



A

auto-answer [3-10](#)
Auto Collaborate [1-4](#)

C

Cancel [3-18](#)
conference list [3-13](#)
conferencing
 audio-only call [3-11](#)
configuring the Directory [3-6](#)
Confirm [3-18](#)
ConfList softkey [3-13](#)
CTS 500-32
 presentation options [5-7](#)
CTS 500-32
 video input options [5-7](#)
CTS automatic shutdown
 turning off the document camera [1-5](#)
 unplugging your laptop [1-5](#)
CTS shroud light
 automatic shutdown [1-5](#)

D

dial a new call [3-4](#)
Dial softkey [3-4, 3-5](#)
Digital Media Player
 Media Ctrl softkey [5-14](#)
Directory button [3-6](#)
Directory search [3-7](#)
Directory softkey [3-6](#)

DMP

about [5-14](#)

Document camera

Auto-Focus [5-13](#)
Light Switch [5-13](#)
Zoom Bar [5-14](#)
Zoom In [5-13](#)
Zoom Out [5-14](#)

Document Camera Screen [5-13](#)

E

End Call softkey [3-4](#)

F

Favorites button [3-5](#)
Favorites Screen [3-5](#)
Favorites softkey [3-5](#)

H

Headset Control Screen [3-16](#)
Hold softkey [3-14](#)

I

initiate a meeting [3-6](#)

L

laptop
 share data or video [5-5](#)

M

main display animations

- Hold Off [4-7](#)
- Microphone Muted [4-6](#)
- Microphone Unmuted [4-6](#)
- Presentation Not Shared [4-6](#)
- Projector warming up [4-7](#)

main display icons

- 10-Minute Alert [4-2](#)
- 2-Minute Alert [4-2](#)
- 30-Minute Meeting Extension [4-2](#)
- 60-Minute Meeting Extension [4-2](#)
- Broken Lamp [4-7](#)
- call connection status bars [4-2](#)
- Call on Hold [4-5](#)
- Headset [4-6](#)
- Microphone Mute [4-6](#)
- Non-Secure Call [4-5](#)
- Satellite [4-5](#)
- Secured Call [4-5](#)

main display messages

- Call has been dropped because resources are not available. Contact Live Desk for assistance [4-8](#)
- Please touch End Call if your meeting has ended [4-8](#)
- Please wait, remote user on hold [4-8](#)
- Please wait, temporarily at maximum number of callers [4-8](#)
- Please wait, the participant list will be available momentarily [4-8](#)
- Please wait, you are the first meeting participant [4-8](#)
- Please wait for meeting host to join [4-8](#)
- Please wait for meeting to start [4-8](#)
- Remote participant cannot receive presentation [4-8](#)
- Unable to join, now at maximum number of callers [4-8](#)
- Unable to join, required feature not available [4-8](#)
- Unable to join secure call, converting to non-secure [4-8](#)
- Unable to show the presentation due to capability mismatch [4-8](#)

Meeting Access control

- Mtng Ctrl softkey [5-3](#)

meeting call volume [5-4](#)Meeting Controls [5-2](#)

presentation

- Dismiss softkey [5-6](#)
- PiPCtrl softkey [5-10](#)
- Presentation-in-Picture [5-10](#)
- Share or Block the presentation [5-6](#)
- Share softkey [5-6](#)

Presentation-in-Picture

- Swap PiP mode [5-12](#)

Volume toggle [5-4](#)Meetings button [3-8](#)Meetings Screen [5-1](#)Meetings softkey [3-8](#)Mute soft key [3-16](#)

muting

- CTS 500 [3-15](#)
- microphones [3-15](#)

N
New Call softkey [3-4](#)

O
One-Button-to-Push [3-8](#)

P
Participant List [5-3](#)Peripheral Status Screen [5-14](#)

phone

- Redial softkey [6-2](#)
- SpdDial softkey [6-2](#)

phone softkeys

- configuring Corporate and Personal Directories (Directory) [6-3](#), [GL-2](#), [GL-3](#)

configuring Speed-Dials (Favorites) [GL-2, GL-3](#)
 Presentation Privacy alert [5-5](#)

R

redial last number [3-9](#)
 Remove softkey [3-13](#)
 Resume softkey [3-14](#)

S

Search softkey [3-7](#)
 security
 audio-only calls [3-23](#)
 closed lock icon [3-22](#)
 Info softkey
 checking security level [3-21](#)
 open lock icon [3-21](#)
 Self View softkey [3-2](#)
 Self View Control screen [3-3](#)
 shroud light
 projector behavior [5-5](#)
 Softkey
 [2-1](#)
 Answer [2-1](#)
 Cancel [2-1](#)
 Conf [2-1](#)
 ConfList [2-1](#)
 Remove [2-1](#)
 Dial [2-1](#)
 Directory [2-1](#)
 Search [2-1](#)
 Submit [2-1](#)
 Dismiss / Share [2-2](#)
 DocCam [2-2](#)
 Auto-Focus [2-2](#)
 Light Switch [2-2](#)
 Off / On [2-2](#)

Zoom In [2-2](#)
 Zoom Out [2-2](#)
 Edit [2-6](#)
 EndCall [2-2](#)
 Exit [2-2](#)
 Extend Meeting [2-2](#)
 Favorites [2-2](#)
 Headset [2-2](#)
 Hide [2-6](#)
 Hold [2-2](#)
 iDivert [2-2](#)
 Info [2-2](#)
 Join [2-2](#)
 Live Desk [2-2](#)
 Manual [2-2](#)
 Media Ctrl [2-3](#)
 Meeting Access [2-3](#)
 Allow [2-3](#)
 Block [2-3](#)
 Meetings [2-3](#)
 NextDay [2-3](#)
 PrevDay [2-3](#)
 StartMtg [2-3](#)
 more [2-3](#)
 Mtng Ctrl [2-3](#)
 Meeting Access [2-3](#)
 Participant List [2-3](#)
 View Control [2-3](#)
 Mute/ Unmute [2-3](#)
 New Call [2-3](#)
 No One / Just Me / Everyone [2-3](#)
 Periph [2-4](#)
 Update [2-4](#)
 PiP Ctrl / Swap [2-4](#)
 Problem / Report [2-4](#)
 Record [2-5](#)
 Cancel [2-5](#)
 Delete Button [2-5](#)
 Exit [2-5](#)

- Pause Button [2-5](#)
- Record Button [2-5](#)
- Review [2-5](#)
- Review Button [2-5](#)
- Save To [2-5](#)
- Settings [2-5](#)
- Set Title [2-5](#)
- Share [2-5](#)
- Sign In [2-5](#)
- Sign Out [2-5](#)
- Skip [2-5](#)
- Skip (Fast Forward) Button [2-5](#)
- Skip (Rewind) Button [2-5](#)
- Stop Button [2-5](#)
- Redial [2-4](#)
- Resume [2-2](#)
- Self View [2-5](#)
- Share, presentations [2-5](#)
- StartMtg [2-6](#)
- Status [2-6](#)
 - Problem [2-6](#)
- Unshare, presentations [2-5](#)
- Video Input [2-6](#)
- Videos [2-6](#)
 - Cancel [2-6](#)
 - Play [2-6](#)
 - Privacy [2-6](#)
 - Select [2-6](#)
 - Share [2-6](#)
- View [2-6](#)
- View Ctrl [2-6](#)
- Softkeys
 - Directory Search
 - Submit [2-6](#)
 - Join [3-11](#)
 - Meeting Extension [3-18](#)
 - New Call [3-11](#)
 - Resume [3-11](#)
 - Swap [5-12](#)

- speed dial [3-5](#)
- speed dialing
 - set up Favorites on your phone [3-5](#)
- Status softkey [3-14](#)

T

- troubleshooting
 - audio or video quality [6-1](#)
 - dropped calls [6-1](#)
 - Live Desk softkey [6-2](#)
 - using Live Desk [6-2](#)

U

- Unmute soft key [3-16](#)

V

- voicemail
 - iDivert [3-10](#)