



A

activation [6-8, A-6](#)
 status [A-7](#)
Activation Code [6-7, 6-8, A-7](#)
ActiveUpdate [2-6](#)
 proxy settings [5-3](#)
 server [8-8](#)
administrator
 email address [6-2](#)
 maximum notifications/hour [6-2](#)
 notifications [A-6](#)
 password [8-4, A-4](#)
approved senders [3-7](#)

B

Base License [1-1, 1-10, A-6](#)
blocked senders [3-7](#)

C

Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-6](#)
Cisco TAC
 contacting [8-33](#)
clock setup [2-1](#)
collecting logs [A-15](#)
command line interface
 installing via [A-1](#)
components
 manual update [5-2](#)
 scheduled update [5-2](#)
 updating [5-1](#)

 view version and build [A-9](#)
component status [2-4](#)
compressed file handling [3-2, 4-2](#)
configuration
 backup [6-3](#)
 export [6-4](#)
 import [6-4](#)
 reset via CLI [A-17](#)
confirming the installation [A-7](#)
connection settings [6-1](#)
content filtering [3-7](#)
 enabling [3-8, 3-9](#)

D

date/time settings [A-6](#)
 view [A-9](#)
default mail scanning settings [3-1](#)
defaults
 restore factory [A-12](#)
default values [1-8](#)
default Web and FTP scanning settings [4-1](#)
device
 reimaging [A-1](#)
disclaimer [3-6](#)
displaying system information [A-13](#)
DNS lookup [2-6](#)
documentation [1-3](#)

E

EICAR test virus [2-3](#)
email notifications [3-4](#)

Exiting the Setup Wizard [A-17](#)

F

failover [6-4](#)

- checklist [6-5](#)
- notification when peer is down [6-6](#)
- synchronize with peer [6-5](#)

false positive

- troubleshooting [8-9](#)

features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC SSM [1-2](#)

file blocking [4-4](#)

- by file name extension [4-5](#)
- by group type [4-4](#)

G

glossary [1-4](#)

grayware

- defined [4-3](#)
- definition [3-3](#)
- detecting [3-3](#)

H

HyperTerminal [A-2](#)

I

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)

incoming domain [A-6](#)

incoming mail domain [3-6](#)

inline notifications [3-4](#)

installation

- confirmation [A-7](#)
- handling failure at stages of [8-3](#)
- steps [8-1](#)

IP address

pinging [A-17](#)

J

Joke Programs [8-15](#)

K

Knowledge Base [1-4, 8-14](#)

L

large file handling [4-2](#)

large files [4-2, 8-11](#)

license

- activating the product [6-8](#)
- informational links [6-8](#)
- renewing the license [6-9](#)

license expiration date [6-7](#)

license feature table [1-11](#)

local list [4-6](#)

logging in without going through ASDM [8-13](#)

logs [5-4](#)

- collecting [A-15](#)

M

management console

- default view [8-14](#)
- timeout [8-13](#)

management port [2-6](#)

- access control [A-16](#)

manual update [5-2](#)

message filter [3-1](#)

message filtering [3-6](#)

message size [3-8](#)

N

- navigation panel [1-7](#)
- network settings [A-5](#)
 - view or modify [A-8](#)
- notifications
 - content-filtering violations [3-8](#)
 - file blocking [4-5](#)
 - for SMTP/POP3 events [3-3](#)
 - modifying [3-4](#)
 - types of [3-4](#)
 - using tokens in [3-4](#)

O

- online help [1-9](#)
 - contents [1-10](#)
 - context-sensitive [1-3](#)
 - general help [1-3](#)
 - index [1-10](#)
 - links in [1-10](#)
 - popup blocking [1-10](#)
 - search feature [1-10](#)

P

- packet capture [8-6](#)
- packet traces
 - collecting [A-15](#)
- password [A-4](#)
 - change [A-10](#)
 - recovery [8-4](#)
 - reset [A-10](#)
- Password-reset policy
 - modify [A-11](#)
- pattern file
 - troubleshooting [8-8](#)
- phishing
 - example of [4-6](#)

- Phishing Encyclopedia [8-15](#)
- PhishTrap [4-7](#)
- ping IP [A-16](#)
- Plus License [1-2, 1-10, A-7](#)
- popup blocking [1-10](#)
- product upgrade [6-6](#)
- proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

R

- reimaging
 - CSC SSM [A-1](#)
- reimaging or recovery of CSC module [8-7](#)
- risk ratings [8-16](#)
- root account [A-13](#)

S

- Safe Computing Guide [8-16](#)
- Save button [1-8](#)
- Scams and Hoaxes [8-15](#)
- Scan by specified file extensions [4-2](#)
- scanning
 - testing with EICAR [2-3](#)
 - verify it is operating [2-2](#)
- scheduled update [5-2](#)
- seats [6-7](#)
- Security Information Center [8-15](#)
- service status
 - restart [A-9](#)
 - view [A-9](#)
 - view or modify [A-9](#)
- setup wizard [1-2](#)
 - exiting [A-17](#)
- SOCKS4 [5-3](#)
- spam
 - troubleshooting [8-9](#)
- spam filtering

- enabling in SMTP and POP3 [3-6](#)
- spyware
 - detecting [3-3](#)
- Spyware/Grayware advisories [8-15](#)
- spyware/grayware detection
 - enabling for SMTP and POP3 [3-3](#)
- stamp
 - spam identifier [8-8](#)
 - valid characters [8-8](#)
- Status LED [2-5](#)
 - flashing [8-13](#)
- synchronization
 - auto-synchronization feature [6-6](#)
 - with peer [6-5](#)
- Syslog [2-6](#)
- syslog [5-3](#)
 - enabling [5-3](#)
 - viewing from ASDM [5-3](#)
- syslog entries [8-16](#)
- system information
 - view [A-13](#)

T

- tab behavior [1-7](#)
- terminal session [A-2](#)
- test files [8-16](#)
- tld [3-6](#)
- tooltips [1-8](#)
- TrendLabs [8-16](#)
- troubleshooting
 - activation [8-4](#)
 - cannot create spam identifier [8-8](#)
 - cannot log on [8-4](#)
 - cannot update pattern file [8-8](#)
 - CSC SSM throughput is less than ASA [8-14](#)
 - delay in HTTP connection [8-6](#)
 - downloading large files [8-11](#)
 - false positives must be zero [8-9](#)

- FTP download does not work [8-7](#)
- installation [8-1](#)
- logging in without going through ASDM [8-13](#)
- management console timed out [8-13](#)
- recovering a lost password [8-4](#)
- restarting scanning service [8-12](#)
- spam not being detected [8-8](#)
- SSM cannot communicate with ASDM [8-13](#)
- Status LED flashing [8-13](#)
- summary status & log entries out of synch [8-5](#)
- too many false positives [8-9](#)
- too much spam [8-9](#)
- virus detected but not cleaned [8-9](#)
- virus scanning not working [8-9](#)
- website access slow or inaccessible [8-6](#)
- troubleshooting tools [A-12](#)

U

- upload settings
 - modify [A-16](#)
- URL blocking [4-6](#)
 - via local list [4-6](#)
 - via pattern file (PhishTrap) [4-7](#)
- URL filtering [4-8](#)
 - categories [4-8](#)
 - reclassify URL [4-9](#)
 - rules [4-9](#)
 - schedule work/leisure time [4-9](#)
 - settings [4-8](#)
- URL rating lookups [2-6](#)
- URLs
 - Knowledge Base site [1-4, 8-14](#)
 - Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-9](#)
 - Virus Information Center site [8-15](#)

V

Virus Encyclopedia [8-15](#)

Virus Map [8-15](#)

Virus Primer [8-16](#)

W

Webmail scanning [4-4](#)

Webmaster tools [8-16](#)

Weekly Virus Report [8-16](#)

white papers (Trend Micro) [8-16](#)

work/leisure time [4-9](#)

