova configuração de túnel. Ao clicar em <b>Add New Tunnel</b> (Adicionar novo túnel), a página <b>VPN Setup</b> é exibida.
Registro de eventos	Permite acessar a página Event Log (Registro de eventos). A página Event Log exibe um histórico das conexões e atividades da VPN em ordem cronológica e também exibe o endereço IP de ambos os terminais no túnel (local e remoto). <p><b>Observação:</b> Na página Event Log, o pressionamento do botão <b>Refresh</b> (Atualizar) atualiza a tabela do Event Log, exibindo qualquer alteração desde o carregamento da página. O pressionamento do botão <b>Clear</b> (Limpar) limpa o conteúdo atual da tabela de registro e exibe apenas os dados mais recentes.</p>

## Configurações Criando e configurando túneis VPN com IPsec

Para criar e configurar túneis VPN com IPsec, clique em **Add New Tunnel** (Adicionar novo túnel) na página VPN Termination - Status. A página VPN Setup abre. A ilustração abaixo é um exemplo da página VPN Setup.

System Signal Status Log EMTA Setup

**VPN Setup**  
This page allows you to configure and manage VPN tunnels.

Tunnel 1. Delete Tunnel  
Name Add New Tunnel  
Disabled Apply

**Local endpoint settings**  
Address group type IP subnet  
Subnet 192 . 168 . 0 . 0  
Mask 255 . 255 . 255 . 0  
Identity type IP address  
Identity

**Remote endpoint settings**  
Address group type IP subnet  
Subnet 0 . 0 . 0 . 0  
Mask 0 . 0 . 0 . 0  
Identity type IP address  
Identity  
Network address type IP address  
Remote Address 0.0.0.0

**IPsec settings**  
Pre-shared key EnterAKey  
Phase 1 DH group Group 1 (768 bits)  
Phase 1 encryption DES  
Phase 1 authentication MD5  
Phase 1 SA lifetime 28800 seconds  
Phase 2 encryption DES  
Phase 2 authentication MD5  
Phase 2 SA lifetime 3600 seconds

Show Advanced Settings  
Apply VPN Status

### Descrição da página Advanced Settings - VPN Setup do Setup

Essa seção descreve os títulos e as descrições dos campos da página Advanced Settings - VPN Setup do Setup. Essa página permite criar, configurar e controlar túneis VPN com IPsec.

#### Seção do túnel

Nome do campo	Descrição
Túnel	Exibe os túneis existentes e permite configurar cada túnel individualmente.
Nome	Exibe o nome de um grupo de configurações para um único túnel. Se nenhum nome for inserido, o túnel será nomeado em sequência: 1, 2, 3 e assim por diante.
Habilitar/Desabilitar	Habilita/desabilita um túnel VPN, depois que este é nomeado e configurado. Clique em <b>Apply</b> (Aplicar) para ativar a configuração selecionada (Habilitar ou Desabilitar)

#### Botões de função

A tabela abaixo descreve os botões de função associados à seção do Túnel da página VPN Setup.

Gerenciamento	Descrição
Excluir túnel	Permite excluir um túnel.
Adicionar novo túnel	Permite criar um título para as configurações de túnel que você pode selecionar utilizando o menu suspenso.
Aplicar	Ativa a configuração selecionada (Habilitado ou Desabilitado)

#### Configurações de terminais Locais

A tabela abaixo descreve os campos na seção de configuração de terminais locais da página VPN Setup.

Nome do campo	Descrição
Tipo de grupo de endereço	Permite selecionar o tipo de grupo de endereço para o grupo de acesso VPN local. Os seguintes tipos estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sub-rede IP</li> <li>■ Endereço IP único</li> <li>■ Intervalo de endereços IP</li> </ul>

Nome do campo	Descrição
Sub-rede	<p>Permite inserir informações de Sub-rede com base no tipo de grupo de Endereço selecionado como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para uma sub-rede IP, insira a sub-rede.</li> <li>■ Para um endereço IP único, insira apenas o endereço IP específico</li> <li>■ Para um intervalo de endereços IP, insira os endereços IP inicial e final.</li> </ul>
Máscara	<p>Permite inserir informações de Máscara com base no tipo de grupo de Endereço selecionado como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para uma sub-rede IP, insira a máscara de sub-rede.</li> <li>■ Para um endereço IP único, insira apenas o endereço IP específico no campo Subnet (Sub-rede). Deixe este campo em branco.</li> <li>■ Para um intervalo de endereços IP, insira os endereços IP inicial e final.</li> </ul>
Tipo de identidade	<p>Permite selecionar o tipo de Identidade local das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Endereço IP WAN do roteador (padrão)</li> <li>■ Endereço IP especificado pelo usuário</li> <li>■ Fully qualified domain name (FQDN)</li> <li>■ Endereço de email</li> </ul> <p>Esta é a identidade que o terminal mais distante utilizará para identificar o ponto de terminação VPN. O terminal VPN na outra extremidade do túnel deve possuir as mesmas configurações para seu terminal remoto.</p>
Identidade	<p>Permite inserir a sequência de identidade depois de selecionar o tipo de identidade utilizando um dos seguintes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para o modo de endereço IP, utilize o formato xxx.xxx.xxx.xxx.</li> <li>■ Para FQDN, utilize o formato "yourdomain.com".</li> <li>■ Para endereço de email, utilize o formato "yourname@yourdomain.com".</li> </ul> <p>O terminal VPN na outra extremidade do túnel deve possuir as mesmas configurações para seu terminal remoto.</p>

**Configurações do terminal remoto**

Essas configurações controlam a maneira como o terminal local (roteador) conecta-se ao ponto de terminação VPN (a outra extremidade do túnel VPN).

<b>Nome do campo</b>	<b>Descrição</b>
Tipo de grupo de endereço	<p>Permite selecionar o tipo de grupo de endereço para o grupo de acesso VPN remoto. Os seguintes tipos estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sub-rede IP</li> <li>■ Endereço IP único</li> <li>■ Intervalo de endereços IP</li> </ul> <p>O terminal VPN na outra extremidade do túnel deve possuir as mesmas configurações para seu terminal remoto.</p>
Sub-rede	<p>Permite inserir informações de Sub-rede com base no tipo de grupo de Endereço selecionado como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para uma sub-rede IP, insira a sub-rede.</li> <li>■ Para um endereço IP único, insira apenas o endereço IP específico</li> <li>■ Para um intervalo de endereços IP, insira os endereços IP inicial e final.</li> </ul>
Máscara	<p>Permite inserir informações de Máscara com base no tipo de grupo de Endereço selecionado como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para uma sub-rede IP, insira a máscara de sub-rede.</li> <li>■ Para um endereço IP único, insira apenas o endereço IP específico no campo Subnet (Sub-rede). Deixe este campo em branco.</li> <li>■ Para um intervalo de endereços IP, insira os endereços IP inicial e final.</li> </ul>
Tipo de identidade	<p>Permite selecionar o tipo de Identidade remota das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Endereço IP WAN do roteador (padrão)</li> <li>■ Endereço IP especificado pelo usuário</li> <li>■ Fully qualified domain name (FQDN)</li> <li>■ Endereço de email</li> </ul> <p>Esta é a identidade que o terminal mais distante utilizará para identificar o ponto de terminação VPN. O terminal VPN na outra extremidade do túnel deve possuir as mesmas configurações para seu terminal remoto.</p>

Nome do campo	Descrição
Identidade	<p>Permite inserir a sequência de identidade depois de selecionar o tipo de identidade utilizando um dos seguintes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para o modo de endereço IP, utilize o formato xxx.xxx.xxx.xxx.</li> <li>■ Para FQDN, utilize o formato "yourdomain.com".</li> <li>■ Para endereço de email, utilize o formato "yourname@yourdomain.com".</li> </ul> <p>O terminal VPN na outra extremidade do túnel deve possuir as mesmas configurações para seu terminal remoto.</p>
Tipo de endereço de rede	<p>Permite inserir o tipo de endereço para o terminal da WAN. Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Endereço IP</li> <li>■ FQDN</li> </ul>
Endereço remoto	<p>Permite inserir o endereço IP ou o FQDN do terminal remoto, dependendo do tipo de Endereço de Rede que você selecionou.</p>

### Configurações de IPsec

Com os túneis VPN, há duas fases de Associação de Segurança (SA).

- A Fase 1 cria uma SA Internet Key Exchange (IKE)
- Quando a Fase 1 está concluída, a Fase 2 cria uma ou mais SAs IPsec que serão utilizadas nas principais sessões IPsec

Campo	Descrição
Chave pré-compartilhada	<p>Permite inserir a Chave pré-compartilhada do identificador do firewall se um dos lados do túnel VPN estiver utilizando um firewall exclusivo.</p>
Grupo DH da Fase 1	<p>Permite selecionar um dos três grupos de criptografia/descriptografia Diffie-Hellman (DH) abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 768 bits</li> <li>■ 1024 bits</li> <li>■ 1536 bits</li> </ul> <p>Diffie-Hellman é uma técnica de criptografia que utiliza chaves privadas e públicas para criptografar e descriptografar. Quanto maior o número de bits selecionado, mais segura é a conexão.</p>

Campo	Descrição
Criptografia da Fase 1	<p>Permite selecionar a forma de criptografia para proteger a conexão VPN entre os terminais. Selecione dos cinco tipos de criptografia abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DES</li> <li>■ 3DES</li> <li>■ AES-128</li> <li>■ AES-192</li> <li>■ AES-256</li> </ul> <p>Você pode escolher qualquer tipo de criptografia, contanto que a outra extremidade do túnel VPN utilize o mesmo método.</p>
Autenticação da Fase 1	<p>Permite selecionar um tipo de autenticação para outro nível de segurança. Selecione um dos seguintes tipos de autenticação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ MD5</li> <li>■ SHA</li> </ul> <p>Você pode escolher qualquer tipo de criptografia, contanto que a outra extremidade do túnel VPN utilize o mesmo método.</p> <p><b>Observação:</b> É recomendado utilizar a SHA, pois esta é mais segura.</p>
Período de duração da SA da Fase 1	<p>Permite inserir o número de segundos de duração de uma chave de rotação individual até que ocorra uma nova negociação de chave entre cada terminal. Períodos de duração curtos geralmente são mais seguros, já que dão menos tempo para um hacker tentar burlar a chave. Entretanto, a negociação de chaves utiliza a banda larga. Assim, a transmissão da rede é prejudicada com períodos de duração curtos. O valor padrão é 28.800 segundos.</p>
Criptografia da Fase 2	<p>Permite selecionar a forma de criptografia para proteger a conexão VPN entre os terminais. Selecione dos cinco tipos de criptografia abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DES</li> <li>■ 3DES</li> <li>■ AES-128</li> <li>■ AES-192</li> <li>■ AES-256</li> </ul> <p>Você pode selecionar qualquer forma de criptografia, contanto que a outra extremidade do túnel VPN utilize o mesmo método.</p> <p><b>Observação:</b> A criptografia 3DES é comumente utilizada. Entretanto, é recomendado utilizar a AES, pois esta é muito difícil de burlar.</p>

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Autenticação da Fase 2	<p>Permite selecionar um tipo de autenticação para outro nível de segurança. Selecione um dos três tipos de autenticação abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ MD5</li><li>■ SHA</li><li>■ Nenhum</li></ul> <p>Você pode escolher qualquer tipo de autenticação, contanto que a outra extremidade do túnel VPN utilize o mesmo método.</p> <p><b>Observação:</b> É recomendado utilizar a SHA, pois esta é mais segura.</p>
Período de duração da SA da Fase 2	<p>Permite inserir o número de segundos de duração de uma chave de rotação individual até que ocorra uma nova negociação de chave entre cada terminal. Períodos de duração curtos geralmente são mais seguros, já que dão menos tempo para um hacker tentar burlar a chave. Entretanto, a negociação de chaves utiliza a banda larga. Assim, a transmissão da rede é prejudicada com períodos de duração curtos. O valor padrão para a Fase 2 é 3.600 segundos.</p>

## Salvar configuração em servidor

Use a página Setup Advanced Settings - Save Configuration to Server (Definir configurações avançadas – Salvar configuração em servidor) para salvar as configurações do gateway em um servidor remoto na rede. Quando o gateway for reinicializado ou redefinido, ele recuperará automaticamente seu arquivo de configuração e restaurará as configurações salvas.

### Página Setup Advanced Settings - Save Configuration to Server (Definir configurações avançadas – Salvar configuração em servidor)

A seguinte ilustração é um exemplo da página Setup Advanced Settings - Save Configuration to Server (Definir configurações avançadas – Salvar configuração em servidor).

The screenshot shows the Cisco gateway configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup, and Advanced. The 'Setup' tab is selected. Below the navigation bar, the page title is 'Setup' and the subtitle is 'Advanced Settings - Save Configuration to Server'. A descriptive paragraph states: 'This page allow you to save the gateway settings to a remote server in the network. When the gateway is rebooted or reset, the gateway will automatically retrieve its configuration file and restore the saved settings.' Below this, there are two input fields: 'Configuration file name:' with the value '00223A7AC353.bt' and 'Configuration file server:' with the value '0.0.0.0'. There is an 'Apply' button below the server field. At the bottom, there are two buttons: 'Get configuration file now' and 'Save configuration file now'.

### Descrição da página Setup Advanced Settings - Save Configuration to Server (Definir configurações avançadas – Salvar configuração em servidor)

A seguinte tabela descreve os campos disponíveis na página Setup Advanced Settings - Save Configuration to Server (Definir configurações avançadas – Salvar configuração em servidor).

Nome do campo	Descrição
Nome do arquivo de configuração	O nome do arquivo que é usado para armazenar as configurações do gateway
Servidor de arquivos de configuração	O endereço IP de um host (servidor TFTP) com o arquivo de configuração

#### Botões de função

A seguinte tabela descreve os botões de funções disponíveis na página Setup Advanced Settings - Save Configuration to Server (Definir configurações avançadas - Salvar configuração em servidor).

Gerenciamento	Descrição
Get configuration file now (Obter arquivo de configuração agora)	Clique para recuperar o arquivo usado para armazenar as configurações do gateway
Save configuration file now (Salvar arquivo de configuração agora)	Clique para salvar as configurações do gateway
Aplicar	Clique para salvar as alterações sem fechar a página

## Definir configurações de firewall

Esta seção descreve como definir as configurações de firewall do gateway residencial.

### Configurando a proteção por firewall

Utilize a página Setup Firewall - Options (Configurar firewall - Opções) para configurar a filtragem de páginas da Web e a proteção por firewall. Essa página permite habilitar vários filtros de proteção por firewall.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão de firewall do gateway residencial.

Clique em **Options** (Opções) na seção Firewall da página Setup para acessar a página Firewall - Options do Setup.

#### Página Firewall - Options do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Firewall - Options do Setup.

Option	Enable
Filter Proxy	<input type="checkbox"/>
Filter Cookies	<input type="checkbox"/>
Filter Java Applets	<input type="checkbox"/>
Filter ActiveX	<input type="checkbox"/>
Filter Popup Windows	<input type="checkbox"/>
Block Fragmented IP Packets	<input type="checkbox"/>
Port Scan Detection	<input type="checkbox"/>
IP Flood Detection	<input checked="" type="checkbox"/>
Firewall Protection	<input checked="" type="checkbox"/>

Apply

### Descrição da página Firewall - Options do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Firewall - Options do Setup.

**Observações:** Se você alterar qualquer um destes campos na página Firewall - Options do Setup, clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas configurações de Firewall.

A tabela abaixo fornece uma descrição para cada campo da página Firewall - Options do Setup.

Nome do campo	Descrição
Filtrar proxy	Habilita/desabilita o proxy.
Filtrar cookies	Habilita/desabilita o bloqueio de cookies. Esse recurso filtra a entrega não solicitada de cookies de dispositivos da Internet aos dispositivos da sua rede privada local. Cookies são arquivos de computador que contêm informações pessoais ou dados de comportamento de navegação na Web.
Filtrar miniaplicativos Java	Habilita/desabilita miniaplicativos Java. Esse recurso ajuda a proteger os dispositivos da sua rede privada contra o envio não solicitado de miniaplicativos Java irritantes ou maliciosos aos dispositivos na sua rede privada provenientes da Internet. Esses miniaplicativos são executados automaticamente ao serem recebidos por um computador.
Filtrar ActiveX	Habilita/desabilita os controles ActiveX. Esse recurso ajuda a proteger os dispositivos da sua rede privada contra o envio não solicitado de controles ActiveX irritantes ou maliciosos aos dispositivos na sua rede privada provenientes da Internet. Esses controles ActiveX são executados automaticamente ao serem recebidos por um computador.
Filtrar janelas popup	Habilita/desabilita janelas popup. Alguns aplicativos utilizados frequentemente empregam janelas popup em algumas de suas funcionalidades. Se você desabilitar janelas popup, pode interferir no funcionamento desses aplicativos.
Bloquear pacotes IP fragmentados	Habilita/desabilita a filtragem de pacotes IP fragmentados. Esse recurso ajuda a proteger sua rede privada contra ataques de negação de serviços com base em Internet.
Deteção de verificações de porta	Habilita/desabilita a resposta do gateway para verificações de porta com base na Internet. Esse recurso é projetado para proteger sua rede privada local contra hackers de Internet que tentam obter acesso não autorizado a sua rede por meio da deteção de portas IP abertas no seu gateway.
Deteção de IP Flood	Bloqueia dispositivos maliciosos que tentam sobrecarregar dispositivos ou redes com pacotes broadcast ilegais. Também são denominados de "broadcast storm" (tempestade de difusões).
Proteção por firewall	Habilita/desabilita o firewall. Quando o firewall estiver habilitado, irá permitir que os aplicativos utilizados com mais frequência abram portas IP e transmitam dados sem configurações especiais ou configuração manual de portas.

## Configurando logs de eventos do firewall e alertas por email

Utilize a página Firewall - Event Logging do Setup para acessar o registro de eventos do firewall e inserir seu endereço de email a fim de receber alertas por email relacionados ao ataque do firewall por hackers.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão do registro de eventos do firewall do gateway residencial.

Clique em **Event Logging** (Registro de eventos) na seção Firewall da página Setup para acessar a página Firewall - Event Logging do Setup.

### Página Firewall - Event Logging do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Firewall - Event Logging do Setup.

### Descrição da página Firewall - Event Logging do Setup

A página Firewall - Event Logging do Setup exibe os eventos capturados pelo firewall. O registro exibe os seguintes itens:

- Descrição do evento
- Número de eventos ocorridos
- Última ocorrência de um evento
- Endereços de origem e destino

Você pode configurar o sistema para enviar o log de eventos por email ao administrador, para que ele possa monitorar o firewall.

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Firewall - Event Logging do Setup.

Nome do campo	Descrição
Enable E-mail Address (Ativar endereço de email)	Permite inserir o endereço de email da pessoa que monitora o firewall. Quando um evento corre, ela será registrado em log, e um email será enviado a esse endereço automaticamente, relatando o evento.
Nome do servidor SMTP	Permite inserir o nome do servidor de email do seu servidor de email de saída ou o servidor de email do seu Provedor de Acesso à Internet (ISP).
Alertas por email	Permite habilitar ou desabilitar o envio de alertas por email.
Descrição	Descreve qual evento foi detectado pelo firewall do gateway.
Contagem	Exibe o número de vezes que o evento foi detectado.
Última ocorrência	Exibe a última vez que a ocorrência deste evento foi detectada.
Alvo	Exibe o endereço IP do dispositivo na sua rede privada local ao qual o evento foi direcionado, junto ao número da porta IP alvo do evento.
Fonte	Exibe o endereço IP da fonte com base na Internet do evento, junto ao número da porta IP utilizada pelo dispositivo.

#### Botões de função

Os botões de função abaixo são exibidos na página Firewall - Event Logging do Setup.

Gerenciamento	Descrição
Aplicar	Salva os valores inseridos nos campos sem fechar a tela.
Enviar registro por email	Permite forçar o sistema a enviar um alerta de evento por email, se a caixa de seleção E-mail Alerts (Alertas por email) não estiver marcada.
Limpar registro	Permite limpar todas as entradas no registro.

## Definir configurações de controle dos pais

Esta seção descreve como definir as configurações de controle dos pais do gateway residencial.

### Configurando o controle dos pais

Utilize a página Parental Control - User Setup do Setup para configurar níveis de exibição no gateway residencial e para adicionar ou excluir os indivíduos que podem definir níveis de exibição.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão do nível de exibição do gateway residencial.

Clique em **User Setup** (Configuração do usuário) na seção Parental Control (Nível de exibição) da página Setup para acessar a página Parental Control - User Setup do Setup.

#### Página Parental Control - User Setup do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Parental Control - User Setup do Setup.

#### Descrição da página Parental Control - User Setup do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Parental Control - User Setup do Setup. Essa página permite definir perfis de usuários. Podem ser atribuídos níveis personalizados de acesso à Internet para cada perfil, tal como definido nas regras de acesso àqueles perfis de usuários.

**Observação:** Uma vez que você define e habilita perfis de usuário, cada usuário deverá fazer login toda vez que desejarem acessar a Internet. O usuário pode fazer login quando a tela de login aparecer no navegador. O usuário deve inserir seu nome de usuário e senha corretos para obter acesso à Internet.

**Importante:**

- Certifique-se de desabilitar bloqueadores de pop-up no seu navegador ao utilizar perfis de usuário.
- Nomes de usuário e senhas possuem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Nome do campo	Descrição
Add User (Adicionar usuário)	Permite adicionar um novo perfil de usuário. Insira o nome do usuário e clique no botão <b>Add User</b> (Adicionar usuário) para adicionar um usuário à lista.
Configurações de Usuário	Permite editar um perfil de usuário utilizando o menu suspenso para editar um perfil de usuário. O menu suspenso permite recuperar o perfil a ser editado. Nomes de usuário e senhas são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  Certifique-se de marcar a caixa de seleção <b>Enable</b> (Habilitar) para ativar o perfil de usuário. Se um perfil não está ativo, o usuário não terá acesso à Internet.  Para remover um perfil de usuário, utilize o menu suspenso para selecionar o usuário a ser removido e clique no botão <b>Remove User</b> (Remover usuário).
Senha	Insira a senha do usuário selecionado neste campo. Cada usuário deve inserir seu nome de usuário e senha sempre que utilizar a Internet. Nomes de usuário e senhas são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  <b>Observação:</b> O gateway permitirá o acesso de cada usuário à Internet, sujeito às regras selecionadas nessa página para o usuário.
Re-Enter Password (Inserir a senha novamente)	Insira a senha novamente no campo anterior para confirmá-la.
Usuário confiável	Marque essa caixa de seleção se o usuário selecionado atualmente deve ser considerado confiável. Usuários confiáveis não estão sujeitos às regras de acesso.

Nome do campo	Descrição
Regra de conteúdo	<p>Selecione a Regra de conteúdo para o perfil de usuário atual. Primeiro, as Regras de conteúdo devem ser definidas na página Rules Configuration (Configuração de Regras). Você pode acessar a página Rule Configuration clicando no link <b>Basic Rules</b> (Regras básicas) na seção Parental Control (Nível de exibição) da página Setup.</p>
Regra de acesso por horário	<p>Selecione a Time Access Rule (Regra de acesso por horário) para o perfil de usuário atual. Primeiro, as Time Access Rules devem ser definidas na página Time of Day Filter (Filtro de acesso por horário). Você pode acessar a página Time of Day Filter clicando no link <b>Time of Day Rules</b> (Regras de acesso por horário) na seção Parental Control (Nível de exibição) da página Setup.</p>
Duração da sessão	<p>1440 minutos (padrão de fábrica).</p> <p>Insira o tempo em minutos de acesso à Internet que será concedido ao usuário a partir do momento em que ele fizer login utilizando seu nome de usuário e senha.</p> <p><b>Observação:</b> Defina a duração da sessão em 0 (zero) para evitar o tempo limite de sessão.</p>
Tempo de inatividade	<p>60 minutos (padrão de fábrica).</p> <p>Insira a quantidade de tempo durante uma sessão de usuário em que não há atividade de acesso à Internet, indicando que o usuário não está mais online. Se o tempo de inatividade for disparado, a sessão do usuário será fechada automaticamente. Para obter acesso à Internet novamente, o usuário deverá fazer login com seu nome de usuário e senha.</p> <p><b>Observação:</b> Defina o valor para o Tempo de inatividade em 0 (zero) para evitar o tempo limite devido a inatividade.</p>
Regras disponíveis	<p>Lista as regras disponíveis. Aplique uma regra selecionando-a da lista e adicionando-a ao perfil de usuário atual.</p> <p><b>Observação:</b> Este campo será exibido apenas se as regras tiverem sido criadas. Crie regras utilizando as páginas de configuração de controle dos pais que vêm em seguida.</p>
Regras em uso	<p>Lista as regras em uso para o perfil de usuário atual. Você pode aplicar, no máximo, quatro regras a cada perfil de usuário.</p> <p><b>Observação:</b> Este campo aparece somente quando uma regra está associada a um perfil de usuário.</p>

### Botões de função

Os botões de função a seguir aparecem na página Parental Control - User Setup do Setup.

<b>Gerenciamento</b>	<b>Descrição</b>
Add User (Adicionar usuário)	Adiciona e salva um novo usuário na lista dos perfis de usuário.
Remover usuário	Remove o usuário selecionado da lista dos perfis de usuário.
Aplicar	Salva todos os itens adicionados, editados e alterados.

## Configurando regras básicas de controle dos pais

Utilize a página Setup Parental Control - Basic Setup (Configurar controle dos pais – Configuração básica) para selecionar as regras que bloqueiam determinados conteúdos na Internet e determinados sites.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão do nível de exibição do gateway residencial.

Clique em **Basic Rules** (Regras básicas) na seção Parental Control (Nível de exibição) da página Setup para acessar a página Parental Control - Basic Setup do Setup.

### Página Parental Control - Basic Setup do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Parental Control - Basic Setup do Setup.

**Setup**  
**Parental Control - Basic Setup**  
 This page allows basic selection of rules which block certain Internet content and certain Web sites. When you change your Parental Control settings, you must click on the appropriate "Apply", "Add" or "Remove" button for your new settings to take effect. If you refresh your browser's display, you will see the currently active settings.

**Parental Control Activation**  
 This box must be checked to turn on Parental Control  
 Enable Parental Control  
 Apply

**Rule Configuration**  
 Add Rule

**Rule Settings**  
 1. Default Remove Rule

Keyword List	Blocked Domain List	Allowed Domain List
anonymizer	anonymizer.com	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Add Keyword	Add Domain	Add Allowed Domain
Remove Keyword	Remove Domain	Remove Allowed Domain

**Override Password**  
 If you encounter a blocked website, you can override the block by entering the following password

Password	••••••
Re-Enter Password	••••••
Access Duration	30
Apply	

### Descrição da página Parental Control - Basic Setup do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Parental Control - Basic Setup do Setup. Esta página lhe permite criar regras de acesso à Internet baseadas no conteúdo encontrado nas URLs de sites.

Nome do campo	Descrição
Ativação do nível de exibição	Permite habilitar ou desabilitar os níveis de exibição. Para habilitar os níveis de exibição, marque a caixa de seleção <b>Enable Parental Control</b> (Habilitar níveis de exibição) e clique em <b>Apply</b> (Aplicar). Para desabilitar os níveis de exibição, desmarque a caixa de seleção <b>Enable Parental Control</b> (Habilitar níveis de exibição) e clique em <b>Apply</b> (Aplicar).
Configuração das regras	Permite adicionar uma nova regra de conteúdo. Insira o nome da regra e clique no botão <b>Add Rule</b> (Adicionar regra) para adicionar a regra de conteúdo à lista. As regras de conteúdo são utilizadas para restringir o acesso à Internet baseado em endereços IP, domínios ou palavras-chave encontrados nas URLs de sites.  <b>Observação:</b> Pode ser útil configurar sua primeira regra como "Sem Regras", sem quaisquer restrições ou configurações. Esta configuração lhe permitirá atribuir o status "Sem Regras" aos usuários que não estão sujeitos a restrições de acesso "relacionadas ao conteúdo".
Configurações da regra	Permite editar uma regra de conteúdo utilizando o menu suspenso para recuperar a regra a ser editada.  Para remover um perfil de usuário, utilize o menu suspenso para selecionar a regra a ser removida e clique no botão <b>Remove Rule</b> (Remover regra).
Lista de palavras-chave	Permite criar uma lista de palavras-chave. Qualquer tentativa de acessar uma URL que contenha qualquer uma das palavras-chave nesta lista será bloqueada pelo gateway.
Lista de domínio bloqueado	Permite criar uma lista de domínios dos quais o gateway deve bloquear o acesso. Qualquer tentativa de acessar um dos domínios dessa lista será bloqueada pelo gateway.
Lista de domínio permitido	Permite criar uma lista de domínios aos quais o gateway permite acesso.
Sobrescrever de senha	Permite criar uma senha para sobrescrever temporariamente as restrições de acesso do usuário a um site bloqueado.
Inserir a senha novamente	Insira a senha novamente no campo anterior para confirmá-la.
Duração	Permite designar uma quantidade de tempo em minutos no qual a senha sobrescrita permitirá o acesso temporário a um site restrito.

### Botões de função

Os botões de função a seguir aparecem na página Parental Control - Basic Setup do Setup.

Gerenciamento	Descrição
Adicionar regra	Adiciona e salva uma nova regra na lista das regras de conteúdo.
Remover regra	Remove a regra selecionada da lista das regras de conteúdo.
Adicionar/Remover palavra-chave	Permite adicionar novas palavras-chave à lista ou excluir as palavras-chave selecionadas da lista.
Adicionar/Remover domínio	Permite adicionar novos domínios na lista ou excluir os domínios selecionados da lista.
Adicionar/Remover domínio permitido	Permite adicionar novos domínios na lista ou excluir os domínios selecionados da lista.
Aplicar	Salva todos os itens adicionados, editados e alterados.

### Para utilizar palavra-chave e bloqueio de domínio

O bloqueio de domínio e palavra-chave permite restringir o acesso a sites da Internet, bloqueando o acesso com base em uma palavra ou texto contido nas URLs utilizadas para acessar estes sites.

O bloqueio de domínio permite restringir o acesso a sites com base no nome do domínio do site. O nome do domínio é a parte da URL que precede a extensão familiar .COM, .ORG, ou .GOV.

O bloqueio de palavra-chave permite bloquear o acesso a sites com base em uma palavra-chave ou sequência de caracteres de texto apresentada em qualquer local da URL, não apenas no nome do domínio.

**Observação:** O recurso de bloqueio de domínio bloqueia o acesso a qualquer domínio na lista de domínios. Ele também bloqueará domínios, qualquer parte que contenha uma correspondência exata das entradas na lista.

Por exemplo, se você inserir **exemplo.com** como um domínio, qualquer site que contiver "exemplo.com" será bloqueado. Geralmente, você não quer incluir o "www." em um nome de domínio, pois isso limita o bloqueio somente ao site que corresponde exatamente ao nome do domínio. Por exemplo, se inserir www.example.com na lista, somente um site que corresponder exatamente a este nome será bloqueado. Em consequência, se não incluir o "www.", todos os sites com e associados a "exemplo.com" serão bloqueados.

## Como configurar os filtros de acesso por horário no nível de exibição

Utilize a página Setup Parental Control - Time of Day Access Filter (Configurar controle dos pais – Filtro de acesso de hora do dia) para configurar os filtros de acesso à Web e bloquear todo o tráfego de Internet para e de dispositivos de rede específicos com base nas configurações de dia da semana e hora do dia que foram selecionadas.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão do nível de exibição do gateway residencial.

Clique em **Regras de Horário** na seção Parental Control (Nível de exibição) da página Setup para acessar a página Parental Control - Time of Day Access Filter.

### Página Setup Parental Control - Time of Day Access Filter (Configurar controle dos pais – Filtro de acesso de hora do dia)

A ilustração abaixo é um exemplo da página Parental Control - Time of Day Access Filter do Setup.

**Observação:** O gateway residencial utiliza o relógio da rede que é gerenciado pelo seu provedor de serviços de dados. O relógio deve ser preciso e representar o horário no seu fuso horário para que esta função funcione adequadamente. Verifique se as páginas Status e Set Time (Definir horário) refletem o horário correto. Caso contrário, entre em contato com o seu provedor de serviços. Você também pode ajustar suas configurações para acertar a diferença.

The screenshot shows a web interface for configuring parental controls. At the top, there is a navigation bar with tabs: System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup (highlighted), and Advanced. Below the navigation bar, the page title is "Setup Parental Control - Time of Day Access Filter" with a subtitle: "This page allows configuration of web access filters to block all internet traffic to and from specific network devices based on time of day settings." The main configuration area includes: a text input field with an "Add" button; a dropdown menu showing "No filters entered." with an "Enabled" checkbox and a "Remove" button; a section titled "Days to Block" with checkboxes for "Everyday", "Sunday", "Monday", "Tuesday", "Wednesday", "Thursday", "Friday", and "Saturday"; a section titled "Time to Block" with an "All day" checkbox; and time selection fields for "Start" and "End", each with hour, minute, and AM/PM dropdowns. An "Apply" button is located at the bottom of the configuration area.

### Botões de função

Os botões de função abaixo aparecem na página Parental Control - Time of Day Access Filter do Setup.

Gerenciamento	Descrição
Adicionar	Permite adicionar um novo filtro ou Regra de acesso por horário. Insira o nome do usuário e clique no botão Add (Adicionar) para adicionar um filtro à lista. As Regras de horário são utilizadas para restringir o acesso à Internet baseado no dia e na hora.
Remover	Remove o filtro selecionado da lista de Filtro de horário.
Aplicar	Salva todos os itens adicionados, editados e alterados.

## Configurar relatório de eventos de controle dos pais

Utilize a página Parental Control - Event Log do Setup para visualizar eventos capturados pela função de relatório de eventos do nível de exibição.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão do nível de exibição do gateway residencial.

Clique em **Local Log** (Registro local) na seção Parental Control (Nível de exibição) da página Setup para acessar a página Parental Control - Event Log do Setup.

### Página Parental Control - Event Log do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Parental Control - Event Log do Setup.



### Descrição da página Parental Control - Event Log do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Parental Control - Event Log do Setup. Esta página lhe permite rastrear, por usuário, qualquer tentativa realizada por este usuário para acessar sites restritos.

<b>Nome do campo</b>	<b>Descrição</b>
Última ocorrência	Exibe a hora da tentativa mais recente de acesso a um site restrito.
Alvo	Exibe a URL do site restrito.
Usuário	Exibe o usuário que tentou navegar no site restrito.
Fonte	Exibe o endereço IP do computador que foi utilizado na tentativa de acesso ao site restrito

## Definir configurações sem fio

Esta seção descreve como definir as configurações sem fio do gateway residencial.

### Como configurar seus parâmetros do ponto de acesso sem fio

Utilize a página Wireless - Basic do Setup para configurar seus parâmetros do ponto de acesso sem fio (WAP), incluindo o número de canal e SSID.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração básica sem fio do gateway residencial.

Clique em **Basic** (Básico) na seção Wireless (Sem fio) da página Setup para acessar a página Wireless - Basic do Setup.

#### Página Setup Wireless - Basic (Configurar sem fio - Básico)

A ilustração abaixo é um exemplo da página Wireless - Basic do Setup, exibindo as configurações padrão de fábrica.

The screenshot shows the 'Setup' tab selected in the navigation bar. Below the 'Setup' heading, there is a sub-heading 'Wireless - Basic' and a descriptive sentence: 'This page allows you to configure your wireless access point parameters, including SSID and channel number.' The configuration fields are as follows:

Access Point	Enabled
Service Set Identifier (SSID)	2d6ee6
Basic Service Set Identifier (BSSID)	00:0E:A6:F4:4E:AD
Network Type	Open
Country	USA (US)
New Channel	Auto
Current Channel	1
Encryption Mode	TKIP

An 'Apply' button is located at the bottom center of the configuration area.

### Descrição da página Wireless - Basic do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Wireless - Basic do Setup.

**Observação:** Se realizar mudanças na página Wireless - Basic do Setup, clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas configurações básicas sem fio.

Nome do campo	Descrição
Ponto de acesso	Permite ligar ou desligar o ponto de acesso no gateway
Service Set Identifier (SSID)	O nome atribuído a este ponto de acesso. <b>Observação:</b> Configuração de fábrica para o campo SSID. A configuração de fábrica para o campo SSID deve conter ao menos os últimos 6 dígitos do endereço MAC do modem a cabo, como encontrado na etiqueta do produto colada no gateway ou a SSID especificada na etiqueta do produto. Como uma boa prática de segurança, recomendamos que você altere a SSID padrão para uma que seja exclusiva de sua rede sem fio.
Basic Service Set Identifier (BSSID)	O endereço MAC do ponto de acesso sem fio
Tipo de rede	Permite selecionar <b>Open</b> (Aberto) ou <b>Closed</b> (Fechado) para o seu tipo de rede.
País	Permite selecionar o país do qual você está utilizando seu ponto de acesso.
Novo canal (1-11)	Permite configurar um canal de comunicações para o seu ponto de acesso. <b>Observação:</b> Sobrepõe os canais da rede sem fio. Os canais 1, 6 e 11 não se sobrepõem sobre os outros. Para melhor desempenho, selecione um destes canais. Se existem outros pontos de acesso em uso na área, selecione o canal que está mais distante dos outros pontos de acesso. <b>Exemplo:</b> se o canal 8 estiver em uso por outro ponto de acesso, use o canal 1 para sua rede sem fio. <b>Observação:</b> Se a sua rede sem fio não está funcionando corretamente ou se os dispositivos externos estão interferindo no seu sinal, selecione um canal diferente. Utilize o software utilitário sem fio do computador para procurar outros ponto de acesso em sua área.
Canal atual	O canal atual que o WAP está utilizando.
Modo de criptografia	Exibe o modo de criptografia atual.

## Configurar seus parâmetros de criptografia e segurança da rede sem fio

Use a página Wireless - Security do Setup para configurar sua autenticação e chaves de criptografia para wireless equivalent privacy (WEP) WAP.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão de segurança sem fio do gateway residencial.

Clique em **Security** (Segurança) na seção Wireless (Sem fio) da página Setup para acessar a página Wireless - Security do Setup.

**Importante:** o seu gateway residencial é vendido com a segurança WPA habilitada de fábrica para lhe fornecer um nível básico de segurança na rede sem fio. Para obter acesso inicial a sua rede sem fio, selecione a segurança WPA no adaptador sem fio do seu computador e insira a chave WPA que deve corresponder à configuração de chave no seu gateway. A chave WPA padrão de fábrica no gateway é o número de série do dispositivo. Você pode continuar a utilizar esta chave padrão de fábrica. Entretanto, para melhorar sua segurança sem fio, é altamente recomendado utilizar uma chave diferente da chave padrão de fábrica.

### Como utilizar o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) lhe permite conectar facilmente dispositivos sem fio que também suportam WPS. Quando o WPS está habilitado e ativo, você pode conectar outros clientes sem fio pressionando um botão ou inserindo o PIN da estação.

Após habilitar o WPS, você pode ativar o registro automático clicando no botão **Start WPS** (Iniciar WPS) na seção WPS da página Setup Wireless - Security (Configurar sem fio - Segurança).

### Página Wireless - Security do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Wireless - Security do Setup.

The screenshot shows the 'Setup' tab of a gateway's configuration interface, specifically the 'Wireless - Security' section. The page title is 'Setup Wireless - Security' with a subtitle: 'This page allows you to configure your wireless privacy settings.' The configuration is organized into several sections:

- Primary Network:** A dropdown menu set to 'Enabled'.
- WPA:** A dropdown menu set to 'Disabled'.
- WPA-PSK:** A dropdown menu set to 'Enabled'.
- WPA2:** A dropdown menu set to 'Disabled'.
- WPA2-PSK:** A dropdown menu set to 'Disabled'.
- WPA/WPA2 Encryption:** A dropdown menu set to 'TKIP'.
- WPA Pre-Shared Key:** A text input field containing a series of dots.
- RADIUS Server:** A text input field containing '0.0.0.0'.
- RADIUS Port:** A text input field containing '1812'.
- RADIUS Key:** A text input field.
- Group Key Rotation Interval:** A text input field containing '0'.
- WPA/WPA2 Re-auth Interval:** A text input field containing '3600'.
- WEP Encryption:** A dropdown menu set to 'Disabled'.
- Shared Key Authentication:** A dropdown menu set to 'Optional'.
- 802.1x Authentication:** A dropdown menu set to 'Disabled'.
- Network Key 1, 2, 3, 4:** Four text input fields for network keys.
- Current Network Key:** A dropdown menu set to '1'.
- PassPhrase:** A text input field.
- WiFi Protected Setup (WPS):** A section with 'WPS Config' set to 'Enable', 'Device Name' set to '466fc2', and an 'Apply' button.
- WPS Setup AP:** A section with 'PIN' set to '12345670' and a 'Start WPS' button.
- WPS Add Client:** A section with 'Add a client' options for 'Push-Button' and 'PIN' (selected), 'PIN' set to '94380507', and a 'Start WPS' button.

Buttons for 'Apply' and 'Generate WEP Keys' are located at the bottom of the configuration area.

### Descrição da página Wireless - Security do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Wireless - Security do Setup.

**Observação:** Se você não estiver familiarizado com as configurações detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração padrão de segurança sem fio do gateway residencial. Se realizar mudanças na página Setup Wireless - Security (Configurar sem fio - Segurança), clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas configurações de segurança sem fio.

Nome do campo	Descrição
Autenticação de rede	<p>A Network Authentication permite que apenas usuários autorizados tenham acesso a sua rede sem fio. Somente usuários com um nome de usuário autorizado, senha ou chave pré-compartilhada têm permissão para acessar a rede sem fio.</p> <p>Selecione entre os seguintes protocolos Network Authentication:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rede primária</li> <li>■ WPA</li> <li>■ WPA-PSK</li> <li>■ WPA2</li> <li>■ WPA2-PSK</li> </ul> <p><b>Observação:</b>A Network Authentication restringe o acesso a sua rede sem fio somente para computadores ou usuários autorizados. A autenticação não protege os dados enviados através da conexão de rede sem fio. Você deve habilitar a criptografia para proteger os dados que são transmitidos através da sua rede sem fio.</p>
Criptografia WPA/WPA2	<p>Permite selecionar um método de segurança WPA/WPA2. A segurança padrão de fábrica é WPA-PSK.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A criptografia de dados TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) é habilitada automaticamente quando a autenticação de rede WPA e WPA-PSK é habilitada. (padrão de fábrica)</li> <li>■ AES (Padrão de criptografia avançada)</li> <li>■ TKIP-AES</li> </ul> <p><b>Observação:</b> Selecione TKIP-AES somente se o adaptador do cliente suporta este modo. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter ajuda.</p>

Nome do campo	Descrição
Chave pré-compartilhada WPA	<p>Permite definir uma chave pré-compartilhada WPA, também chamada de <i>PassPhrase</i>. Insira uma sequência de texto neste campo. A sequência de texto ou frase é utilizada para gerar um conjunto único de chaves de criptografia para sua rede. Utilize esta sequência para configurar o dispositivo sem fio em sua rede.</p> <p>A chave de segurança padrão de fábrica é o número de série de 9 dígitos do gateway. Por exemplo: 20167792. Consulte <i>Informações de que o seu provedor de serviços necessita</i> (na página 11) para saber o local do número de série na etiqueta do produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ O PSK pode ser uma sequência de texto ou um número hexadecimal de 64 caracteres.</li> <li>■ A sequência de texto deve ser uma sequência de caracteres ASCII com um mínimo de 8 caracteres, mas não superior a 63.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> Nem todos os dispositivos adaptadores sem fio suportam o PSK. Para esses dispositivos, você deve inserir chaves de criptografia exatamente como elas são exibidas nos campos gateway sem fio na ilustração anterior da página Wireless Security do Setup.</p> <p><b>Importante:</b> Como uma boa prática de segurança, é altamente recomendado alterar a <i>PassPhrase</i> padrão para uma que seja exclusiva de sua rede. Sua <i>PassPhrase</i> deve ser forte ou uma chave pré-compartilhada para impedir o acesso sem fio não autorizado à rede local. Uma <i>PassPhrase</i> forte é a que usa uma mistura de números e caracteres de texto, tem pelo menos 12 caracteres e não incorpora informações pessoais, como datas de nascimento, nomes de filhos ou sequências simples, como 12345.</p>
Servidor RADIUS	<p>Permite inserir o endereço IP do servidor RADIUS utilizado para a autenticação e derivação da chave de criptografia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Este campo é utilizado com 802.1x e Autenticação de Rede WPA.</li> <li>■ O padrão de fábrica para este campo é 0.0.0.0.</li> </ul>
Porta RADIUS	<p>Determina o número da porta do servidor RADIUS. O número da porta é normalmente 1812 (padrão de fábrica) ou 1645, dependendo do servidor utilizado.</p> <p>Este campo é utilizado com 802.1x e Autenticação de Rede WPA.</p>
Chave RADIUS	<p>Permite configurar uma chave secreta compartilhada para sua conexão RADIUS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ O padrão de fábrica para este campo está em branco.</li> <li>■ Este campo é utilizado com 802.1x e Autenticação de Rede WPA.</li> </ul>

Nome do campo	Descrição
Intervalo de Rotação da Chave do Grupo	<p>Permite configurar um WPA Group Key Rotation Interval em segundos. Esse procedimento aplica-se somente quando a Autenticação de Rede WPA ou WPA2 está habilitada.</p> <p>Configure este valor para 0 (padrão de fábrica) para desabilitar a recodificação periódica. O intervalo válido é de 1 a 4.294.967.295 segundos.</p>
Intervalo de reautORIZAÇÃO WPA/WPA2	<p>Permite configurar o WPA/WPA2 Re-auth Interval em segundos. Esse procedimento aplica-se somente quando a Autenticação de Rede WPA/WPA2 está habilitada.</p> <p>Configure este valor para 0 (padrão de fábrica) para desabilitar a recodificação periódica. O intervalo válido é de 1 a 4.294.967.295 segundos.</p>
Criptografia WEP	<p>Permite habilitar a criptografia de dados para ajudar a proteger os dados que são enviados em sua rede sem fio.</p> <p>WEP 128-bit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A criptografia de dados com chave estática de 128 bits ou 64 bits pode ser selecionada quando a rede estiver configurada para não ter autenticação.</li> <li>■ A criptografia de dados com chave estática de 128 bits é selecionada automaticamente quando a autenticação de rede 802.1x está habilitada.</li> </ul> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A autenticação com chave estática utiliza uma das quatro chaves de criptografia, como definido abaixo, para criptografar seus dados. Você deve mudar as chaves manualmente. As chaves não se alteram ou alternam automaticamente como fazem com o TKIP.</li> <li>■ A criptografia de 64 bits e 40 bits são dois nomes diferentes para a mesma criptografia.</li> <li>■ A criptografia de 128 bits e 104 bits são dois nomes diferentes para a mesma criptografia.</li> </ul>
Autenticação de chave compartilhada	<p>Permite determinar se a Shared Key Authentication é utilizada na rede. A Shared Key Authentication pode ser utilizada quando não há nenhuma outra autenticação de rede na rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Opcional - (padrão de fábrica). Os clientes sem fio podem associar-se com o ponto de acesso sem fio sem autenticação.</li> <li>■ Exigido - Somente clientes sem fio com uma chave de rede válida podem associar-se com o ponto de acesso.</li> </ul>

Nome do campo	Descrição
Autenticação 802.1x	Permite utilizar a 802.1x Authentication com criptografia WEP (semelhante ao WPA ou WPA2 habilitado).
Chaves de rede 1 a 4 Chaves de 64 bits	<p>Selecione estas chaves para utilizar com o modo de criptografia configurado para criptografia de 64 bits. Insira valores de 5 bytes para uma chave. Não é necessário configurar todas as quatro chaves. Apenas uma chave é utilizada para uma rede doméstica. Cada valor é representado em hexadecimais. Utilize apenas estes números ou letras: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, e f para configurar suas chaves de criptografia.</p> <p><b>Observação:</b> É geralmente uma boa prática utilizar somente letras minúsculas quando inserir chaves de criptografia WEP. Letras maiúsculas podem ser confundidas com números. Por exemplo, a letra maiúscula "B" é frequentemente confundida com o número "8". A utilização de caracteres minúsculos minimiza o risco de confundir os caracteres quando copiar chaves de um dispositivo para outro. Caracteres maiúsculos serão automaticamente convertidos para minúsculos quando a chave ou chaves são aplicadas e salvas na memória.</p> <p>Utilize dois números ou letras em cada caixa. Grave seus valores da chave. Esses valores da chave serão necessários quando configurar o adaptador sem fio do cliente. Os valores da chave em cada dispositivo de rede sem fio devem corresponder entre si.</p>
ou	
Chaves de rede 1 a 4 Chaves de 128 bits	<p>Selecione estas chaves para utilizar com o modo de criptografia configurado para criptografia de 128 bits. Insira valores de 13 bytes para uma chave. Não é necessário configurar todas as quatro chaves. Geralmente, é necessário somente uma chave para uma rede doméstica. Cada valor é representado em hexadecimais. Utilize apenas estes números ou letras: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, e f para configurar suas chaves de criptografia.</p> <p>É geralmente uma boa prática utilizar somente letras minúsculas quando inserir chaves de criptografia WEP. Letras maiúsculas podem ser confundidas com números. Por exemplo, a letra maiúscula "B" é frequentemente confundida com o número "8". A utilização de caracteres minúsculos minimiza o risco de confundir os caracteres quando copiar chaves de um dispositivo para outro. Caracteres maiúsculos serão automaticamente convertidos para minúsculos quando a chave ou chaves são aplicadas e salvas na memória.</p> <p>Utilize dois números ou letras em cada caixa. Grave seus valores da chave. Esses valores da chave serão necessários quando configurar o adaptador sem fio do cliente. Os valores da chave em cada dispositivo de rede sem fio <i>devem</i> corresponder entre si.</p>

Nome do campo	Descrição
Chave atual da rede	<p>Permite selecionar quais das quatro chaves de 64 bits ou 128 bits utilizar para criptografar seus dados quando estiver utilizando uma criptografia que exige a entrada manual de uma chave de criptografia. Somente uma chave WEP é utilizada por vez. Você deve mudar as chaves manualmente. Elas não mudam automaticamente.</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A criptografia de 64 bits e 40 bits são dois nomes diferentes para a mesma criptografia.</li> <li>■ A criptografia de 128 bits e 104 bits são dois nomes diferentes para a mesma criptografia.</li> </ul>
Frase de acesso	<p>Gera automaticamente chaves de criptografia WEP necessárias para comunicar-se com a rede.</p> <p>Embora não seja exigido para a operação WEP, o uso de uma frase de acesso pode simplificar a configuração e definição de cada um dos adaptadores sem fio do cliente.</p> <p>A utilização de uma frase de acesso elimina a necessidade de inserir manualmente chaves de criptografia longas e reduz a chance de erros associados a digitação de grandes números.</p> <p><b>Importante:</b> clique em <b>Generate WEP Keys</b> (Gerar chaves WEP) quando concluir.</p>

### Seção Wi-Fi Protected Setup (WPS)

As seleções disponíveis nesta seção permitem a configuração WPS.

Nome do campo	Descrição
Configuração WPS	Permite habilitar ou desabilitar o WPS.
Nome do dispositivo	Permite inserir o nome do dispositivo.

### WPS Setup AP Section (Seção AP de configuração WPS)

As seleções disponíveis nesta seção permitem usar a segurança protegida por PIN.

Nome do campo	Descrição
PIN	O número de identificação pessoal (PIN) de um dispositivo que está tentando conectar.
Status	Exibe o status do WPS.

### Seção WPS Add Client (Cliente de adição de WPS)

As seleções disponíveis nesta seção permitem adicionar um cliente WPS.

Nome do campo	Descrição
Add a Client (Adicionar um cliente)	Permite selecionar seu método WPS (push button ou PIN)
Status do WPS	Exibe o status do WPS.

### Botões de função

Botões	Descrição
Gerar chaves WEP	<p>Gera automaticamente quatro chaves WEP baseadas na frase de acesso inserida.</p> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para WEP de 64 bits, quatro chaves WEP de 64 bits únicas serão geradas.</li> <li>■ Para WEP de 128 bits, somente uma chave WEP de 128 bits será gerada. A mesma chave será inserida em todos os quatro locais de chave.</li> </ul>
Aplicar	Salva todas as adições, edições e alterações da seção associada
Iniciar WPS	Inicia o WPS após a seleção do seu método WPS.
Generate PIN Code (Gerar código PIN)	Gera automaticamente um código PIN

## Configurando taxas de dados sem fio e limites de Wi-Fi

Use a página Setup Wireless - Advanced (Configurar sem fio - Avançado) para configurar as taxas de dados WAP e limites de wireless fidelity (Wi-Fi).

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão sem fio do gateway residencial.

Clique em **Advanced** (Avançado) na seção Wireless (Sem fio) da página Setup para acessar a página Wireless - Advanced do Setup.

### Exemplo da página Wireless - Advanced do Setup

A ilustração abaixo é um exemplo da página Wireless - Advanced do Setup.

**Observação:** Não recomendamos a alteração das configurações sem fio padrão exibidas na ilustração anterior, a menos que seja instruído a fazer isso pelo seu provedor de serviços.

The screenshot shows the Cisco Wireless - Advanced Setup page. At the top, there are navigation tabs: System, Signal, Status, Log, Setup (selected), and Advanced. Below the tabs, the page title is "Setup Wireless - Advanced" with a sub-header "This page allows you to configure your wireless access point data rates and WIFI thresholds." The configuration options are as follows:

54g™ Network Mode	54g Only
Basic Rate Set	Default
54g™ Protection	Auto
XPress™ Technology	Disabled
Afterburner™ Technology	Disabled
Rate	Auto
Output Power	100%
Beacon Interval	100 ms (1-65535)
DTIM Interval	1 ms (1-255)
Fragmentation Threshold	2346 bytes (256-2346)
RTS Threshold	2347 (0-2347)
Short Retry Limit	7 (1-255)
Long Retry Limit	4 (1-255)

An "Apply" button is located at the bottom of the configuration area.

### Descrição da página Wireless - Advanced do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Wireless - Advanced do Setup.

**Observação:** Se efetuar alterações na página Setup Wireless - Advanced (Configurar sem fio - Avançado) para rádios 802.11g, clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas configurações avançadas sem fio.

Nome do campo	Descrição
Modo de rede 54g	<p>Permite melhorar o desempenho da sua rede sem fio utilizando uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Somente 54g O ponto de acesso sem fio irá aceitar somente clientes sem fio 802.11g.</li> <li>■ 54g Performance (Desempenho 54g) Capacidade de transmissão máxima. Neste modo, o ponto de acesso sem fio aceita apenas clientes sem fio 802.11g. Configurar o dispositivo neste modo pode afetar o funcionamento de redes sem fio 802.11b próximas.</li> </ul>

Nome do campo	Descrição
Conjunto de taxa básica	Permite selecionar o Basic Rate Set.
Proteção 54g	<p>Permite priorizar a comunicação 802.11g onde há uma mistura de dispositivos 802.11b e 802.11g na rede sem fio utilizando uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Automático (padrão de fábrica) Maximiza o desempenho 802.11g em redes com uma mistura de dispositivos sem fio 802.11b e 802.11g do cliente.</li> <li>■ Off (Desativado) Desempenho máximo. Redes com dispositivos clientes sem fio somente 802.11g.</li> </ul>
Tecnologia Xpress	Permite habilitar ou desabilitar a Xpress Technology.
Tecnologia Afterburner	Permite habilitar ou desabilitar a Afterburner Technology.
Taxa	<p>Permite fixar a taxa de dados para conexões sem fio. As taxas de dados a seguir estão disponíveis:</p> <p>Auto (Automático) (configuração de fábrica), 1 Mbps, 2 Mbps, 5,5 Mbps, 6 Mbps, 9 Mbps, 11 Mbps, 12 Mbps, 18 Mbps, 24 Mbps, 36 Mbps, 48 Mbps, 54 Mbps</p> <p><b>Observação:</b> no modo automático, a taxa de dados depende da intensidade e qualidade do sinal.</p>
Energia de saída	<p>Permite ajustar a energia de saída relativa do seu transmissor gateway sem fio. Estão disponíveis as seguintes configurações:</p> <p>100% (padrão de fábrica), 75%, 50% e 25%.</p>
Intervalo de beacons	Exibe o intervalo de tempo que o WAP utiliza para anunciar-se aos dispositivos remotos. O Beacon Interval deve ser colocado a uma distância de 100 metros para o cumprimento da maioria dos cartões do cliente. O Beacon Interval especifica o intervalo de tempo em que os pacotes são enviados pelo Ponto de Acesso (AP) para sincronizar uma rede sem fio e seus clientes.

Nome do campo	Descrição
Intervalo de DTIM	Exibe o intervalo de tempo entre as transmissões de Difusão/Multicast. O DTIM Interval (Delivery Traffic Indication Message) é uma contagem regressiva informando aos clientes sem fio a próxima janela para ouvir mensagens de difusão e multicast. Ao colocar mensagens de difusão ou multicast no buffer para os clientes associados, ele envia a DTIM seguinte com um Intervalo de DTIM. Seus clientes escutam os beacons e serão ativados para receber as mensagens de difusão e multicast. O Beacon Interval deve ser colocado a uma distância de 3 metros para o cumprimento da maioria dos cartões do cliente.
Limite de fragmentação	Permite configurar o limite de fragmentação. Este limite deve ser configurado de forma equivalente ao tamanho máximo do frame Ethernet permitido no link, incluindo sobrecarga (1536 bytes). Configurações menores podem prejudicar a transferência de dados, pois frames grandes podem ser fragmentados ou colisões podem ocorrer. O valor padrão de fábrica é 2346.
Limite de RTS	Determina em qual tamanho de pacote além do mecanismo pronto para enviar/limpar (RTS/CTS) é chamado. O valor padrão de fábrica é 2347.
Limite de repetição curta	O número de vezes que o gateway transmite um quadro unicast não confirmado menor que o limite RTS antes de descartar o quadro. O valor padrão de fábrica é 7.
Limite de repetição curta	O número de vezes que o gateway transmite um quadro unicast não confirmado maior que o limite RTS antes de descartar o quadro. O valor padrão de fábrica é 4.

## Como configurar o controle de acesso ao ponto de acesso sem fio

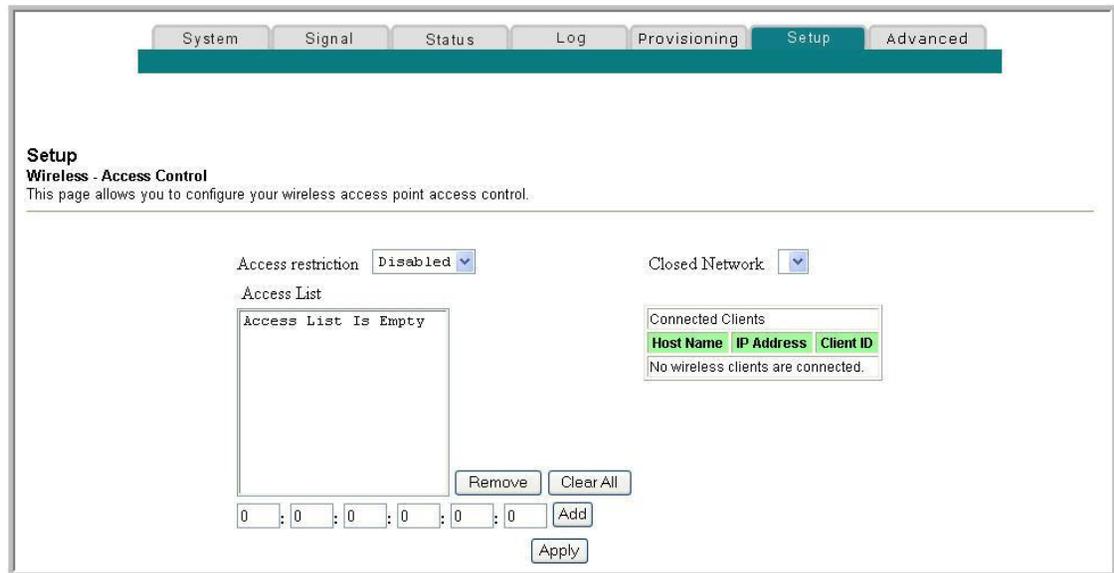
Utilize a página Wireless - Access Control do Setup para configurar o controle de acesso ao ponto de acesso sem fio.

**Observação:** Se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada padrão sem fio do gateway residencial.

Clique em **Access Control** (Controle de acesso) na seção Wireless (Sem fio) da página Setup para acessar a página Wireless - Access Control do Setup.

## Configurações Página Setup Wireless Access Control (Configurar controle de acesso sem fio)

A ilustração abaixo é um exemplo da página Wireless - Access Control do Setup.



### Descrição da página Wireless - Access Control do Setup

Essa seção descreve os títulos das seções e descrições dos campos da página Wireless - Access Control do Setup.

Nome do campo	Descrição
Restrição de acesso	<p>Quando a criptografia é habilitada, esta seleção permite escolher uma das opções a seguir na lista suspensa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disable (Desabilitado, configuração de fábrica) – Sem restrições de acesso com base no endereço MAC dos dispositivos de acesso sem fio.</li> <li>■ Allow (Permitir) – Permite o acesso sem fio somente aos endereços MAC listados na Lista de Acesso.</li> <li>■ Deny (Negar) – Nega o acesso sem fio somente aos endereços MAC listados na Lista de Acesso.</li> </ul>

<b>Nome do campo</b>	<b>Descrição</b>
Rede fechada	Permite desabilitar ou habilitar a rede para ser acessada pelos clientes sem fio. Quando LIGADO é selecionado, o ponto de acesso não transmite o SSID. O dispositivo do cliente deve ser configurado manualmente com os endereços SSID e MAC do ponto de acesso para acessar com a rede sem fio.
Lista de acesso	Exibe o endereço MAC dos clientes que estão sujeitos ao controle de acesso sem fio.
Clientes conectados	Exibe o Nome de host, endereço IP e ID do cliente dos clientes sem fio que estão conectados (associados com) o modem do gateway.

**Botões de função**

Os botões de função abaixo são exibidos na página Wireless - Access Control do Setup.

<b>Gerenciamento</b>	<b>Descrição</b>
Aplicar	Aplica e salva os valores inseridos nos campos sem fechar a tela.
Apagar tudo	Apaga a Lista de Acesso.
Remover	Remove entradas da Lista de Acesso.
Adicionar	Adiciona um cliente na Lista de Acesso utilizando o endereço MAC do cliente.

## Como configurar pontes remotas

Utilize a página Wireless - Bridging do Setup para configurar suas pontes remotas.

**Observação:** se você não está familiarizado com as configurações avançadas detalhadas nesta seção, entre em contato com o seu provedor de serviços antes de tentar alterar qualquer configuração avançada sem fio padrão do gateway residencial.

Clique em **Bridging** na seção Wireless (Sem fio) da página Setup para acessar a página Wireless - Bridging do Setup.

### Exemplo da página Wireless Access Control (Controle de acesso sem fio)

A ilustração abaixo é um exemplo da página Wireless - Bridging do Setup.

The screenshot shows a web-based configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: System, Signal, Status, Log, Provisioning, Setup (highlighted in dark green), and Advanced. Below the navigation bar, the page title is "Setup" followed by "Wireless - Bridging". A subtitle reads "This page allows configuration of WDS features." The main content area contains a "Wireless Bridging" dropdown menu set to "Disabled". Below it is a "Remote Bridges" section with four empty text input fields. At the bottom right of this section is an "Apply" button.

### Descrição da página Wireless - Bridging do Setup

A página Wireless - Bridging permite habilitar ou desabilitar o bridging sem fio e adicionar pontes remotas. Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar e salvar suas novas configurações.

# 4

## Operação dos indicadores do painel frontal

### Introdução

Esta seção descreve o comportamento dos indicadores do painel frontal quando o gateway residencial é ligado pela primeira vez, durante as operações normais, e em condições especiais.

### Neste capítulo

- Acionamento inicial, calibração e registro (com alimentação CA) ..... 98
- Operações normais (com alimentação CA) ..... 100
- Condições especiais ..... 101

## Acionamento inicial, calibração e registro (com alimentação CA)

A tabela abaixo ilustra a sequência de etapas e o aspecto correspondente dos LEDs indicadores de status do painel frontal no gateway residencial durante o acionamento, calibração e registro em uma rede quando alimentação CA é aplicada no gateway residencial. Utilize essa tabela para solucionar problemas nos processos de acionamento, calibração e registro do seu gateway residencial.

**Observação:** após o gateway residencial concluir a Etapa 7 (Registro de rede de dados concluído), o gateway residencial voltará imediatamente para as operações normais. Consulte *Operações normais (com alimentação CA)* (na página 100).

LEDs indicadores de status do painel frontal durante o acionamento inicial, calibração e registro							
Parte 1, Registro de dados de alta velocidade							
Etapa:		1	2	3	4	5	6
Painel frontal Indicador		Teste automático	Verificação downstream	Bloqueio de sinal downstream	Variando	Solicitando endereço IP	Solicitar arquivo de provisionamento de dados em alta velocidade
1	POWER	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
2	DS	Aceso	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
3	US	Aceso	Apagado	Apagado	Piscando	Aceso	Aceso
4	ON-LINE	Aceso	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Piscando
5	PC*	Apagado	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando
6	WLAN*	Aceso	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou Piscando
7	WLANSETUP	Apagado	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando	Apagado ou Piscando
8	LINE1	Aceso	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
9	LINE2	Aceso	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
<p><b>*Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>PC:</b> este indicador é exibido apenas quando um dispositivo para PC é conectado à porta Ethernet no gateway.</li> <li>■ <b>WLAN:</b> este indicador é exibido apenas quando WLAN está habilitada.</li> </ul>							

**Acionamento inicial, calibração e registro (com alimentação CA)**

<b>LEDs indicadores de status do painel frontal durante o acionamento inicial, calibração e registro</b>						
<b>Parte 2, Registro do telefone</b>						
<b>Etapa:</b>		<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>Indicador do painel frontal</b>		<b>Registro da rede de dados concluído</b>	<b>Solicitando endereço IP do telefone</b>	<b>Solicitar arquivo de provisionamento do telefone</b>	<b>Reinicializando serviço de voz</b>	<b>Registro do telefone concluído</b>
1	POWER	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
2	DS	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
3	US	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
4	ON-LINE	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
5	PC*	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso	Aceso
6	WLAN*	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando	Aceso ou piscando
7	WLANSETUP	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando	Apagado ou piscando
8	LINE1	Apagado	Piscando	Apagado	Piscando	Aceso
9	LINE2	Apagado	Apagado	Piscando	Piscando	Aceso
<p><b>*Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PC: este indicador é exibido apenas quando um dispositivo para PC é conectado à porta Ethernet no gateway.</li> <li>■ WLAN: este indicador é exibido apenas quando WLAN está habilitada.</li> </ul>						

## Operações normais (com alimentação CA)

O gráfico a seguir ilustra o aspecto dos LEDs indicadores de status do painel frontal no gateway residencial durante as operações normais quando a energia CA é aplicada no gateway.

LEDs indicadores de status do painel frontal durante condições normais		
Indicador do painel frontal		Operações normais
1	POWER	Aceso
2	DS	Aceso
3	US	Aceso
4	ON-LINE	Aceso
5	PC	Aceso
6	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aceso - Quando um único dispositivo está conectado na porta Ethernet e nenhum dado está sendo enviado para o ou do gateway residencial.</li> <li>■ Piscando - Quando apenas um dispositivo Ethernet está conectado e os dados estão sendo transferidos entre o consumer premise equipment (CPE) e o gateway residencial sem fio.</li> <li>■ Desligado - Quando nenhum dispositivo está conectado às portas Ethernet.</li> </ul>
7	WLANSETUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apagado - Quando a configuração sem fio não está ativa (condição normal).</li> <li>■ Piscando - Quando o usuário ativou a configuração sem fio para adicionar novos clientes sem fio à rede sem fio.</li> </ul>
8	LINE1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligado - Quando o serviço de telefonia está habilitado.</li> <li>■ Piscando - Quando a linha 1 está em uso.</li> </ul>
9	LINE2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligado - Quando o serviço de telefonia está habilitado.</li> <li>■ Piscando - Quando a linha 2 está em uso.</li> </ul>

## Condições especiais

O seguinte gráfico descreve a aparência dos LEDs indicadores de status do painel frontal do gateway residencial durante as condições especiais, para mostrar quando você teve o acesso a rede negado.

<b>LEDs indicadores de status do painel frontal durante condições especiais</b>		
<b>Indicador do painel frontal</b>		<b>Acesso a rede negado</b>
1	POWER	Piscando lentamente (uma vez por segundo)
2	DS	Piscando lentamente (uma vez por segundo)
3	US	Piscando lentamente (uma vez por segundo)
4	ON-LINE	Piscando lentamente (uma vez por segundo)
5	PC	Aceso ou piscando
6	WLAN4	Aceso ou piscando
7	WLANSETUP	Apagado
8	LINE1	Apagado
9	LINE2	Apagado



# 5

---

## Solucionando problemas do gateway residencial

### Introdução

Este capítulo descreve os problemas mais comuns que podem ocorrer após o gateway residencial ser instalado e fornece soluções possíveis e dicas para maior desempenho do gateway residencial.

### Neste capítulo

- Perguntas frequentes..... 104
- Solução de problemas comuns..... 110
- Dicas para um melhor desempenho ..... 112

## Perguntas mais frequentes

Esta seção apresenta respostas para perguntas comuns sobre o gateway residencial.

### Como procedo com a instalação?

Ligue para o seu provedor de serviços para perguntar sobre instalação profissional. A instalação profissional garante uma conexão a cabo adequada para o gateway residencial e para o computador e também garante uma definição adequada de todas as configurações de software e hardware. Entre em contato com o provedor de serviços para obter mais informações sobre a instalação.

### Posso executar mais de um dispositivo no gateway residencial?

Sim. Caso o seu provedor de serviços permita, um único gateway residencial poderá suportar até 63 dispositivos Ethernet utilizando hubs Ethernet ou roteadores que podem ser comprados no seu varejista de suprimentos para escritório ou computador local. Caso o seu gateway residencial tenha uma porta USB, outro usuário na sua localidade poderá simultaneamente se comunicar simultaneamente à porta USB no gateway residencial. Entre em contato com o provedor de serviços para obter mais assistência.

### Como o gateway residencial se conecta ao meu computador?

O gateway residencial se conecta à porta USB (caso ele tenha uma porta USB) ou à porta 1000/100BASE-T Ethernet no seu computador. Se quiser usar uma interface Ethernet, será necessário ter placas Ethernet vendidas pelo seu varejista de suprimentos para escritório ou computador local ou fornecidas pelo provedor de serviços. Para se ter o melhor desempenho em uma conexão Ethernet, seu computador deve estar equipado com uma placa Gigabit Ethernet.

### Depois que meu gateway residencial estiver conectado, como acesso a Internet?

Seu provedor de serviços local torna-se seu Provedor de Acesso à Internet (ISP). Ele oferece uma grande variedade de serviços incluindo email, bate-papo, notícias e serviços de informação. Seu provedor de serviços fornecerá o software necessário.

## Como eu renovo meu endereço IP no computador?

Se o seu computador não pode acessar a internet após o gateway residencial ficar online, é possível que seu PC não tenha renovado seu endereço IP. Siga as instruções adequadas nesta seção para fazer com que o seu sistema operacional renove o endereço IP do seu computador.

### Renovando o endereço IP em sistemas Windows NT, 2000 ou XP

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Executar**. A janela Executar abre.
2. Digite **cmd** no campo Abrir e clique em **OK**. Uma janela com um prompt de comando abre.
3. Digite **ipconfig/release** no prompt C:/ e pressione **Enter**. O sistema libera os endereços IP.
4. Digite **ipconfig/renew** no prompt C:/ e pressione **Enter**. O sistema exibe um novo endereço IP.
5. Clique no **X** no canto superior direito da janela para fechar a janela Prompt de Comando. Você completou esse procedimento.

**Observação:** se não puder acessar a internet, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter ajuda.

### Renovando o endereço IP em sistemas

1. Feche todos os programas abertos.
2. Abra a sua pasta **Preferências**.
3. Arraste o arquivo **tcp/ip preferences** para a Lixeira.
4. Feche todas as janelas abertas e esvazie a Lixeira.
5. Reinicie o computador.
6. Enquanto o computador é iniciado, pressione simultaneamente e mantenha pressionadas as teclas **Command (Apple)**, **Option**, **P** e **R** no teclado. Mantendo essas teclas pressionadas, ligue seu Macintosh, mas não as solte até ouvir o apito da Apple ao menos três vezes, solte as teclas e deixe o computador reinicializar.
7. Quando a reinicialização do computador terminar, clique no ícone **Apple** no canto superior esquerdo do Finder. Vá até **Painel de Controle** e clique em **TCP/IP**.
8. Clique em **Edit** no Finder na parte superior da tela. Vá para a parte inferior do menu e clique em **Modo do Usuário**.
9. Clique em **Advanced** (Avançado) na janela User Mode (Modo de usuário) e depois clique em **OK**.
10. Clique nas setas seletoras para cima/para baixo localizadas a direita da seção Conectar através na janela TCP/IP e clique em **Usando servidor DHCP**.

11. Clique em **Opções** na janela TCP/IP e clique em **Ativo** na janela Opções TCP/IP.  
**Observação:** em alguns casos, a opção **Carregar somente quando necessário**. Se aparecer, selecione a opção. Uma marca de seleção aparece na opção.
12. Verifique se a opção **Usar 802.3** localizada no canto superior direito da janela TCP/IP está desmarcada. Se houver uma marca de seleção na opção, selecione a opção para remover a marca de seleção e clique em **Info** no canto inferior esquerdo.
13. Há um endereço de hardware listado nesta janela?
  - Em caso **afirmativo**, clique em **OK**. Para fechar a janela Painel de Controle TCP/IP, clique em **Arquivo** e navegue para baixo para clicar em **Fechar**.
  - Em caso **negativo**, repita estas instruções a partir da etapa 6.
14. Reinicie o computador.

## O que é TCP/IP?

TCP/IP, ou Transmission Control Protocol/Internet Protocol, é a linguagem de comunicação básica, ou protocolo, usada para conectar computadores na Internet. É também usado em uma rede privada, como sua rede doméstica, para transmitir dados. TCP/IP deve ser configurado apropriadamente no seu PC ou Macintosh para que você navegue na Internet ou se comunique com outros hosts na sua rede privada.

## Como configuro o protocolo TCP/IP?

Para configurar o protocolo TCP/IP, é preciso ter uma placa de interface de rede (NIC) Ethernet com protocolo de comunicação TCP/IP instalado no seu sistema. TCP/IP é um protocolo de comunicação usado para acessar a Internet. Esta seção contém instruções para configurar TCP/IP nos seus dispositivos de Internet para operar com o gateway residencial em ambientes Microsoft Windows ou Macintosh.

O protocolo TCP/IP em um ambiente Microsoft Windows é diferente para cada sistema operacional. Siga as instruções adequadas nesta seção para o seu sistema operacional.

### Configurando TCP/IP em sistemas Windows 2000

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e escolha **Conexões de rede e dial-up**.
2. Clique duas vezes no ícone **Conexão local** na janela Conexões de rede e dial-up.
3. Clique em **Propriedades** na janela Status da conexão local.
4. Clique em **Internet Protocol (TCP/IP)** na janela Propriedades de conexão local e depois clique em **Propriedades**.
5. Selecione **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter um endereço do servidor DNS automaticamente** na janela Propriedades de Internet Protocol (TCP/IP) e clique em **OK**.
6. Clique em **Sim** para reinicializar seu computador quando a janela Rede local abrir. O computador é reinicializado. O protocolo TCP/IP está configurado no seu computador e seus dispositivos Ethernet estão prontos para uso.
7. Tente acessar a Internet. Se não conseguir acessar a Internet, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

### Configurando TCP/IP em sistemas Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, dependendo da configuração do menu Iniciar, escolha uma das opções a seguir:
  - Se estiver utilizando o menu Iniciar padrão do Windows XP, selecione **Conectar a**, escolha **Mostrar todas as conexões** e vá para a etapa 2.
  - Se estiver usando o menu Iniciar Clássico do Windows XP, selecione **Configurações**, escolha **Conexões de rede**, clique **Conexão local** e vá para a etapa 3.
2. Clique duas vezes no ícone **Conexão local** na seção LAN ou Internet de alta velocidade da janela Conexões de rede.
3. Clique em **Propriedades** na janela Status da conexão local.
4. Clique em **Internet Protocol (TCP/IP)** e depois clique em **Propriedades** na janela Propriedades da conexão local.
5. Selecione **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter um endereço do servidor DNS automaticamente** na janela Propriedades de Internet Protocol (TCP/IP) e clique em **OK**.
6. Clique em **Sim** para reinicializar seu computador quando a janela Rede local abrir. O computador é reinicializado. O protocolo TCP/IP está configurado no seu computador e seus dispositivos Ethernet estão prontos para uso.
7. Tente acessar a Internet. Se não conseguir acessar a Internet, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

### Configurando TCP/IP em sistemas Macintosh

1. Clique no ícone **Apple** no canto superior esquerdo do Finder. Vá até **Painel de Controle** e clique em **TCP/IP**.
2. Clique em **Editar** no Finder na parte superior da tela. Vá para a parte inferior do menu e clique em **Modo do Usuário**.
3. Clique em **Advanced** (Avançado) na janela User Mode (Modo de usuário) e depois clique em **OK**.
4. Clique nas setas seletoras para cima/para baixo localizadas a direita da seção Conectar Através na janela TCP/IP e clique em **Usando Servidor DHCP**.
5. Clique em **Opções** na janela TCP/IP e depois clique em **Ativo** na janela Opções de TCP/IP.

**Observação:** certifique-se de que a opção **Carregar somente quando necessário** esteja *desmarcada*.

6. Verifique se a opção **Usar 802.3** localizada no canto superior direito da janela TCP/IP está desmarcada. Se houver uma marca de seleção na opção, desmarque a opção e clique em **Info** no canto inferior esquerdo.
7. Há um endereço de hardware listado nesta janela?
  - Em caso **afirmativo**, clique em **OK**. Para fechar a janela Painel de controle TCP/IP, clique em **Arquivo** e navegue para baixo para clicar em **Fechar**. Você completou esse procedimento.
  - Em caso **negativo**, você deverá desligar seu Macintosh.
8. Com a energia desligada, pressione simultaneamente e mantenha pressionadas as teclas **Command (Apple)**, **Option**, **P** e **R** no teclado. Mantendo estas teclas pressionadas, ligue seu Macintosh mas não solte as teclas até ouvir o apito da Apple ao menos três vezes, solte as teclas e deixe o computador reinicializar.
9. Quando o computador reinicializar totalmente, repita as etapas 1 a 7 para verificar se todas as configurações TCP/IP estão corretas. Se o seu computador ainda não tiver um Endereço de Hardware, entre em contato com seu fornecedor Apple autorizado ou centro de suporte técnico Apple para mais ajuda.

## Recebo automaticamente um serviço de Internet de alta velocidade com o gateway residencial?

O gateway residencial pode ser utilizado para fornecer serviços de telefonia, serviços de Internet de alta velocidade ou ambos. Seu provedor de serviços a cabo habilita os serviços de internet. Entre em contato com o seu provedor de serviços a cabo para obter mais informações caso você não seja assinante de um serviço de Internet.

## **Posso assistir à TV e navegar na Internet ao mesmo tempo?**

Claro! Se assinar o serviço de televisão a cabo, você pode assistir TV e utilizar seu gateway residencial ao mesmo tempo conectando sua TV e seu gateway residencial à rede a cabo utilizando um divisor de sinal a cabo opcional.

## **Posso utilizar meu número de telefone existente com o gateway residencial?**

Os números de telefone são portáteis em algumas áreas. Entre em contato com o provedor de serviços de telefonia para obter mais informações sobre o uso de um número de telefone existente.

## **Quantos telefones eu posso conectar?**

Cada um dos conectores RJ-11 para telefone no gateway residencial pode fornecer serviço de telefonia para vários telefones, fax e modems analógicos. O número máximo de dispositivos de telefone conectados a cada porta RJ-11 é limitado pela carga de chamada total dos dispositivos de telefone conectados. Muitos dispositivos de telefone são marcados com um Ringer Equivalent Number (REN). Cada porta de telefone no gateway residencial suporta uma carga REN de até 5. A soma das cargas REN de todos os dispositivos de telefone conectados a cada porta não deve exceder 5 REN.

## **E se eu não tiver uma assinatura de TV a cabo?**

Se a TV a cabo está disponível na sua região, o serviço de dados pode estar disponível com ou sem assinatura do serviço de TV a cabo. Entre em contato com o seu provedor de serviços local para obter informações mais completas sobre serviços a cabo, incluindo acesso à Internet de alta velocidade.

## Resolução de problemas frequentes

Esta seção descreve problemas comuns e oferece soluções.

### **Não compreendo os indicadores de status do painel frontal**

Consulte *Operação dos indicadores no painel frontal* (na página 97), para obter mais informações sobre a operação e a função do indicador de status do LED do painel frontal.

### **O gateway residencial não registra uma conexão Ethernet**

Tente uma das seguintes soluções:

- Verifique se o seu computador possui uma placa Ethernet e se o software do driver Ethernet está instalado corretamente. Se comprar e instalar uma placa Ethernet, siga as instruções de instalação cuidadosamente.
- Verifique o status das luzes indicadoras de status no painel frontal.

### **O gateway residencial não registra uma conexão Ethernet após a conexão a um hub**

Se estiver conectando vários computadores ao gateway residencial, você deverá conectar primeiro o gateway residencial na porta de uplink do hub utilizando o cabo cruzado correto. O LED LINK do núcleo acenderá continuamente.

### **O gateway residencial não registra uma conexão a cabo**

O gateway residencial trabalha com um cabo coaxial padrão RF de 75 ohm. Se estiver utilizando um cabo diferente, seu gateway residencial não funcionará adequadamente. Entre em contato com seu provedor de serviços para determinar se está utilizando o cabo correto.

## Não há tom de discagem quando eu tiro o telefone do gancho

Tente as seguintes soluções se não conseguir ouvir um tom de discagem:

- A fiação telefônica pode estar conectada à porta RJ-11 incorreta no gateway residencial. O gateway residencial possui duas portas de telefone. Verifique se está conectado à porta de telefone correta.
- Pode haver um problema no seu aparelho de telefone. Utilize um aparelho de telefone diferente e ouça o tom de discagem.
- Pode haver um problema na fiação do aparelho de telefone. Utilize um telefone e conecte-o diretamente na mesma porta RJ-11 na parte traseira da unidade. Se o tom de discagem estiver funcionando mas não funcionar em outros locais da casa, um profissional pode ser necessário para diagnosticar e reparar o problema com a fiação do seu telefone.
- Verifique se a companhia telefônica removeu o serviço de telefone anterior da sua fiação de telefone residencial.
- O serviço de telefone pode não ter sido habilitado pelo provedor de serviços de telefonia a cabo. Entre em contato com o provedor de serviços de telefonia a cabo para obter mais informações.

## Dicas para um melhor desempenho

Se o seu gateway residencial não funcionar como esperado, as dicas a seguir podem ajudar. Se precisar de mais ajuda, entre em contato com o provedor de serviços.

- Verifique se a tomada de alimentação CA do gateway residencial está inserida corretamente em uma tomada elétrica.
- Verifique se o cabo de alimentação CA do gateway residencial está ligado a uma tomada elétrica que é controlada por um interruptor de parede. Se um interruptor de parede controla a tomada elétrica, certifique-se que o interruptor está na posição **LIGADO**.
- Verifique se o LED **ONLINE** indicador de status no painel frontal do seu gateway residencial está aceso.
- Verifique se o serviço a cabo está ativo e tem suporte para serviço bidirecional.
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se está utilizando os cabos corretos.
- Se estiver usando uma conexão Ethernet, verifique se TCP/IP está corretamente instalado e configurado.
- Verifique se você ligou para o seu provedor de serviços e forneceu o número de série e o endereço MAC do seu gateway residencial.
- Se estiver utilizando um divisor de sinal a cabo para poder conectar o gateway residencial a outros dispositivos, remova o divisor e reconecte os cabos para que o gateway residencial seja conectado diretamente à entrada do cabo. Se o gateway residencial estiver funcionando adequadamente, o divisor de sinal a cabo pode estar com defeito e precisa ser substituído.
- Se estiver conectado a um PC com uma conexão Ethernet, ele deverá estar equipado com uma placa Gigabit Ethernet para melhor desempenho.

# 6

---

## Informações do cliente

### Introdução

Este capítulo fornece informações de contato para obter suporte para o produto.

### Neste capítulo

- Atendimento ao cliente ..... 114

## Atendimento ao cliente

### Em caso de dúvidas

Se tiver perguntas sobre este produto, entre em contato com o representante que administra sua conta para obter informações.

Se tiver perguntas técnicas, telefone para o seu escritório de suporte técnico mais próximo em um dos seguintes números de telefone.

#### As Américas

Estados Unidos	Cisco® Services Atlanta, Geórgia	<p><b>Suporte técnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para produtos <i>Digital Broadband Delivery System</i> (Sistema de distribuição de banda larga digital) somente, ligue para: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ligação gratuita: 1-866-787-3866</li> <li>– Local: 770-236-2200</li> <li>– Fax: 770-236-2488</li> </ul> </li> <li>■ Para todos os outros produtos, <i>exceto o Digital Broadband Delivery System</i>, ligue para: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ligação gratuita: 1-800-722-2009</li> <li>– Local: 678-277-1120</li> <li>– Fax: 770-236-2306</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Atendimento ao cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligação gratuita: 1-800-722-2009</li> <li>■ Local: 678-277-1120</li> <li>■ Fax: 770-236-5477</li> </ul>
----------------	-------------------------------------	---

#### Reino Unido e Europa

Europa	Centro de assistência técnica europeu (EuTAC), Bélgica	<p><b>Informações sobre o produto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Telefone: 32-56-445-444</li> </ul> <p><b>Suporte técnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Telefone: 32-56-445-197 ou 32-56-445-155</li> <li>■ Fax: 32-56-445-061</li> </ul>
--------	---	--

#### Ásia-Pacífico

China	Hong Kong	<p><b>Suporte técnico</b></p> <p>Telefone: 011-852-2588-4745</p> <p>Fax: 011-852-2588-3139</p>
-------	-----------	--

**Austrália**

---

Austrália      Sidney

**Suporte técnico**

Telefone: 011-61-2-8446-5374

Fax: 011-61-2-8446-8015

---

**Japão**

---

Japão      Tóquio

**Suporte técnico**

Telefone: 011-81-3-5322-2067

Fax: 011-81-3-5322-1311

---



# Índice

## A

acessando a Internet • 104  
acessórios • 3

## C

conexões  
    como conectar • 17  
    descrição • 5  
    para computador • 104  
Configuração • 26  
configurações avançadas • 45  
Configurações básicas sem fio • 81  
Configurações de controle dos pais • 71, 75, 78, 79  
Configurações de DNS dinâmico • 42  
Configurações de encaminhamento de portas • 51  
Configurações de firewall • 67  
Configurações de Fixed CPE IP Assignment (Atribuição de IP de CPE fixo) • 40  
Configurações de ligação em ponte sem fio • 96  
configurações de rede padrão • 33  
Configurações de segurança sem fio • 83  
Configurações de terminações de VPN • 55  
Configurações de voz  
    LEDs • 4, 98, 100, 101  
Configurações do host DMZ • 54

## D

de controle de acesso sem fio • 94  
de túnel CVPN • 58  
Definições de configuração de rede • 34  
desempenho, dicas para melhorar • 112  
dispositivos adicionais • 104

## E

endereço IP, renovando • 105  
Ethernet • 8, 110

## F

filtragem de portas • 50

filtragem de portas TCP • 50  
filtragem de portas UDP • 50  
filtros de endereço IP • 47  
filtros de endereço MAC • 48  
filtros, endereço IP • 47  
filtros, endereço MAC • 48

## I

indicadores  
    comportamento • 98, 100, 101  
    descritos • 4  
    operação dos • 97  
instalação  
    profissional • 104  
instruções de segurança • v  
    aterramento do produto • v  
Internet  
    como acessar • 104  
    não é possível acessar • 105  
    serviço • 108  
    surfando enquanto assiste à TV • 109  
IP LAN ad • 35

## L

LEDs • 4, 98, 100, 101  
local  
    selecionando • 12  
logs de eventos do firewall • 69

## M

montagem na parede  
    instruções • 16  
    slots • 15

## N

Network Time Protocol • 32

## P

produto

## Índice

- acessórios • 3
- recursos • 2
- visão geral • 2

## R

- recursos, produto • 3
- reiniciando • 41
- requisitos de instalação
  - para conexão Ethernet • 8
  - para serviço de telefonia • 9, 11
- Requisitos de instalação
  - requisitos mínimos do sistema • 8, 10
- requisitos do sistema • 8
- retirando da embalagem • 3

## S

- salvar configuração em computador local • 41
- salvar configuração em servidor • 65
- senha • 30
- Senha do WebWizard • 30
- serviço de cabo • 109
- sincronização de horário • 32
- solução de problemas • 103

## T

- TCP/IP
  - configurando para sistemas Macintosh • 108
  - configurando para Windows 2000 • 107
  - configurando para Windows XP • 107
  - definição de • 106
- telefone
  - requisitos • 9
  - serviço • 109, 111

## U

- USB • 3, 104

## V

- visão geral
  - interruptor de alimentação • 5
  - produto • 2
  - WebWizard • 21

## W

- WebWizard
  - fazendo login • 22
  - visão geral • 22





Cisco Systems, Inc.  
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447  
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1000  
800 722-2009  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Este documento inclui várias marcas registradas da Cisco Systems, Inc. Consulte a seção Avisos deste documento para obter a lista das marcas registradas da Cisco Systems, Inc. utilizadas neste documento.

A disponibilidade dos produtos e serviços está sujeita a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

Abril de 2012      Impresso nos EUA

Número da peça 4043606 Rev A