



INDEX

A

activation [6-9, A-6](#)
 status [A-7](#)
Activation Code [6-7, A-7](#)
ActiveUpdate [2-7](#)
 proxy settings [5-3](#)
 server [8-8](#)
administrator
 e-mail address [6-2](#)
 maximum notifications/hour [6-2](#)
 notifications [A-6](#)
 password [8-5, A-4](#)
approved senders [3-8](#)

B

Base License [1-1, 1-11, A-7](#)
blocked senders [3-9](#)

C

Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-7](#)
Cisco TAC
 contacting [8-37](#)
clock setup [2-1](#)
collecting logs [A-15](#)
command line interface
 installing via [A-1](#)
components
 manual update [5-2](#)
 scheduled update [5-2](#)
 updating [5-1](#)

 view version and build [A-9](#)
component status [2-4](#)
compressed file handling [3-2, 4-2](#)
configuration
 backup [6-3](#)
 export [6-4](#)
 import [6-4](#)
 reset via CLI [A-18](#)
confirming the installation [A-8](#)
connection settings [6-1](#)
content filtering [3-9](#)
 enabling [3-9, 3-11](#)

D

Damage Cleanup Services [C-1](#)
date/time settings [A-6](#)
 view [A-9](#)
DCS [C-1](#)
default mail scanning settings [3-1](#)
defaults
 restore factory [A-12](#)
default values [1-8](#)
default Web and FTP scanning settings [4-1](#)
device
 reimaging [A-1](#)
disclaimer [3-7](#)
displaying system information [A-14](#)
DNS lookup [2-7](#)
documentation [1-3](#)

E

EICAR test virus [2-3](#)
e-mail notifications [3-4](#)
Email Reputation [3-10](#)
Exiting the Setup Wizard [A-18](#)

F

failover [6-5](#)

- checklist [6-5](#)
- notification when peer is down [6-6](#)
- synchronize with peer [6-6](#)

false positive

- troubleshooting [8-9](#)

features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC SSM [1-2](#)
file blocking [4-5](#)

- by file name extension [4-6](#)
- by group type [4-5](#)

G

glossary [1-4](#)
grayware

- defined [4-4](#)
- detecting [3-3](#)

H

HyperTerminal [A-2](#)

I

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)
incoming domain [A-6](#)
incoming mail domain [3-7](#)
inline notifications [3-4](#)
installation

confirmation [A-8](#)
handling failure at stages of [8-4](#)
steps [8-1](#)
IntelliScan [3-3](#)
IntelliTrap [3-3](#)
IP address

- pinging [A-18](#)

J

Joke Programs [8-16](#)

K

Knowledge Base [1-4, 8-16](#)

L

large file handling [4-2](#)
large files [4-2, 8-12](#)
license

- informational links [6-9](#)
- renewing the license [6-9](#)

license expiration date [6-7](#)
license feature table [1-11](#)
local list [4-7](#)
logging in without going through ASDM [8-14](#)
logs [5-4](#)

- collecting [A-15](#)

M

management console

- default view [8-15](#)
- timeout [8-14](#)

management port [2-7](#)

- access control [A-17](#)
- console access settings [A-17](#)

manual update [5-2](#)

MARS [C-12](#)

message filter [3-1](#)

message filtering [3-7](#)

message size [3-9](#)

N

navigation panel [1-6](#)

network settings [A-5](#)

view or modify [A-9](#)

notifications

content-filtering violations [3-10](#)

file blocking [4-6](#)

for SMTP/POP3 events [3-4](#)

modifying [3-5](#)

types of [3-4](#)

using tokens in [3-5](#)

O

online help [1-9](#)

contents [1-10](#)

context-sensitive [1-3](#)

general help [1-3](#)

index [1-10](#)

links in [1-10](#)

popup blocking [1-10](#)

search feature [1-10](#)

P

packet capture [8-7](#)

packet traces

collecting [A-16](#)

password [A-4](#)

change [A-11](#)

recovery [8-5](#)

reset [A-10](#)

Password-reset policy

modify [A-11](#)

pattern file

troubleshooting [8-8](#)

phishing

example of [4-7](#)

Phishing Encyclopedia [8-16](#)

PhishTrap [4-8](#)

ping IP [A-17](#)

Plus License [1-2, 1-11, A-7](#)

popup blocking [1-10](#)

product activation [6-9](#)

product upgrade [6-6](#)

proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

R

reimaging

CSC SSM [A-1](#)

reimaging or recovery of CSC module [8-8](#)

risk ratings [8-17](#)

root account [A-13](#)

S

Safe Computing Guide [8-17](#)

Save button [1-8](#)

Scams and Hoaxes [8-16](#)

Scan by specified file extensions [4-2](#)

scanning

testing with EICAR [2-3](#)

verify it is operating [2-2](#)

scheduled update [5-2](#)

seats [6-7](#)

Security Information Center [8-16](#)

service status

restart [A-10](#)

view [A-10](#)

view or modify [A-10](#)

setup wizard [1-2](#)

- exiting [A-18](#)
- SOCKS4 [5-3](#)
- spam
 - troubleshooting [8-9](#)
- spam filtering
 - enabling in SMTP and POP3 [3-8](#)
- spyware
 - detecting [3-3](#)
- Spyware/Grayware advisories [8-16](#)
- spyware/grayware detection
 - enabling for SMTP and POP3 [3-3](#)
- stamp
 - spam identifier [8-9](#)
 - valid characters [8-9](#)
- Status LED [2-6](#)
 - flashing [8-14](#)
- synchronization
 - auto-synchronization feature [6-6](#)
 - with peer [6-6](#)
- Syslog [2-7](#)
- syslog [5-4](#)
 - enabling [5-4](#)
 - viewing from ASDM [5-4](#)
- syslog entries [8-17](#)
- system information
 - view [A-14](#)

T

- tab behavior [1-7](#)
- terminal session [A-2](#)
- test files [8-17](#)
- tld [3-7](#)
- TLS, using [3-8](#)
- tooltips [1-9](#)
- TrendLabs [8-17](#)
- troubleshooting
 - activation [8-4](#)
 - cannot create spam identifier [8-9](#)

- cannot log on [8-5](#)
- cannot update pattern file [8-8](#)
- CSC SSM throughput is less than ASA [8-15](#)
- delay in HTTP connection [8-6](#)
- downloading large files [8-12](#)
- false positives must be zero [8-9](#)
- FTP download does not work [8-7](#)
- installation [8-1](#)
- logging in without going through ASDM [8-14](#)
- management console timed out [8-14](#)
- recovering a lost password [8-5](#)
- restarting scanning service [8-13](#)
- spam not being detected [8-8](#)
- SSM cannot communicate with ASDM [8-14](#)
- Status LED flashing [8-14](#)
- summary status and log entries out of sync [8-6](#)
- too many false positives [8-9](#)
- too much spam [8-9](#)
- virus detected but not cleaned [8-10](#)
- virus scanning not working [8-10](#)
- Web site access slow or inaccessible [8-6](#)
- troubleshooting tools [A-13](#)

U

- upload settings
 - modify [A-16](#)
- URL blocking [4-7](#)
 - via local list [4-7](#)
 - via pattern file (PhishTrap) [4-8](#)
- URL filtering [4-9](#)
 - categories [4-9](#)
 - reclassify URL [4-10](#)
 - rules [4-10](#)
 - schedule work/leisure time [4-10](#)
 - settings [4-9](#)
- URL rating lookups [2-7](#)
- URLs
 - Knowledge Base site [1-4, 8-16](#)

Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-10](#)

Virus Information Center site [8-16](#)

V

Virus Encyclopedia [8-16](#)

Virus Map [8-16](#)

Virus Primer [8-17](#)

W

Webmail scanning [4-5](#)

Webmaster tools [8-17](#)

Weekly Virus Report [8-17](#)

white papers (Trend Micro) [8-17](#)

Windows updates [8-12](#)

work/leisure time [4-10](#)

