



Ottobre 2006

Modem via cavo VOIP DPC2203 e EPC2203

Manuale dell'utente

In questo documento

■	INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA	2
■	Conformità FCC	7
■	Cosa c'è nella confezione?.....	10
■	Descrizione del pannello anteriore.....	12
■	Descrizione del pannello posteriore.....	14
■	Qual è l'ubicazione migliore per il modem via cavo?.....	16
■	Quali sono i requisiti di sistema per il servizio Internet?	17
■	Come si configura l'account di accesso ad Internet ad alta velocità?	18
■	Come si connettono le periferiche per l'uso di Internet?.....	20
■	Come si configura il protocollo TCP/IP?	22
■	Come si installano i driver USB?	25
■	Quali sono i requisiti per le periferiche di rete Ethernet?.....	28
■	Come si scelgono e posizionano le periferiche di rete Ethernet?	29
■	Come si connettono le periferiche di rete Ethernet?	30
■	Quali sono i requisiti per le periferiche di rete USB?	32
■	Come si scelgono e posizionano le periferiche di rete USB?	33
■	Come si collegano le periferiche di rete USB?.....	34
■	Come si risolvono i problemi relativi all'installazione del servizio Internet?	36
■	Come si usa il modem via cavo per il servizio telefonico?.....	38
■	Dove si posiziona il modem via cavo per il servizio telefonico?	39
■	Quali sono i requisiti per il servizio telefonico?.....	40
■	Come si installa il modem per il servizio telefonico?.....	41
■	Domande frequenti sui servizi telefonici.....	44
■	Qualche problema?	46
■	Consigli per prestazioni ottimali	48
■	Come si mantiene la batteria (solo modello opzionale)?	49
■	Come si monta su parete il modem via cavo? (Opzionale).....	52
■	Funzioni dell'indicatore LED di stato del pannello anteriore.....	55
■	Avvisi.....	57

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

Avviso per gli installatori

Le istruzioni per la riparazione contenute in questo avviso sono rivolte esclusivamente a personale di servizio qualificato. Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non effettuare alcun intervento di riparazione diverso da quelli descritti nelle istruzioni operative, a meno di essere qualificati a farlo.

<p>Nota per l'installatore del sistema</p> <p>Per quest'apparecchiatura, la protezione/schermatura del cavo coassiale va messa a terra il più vicino possibile al punto di ingresso del cavo nell'edificio. Per i prodotti venduti negli Stati Uniti e in Canada, questo promemoria ha lo scopo di ricordare all'installatore del sistema di attenersi all'articolo 820-93 e all'articolo 820-100 del NEC (o della Parte 1 del Canadian Electrical Code), che fornisce linee guida per una messa a terra corretta della protezione del cavo coassiale.</p>	 <p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p> <p>ATTENZIONE RISCHIO DI SCOSSA ELETTRICA NON APRIRE</p>
 <p>Questo simbolo serve ad avvertire l'utente che della tensione non isolata in questo prodotto è dotata di una potenza sufficiente a causare una scossa elettrica. Pertanto è pericoloso effettuare qualsiasi contatto con una parte qualsiasi all'interno del prodotto.</p>	<p>ATTENZIONE: per ridurre il rischio di scosse elettriche, non rimuovere il coperchio (o il pannello posteriore). All'interno non vi sono parti riparabili dall'utente. Rivolgersi a personale qualificato per le riparazioni.</p> <p>AVVERTENZA PER PREVENIRE INCENDI O SCOSSE ELETTRICHE, NON ESPORRE L'UNITÀ A PIOGGIA O UMIDITÀ.</p>  <p>Questo simbolo serve ad avvertire l'utente della presenza di importanti istruzioni relative al funzionamento e alla manutenzione (riparazione) nella documentazione allegata al prodotto.</p>

20060608SICM-EN

Attenersi rigorosamente alle avvertenze

Attenersi a tutte le avvertenze riportate sul prodotto e nelle istruzioni operative.

Leggere, osservare e conservare queste istruzioni

Prima di utilizzare questo prodotto, leggere attentamente tutte le istruzioni operative e relative alla sicurezza. Attenersi a tutte le istruzioni operative allegate a questo prodotto. Conservare le istruzioni per farvi riferimento in futuro. Prestare particolare attenzione a tutte le precauzioni di sicurezza.

Rispettare le Avvertenze

Evitare scosse elettriche. Attenersi alle avvertenze e alle precauzioni contenute nelle istruzioni operative ed anche a quelle che sono riportate su questo prodotto.

Avvertenze sull'alimentazione

Fornire una fonte di alimentazione

La fonte di alimentazione corretta per questo prodotto è indicata su un'etichetta apposta su questo prodotto. Questo prodotto può essere utilizzato solo se collegato ad una presa

elettrica la cui tensione e frequenza corrispondono a quelle indicate sull'etichetta del prodotto.

In caso di dubbi sul tipo di alimentazione disponibile presso la propria abitazione o ufficio, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica o all'azienda elettrica locale.

Messa a terra di su questo prodotto (solo per U.S.A. e Canada)



AVVERTENZA:

Evitare il rischio di scosse elettriche e di incendio! Non vanificare l'obiettivo di sicurezza della spina polarizzata o di messa a terra. La spina polarizzata è dotata di due spinotti piatti, di cui uno più largo dell'altro. La spina di messa a terra è dotata di due spinotti piatti e di un terzo polo di terra. Lo spinotto più largo, o il terzo polo, svolge una funzione di sicurezza. Se la spina fornita non si adatta alla presa, rivolgersi ad un elettricista per sostituire la presa obsoleta.

Se questo prodotto è dotato di una spina di sicurezza a tre poli (con pin di terra) o a due poli (polarizzata), non vanificare l'obiettivo di sicurezza della spina polarizzata o di messa a terra. Per effettuare la corretta messa a terra di questo prodotto, attenersi alle seguenti linee guida per la sicurezza:

- Se la spina presenta 3 poli (due spinotti piatti e un terzo polo di terra), inserire la spina in una presa di rete a 3 poli con messa a terra.
Nota: questo tipo di spina può essere inserita in un solo senso. Il polo di terra ha una funzione di sicurezza. Se la spina non entra completamente in questa presa, rivolgersi ad un elettricista per sostituire la presa obsoleta.
- Se la spina ha 2 poli (con uno spinotto piatto più largo dell'altro spinotto), inserirla in una presa di rete polarizzata, a 2 poli, di cui un alloggiamento è più largo dell'altro.
Nota: se la spina non entra completamente in questa presa, provare a capovolgere la spina. Lo spinotto piatto più largo svolge una funzione di sicurezza. Se ancora non si riesce ad inserire la spina, rivolgersi ad un elettricista per sostituire la presa obsoleta.

Sovraccarico



AVVERTENZA:

Evitare il rischio di scosse elettriche e di incendio! Non sovraccaricare le prese di rete CA e le prolunghe. Per i prodotti il cui funzionamento richiede l'uso di batterie o di altre fonti di alimentazione, fare riferimento alle istruzioni operative per questi prodotti.

Non sovraccaricare le prese elettriche, le prolunghe o le prese multiple, onde evitare il pericolo di incendio o di scosse elettriche. Per i prodotti il cui funzionamento richiede l'uso di batterie o di altre fonti di alimentazione, fare riferimento alle relative istruzioni operative.

Corretta sistemazione del cavo di alimentazione

Proteggere il cavo di alimentazione affinché non venga calpestato o schiacciato, prestando particolare attenzione alle spine, alle prese multiple e al punto in cui il cavo fuoriesce dall'apparecchiatura. Sistemare tutti i cavi di alimentazione in modo da proteggerli anche dal calpestio di eventuali animali domestici. Non collocare né appoggiare oggetti sui cavi per evitare di danneggiarli.

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

Manipolazione della pacchetto batteria sostituibile

Questo prodotto contiene un pacchetto di batterie sostituibili. Per la manipolazione, la sostituzione e lo smaltimento della batteria, leggere attentamente la seguente avvertenza e consultare le istruzioni contenute più avanti in questo manuale.



AVVERTENZA:

Se la batteria non viene manipolata o sostituita in modo corretto, potrebbe esplodere. La batteria deve essere sostituita unicamente con una dello stesso tipo. Non smontare la batteria, né tentare di ricaricarla estraendola dal sistema. Non tagliarla, forarla o gettarla nelle fiamme, né mettere in corto i contatti esterni; tenerla lontana dall'acqua o da altri liquidi. Per lo smaltimento della batteria, attenersi alle normative locali e alle istruzioni del fornitore di assistenza tecnica.

Avvertenze per l'uso

Fornire la ventilazione

- Non ostruire alcun foro di ventilazione. Installare conformemente alle istruzioni fornite dal produttore.
- Non collocare quest'apparecchiatura su letti, divani, tappeti o superfici simili.
- Non installare in prossimità di alcuna sorgente di calore quale caloriferi, diffusori di aria calda, stufe o altre apparecchiature (amplificatori inclusi) che generano calore.
- Non installare quest'apparecchiatura in una struttura chiusa, ad esempio in una libreria o una scaffalatura, a meno che non sia fornita di adeguata ventilazione.
- Non collocare sulla superficie di questo prodotto dispositivi per il tempo libero (quali VCR o DVD), lampade, libri, vasi contenenti liquidi, o altri oggetti.
- Utilizzare quest'apparecchiatura lontano dall'acqua.

Scelta di un'ubicazione idonea



AVVERTENZA:

Evitare condizioni che potrebbero causare lesioni alla persona o il danneggiamento di questo prodotto! Una superficie instabile può causare la caduta di questo prodotto.

Collocare questo prodotto su una superficie stabile. La superficie deve essere in grado di sostenere le dimensioni e il peso di questo prodotto. Utilizzare esclusivamente gli accessori di montaggio raccomandati dal produttore. Il prodotto può essere installato a parete o a soffitto solo come raccomandato dal produttore.

Importante! Il cavo di alimentazione costituisce il dispositivo di scollegamento dall'alimentazione di rete.

Posizionare questo prodotto in un'ubicazione che sia vicina ad una presa elettrica e in modo che il cavo di alimentazione sia facilmente raggiungibile per poterlo scollegare dalla presa a muro o dal pannello posteriore del prodotto.

Pulizia di questo prodotto



AVVERTENZA:

Evitare scosse elettriche! Staccare la spina di questo prodotto prima di effettuare la pulizia. Pulire usando esclusivamente un panno asciutto.

Prima di pulire questo prodotto, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire questo prodotto usando esclusivamente un panno asciutto. Non usare detergenti liquidi o detergenti spray. Non usare dispositivi di pulizia magnetici/statici (dispositivi di rimozione della polvere) per pulire questo prodotto.

Protezione di questo prodotto da danni provocati da oggetti estranei e da acqua o umidità



AVVERTENZA:

Evitare il rischio di scosse elettriche e di incendio! Non inserire mai oggetti nelle aperture presenti su questo prodotto: gli oggetti estranei possono causare cortocircuiti che possono determinare scosse elettriche o incendi. Non esporre questo prodotto a pioggia o umidità. Non collocare su questo prodotto oggetti contenenti acqua, ad esempio vasi.

Non inserire mai oggetti di alcun genere all'interno di questo prodotto nelle le aperture presenti sulla sua superficie, poiché potrebbero venire a contatto con punti di tensione pericolosa o mandare in corto dei componenti, provocando un incendio o scosse elettriche.

Non esporre questo prodotto a liquidi o umidità. Non collocare questo prodotto su una superficie bagnata. Non versare liquidi su questo prodotto o in prossimità dello stesso.

Non usare questo prodotto vicino all'acqua (ad esempio vasche, bacinelle, lavandini o lavelli), in uno scantinato umido o in prossimità di piscine.

Avvertenze relative agli accessori



AVVERTENZA:

Evitare eventuali azioni che potrebbero causare scosse elettriche o incendi. Utilizzare solo gli optional/accessori specificati dal produttore.

Non utilizzare questo prodotto con accessori od optional, a meno che non siano stati raccomandati dal fornitore di assistenza tecnica o dal produttore.

Avvertenze relative all'assistenza tecnica

Assistenza tecnica per questo prodotto



AVVERTENZA:

Evitare scosse elettriche! L'apertura o la rimozione del coperchio può esporre l'utente a tensioni pericolose. Questo prodotto non contiene componenti riparabili dall'utente. Per qualsiasi intervento tecnico sul prodotto, rivolgersi a personale di assistenza tecnica qualificato.

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

Non aprire il coperchio di questo prodotto. Se il coperchio viene aperto, la garanzia sarà ritenuta nulla. Rivolgersi esclusivamente a personale qualificato per le riparazioni. Per le istruzioni, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica.

Assistenza tecnica in caso di danneggiamento del prodotto

Se il danno richiede un intervento di assistenza tecnica, scollegare questo prodotto dalla presa CA. Per qualsiasi intervento tecnico, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica o a personale di assistenza tecnica qualificato. L'assistenza tecnica è necessaria nei seguenti casi:

- Danneggiamento dell'apparecchiatura in qualunque modo
- Danneggiamento di un cavo di alimentazione o della spina
- Versamento di liquido o caduta di oggetti all'interno dell'apparecchiatura
- Esposizione dell'apparecchiatura a pioggia o umidità
- L'apparecchiatura non funziona normalmente
- Caduta dell'apparecchiatura

Controllo della sicurezza del prodotto

Una volta completati eventuali interventi di assistenza tecnica o di riparazione di questo prodotto, il tecnico di assistenza deve eseguire i controlli di sicurezza necessari per stabilire se sia stato ripristinato o meno il corretto funzionamento di questo prodotto.

Fulmini

Per ulteriore sicurezza, scollegare quest'apparecchiatura in caso di temporali, o se si prevede di non utilizzarlo per periodi di tempo protratti. Oltre a scollegare l'alimentazione CA dalla presa a muro, scollegare gli ingressi dei segnali. In questo modo si eviterà che l'apparecchiatura venga danneggiata da fulmini o picchi di tensione. Il rischio di danneggiamento può essere ridotto collegando questo prodotto ad una protezione da sovracorrente.

20060712MDBR

Conformità FCC

Conformità FCC negli Stati Uniti

Questo dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai requisiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono tesi a fornire una ragionevole protezione contro interferenze nell'ambito di un'installazione domestica. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installato e utilizzato conformemente alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non vi è, tuttavia, alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una determinata installazione. Se al momento dello SPEGNIMENTO o dell'ACCENSIONE di questo apparecchio la ricezione radio o televisiva subisce interferenze dannose, si consiglia all'utente di tentare di correggere tali interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Allontanare ulteriormente l'apparecchio dal ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa appartenente ad un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore del cavo o ad un tecnico radio/ televisione qualificato per ottenere assistenza.

Eventuali alterazioni o modifiche apportate senza espressa approvazione da parte di Cisco Systems, Inc. potrebbero rendere nulla la facoltà dell'utente di usare l'apparecchio.

Il contenuto del sottostante paragrafo Dichiarazione di conformità FCC costituisce un requisito dell'FCC e mira a fornire informazioni relative all'approvazione FCC di questo dispositivo. *I numeri telefonici elencati sono riservati per quesiti inerenti alla dichiarazione FCC e non devono essere utilizzati per richiedere informazioni sul collegamento o il funzionamento di questo dispositivo. Per qualsiasi quesito relativo al funzionamento o all'installazione di questo dispositivo, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica via cavo.*

FC Dichiarazione di conformità

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: 1) il dispositivo non deve provocare interferenze dannose e 2) il dispositivo deve tollerare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che potrebbero comprometterne il corretto funzionamento.

Modem via cavo DPC2203 o EPC2203 con
MTA integrato
DPC2203/EPC2203
Prodotto da:
Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway
Lawrenceville, Georgia 30044 USA
Telefono: +1 678-277-1120

Normative EMI per il Canada

Quest'apparecchiatura digitale di classe B è conforme alla normativa canadese ICES-003.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

20060628FDC

Introduzione

Benvenuti nel fantastico universo del collegamento Internet ad alta velocità e del servizio telefonico digitale di elevata qualità. Il nuovo modem via cavo DPC2203™ o EPC2203™, basato su protocollo Voice-over-Internet (VoIP) soddisfa gli standard industriali per la connettività dati ad alta velocità e offre un servizio telefonico digitale affidabile. Grazie a questo modem via cavo, la navigazione in Internet, le comunicazioni in ambito domestico o aziendale e la produttività personale spiccheranno di certo il volo.

Questo manuale fornisce procedure e raccomandazioni per posizionare, installare, configurare e risolvere qualsiasi problema relativo al modem via cavo DPC2203 o EPC2203 dedicato alla navigazione in Internet ad alta velocità o al servizio telefonico digitale per la propria abitazione o ufficio. All'interno di questo manuale, consultare la sezione contenente le informazioni specifiche per le proprie esigenze. Per ottenere ulteriori informazioni sull'abbonamento a quest'assistenza tecnica, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica.

Vantaggi e caratteristiche

Il nuovo modem via cavo presenta i seguenti straordinari vantaggi e caratteristiche:

- Include un adattatore per terminale multimediale integrato (Embedded Media Terminal Adapter, EMTA) che supporta assistenza tecnica vocale a due linee
- Offre una connessione Internet a banda larga e ad alta velocità che ottimizza le prestazioni on-line e consente di scaricare e condividere con estrema facilità file e foto con amici e familiari
- Include porte Ethernet 10/100BaseT e USB per fornire la connettività necessaria per la trasmissione dati ad alta velocità o il collegamento ad altre periferiche Internet
- Garantisce un'ampia compatibilità con la maggior parte dei fornitori di assistenza tecnica, grazie alla conformità agli standard 1.0, 1.1 e 2.0 delle specifiche DOCSIS® (Data Over Cable System Interface Specifications) e alle specifiche PacketCable™ 1.0 per prestazioni e affidabilità di fascia alta
- Include due porte telefoniche RJ-11 per il collegamento di telefoni tradizionali o fax
- Consente di collegare al modem via cavo più periferiche presenti in casa o in ufficio, per ottenere una connessione di rete ad alta velocità e la condivisione di file e cartelle senza dovere prima copiarle su un CD o un floppy
- È dotato di funzionalità Plug and Play per facilitare le operazioni di configurazione e installazione
- Fornisce il controllo genitori e tecnologia firewall avanzata
- È dotato di un attraente design compatto che consente di posizionare il prodotto

in orizzontale, in verticale o a parete

- Consente aggiornamenti software automatici da parte del fornitore di assistenza tecnica
- Include una o due batterie interne opzionali a ioni di litio, di tipo a cartuccia, per garantire un'alimentazione di riserva duratura e conveniente

Cosa c'è nella confezione?

Cosa c'è nella confezione?

Quando si riceve il modem via cavo, ispezionare la confezione per accertarsi che contenga l'apparecchio e tutti i relativi accessori e che nessun componente sia danneggiato. La confezione contiene i seguenti articoli:



Un modem via cavo VoIP DPC2203 o EPC2203



Modello con batteria opzionale



Un adattatore di corrente CA con cavo di alimentazione



Un cavo Ethernet (CAT5/RJ-45)



Un cavo USB



Un CD-ROM contenente il manuale dell'utente e i driver USB



Una o due batterie a ioni di litio, di tipo a cartuccia (non in dotazione con tutti i modelli)

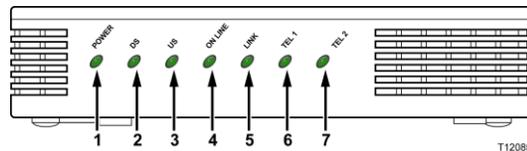
Se si riscontra la mancanza o il danneggiamento di uno qualsiasi di questi articoli, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ottenere assistenza.

Note:

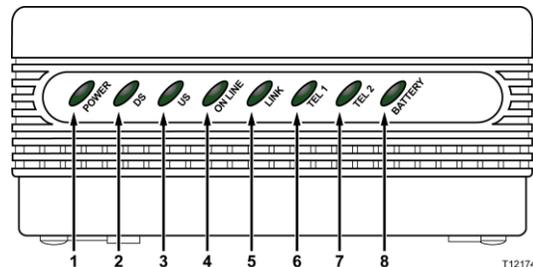
- Se si desidera collegare un VCR, un terminale DHCT (Digital Home Communications Terminal), un convertitore di segnale o una TV alla stessa connessione via cavo utilizzata dal gateway wireless domestico, è necessario disporre di cavo sdoppiatore di segnale e di ulteriori cavi coassiali RF standard.
- I cavi e le altre attrezzature necessarie per il servizio telefonico devono essere acquistati separatamente. Per domande relative all'apparecchio e ai cavi necessari per il servizio telefonico, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica.

Descrizione del pannello anteriore

Il pannello anteriore del modem via cavo presenta una serie di LED di stato indicanti la qualità e lo stato di funzionamento del modem via cavo. Per ulteriori informazioni sulle funzioni dei LED di stato sul pannello anteriore, consultare *Funzioni dei LED di stato sul pannello anteriore* (a pag. 55).



Modello standard



Modello con batteria di riserva

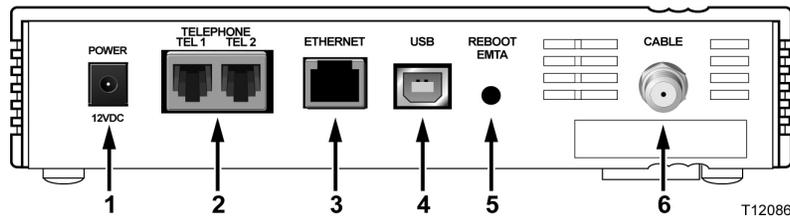
- 1 ALIMENTAZIONE (POWER):** si illumina di verde fisso per indicare che il modem via cavo è collegato all'alimentazione CA. La disponibilità di alimentazione CA è necessaria per effettuare la ricarica della batteria opzionale.
- 2 DS (Downstream):** indica lo stato della connessione per la ricezione dati. È acceso durante il normale funzionamento.
- 3 US (Upstream):** indica lo stato della connessione per l'invio dati. È acceso durante il normale funzionamento.
- 4 ONLINE:** si illumina di verde fisso quando il modem via cavo viene registrato sulla rete e funziona normalmente. Questa spia lampeggia per indicare una delle seguenti condizioni:
 - Il modem via cavo è in fase di avvio e non è pronto per la trasmissione dati
 - Il modem via cavo sta analizzando la rete e sta tentando di registrarsi
 - Il modem via cavo ha perso la registrazione sulla rete e la spia continuerà a lampeggiare fino a quando la registrazione non verrà ripristinata
- 5 COLLEGAMENTO (LINK):** si illumina di verde fisso per indicare che è presente una portante Ethernet/USB e lampeggia per indicare che è in corso la trasmissione dati Ethernet/USB tra il PC e il modem via cavo.
- 6 TEL 1:** si illumina di verde fisso quando il servizio telefonico è abilitato. Lampeggia quando la linea 1 è in uso.
- 7 TEL 2:** si illumina di verde fisso quando il servizio telefonico è abilitato. Lampeggia quando la linea 2 è in uso.
- 8 BATTERIA:** (solo per i modelli con opzione batteria): si illumina di verde fisso per indicare che la batteria è carica. Lampeggia per indicare che la batteria è scarica. Spento durante il funzionamento con batteria o se la batteria è scarica o guasta.

Note:

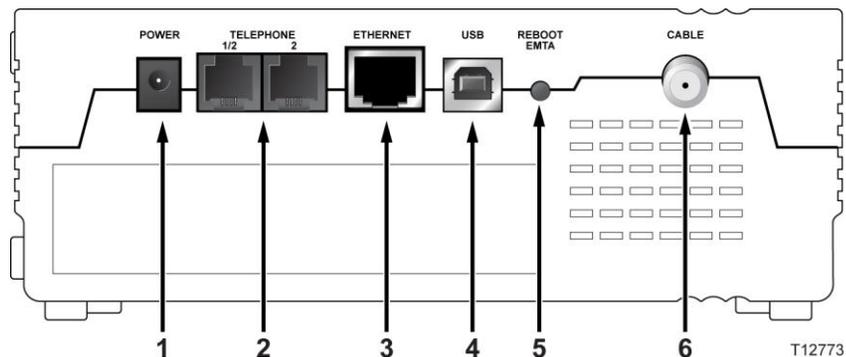
- Una volta completata con successo la registrazione del modem via cavo sulla rete, i LED **ALIMENTAZIONE** (LED 1), **DS** (LED 2), **US** (LED 3) e **ONLINE** (LED 4) sono illuminati fissi per indicare che il modem via cavo è attivo e funzionante.
- I LED possono assumere un aspetto diverso se il modem via cavo funziona alimentato a batteria (solo per modelli senza opzione di alimentazione CA). Il funzionamento della maggior parte dei LED è disabilitato se l'unità funziona a batteria. In questa modalità, il LED **ALIMENTAZIONE** lampeggia per indicare che l'unità è attualmente alimentata a batteria e che si è verificata un'interruzione dell'alimentazione CA.

Descrizione del pannello posteriore

La seguente figura mostra l'aspetto e la funzione dei componenti che si trovano sul pannello posteriore del DPC2203 e dell'EPC2203.



Modello standard



Modello con batteria di riserva

Importante! Non collegare il PC *sia* alla porta Ethernet *sia* alla porta USB contemporaneamente. Se la porta Ethernet e la porta USB sono collegate al PC contemporaneamente, il modem via cavo non funzionerà in modo corretto.

- 1 **ALIMENTAZIONE:** consente di collegare il modem via cavo all'alimentatore CA fornito insieme al modem via cavo



ATTENZIONE:

Non danneggiare l'apparecchio. Utilizzare esclusivamente l'adattatore CA fornito con il modem via cavo.

- 2 **TEL 1/TEL 2:** porte telefoniche RJ-11 per la connessione al cablaggio telefonico, per telefoni tradizionali o fax
- 3 **ETHERNET:** porta Ethernet RJ-45 per il collegamento alla porta Ethernet 10/100BaseT del PC o alla rete domestica
- 4 **USB:** porta USB 1.1 12 Mbps per il collegamento alla porta USB sul PC

- 5 **RIAVVIA EMTA:** premere questo interruttore per riavviare l'EMTA. Mantenendo premuto questo interruttore per oltre tre secondi, saranno ripristinati i valori predefiniti di fabbrica del dispositivo e L'EMTA verrà riavviato.



ATTENZIONE:

Il pulsante Riavvia EMTA è dedicato esclusivamente ad operazioni di manutenzione. Non utilizzarlo, se non su previa indicazione da parte del fornitore di assistenza tecnica. In caso contrario, potrebbero venire perse eventuali impostazioni del modem via cavo precedentemente selezionate.

- 6 **CABLE (CAVO):** connettore F per il collegamento ad un segnale attivo da parte del fornitore di assistenza tecnica.

Qual è l'ubicazione migliore per il modem via cavo?

L'ubicazione ideale per il modem via cavo è in prossimità delle prese e altre periferiche con cui si intende utilizzarlo. Studiare bene la disposizione dell'ambiente domestico o dell'ufficio e scegliere l'ubicazione migliore per il modem via cavo avvalendosi del consiglio del fornitore di assistenza tecnica. Prima di scegliere il punto in cui posizionare il modem via cavo, leggere con cura questo manuale dell'utente.

Prendere in considerazione questi consigli:

- Posizionare il PC e il modem via cavo in modo che si trovino in prossimità di una presa di alimentazione CA.
- Posizionare il PC e il modem via cavo in prossimità di un collegamento ad un ingresso cavo esistente, eliminando la necessità di una presa per cavo aggiuntiva. È necessario che vi sia spazio a sufficienza per allontanare i cavi dal modem e dal PC senza tirarli né piegarli.
- Il modem via cavo deve trovarsi in una posizione sufficientemente areata.
- Scegliere un'ubicazione in cui il modem via cavo sia protetto da interferenze o danneggiamenti accidentali.

Quali sono i requisiti di sistema per il servizio Internet?

Per garantire un efficiente funzionamento del modem via cavo per il servizio Internet ad alta velocità, verificare che tutte le periferiche Internet presenti sul sistema soddisfino i seguenti requisiti minimi di hardware e di software.

Nota: è necessario disporre anche di una linea di ingresso cavo attiva e di una connessione Internet.

Requisiti minimi di sistema per il PC

- PC con processore Pentium MMX 133 o superiore
- 32 MB di RAM
- Software browser del Web
- Unità CD-ROM

Requisiti minimi di sistema per Macintosh

- MAC OS 7.5
- 32 MB di RAM

Requisiti di sistema per la connessione Ethernet

- PC con sistema operativo Microsoft Windows 95 (o successivo) e protocollo TCP/IP installato, oppure un computer Apple Macintosh con protocollo TCP/IP installato
- Scheda di interfaccia di rete (NIC) Ethernet 10/100BaseT attiva installata

Requisiti minimi di sistema per la connessione USB

- PC con sistema operativo Microsoft Windows 98SE, ME, 2000 o XP
- Porta USB master installata sul PC o sul computer Apple Macintosh

Come si configura l'account di accesso ad Internet ad alta velocità?

Per utilizzare il modem via cavo, è necessario disporre di un account di accesso ad Internet ad alta velocità. Se non si dispone di tale account, è necessario configurarlo insieme al fornitore di assistenza tecnica locale. Scegliere una delle due opzioni indicate in questa sezione.

Non dispongo di un account di accesso ad Internet ad alta velocità

Se *non* si dispone di un account di accesso ad Internet ad alta velocità, il fornitore di assistenza tecnica provvederà alla configurazione di tale account e diventerà il fornitore di servizi Internet (Internet Service provider, ISP). L'accesso ad Internet consente di inviare e ricevere e-mail, di accedere al World Wide Web e di ricevere altri servizi internet.

L'utente deve comunicare al fornitore di assistenza tecnica le seguenti informazioni:

- numero di serie del modem
- indirizzo MAC (Media Access Control) del modem

Questi numeri sono indicati sulla targhetta con codice a barre apposta sul modem via cavo. Il numero di serie è composto da una serie di caratteri alfanumerici preceduti da **N/S**. L'indirizzo MAC è composto da una serie di caratteri alfanumerici preceduti da **CM MAC**. La seguente figura mostra un esempio di targhetta con codice a barre.



Numero di serie

Indirizzo MAC

T12087

Trascrivere questi numeri nello spazio qui fornito.

Numero di serie _____

Indirizzo MAC _____

Dispongo già di un account di accesso ad Internet ad alta velocità

Se si dispone già di un account di accesso ad Internet ad alta velocità, sarà necessario comunicare al fornitore di assistenza tecnica il numero di serie e l'indirizzo MAC del modem via cavo. Fare riferimento alle informazioni sul numero di serie e sull'indirizzo MAC precedentemente riportate in questa sezione.

Nota: è possibile che l'account di posta elettronica esistente non sia più utilizzabile con il modem via cavo. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica.

Come si connettono le periferiche per l'uso di Internet?

Come si connettono le periferiche per l'uso di Internet?

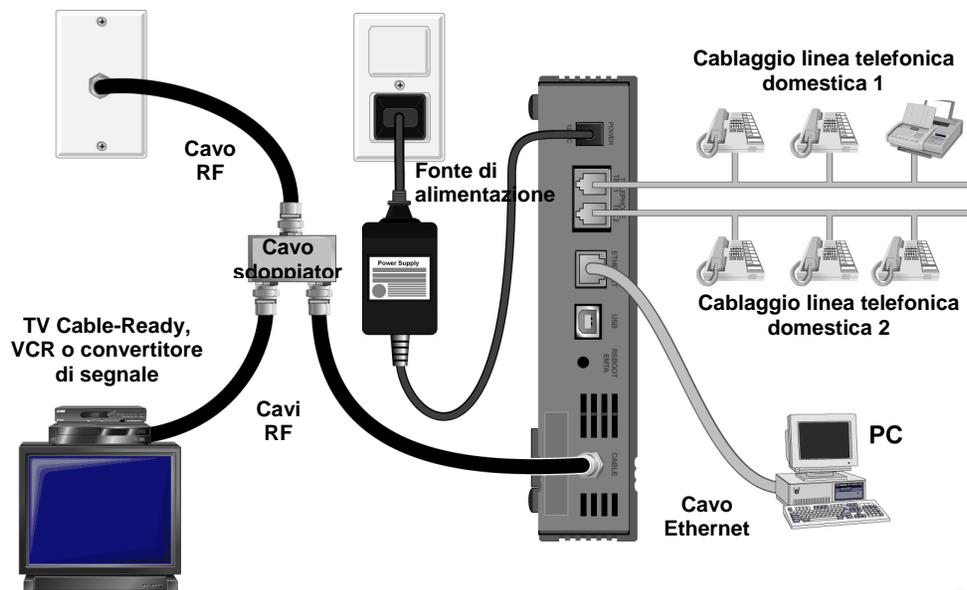
L'utente può utilizzare il modem via cavo per accedere ad Internet e condividere la connessione Internet con le altre periferiche Internet presenti in casa o in ufficio. La condivisione di un'unica connessione tra più periferiche è denominata connessione di rete.

Collegamento e installazione delle periferiche Internet

Per accedere a Internet, è necessario collegare e installare il modem via cavo. Potrebbe essere disponibile un'installazione di tipo professionale. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica locale.

Collegamento delle periferiche

La seguente illustrazione rappresenta una delle varie opzioni di connessione di rete disponibili per l'utente.



T12089

Collegamento del modem per il servizio dati ad alta velocità



AVVERTENZA:

Per evitare lesioni alla persona o il danneggiamento dell'apparecchio, attenersi a questi punti nell'ordine indicato.

- 1 Spegnere il PC e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.
- 2 Collegare il PC o alla porta **ETHERNET** oppure alla porta **USB** utilizzando il cavo dati appropriato. *Non* collegare il PC alla porta Ethernet e alla porta USB *contemporaneamente*. È possibile collegare contemporaneamente al modem via cavo due PC diversi collegando un PC alla porta Ethernet e l'altro PC alla porta USB.
- 3 Collegare il cavo coassiale RF attivo al connettore **CAVO**. Per aggiungere una TV, un terminale DHCT, o un convertitore di segnale o un VCR, usare un cavo sdoppiatore di segnale opzionale.
- 4 Inserire il cavo di alimentazione CA nel connettore **ALIMENTAZIONE** sulla parte posteriore del modem via cavo, quindi collegare il cavo alla fonte di alimentazione CA.
- 5 Collegare e accendere le periferiche presenti in rete, PC incluso. Il modem via cavo avvierà una ricerca automatica di individuazione e accesso alla rete dati a banda larga. Questo processo può richiedere fino a 5 minuti. Il modem sarà pronto per l'uso quando l'indicatore LED di stato **ONLINE** sul pannello anteriore cesserà di lampeggiare e rimarrà illuminato fisso.
- 6 Il passo successivo nell'impostazione del modem via cavo consiste nel configurare le periferiche Internet per l'accesso ad Internet. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Se si desidera utilizzare connessioni Ethernet, è necessario configurare il protocollo TCP/IP. Per configurare il protocollo TCP/IP, passare alla sezione *Come si configura il protocollo TCP/IP?* (a pag. 22).
 - Se si desidera utilizzare connessioni USB, è necessario installare i driver USB. Per installare i driver USB, passare alla sezione *Come si installano i driver USB?* (a pag. 25).

Come si configura il protocollo TCP/IP?

Per configurare il protocollo TCP/IP, è necessario disporre di una scheda di interfaccia di rete (NIC) Ethernet con il protocollo per comunicazioni TCP/IP installato sul proprio sistema. TCP/IP è un protocollo per comunicazioni utilizzato per accedere a Internet. Questa sezione contiene istruzioni per la configurazione di TCP/IP sulle periferiche Internet da utilizzare insieme al modem via cavo in ambiente Microsoft Windows o Macintosh.

Configurazione di TCP/IP sulle periferiche Internet

Il protocollo TCP/IP in un ambiente Microsoft Windows è diverso per ogni sistema operativo. All'interno di questa sezione, attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

Configurazione di TCP/IP sui sistemi Windows 95, 98, 98SE, o ME

- 1 Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare due volte clic sull'icona **Rete** nella finestra **Pannello di Controllo**.
- 3 Nella scheda **Configurazione** leggere l'elenco dei componenti di rete installati, per verificare che il PC contenga il protocollo TCP/IP e l'adattatore Ethernet.
- 4 Il protocollo TCP/IP è incluso nell'elenco dei componenti di rete installati?
 - In caso **affermativo**, passare al punto 7.
 - In caso **negativo**, fare clic su **Aggiungi**, fare clic su **Protocollo**, fare clic su **Aggiungi** e passare al punto 5.
- 5 Fare clic su **Microsoft** nell'elenco **Produttori**.
- 6 Fare clic su **TCP/IP** nell'elenco **Protocolli di rete**, e poi fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic sul protocollo **Adattatore Ethernet TCP/IP**, quindi selezionare **Proprietà**.
- 8 Fare clic sulla scheda **Indirizzo IP**, quindi selezionare **Ottieni automaticamente un indirizzo IP**.
- 9 Fare clic sulla scheda **Gateway** e verificare che questi campi siano vuoti. Se i campi non sono vuoti, evidenziare ed eliminare tutte le informazioni presenti nei campi.
- 10 Fare clic sulla scheda **Configurazione DNS**, quindi selezionare **Disattiva DNS**.
- 11 Fare clic su **OK**.
- 12 Fare clic su **OK** quando il sistema ha completato la copia dei file, quindi chiudere tutte le finestre **connessione di rete**.
- 13 Quando si apre la finestra di dialogo **Modifica impostazioni di sistema**, fare clic su **SÌ** per riavviare il computer. Il computer verrà riavviato. Il protocollo TCP/IP è ora configurato sul PC e le periferiche Ethernet sono pronte per l'uso.

- 14 Provare ad accedere ad Internet. Se non si riesce ad accedere ad Internet, consultare la sezione *Qualche problema?* (a pag. 46). Se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Configurazione di TCP/IP sui sistemi Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Rete e Connessioni remote**.
- 2 Nella finestra Rete e Connessioni remote, fare due volte clic sull'icona **Connessione alla rete locale**.
- 3 Nella finestra di stato della connessione alla rete locale, fare clic su **Proprietà**.
- 4 All'interno della finestra di stato della connessione alla rete locale, fare clic su **Protocollo Internet (TCP/IP)**, e poi fare clic su **Proprietà**.
- 5 Nella finestra delle proprietà del protocollo Internet (TCP/IP), selezionare **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni automaticamente un indirizzo server DNS**, e poi fare clic su **OK**.
- 6 Quando si apre la finestra Rete locale, fare clic su **Sì** per riavviare il computer. Il computer verrà riavviato. Il protocollo TCP/IP è ora configurato sul PC e le periferiche Ethernet sono pronte per l'uso.
- 7 Provare ad accedere ad Internet. Se non si riesce ad accedere ad Internet, consultare la sezione *Qualche problema?* (a pag. 46). Se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Configurazione di TCP/IP sui sistemi Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**, quindi scegliere una delle seguenti opzioni, a seconda della configurazione del menu Start:
 - Se si utilizza il menu Start predefinito di Windows XP, selezionare **Connetti a**, scegliere **Mostra tutte le connessioni**, quindi passare al punto 2.
 - Se si utilizza il menu Start classico di Windows XP, selezionare **Impostazioni**, scegliere **Connessioni di rete**, fare clic su **Connessione alla rete locale**, quindi passare al punto 3.
- 2 Nella sezione LAN o Internet ad alta velocità, all'interno della finestra Connessioni di rete, fare due volte clic sull'icona **Connessione alla rete locale**.
- 3 Nella finestra di stato della connessione alla rete locale, fare clic su **Proprietà**.
- 4 Fare clic su **Protocollo Internet (TCP/IP)**, e poi fare clic su **Proprietà** nella finestra delle proprietà Connessione alla rete locale.
- 5 Selezionare **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e **Ottieni automaticamente un indirizzo server DNS** nella finestra Proprietà del protocollo Internet (TCP/IP), e poi fare clic su **OK**.

Come si configura il protocollo TCP/IP?

- 6 Quando si apre la finestra Rete locale, fare clic su **Sì** per riavviare il computer. Il computer verrà riavviato. Il protocollo TCP/IP è ora configurato sul PC e le periferiche Ethernet sono pronte per l'uso.
- 7 Provare ad accedere ad Internet. Se non si riesce ad accedere ad Internet, consultare la sezione *Qualche problema?* (a pag. 46). Se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Configurazione di TCP/IP sui sistemi Macintosh

- 1 Fare clic sull'icona **Apple** nell'angolo superiore sinistro del Finder. Scorrere verso il basso fino a **Control Panels** (Pannelli di controllo), quindi fare clic su **TCP/IP**.
- 2 Fare clic su **Edit** (Modifica) nel Finder, nella parte superiore della schermata. Scorrere verso il basso fino alla fine del menu, quindi fare clic su **User Mode** (Modalità utente).
- 3 Fare clic su **Advanced** (Avanzate) nella finestra Modalità utente, e poi fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic sulle frecce di selezione Su/Giù sul lato destro della sezione Connect Via della finestra TCP/IP, e poi fare clic su **Using DHCP Server** (Utilizzo server DHCP).
- 5 Fare clic su **Options** (Opzioni) nella finestra TCP/IP, e poi fare clic su **Active** (Attiva) nella finestra delle opzioni TCP/IP.

Nota: accertarsi che l'opzione **Load only when needed** (Carica solo quando necessario) sia *deselezionata*.
- 6 Verificare che l'opzione **Use 802.3** nell'angolo superiore destro della finestra TCP/IP sia *deselezionata*. Se l'opzione è selezionata, *deselezionarla*, quindi fare clic su **Info** nell'angolo inferiore sinistro.
- 7 Esiste un indirizzo hardware nell'elenco visualizzato all'interno di questa finestra?
 - In caso **affermativo**, fare clic su **OK**. Per chiudere la finestra del pannello di controllo TCP/IP, fare clic su **File**, quindi scorrere verso il basso e fare clic su **Close** (Chiudi). Questa procedura è stata completata.
 - In caso **negativo**, è necessario spegnere il Macintosh.
- 8 Ad alimentazione scollegata, premere e tenere premuti contemporaneamente i tasti **Command (Apple)**, **Option**, **P** e **R** sulla tastiera. Mantenendo premuti questi tasti, accendere il Macintosh senza rilasciare questi tasti, fino a quando non si sente la melodia Apple almeno 3 volte, quindi rilasciare i tasti e attendere che il computer si riavvii.
- 9 Una volta riavviato il computer, ripetere i punti da 1 a 7 per verificare che le impostazioni TCP/IP siano corrette. Se il computer ancora non ha un indirizzo hardware, rivolgersi al proprio rivenditore Apple autorizzato o al centro di supporto tecnico Apple per ulteriore assistenza.

Come si installano i driver USB?

Per installare i driver USB, è necessario che il PC sia dotato di interfaccia di rete USB e utilizzi il sistema operativo Microsoft Windows 98SE, ME, 2000 o XP. Questa sezione contiene le istruzioni necessarie per installare i driver USB per il modem via cavo.

Nota: se non si utilizza l'interfaccia USB, saltare questa sezione.

Installazione dei driver USB

Le procedure di installazione dei driver USB variano a seconda del sistema operativo in uso. All'interno di questa sezione, attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

Installazione dei driver USB sui sistemi Windows 98SE e Windows ME

- 1 Inserire il **disco di installazione dei driver USB del modem via cavo** nell'unità CD-ROM del PC.
- 2 Attendere che i LED di stato **ALIMENTAZIONE** e **ONLINE** sul pannello anteriore del modem via cavo si illuminino di verde fisso. Si aprirà la finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware.
- 3 All'interno della finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware, fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare **Ricerca il miglior driver disponibile per la periferica (scelta consigliata)**, nella finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware, e poi fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare **unità CD-ROM**, nella finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare **Driver aggiornato (scelta consigliata)**, nella finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware, e poi fare clic su **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Avanti** nella finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware. Si aprirà la finestra Copia dei file in corso. Trascorsi 10-20 secondi, la finestra di Installazione guidata per aggiungere nuovo hardware comparirà nuovamente sulla schermata.
- 8 Fare clic su **Fine**. L'installazione dei driver USB è stata completata.

Come si installano i driver USB?

Installazione dei driver USB sui sistemi Windows 2000

- 1 Inserire il **disco di installazione dei driver USB del modem via cavo** nell'unità CD-ROM del PC.
- 2 Attendere che i LED di stato **ALIMENTAZIONE** e **ONLINE** sul pannello anteriore del modem via cavo si illuminino di verde fisso.
- 3 Fare clic su **Avanti** nella finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware.
- 4 Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)**, nella finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware, e poi fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare **unità CD-ROM**, nella finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware, e poi fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic su **Avanti** nella finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware. Il sistema eseguirà la ricerca del file del driver per la periferica hardware.
- 7 Una volta trovato il driver USB, si aprirà la finestra Firma digitale non trovata e comparirà un messaggio con la richiesta di confermare la scelta di continuare l'installazione.
- 8 Fare clic su **Sì** per continuare l'installazione. Si riaprirà la finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware e la schermata mostrerà un messaggio con l'avviso di installazione completata.
- 9 Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware. I driver USB sono installati sul PC e le periferiche USB sono pronte per l'uso.
- 10 Provare ad accedere ad Internet. Se non si riesce ad accedere ad Internet, consultare la sezione *Qualche problema?* (a pag. 46). Se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Installazione dei driver USB sui sistemi Windows XP

- 1 Inserire il **disco di installazione dei driver USB del modem via cavo** nell'unità CD-ROM del PC.
- 2 Attendere che i LED di stato **ALIMENTAZIONE** e **ONLINE** sul pannello anteriore del modem via cavo si illuminino di verde fisso.
- 3 Selezionare **Installa da un elenco o ubicazione specifica (per utenti esperti)** nella finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware, e poi fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare **Cerca nei supporti rimovibili (unità floppy, CD-ROM)** nella finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware, e poi fare clic su **Avanti**.
- 5 Fare clic su **Continua** nella finestra di installazione hardware, per proseguire con l'installazione. Si riaprirà la finestra di Installazione guidata Trovato nuovo

hardware e la schermata mostrerà un messaggio con l'avviso di installazione completata.

- 6 Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra di Installazione guidata Trovato nuovo hardware. I driver USB sono installati sul PC e le periferiche USB sono pronte per l'uso.
- 7 Provare ad accedere ad Internet. Se non si riesce ad accedere ad Internet, consultare la sezione *Qualche problema?* (a pag. 46). Se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Quali sono i requisiti per le periferiche di rete Ethernet?

Quante periferiche di rete Ethernet è possibile collegare?

Il modem via cavo Cisco può supportare più periferiche di rete Ethernet utilizzando hub Ethernet esterni da acquistare separatamente.

Teoricamente, il modem via cavo supporta fino a 63 periferiche di rete Ethernet. Tuttavia, in circostanze normali, è opportuno che il numero di periferiche sia significativamente inferiore.

Rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per maggiori informazioni sul numero massimo di periferiche di rete Ethernet che è possibile collegare al modem via cavo senza compromettere il livello ottimale delle prestazioni.

Quali sono i requisiti di cablaggio per la connessione di rete Ethernet?

Alcuni fattori possono influire sul limite pratico della rete. Sebbene il modem via cavo sia progettato per supportare diverse periferiche di rete Ethernet, è importante prendere in considerazione le caratteristiche dell'intera rete e non soltanto di ogni singolo nodo.

In teoria, la distanza tra due hub Ethernet 10/100BaseT CAT-5 deve essere di 100 metri. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica o consultare la documentazione per le periferiche di rete Ethernet in uso.

Nota: Cisco consiglia l'utilizzo di cavi Ethernet CAT-5.

È necessario configurare il protocollo TCP/IP sul computer?

Per usare le periferiche di rete Ethernet sulla propria rete, è necessario che il protocollo TCP/IP sia correttamente configurato sul PC. Consultare la sezione *Come si configura il protocollo TCP/IP?* (a pag. 22), per informazioni dettagliate su come configurare il protocollo TCP/IP.

Come si scelgono e posizionano le periferiche di rete Ethernet?

Il modem via cavo supporta una vasta gamma di periferiche di rete Ethernet. Queste includono schede NIC, hub, bridge, ecc. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle periferiche di rete Ethernet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica o consultare la documentazione per le periferiche di rete Ethernet in uso.

Qual è l'ubicazione migliore per le periferiche di rete Ethernet?

Per scegliere l'ubicazione migliore per le periferiche di rete Ethernet, è opportuno consultare il proprio fornitore di assistenza tecnica. Prendere in considerazione questi consigli:

- l'ubicazione delle prese per cavo bidirezionale
- la distanza delle periferiche di rete Ethernet dal modem via cavo
- l'ubicazione dei computer e di altri apparecchi rispetto alle prese CA
- la facilità di funzionamento del cavo Ethernet alle periferiche di rete Ethernet

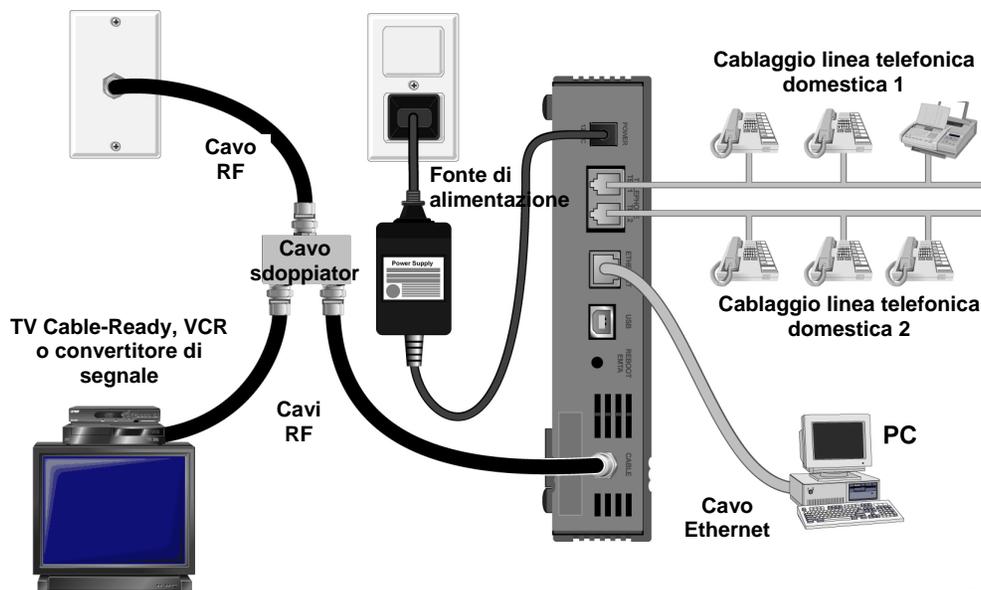
Una volta scelta l'ubicazione per le periferiche di rete Ethernet, si può procedere con l'effettivo posizionamento e collegamento delle periferiche. Passare alla sezione *Come si connettono le periferiche di rete Ethernet?* (a pag. 30).

Come si connettono le periferiche di rete Ethernet?

Collegamento delle periferiche Ethernet

L'utente deve effettuare il collegamento delle periferiche di rete Ethernet che intende utilizzare con il modem via cavo. Potrebbe essere disponibile un'installazione di tipo professionale. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica locale.

La seguente illustrazione rappresenta una delle varie opzioni di connessione di rete Ethernet disponibili per l'utente.



T12089



AVVERTENZA:

Ogni cablaggio connesso può presentare il rischio di tensioni elettriche. Per evitare scosse elettriche, provvedere all'adeguato isolamento del cablaggio e delle connessioni Ethernet. Prima di collegare il modem via cavo a qualsiasi periferica, disconnettere il modem dall'alimentazione.

Per evitare lesioni alla persona, attenersi ai punti della procedura di connessione rispettandone l'ordine indicato.



ATTENZIONE:

Per evitare di danneggiare l'apparecchio, disconnettere eventuali servizi attivi prima di collegare il modem via cavo ad altre periferiche.

Leggere i paragrafi di Avvertenza e Attenzione in questa pagina. Per garantire che il modem via cavo funzioni correttamente quando è collegato a periferiche di rete Ethernet, attenersi poi alle procedure di installazione descritte più avanti in questo manuale.

Come si connettono le periferiche di rete Ethernet?

- 1 Scegliere le ubicazioni delle periferiche di rete Ethernet. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Come si scelgono e posizionano le periferiche di rete Ethernet?* (a pag. 29).
- 2 Collegare al PC la porta Ethernet sul modem via cavo.
- 3 Per la connessione di altre periferiche di rete Ethernet, collegare al modem via cavo un hub o un router Ethernet.
- 4 Collegare il cavo coassiale RF attivo al connettore **CAVO** sul retro del modem via cavo. Per aggiungere una TV, un terminale DHCT, un convertitore di segnale o un VCR, usare un cavo sdoppiatore di segnale opzionale.
- 5 Una volta completati tutti i collegamenti, inserire il cavo di alimentazione CA nel connettore **ALIMENTAZIONE** sul retro del modem via cavo, quindi collegare il cavo alla fonte di alimentazione CA.
- 6 Il modem via cavo avvierà una ricerca automatica di individuazione e accesso alla rete. In alcune circostanze insolite, questo processo può richiedere fino a 5 minuti. Il modem via cavo sarà pronto per l'uso quando il LED di stato **ONLINE** sul pannello anteriore cesserà di lampeggiare e rimarrà acceso fisso.
- 7 Verificare che tutte le periferiche di rete Ethernet funzionino correttamente.
Nota: l'indicatore LED di stato sul pannello anteriore del modem via cavo può essere controllato solo dopo avere collegato al modem via cavo una o più periferiche di rete Ethernet.

Quali sono i requisiti per le periferiche di rete USB?

Quali sono i requisiti per le periferiche di rete USB?

Quante periferiche USB è possibile collegare?

La porta USB sull'EMTA consente il collegamento di un solo PC o altra periferica USB.

Quali sono i requisiti di cablaggio?

Cisco consiglia l'uso del cavo USB 1.1 fornito insieme al modem.

È necessario installare dei driver USB sul computer?

Per utilizzare periferiche di rete USB, è necessario che sul computer siano installati i driver USB corretti. Consultare la sezione *Come si installano i driver USB?* (a pag. 25), per informazioni dettagliate sull'installazione dei driver USB.

Come si scelgono e posizionano le periferiche di rete USB?

Il modem via cavo supporta una vasta gamma di periferiche di rete USB. Queste includono computer desktop, computer portatili, dispositivi con porte USB e adattatori USB.

Per ulteriori informazioni sulla scelta delle periferiche di rete USB, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica o consultare la documentazione delle periferiche di rete USB in uso.

Qual è l'ubicazione migliore per le periferiche di rete USB?

Per scegliere l'ubicazione migliore per le periferiche di rete USB, è opportuno consultare il proprio fornitore di assistenza tecnica. Prendere in considerazione questi consigli:

- l'ubicazione delle prese per cavo coassiale bidirezionale
- la distanza delle periferiche di rete USB dal modem via cavo
- l'ubicazione dei computer e degli altri apparecchi rispetto alle prese CA
- la facilità di collegamento del cavo USB alle periferiche di rete USB

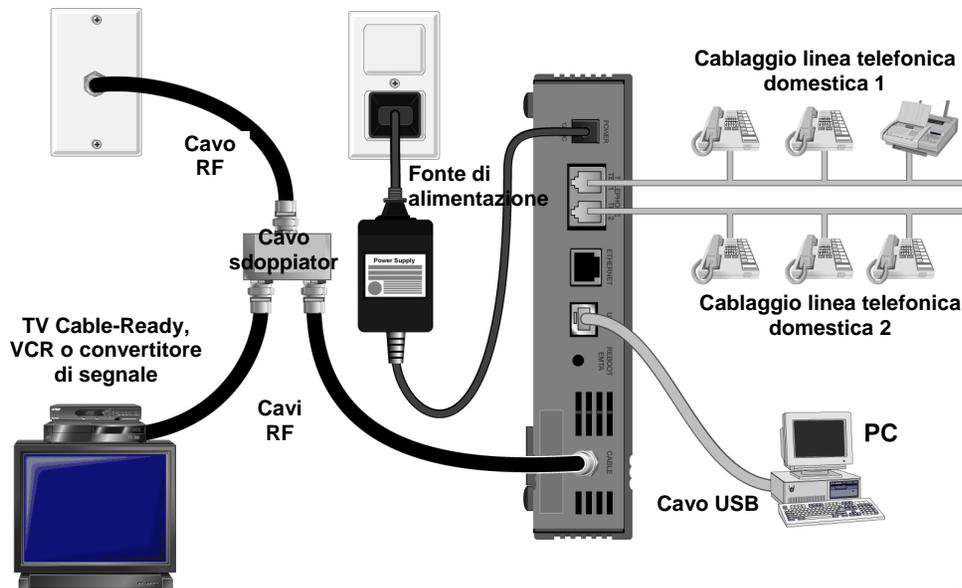
Una volta scelta l'ubicazione per le periferiche di rete USB, si può procedere con l'effettivo posizionamento e collegamento delle periferiche. Passare alla sezione *Come si collegano le periferiche di rete USB?* (a pag. 34).

Come si collegano le periferiche di rete USB?

Collegamento delle periferiche USB

L'utente deve effettuare il collegamento delle periferiche USB che intende utilizzare con il modem via cavo. Potrebbe essere disponibile un'installazione di tipo professionale. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica locale.

La seguente illustrazione rappresenta una delle varie opzioni di connessione di rete USB disponibili per l'utente.



T12088



AVVERTENZA:

Ogni cablaggio connesso può presentare il rischio di tensioni elettriche. Per evitare scosse elettriche, provvedere all'adeguato isolamento del cablaggio e delle connessioni USB. Prima di collegare il modem via cavo a qualsiasi periferica, disconnettere il modem dall'alimentazione.

Per evitare lesioni alla persona, seguire questi punti attendendosi all'ordine mostrato.



ATTENZIONE:

Per evitare di danneggiare l'apparecchio, disconnettere eventuali servizi attivi prima di collegare il modem via cavo ad altre periferiche.

Leggere i paragrafi di Avvertenza e Attenzione in questa pagina. Per garantire che il modem via cavo funzioni correttamente quando è collegato a periferiche di rete USB, attenersi alle procedure di installazione descritte nel seguito.

Nota: prima di proseguire con queste istruzioni, verificare di avere installato i driver USB sul PC. Consultare la sezione *Come si installano i driver USB?* (a pag. 25), per informazioni dettagliate sull'installazione dei driver USB.

- 1 Scegliere le ubicazioni delle periferiche di rete USB. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Come si scelgono e posizionano le periferiche di rete USB?* (a pag. 33).
- 2 Collegare al PC la porta USB sul modem via cavo.
- 3 Collegare una o più periferiche di rete USB al modem via cavo.

Nota: se si desidera collegare più di una periferica di rete USB al modem via cavo o al computer, sarà necessario acquistare ed installare un hub USB.
- 4 Collegare il cavo coassiale RF attivo al connettore **CAVO** sul retro del modem via cavo. Per aggiungere una TV, un terminale DHCT, un convertitore di segnale o un VCR, usare un cavo sdoppiatore di segnale opzionale.
- 5 Una volta completati tutti i collegamenti, inserire il cavo di alimentazione CA nel connettore **ALIMENTAZIONE** sul retro del modem via cavo, quindi collegare il cavo alla fonte di alimentazione CA.
- 6 Il modem via cavo avvierà una ricerca automatica di individuazione e accesso alla rete. Questo processo può richiedere fino a 5 minuti. Il modem via cavo sarà pronto per l'uso quando il LED di stato **ONLINE** sul pannello anteriore cesserà di lampeggiare e rimarrà acceso fisso.
- 7 Verificare che tutte le periferiche di rete USB funzionino correttamente.

Nota: l'indicatore LED di stato sul pannello anteriore del modem via cavo può essere controllato solo se almeno una periferica USB è stata collegata ed è attiva in rete.

Come si risolvono i problemi relativi all'installazione del servizio Internet?

Come si rinnova l'indirizzo IP sul PC?

Se il PC non riesce ad accedere ad Internet una volta che il modem via cavo è collegato online, è probabile che sia necessario rinnovare l'indirizzo IP. Per rinnovare l'indirizzo IP sul proprio PC, all'interno di questa sezione attenersi alle istruzioni relative al sistema operativo in uso.

Rinnovo dell'indirizzo IP sui sistemi Windows 95, 98, 98SE e ME

- 1 Fare clic su **Start**, e poi fare clic su **Esegui** per aprire la finestra Esegui.
- 2 Digitare **winipcfg** nel campo Apri, e poi fare clic su **OK** per eseguire il comando winipcfg. Comparirà la finestra Configurazione IP.
- 3 Fare clic sulla freccia Giù sul lato destro del campo superiore e selezionare l'adattatore Ethernet che è installato sul proprio PC. La finestra di configurazione IP mostrerà le informazioni relative all'adattatore Ethernet.
- 4 Fare clic su **Release** (Rilascia), e poi fare clic su **Renew** (Rinnova). Nella finestra di configurazione IP verrà visualizzato un nuovo indirizzo IP.
- 5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di configurazione IP; questa procedura è stata completata.

Nota: se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Rinnovo dell'indirizzo IP sui sistemi Windows NT, 2000 o XP

- 1 Fare clic su **Start**, e poi fare clic su **Esegui**. Si aprirà la finestra Esegui.
- 2 Digitare **cmd** nel campo Apri e fare clic su **OK**. Comparirà una finestra con un prompt dei comandi.
- 3 Digitare **ipconfig/release** al prompt C:/ e premere **Invio**. Il sistema rilascerà l'indirizzo IP.
- 4 Digitare **ipconfig/renew** al prompt C:/, quindi premere **Invio**. Il sistema visualizzerà un nuovo indirizzo IP.
- 5 Fare clic su **X** nell'angolo superiore destro della finestra per chiudere la finestra di prompt dei comandi. Questa procedura è stata completata.

Note: se ancora non si riesce ad accedere ad Internet, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica per ulteriore assistenza.

Rinnovo dell'indirizzo IP sui sistemi Macintosh

- 1 Chiudere tutti i programmi.
- 2 Aprire la cartella **Preferences** (Preferenze).
- 3 Trascinare il file **tcp/ip preferences** nel cestino.
- 4 Chiudere tutte le finestre e svuotare il cestino.
- 5 Riavviare il computer.
- 6 Al riavvio del computer, premere e tenere premuti contemporaneamente i tasti **Command (Apple), Option, P e R** sulla tastiera. Mantenendo premuti questi tasti, accendere il Macintosh senza rilasciare questi tasti, fino a quando non si sente la melodia Apple almeno 3 volte, quindi rilasciare i tasti e attendere che il computer si riavvii.
- 7 Una volta riavviato il computer, fare clic sull'icona **Apple** nell'angolo superiore sinistro del Finder. Scorrere verso il basso fino a **Control Panels** (Pannelli di controllo), e poi fare clic su **TCP/IP**.
- 8 Fare clic su **Edit** (Modifica) nel Finder, nella parte superiore della schermata. Scorrere verso il basso fino alla fine del menu, e poi fare clic su **User Mode** (Modalità utente).
- 9 Fare clic su **Advanced** (Avanzate) nella finestra User Mode (Modalità utente), e poi fare clic su **OK**.
- 10 Fare clic sulle frecce di selezione Su/Giù sul lato destro della sezione Connect Via della finestra TCP/IP, e poi fare clic su **Using DHCP Server** (Utilizzo server DHCP).
- 11 Fare clic su **Options** (Opzioni) nella finestra TCP/IP, e poi fare clic su **Active** (Attiva) nella finestra delle opzioni TCP/IP.

Nota: in alcuni casi, l'opzione **Load only when needed** (Carica solo quando necessario) non viene visualizzata. Se l'opzione compare sulla schermata, selezionarla. Accanto all'opzione comparirà un segno di spunta.
- 12 Verificare che l'opzione **Use 802.3** nell'angolo superiore destro della finestra TCP/IP sia deselezionata. Se l'opzione è selezionata, deselezionarla, quindi fare clic su **Info** nell'angolo inferiore sinistro.
- 13 Esiste un indirizzo hardware nell'elenco visualizzato all'interno di questa finestra?
 - In caso **affermativo**, fare clic su **OK**. Per chiudere la finestra del pannello di controllo TCP/IP, fare clic su **File**, quindi scorrere verso il basso e fare clic su **Close** (Chiudi).
 - In caso **negativo**, ripetere questa procedura partendo dal punto 6.
- 14 Riavviare il computer.

Come si usa il modem per il servizio telefonico?

Contattare il fornitore di assistenza tecnica locale

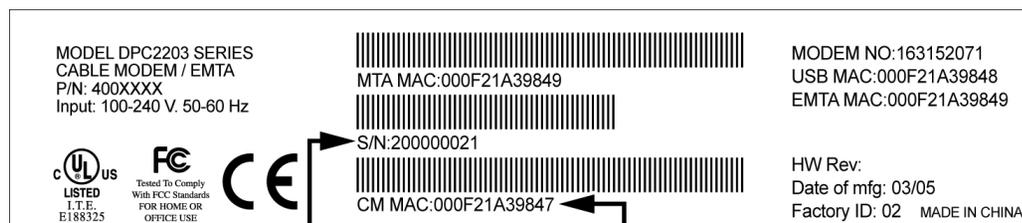
Per utilizzare il modem via cavo per il servizio telefonico è necessario configurare un account telefonico con il fornitore di assistenza tecnica locale. Quando si contatta il fornitore di assistenza tecnica, occorre verificare le seguenti condizioni:

- Si è certi che il servizio per la propria abitazione supporti l'accesso mediante modem con cavo bidirezionale, compatibile con lo standard DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specifications)? Se il fornitore di assistenza tecnica non fornisce il servizio bidirezionale, questo modem via cavo non sarà in grado di comunicare con l'accesso ad Internet e i servizi telefonici del fornitore di assistenza tecnica.
- È possibile trasferire all'attuale fornitore di servizi telefonici i numeri telefonici esistenti e forniti da un fornitore di servizi telefonici diverso? In alcune zone, è consentito il trasferimento dei numeri telefonici esistenti. Diversamente, l'attuale fornitore di servizi telefonici via cavo provvederà all'assegnazione di un nuovo numero telefonico per ciascuna linea telefonica attiva, esistente o aggiuntiva. Discutere queste opzioni insieme al fornitore di servizi telefonici.

L'utente deve comunicare al fornitore di assistenza tecnica le seguenti informazioni:

- numero di serie del modem
- indirizzo MAC (Media Access Control) del modem

Questi numeri sono indicati sulla targhetta con codice a barre apposta sul modem via cavo. Il numero di serie è composto da una serie di caratteri alfanumerici preceduti da **N/S**. L'indirizzo MAC è composto da una serie di caratteri alfanumerici preceduti da **CM MAC**. La seguente figura mostra un esempio di targhetta con codice a barre.



Numero di serie

Indirizzo MAC

T12087

Trascrivere questi numeri nello spazio qui fornito.

Numero di serie _____

Indirizzo MAC _____

Dove si posiziona il modem per il servizio telefonico?

Qual è l'ubicazione migliore per il modem?

Quando si sceglie un'ubicazione per il modem, è opportuno prendere in considerazione quanto segue:

- Se si intende utilizzare il modem via cavo anche per il servizio Internet ad alta velocità, scegliere un'ubicazione in prossimità del computer.
- Scegliere un'ubicazione vicina ad un collegamento coassiale RF esistente, per eliminare la necessità di una presa coassiale RF aggiuntiva.
- Se si utilizzano solo uno o due apparecchi telefonici, scegliere un'ubicazione in cui il modem via cavo si trovi vicino agli apparecchi telefonici.

Nota: se il modem via cavo verrà utilizzato con più telefoni, rivolgersi ad un installatore professionista per collegare il modem al cablaggio telefonico esistente. Per ridurre al minimo le modifiche da apportare al cablaggio telefonico, è opportuno posizionare il modem via cavo in prossimità di una presa telefonica esistente. Consultare la sezione *Come si installa il modem per il servizio telefonico?* (a pag. 41), per ulteriori istruzioni.

- Scegliere un'ubicazione in cui il modem sia relativamente protetto da interferenze o danneggiamenti accidentali, ad esempio un armadio, uno scantinato o un'altra area protetta.
- Scegliere un'ubicazione in cui esista spazio a sufficienza per allontanare i cavi dal modem e dal PC senza tirarli né piegarli.
- Il modem via cavo deve trovarsi in una posizione sufficientemente areata.
- Prima di installare questo modem via cavo, leggere attentamente l'intero manuale dell'utente.

Quali sono i requisiti per il servizio telefonico?

Questa sezione descrive i requisiti hardware e software per usare il modem via cavo per il servizio telefonico.

Numero di periferiche telefoniche

Ciascun connettore telefonico RJ-11 sul modem via cavo fornisce il servizio telefonico per più telefoni, fax e modem analogici.

Il numero massimo di periferiche telefoniche collegabili a ciascuna porta RJ-11 è limitato dal carico di suoneria delle periferiche telefoniche collegate. Molte periferiche telefoniche sono contrassegnate da un numero REN (Ringer Equivalent Number). Ciascuna porta telefonica sul modem via cavo supporta un carico di fino a 5 REN.

Il carico REN complessivo su tutti i dispositivi telefonici collegati a ciascuna porta non deve superare i 5 REN.

Tipi di dispositivi telefonici

L'utente può utilizzare telefoni senza numero REN contrassegnato, tuttavia non sarà possibile calcolare con esattezza il numero massimo di dispositivi telefonici collegati. Prima di aggiungere altri dispositivi, è necessario collegare ciascun dispositivo telefonico privo di numero REN e verificare il segnale di chiamata. Se i dispositivi telefonici collegati sono troppo numerosi e non è più possibile udire il segnale di chiamata, è necessario rimuoverli per ripristinare il corretto funzionamento del segnale di chiamata.

Per collegare telefoni, fax e altri dispositivi telefonici alle porte telefoniche del modem via cavo, utilizzare i 2 pin centrali dei connettori RJ-11. Alcuni telefoni utilizzano altri pin sui connettori RJ-11 e per funzionare richiedono l'uso di adattatori.

Requisiti per la composizione

Tutti i telefoni devono essere configurati per l'uso della composizione a toni (DTMF). Generalmente, la composizione a impulsi non viene abilitata dal fornitore locale.

Requisiti per il cablaggio telefonico

Il modem via cavo supporta il cablaggio telefonico interno. La distanza massima tra l'unità e il telefono più distante non deve superare i 300 metri. Utilizzare un cavo telefonico a doppino ritorto da 26 AWG o superiore.

Importante! Il collegamento ad una rete telefonica domestica ad installazione permanente, esistente o nuova, deve essere effettuato da un installatore qualificato.

Come si installa il modem per il servizio telefonico?

Il modem via cavo può essere utilizzato per fornire il servizio telefonico a una o due linee telefoniche. Questa sezione contiene istruzioni per effettuare il collegamento di un singolo telefono, fax, modem telefonico analogico o qualsiasi altro dispositivo telefonico a ciascuna porta telefonica sul modem via cavo.

Importante! Questo documento non copre il collegamento permanente del modem via cavo ad un cablaggio telefonico domestico installato.

Installazione del modem per fornire servizio telefonico

Leggere attentamente le seguenti avvertenze, quindi seguire le istruzioni di installazione contenute in questa sezione per garantire che il modem via cavo venga correttamente installato e configurato per il servizio telefonico.



AVVERTENZA:

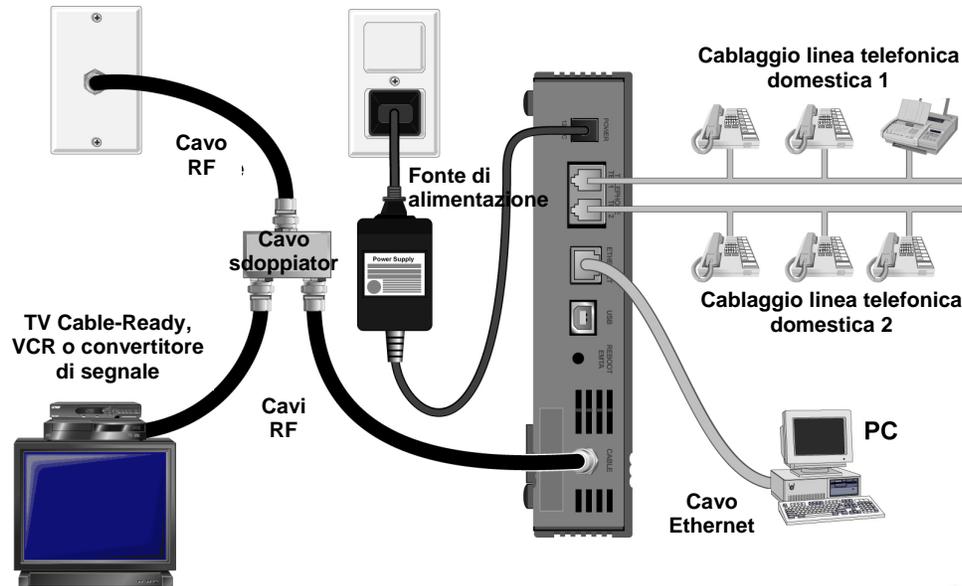
- Per evitare lesioni alla persona, seguire le istruzioni di installazione attenendosi all'ordine indicato.
- I collegamenti telefonici al cablaggio telefonico domestico installato devono essere eseguiti da un tecnico qualificato. Talvolta è lo stesso fornitore di servizi telefonici ad offrire l'installazione e il collegamento professionali alla rete telefonica domestica. Questo servizio potrebbe essere a pagamento.
- Tensioni elettriche pericolose possono essere presenti sulle porte telefoniche del modem via cavo o sull'eventuale cablaggio collegato. Per evitare scosse elettriche, provvedere all'adeguato isolamento del cablaggio e delle connessioni telefoniche. Prima di collegare il modem via cavo a qualsiasi periferica, disconnettere il modem dall'alimentazione.
- Per evitare possibili danni all'apparecchio, scollegare qualsiasi altro dispositivo telefonico, prima di collegare il modem via cavo agli stessi cavi.

Nota: potrebbe essere disponibile un'installazione di tipo professionale. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica.

Come si installa il modem per il servizio telefonico?

Illustrazione di installazione

La seguente illustrazione rappresenta una delle varie opzioni di connessione disponibili per l'utente.



T12089

Istruzioni per l'installazione del modem via cavo per il servizio telefonico

- 1 Collegare un telefono, un fax o un modem analogico a ciascuna delle porte RJ-11 appropriate sul modem via cavo.

Note:

- Il modem via cavo offre una linea di servizio telefonico su ciascun connettore RJ-11.
 - Il servizio deve essere configurato e abilitato dal fornitore di servizi telefonici.
 - I due conduttori centrali (pin 3 e 4) sul connettore RJ-11 forniscono connessioni elettriche ai dispositivi telefonici collegati o ad una rete telefonica installata sul posto in via permanente.
 - La porta telefonica contrassegnata Line 1 supporta anche dispositivi telefonici multilinea. Line 1 è supportata sui pin 3 e 4, Line 2 sui pin 2 e 5.
 - Per l'uso di telefoni che richiedono connessioni elettriche per altri pin RJ-11 è necessario ricorrere ad un adattatore.
- 2 Una volta completate tutte le connessioni, inserire il cavo di alimentazione CA nel connettore di alimentazione sulla parte posteriore del modem via cavo, quindi collegare il cavo alla fonte di alimentazione CA.
 - 3 Collegare il cavo coassiale RF attivo al connettore **CAVO** sul retro del modem via cavo. Il modem via cavo avvierà una ricerca automatica di individuazione e accesso alla rete che fornisce il servizio telefonico. Questo processo può richiedere fino a 5 minuti. Il modem sarà pronto per l'uso quando l'indicatore

Come si installa il modem per il servizio telefonico?

LED di stato **ONLINE** sul pannello anteriore cesserà di lampeggiare e rimarrà acceso fisso.

Nota: Per aggiungere una TV, un terminale DHCT, un convertitore di segnale o un VCR, usare un cavo sdoppiatore di segnale opzionale.

- 4 Verificare il servizio telefonico sollevando il ricevitore di ciascun telefono collegato, per accertarsi che il segnale di linea sia udibile e che sia possibile effettuare e ricevere chiamate. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.

Note:

- I LED di stato **TEL 1** e **TEL 2** sul pannello anteriore del modem via cavo si *accendono* quando il servizio telefonico è abilitato.
- I LED di stato **TEL 1** o **TEL 2** sul pannello anteriore del modem *lampeggiano* quando il dispositivo collegato ha il ricevitore “alzato”.

Domande frequenti sui servizi telefonici

In questa sezione vengono fornite le risposte alle domande più frequenti riguardanti i servizi telefonici mediante modem via cavo. Per questioni relative ai servizi Internet mediante modem via cavo, fare riferimento a *Come si risolvono i problemi relativi all'installazione del servizio Internet?* (a pag. 36).

Domande frequenti

D. Se non si è abbonati ai servizi telefonici del fornitore del collegamento via cavo, si può ugualmente utilizzare il modem via cavo per effettuare e ricevere telefonate?

R. No. I servizi telefonici vengono abilitati per ogni porta telefonica sul modem via cavo da parte del fornitore dei servizi telefonici via cavo. Per attivare i servizi telefonici attraverso il modem via cavo rivolgersi al proprio fornitore di servizi telefonici via cavo.

D. Devo provvedere da solo all'installazione?

R. Il fornitore di servizi telefonici via cavo potrebbe offrire un servizio di installazione professionale. Un installatore professionista può collegare i servizi telefonici al cablaggio già esistente nell'abitazione o, se necessario, installare una nuova linea. L'installazione da parte di un professionista garantisce inoltre la correttezza del collegamento dei cavi al modem e al PC, nonché la corretta configurazione di tutte le impostazioni hardware e software. Per maggiori informazioni sull'installazione rivolgersi al fornitore dei servizi telefonici via cavo.

D. È possibile utilizzare un numero di telefono esistente con il modem via cavo?

R. In molte zone i numeri di telefono sono trasferibili. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di un numero di telefono preesistente, rivolgersi al fornitore di servizi telefonici.

D. Con il modem via cavo viene abilitata automaticamente la connessione Internet ad alta velocità?

R. Il modem via cavo può essere utilizzato per la fornitura di servizi telefonici, di servizi Internet ad alta velocità o per entrambi. Il fornitore di servizi via cavo abilita i servizi Internet. Se attualmente non si è abbonati ai servizi Internet, rivolgersi al fornitore di servizi via cavo per ulteriori informazioni.

D. Quanti telefoni si possono collegare?

R. Ciascun connettore telefonico RJ-11 sul modem via cavo fornisce il servizio telefonico per più telefoni, fax e modem analogici. Il numero massimo di dispositivi telefonici collegabili a ciascuna porta RJ-11 è limitato dal carico di suoneria dei dispositivi telefonici collegati. Molti dispositivi telefonici sono contrassegnati da un numero REN (Ringer Equivalent Number). Ciascuna porta telefonica sul modem

via cavo supporta un carico di fino a 5 REN. Il carico REN complessivo su tutti i dispositivi telefonici collegati a ciascuna porta non deve superare i 5 REN.

D. È possibile navigare in Internet e telefonare contemporaneamente?

R. Assolutamente sì! I servizi telefonici vengono forniti separatamente dai servizi dati Internet. La navigazione in Internet e altri servizi dati non influiscono sulla qualità del collegamento telefonico. Se questi servizi vengono abilitati dal fornitore di servizi via cavo, è possibile telefonare e navigare in rete contemporaneamente.

Qualche problema?

Domande frequenti

D. Cosa succede se non ci si abbona alla TV via cavo?

R. Se nella zona è disponibile la TV via cavo, il servizio dati potrebbe essere disponibile con o senza l'abbonamento al servizio TV via cavo. Per avere informazioni complete sui servizi via cavo, incluso l'accesso ad Internet ad alta velocità, rivolgersi al proprio fornitore di servizi via cavo.

D. Devo provvedere da solo all'installazione?

R. Contattare il fornitore di assistenza tecnica per sapere se è disponibile un'installazione di tipo professionale. L'installazione da parte di un professionista garantisce la correttezza del collegamento dei cavi al modem e al PC, nonché la corretta configurazione di tutte le impostazioni hardware e software. Per maggiori informazioni sull'installazione rivolgersi al fornitore dei servizi telefonici via cavo.

D. Come si connette il modem via cavo al computer?

R. Il modem via cavo si connette alla porta USB o alla porta Ethernet 10/100BaseT del PC. Se si desidera utilizzare un'interfaccia Ethernet, si possono richiedere le schede Ethernet presso il proprio rivenditore di articoli per PC o per ufficio o presso il proprio fornitore di assistenza tecnica.

D. Dopo la connessione del modem via cavo, come si accede a Internet?

R. Il fornitore di assistenza tecnica locale diventa il fornitore di servizi Internet (ISP). Il fornitore offre un'ampia gamma di servizi, compresi: posta elettronica, chat, notizie e servizi di informazioni. Il software necessario sarà reso disponibile dal fornitore di assistenza tecnica.

D. È possibile guardare la TV e navigare in Internet contemporaneamente?

R. Assolutamente sì! Abbonandosi ai servizi di TV via cavo, è possibile guardare la televisione e utilizzare contemporaneamente il modem via cavo collegando televisione e modem alla rete via cavo mediante un cavo sdoppiatore di segnale opzionale.

D. È possibile far funzionare più di un dispositivo con il modem?

R. Sì. Un solo modem via cavo può teoricamente supportare fino a 253 periferiche Ethernet grazie agli hub o router Ethernet acquistabili presso il proprio rivenditore di articoli per PC o per ufficio. Un altro utente nella propria ubicazione può collegarsi contemporaneamente alla porta USB del modem via cavo. Per ulteriore assistenza, rivolgersi al fornitore di assistenza tecnica.

Risoluzione di problemi comuni

Non capisco gli indicatori di stato del pannello anteriore

Per informazioni più dettagliate sul funzionamento e le funzioni degli indicatori LED di stato sul pannello anteriore, fare riferimento a Funzioni degli indicatori LED di stato del pannello anteriore.

Il modem via cavo non registra una connessione Ethernet

- Verificare che il computer sia dotato di una scheda Ethernet e che il software del driver Ethernet sia installato correttamente. In caso di acquisto e installazione di una scheda Ethernet, seguire le istruzioni di installazione con molta attenzione.
- Verificare lo stato delle spie di stato sul pannello anteriore.

Il modem via cavo non registra una connessione Ethernet dopo la connessione a un hub

Se si desidera connettere più di un PC al modem via cavo, è necessario prima connettere il modem alla porta uplink dell'hub mediante il cavo di incrocio corretto. Il LED LINK (COLLEGAMENTO) dell'hub rimarrà illuminato continuamente.

Il modem via cavo non registra una connessione via cavo

- Il modem funziona con un cavo coassiale RF standard da 75 ohm. Se si usa un cavo differente, il modem via cavo non funzionerà correttamente. Per stabilire se si sta utilizzando il cavo corretto, rivolgersi al proprio fornitore di servizi via cavo.
- La scheda NIC o l'interfaccia USB potrebbero non funzionare correttamente. Fare riferimento alle informazioni per la risoluzione dei problemi contenute nella documentazione del NIC o dell'USB.

Consigli per prestazioni ottimali

Controllare e correggere

Se il modem via cavo non funziona secondo le aspettative, i seguenti suggerimenti possono essere utili. Se occorre ulteriore assistenza, rivolgersi al proprio fornitore di assistenza tecnica.

- Verificare che la spina di alimentazione CA del modem via cavo sia correttamente inserita in una presa elettrica.
- Verificare che il cavo di alimentazione CA del modem via cavo non sia collegato ad una presa elettrica controllata da un interruttore a parete. Se la presa elettrica è controllata da un interruttore a parete, verificare che quest'ultimo sia nella posizione **ACCESO**.
- Verificare che gli indicatori LED di stato **ALIMENTAZIONE** e **ONLINE** sul pannello anteriore del modem via cavo siano accesi.
- Verificare che i servizi via cavo siano attivi e che supportino un servizio bidirezionale.
- Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente e che siano del tipo adatto.
- Se si utilizza la connessione Ethernet, verificare che il TCP/IP sia installato e configurato correttamente.
- Se si utilizza la connessione USB, verificare di aver seguito le procedure descritte al paragrafo *Come si installano i driver USB?* (a pag. 25).
- Verificare di aver contattato il proprio fornitore di assistenza tecnica e di avergli comunicato il numero di serie e l'indirizzo MAC del modem via cavo.
- Se si utilizza un cavo sdoppiatore di segnale per poter connettere il modem via cavo ad altre periferiche, rimuovere lo sdoppiatore e ricollegare i cavi in modo che il modem via cavo sia connesso direttamente all'ingresso del cavo. Se in questo modo il modem via cavo funziona correttamente, è possibile che il cavo sdoppiatore di segnale sia difettoso e debba essere sostituito.
- Per un funzionamento ottimale su una connessione Ethernet, il PC deve essere dotato di una scheda di interfaccia di rete 10/100BaseT.

Come si mantiene la batteria (solo modello opzionale)?

Il modem è dotato di una o due batterie ricaricabili a ioni di litio per garantire un'autonomia di funzionamento in caso di interruzione dell'alimentazione CA. La sostituzione di una o di entrambe le batterie può essere eseguita senza utilizzare alcuno strumento.



AVVERTENZA:

Se la batteria non viene manipolata o sostituita in modo corretto, potrebbe esplodere. La batteria deve essere sostituita unicamente con una dello stesso tipo. Non disassemblare né tentare di ricaricare la batteria fuori dal sistema. Non tagliare, forare o gettare la batteria nelle fiamme, né metterne in corto i contatti esterni; tenerle lontano dall'acqua o da altri liquidi. Per lo smaltimento della batteria, attenersi alle normative locali e alle istruzioni del fornitore di assistenza tecnica.

Ricarica delle batterie

Le batterie si ricaricano automaticamente non appena il modem viene collegato alla presa elettrica CA. Quando il modem viene collegato alla presa, l'indicatore LED di stato **ALIMENTAZIONE** si accende.

Importante! La ricarica completa di ciascuna batteria può richiedere fino a 24 ore.

Utilizzo del modem senza batteria

Se si desidera, il modem può essere utilizzato senza batteria. Per rimuovere le batterie, seguire le procedure riportate al paragrafo Rimozione e sostituzione delle batterie.

Importante! Se si opta per il funzionamento del modem senza batteria, si rischia la perdita del collegamento telefonico durante un'eventuale interruzione di corrente.

Sostituzione delle batterie

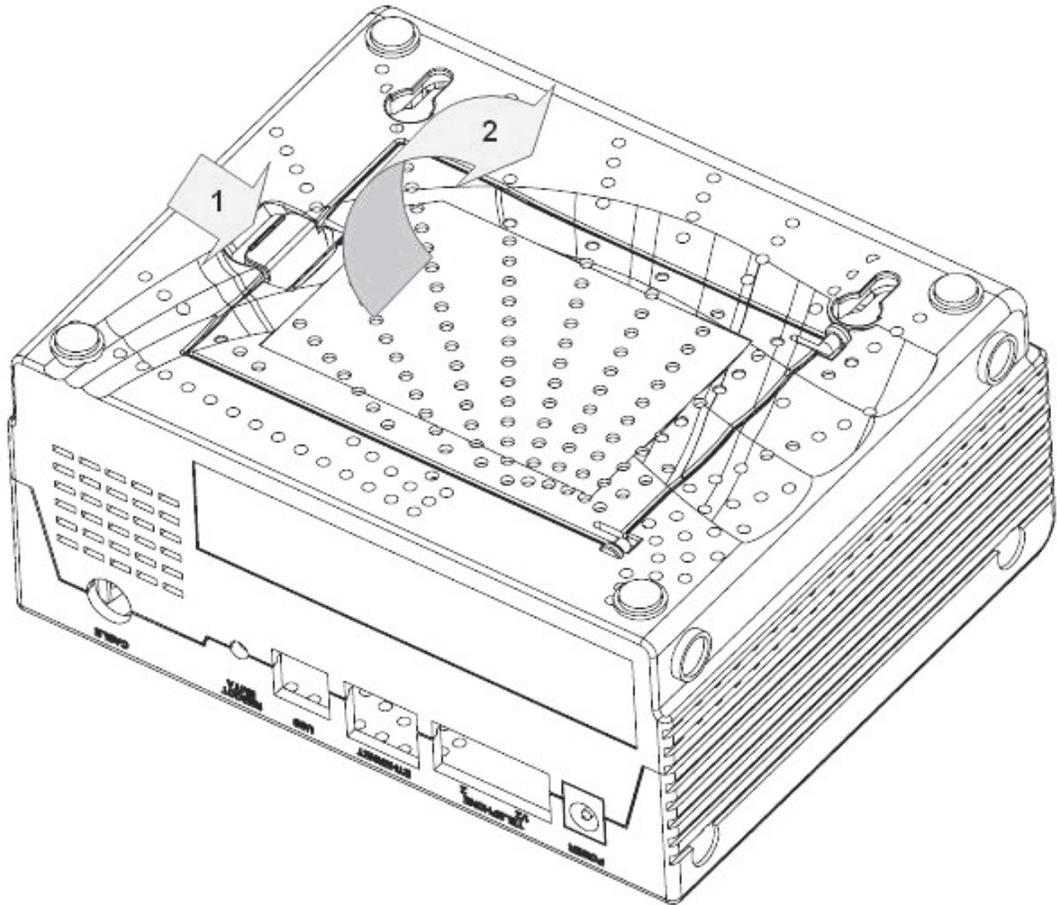
In normali circostanze, la batteria dovrebbe durare diversi anni. L'indicatore LED di stato **BATTERY (BATTERIA)** si spegne per indicare che le batterie devono essere sostituite a breve. Per l'acquisto delle batterie sostitutive e per istruzioni sullo smaltimento, rivolgersi al proprio fornitore di assistenza tecnica.

Nota: per la rimozione e la sostituzione di una o di entrambe le batterie, seguire la procedura riportata al paragrafo *Ubicazione delle batterie (modello a batteria singola)* (a pag. 50) oppure *Ubicazione delle batterie (modello a due batterie)* (a pag. 51).

Come si mantiene la batteria (solo modello opzionale)?

Ubicazione delle batterie (modello a batteria singola)

Nella seguente figura è indicata l'ubicazione delle batterie nel modello DPC2203/EPC2203 o DPC2100 a batteria singola.



Rimozione e sostituzione della batteria

La batteria può essere rimossa e sostituita senza necessità di scollegare la fonte di alimentazione CA.

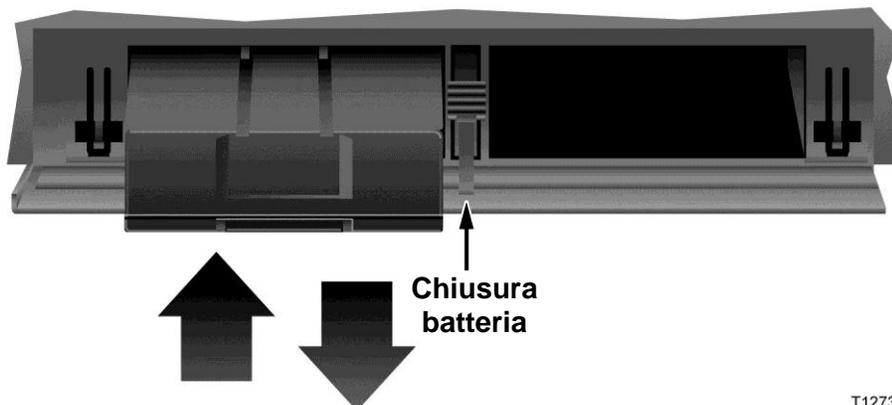
- 1 Capovolgere delicatamente il modem.
- 2 Rilasciare delicatamente il fermo per aprire il coperchio e accedere al vano batteria.
- 3 Afferrare la striscia di plastica sulla parte anteriore della batteria e far scorrere delicatamente la batteria in avanti per estrarla dal vano batteria.
Importante! La ricarica completa della batteria può richiedere fino a 24 ore.
- 4 Inserire nel vano batteria una nuova batteria.
- 5 Chiudere lo sportello del vano batteria. Il fermo della batteria si bloccherà automaticamente.

Come si mantiene la batteria (solo modello opzionale)?

Nota: per lo smaltimento delle batterie, attenersi alle normative locali e alle istruzioni del fornitore di assistenza tecnica.

Ubicazione delle batterie (modello a due batterie)

Nella seguente figura è indicata l'ubicazione delle batterie nel modello DPC2203/EPC2203 a due batterie.



Rimozione e sostituzione delle batterie

Le batterie possono essere rimosse e sostituite senza necessità di scollegare la fonte di alimentazione CA.

- 1 Premere delicatamente il coperchio delle batterie sulla parte anteriore del modem per aprirlo e accedere al vano batteria.
- 2 Far scorrere il fermo di chiusura della batteria verso l'alto (verso i LED del pannello anteriore) per sbloccarlo.
- 3 Afferrare la striscia di plastica sulla parte anteriore della batteria e far scorrere delicatamente la batteria in avanti per estrarla dal vano batteria.

Nota: per lo smaltimento della batteria, attenersi alle normative locali e alle istruzioni del fornitore di assistenza tecnica.

- 4 Inserire nel vano batteria una nuova batteria.
 - 5 Per la sostituzione di entrambe le batterie, ripetere le operazioni 3 e 4.
 - 6 Chiudere lo sportello del vano batteria. Il fermo si bloccherà automaticamente.
- Importante!** La ricarica completa di ciascuna batteria può richiedere fino a 24 ore.

Come si monta su parete il modem? (Opzionale)

Il modem via cavo può essere montato a parete mediante due staffe, due viti e i fori di montaggio previsti sull'unità. Il modem via cavo può essere montato in senso sia verticale che orizzontale.

Prima di iniziare

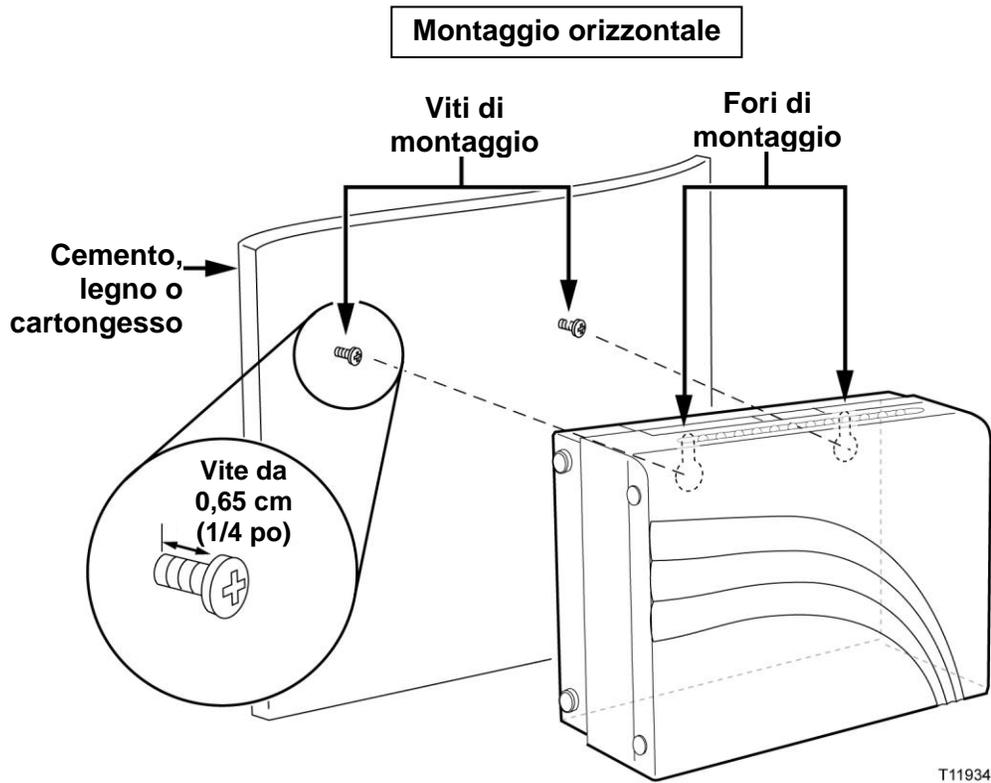
Prima di iniziare, scegliere la posizione di montaggio appropriata. La parete può essere di cemento, legno o cartongesso. L'ubicazione di montaggio deve essere priva di ostruzioni da ogni lato e i cavi devono poter raggiungere facilmente il modem senza tensione. Lasciare uno spazio sufficiente tra la parte inferiore del modem e l'eventuale pavimento o scaffale sottostante per consentire l'accesso ai cavi. Inoltre, fare in modo che tutti i cavi siano abbastanza allentati da consentire la rimozione del modem per un'eventuale intervento di manutenzione senza doverli scollegare.

Infine, verificare di avere a portata di mano i seguenti articoli:

- Due staffe a parete per viti n. 8 x 2,5 cm
- Due viti in metallo a testa piana per lamiera n. 8 x 2,5 cm
- Trapano con una punta da legno o da muro da 5 mm, a seconda della composizione della parete
- Nelle pagine seguenti viene presentata una copia delle figure relative al montaggio a parete

Come si monta su parete il modem? (Opzionale)

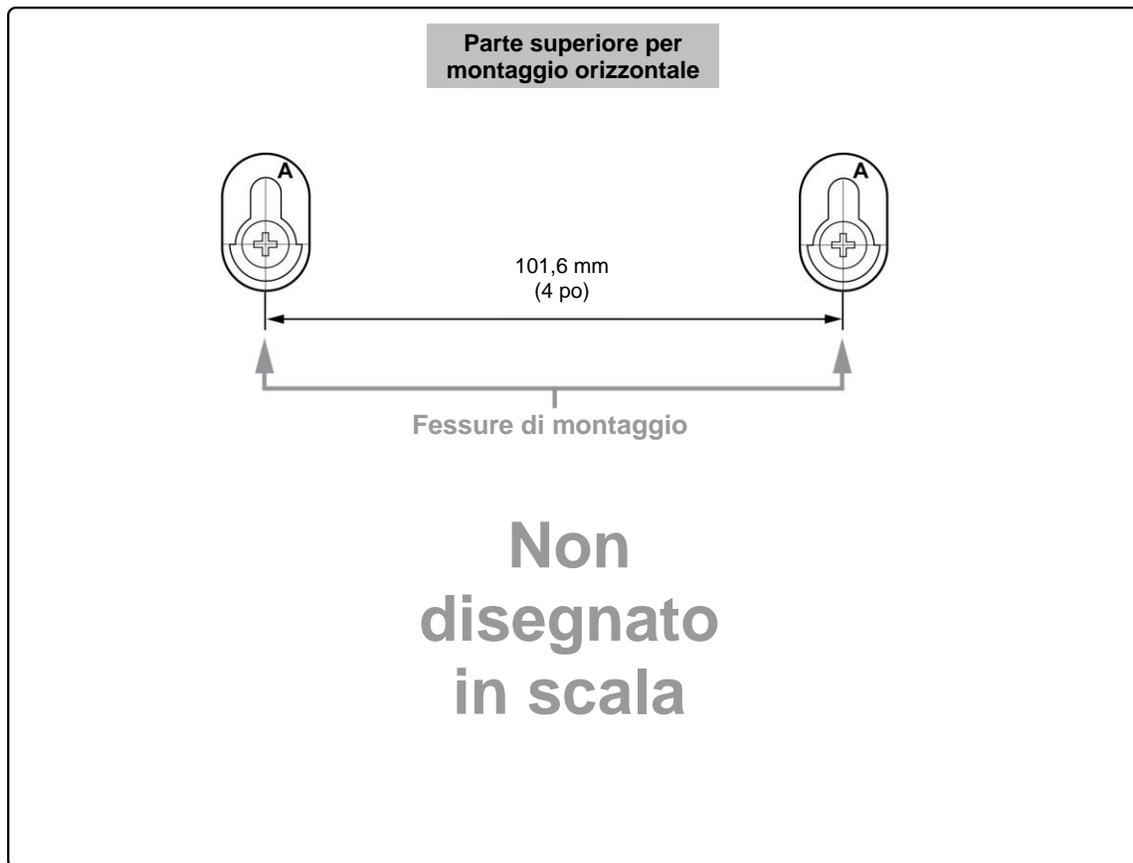
Montare il modem come indicato nelle seguenti figure.



Come si monta su parete il modem? (Opzionale)

Ubicazione e dimensioni dei fori per il montaggio a parete

Nelle seguenti figure sono indicate l'ubicazione e le dimensioni dei fori per il montaggio a parete sulla parte inferiore del modem. Per il montaggio a parete del modem, attenersi alle informazioni contenute in questa pagina.



T12804

Funzioni dell'indicatore LED di stato del pannello anteriore

Accensione iniziale, calibrazione e registrazione (con alimentazione CA)

Nella seguente tabella sono illustrate le fasi operative e i relativi aspetti degli indicatori LED di stato sul pannello anteriore del modem via cavo durante l'accensione, la calibrazione e la registrazione in rete quando il modem è collegato all'alimentazione CA. Utilizzare questa tabella per risolvere eventuali problemi relativi al processo di accensione, calibrazione e registrazione del modem.

Nota: al termine della fase 7 (registrazione completata), il modem passa immediatamente al normale funzionamento. Vedere Normale funzionamento (con alimentazione CA).

Indicatori LED di stato sul pannello anteriore durante l'accensione iniziale, la calibrazione e la registrazione									
Fase		1	2	3	4	5	6	7	8
Indicatore sul pannello anteriore		Accensione	Auto test	Scansione ricezione	Blocco del segnale di ricezione	Intervallo	Richiesta indirizzo IP	Registrazione in corso	Registrazione completata
1	ALIMENTAZIONE	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso
2	DS	Lampeggia	Acceso	Lampeggia	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso
3	US	Lampeggia	Acceso	Spento	Spento	Lampeggia	Acceso	Acceso	Acceso
4	ONLINE	Lampeggia	Acceso	Spento	Spento	Spento	Spento	Lampeggia	Acceso
5	COLLEGAMENTO	Spento	Acceso	Acceso oppure Lampeggia	Acceso oppure Lampeggia	Acceso oppure Lampeggia	Acceso oppure Lampeggia	Acceso oppure Lampeggia	Acceso oppure Lampeggia
7	TEL1	Spento	Acceso	Spento	Spento	Spento	Spento	Spento	Spento
8	TEL2	Spento	Acceso	Spento	Spento	Spento	Spento	Spento	Spento
9	BATTERIA (solo modello opzionale)	Spento	Acceso	Spento	Spento	Spento	Spento	Spento	Spento

* Il LED ONLINE è acceso ogni volta che un PC è connesso al modem e lampeggia per indicare che è in corso il trasferimento di dati. Se il modem viene usato solo per il collegamento telefonico e non è connesso ad un PC, il LED ONLINE è spento.

Normale funzionamento (con alimentazione CA).

La tabella seguente riporta l'aspetto degli indicatori LED di stato sul pannello anteriore del modem durante il normale funzionamento con alimentazione CA.

Indicatori LED di stato sul pannello anteriore durante il normale funzionamento		
Indicatore sul pannello anteriore		Normale funzionamento
1	ALIMENTAZIONE	Acceso
2	DS	Acceso
3	US	Acceso
4	ONLINE	Acceso
5	COLLEGAMENTO	<p>Acceso - Quando alla porta Ethernet o USB è collegata una sola periferica e non è in corso alcun invio di dati al o dal modem</p> <p>Lampeggia - Quando è collegata una sola periferica Ethernet o USB ed è in corso il trasferimento di dati tra l'apparato presente a casa dell'utente (consumer premise equipment, CPE) e il modem</p> <p>Spento - Quando alle porte Ethernet o USB non è collegata alcuna periferica</p> <p>NOTA: in caso di periferiche Ethernet e USB collegate al modem contemporaneamente, durante il trasferimento di dati mediante uno solo dei due (Ethernet o USB) l'indicatore resterà illuminato continuamente. Quando i dati vengono inviati attraverso entrambe le porte (Ethernet e USB) simultaneamente, l'indicatore lampeggia come descritto sopra.</p>
6	TEL1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acceso - Quando i servizi telefonici sono abilitati ■ Lampeggia - Quando è in uso la linea 1
7	TEL2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acceso - Quando i servizi telefonici sono abilitati ■ Lampeggia - Quando è in uso la linea 2
8	BATTERY (solo modello opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acceso - Quando la batteria è carica ■ Lampeggia - Quando la batteria è quasi scarica ■ Spento - Quando nell'unità non è presente alcuna batteria

Avvisi

Marchi di fabbrica

Cisco, Cisco Systems e il logo di Cisco Systems sono marchi di fabbrica registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in alcuni altri Paesi. DOCSIS è un marchio di fabbrica registrato di Cable Television Laboratories, Inc. PacketCable è un marchio di fabbrica di Cable Television Laboratories, Inc.

Gli altri marchi di fabbrica riportati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari.

Liberatoria

Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni che possano comparire in questo manuale. Cisco Systems, Inc. si riserva il diritto di modificare questo manuale in qualsiasi momento senza preavviso.

Informazioni sui diritti d'autore della documentazione

© 2006, 2012 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Stampato negli Stati Uniti d'America.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta in alcuna forma senza l'esplicito permesso scritto di Cisco Systems, Inc.

Avviso sull'utilizzo del software

Il software descritto in questo documento è protetto dai diritti d'autore e viene fornito sulla base di un contratto di licenza. L'utente è autorizzato a utilizzare o copiare questo software solamente in conformità ai termini del contratto di licenza.

Avviso sull'utilizzo del firmware

Il firmware di questo apparecchio è protetto dai diritti d'autore e può essere utilizzato solamente all'interno dell'apparecchio in cui viene fornito. È proibita qualsiasi riproduzione o distribuzione di questo firmware o di qualsiasi sua parte senza esplicito consenso scritto.

Dichiarazione FCC sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla FCC per ambienti non controllati. Per mantenere la conformità alle linee guida FCC sull'esposizione alle radiofrequenze (RF), questo apparecchio deve essere installato e fatto funzionare ad una distanza minima di almeno 20 cm (7,8 po) dalle persone presenti.

Ulteriori informazioni

In caso di domande

Per domande di carattere tecnico, rivolgersi all'assistenza dei servizi a banda larga di Cisco. Seguire le opzioni del menu per parlare con un tecnico dell'assistenza.



Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042

678 277-1120
800 722-2009
www.cisco.com

Cisco, Cisco Systems e il logo di Cisco Systems sono marchi di fabbrica registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri Paesi.

CableHome, DOCSIS e PacketCable sono marchi di fabbrica registrati di Cable Television Laboratories, Inc.

Tutti gli altri marchi indicati sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.

Disponibilità dei prodotti e dell'assistenza soggetta a modifiche senza preavviso.

© 2006, 2012 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America
Maggio 2012 Numero di parte 4013641 Rev B