



INDEX

A

- activation [6-17, B-6](#)
 - status [B-7](#)
- Activation Code [6-15, B-7](#)
- ActiveUpdate [2-7](#)
 - proxy settings [5-3](#)
 - server [8-8](#)
- administrator
 - e-mail address [6-2](#)
 - maximum notifications/hour [6-2](#)
 - notifications [B-6](#)
 - password [8-5, B-4](#)
- approved senders [3-9](#)

B

- Base License [1-2, 1-12, B-7](#)
- blocked senders [3-10](#)

C

- Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-7](#)
- Cisco TAC
 - contacting [8-30](#)
- clock setup [2-1](#)
- collecting logs [B-16](#)
- command line interface
 - installing via [B-1](#)
- components
 - manual update [5-2](#)
 - scheduled update [5-2](#)
 - updating [5-1](#)

- view version and build [B-9](#)
- component status [2-4](#)
- compressed file handling [3-2, 4-2](#)
- configuration
 - backup [6-11](#)
 - export [6-12](#)
 - import [6-12](#)
 - reset via CLI [B-18](#)
- confirming the installation [B-8](#)
- connection settings [6-1](#)
- content filtering [3-10](#)
 - enabling [3-10, 3-12](#)

D

- Damage Cleanup Services [D-1](#)
- date/time settings [B-6](#)
 - view [B-9](#)
- DCS [D-1](#)
- default mail scanning settings [3-1](#)
- defaults
 - restore factory [B-12](#)
- default values [1-9](#)
- default Web and FTP scanning settings [4-2](#)
- device
 - reimaging [B-1](#)
- disclaimer [3-8](#)
- displaying system information [B-14](#)
- DNS lookup [2-7](#)
- documentation [1-4](#)

E

EICAR test virus [2-3](#)
 e-mail notifications [3-5](#)
 Email Reputation [3-11](#)
 Exiting the Setup Wizard [B-18](#)

F

failover [6-13](#)
 checklist [6-13](#)
 notification when peer is down [6-14](#)
 synchronize with peer [6-13](#)
 false positive
 troubleshooting [8-9](#)
 features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC
 SSM [1-2](#)
 file blocking [4-5](#)
 by file name extension [4-6](#)
 by group type [4-6](#)

G

glossary [1-4](#)
 grayware
 defined [4-4](#)
 detecting [3-4](#)

H

HyperTerminal [B-2](#)

I

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)
 incoming domain [B-6](#)
 incoming mail domain [3-8](#)
 inline notifications [3-5](#)
 installation

confirmation [B-8](#)
 handling failure at stages of [8-4](#)
 steps [8-1](#)
 IntelliScan [3-3](#)
 IntelliTrap [3-3](#)
 IP address
 pinging [B-17](#)

J

Joke Programs [8-29](#)

K

Knowledge Base [1-4, 8-29](#)

L

large file handling [4-2](#)
 large files [4-3, 8-12](#)
 license
 informational links [6-17](#)
 renewing the license [6-17](#)
 license expiration date [6-15](#)
 license feature table [1-12](#)
 local list [4-7](#)
 logging in without going through ASDM [8-14](#)
 logs [5-6](#)
 collecting [B-16](#)

M

management console
 default view [8-15](#)
 timeout [8-14](#)
 management port [2-7](#)
 access control [B-17](#)
 console access settings [B-17](#)
 manual update [5-2](#)

MARS [D-12](#)

message filter [3-1](#)

message filtering [3-8](#)

message size [3-10](#)

N

navigation panel [1-7](#)

network settings [B-5](#)

view or modify [B-9](#)

notifications

content-filtering violations [3-11](#)

file blocking [4-6](#)

for SMTP/POP3 events [3-5](#)

modifying [3-6](#)

types of [3-5](#)

URL blocking [4-8](#)

using tokens in [3-6](#)

O

online help [1-10](#)

contents [1-11](#)

context-sensitive [1-4](#)

general help [1-4](#)

index [1-11](#)

links in [1-11](#)

popup blocking [1-11](#)

search feature [1-11](#)

P

packet capture [8-7](#)

packet traces

collecting [B-16](#)

password [B-4](#)

change [B-11](#)

recovery [8-5](#)

reset [B-10](#)

Password-reset policy

modify [B-11](#)

pattern file

troubleshooting [8-8](#)

phishing

example of [4-7](#)

Phishing Encyclopedia [8-29](#)

ping IP [B-17](#)

Plus License [1-2, 1-12, B-7](#)

popup blocking [1-11](#)

product activation [6-17](#)

product upgrade [6-14](#)

proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

R

reimaging

CSC SSM [B-1](#)

reimaging or recovery of CSC module [8-8](#)

risk ratings [8-30](#)

root account [B-13](#)

S

Safe Computing Guide [8-30](#)

Save button [1-9](#)

Scams and Hoaxes [8-29](#)

Scan by specified file extensions [4-2](#)

scanning

testing with EICAR [2-3](#)

verify it is operating [2-2](#)

scheduled update [5-2](#)

seats [6-15](#)

Security Information Center [8-29](#)

service status

restart [B-10](#)

view [B-10](#)

view or modify [B-10](#)

setup wizard [1-2](#)

- exiting [B-18](#)
- SOCKS4 [5-3](#)
- spam
 - troubleshooting [8-9](#)
- spam filtering
 - enabling in SMTP and POP3 [3-9](#)
- spyware
 - detecting [3-4](#)
- Spyware/Grayware advisories [8-29](#)
- spyware/grayware detection
 - enabling for SMTP and POP3 [3-4](#)
- stamp
 - spam identifier [8-9](#)
 - valid characters [8-9](#)
- Status LED [2-6](#)
 - flashing [8-14](#)
- synchronization
 - auto-synchronization feature [6-14](#)
 - with peer [6-13](#)
- Syslog [2-7](#)
- syslog [5-4](#)
 - enabling [5-4](#)
 - server configuration [5-4](#)
 - settings [5-4](#)
 - viewing from ASDM [5-4](#)
- syslog messages
 - list [A-1](#)
- system information
 - view [B-14](#)

T

- tab behavior [1-8](#)
- terminal session [B-2](#)
- test files [8-30](#)
- tld [3-8](#)
- TLS, using [3-9](#)
- tooltips [1-10](#)
- TrendLabs [8-30](#)

- troubleshooting
 - activation [8-4](#)
 - Active Directory [8-21](#)
 - AD/LDAP searching [8-26](#)
 - cannot create spam identifier [8-9](#)
 - cannot log on [8-5](#)
 - cannot update pattern file [8-8](#)
 - connectivity issues [8-25](#)
 - CSC SSM throughput is less than ASA [8-15](#)
 - delay in HTTP connection [8-6](#)
 - diagnostic tools [8-16](#)
 - Domain Controller Agent [8-16](#)
 - Domain Controller Agent connectivity [8-22](#)
 - Domain Controller Agent debugging [8-18](#)
 - Domain Controller Agent installation [8-21](#)
 - Domain Controller Agent issue solutions [8-23](#)
 - Domain Controller Agent service [8-21](#)
 - domain controller auto-detection [8-25](#)
 - Domain Controller server [8-16](#)
 - domain controller server connectivity [8-25](#)
 - downloading large files [8-12](#)
 - false positives must be zero [8-9](#)
 - FTP download does not work [8-7](#)
 - installation [8-1](#)
 - logging in without going through ASDM [8-14](#)
 - management console timed out [8-14](#)
 - recovering a lost password [8-5](#)
 - restarting scanning service [8-13](#)
 - spam not being detected [8-8](#)
 - SSM cannot communicate with ASDM [8-14](#)
 - Status LED flashing [8-14](#)
 - summary status and log entries out of sync [8-6](#)
 - too many false positives [8-9](#)
 - too much spam [8-9](#)
 - user/group policy [8-16](#)
 - user identification [8-21, 8-27](#)
 - virus detected but not cleaned [8-10](#)
 - virus scanning not working [8-10](#)
 - Web site access slow or inaccessible [8-6](#)

troubleshooting tools [B-13](#)

U

upload settings

 modify [B-16](#)

URL blocking [4-7](#)

 via local list [4-7](#)

URL filtering [4-9](#)

 categories [4-9](#)

 rules, exceptions, and time [4-15](#)

URLfiltering [4-8](#)

URL rating lookups [2-7](#)

URLs

 Knowledge Base site [1-4, 8-29](#)

 Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-10](#)

V

Virus Encyclopedia [8-29](#)

Virus Map [8-29](#)

Virus Primer [8-30](#)

W

Webmail scanning [4-5](#)

Webmaster tools [8-30](#)

Weekly Virus Report [8-30](#)

white papers (Trend Micro) [8-30](#)

Windows updates [8-12](#)

