



INDEX

A

activation [6-18, B-6](#)
 status [B-7](#)
Activation Code [6-16, B-7](#)
ActiveUpdate [2-7](#)
 proxy settings [5-3](#)
 server [8-8](#)
administrator
 e-mail address [6-2](#)
 maximum notifications/hour [6-2](#)
 notifications [B-6](#)
 password [8-5, B-4](#)
approved senders [3-9](#)

B

Base License [1-2, 1-11, B-7](#)
blocked senders [3-10](#)

C

Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-7](#)
Cisco TAC
 contacting [8-32](#)
clock setup [2-1](#)
collecting logs [B-16](#)
command line interface
 installing via [B-1](#)
components
 manual update [5-2](#)
 scheduled update [5-2](#)
 updating [5-1](#)

 view version and build [B-9](#)
component status [2-4](#)
compressed file handling [3-2, 4-2](#)
configuration
 backup [6-12](#)
 export [6-13](#)
 import [6-13](#)
 reset via CLI [B-18](#)
confirming the installation [B-8](#)
connection settings [6-1](#)
content filtering [3-10](#)
 enabling [3-11, 3-13](#)

D

Damage Cleanup Services [D-1](#)
date/time settings [B-6](#)
 view [B-9](#)
DCS [D-1](#)
default mail scanning settings [3-1](#)
defaults
 restore factory [B-12](#)
default values [1-9](#)
default Web and FTP scanning settings [4-2](#)
device
 reimaging [B-1](#)
disclaimer [3-8](#)
displaying system information [B-14](#)
DNS lookup [2-7](#)
documentation [1-4](#)

E

EICAR test virus [2-3](#)
 e-mail notifications [3-5](#)
 Email Reputation [3-12](#)
 Exiting the Setup Wizard [B-18](#)

F

failover [6-14](#)
 checklist [6-14](#)
 notification when peer is down [6-15](#)
 synchronize with peer [6-14](#)
 false positive
 troubleshooting [8-9](#)
 features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC SSM [1-2](#)
 file blocking [4-5](#)
 by file name extension [4-6](#)
 by group type [4-6](#)

G

glossary [1-4](#)
 grayware
 defined [4-4](#)
 detecting [3-4](#)

H

HyperTerminal [B-3](#)

I

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)
 incoming domain [B-6](#)
 incoming mail domain [3-8](#)
 inline notifications [3-5](#)
 installation

confirmation [B-8](#)
 handling failure at stages of [8-4](#)
 steps [8-1](#)
 IntelliScan [3-3](#)
 IntelliTrap [3-3](#)
 IP address
 pinging [B-17](#)

J

Joke Programs [8-31](#)

K

Knowledge Base [1-4, 8-31](#)

L

large file handling [4-2](#)
 large files [4-3, 8-12](#)
 license
 informational links [6-18](#)
 renewing the license [6-18](#)
 license expiration date [6-16](#)
 license feature table [1-12](#)
 local list [4-8, 4-9](#)
 logging in without going through ASDM [8-15](#)
 logs [5-6](#)
 collecting [B-16](#)

M

management console
 default view [8-15](#)
 timeout [8-14](#)
 management port [2-7](#)
 access control [B-17](#)
 console access settings [B-17](#)
 manual update [5-2](#)

MARS [D-12](#)

message filter [3-1](#)

message filtering [3-8](#)

message size [3-11](#)

N

navigation panel [1-7](#)

network settings [B-5](#)

view or modify [B-9](#)

notifications

content-filtering violations [3-11](#)

file blocking [4-7](#)

for SMTP/POP3 events [3-5](#)

modifying [3-6](#)

types of [3-5](#)

URL blocking [4-10](#)

using tokens in [3-6](#)

O

online help [1-10](#)

context-sensitive [1-4](#)

general help [1-4](#)

links in [1-11](#)

popup blocking [1-11](#)

search feature [1-11](#)

P

packet capture [8-7](#)

packet traces

collecting [B-16](#)

password [B-4](#)

change [B-11](#)

recovery [8-5](#)

reset [B-10](#)

Password-reset policy

modify [B-11](#)

pattern file

troubleshooting [8-8](#)

phishing

example of [4-7](#)

Phishing Encyclopedia [8-31](#)

ping IP [B-17](#)

Plus License [1-2, 1-11, B-7](#)

popup blocking [1-11](#)

product activation [6-18](#)

product upgrade [6-15](#)

proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

R

reimaging

CSC SSM [B-1](#)

reimaging or recovery of CSC module [8-8](#)

risk ratings [8-32](#)

root account [B-13](#)

S

Safe Computing Guide [8-32](#)

Save button [1-9](#)

Scams and Hoaxes [8-31](#)

Scan by specified file extensions [4-2](#)

scanning

testing with EICAR [2-3](#)

verify it is operating [2-2](#)

scheduled update [5-2](#)

seats [6-16](#)

Security Information Center [8-31](#)

service status

restart [B-10](#)

view [B-10](#)

view or modify [B-10](#)

setup wizard [1-2](#)

exiting [B-18](#)

SOCKS4 [5-3](#)

spam

- troubleshooting [8-10](#)

spam filtering

- enabling in SMTP and POP3 [3-9](#)

spyware

- detecting [3-4](#)

Spyware/Grayware advisories [8-31](#)

spyware/grayware detection

- enabling for SMTP and POP3 [3-4](#)

stamp

- spam identifier [8-9](#)
- valid characters [8-9](#)

Status LED [2-6](#)

- flashing [8-14](#)

synchronization

- auto-synchronization feature [6-15](#)
- with peer [6-14](#)

Syslog [2-7](#)

syslog [5-4](#)

- enabling [5-4](#)
- server configuration [5-4](#)
- settings [5-4](#)
- viewing from ASDM [5-4](#)

syslog messages

- list [A-1](#)

system information

- view [B-14](#)

T

tab behavior [1-8](#)

terminal session [B-3](#)

test files [8-32](#)

tld [3-8](#)

TLS, using [3-9](#)

tooltips [1-10](#)

TrendLabs [8-32](#)

troubleshooting

- activation [8-4](#)

Active Directory [8-22](#)

AD/LDAP searching [8-27](#)

cannot create spam identifier [8-9](#)

cannot log on [8-5](#)

cannot update pattern file [8-8](#)

connectivity issues [8-26](#)

CSC SSM throughput is less than ASA [8-16](#)

delay in HTTP connection [8-6](#)

diagnostic tools [8-17](#)

Domain Controller Agent [8-16](#)

Domain Controller Agent connectivity [8-23](#)

Domain Controller Agent debugging [8-19](#)

Domain Controller Agent installation [8-22](#)

Domain Controller Agent issue solutions [8-24](#)

Domain Controller Agent service [8-22](#)

domain controller auto-detection [8-26](#)

Domain Controller server [8-16](#)

domain controller server connectivity [8-26](#)

downloading large files [8-12](#)

false positives must be zero [8-9](#)

FTP download does not work [8-8](#)

installation [8-1](#)

logging in without going through ASDM [8-15](#)

management console timed out [8-14](#)

recovering a lost password [8-5](#)

restarting scanning service [8-13](#)

spam not being detected [8-9](#)

SSM cannot communicate with ASDM [8-14](#)

Status LED flashing [8-14](#)

summary status and log entries out of sync [8-6](#)

too many false positives [8-9](#)

too much spam [8-10](#)

user/group policy [8-16](#)

user identification [8-22, 8-28](#)

virus detected but not cleaned [8-10](#)

virus scanning not working [8-10](#)

Web site access slow or inaccessible [8-6](#)

troubleshooting tools [B-13](#)

U

upload settings

 modify [B-16](#)

URL blocking [4-7](#)

 via local list [4-8, 4-9](#)

URL filtering [4-11](#)

 categories [4-11](#)

 rules, exceptions, and time [4-17](#)

URLfiltering [4-10](#)

URL rating lookups [2-7](#)

URLs

 Knowledge Base site [1-4, 8-31](#)

 Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-10](#)

V

Virus Encyclopedia [8-31](#)

Virus Map [8-31](#)

Virus Primer [8-32](#)

W

Webmail scanning [4-5](#)

Webmaster tools [8-32](#)

Weekly Virus Report [8-32](#)

white papers (Trend Micro) [8-32](#)

Windows updates [8-13](#)

